Actualizaremos nuestra plataforma de facturación, recaudo y cobranza.

Ten en cuenta:

- Tu factura del siguiente periodo llegará después de la fecha usual.
- No se afectará tu servicio de energía ni de otros productos relacionados a tu factura.
- Como las fechas de tu factura variarán te recomendamos reservar el dinero para su respectivo pago.

Para información escanea el siguiente código QR:



enel | Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es:

1341630-9

62250

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 734086284-0

62250

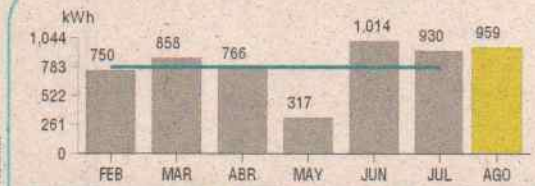
CLIENTE

ADRIANO USME
CL 95 NO 91 - 18 AP 100

BOGOTÁ, D.C.
LUÍS CARLOS GALÁN

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO DE ENERGÍA



VALOR kWh APLICADO	CONSUMO DIARIO:	VALOR DIARIO:
$798.50	33.0 kWh	$31,687

PERÍODO FACTURADO:	DÍAS FACTURADOS:	CONSUMO MES
29 JUN/2023 A 28 JUL/2023	29	959 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES 781 kWh

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	0
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	3000 7 04 710 1161
RUTA LECTURA:	3000 7 04 703 0330
MANZANA DE LECTURA:	MS00566168
MEDIDOR NO:	21618938
MEDIDOR NO:	

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 1533TR1 GRUPO: 11 HC: 0.00 VC: 0 CEC: 0.00
PERIODO: Junio2023 DI: 210.62 CF: 1014 MC: 0 MF: 1 %C: 19

Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Asegúrate de que los sellos de caucho de la puerta de la nevera estén limpios y cierren muy bien, para que la temperatura interna se conserve mejor.

Contáctanos

- Enel Colombia
- @EnelClientesCO
- App Enel Clientes Colombia
- WhatsApp 316 890 6000
- Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
- Formulario PQRs en www.enel.com.co sección Hogares y haz click en Radicación de Peticiones, Quejas o Reclamos.

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS	DEFENSOR DEL CLIENTE
Bogotá y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas	601 5 894 894 denuncias@enel.com	https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html defensor@enel.com

¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de Pago: APP Banco · Internet · Teléfono - Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual: Daviplata · MOVii · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios: CONRED · efácil · Reval · Todo1 · Bancolombia · Su Red Efecty · MOVIIRED · puntored

Red Distrital: RED CADE

Centros de Servicio: enel **

Almacenes de Cadena: Jumbo · Metro

Código QR

** Por restricciones sanitarias registramos cierres de los puntos de recaudo en algunos de nuestros Centros de Servicio. Consulta nuestra página en www.enel.com.co para más información. Ya no se aceptará el pago de la factura de energía en el SUPERCADE Suba, SUPERCADE Bosa y CADE Soberin.

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo:	Vigencia: JUN/2023	Tarifa aplicada Opción Tarifaria
G:372.14 T:50.70 D: 254.33 CV: 68.70 PR: 70.99 R: 14.86 CF: 0.00	/ $831.34 Costo kWh Mes	798.50 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11.34 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0047 de 30 de enero 2006. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1998.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de ellos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012320 de 26 de diciembre de 2022.

"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante el Empresa previo a la suspensión del servicio."

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994.

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, le invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 02 AGO2023

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte del pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8 (28634)

GRUPO: 1 CIRCUITO: TW18-1533181 - HAVIL DE TENSIÓN: I PROPIEDAD: Empresa COD. FACTURACIÓN:

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT.: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos D

No. Cuenta 1341630-9 · 62250

1 Total Energía $918,920 + 2 Portafolio Enel X $0 = Total a Pagar $918,920

PAGO OPORTUNO 10 AGO/2023

FECHA DE SUSPENSIÓN ! 14 AGO/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1341630-9

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 30 AGO/2023

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Energía Facturada KWh	×	Valor Unitario KWh	=	Valor Facturado
ENERGÍA	20327		19368		959		$798.50		$765,765
CONTRIBUCION	APORTE DEL 20.00% DEL VALOR FACTURADO								$153,153
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $31,687 DIARIOS								**SUBTOTAL:**	**$918,918**

Otros cobros asociados a energía

AJUSTE A LA DECENA (DEBITO)	$2
SUBTOTAL:	**$2**

Consumos + Otros cobros asociados a energía 1 TOTAL ENERGÍA: **$918,920**

Otros cobros de productos y servicios

enel X

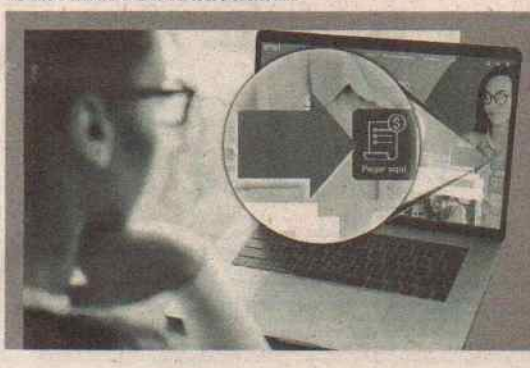
Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los de energía y aseo 2 TOTAL OTROS: **$0**

! Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$96.883**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de $798.5036 KWh



Aviso importante

Desde **Enel Colombia** hemos detectado publicidad fraudulenta en Google con enlaces sobre nuestro sitio de pagos. Recomendamos a nuestros clientes estar muy atentos y usar únicamente el **botón de pago PSE** que está directamente en **www.enel.com.co**

Estamos tomando medidas para mitigar el impacto.

enel

PAGO OPORTUNO 10 AGO/2023

TOTAL A PAGAR $918,920

(415)7707209914253(8020)011341630973408628840(3900)0000000918920

NÚMERO DE CLIENTE 1341630-9

Factura de Servicios Públicos No. 734086284-0

Cuenta / Referencia de pago: 61898937

Cliente: ADRIANO USME

Dirección de servicio: CL 95 91 0018

Municipio: BOGOTA

Factura electrónica de venta F15I82093636

Fecha y Hora de Generación: 2023/08/25 04:02:39

Fecha y Hora de Expedición: 2023/08/25 09:11:21

Forma de pago: Crédito 18 días

CUFE: aa289f1552a61e6dd807b5e8b98d525b9bb4f96d0aa027eac4ac07bc4f11a3718eb7994dbcb5e9ed9cf0c3f9732489f

Componentes tarifarios: Gm: 1026.28 Trm: 782.44 Dm: 596.1 Cm: 0.0 Pi: 61.72 Cutm: 0.0 CUvm: 0.0 Cvm: 0.0 Cm: 0.0
Fpcm: 42.512 Mplm3 Su consumo en M3 de gas equivale a: 1842 Kwh y el precio unitario de Kwh es: 197.422 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

① Código	Conceptos de contado	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total
ZAE120	CONS. SIN SUBSIDIO	M3	136.0	2.468,54	335.721,44	0,00	335.721,44
ZAE120	CONS. CON SUBSIDIO	M3	20.0	2.792,92	55.858,40	0,00	55.858,40
ZDSB20	MENOS SUBSIDIO (50%)	UN	1.0	-27.929,20	-27.929,20	0,00	-27.929,20
ZDECENA	AJUSTE DECENA	UN	1.0	0,64	0,64	0,00	0,64
	Subtotal						**363.650,00**

② Código	Conceptos financiados	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total
	Subtotal						**0,00**

Total Items: 2	**Subtotal:**	363.650,00
IVA:		0,00
Total factura electrónica ① + ②		363.650,00



vanti
Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP.

NIT: 800.007.813-5 www.grupovanti.com

Datos de medición para consumo de gas: Medidor Nº: 5057105-162319
Uso: Residencial Estrato / Categoría: E2 Tarifa: R_E2

Lectura	Fecha	Tipo	Observaciones de lectura:
Anterior 6088	2023-07-21	REAL	
Actual 6290	2023-08-19	REAL	
Periodo facturado: JUL-2023 AGO-2023			

Volumen medido (Vm): 202 Kp: 0.76865 Kt: 1.00705 Pt: 0.77407 Volumen corregido (Vc): 156
Temperatura promedio del ciclo facturación (Tm): 13.54 Temperatura estándar (Te): 15.56
Presión estándar (Pe): 1.01008 Presión atmosférica (Po): 0.753
Presión manométrica en medidor (Pm): 0.0234 F1 pv: 1.0



③ Saldo Anterior	0,00

④ Plan de Pago a Plazos	Saldo	Cuota	Intereses	Capital
Subtotal				**0,00**

⑤ Recaudo de terceros	Total
Subtotal	**0,00**

Total a Pagar ① + ③ + ④ + ⑤ **363.650,00**

Vencimiento Revisión Obligatoria	Fecha de Suspensión	Pago Oportuno
30/06/2026	13/09/2023	12/09/2023

Después de la fecha de pago oportuno se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor en caso de reconexión: 60,500

CuVa $ 2468.54

Se suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se incumpla, en caso de que se impida el acceso al inmueble, o el medidor o instalaciones de consumo, puede proceder al retiro o la suspensión. Servicios Domiciliarios dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura ante la empresa y ejercer ante la Superintendencia de Ley 142 de 1994) con los mecanismos establecidos en la la fecha señalada) para el pago oportuno.
Más información en las líneas de Atención al Cliente.

(415)7709998026025(8020)61898937(3900)0000000363650

Somos grandes contribuyentes Resolución 012220 Diciembre 26/2012 Retenedor de IVA. Autoretenedores Renta según Ley 1819 de 2016 Actividad económica 4922 de Acuerdo con la Clasificación Industrial Internacional Revisión 4 Ley 1964/2019 Ley 1607/2012 Art 120 de la ley 142 de 1994
ESP. NIT. 800.007.813-5 Revisor fiscal Ernst Y Young Audit S.A.S Esta factura presta mérito ejecutivo. Art
Factura Transformada a la DIAN 900.032.159-4

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Oficina Virtual

Regístrese en nuestra nueva Oficina Virtual y aproveche sus beneficios sin necesidad de desplazarse a los puntos de atención presencial. **www.grupovanti.com/oficinavirtual**

¡Ten presente!

Hay personas que quieren suplantarnos para pedir dinero.

NUESTROS EXPERTOS NO RECIBEN DINERO

Con nuestros expertos:

- No pagas en efectivo.
- Pagas a través de la factura.

Comunícate con nosotros:

- Emergencias: **164**
- Línea de atención al Cliente: **601 3078121**

Publicidad a cargo de Vanti S.A. E.S.P., Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., Gasoriente, S.A. E.S.P. y Gasnacer S.A. E.S.P.

Medios de Pago

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Bancamía · Itaú* · Banco Caja Social* · Bancolombia* · Banco GNB Sudameris* · Davivienda* · BBVA* · Banco Falabella · Scotiabank Colpatria* · Banco Pichincha* · Banco AV Villas* · Davivienda Daviplata · Rappi pay

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

» Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

Si cancela con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Cuenta o Referencia de pago: **61898937**

vanti. Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP.

Cliente: ADRIANO USME — Ruta: 0011460136140005000
Direccion: CL 95 91 0018
Municipio: BOGOTA — Sector: BACHUE — Código Sector 346
Codigo Postal: 000000 — Lote: P16GN — Medidor No.:5057105-162319

vanti Listo — CUPO DISPONIBLE: **$ 3.480.000**



Paga a cuotas a través de tu factura de gas

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP. Conoce T&C de la campaña ingresando a https://vantilista.com/celebraciones/. Vanti Listo es la marca que identifica el servicio de financiación no bancaria ofrecido por el Grupo Vanti. Aplican condiciones señaladas en la política de financiación, consúltala en: vantilista.com/politicasdefinanciación. Campaña válida hasta el 30 de septiembre de 2023 o hasta agotar existencias, se entregarán en total 3.600 descuentos.

Información de interés: A partir del 1 de septiembre ten en cuenta el nuevo esquema de marcación desde teléfonos móviles o fijos

Línea de WhatsApp **(315) 4 164 164**

Línea de Atención al Cliente
Bogotá: (601) 3 078 121 • Bucaramanga: (607) 6 854 755
Municipios: 01 8000 942 794

Lunes a viernes 7 a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea de Atención de Emergencias **01 8000 919 052** — **24 horas Móvil y fijo** **164**

Consulta nuestros puntos de atención presencial en www.grupovanti.com

Síguenos como @grupovanti

En el mes de AGOSTO 2023

no se realizó reporte de consumo de servicios públicos

(Agua, energía y gas) en el comedore comunitario LUIS CARLOS GALAN