TALENTO HUMANO REQUERIDO Y DOCUMENTOS

REQUISITOS PERFIL 1:
✓ HV
✓ DIPLOMA
✓ TP
✓ EXPERIENCIA
✓ ITIL 4
✓ CARTA COMPROMISO

TALENTO HUMANO REQUERIDO Y DOCUMENTOS

HOJA DE VIDA.

DATOS PERSONALES

PRIMER APELLIDO:	Cruz	**SEGUNDO APELLIDO:**	Beayne	**NOMBRES:**	Adriana Lucia
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:	C.C 51.918.231	**NACIONALIDAD:**	COLOMBIANA		
FECHA DE NACIMIENTO:	9.Nov-1968	**LUGAR DE NACIMIENTO:**	La Dorada	**MATRICULA PROFESIONAL:** 25255-198465-CND	

INFORMACION ACADEMICA

DILIGENCIE ESTE PUNTO EN ORDEN CRONOLOGICO; EN MODALIDAD ACADEMICA ESCRIBA: TC(TECNICA),TL(TECNOLOGICA ESPECIALIZADA),UN(UNIVERSITARIA),ES(ESPECIALIZADA),MG(MAESTRIA O MAGISTER),DC(DOCTORADO O PDH)

MODALIDAD ACADEMICA	**FECHA DE TERMINACION**	**GRADUADO**	**NOMBRE DE LOS ESTUDIOS Y ESTABLECIMIENTO**
	MES -AÑO	**SI-NO**	
UN	11-1999	SI	INGENIERA EN SISTEMAS- FUNDACIÓN UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

PROFESION O TITULO: INGENIERA DE SISTEMAS

2. OTROS ESTUDIOS

NOMBRE	**ESTABLECIMIENTO**	**HORAS**
ITIL 4	PEOPLE CERT	Test
MCAFEE	MCAFEE INTRANET DEFENSE	40 HORAS

EMPRESA O ENTIDAD	**FECHA DE INGRESO**	**FECHA DE RETIRO**	**CARGO**	**TIEMPO DE EXPERIENCIA LABORAL EN MESES**
	MES- AÑO	**MES- AÑO**		
CONVENIOS ADMINISTRATIVOS CTA	16-9-23	15-8-24	Gestora Incidentes y Conocimiento	11
GX7 INNOVATION S.A.S	25-5-22	30-6-23	Interventora Mesa de Soluciones de TI secretaria Educación Bogotá	12
EPM MICRODATA	19-11-18	17-4-19	Ingeniera de Soporte en Sitio	5
SYSTEM NET INGENIERIA SAS	24-abril-17	16-05-2018	INGENIERA COORDINADORA Y SOPORTE DE MESA DE AYUDA	14 MESES
SYSTEM DIGITAL COMPUTER	9-mar-16	21-abr-17	COORDINADOR DE MESA DE AYUDA	12 MESES

TALENTO HUMANO REQUERIDO Y DOCUMENTOS

SBS	10-jul-12	7-feb-16	COORDINADOR DE SOPORTE TÉCNICO	44
CONTACT CENTER AMERICAS	23-5-11	30-6-2012	ANALISTA DE SOPORTE EN SITIO	13
TELEDIFUSION	17-10-2008	19-9-2009	COORDINADOR DE SOPORTE TÉCNICO	11

Ingeniera de Sistemas con habilidad para adaptarse a las diferentes necesidades de la empresa manejo de información, capacitación y atención de usuarios, excelente relaciones interpersonales y gran capacidad de liderazgo y creatividad, cuento con habilidad para trabajar en grupo, liderando procesos de cambio a través del análisis y el planteamiento de alternativas viables e innovadoras para la solución de problemas encaminando al cumplimiento de objetivos.

ADRIANA LUCIA CRUZ BEAYNE

PeopleCert®

All talents, certified.

AXELOS GLOBAL BEST PRACTICE

This is to certify that

Adriana Lucia Cruz Beayne

Adriana Lucia Cruz Beayne

Has achieved the

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management

Effective from **14 Oct 2022**

Expiry date **N/A**

Certificate number **GR671441849AC**

Candidate number **9980001504022995**

Mark Basham, CEO, AXELOS

Panoraia Theleriti, Certification Qualifier, PeopleCert

ITIL 4 Edition

Printed on 24 October 2022

This certificate remains the property of the issuing Examination Institute and shall be returned immediately upon request.

ITIL RESILIA PRINCE2 PRINCE2 AGILE AgileSHIFT MSP M_o_R P3M3 P3O MoP MoV

AXELOS, the AXELOS logo, the AXELOS swirl logo, ITIL®, PRINCE2®, PRINCE2 Agile®, AgileSHIFT®, MSP®, M_o_R®, P3O®, MoP® and MoV® are registered trademarks of AXELOS Limited.RESILIA™ is a trademark of AXELOS Limited. PeopleCert and 'PeopleCert All talents, certified.' are registered trademarks of PeopleCert International Limited. All rights reserved.

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA



NUMERO **51.918.231**

CRUZ BEAYNE

APELLIDOS

ADRIANA LUCIA

NOMBRES

Adriana Lucia Cruz Beayne.

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **09-NOV-1968**

LA DORADA
(CALDAS)

LUGAR DE NACIMIENTO

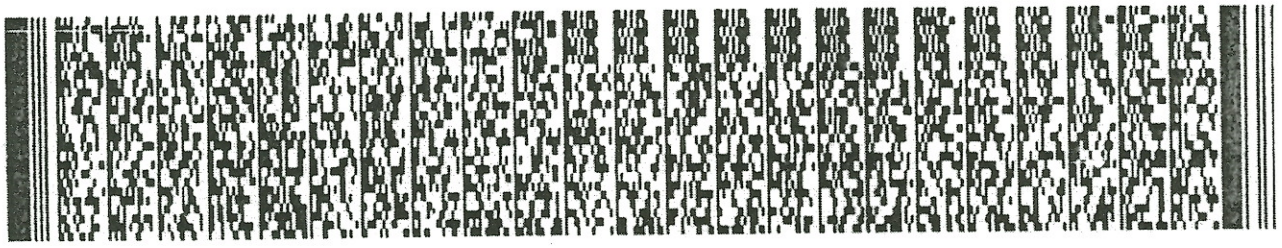
1.45	**O+**	**F**
ESTATURA	G.S. RH	SEXO

30-ENE-1987 BOGOTA D.C.

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sánchez Torres

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SÁNCHEZ TORRES



TELEDIFUSION S.A.

Bogotá D.C., Septiembre 15 de 2009

CERTIFICACION LABORAL

Nos permitimos certificar que la señorita **ADRIANA LUCIA CRUZ BEAYNE,** identificada con C.C.No. 51.918.231, trabajó en esta compañía así:

- Desde Octubre 17 de 2008, hasta Noviembre 13 de 2008, con contrato a través de la empresa de servicios temporales **ASERTEMPO LTDA.**

- Desde Noviembre 14 de 2008, hasta Febrero 28 de 2009, con contrato a través de la empresa de servicios temporales **T&S TEMPORALES Y SISTEMPORA LTDA.**

- Estuvo vinculado laboralmente a esta compañía desde el 2 de Marzo de 2009 hasta el 15 de Septiembre de 2009, con contrato por obra o labor contratada, desempeñando el cargo de Agente Mesa de Ayuda, y como retribución por sus servicios recibía en forma de salario mensual la suma de Setecientos Mil Pesos M/cte ($700.000).

EPS: COLMENA
FSP: ING

Esta certificación se expide a solicitud de la interesada.

Cordialmente,

JESUS MARIA GIRALDO CARDONA
Representante Legal

TELEDIFUSION S.A.
NIT. 830.032.514 - 2

TELEDIFUSION S.A.
NIT. 830.032.514-2

Calle 71 No.19-58, PBX: 3136310 FAX: 3136311
Email: info@teledifusion.com.co, www.teledifusion.com.co
Bogotá D:C: Colombia

REPUBLICA DE COLOMBIA

LA FUNDACION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES

Personería Jurídica N° 7542 del 18 de mayo/1982 del Ministerio de Educación Nacional

En convenio con:

LA CORPORACION DE EDUCACION SUPERIOR UNITEC

Personería Jurídica N° 1199 del 25 de Febrero/1992 del Ministerio de Educación Nacional

EN CONCORDANCIA CON LAS NORMAS LEGALES VIGENTES Y TENIENDO EN CUENTA QUE:

Adriana Lucia Cruz Beayne

Identificado (a) con la Cédula de Ciudadanía N° 51.918.231 de Bogotá, D.C.

CURSO Y APROBO TODOS LOS ESTUDIOS PROGRAMADOS
Y CUMPLIO CON LAS EXIGENCIAS LEGALES Y REGLAMENTARIAS,
LE CONFIERE EL TITULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera de Sistemas

EN CONSTANCIA DE LO ANTERIOR SE FIRMA Y SELLA ESTE DIPLOMA EN
SANTAFE DE BOGOTA, D.C. A LOS 18 DIAS DEL MES DE Noviembre DEL AÑO 1999

FUNDACION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES — RECTOR

FUNDACION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES — RECTORIA

CORPORACION DE EDUCACION SUPERIOR UNITEC — RECTOR

FUNDACION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES — SECRETARIA GENERAL

Folio N° 25 Libro N° 3 Registro N° 00003187 Acta 99059 Fecha Nov 18 1999

Fundación Universitaria Los Libertadores

Personería Jurídica Resolución No. 7542 de mayo de 1982 Ministerio de Educación Nacional

FACULTAD DE: INGENIERIAS

PROGRAMA DE: INGENIERÍA DE SISTEMAS

Aprobado por Acuerdo del Consejo Superior No. 010 de 1998

ACTA DE GRADO No. 03 0059

Bogotá, D.C., a los Dieciocho (18) días del mes de Noviembre de 1999, se reunieron las Directivas de la Fundación Universitaria Los Libertadores, con el fin de formalizar la graduación del alumno (a):

ADRIANA LUCÍA CRUZ BEAYNE
C.C. 51.918.231 DE BOGOTÁ

Quien cursó y aprobó las materias del pénsum académico y cumplió satisfactoriamente los requisitos exigidos por los reglamentos de la Institución, para optar al Título de:

INGENIERA DE SISTEMAS

En nombre y representación de la Fundación Universitaria Los Libertadores, el Rector hizo entrega del Diploma correspondiente, en presencia del Vice-Rector, del Decano y de la Secretaria General.

Dada en Bogotá, D.C., a los Dieciocho (18) días del mes de Noviembre del año 1.999.

Libro No. 3 Folio 25 Registro No. 00003167 Acta 03 0059 Fecha: 18/11/1.999.

ES FIEL COPIA DEL ORIGINAL. La presente copia se expide a solicitud del interesado en Bogotá, D.C., a los Seis (06) días del mes de Diciembre del año Dos Mil Diez (2010).

FUNDACION UNIVERSITARIA LOS LIBERTADORES SECRETARIA GENERAL

FELIPE PABLO MOJICA CORTES
Secretario General (E.)

REPUBLICA DE COLOMBIA

CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERIA

COPNIA



MATRICULA PROFESIONAL No.

25255198465CND

INGENIERA DE SISTEMAS

DE FECHA 20/01/2011

ADRIANA LUCIA

CRUZ BEAYNE

C.C. 51918231

FUNDACION UNIVERSITARIA

LOS LIBERTADORES - UNITEC

PRESIDENTE DEL CONSEJO

itService
Your Advisor Group

Otorga el presente Certificado a:

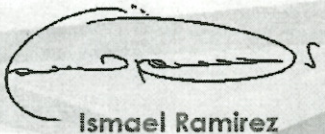
ADRIANA LUCIA CRUZ BEAYNE

51918231

Por completar con éxito el Entrenamiento

ITIL Fundamentos

120 Horas



Ismael Ramirez
Gerente General

Bogota Marzo 15 al 26 de 2017

www.itservice.com.co

Microsoft Partner · APMG International Accrediting Professionals PLATINUM Partner · VMEdu Authorized Training Partner · Project Management Institute Registered Education Provider · AXELOS GLOBAL BEST PRACTICE PARTNER PROGRAMME · CertiProf Professional Knowledge

ITIL® es una marca registrada de AXELOS Limited. El Swirllogo™ es una marca de AXELOS Limited. El logo de Proveedor Registrado de Educación del PMI es una marca registrada del Project Management Institute, Inc.
PMP® es una marca registrada del Project Management Institute, Inc. Project Management Professional (PMP)es una marca registrada del Project Management Institute, Inc. CertiProf es una marca registrada de CertiProf LLC.

McAfee
SECURITY

This certificate of attendance is awarded to:

ADRIANA LUCIA CRUZ • COMPUREDES

for attending the

McAfee Intranet Defense

Training Program
Under this program the above named has attended training on the following McAfee products:
ePolicy Orchestrator 2.5, NetShield 4.5 and VirusScan 4.5.x

Oscar Piñeros
McAfee Instructor

Mayo 19 al 21 / 03
Date

SYSTEM DIGITAL COMPUTER

NIT 900.148.467-7

LA SUSCRITA JEFE DE RECURSOS HUMANOS

CERTIFICA

La señora **ADRIANA LUCIA CRUZ BEAYNE** con Cedula de Ciudadanía No. **51.918.231** de Bogotá, laboró en nuestra empresa desde el día 09 de marzo de 2016 hasta el 21 de abril de 2017, desempeñando el cargo de Coordinador de Mesa de Ayuda.

Manejo de grupo de soporte técnico, brindar soporte a usuario final en plataformas Windows, herramientas de automatización de oficina y aplicativos propios de la entidad, mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de computo, manejo herramientas de mesa de ayuda Dexon.

Su desempeño se califica como Excelente y Oportuno.

La presente certificación se expide a los 25 días del mes de abril de 2017

.

Cordialmente,

SANDRA PATRICIA RODRIGUEZ
SYSTEM DIGITAL COMPUTER LTDA

Calle 163B No. 45-32 Interior 4 Oficina 604 Teléfono: 6 795255
www.sdccolombia.com
Bogotá D.C.

SYSTEM NET INGENIERIA S.A.S
NIT: 830.122.370-5
CERTIFICA QUE:

La INGENIERA DE SISTEMAS Adriana Lucia Cruz Beayne , identificada con Cedula de Ciudadanía No. 51.918.231 de La Dorada., Laboró en nuestra empresa en los siguientes periodos de tiempo:

Fecha Inicio Contrato	Fecha de Finalización Contrato
24 abril 2017	16 mayo de 2018

Su trabajo se desarrollo de acuerdo a las siguientes especificaciones:

Cargo: INGENIERA COORDINADORA Y SOPORTE DE MESA DE AYUDA

Funciones:

- ✓ COORDINADORA DE MESA DE AYUDA.
- ✓ Asignación de casos al equipo de trabajo.
- ✓ Monitoreo diario de la Gestion Help Desk y los tiempos de respuesta asignados por los ANS.
- ✓ Soporte a Usuario Final
- ✓ Resolver hasta su finalización los casos asignados por la mesa de ayuda.
- ✓ Elaborar Informes mensuales estadísticos de desempeño y eficiencia de la gestión realizada en la Help Desk, además de informar sobre el estado de los equipos y sistemas de la empresa a nivel general.
- ✓ Instalar y configurar la tecnología empleada en la empresa; equipos, sistemas operativos, programas y aplicaciones
- ✓ Soporte de Hardware y Software
- ✓ Manejo de inventario
- ✓ Configurar perfiles, correos electrónicos y accesos para los nuevos ingresos, además de brindar asistencia en todo lo relacionado con contraseñas.
- ✓ Realizar revisiones de seguridad en todos los sistemas.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo equipos de cómputo y periféricos.
- ✓ Control de licencias de office.
- ✓ Apoyo de bases de datos
- ✓ Configuración y soporte de impresoras
- ✓ Control del directorio activo e infraestructura
- ✓ Intercambio de piezas para reparar equipos portátiles y de escritorio

Acreditamos que su desempeño en la gestión de Soporte Técnico fue eficiente, responsable, profesional y con excelentes relaciones interpersonales dentro del equipo de trabajo.

System Net Ingeniería declara quedar a paz y salvo por todo concepto de salarios y prestaciones sociales a que tiene derecho, no teniendo a la fecha ninguna reclamación pendiente.

Se expide la anterior certificación a solicitud del interesado en Bogotá D.C; a los trece (13) días del mes de junio de 2022 para los fines que considere convenientes.

Atentamente,



SONIA EMILCE VALENZUELA DIAZ
OFICINA ADMINISTRATIVA Y DE RECURSOS HUMANOS
TELÉFONO 601 2823021

System, business and service
Soluciones para sistemas informáticos
NIT: 830 085 655 1

CERTIFICACION

La suscrita Gerente de **SBS SYSTEM BUSINESS AND SERVICE EU** NIT 830 085 655-1 certifica que la señora;

ADRIANA LUCIA CRUZ BEAYNE con C.C No. **51.918.231** de Bogotá, Laboro en nuestra empresa desde el 10 de julio de 2012 hasta marzo 07 de 2016, desempeñando el cargo de Coordinadora de Soporte Técnico.

Dentro de las labores desarrolladas se encuentran las de coordinar el grupo de soporte técnico o de Mesa de Ayuda, asignación de tareas e incidentes registrados por los funcionarios, brindar soporte técnico a usuario final, configuración, soporte, mantenimiento preventivo y correctivo de la infraestructura tecnológica, PCs, portátiles y soporte técnico en herramientas informáticas, soporte en conectividad en entorno de redes bajo plataforma Windows

El servicio se califica como satisfactorio y oportuno

La presente se expide a solicitud del interesado a los 09 días del mes de marzo de 2016

Cordialmente.

SBS SYSTEM BUSINESS AND SERVICE
ANGELA SANTOS
Representante Legal
Celular. 310 3002095

Carrera 37 25-33 telefonos: 5710606 - 2682148 Bogotá D.C. email: sbsansa@gmail.com

intergrupo
Infraestructura

Medellín, Noviembre 01 de 2010.

Señores
A QUIEN PUEDA INTERESAR
Ciudad

Nos permitimos certificar que la señora CRUZ BEAYNE ADRIANA LUCIA, identificada con cédula de ciudadanía número 51.918.231, estuvo vinculada laboralmente a IG INFRAESTRUCTURA S.A., mediante un contrato laboral a término FIJO, desde el 07/01/2010 hasta el 10/31/2010.

Durante este tiempo se desempeño como ANALISTA DE SOPORTE EN SITIO.

La presente certificación se expide a solicitud del interesado.

Atentamente,

Audié Maryini Zuluaga P.
Coordinadora Back-Office

NASES
EMPRESA DE SERVICIOS TEMPORALES
NIT. 830.009.600 - 1

CERTIFICAMOS

Que el (la) señor(a) **ADRIANA LUCIA CRUZ BEAYNE,** identificada con Cédula de Ciudadanía número **51.918.231** laboró con **NASES EST,** para una de nuestras empresas cliente **SYNAPSIS COLOMBIA LDTA.,** desde el 15 de Noviembre de 2005 hasta el 19 de Enero de 2006.

Desempeñando el Cargo OPERADORA CENTRO DE COMPUTO
Tipo de Contrato OBRA O LABOR

La presente se expide a solicitud de la interesada a los (14) días del mes de Febrero de Dos Mil Seis(2006).

NASES
EMPRESA DE SERVICIOS TEMPORALES
NIT. 830.009.600-1

SANDRA MILENA MANTILLA
COORDINADORA DE CONTRATACION

ÚNICO ORIGINAL
SACAR COPIAS PARA TRAMITES

SERVICIOS UNISYS ltda.

Bogotá D.C., 04 de Junio de 2007

EL JEFE DE NOMINA

CERTIFICA:

Que **ADRIANA LUCIA CRUZ BEAYNE** identificada con Cédula de Ciudadanía número 51.918.231, laboró para nuestra compañía desde el 02 de Abril de 2001 hasta el 15 de Enero de 2002, desempeñando el cargo de **REPRESENTANTE SERVICIO AL CLIENTE** con un contrato a término indefinido.

Durante el tiempo que presto sus servicios se distinguió por su comportamiento y cumplimiento en las labores asignadas.

La anterior certificación se expide por solicitud del empleado con destino a: **QUIEN INTERESE.**

Cordialmente,

SALATIEL MONROY ARAQUE - SERVIUNI

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo **Adriana Lucia Cruz Beayne,** identificado con número C.C. 51.918.231 de Bogotá D.C, autorizo la utilización de mi hoja de vida para el presente proceso de: **SELECCIÓN** a través de la empresa **SYSTEM NET INGENIERÍA S.A.S** con **NIT 830.122.370-5,** de igual me comprometo a participar como integrante del equipo de trabajo.

Dada en Bogotá D.C., a los 30 días del mes de agosto de 2024.

Atentamente,

Adriana Lucia Cruz Beayne.

C.C. 51.918.231 Bogotá.