TALENTO HUMANO REQUERIDO Y DOCUMENTOS

REQUISITOS PERFIL :

✓ HV
✓ DIPLOMA
✓ TP
✓ EXPERIENCIA
✓ CARTA COMPROMISO



RICARDO ANDRES LOPEZ MARTIN
RESIDENCIA: Cra 72 C Nº 4-48
TELÉFONO: 2 73 52 88
CELULAR: 310-789-76-41
BOGOTÁ D.C.
CC 80.030.906
TP: 251068-041529
Email: tochoni_1@hotmail.com, ralopez@ucompensar.edu.co

PERFIL PROFESIONAL

Profesional Egresado de la Universidad de Compensar en Ingeniería de Telecomunicaciones, Tecnólogo en el Sena en Gestión de Redes y Datos y Seguridad de la información especialización en el Politécnico (Actual), con conocimientos en Sistemas, con habilidad para el trabajo en equipo, capacidad de análisis en diferentes circunstancias, toma de decisiones, actitud pro-activa, dinámica, emprendedora, creativa e innovadora, capacidad de liderazgo en diferentes áreas especialmente mantenimiento y soporte.

PREPARACIÓN PROFESIONAL

Universitarios	**Ingeniería de Telecomunicaciones** Fundación Universitaria Ucompensar (2022)
	Técnicos **Gestión de Redes y Datos** Titulado Sena Soacha 2011 al 2013
	Técnico en Sistemas de cómputo Instituto CencoSistemas 2001
	Soporte y Mantenimiento PC Fundación Universitaria Panamericana 2004
Otros	**Miembro de MSDN® Academia Alliance (MSDNAA)** Microsoft® 2007
Otros	**Cisco Networking Academy (Cisco)** Ccna 2012, **Certificaciones DELL y Lenovo**

Entidad **Instituto Nacional De Salud**

Actividad Realizar soporte en sitio a equipos de cómputo, e infraestructura tecnológica, prestar el servicio de soporte tecnológico a toda el área administrativa

Cargo Soporte Técnico (Actual)

Entidad **Secretaria de Planeación**

Actividad Realizar soporte en sitio a equipos de cómputo, e infraestructura tecnológica, prestar el servicio de soporte tecnológico a toda el área administrativa y cades. (2021 al 2023)

Cargo Soporte Técnico

Entidad **Escuela Superior de Guerra**

Actividad Realizar soporte en sitio a equipos de cómputo, e infraestructura tecnológica, prestar el servicio de soporte tecnológico a toda el área administrativa y aulas. (2019-2021)

Cargo Soporte Técnico

Empresa **INSTITUTO NACIONAL DE SALUD**

*Actividad: H*acer mantenimiento a equipos de cómputo e impresoras, prestar el servicio de soporte tecnológico a toda el área administrativa.(2015-2018)

Cargo Tecnólogo en Sistemas

Empresa *EuroNetWorks*

Cargo Técnico en Servicios programados

Aporte Hacer mantenimientos preventivos y correctivos a, Cemex, Belcorp , Seguros la Equidad, Dispapeles, Brinsa, Electrolux, BBVA, Toxement, Seguros Bolívar, Hacer acompañamientos a los senas en general, BP, Energía de Cundinamarca (Soporte Técnico.), General Electric (Migración de Datos), cubrir garantías Dell (Unisys) **2010**

Teléfono 5 08 22 99 – 7 44 40 70 Ext: 218

Empresa **MAYCOM SERVICE LTDA.**

Cargo Soporte Técnico

Aporte Instalación y soporte de software para implementación de equipos para el cancerológico e inventarios en Bavaria, Pedro Gómez, Aires, Henkel y Philips. **2008**

Teléfono 8 00 04 74

Empresa	**Fundación Universitaria Panamericana**
Actividad	Monitor de Internet, adecuación de salas de cómputo para los estudiantes y personal administrativo, instalación de software y hardware.
Cargo	Auxiliar en Soporte técnico
Aporte	Habilidad en el manejo de desktop recuperación para información y Backus, servicio a estudiantes y soporte técnico a nivel general.
	Junio del **2003**
Teléfono	3 40 47 66

REFERENCIAS ACADEMICAS

Mayerli Martin
Profesora Universidad Pedagógica
Cel. 314-4822369

Blanca Parra
Profesora Universidad Panamericana
Tel. 3 40 47 66

RICARDO ANDRES LOPEZ M.
Ingeniería de Telecomunicaciones.
Cra 72 C Nº 4 – 48 TEL.: 273 52 88 – 310 789 76 41 E-mail: tochoni_1@hotmail.com

REFERENCIAS LABORALES

Jorge Soler Lopez
Ingeniero de Sistemas
CEL. 300 -2577463
Tel: (+571) 220 7700 Ext. 1225
jsoler@ins.gov.co

Sonia Rodríguez
Analista de Sistemas EEC
CEL. 311 - 207 64 86 -317 - 6461696
Tel: (57) 1-7051800 Ext. 2111
srodriguez.externo@eec.com.co

Sergi Bueno
Administrador de Sistemas Toxement
CEL. 312- 584 99 97
Teléfono: 208 86 00
sergibueno@toxement.com.co

Juan Carlos Raquejo
Cel: 318 - 2 82 56 46 Euronet

REFERENCIAS PERSONALES

Tc José Luis Lucero Huertas
Jefe de Tic
Escuela Superior de Guerra
Celular: 310-4335191

Ana Katherine Muños
Técnico Dibujante
Celular: 314- 314-8769
(whatsapp)

Luis Andrés Gamba Martínez
Ing. Desarrollo de software
Cel. 312 - 457 64 98

Tn. Andres Vargas
Escuela Superior de Guerra
Jefe de Tic
Cel. 321 4659955

Cr Elizabeth Bocarejo
Cel. 311 5448449
Escuela Superior de Guerra
Jefe de Tic



compensar | fundación universitaria

Fundación Universitaria Compensar con personería jurídica No. 23635 del 23 de diciembre de 1981,
Resolución No. 2194 del 18 de septiembre de 2002 y Resolución No. 12455 de julio 9 de 2020 del Ministerio de Educación Nacional

En nombre de la República de Colombia confiere a:

Ricardo Andrés López Martin

C.C. 80.030.906 de Bogotá, D.C.

el Título de:

Ingeniero de Telecomunicaciones

Aprobación Ministerio de Educación Nacional No.90623

Bogotá, D.C. 12 de octubre del año 2022

Rector

Decano

Secretaria General

Folio: 67 · Libro: 7 · Nº de Registro: 33689 · Fecha de grado: 12 de octubre de 2022

FUP0017823

Libertad y orden

REPÚBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento de la Ley 119 de 1994 y en atención a que

RICARDO ANDRES LOPEZ MARTIN

Con Cedula de Ciudadania No. 80.030.906

Cursó y aprobó el programa de Formación Profesional Integral
y cumplió con las condiciones requeridas por la entidad, le confiere el

Título de

TECNÓLOGO EN

GESTIÓN DE REDES DE DATOS

En testimonio de lo anterior, se firma el presente Titulo en Soacha,
a los diecinueve (19) días del mes de noviembre de dos mil trece (2013)

Firmado Digitalmente por
MARIELA RONCANCIO RUIZ
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

Mariela Roncancio Ruiz

Subdirectora CENTRO INDUSTRIAL Y DESARROLLO EMPRESARIAL DE SOACHA
REGIONAL CUNDINAMARCA

6691233 - 19/11/2013

No y FECHA REGISTRO

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 923200262547CC80030906C.

Consejo Profesional
Nacional de Ingenierías
Eléctrica, Mecánica
y Profesiones Afines

CERTIFICADO DE MATRICULA PROFESIONAL

Original

EL SECRETARIO EJECUTIVO DEL
CONSEJO PROFESIONAL NACIONAL DE INGENIERÍAS ELÉCTRICA, MECÁNICA Y PROFESIONES AFINES

CERTIFICA:



1. Que en cumplimiento de la Ley 51 de 1986 y del Decreto 1873 de 1996, RICARDO ANDRES LOPEZ MARTIN, identificado con Cédula de Ciudadanía 80.030.906 de Bogotá (D.C.), presentó solicitud de matrícula profesional de Ingeniero De Telecomunicaciones ante el Consejo Profesional de Ingenierías Eléctrica, Mecánica y Profesiones Afines, Seccional de Cundinamarca, acreditando para el efecto su grado profesional, otorgado por la Fundación Universitaria Compensar el día 11 de Octubre de 2022.

2. Que, estudiada la solicitud, el Consejo Profesional de Ingenierías Eléctrica, Mecánica y Profesiones Afines, Seccional de Cundinamarca, mediante la Resolución 45 del 22 de Noviembre de 2022 expidió la matrícula profesional a RICARDO ANDRES LOPEZ MARTIN para ejercer la profesión de INGENIERO DE TELECOMUNICACIONES de acuerdo con lo señalado en la ley y el decreto antes citados.

3. Que, mediante la Resolución 131 del 22 de Noviembre de 2022, el Consejo Profesional Nacional de Ingenierías Eléctrica, Mecánica y Profesiones Afines confirmó la matrícula anterior y le asignó el número de registro:

CN290-165578

Este certificado se expide en Bogotá el día 22 de Noviembre de 2022.

MARCO ANTONIO GÓMEZ ALBORNOZ
Secretario Ejecutivo

Documento expedido en formato PDF, con firma digitalizada según el artículo 11 del Decreto 491 de 2020,
"por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de servicios por parte de las autoridades públicas"

Calle 70 No. 9 - 10
PBX: (1) 3558888
Bogotá, D.C. - Colombia
e-mail: info@consejoprofesional.org.co

CARTA DE AUTORIZACIÓN

Yo __**RICARDO ANDRES LOPEZ MARTIN**___ identificado con número C.C ___80.030.906___ de Bogotá D.C, autorizo la utilización de mi hoja de vida para el presente proceso de: **SELECCIÓN a** través de la empresa **SYSTEM NET INGENIERÍA S.A.S** con **NIT 830.122.370-5,** de igual me comprometo a participar como integrante del equipo de trabajo.

Dada en Bogotá D.C., a los _30___ días del mes de ____agosto___ de 2024.

Atentamente,

C.C 80.030906

Cota, (Cundinamarca), 19 de septiembre de 2018

CERTIFICACIÓN

Con la presente hacemos constar que el (la) Señor (a) **ANDRES RICARDO LOPEZ MARTIN** identificado (a) con cédula de ciudadanía No. 80030906, laboró en esta empresa desde el día 09 de enero de 2018 hasta el día 29 de julio de 2018, desempeñando el cargo de **TECNICO DE SERVICIO NIVEL II**, mediante contrato por obra o labor, cumpliendo las siguientes funciones:

- Recibir los requerimientos del cliente y realizar el respectivo alistamiento según las indicaciones de su Jefe Inmediato o del coordinador del Contrato.
- Registrar los datos de los equipos alistados y revisados en la herramienta de gestión provista por COLSOF.
- Revisar que todos los equipos antes de salir de la bodega estén de acuerdo a lo solicitado y en perfecto estado de limpieza.
- Realizar labores de mantenimientos preventivos cuando le sean asignados.
- Realizar revisiones y mantenimientos correctivos básicos solicitados.
- Realizar la instalación de los equipos en las instalaciones del cliente, previa coordinación con su Jefe Inmediato.
- Mantener en buen estado las herramientas y el lugar de trabajo.
- Y demás funciones que su Jefe Inmediato y/o la Gerencia le sean asignadas.

Cordialmente,

MARIA EUGENIA MARTINEZ GALVIS
Representante Legal
C.C. 37828978

MICROHARD S.A.S.

NIT. 800.250.721-6

LA SUSCRITA COORDINADORA DEL

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN HUMANA

CERTIFICA QUE:

El señor (a) **RICARDO ANDRES LOPEZ MARTIN** identificado con cédula de ciudadanía N° **80.030.906** de **BOGOTÁ**, laboró en nuestra organización desde el día **30 de Julio de 2018** hasta el día **30 de Diciembre de 2018**, desempeñando el cargo de **AGENTE DE MESA DE AYUDA** con el cliente **Instituto Nacional de Salud**, con un contrato a término obra o labor.

Dada en Bogotá D.C., a los ocho (08) días del mes de enero de Dos Mil Dieciocho (2018).

Cordialmente,

MICROHARD S.A.S.

CRIS ELIZABETH VALBUENA
Coordinadora de Gestión Humana

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

TODOS POR UN NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

LA SUSCRITA COORDINADORA DEL GRUPO DE GESTION CONTRACTUAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
N.I.T 899999403-4

CERTIFICA:

Que de conformidad con los antecedentes que obran en el archivo del Instituto Nacional de Salud se encontró el documento correspondiente al contrato de prestación de servicios profesionales suscrito con **RICARDO ANDRES LOPEZ MARTIN** identificado con la Cédula de Ciudadanía número 80.030.906 expedida en la ciudad de Bogotá D.C.

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN No. 039 del 16 de Febrero de 2017 del cual se toma lo siguiente:

OBJETO: Realizar mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo del **INSTITUTO** y dar respuesta a las solicitudes de los usuarios del **INSTITUTO** relacionadas con incidentes de la plataforma tecnológica, respecto a hardware, software y periféricos realizando la documentación y gestión de los casos mediante la herramienta Service Manager.

FECHA DE INICIO: 17 de Febrero de 2017
FECHA DE TERMINACIÓN: 30 de Noviembre de 2017

Condiciones de obligatorio cumplimiento:
Gestionar los requerimientos de soporte técnico realizados por los usuarios del **INSTITUTO** por medio de la herramienta Service Manager. 2. Atender, documentar, y realizar seguimiento a los casos asignados.
3. Realizar el acompañamiento y asesoramiento técnico a los usuarios en los casos que se requiera utilizar la plataforma tecnológica del INSTITUTO. 4. Realizar por lo menos un mantenimiento preventivo a los equipos de cómputo del **INSTITUTO** incluidos periféricos como scanner e impresoras. 5. Mantener actualizada las hojas de vida de los equipos de cómputo y periféricos del **INSTITUTO.**

El contrato de prestación de Servicios Profesionales No. 039 de 2017 se encuentra en ejecución.

La presente certificación se expide a solicitud del contratista el día 15 de noviembre de 2017.

PAULA CAMILA CAMPOS ABRIL

Elaboró: Jorge Luis Pasachoa Moreno

LA SUSCRITA COORDINADORA DEL GRUPO DE GESTION CONTRACTUAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
N.I.T 899999403-4

CERTIFICA:

Que de conformidad con los antecedentes que obran en el archivo del Instituto Nacional de Salud se encontró el documento correspondiente al contrato de prestación de servicios suscrito con **RICARDO ANDRES LOPEZ MARTIN** identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.030.906 expedida en Bogotá.

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 512 del 22 de diciembre de 2015 del cual se toma lo siguiente:

OBJETO: "Gestionar, realizar y prestar servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo y atención de solicitudes de soporte técnico de sistemas por medio de la herramienta de service manager."

FECHA DE INICIO: 22 de diciembre de 2015
FECHA DE TERMINACIÓN 30 de noviembre de 2016

VALOR: VEINTIDOS MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y SEIS MIL TRECIENTOS TREINTA Y TRES PESOS M/CTE ($22.876.333,00), incluidos los impuestos de ley a que haya lugar.

PRÓRROGA Y ADICIÓN No. 1, del 01 al 30 de diciembre de 2016 y adición DOS MILLONES DIECIOCHO MIL QUINIENTOS PESOS MICTE ($2.018.500,00).

El contrato de prestación de N° 512 de 2016 se encuentra ejecutado

La presente certificación se expide a solicitud del contratista el día 18 de enero de 2017.

PAULA CAMILA CAMPOS ABRIL

Elaboró: Leyden Murcia M.

Euro Networks
& Technologies S.A.S

LA SUSCRITA GERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
DE EURO NETWORKS & TECHNOLOGIES S.A.S.
NIT 900.321.266-4

CERTIFICA:

Que el (a) señor (a) **RICARDO ANDRES LOPEZ MARTIN** identificado (a) con cédula de ciudadanía No 80.030.906 labora con nuestra compañía así:

CARGO:	INGENIERO DE SOPORTE.
FECHA DE INGRESO:	1 DE NOVIEMBRE DE 2009.
TIPO DE CONTRATO	INDEFINIDO
BASICO:	$ 644.350
Bono Canasta	$133.300

Se expide la presente certificación a solicitud del interesado a los (17) días del mes de FEBRERO DE 2015.

Para ampliar o confirmar la información aquí contenida, favor comunicarse al PBX 744 40 70 Ext. 218 en la ciudad de Bogotá D.C.

Euro Networks & Technologies S.A.S DIRECCION FINANCIERA NIT 900.321.266-4

SANDRA PATRICIA GARCIA JARA
GERENTE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA
C.C. Hoja de vida

TH -063-15

LA UNIPANAMERICANA FUNDACIÓN UNIVERSITARIA PANAMERICANA
CERTIFICA QUE:

RICARDO ANDRES LOPEZ MARTIN, identificado(a) con Cédula de Ciudadanía No. **80.030.906,** estuvo vinculado en la institución como **APRENDIZ** en el programa **TECNOLOGICA EN SISTEMAS DE COMPUTACIÓN** con un contrato de Aprendizaje en los siguientes periodos:

- Del 04 de Agosto de 2003 al 01 de Febrero de 2004
- Del 03 de Febrero de 2004 al 01 de Agosto de 2004.

La presente se expide a solicitud del interesado(a), en Bogotá D.C a los 17 días del mes de Febrero de 2015.

GINA BASTO RODRIGUEZ
Vicerrectora Administrativa y Financiera.

Unipanamericana Fundación Universitaria Panamericana P.J. Resolución 11941 de 19 de diciembre de 2011 sujeta a inspección y vigilancia del M.E.N

VIGILADO

Con el respaldo
MONDRAGON

LA SUSCRITA COORDINADORA DEL GRUPO DE GESTION CONTRACTUAL DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
N.I.T 899999403-4

CERTIFICA:

Que de conformidad con los antececentes que obran en el archivo del Instituto Nacional de Salud se encontró el documento correspondiente al contrato de prestación de servicios suscrito con **RICARDO ANDRES LOPEZ MARTIN** identificado con la cédula de ciudadanía No. 80.030.906 expedida en Bogotá.

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No. 512 del 22 de diciembre de 2015 del cual se toma lo siguiente:

OBJETO: "Gestionar, realizar y prestar servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de equipos de cómputo y atención de solicitudes de soporte técnico de sistemas por medio de la herramienta de service manager."

FECHA DE INICIO: 22 de diciembre de 2015
FECHA DE TERMINACIÓN 30 de noviembre de 2016

VALOR: VEINTIDOS MILLONES OCHOCIENTOS SETENTA Y SEIS MIL TRECIENTOS TREINTA Y TRES PESOS M/CTE ($22.876.333,00), incluidos los impuestos de ley a que haya lugar.

PRÓRROGA Y ADICIÓN No. 1, del 01 al 30 de diciembre de 2016 y adición DOS MILLONES DIECIOCHO MIL QUINIENTOS PESOS MICTE ($2.018.500,00).

El contrato de prestación de N° 512 de 2016 se encuentra ejecutado

La presente certificación se expide a solicitud del contratista el dia 18 de enero ce 2017.

PAULA CAMILA CAMPOS ABRIL

Elaboró: Leydee Murcia M.

SYSTEM NET
INGENIERÍA S.A.S.

- COMPUTADORES
- IMPRESORAS
- SERVIDORES
- ESCANER
- PLOTTER
- C.C.T.V
- U.P.S
- COMUNICACIONES
- MANTENIMIENTO
- SUMINISTROS
- HARDWARE
- SOFTWARE
- REDES
- T.I.C

SYSTEM NET INGENIERIA S.A.S
NIT: 830.122.370-5
CERTIFICA QUE:

El señor Ricardo Andrés López Martín , identificado con Cedula de Ciudadanía No. 80030906 de Bogotá D.C., Laboró en nuestra empresa en los siguientes periodos de tiempo:

Fecha Inicio Contrato	Fecha de Finalización Contrato
10 marzo 2020	30 noviembre de 2020
6 abril 2021	30-noviembre -2021
14 enero 2022	21 mayo 2022

Su trabajo se desarrollo de acuerdo a las siguientes especificaciones:

Cargo: TÉCNICO DE SOPORTE
Funciones:

- ✓ AGENTE DE MESA DE AYUDA
- ✓ Resolver hasta su finalización los casos asignados por la mesa de ayuda.
- ✓ Elaborar Informes mensuales estadísticos de desempeño y eficiencia de la gestión realizada en la Help Desk, además de informar sobre el estado de los equipos y sistemas de la empresa a nivel general.
- ✓ Sistemas de gestión de seguridad a la información
- ✓ Instalar y configurar la tecnología empleada en la empresa; equipos, sistemas operativos, programas y aplicaciones
- ✓ Soporte de Hardware y Software
- ✓ Manejo de inventario
- ✓ Conocimiento básico de redes
- ✓ Implementar y orientar a los diferentes equipos en la ejecución de nuevas aplicaciones o sistemas operativos
- ✓ Configurar perfiles, correos electrónicos y accesos para los nuevos ingresos, además de brindar asistencia en todo lo relacionado con contraseñas.
- ✓ Realizar revisiones de seguridad en todos los sistemas.
- ✓ Mantenimiento preventivo y correctivo equipos de cómputo y periféricos.
- ✓ Control de licencias de office.
- ✓ Apoyo de bases de datos
- ✓ Configuración y soporte de impresoras
- ✓ Control del directorio activo e infraestructura
- ✓ Intercambio de piezas para reparar equipos portátiles y de escritorio

Acreditamos que su desempeño en la gestión de Soporte Técnico fue eficiente, responsable, profesional y con excelentes relaciones interpersonales dentro del equipo de trabajo.

System Net Ingeniería declara quedar a paz y salvo por todo concepto de salarios y prestaciones sociales a que tiene derecho, no teniendo a la fecha ninguna reclamación pendiente.

Se expide la anterior certificación a solicitud del interesado en Bogotá D.C; a los trece (13) días del mes de julio de 2022 para los fines que considere convenientes.

Atentamente,



SONIA EMILCE VALENZUELA DIAZ
OFICINA ADMINISTRATIVA Y DE RECURSOS HUMANOS
TELÉFONO 601 2823021