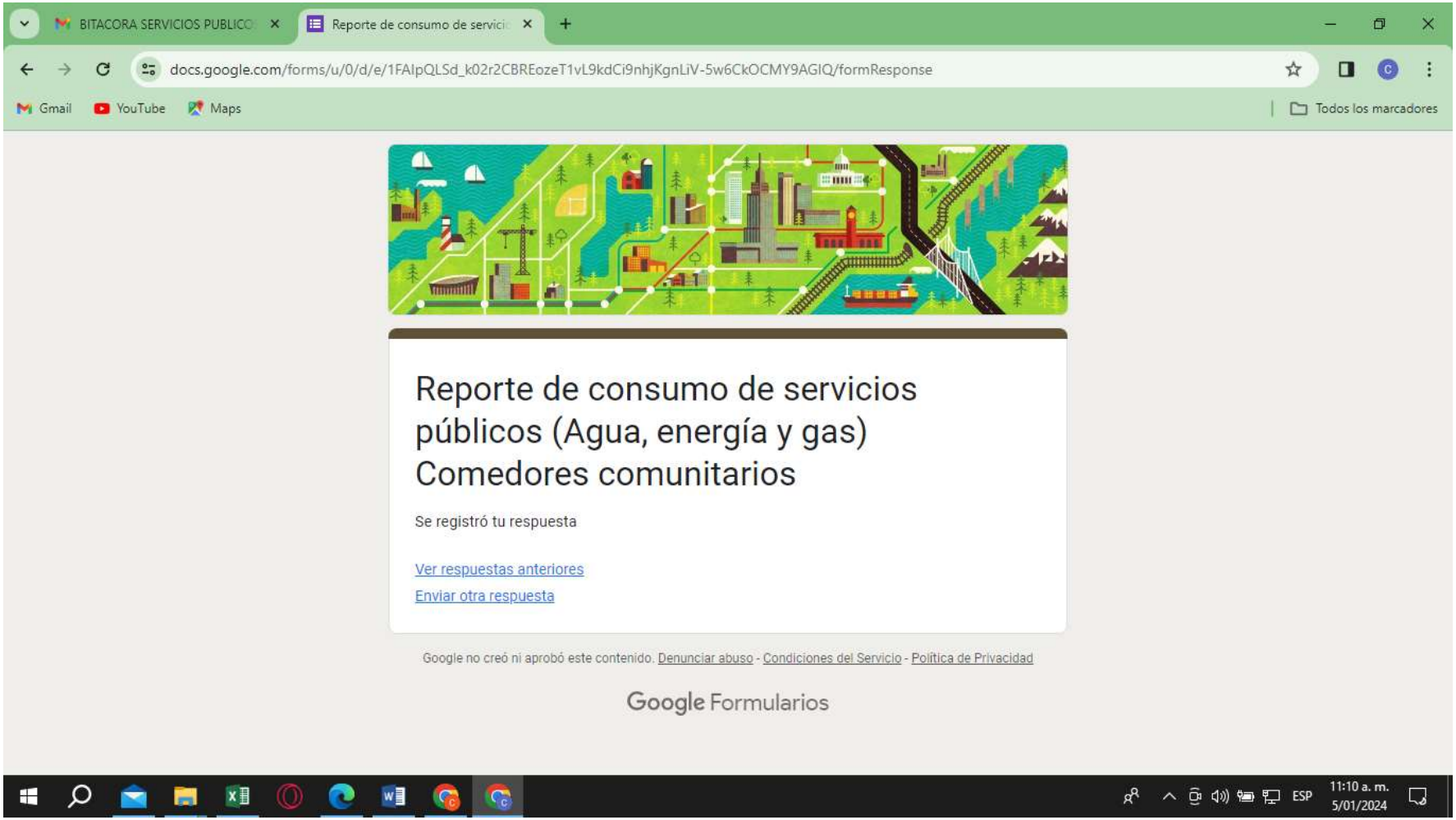

BITACORA SERVICIOS PUBLICO
Reporte de consumo de servicio
docs.google.com/forms/u/0/d/e/1FAIpQLSd_k02r2CBREozeT1vL9kdCi9nhjKgnLiV-5w6CkOCMY9AGIQ/formResponse
Gmail
YouTube
Maps
Todos los marcadores
Reporte de consumo de servicios públicos (Agua, energía y gas) Comedores comunitarios
Se registró tu respuesta
Ver respuestas anteriores
Enviar otra respuesta
Google no creó ni aprobó este contenido. Denunciar abuso - Condiciones del Servicio - Política de Privacidad
Google Formularios
ESP
11:10 a. m.
5/01/2024

Número de Transacción: APII4022326198142174

Pagos Servicios Electrónicos

Fecha: Enero 22 de 2024 04:01 pm

¡ El débito a la cuenta se ha realizado EXITOSAMENTE !
Número de Confirmación: 203029TH

Estimado cliente: El pago que acaba de realizar está sujeto a aprobación, por favor para concluir el pago, seleccione la opción "Regresar Al Comercio", y verifique el estado final de la transacción, si tiene algún inconveniente, comuníquese con el operador de Información en donde liquidó su planilla, o con el comercio desde el cual está efectuando la compra o pago".

Cuenta desde la cual se realizó el pago:	Cuenta de Ahorros *******5646
Comercio Virtual:	A Toda Hora SA
Referencia de Pago:	6220687224
Valor Pagado:	$931.150,00

Imprimir Cerrar

GRUPO: 11 CIRCUITO: SF21-1905TRI - - NIVEL DE TENSION: 1 | PROPIEDAD: Empresa
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

PAPEL ECOLÓGICO

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **0338079-8**

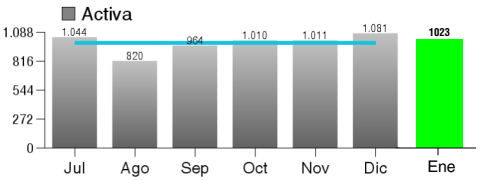
FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS No. 123993794-6

CLIENTE

SITTELECOM .
KR 12 NO 20 77
BOGOTA, D.C. - LA ALAMEDA

06 406 0780 / 018-21933032

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $875,34

CONSUMO DIARIO: 33,00 kWh

VALOR DIARIO: $28.886

PERIÓDO FACTURADO: 06 DIC/2023 A 05 ENE/2024

DÍAS FACTURADOS: 31

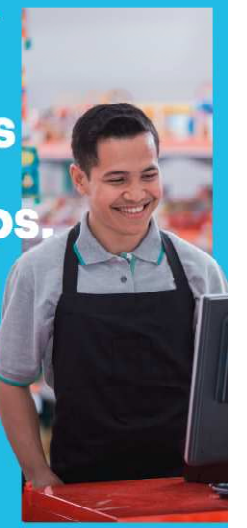
CONSUMO MES 1023 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 988 kWh

¡Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** de energía se encuentra dentro de lo habitual!

Programa de seguridad Enel.

Entre nosotros nos cuidamos.



Vecino, tener precaución con las redes eléctricas nos hace brillantes. **Evita tocarlas y protege tu vida. La seguridad está primero.**

Elige un mejor mañana.

Conoce cómo evitar el riesgo eléctrico en **www.enel.com.co**

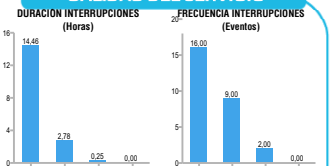
INFORMACION DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Comercial
ESTRATO:	0
CARGA kW:	7,50
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	30004064060780
RUTA LECTURA:	34064120453
MANZANA DE LECTURA:	MS00310120
MEDIDOR NO:	018-21933032
MEDIDOR NO:	018-21933032

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Verifica el número de días facturados, puede variar cada mes afectando el valor mensual de tu factura.

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 19505TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,35
PERIODO: 2023/11 DI: 223,74 CF: 1.011,00000MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,16
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 036 de 2019

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
316 890 6003 (Elena Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago

APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual

Rappipay · DAVIplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios

CONRED · efácil · Reval · TODO A TODO · Bancolombia · Su Red · MOVIRED · puntored · efecty

Red Distrital

RED CADE

Centros de Servicio

enel

Almacenes de Cadena

JUMBO · Metro

Código QR

PUNTOS DE ATENCIÓN ASEO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO S.A.S E.S.P.	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Américas Edificio BOG Américas
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P	Avenida Boyacá # 6 B - 20
BOGOTÁ LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Calle 65A No. 93-02
AREA LIMPIA DISTRITO CAPITAL S.A.S. E.S.P.	Calle 129 # 54-38

Línea de servicio al cliente 110

COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: DIC/2023
G: $371,12 T: $51,24 D: $266,43 CV: $70,27 PR: $71,91 R: $18,49 CF: $0,00 / $849,45 Costo kWh Mes

Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $875,34

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunicate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 10 ENE/2024

Comparte lo mejor de tu energía a quienes lo necesitan.
Puedes realizar tus donaciones en: www.enelxstore.com/co/es sección "Comparto mi energía"
Aporte sugerido: $89.547

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

Vigilada Superservicios

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812-8.

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	+	3 Total Aseo	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$880.470		$0		$50.680		$931.150	22 ENE /2024	24 ENE/2024

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 0338079-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 05 FEB /2024

Tipo de Lectura: Real — **Situación encontrada: Normal**

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	x	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	x	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	6.697		5.674		1.023		1		1.023	1.023		$875,34		$895.471
ENERGIA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$266,43		$0

ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $28.886 DIARIOS — SUBTOTAL: $895.471

Otros cobros asociados a energía

APORTE DEPTO GUAJIRA-DECR 1276	$-15.000
Ajustes a la decena	$-1
SUBTOTAL:	$-15.001

Consumos + Otros cobros asociados a energia — 1 TOTAL ENERGÍA: $880.470

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energia y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$96.853**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $875,34

ASEO

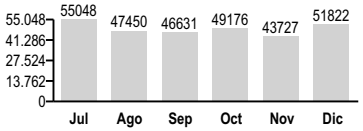
Promoambiental Distrito S.A.S. ESP

PRESTADOR: PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS ESP — ASE No. 1 — NIT: 901145808-5

NÚMERO PARA CUALQUIER CONSULTA

CUENTA CONTRATO	10006437	DÍAS LIQUIDADOS
FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS NO.	123993794-6	30
PERIODO DE FACTURACIÓN	27.11.2023 a 26.12.2023	

HISTÓRICO DE FACTURACIÓN



ESTADO DE CUENTA

CONCEPTO	VALOR
ASEO - SERVICIO NO RESIDENCIAL	$33.202
ASEO - CONTRIBUCIÓN NO RESIDEN	$16.601
ASEO - AJUSTE A LA DECENA DEBI	$1
ASEO - RELIQUIDACIÓN APROVECHA	$876

MESES EN MORA: 0

3 TOTAL ASEO: $50.680

APORTE NO RESIDENCIAL	50%
APORTE RESIDENCIAL	0%
SUBSIDIO	0%

DATOS DEL USUARIO

TIPO PRODUCTOR: Pequ. Prod. Comercial

VOLUMEN: 0.0000		ESTRATO:	2
DENSIDAD: 0.20		FREC. RECOLECCIÓN:	6
% PARTICIPACIÓN: 0%		FREC. BARRIDO:	7

UNIDADES	Ocupadas	Desocupadas
Residenciales	0	0
No residenciales	1	0

COSTOS PARA TARIFAS

COSTO FIJO TOTAL:	COSTO VARIABLE NO APROVECHABLE:	VALOR BASE APROVECHABLE:
$16.334,05	$11.339,98	$143.848,90

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

BARRIDO:	0.00254061
LIMPIEZA URBANA:	0.00092383
RECHAZO DEL APROVECHAMIENTO:	0.00004820
EFECTIVAMENTE APROVECHADAS:	0.03954987
RESIDUOS NO APROVECHABLES:	0.00
AFORO NO APROVECHABLE	0.00

MENSAJES DE INTERÉS

En cumplimiento de la Circular Conjunta 01 del 04 de agosto de 2021 de la SSPD y la CRA, se realizaran reliquidaciones en la tarifa de aprovechamiento, que pueden ocasionar incrementos en el valor del servicio.

"Somos grandes contribuyentes según resolución No. 012220 del 26 de diciembre de 2022. Actividad económica 3811 recolección de desechos no peligrosos, tarifa 9,66 por mil."

NÚMERO DE CLIENTE
0338079-8

Factura de Servicios Públicos No.
123993794-6

(415)7707209914253(8020)010338079812399379 46(3900)00000000931150

PAGO OPORTUNO
22 ENE /2024

TOTAL A PAGAR
$931.150

Número de Transacción: APII4022321382801293

Pagos Servicios Electrónicos

Fecha: Enero 22 de 2024 04:22 pm

¡ El débito a la cuenta se ha realizado EXITOSAMENTE !
Número de Confirmación: 8013DABH

Estimado cliente: El pago que acaba de realizar está sujeto a aprobación, por favor para concluir el pago, seleccione la opción "Regresar Al Comercio", y verifique el estado final de la transacción, si tiene algún inconveniente, comuníquese con el operador de Información en donde liquidó su planilla, o con el comercio desde el cual está efectuando la compra o pago".

Cuenta desde la cual se realizó el pago:	Cuenta de Ahorros *******5646
Comercio Virtual:	GRUPO VANTI
Referencia de Pago:	62055382220124
Valor Pagado:	$496.300,00

Imprimir Cerrar

Doblar y rasgar

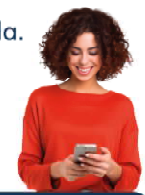
Eficiencia energética
Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Oficina Virtual
Regístrese en nuestra nueva Oficina Virtual y aproveche sus beneficios sin necesidad de desplazarse a los puntos de atención presencial:
www.grupovanti.com/oficinavirtual

¿Quieres tu factura digital? **Escanea aquí**

En Mi vanti en línea **hazlo tú mismo**

Avanzar es descomplicarte la vida.



- Agenda tus servicios y citas
- Consulta tus consumos
- Descarga tus facturas
- Haz tus pagos

Escanea este QR

mi.grupovanti.com

Estamos renovando nuestra factura haciéndola más fácil para ti. **Espérala pronto.**

Medios de Pago

» Paga a través de nuestra página web
www.grupovanti.com/pagos-en-linea/

Botón PSE

Botón Bancolombia

Escanea para pagar tu factura

Pago único de varias facturas

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Bancamía · Itaú* · Banco Caja Social · Bancolombia* · Banco GNB Sudameris · Davivienda* · BBVA* · Banco Falabella · Scotiabank Colpatria* · Banco Pichincha* · Banco AV Villas · Grupo Aval* · Daviplata · Rappi pay

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

» Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

Si cancela con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7048/10122023

Doblar y rasgar

Cuenta o Referencia de pago: **62055382**

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.

15183

Cliente: MIGUEL ANTONIO BERNATE Ruta: 0011320082321005000
Direccion: KR 12 20 0077 LOC 00001
Municipio: BOGOTA Sector: LA VERACRUZ Código Sector 398
Codigo Postal: 000000 Lote: P09GN Medidor No.:5007119-3543280

vanti LisTo — CUPO DISPONIBLE:

C1



vanti LisTo

¡Regresa Listo a clase!

Comprando tu computador, tablet o celular
con el cupo Vanti Listo que ya tienes aprobado.

Paga a cuotas a través de la factura de gas

Cómpralos en **grupovanti.com** y en nuestras tiendas aliadas

vanti Tienda Virtual · éxito · flamingo · ALKOSTO HiperAhorro · KTRONIX pasión Tecno · Jumbo · Metro

*Vanti Listo es la marca que identifica el servicio de financiación no bancaria ofrecido por el Grupo Vanti. Consulta las políticas de financiación en: vantilisto.com/politicasdefinanciacion. Publicidad a cargo de Vanti S.A. E.S.P., Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., Gasoriente S.A. E.S.P. y Gasnacer S.A. E.S.P.

Línea de WhatsApp
(315) 4 164 164

Línea de Atención al Cliente
Bogotá: (601) 3 078 121 • Bucaramanga: (607) 6 854 755
Municipios: 01 8000 942 794

Lunes a viernes 7 a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea de Atención de Emergencias
01 8000 919 052

24 horas Móvil y fijo **164**

Redes sociales y página web: @grupovanti · @grupovanti · @grupovanti · Grupo Vanti · www.grupovanti.com

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Doblar y rasgar

Somos grandes contribuyentes Resolución 012220 Diciembre 26/2022 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764063251652 del 03/01/2024. Facturación electrónica desde N° 92438981 hasta 100000000 con vigencia de 18 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUIR 2-110010000-6. VANTI S.A. ESP. NIT: 800.007.813-5 - Revisor fiscal Ernst Y Young Audit S.A.S Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

iFactura - Transfiriendo S.A. Nit:900.032.169-4

Cuenta / Referencia de pago:
62055382

Cliente: MIGUEL ANTONIO BERNATE
Dirección de servicio: KR 12 20 0077 LOC 00001
Municipio: BOGOTA

Factura electrónica de venta F15I93556934
Fecha y Hora de Generación: 2024/01/17 04:42:18
Fecha y Hora de Expedición: 2024/01/18 01:20:26
Forma de pago: Crédito 14 días

CUFE: 3b944018cff3b7d57b92133a482bd301939d74072176870f244829c204858e8df2c2ba09ab28679ff3988cd87487c9ca

Componentes tarifarios. Gm: 861.83 Tm: 712.53 Dm: 597.76 Cm: 2225.85 ρ: 53.73 Cofm: 3888.0 Clvm: 2225.85 Cvm: 0.0 Cm: 0.0
Fpcm: 42.401 Mj/m3 Su consumo en M3 de gas equivale a: 2391 Kwh y el precio unitario de Kwh es: 207.568 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

① Código	Conceptos de contado	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total
ZACUV	CONSUMO GAS	M3	203.0	2.225,85	451.847,55	0,00	451.847,55
ZACFJO	FIJO	UN	1.0	3.888,00	3.888,00	0,00	3.888,00
ZCNTRF	MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	UN	1.0	346,03	346,03	0,00	346,03
ZCNTRV	MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	UN	1.0	40.214,43	40.214,43	0,00	40.214,43
ZDECENA	AJUSTE DECENA	UN	1.0	3,99	3,99	0,00	3,99

Subtotal 496.300,00

② Código	Conceptos financiados	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total

Subtotal 0,00

Total Items: 4 **Subtotal:** 496.300,00

IVA: 0,00

Total factura electrónica ① + ② 496.300,00



vanti
Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP.

NIT: 800.007.813-5 www.grupovanti.com

Datos de medición para consumo de gas: Medidor N°: 5007119-3543280
Uso: Comercial Estrato / Categoría: C1 Tarifa: R_COM

Lectura	Fecha	Tipo	Observaciones de lectura:
Anterior 11264	2023-12-12	REAL	
Actual 11527	2024-01-12	REAL	

Periodo facturado: DIC-2023 ENE-2024

Volumen medido (Vm): 263 Kp: 0.76727 Kt: 1.00768 Ft: 0.77316 Volumen corregido (Vc): 203
Temperatura promedio del ciclo facturación (Tm): 13.36 Temperatura estándar (Te): 15.56
Presión estándar (Pe): 1.01008 Presión atmosférica (Pa): 0.752
Presión manométrica en medidor (Pm): 0.023 F2 pv: 1.0

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



③ **Saldo Anterior** 0,00

④ Plan de Pago a Plazos	Saldo	Cuota	Intereses	Capital

Subtotal 0,00

⑤ Recaudo de terceros	Total

Subtotal 0,00

Total a Pagar ① + ③ + ④ + ⑤ **496.300,00**

Vencimiento Revisión Obligatoria	Fecha de Suspensión	Pago Oportuno
31/12/2024	01/02/2024	31/01/2024

Después de la fecha de pago oportuno se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor en caso de reconexión. 60,500

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 49630

Se suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se evidencie acceso al medidor o uso irregular del mismo. En caso de reclamo, puede proceder al retiro de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994. Pague hoy y evite intereses antes de la fecha señalada para el pago oportuno.
Más información en las líneas de Atención al Cliente.

(415)7709998026025(8020)62055382(3900)0000000496300

15183

C1