enel | Bogotá

PAPEL ECOLÓGICO

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P.
NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **1943364-8**

FACTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS No. 107733945-0

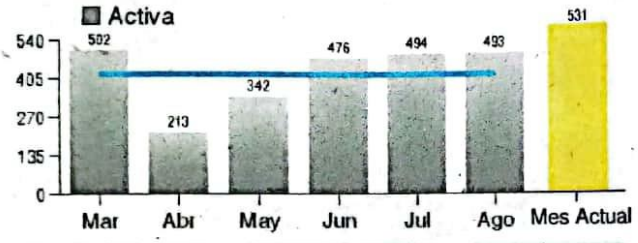
CLIENTE

LUIS ARTURO RODRIGUEZ
KR 7 NO 49 F SUR 14
BOGOTA, D.C. - MOLINOS DEL SUR

09 012 1164 / 057-7302

¿Quieres tu factura virtual? Escanea el código

COMPORTAMIENTO CONSUMO



VALOR kWh APLICADO $809,72

CONSUMO DIARIO: 16,09 kWh

VALOR DIARIO: $11.434

PERÍODO FACTURADO: 05 AGO/2023 A 06 SEP/2023

DÍAS FACTURADOS: 33

CONSUMO MES 531 kWh

CONSUMO PROMEDIO ULTIMOS 6 MESES: 420 kWh

Este mes tuvimos acceso a la **LECTURA DE TU MEDIDOR** y tu **CONSUMO** presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

Tu factura llegó unos días después de lo habitual.

Nos encontramos actualizando nuestros sistemas.

Ten en cuenta:

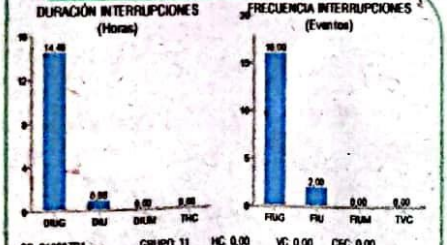
- Tu servicio de energía y de otros productos no se han afectado.
- Cuentas con los tiempos normativos para pagar la factura.
- Puedes pagar tu factura en los canales de pago habituales.
- Revisa los días facturados en la gráfica de consumo. Estos podrían aumentar respecto al periodo anterior generando un incremento en tu factura.



INFORMACIÓN DE LA CUENTA

CLASE DE SERVICIO:	Residencial
ESTRATO:	2
CARGA kW:	2,98
FACTOR:	1
RUTA REPARTO:	10000090121164
RUTA LECTURA:	10090120072
MANZANA DE LECTURA:	MS00141476
MEDIDOR NO:	057-7302
MEDIDOR NO:	057-7302

CALIDAD DEL SERVICIO



CD: 21990TR1 GRUPO: 11 HC: 0,00 VC: 0,00 CEC: 0,00
PERIODO: 202307 DI: 216,04 CF: 494,00 MC: 0,00 MF: 1,00 %I: 0,16
Para mayor detalle consultar las resoluciones CREG 015 de 2018 y 038 de 2014

USO EFICIENTE DE LA ENERGÍA

Ubique la nevera apartada de fuentes de calor y alejada de la pared o muebles, a unos 15 cms.

CONTÁCTANOS

clientescolombia@enel.com
Chat de servicio en www.enel.com.co/es/personas/chat-de-atencion.html
318 890 6003 (Elana Bot o paso Asesor)
Enel Colombia @EnelClientesCO

Registrate gratis
Zona privada de la página Web
App Enel Clientes Colombia

ENERGÍA SERVICIO AL CLIENTE	EMERGENCIAS	DENUNCIAS
Bogotá, Sabana y Cundinamarca 601 5 115 115	115 Gratuito las 24 horas.	601 5 894 894 denuncias@enel.com

DEFENSOR DEL CLIENTE
https://www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html
defensor@enel.com

¿CÓMO PAGAR TU FACTURA?

Medios virtuales de Pago
APP Banco · Internet · Teléfono Banco · Débito Automático · Cajero Electrónico · APP Enel Clientes Colombia · Botón de Pago Online

Billetera Virtual
Daviplata · MOVII · NEQUI · tpaga

Corresponsales Bancarios
CONRED · efecty · Reval · TODO · Bancolombia · MOVIRED · puntored

Red Distrital
RED CADE

Centros de Servicio
enel

Almacenes de Cadena
Jumbo · Metro

Código QR



COMPONENTES TARIFARIOS / Componentes del costo: Vigencia: AGO/2023 — Tarifa aplicada Opción Tarifaria Costo kWh Mes $809,72

G: $353,82 T: $46,98 D: $252,14 CV: $72,18 PR: $68,94 R: $11,01 CF: $0,00 / $805,04 Costo kWh Mes

ACTIVIDAD ECONOMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autorretenedores según Resolución No. 0647 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.

Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunícate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 012220 de 28 de diciembre de 2022.

Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio.

Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Artículo 130 de la ley 142 1994

En cumplimiento de la resolución CREG 156/11 consultar www.enel.com.co

IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.

ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo. ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.

FECHA DE EXPEDICIÓN FACTURA: 18 SEP/2023

Si realizas el pago en un corresponsal bancario, exige el desprendible que emite el datáfono como soporte de pago. El sello del corresponsal no es un soporte válido en caso de reclamo.

El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN ESTE DOCUMENTO ES DE PROPIEDAD EXCLUSIVA DE LA EMPRESA. PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.612-8

Powered by CamScanner

1 Total Energía	+	2 Portafolio Enel X	=	Total a Pagar	PAGO OPORTUNO	FECHA DE SUSPENSIÓN
$377.330		$0		$377.330	28 SEP /2023	02 OCT/2023

ENERGÍA

NÚMERO DE CUENTA: 1943364-8

PRÓXIMA FECHA DE LECTURA: 06 OCT /2023

Tipo de Lectura: Real

Situación encontrada: Normal

CÁLCULO CONSUMO DE ENERGÍA	Lectura Actual	−	Lectura Anterior	=	Diferencia de lecturas	X	Factor	=	Energía Consumida kWh	Energía Facturada kWh	X	Valor Unitario	=	Valor Facturado
ENERGIA ACTIVA FP	28.827		28.296		531		1		531	531		$809,72		$429.962
ENERGÍA REACTIVA	0		0		0		0		0	0		$252,14		$0
SUBSIDIO	Consumo a subsidiar 130.00 kWh		X		Valor kWh $809,7210		X		Beneficio -50.00 %					-$52.632
ESTE MES LA ENERGIA QUE DISFRUTASTE, TE COSTO $11.434 DIARIOS													SUBTOTAL:	$377.330

Otros cobros asociados a energía

Consumos + Otros cobros asociados a energía — 1 TOTAL ENERGÍA: $377.330

Otros cobros de productos y servicios

enel x

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

Productos y servicios diferentes a los servicios de energía y aseo — 2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$89.256**

Le informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de Información Financiera y cobro por gastos de cobranza.

ESTIMADO CLIENTE: El porcentaje de subsidio para el consumo de subsistencia es de -50.00 %



NÚMERO DE CLIENTE 1943364-8

Factura de Servicios Públicos No. 107733945-0

(415)7707209914253(8020)011943364810773394503900)00000000377330

PAGO OPORTUNO 28 SEP /2023

TOTAL A PAGAR $377.330

Powered by CamScanner

Cuenta / Referencia de pago
62129411

Factura electrónica de venta F15182594128

Cliente: CARLOS TULIO PALACIOS

Dirección de servicio: KR 7 49F SUR 0014

Municipio: BOGOTA

Fecha y Hora de Generación: 2023/09/07 15:09:04

Fecha y Hora de Expedición: 2023/09/08 04:18:07

Forma de pago: Crédito 13 días

CUFE: 87496457c889f95bc4b53b0de35c01c982a1b6a709edea0e9a40ab1e11eb0d72f8228d2a92c2933e670ea1cf0f6c0d98

Componentes tarifarios: Gm: 953.86 Tm: 736.37 Dm: 591.18 Cm: 2339.09 , p: 57.68 Cufm: 3532.0 CUvm: 2339.09 Cvm: 0.0 Ccm: 0.0
Fpcm: 42.401 Mjm3 Su consumo en M3 de gas equivale a: 2497 Kwh y el precio unitario de Kwh es: 217.939 DAUR: 0.0 DAUNR: 0.0

① Código	Conceptos de contado	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total
ZACUV	CONSUMO GAS	M3	212.0	2.339,09	495.887,08	0,00	495.887,08
ZACFJO	FIJO	UN	1.0	3.832,00	3.832,00	0,00	3.832,00
ZCNTRF	MASS CONTRIB. CARGO FIJO 8.90%	UN	1.0	341,05	341,05	0,00	341,05
ZCNTRV	MASS CONTRIB. CONSUMO M3 8.90%	UN	1.0	44.133,95	44.133,95	0,00	44.133,95
ZDECENA	AJUSTE DECENA	UN	1.0	-4,08	-4,08	0,00	-4,08

Subtotal 544.190,00

② Código	Conceptos financiados	Und	Cantidad	Valor unitario	Subtotal	IVA 19%	Total

Subtotal 0,00

Total Items: 4 Subtotal: 544.190,00

IVA: 0,00

Total factura electrónica ①+② 544.190,00



Somos grandes contribuyentes Resolución 012220 Diciembre 26/2022 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764031165579 d 13/07/2022. Facturación electrónica desde Nº 50000001 hasta 100000000 con vigencia de 18 meses

ESP. NIT: 800.007.813-5 - Revisor fiscal Ernst Y Young Audit S.A.S Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Factura electrónica de venta - Transferencia S.A
NIT 800.032.159-4

vanti
Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP. NIT: 800.007.813-5 www.grupovanti.com

Datos de medición para consumo de gas: Medidor Nº: 5017706-7506001872

Uso: Comercial Estrato / Categoría: C1 Tarifa: R_COM

Lectura	Fecha	Tipo	Observaciones de lectura:
Anterior 42507	2023-08-04	REAL	
Actual 42765	2023-09-04	REAL	

Periodo facturado: AGO-2023 SEP-2023

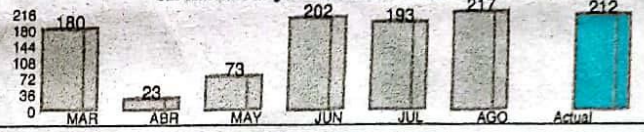
Volumen medido (Vm): 258 Kp: 0.81578 Kt: 1.00705 Ft: 0.82153 Volumen corregido (Vc): 212

Temperatura promedio del ciclo facturación (Tm): 13.54 Temperatura estándar (Te): 15.56

Presión estándar (Pe): 1.01008 Presión atmosférica (Pa): 0.753

Presión manométrica en medidor (Pm): 0.071 F1 pv: 1.0

Sus consumos de gas en los últimos seis meses fueron



③ Saldo Anterior 0,00

④ Plan de Pago a Plazos	Saldo	Cuota	Intereses	Capital

Subtotal 0,00

⑤ Recaudo de terceros	Total

Subtotal 0,00

Total a Pagar ①·③·④·⑤ **544.190,00**

Vencimiento Revisión Obligatoria	Fecha de Suspensión	Pago Oportuno
31/10/2026	21/09/2023	20/09/2023

Después de la fecha de pago oportuno se cobraran intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor en caso de reconexión: 60,500

Dale esperanza a una familia colombiana realizando un aporte voluntario en www.grupovanti.com
Valor sugerido $ 54419

(415)7709998026025(8020)62129411(3900)000000000544190

104283 C1

Se suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se impida, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de anteriores de consumo, puede proceder el recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso de estos antes de la fecha señalada para el pago oportuno.
Más información en las líneas de Atención al Cliente.

Powered by CamScanner

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Oficina Virtual

Regístrese en nuestra nueva Oficina Virtual y aproveche sus beneficios sin necesidad de desplazarse a los puntos de atención presencial: **www.grupovanti.com/oficinavirtual**

¡Ten presente!

Hay personas que quieren suplantarnos para pedir dinero.

NUESTROS EXPERTOS NO RECIBEN DINERO

Con nuestros expertos:

- No pagas en efectivo.
- Pagas a través de la factura.

Comunícate con nosotros:

- Emergencias: **164**
- Línea de atención al Cliente: **601 3078121**

Publicidad a cargo de Vanti S.A. E.S.P., Gas Natural Cundiboyacense S.A. E.S.P., Gasoriente, S.A. E.S.P. y Gasnacer S.A. E.S.P.

Medios de Pago

» Paga a través de nuestra página web **www.grupovanti.com/pagos-en-linea/**

Botón PSE

Botón Bancolombia

Escanea para pagar tu factura

» Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Bancamía · Itaú* · Banco Caja Social* · Bancolombia* · Banco GNB Sudameris · Davivienda* · BBVA* · Banco Falabella · Scotiabank Colpatria* · Banco Pichincha* · Banco AV Villas* · Daviplata · Rappi pay

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

Si cancela con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Cuenta o Referencia de pago: 62129411

Vanti. Más formas de avanzar

Vanti S.A. ESP.

104283

Cliente: CARLOS TULIO PALACIOS — Ruta: 0011580165230005000
Direccion: KR 7 49F SUR 0014
Municipio: BOGOTA — Sector: MOLINOS SUR — Código Sector 082
Codigo Postal: 000000 — Lote: P02GN — Medidor No.:5017706-7506001872

vanti Listo — CUPO DISPONIBLE:

C1



Paga a cuotas a través de tu factura de gas

Publicidad a cargo de Vanti S.A. ESP, Gas Natural Cundiboyacense S.A. ESP, Gas Natural del Oriente S.A. ESP y Gasnacer S.A. ESP. Conoce T&C de la campaña ingresando a https://vantilisto.com/celebraciones/. Vanti Listo es la marca que identifica el servicio de financiación no bancaria ofrecido por el Grupo Vanti. Aplican condiciones señaladas en la política de financiación; consúltala en: vantilisto.com/politicasdefinanciación. Campaña válida hasta el 30 de septiembre de 2023 o hasta agotar existencias, se entregarán en total 3.600 descuentos.

Información de interés: A partir del 1 de septiembre ten en cuenta el nuevo esquema de marcación desde teléfonos móviles o fijos

Línea de WhatsApp (315) 4 164 164

Línea de Atención al Cliente
Bogotá: (601) 3 078 121 • Bucaramanga: (607) 6 854 755
Municipios: 01 8000 942 794

Lunes a viernes 7 a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m.

Línea de Atención de Emergencias 01 8000 919 052 — **24 horas** Móvil y fijo — **164**

Consulta nuestros puntos de atención presencial en www.grupovanti.com

Síguenos como @grupovanti

Powered by CamScanner

Reporte de consumo de servicios públicos (Agua, energía y gas) Comedores comunitarios

Se registró tu respuesta

Ver respuestas anteriores

Enviar otra respuesta

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. Notificar uso inadecuado - Términos del Servicio - Política de Privacidad

Google Formularios