Barranquilla, 24 de agosto del 2024

Doctor

CARLOS DANIEL CERVANTES SANJUAN
ASESOR DE DESPACHO
SECRETARIADISTRITAL DE
SALUD

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato N° CD-11-2024-3243 con objeto contractual PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE SALUD MENTAL

Período que correspondiente del 24 julio del 2024 al 23 de agosto 2024.

Obligación Contractual	Producto
Brindar asesoría profesional a la Secretaría de Salud Distrital en la implementación de estrategias y acciones de prevención, atención, seguimiento y vigilancia institucional, ante las alteraciones en la salud mental de las personas.	Se ofreció asesoramiento profesional a la Secretaría de Salud Distrital en la ejecución de estrategias y medidas para la prevención, atención, seguimiento y monitoreo institucional frente a las alteraciones en la salud mental de la población, encaminado a la estrategia de intervención Chatlemos.
Atender a los usuarios que se comuniquen haciendo uso de los distintos canales de ruta dispuestos por la entidad para la atención integral en salud mental.	Se brindó atención a los usuarios a través del servicio Chatlemos, garantizando el cumplimiento riguroso de los turnos rotativos, cubriendo tanto jornadas diurnas como nocturnas, compuestas por 12 horas laborales cada una. Se proporcionó a los usuarios acceso al soporte y orientación en salud mental, atendiendo c as os como: episodios de crisis de ansiedad, depresión, riesgo suicida, orientación psicológica por estrés laboral, etc.
Gestionar de manera diligente, oportuna la articulación de los usuarios con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio (EAPB), y sus respectivas	Se gestionó citas prioritarias a los usuarios que así lo necesitaron, puesto que, se reconoce la prontitud con la que se necesita la atención, sea por riesgos de crisis recurrentes, estrés laboral crónico, acelerar la atenciónpor psicología por citas programadas en periodos de tiempo extensos, etc.

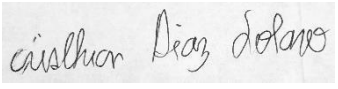
Realizar seguimiento periódico de los usuarios atendidos e intervenidos, llevando actas de registro de información, bases de datos y evidencias que den cuenta de manera ordenada de las actividades desarrollada	Se mantiene actualizada la base de datos en la que se registran los contactos con los usuarios de Chatlemos. Se realiza un seguimiento continuo de los casos que requieren gestión adicional, asegurando que se registren todos los datos y observaciones pertinentes de manera precisa y sistemática.

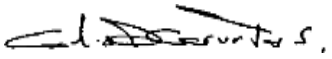
Rendir informes y conceptos sobre los	Se ha mantenido informada a la jefe de proyecto por

usuarios atendidos y en general, sobre todos los asuntos encomendados en relación con su objeto contractual.	medio de comunicación continua por medio de chat y llamadas telefónicas a cerca de los casos atendidos a diario, no obstante, en la base de datos se registran los informes y estados de los casos.
Liderar, organizar, participar y/o asistirá reuniones, eventos, actividades y mesas de trabajos parafortalecer los servicios de atención psicológica, el bienestar emocional, la salud mental, la prevención del suicidio y las autolesiones	Se asistió a reuniones, capacitaciones constantes con jefe de proyecto y entidades aliadas como la oficina de mujer, el CRUE, socialización de casos, mesas de trabajo interdisciplinares, ferias etc.
Brindar Apoyo con el acompañamiento a jornada de atención focalizada	Se brindó apoyo a jornada de atención focalizada denominada feria vamos pal centro de vida, liderada por la gerencia de ciudad con el fin de atender ciertas necesidades de población adulta.
Brindar apoyo, validación a personas de la estación de transmetro Joe	Se brindó apoyo y validación a personas de la estación Joe transmetro, se les realizó preguntas como: ¿cómo va tu día hasta ahora? Invitando a la persona hablar desu estado actual, ¿hay algo que te ha hecho sonreír hoy? Dirigiendo la atención hacia experiencias positivas recientes, Etc.

Brindar acompañamiento a niños en el centro comercial Buenavista	Se le brindó acompañamientos a niños en el cine centro comercial Buenavista donde pudieron apreciar la película intensamente, se indago que tal les pareció la película, dinámica sobre las emociones.
Brindar apoyo al comedor comunitario la playa	Se brindó apoyo al corredor comunitario la playa, se realizó registro de asistencia y dinámica en grupo.
Realizar actividad con jóvenes del centro inca, dinámica en grupo	Se realizó actividad con jóvenes del instituto Inca donde pudieron resaltar la importancia del apoyo mutuo y como la colaboración entre amigos, familia, compañeros etc. puede ayudar a manejar mejor nuestras emociones.
Realizar dinámica con las personas en la feria llamada pa´ la calle en un parque ubicado en el barrio altos del parque, localidad Riomar	Se Realizó dinámica con las personas en la feria llamada Pa´ la calle en un parque ubicado en la localidadde Riomar, donde pudimos apreciar como las personas afrontaban, le hacían frente a sus emociones, se realizó validación emocional.

Se realizó actividad con personas del barrio donde se trabajó el autocuidado, autoconcepo, facilitar alos niños el reconocer y nombrar diferentes emociones.	Se llevó a cabo actividad en el barrio barlovento donde se fomentó prácticas de autocuidado, fortaleció la percepción de autoeficacia, autocepto. a su vez facilitó reconocer y nombras diferenes emociones, expresión desentimientos, fomentación de la empatía.





CRISTHIAN ANDRES DIAZ SOLANO
CC. 1045720265 de Barranquilla

Vo. Bo. CARLOS CERVANTES