| | | |
|---|---|---|
| | **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE FOSCA**<br>**NIT 832007272-7** | |
| | **CAPACIDAD INSTALADA 2022** | |
| **ELABORO:** Andrea Sanchez R – Ref de calidad<br>**REVISO:** Alejandro Garzón - Tesorero<br>**APROBO:** Edwin Garay Jaramillo- Gerente | **Versión:** 6<br>**Código:** PE03-PR-01-F-04<br>**Fecha de emisión:** Febrero 2022 | |

## CAPACIDAD INSTALADA CENTRO DE SALUD DE FOSCA ESE

De acuerdo a la resolución 3100 de 2019, por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud y se adopta el Manual de Inscripción de Prestadores y habilitación de Servicios de Salud y en concordancia con la Resolución 3100 de 2019, Por la cual se definen los procedimientos y condiciones de inscripción de los Prestadores de Servicios de Salud y de habilitación de servicios de salud, en cuanto al estándar de Talento Humano como componente del Sistema Único de Habilitación del Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud, se establece "*Los prestadores de servicios de salud determinarán la cantidad necesaria de talento humano requerido para cada uno de los servicios ofertados, de acuerdo con la capacidad instalada, la relación entre oferta y demanda, la oportunidad en la prestación y el riesgo en la atención*", a continuación se presenta el análisis del talento humano requerido en CENTRO DE SALUD DE FOSCA ESE.

## MARCO CONCEPTUAL

- ✓ **Capacidad Instalada:** Disponibilidad de infraestructura necesaria para producir determinados bienes o servicios.
- ✓ **Oferta de Servicios:** El conjunto de servicios disponibles para ser utilizados por la población, ya sea en forma gratuita o mediante el pago de una determinada cantidad de dinero. El análisis de la oferta se traduce en gran medida, en estudio de la competencia actual o potencial de dicho servicio.
- ✓ **Demanda de Servicios:** Lo que un paciente quiere y por lo que está dispuesto a pagar un precio.
- ✓ **Accesibilidad:** Es la posibilidad que tiene el usuario de utilizar los servicios de salud que le garantiza el Sistema General de Seguridad Social en Salud.
- ✓ **Oportunidad en la Prestación:** Es la posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere, sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud. Esta característica se relaciona con la organización de la oferta de servicios en relación con la demanda y con el nivel de coordinación institucional para gestionar el acceso a los servicios.
- ✓ **Riesgo en la Atención:** Probabilidad de que se produzca un resultado adverso, o el factor que aumenta esa probabilidad.

COPIA CONTROLADA

# EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO CENTRO DE SALUD DE FOSCA

**NIT 832007272-7**

## CAPACIDAD INSTALADA 2022

**ELABORO:** Andrea Sanchez R – Ref de calidad
**REVISO:** Alejandro Garzón - Tesorero
**APROBO:** Edwin Garay Jaramillo- Gerente

**Versión:** 6
**Código:** PE03-PR-01-F-04
**Fecha de emisión:** Febrero 2022

## CAPACIDAD INSTALADA CENTRO DE SALUD FOSCA ESE

| UNIDADES DE CAPACIDAD INSTALADA | Número | Total, horas Año disponibles | Horas utilizadas efectivamente Año | Porcentaje de utilización |
|---|---|---|---|---|
| **CONSULTORIOS** | | | | |
| consultorios consulta externa medicina general | 2 | 3.840 | 3.744 | 97% |
| Consultorio de vacunación | 1 | 1.920 | 1,126 | 58% |
| Consultorio de PYP | 1 | 1.920 | 1,135 | 59% |
| consultorios urgencias | 1 | 8.640 | 6.451 | 74% |
| unidades odontológicas | 1 | 1.920 | 1,820 | 94% |
| **SALAS** | | | | |
| Salas de procedimientos menores y de reanimación | 1 | 8,640 | 4,512 | 52% |
| **CAMAS** | | | | |
| Camas general adulto observación (mujer) | 3 | 8,640 | 240 | 2.7% |
| camas generales adulto observación (Hombre) | 3 | 8,640 | 150 | 1.7% |
| camas generales pediátrica | 3 | 8,640 | 450 | 5.2% |
| **EQUIPOS DIAGNOSTICO** | | | | |
| Electrocardiógrafos | 1 | 8,76 | 3,2 | 28% |
| monitores fetales | 1 | 8,76 | 68 | 1.61% |
| **TRASLADO PACIENTE** | | | | |
| ambulancias terrestres | 2 | 17.280 | 2,364 | 13,6% |
| **APOYO TERAPÉUTICO** | | | | |
| **Servicio Farmacéutico** | 1 | 1.920 | 1,135 | 59% |
| **APOYO DIAGNOSTICO** | | | | |
| Laboratorio Clínico | 1 | 1.920 | 1.801 | 93% |
| **ATENCIÓN AL USUARIO** | | | | |
| Oficina del SIAU | 1 | 1.920 | 1,799 | 93% |

## OFERTA DE SERVICIOS CENTRO DE SALUD FOSCA ESE

| GRUPO | NIVEL DE COMPLEJIDAD | SERVICIO HABILITADO | DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO |
|---|---|---|---|
| ATENCION INMEDIATA | BAJA | Servicio de Urgencias | 24 horas |
| ATENCION INMEDIATA | BAJA | TAB | 24 Horas |
| CONSULTA EXTERNA | BAJA | Medicina General | Lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm |
| CONSULTA EXTERNA | BAJA | Odontología General | Lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm |
| CONSULTA EXTERNA | BAJA | Enfermería | Lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm |
| CONSULTA EXTERNA | BAJA | Vacunación | Lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm |
| CONSULTA EXTERNA | BAJA | Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas | Lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm |

| | | | |
|---|---|---|---|
| APOYO DIAGNOSTICO | BAJA | Laboratorio Clínico | Lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm |
| APOYO DIAGNOSTICO | BAJA | Farmacia | Lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm |
| APOYO DIAGNOSTICO | BAJA | Toma de muestras de laboratorio clínico | Lunes a viernes de 7:30 am a 9:00 am |

## OFERTA DE SERVICIOS PUESTO DE SALUD DE SÁNAME

| GRUPO SERVICIOS | NIVEL DE COMPLEJIDAD | SERVICIO HABILITADO | DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO |
|---|---|---|---|
| CONSULTA EXTERNA | BAJA | Medicina General | Lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm |
| | | Odontología General | Lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm |
| | | Vacunación | Lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm |
| | | Enfermería | Lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm |

## OPORTUNIDAD DE LA ATENCIÓN

| | |
|---|---|
| **Medicina General** | 3 días |
| **Odontología** | 3 días |
| **PYP** | 3 días |
| **Urgencias** | 10 minutos |

## REQUISITOS RESOLUCION 3100 DE 2019

- **Consulta Externa:** Cuenta con profesionales de la salud de acuerdo al servicio que oferten.
- **Odontología:** Cuenta con odontólogo
- **Urgencias de baja complejidad:** Médico general con certificado de formación en soporte vital avanzado y Auxiliar de Enfermería con certificado de formación en soporte vital básico.
- **Farmacia:** Aplica lo definido en el Decreto 2200 de 2005 y la Resolución 1403 de 2007. El servicio farmacéutico de baja complejidad estará dirigido por el Químico Farmacéutico o el Tecnólogo en Regencia de Farmacia. En la actualidad esta siendo manejada por una Auxiliar de farmacia y está presupuestado tener disponibilidad de regente en farmacia.
- **Toma de Muestra de laboratorio:** Bacteriólogo y/o auxiliares de laboratorio clínico o de enfermería.
- **Laboratorio Clínico:** Bacterióloga
- **Tamización de Cáncer de Cuello Uterino:** Médico o enfermera o bacteriólogo o citohistotecnólogo o histocitotecnólogo.



COPIA CONTROLADA

- **Transporte Asistencia Básico:** Cuenta con: Tecnólogo en atención prehospitalaria o técnico profesional en atención prehospitalaria o auxiliar en enfermería, en cualquier caso, con certificado de formación en soporte vital básico. Para transporte terrestre el conductor cumple con lo que determine para su actividad la autoridad de tránsito terrestre y adicionalmente cuenta con certificado de formación en primeros auxilios.

- **Enfermería :** se cuenta con jefe de enfermería profesional

**CANTIDAD DE TALENTO HUMANO NECESARIO**

| SERVICIOS | | ESE CENTRO | SANAME | TOTAL |
|---|---|---|---|---|
| CONSULTA EXTERNA | Médico General | 3 | 1 | 4 |
| | Enfermera Profesional | 0,8 | 0,2 | 1 |
| | Odontólogo General | 0,8 | 0,2 | 1 |
| | Vacunadora | 1 | 1 | 2 |
| URGENCIAS | Médico General | 1 | 0 | 1 |
| | Enfermera Profesional | 0,2 | 0 | 0,2 |
| | Auxiliar de Enfermería | 4 | 0 | 4 |
| APOYO DIAGNOSTICO | Bacterióloga | 1 | 0 | 1 |
| | Auxiliar y/o Regente de Farmacia | 1 | 0 | 1 |
| | Toma de muestras de laboratorio clínico/aux de enfermería | 1 | 0 | 1 |
| TRANSPORTE | Conductor Ambulancia | 2 | 0 | 2 |
| TOTAL | | 15,8 | 2,4 | 18,2 |

- **REGISTRO DE APROBACIÓN DE DOCUMENTO**

| | PROYECTA | REVISA | APRUEBA |
|---|---|---|---|
| Nombre | Andrea Sanchez R | Alejandro | Edwin Garay Jaramillo |
| Cargo | Asesor de Calidad | Líder de Talento Humano | Gerente |
| Fecha | Febrero 2022 | Febrero 2022 | Febrero 2022 |
| Firma | | | |

- **SEGUIMIENTO Y ADHERENCIA**

El CENTRO DE SALUD DE FOSCA E.S.E., establece a través del presente documento que su seguimiento y adherencia se llevara siguiendo los siguientes pasos:



COPIA CONTROLADA

| SEGUIMIENTO Y CONTROL | Lista de chequeo |
|---|---|
| ADHERENCIA Y EVALUACIÓN | Registro de proceso de inducción realizado |
| RESPONSABLES SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN | Líder de Talento Humano y de SG-SST |
| TIEMPOS | Semestral |
| PLANES DE MEJORAMIENTO | Inmediatos |
| RESPONSABLES DE CUMPLIMIENTO | Gerencia |
| Responsable Directo | Líder de Talento Humano y de SG-SST |

- **DOCUMENTOS Y FORMATOS DE REFERENCIA**

- Plataforma estratégica de la ESE
- Política de SG-SST
- Manual de Inducción y reinducción
- Manual de Talento Humano de la Institución

## CONTROL DE CAMBIOS

| | TABLA DE CONTROL DE CAMBIOS | | |
|---|---|---|---|
| **Versión.** | **Fecha (dd/mm/aaaa)** | **Cambios realizados** | **Responsable de cambio** |
| 01 | Septiembre de 2017 | Se realiza documentación del protocolo de acuerdo a las necesidades del servicio y en cumplimiento con la Resolución 2003 de 2014. | Elizabeth Arias |
| 02 | Febrero de 2019 | Se realiza revisión Documental en cumplimiento con disposiciones del SOGCS | Elizabeth Arias |
| 03 | Junio de 2019 | Se realiza proceso de actualización de acuerdo con los servicios Habilitados en la institución. | Elizabeth Arias |
| 04 | Abril de 2020 | Se realiza proceso de actualización de acuerdo con los servicios Habilitados en la institución. | José Galindo |
| 05 | Junio de2020 | Se realiza proceso de actualización de acuerdo con los servicios habilitados en la institución | José Galindo |

COPIA CONTROLADA

| | | | |
|---|---|---|---|
| 06 | Mayo 2021 | Se realiza actualización de acuerdo a novedad de servicios realizados a ente de vigilancia. | Andrea Sanchez |
| 07 | Febrero 2022 | Actualización por cambio de horario en servicios | Andrea Sanchez |

COPIA CONTROLADA