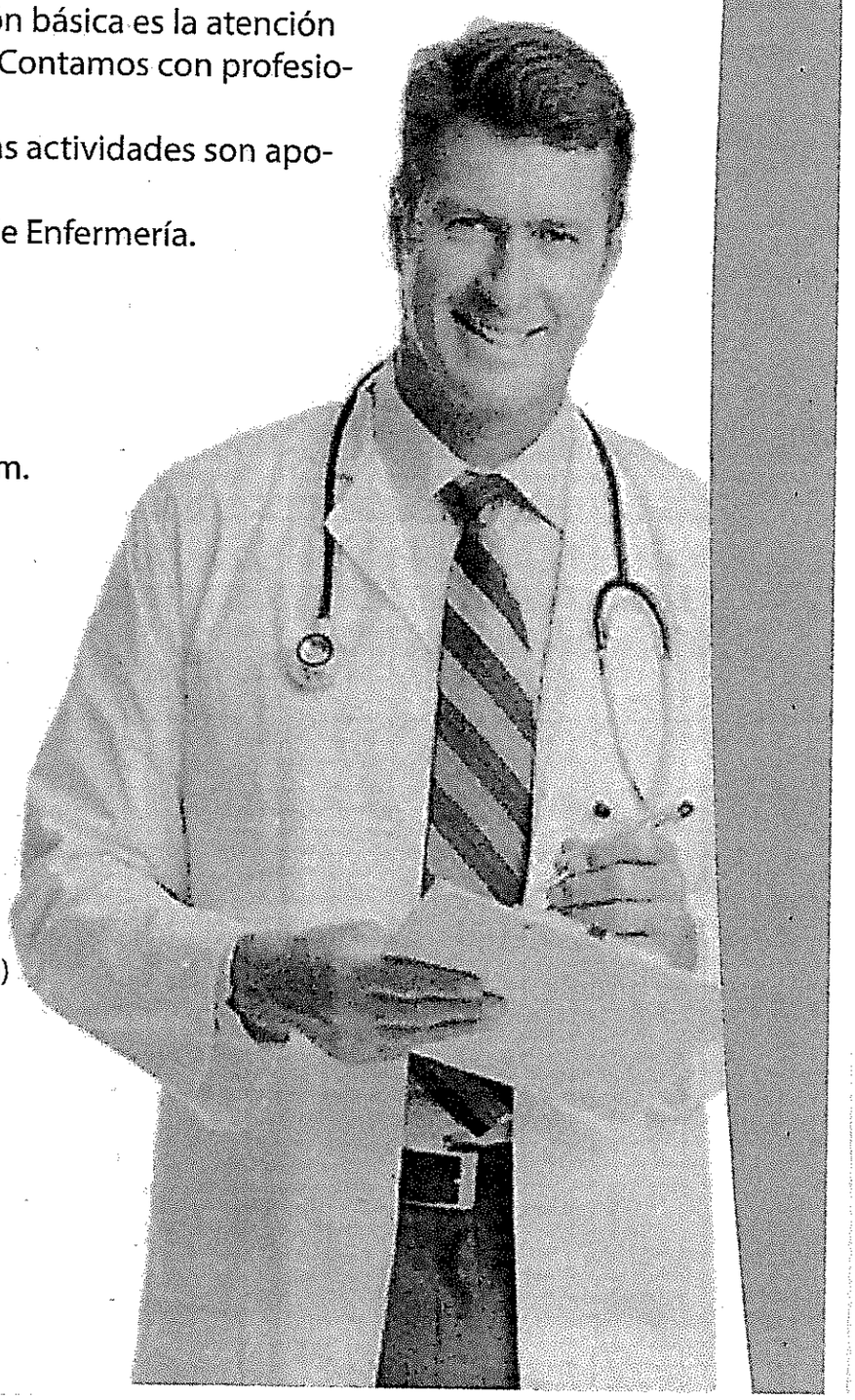
4. OFERTA DE SERVICIOS

Prestar servicios de consulta externa, detección temprana y protección específica, internación, apoyo diagnóstico y terapéutico, urgencias y transporte asistencial a toda la población del municipio de Tenjo (Cundinamarca) afiliada a las Entidades Responsables de Pago (ERP) que tengan relación contractual con la Empresa Social del Estado Hospital Santa Rosa y a los usuarios particulares que demanden la atención en esta institución, para mejorar la calidad de vida de la población con perso-

4.1 CONSULTA EXTERNA

Es un servicio asistencial cuya función básica es la atención de pacientes en forma ambulatoria. Contamos con profesionales con amplia
experiencia, altamente calificados, las actividades son apoyadas
por Enfermera Profesional, Auxiliar de Enfermería.



Ofrecemos consulta de:

a. Medicina General:
De lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm.

b. Odontología:
• Odontología General
Lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm
• Higiene Oral
Lunes a viernes 8:00 am a 5:00 pm

c. Consulta médica especializada:
• Medicina Familiar
(Lunes a jueves de 7:00 am a 10 am)
• Pediatría
(Miércoles cada 15 días de 8:00 am a 2:00 pm)
• Ortopedia y traumatología
(Martes cada 15 días de 8:00 am a 2:00 pm)
• Psicología
(Martes y jueves 2:00 pm a 5:00 pm)
• Nutricionista
(Jueves 8 am a 2 pm)

4.2 PROTECCIÓN ESPECÍFICA Y DETECCIÓN TEMPRANA

Protección Específica: Es el conjunto de actividades, procedimientos e intervenciones tendientes a garantizar la protección de las personas frente a un riesgo específico, con el fin de evitar la
presencia de la enfermedad.

Detección Temprana: Es el conjunto de actividades, procedimientos e intervenciones que permiten identificar en forma oportuna y efectiva la enfermedad, facilitando su diagnóstico precoz, el
tratamiento oportuno, la reducción de su duración y el daño causado, evitando secuelas, incapacidad y muerte.

La Empresa Social del Estado Hospital Santa Rosa de Tenjo, tiene implementados los siguientes programas de detección temprana consistentes en la atención periódica y sistemática, que se le realiza en cada grupo de edad definido, con el propósito de detectar oportunamente la enfermedad, facilitar su diagnóstico y tratamiento, reducir la duración de ésta en caso de que se presente, evitar secuelas, disminuir la incapacidad y prevenir la mortalidad evitable.

Ofrecemos consulta de:

Enfermería y Medicina general de promoción y prevención. (lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm), entre los cuales se encuentran:

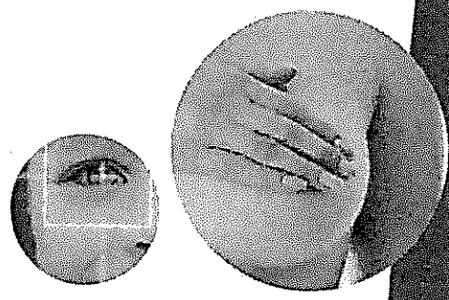
- Detección temprana - Alteraciones del crecimiento y desarrollo (menor a 10 años) crecimiento y desarrollo.

- Detección temprana - Alteraciones del desarrollo del joven (de 10 a 29 años)

- Detección temprana - Alteraciones del Embarazo - Control Prenatal, curso de Maternidad y Paternidad: Conjunto de actividades procedimientos e intervenciones tendientes a identificar e intervenir tempranamente, en la mujer gestante y en su familia los riesgos relacionados con el embarazo y planificar el control de los

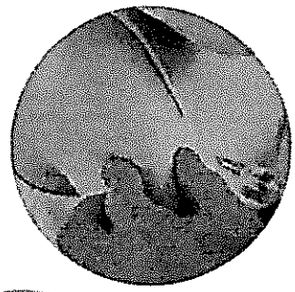


- Detección temprana - alteraciones en el adulto (mayor a 45 años)
- Detección temprana - cáncer de cuello uterino: Programa dirigido a las mujeres entre 25 y 69 años o menores de 25 años con vida sexual activa.



•Detección temprana - cáncer seno: Instrucción para la detección temprana de cualquier irregularidad de la glándula mamaria mediante el autoexamen periódico.

•Detección temprana - alteraciones de la agudeza visual



• Rotección específica – vacunación: Estrategia diseñada para
erradicación y control de las enfermedades inmunoprevenibles, con el fin de disminuir las tasas de mortalidad y morbilidad causadas por estas enfermedades en la población infantil, adolescente y joven.



•Protección específica - atención preventiva en salud bucal: Actividades encaminadas a disminuir los factores de riesgo más importantes para la aparición de caries y enfermedad periodontal en la población.



•Protección específica - atención en planificación familiar hombres y mujeres: Conjunto de actividades, procedimientos e intervenciones dirigidas a hombres y mujeres en edad fértil, dentro de los cuales se encuentra la información, educación y consejería en anticoncepción, incluyendo la entrega de suministros, para que las personas o parejas ejerzan el

4.3 URGENCIAS

La E.S.E Hospital Santa Rosa de Tenjo presta sus servicios de Urgencias adulto y pediátrico, las 24 horas del día, con atención inicial de Urgencias, procedimientos de baja complejidad y tratamiento.
Se cuenta con:
Atención de Urgencias 24 horas:
Sala de Observación
Sala de Procedimientos
Sala de reanimación

Triage: El paciente es evaluado inmediatamente por un médico capacitado quien prioriza la atención, brindando una mayor oportunidad y seguridad para los pacientes según complejidad.

Urgencias odontológicas (de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm).

4.4 TRANSPORTE ASISTENCIAL

Poseemos 2 ambulancias para el transporte básico de pacientes las 24 horas.

4.5 HOSPITALIZACIÓN

El servicio de Hospitalización de la E.S.E. HOSPITAL SANTA ROSA DE TENJO, cuenta con los recursos necesarios para prestar atención, disponiendo de médicos generales durante las 24 horas, apoyados por personal de enfermería, de apoyo terapéutico y administrativo.

Se dispone de 14 camas para hospitalización distribuidas así:

CAPACIDAD INSTALADA	
HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	5
HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	7
HOSPITALIZACIÓN OBSTETRICIA	2
TOTAL CAMAS	14

OBSTETRICIA

Este servicio cuenta con el equipo humano y tecnológico necesario para proveer atención integral a la mujer afectada por desórdenes ginecológicos o por aquellos relacionados con la gestación.

Nuestra Infraestructura física cuenta con:

1 Sala de Trabajo de Parto, 1 sala de partos, 1 sala de recuperación.

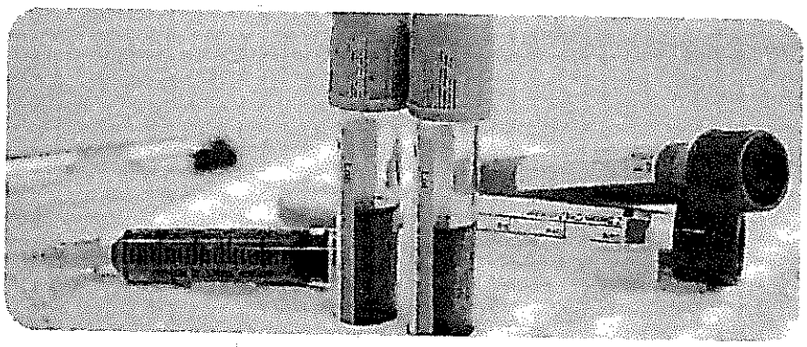
Atención de urgencias ginecobstetricias (24 HORAS)

- Atención de parto
- Atención del recién nacido
- Presencia permanente de un médico y 1 Auxiliar de Enfermería en el área.

4.6 APOYO DIAGNOSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

Los servicios de Apoyo Diagnóstico desarrollan un conjunto de procedimientos y actividades encaminados a brindar el soporte científico, sobre el cual se confirma el diagnóstico inicial de la patología del usuario y se realiza el seguimiento adecuado para garantizar una óptima evolución del usuario de acuerdo al plan de intervención, mediante equipos tecnológicos especializados con los que cuenta la E.S.E Hospital Santa Rosa de Tenjo.
Apoyo Diagnóstico y Tratamiento agrupa las diferentes actividades asistenciales de los servicios de consulta.
Está compuesta por las siguientes áreas:
a. Laboratorio Clínico - Baja Complejidad (24 horas)

- Hematología
- Inmunología
- Química Sanguínea
- Urocultivo
- Parasitología
- Pruebas Hormonales
- Coagulación



Urgencias y hospitalización: 24 horas jornada continua, la oportunidad para la entrega de resultados es de 2 horas.

Consulta externa: Toma de muestras de lunes a viernes de 07:00 am a 9:00 am

Los exámenes especiales, las muestras se toman en nuestra E.S.E y se envían al laboratorio de referencia para que sean procesados, dando una respuesta de 3 a 4 días, dependiendo la complejidad del examen.

Exámenes particulares: Se toman en jornada continua

b. Imágenes Diagnosticas:

Urgencias – Hospitalización: Toma de Rayos X las 24 horas:
Consulta externa: Rayos X (Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm

Se cuenta con la tecnología necesaria para los siguientes servicios:
Radiología Convencional de I nivel (24 horas)

c. Ecografías:

Toma de Eco-grafías (Sábados cada 15 días 08:00 am a 05:00 pm)

d. Servicio Farmacéutico

Dispensación de medicamentos a los diferentes servicios

e. Tamización de cáncer de cuello uterino

Lunes de 8:00 a 5:00 pm (se tiene disponibilidad todos los días en el horario de atención de enfermería)

f. Apoyo terapéutico

- Terapia respiratoria (Viernes de 02:00 am 5:00 pm)
- Terapia física (Lunes a Viernes de 8:00 am 4:00 pm)

Si cumplimos sus expectativas o desea tener mayor información de la ESE Hospital Santa Rosa de Tenjo no dude en contactarnos, estamos prestos a resolver cualquier inquietud.

TELÉFONO:
(091) 8646415 - (091) 8654551

SITIO WEB:
www.esehospitalsantarosadetenjo.gov.co

CORREO ELECTRÓNICO:
htenjo@cundinamarca.gov.co