INFORME DE GESTIÓN

PERIODO: UN CUARTO PAGO AL 31 DE AGOSTO DEL 2024.

CONTRATO No CD-08-2024-3154

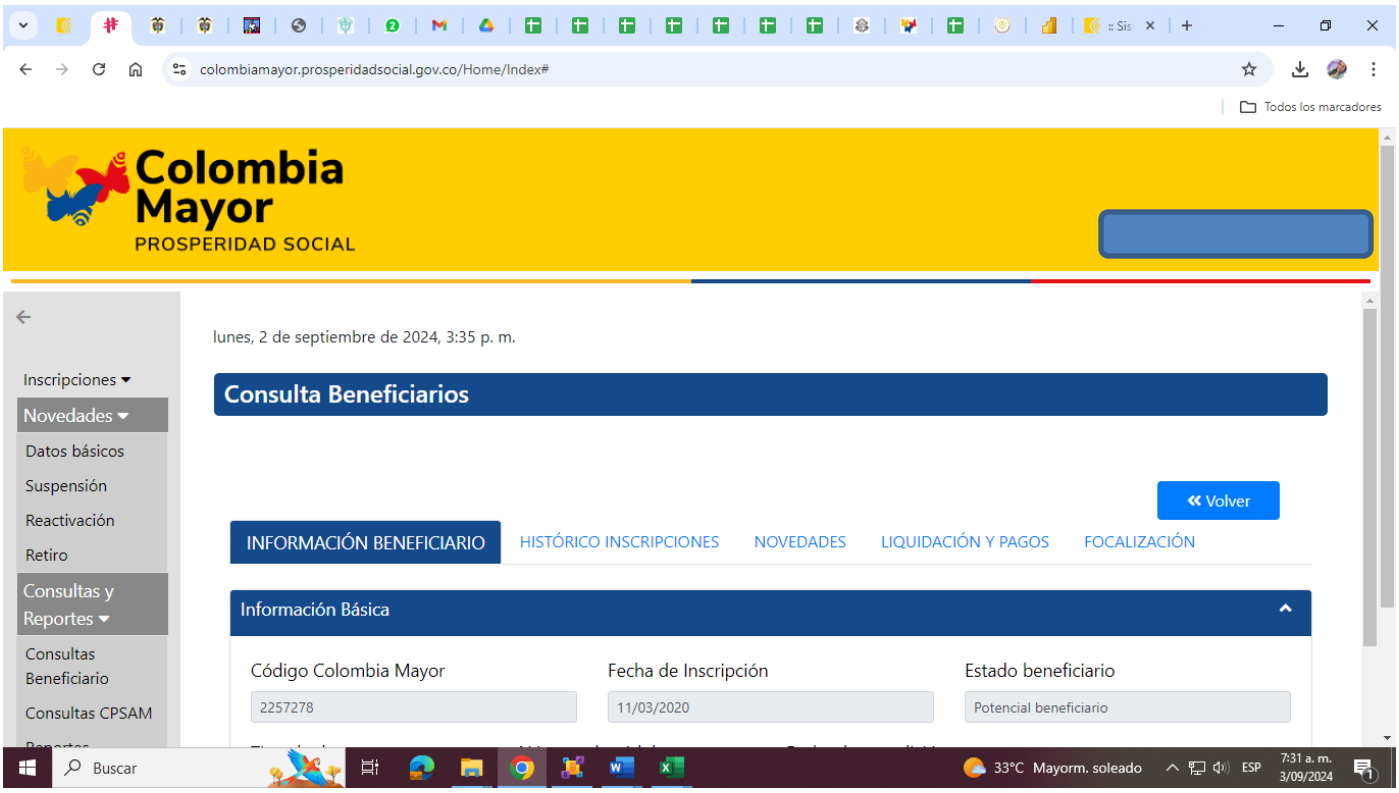
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN PARA EL ACOMPAÑAMIENTO Y DESARROLLO DEL PROGRAMA ADULTO MAYOR DEL DISTRITO ESPECIAL, INDUSTRIAL Y PORTUARIO DE BARRANQUILLA.

Durante la ejecución del contrato en el periodo mencionado desarrollé las siguientes actividades:

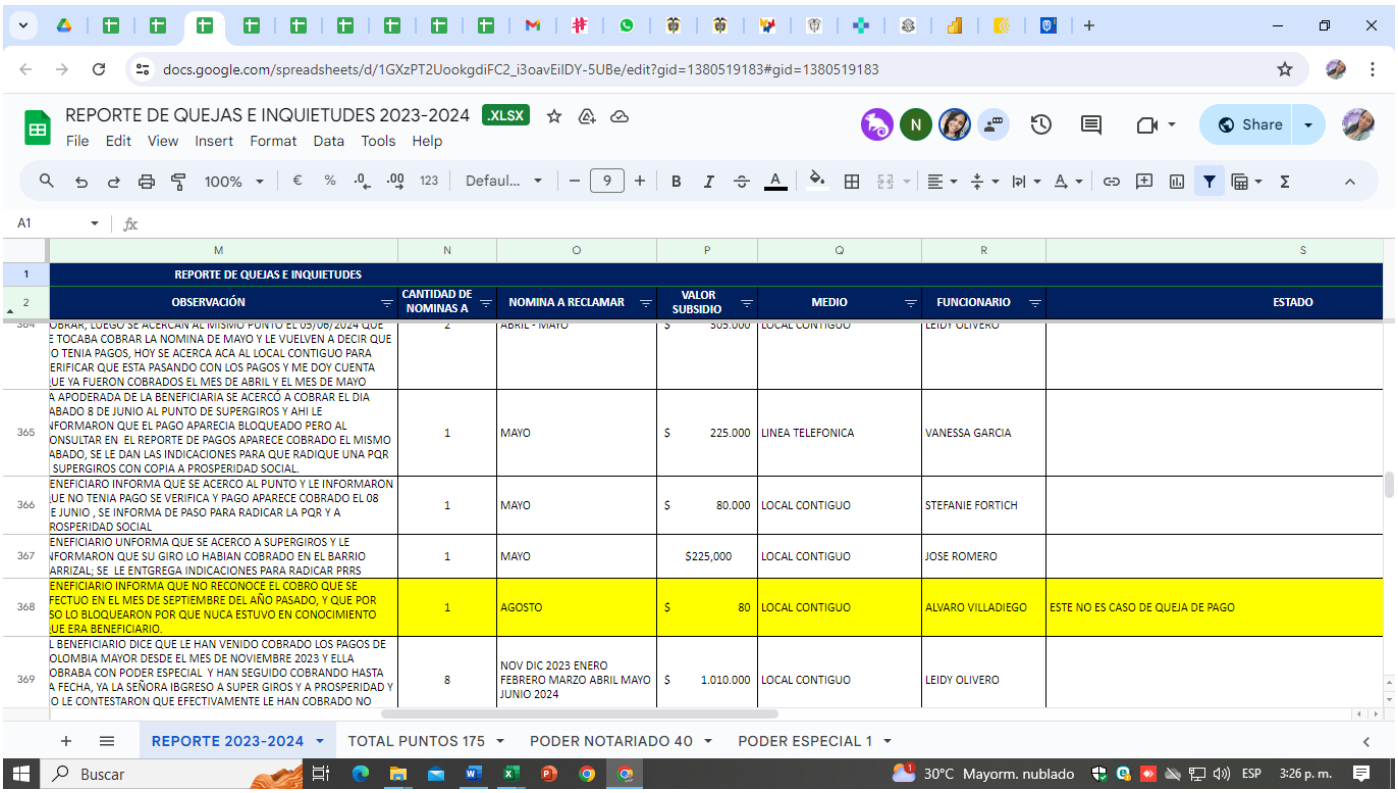
OBLIGACIÓN CONTRACTUAL	PRODUCTO
1. Brindar atención, orientación y/o asistencia a los adultos mayores, sobre la oferta Institucional en el Distrito de Barranquilla, conservando bajo confidencialidad toda información relacionada con el ciclo operativo y manteniendo el cuidado de los elementos que son entregados a su custodia.	• Realice 315 consultas a los usuarios en el programa de adulto mayor para saber si ya eran beneficiarios del subsidio nacional o distrital. • Consulte en la base de datos de Sisbén y fosyga a los usuarios que llegaron al local contiguo a inscribirse logrando realizar 25 inscripciones de los que salieron actos al momento de las consultas.
2. Registrar, actualizar y/o sistematizar en las plataformas dispuestas para ello la información requerida en el funcionamiento del programa. (formulario, bases de datos, sistemas de información, etc.)	• Realice la actualización de 155 beneficiarios que llegaron a consultarse y estaban con sus datos personales desactualizados (dirección y teléfono) y algunos sin soportes en el aplicativo (cedula) cabe resaltar que son usuarios muy antiguos.
3 apoyar en la logística de las diferentes actividades realizadas por el programa	• Oriente al personal que ingreso al local antiguo organizándolos de manera ordenada Y entregando los omitirnos verificando que tramite venían a realizar para luego así direccionarlos al módulo que les podían dar solución a su problemática.
4. Tramitar y realizar seguimiento a las novedades del proyecto subsidio de adulto mayor en el Distrito de Barranquilla.	• Realice las novedades de los inconvenientes de pago que llegaron al punto ya que los usuarios no podían recibir sus pagos por alguna novedad. Estas novedades fueron relacionadas en el drive reporte de quejas e inquietudes del subsidio nacional. • Recibí 3 historias clínicas para solicitar poderes especiales por primera vez de aquellos beneficiarios que se encuentran en estado críticos y por tal motivo no pueden cobrar el subsidio de Colombia mayor.

5. Cumplir con las demás actividades inherentes al objeto del contrato, las relacionadas al programa y las que sen determinadas por el supervisor.	• Recibí 3 documentaciones (cedula) de aquellos beneficiarios que estaban bloqueados en el subsidio distrital para su respectivo desbloqueo para puedan realizar su cobro en la próxima nómina. • Del subsidio nacional recibí 3 levantamiento de suspensión (historias clínicas y cedulas de ciudadanía) para su respectivo proceso.

EVIDENCIA1



EVIDENCIA 2



REPORTE DE QUEJAS E INQUIETUDES 2023-2024 .XLSX

File Edit View Insert Format Data Tools Help

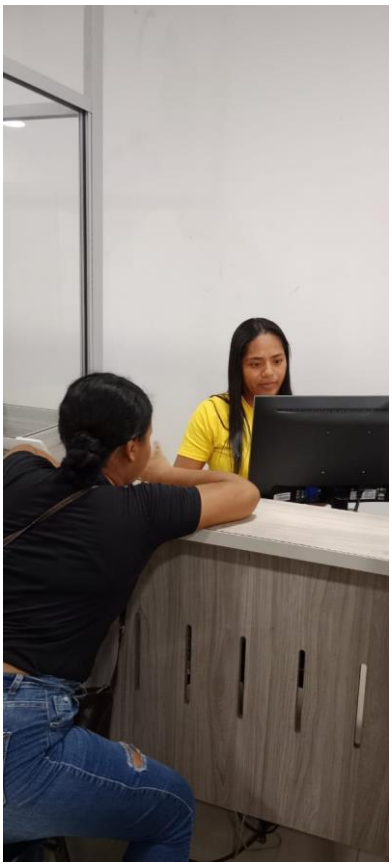
docs.google.com/spreadsheets/d/1GXzPT2UookgdiFC2_i3oavEilDY-5UBe/edit?gid=1380519183#gid=1380519183

	OBSERVACIÓN	CANTIDAD DE NOMINAS A	NOMINA A RECLAMAR	VALOR SUBSIDIO	MEDIO	FUNCIONARIO	ESTADO
364	OBRAR, LUEGO SE ACERCAN AL MISMO PUNTO EL 05/06/2024 QUE E TOCABA COBRAR LA NOMINA DE MAYO Y LE VUELVEN A DECIR QUE O TENIA PAGOS, HOY SE ACERCA ACA AL LOCAL CONTIGUO PARA ERIFICAR QUE ESTA PASANDO CON LOS PAGOS Y ME DOY CUENTA UE YA FUERON COBRADOS EL MES DE ABRIL Y EL MES DE MAYO	2	ABRIL - MAYO	$ 505.000	LOCAL CONTIGUO	LEIDY OLIVERO	
365	A APODERADA DE LA BENEFICIARIA SE ACERCÓ A COBRAR EL DIA ABADO 8 DE JUNIO AL PUNTO DE SUPERGIROS Y AHI LE NFORMARON QUE EL PAGO APARECIA BLOQUEADO PERO AL ONSULTAR EN EL REPORTE DE PAGOS APARECE COBRADO EL MISMO ABADO, SE LE DAN LAS INDICACIONES PARA QUE RADIQUE UNA PQR SUPERGIROS CON COPIA A PROSPERIDAD SOCIAL.	1	MAYO	$ 225.000	LINEA TELEFONICA	VANESSA GARCIA	
366	ENEFICIARO INFORMA QUE SE ACERCO AL PUNTO Y LE INFORMARON UE NO TENIA PAGO SE VERIFICA Y PAGO APARECE COBRADO EL 08 E JUNIO , SE INFORMA DE PASO PARA RADICAR LA PQR Y A ROSPERIDAD SOCIAL	1	MAYO	$ 80.000	LOCAL CONTIGUO	STEFANIE FORTICH	
367	ENEFICIARIO UNFORMA QUE SE ACERCO A SUPERGIROS Y LE NFORMARON QUE SU GIRO LO HABIAN COBRADO EN EL BARRIO ARRIZAL; SE LE ENTGREGA INDICACIONES PARA RADICAR PRRS	1	MAYO	$225,000	LOCAL CONTIGUO	JOSE ROMERO	
368	ENEFICIARIO INFORMA QUE NO RECONOCE EL COBRO QUE SE FECTUO EN EL MES DE SEPTIEMBRE DEL AÑO PASADO, Y QUE POR SO LO BLOQUEARON POR QUE NUCA ESTUVO EN CONOCIMIENTO UE ERA BENEFICIARIO.	1	AGOSTO	$ 80	LOCAL CONTIGUO	ALVARO VILLADIEGO	ESTE NO ES CASO DE QUEJA DE PAGO
369	L BENEFICIARIO DICE QUE LE HAN VENIDO COBRADO LOS PAGOS DE OLOMBIA MAYOR DESDE EL MES DE NOVIEMBRE 2023 Y ELLA OBRABA CON PODER ESPECIAL Y HAN SEGUIDO COBRANDO HASTA A FECHA, YA LA SEÑORA IBGRESO A SUPER GIROS Y A PROSPERIDAD Y O LE CONTESTARON QUE EFECTIVAMENTE LE HAN COBRADO NO	8	NOV DIC 2023 ENERO FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO 2024	$ 1.010.000	LOCAL CONTIGUO	LEIDY OLIVERO	

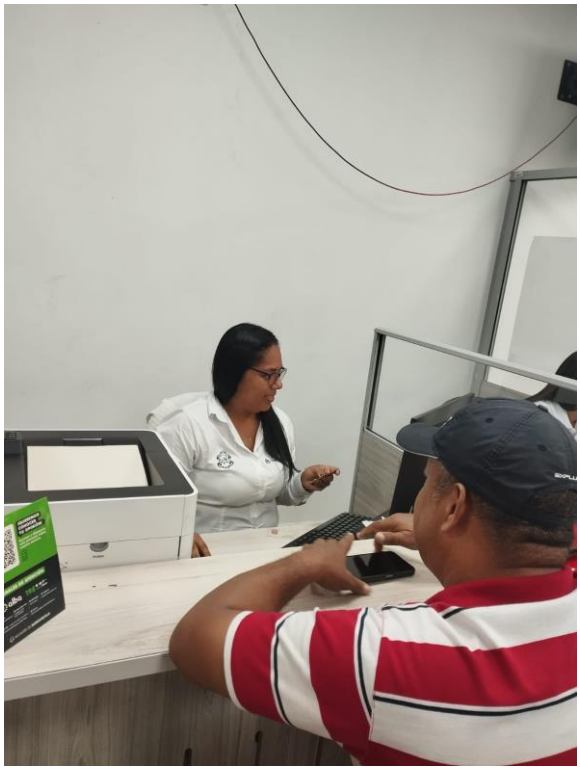
REPORTE 2023-2024 | TOTAL PUNTOS 175 | PODER NOTARIADO 40 | PODER ESPECIAL 1

Buscar 30°C Mayorm. nublado ESP 3:26 p. m.

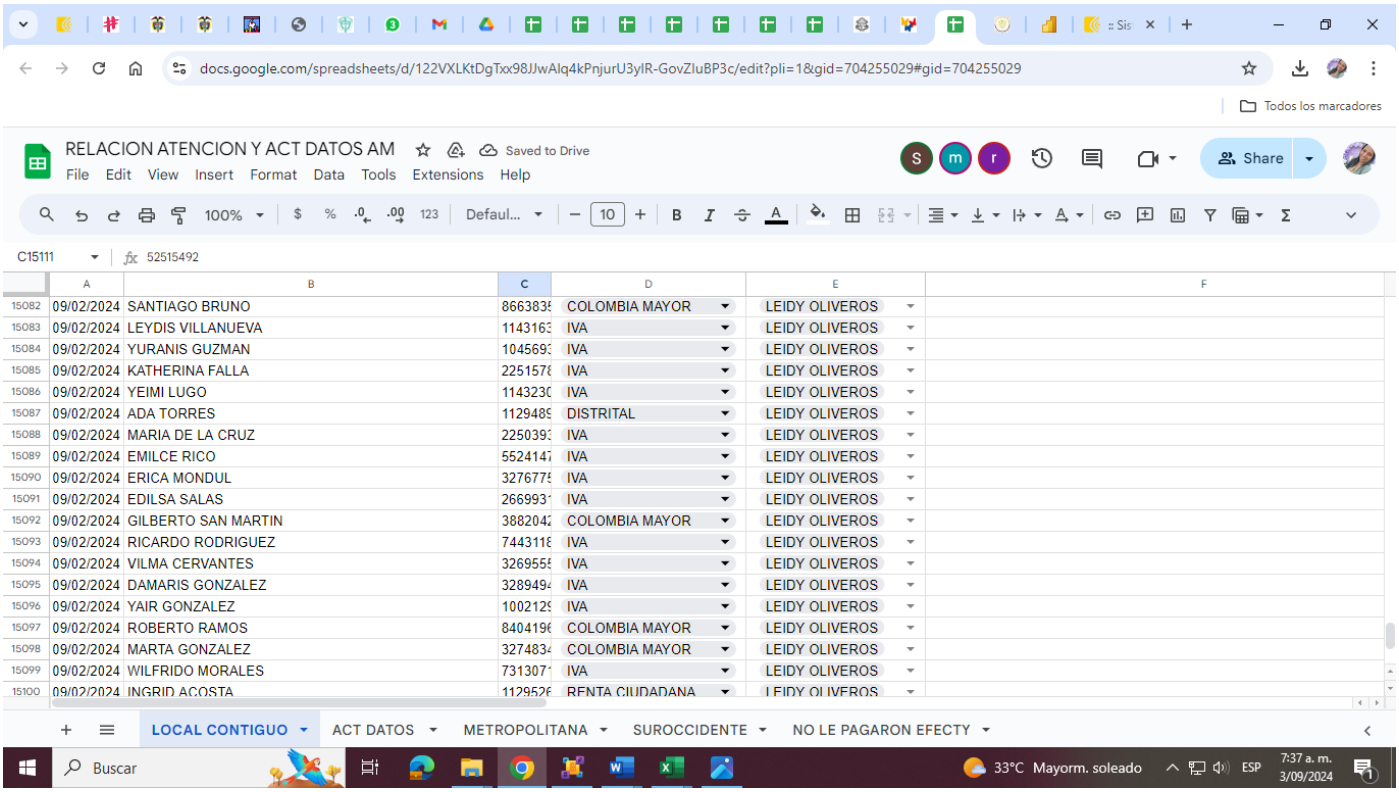
EVIDENCIA 3



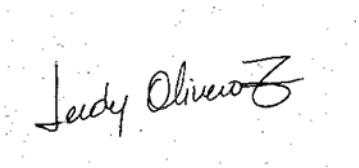
EVIDENCIA 4



Evidencia 5



	A	B	C	D	E	F
15082	09/02/2024	SANTIAGO BRUNO	866383	COLOMBIA MAYOR	LEIDY OLIVEROS	
15083	09/02/2024	LEYDIS VILLANUEVA	114316	IVA	LEIDY OLIVEROS	
15084	09/02/2024	YURANIS GUZMAN	104569	IVA	LEIDY OLIVEROS	
15085	09/02/2024	KATHERINA FALLA	225157	IVA	LEIDY OLIVEROS	
15086	09/02/2024	YEIMI LUGO	114323	IVA	LEIDY OLIVEROS	
15087	09/02/2024	ADA TORRES	112948	DISTRITAL	LEIDY OLIVEROS	
15088	09/02/2024	MARIA DE LA CRUZ	225039	IVA	LEIDY OLIVEROS	
15089	09/02/2024	EMILCE RICO	552414	IVA	LEIDY OLIVEROS	
15090	09/02/2024	ERICA MONDUL	327677	IVA	LEIDY OLIVEROS	
15091	09/02/2024	EDILSA SALAS	266993	IVA	LEIDY OLIVEROS	
15092	09/02/2024	GILBERTO SAN MARTIN	388204	COLOMBIA MAYOR	LEIDY OLIVEROS	
15093	09/02/2024	RICARDO RODRIGUEZ	744311	IVA	LEIDY OLIVEROS	
15094	09/02/2024	VILMA CERVANTES	326955	IVA	LEIDY OLIVEROS	
15095	09/02/2024	DAMARIS GONZALEZ	328949	IVA	LEIDY OLIVEROS	
15096	09/02/2024	YAIR GONZALEZ	100212	IVA	LEIDY OLIVEROS	
15097	09/02/2024	ROBERTO RAMOS	840419	COLOMBIA MAYOR	LEIDY OLIVEROS	
15098	09/02/2024	MARTA GONZALEZ	327483	COLOMBIA MAYOR	LEIDY OLIVEROS	
15099	09/02/2024	WILFRIDO MORALES	731307	IVA	LEIDY OLIVEROS	
15100	09/02/2024	INGRID ACOSTA	112952	RENTA CIUDADANA	LEIDY OLIVEROS	



LEIDY OLIVERO ZARZA

C.C 1.048.267.485 DE MALAMBO(ATLANTICO)