INFORME DE ACTIVIDADES No. 5

PERIODO 5 AGOSTO 2024 AL 4 SEPTIEMBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 1

OBLIGACION CONTRACTUAL
Apoyar al área del SAC en recepción, trámite y orientación de las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias en salud que realicen los ciudadanos incluyendo los de la población vulnerable (Víctimas del conflicto, población carcelaria, habitante de calle etc.) Ante la Secretaría de Salud Municipal en el área del SAC de igual forma las quejas que llegan por correo y por Orfeo en jornada de atención a los usuarios establecida por la líder del proceso. ENTREGABLE: Informe de PQRS reportadas y gestionadas, actas de reunión y/o visitas, seguimiento a las quejas (correos enviados con su captura de pantalla, mensajes de WhatsApp con su captura de pantalla).
EVIDENCIA
La contratista da apoyo en el área del SAC donde recepciona, tramita y orienta las PQRS de los usuarios que se acercan a dar a conocer las diferentes PQRS. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se anexa consolidado de atención PQRS mes agosto 2024. - Se anexa evidencia fotográfica de la actividad realizada. - Se anexan correos electrónicos enviados con gestión de PQRS.

	FECHA	NOMBRE	IDENTIFICACION	NACIONALIDAD	EDAD	DIRECCION	ZONA	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	SEXO	DISCAPACIDAD (SI O NO)	ETNIA (SI O NO)	VICTIMA DEL CONFLICTO ARMADO (SI O NO)	LGBTI (SI O NG)	EPS	IPS	EXTERNAS	TIPO DE QUEJA	MOTIVO DE LA QUEJA	SE DIRECCIONA DESDE	ESTADO DEL TRAMITE
7	01-08-2024	BLANCA ROCIO MOI	38853337	COLOMBIANO	66	CARRERA 8 # '	URBANO	NO	3507187644- 2	F	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS	FHSJB		CITA MEDICA	llega al area del	SAC	EN GESTION
8	01-08-2024	HEYNER ROMAN TRUJII	94471667	COLOMBIANO	47	CRA30A#12-58	URBANO	NO	3155438525-3164	M	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS	NUEVA EPS		AUTORIZACION	llega esposo del u	SAC	EN GESTION
10	01-08-2024	LUCIDIA ACEVEDO CAST	38856213	COLOMBIANO		CRA9B1S20-32	URBANO	NO	3184993663	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO	llega usuario al ar	SAC	SOLUCIONADO
12	01-08-2024	DILMA SALAZAR RUIZ	38859254	COLOMBIANO	80	CALLE 22AN#12-50	URBANO	NO	3183488435	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		CITA MEDICA	LLEGA USUARIA S	SAC	SOLUCIONADO
13	01-08-2024	ALEX HUMBERTO MON	14891741	COLOMBIANO	58	CALLE26A#13-25	URBANO	NO	3122147136-3215	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	CLINICA DE COLO	EXTERNAS	CITA MEDICA	llega familiar de u	SAC	SOLUCIONADO
14	01-08-2024	gloria nancy muñoz jim	38865407	COLOMBIANO	58	calle15#15-67	URBANO	NO	3156599063	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	CLINICA COLOMB	EXTERNAS	CITA MEDICA	llega usuaria al ar	SAC	SOLUCIONADO
15	01-08-2024	ALEX HUMBERTO MON	14891741	COLOMBIANO	58	CALLE26A#13-25	URBANO	NO	3122147136-3215	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	TOMAS URIBE	EXTERNAS	CITA MEDICA	llega familiar de u	SAC	EN GESTION
16	01-08-2024	gloria nancy muñoz jim	38865407	COLOMBIANO	58	calle15#15-67	URBANO	NO	3156599063	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	HUV	EXTERNAS	CITA MEDICA	llega usuaria al ár	SAC	SOLUCIONADO
46	05-08-2024	ALFONSO CASTAÑO	162423442	COLOMBIANO	74	CALLE12#AE32 AL	URBANO	NO	3184514245	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO	llega familiar de u	SAC	EN GESTION
47	05-08-2024	ANCIZAR RODRIGUEZ	14879318	COLOMBIANO	65	CALLE30-11-84 GI	URBANO	NO	3187785697	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega familiar (ESP	SAC	SOLUCIONADO
48	05-08-2024	ANCIZAR RODRIGUEZ	14879318	COLOMBIANO	65	CALLE30-11-84 GI	URBANO	NO	3187785697	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega familiar del (	SAC	SOLUCIONADO
49	05-08-2024	MARIA AMPARO BO	38750083	COLOMBIANO	76	DIRECCION PL	URBANO	NO	3153670937	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega usuaria que	SAC	SOLUCIONADO
50	05-08-2024	ALVARO ALFONSO I	14890928	COLOMBIANO	41		URBANO	NO	3011060930	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega familiar del (	SAC	SOLUCIONADO
51	06-08-2024	ALDEMAR ROBLEDO	14883093	COLOMBIANO	67	CALLE13#17-71	URBANO	NO	3177843301	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega familiar (her	SAC	SOLUCIONADO
52	06-08-2024	MARIA VICTORIA SANCI	38870916	COLOMBIANI	56	CRA26A#11-102	URBANO	NO	3178718377	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	HUV	EXTERNAS	CITA MEDICA	llega usuaria al ar	SAC	EN GESTION
53	06-08-2024	HEBER DE JESUS ZAPAT	19099466	COLOMBIANO	77	CALLE17#11-74	URBANO	NO	3156217110	M	NO	NO	NO	NO	SURA	SURA		AUTORIZACION	llega familiar (sol	SAC	SOLUCIONADO
54	06-08-2024	JENNIFER ALEJANDRA A	1115088180	COLOMBIANO	27	CALLE37A#9-23	URBANO	NO	3177633551	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	HUV	EXTERNAS	CITA MEDICA	llega usuaria al a	SAC	SOLUCIONADO
55	06-08-2024	ROSA MERY LONDOÑO	31650027	COLOMBIANO	56	CRA7#31-04	URBANO	NO	3157679095	F	NO	NO	NO	NO	SOS	CLINICA DE LOS R	EXTERNAS	CITA MEDICA	llega usuaria al al	SAC	SOLUCIONADO
56	06-08-2024	JOSE SANTIAGO BARON	14879746	COLOMBIANO	66	CALLE14#2AE26	URBANO	NO	3233810977	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	FHSJB		CITA MEDICA	llega usuario al al	SAC	SOLUCIONADO
57	06-08-2024	Limbania Maria Cobo C	38'870.276	COLOMBIANO	55	Cra 4 A # 3-61	URBANO	NO	3164282369-3165	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO	llega usuaria al ar	SAC	SOLUCIONADO
59	06-08-2024	ARNOLDO RIVERA REN	10249449	COLOMBIANO	67	CRA12#11-67	URBANO	NO	3217362486	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO	llega usuario al ar	SAC	SOLUCIONADO
60	06-08-2024	JOSE DOMINGO MONTI	14872103	COLOMBIANO	73	CHAMBIMBAL	URBANO	NO	3152383232	M	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS	MEDICIPS		CITA MEDICA	llega usuario al ar	SAC	SOLUCIONADO
61	06-08-2024	MARIA ODILIA ALVAREZ	29273451	COLOMBIANO	88	CRA10#22-03	URBANO	NO	3105421391	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		CITA MEDICA	llega usuario al ar	SAC	SOLUCIONADO
74	08-08-2024	LUDIVIA TEJADA CC	38657034	COLOMBIANO	64	CALLE8A#3-51	RURAL	NO	3177273640	F	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS	HUV	EXTERNAS	CITA MEDICA	llega usuaria al ar	SAC	SOLUCIONADO
75	08-08-2024	ANGELO YEILAN ROA DI	1112390556	COLOMBIANO	18	VEREDA CERRO R	RURAL	NO	3178414799	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	HUV	EXTERNAS	CITA MEDICA	llega usuaria al ar	SAC	SOLUCIONADO
77	08-08-2024	VANESSA ALEXANDRA F	1010139402	COLOMBIANO	20	CRA 31C -13-18	URBANO	NO	3162671460	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	HUV	EXTERNAS	CITA MEDICA	llega usuaria (fam	SAC	SOLUCIONADO
78	08-08-2024	HEBERT VELASQUEZ	6273936	COLOMBIANO	66	CALLE31#15-18	URBANO	NO	3205806330--315	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO	LLega usuaria qu	SAC	SOLUCIONADO
112	13-08-2024	JUAN DAVID TOVAR PA	1112152175	COLOMBIANO	16	calle31c 12-54	URBANO	NO	3153795207	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		MEDICAMENTO	llega familiar(esp	SAC	EN GESTION
114	13-08-2024	BLANCA NIDYA FERNAN	29439235	COLOMBIANO	60	CRA15#9-55	URBANO	NO	3012467267	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	ENSALUD		AUTORIZACION	llega familiar del	SAC	SOLUCIONADO
115	13-08-2024	ruby fernandez martine	29439164	COLOMBIANO	73	CALLE28#18BIS-5	URBANO	NO	3154148186	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO	llega usuaria al ar	SAC	SOLUCIONADO
116	13-08-2024	INES ORTEGA JURADO	25000132	COLOMBIANO	58	CALLE32A311-04	URBANO	NO	3178604717	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO	llega usuaria al ár	SAC	SOLUCIONADO
117	13-08-2024	LUCELINA GRISALES DE	38860148	COLOMBIANO	73	CRA15#15-44	URBANO	NO	3015735845	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	FHSJB		CITA MEDICA	llega usuaria al ar	SAC	SOLUCIONADO
118	13-08-2024	MANUELA DAVILA A	TI 1112158363	COLOMBIANO		CARRERA 18 3	URBANO	NO	2384055	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega al area del s	SAC	SOLUCIONADO
127	14-08-2024	MIGUEL ANGEL CASTAÑ	1112160818	COLOMBIANO	7	VEREDA LA MAG	URBANO	NO	3164352773-3165	M	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS	NUEVA EPS		CITA MEDICA	remite institucion	ORFEO	SOLUCIONADO
128	14-08-2024	BLANCA MARINA VELEZ	38851202	COLOMBIANO	72	CRA12#19-44	URBANO	NO	3164341628--317	F	NO	NO	NO	NO	SOS	SOS		ORIENTACION	llega usuaria al	SAC	SOLUCIONADO
129	14-08-2024	BLANCA MARINA VE	38851202	COLOMBIANO	72	CRA12#19-44	URBANO	NO	3164341628--317	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega usuaria quie	SAC	SOLUCIONADO
130	14-08-2024	CARMEN TULIA CAS	29477013	COLOMBIANO	80	VEREDA ALASKA	URBANO	NO	3157949926	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO	llega usuaria al ar	SAC	SOLUCIONADO
143	15-08-2024	JACQUELINE MARM	38868975	COLOMBIANO	55	CALLE13#15-62	URBANO	NO	3187067279	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO	llega familiar (hij	SAC	EN GESTION
144	15-08-2024	ESTEFANY HUERTAS BO	1115099691	COLOMBIANO	26	CALLE20#9-30	URBANO	NO	3167923735	F	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS	AUDIFARMA		MEDICAMENTO	llega usuaria al	SAC	EN GESTION
145	15-08-2024	JORGE EMILIO CAM	6160748	COLOMBIANO	73	CARRERA8#13A1	URBANO	NO	3158017949	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO	llega familiar(mac	SAC	SOLUCIONADO
192	20-08-2024	SANDRA MARIA GAF	38877231	COLOMBIANO	49	CRA 17#22A49	URBANO	NO	3135688229	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO	LLega usuario a sac		SOLUCIONADO
193	21-08-2024	RUBY AMPARO SANCHE	38853601	COLOMBIANO		CRA 12 #18-34	URBANO	NO	3183423084	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	HUV	EXTERNAS	CITA MEDICA	llega usuaria al	SAC	EN GESTION
194	21-08-2024	LUZ MYRIAM PAZ RODR	30710619	COLOMBIANO	68	CALLE15312-51	URBANO	NO	3162284789	F	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS	CLICA DE OCCIDEI	EXTERNAS	CITA MEDICA	llega usuario (hij	SAC	SOLUCIONADO
195	21-08-2024	RAUL OMAR CHAVEZ D	19425676	COLOMBIANO	68	CALLE10#3-85E	URBANO	NO	3175623321	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	HDN		CITA MEDICA	llega usuaria al	SAC	SOLUCIONADO
196	21-08-2024	VALERIA GALEANO LOP	TI 1112151571	COLOMBIANO	16	CALLE1E SUR #15	URBANO	NO	3187259649	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega usuario al	SAC	SOLUCIONADO
203	22-08-2024	luz myriam ladino rivera	51693089	COLOMBIANO	61	CALLE 29 #15-25	URBANO	NO	3217771130	F	NO	NO	NO	NO	SOS	CLINICA DE CALI	EXTERNAS	CITA MEDICA	llega usuaria al	SAC	EN GESTION
204	22-08-2024	NUBIA MARQUEZ QUIN	38862675	COLOMBIANO	70	CALLE 29 #15-2	URBANO	NO	3217771130	F	NO	NO	NO	NO00	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega usuaria al a	SAC	EN GESTION
205	22-08-2024	LUIS ANGEL PEREZ	14887137	COLOMBIANO	58	CALLE 2 SUR #	URBANO	NO	3162451223	M	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS	AUDIFARMA		AUTORIZACION	lega familiar (hij	SAC	EN GESTION
206	22-08-2024	MARBEL LESBI RODRIGI	38866381	COLOMBIANO	65	CALLE10A#2-48	URBANO	NO	3161489871	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	LOGISTIC SERVICI	EXTERNAS	MEDICAMENTO	ega usuario al a	SAC	SOLUCIONADO
207	23-08-2024	YESID ISAZA GARCIA	14875418	COLOMBIANO	69	CALLE20B#6A-34	URBANO	NO	3154187377	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		CITA MEDICA	lleg familiar(hija)	SAC	EN GESTION
208	23-08-2024	JHON ALEJANDRO VASC	1115063556	COLOMBIANO	19	LA MAGDALENA	RURAL	NO	3185878758	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	HDN		AUTORIZACION	llega usurario a	SAC	EN GESTION
209	23-08-2024	LUIS ENRIQUE GONZALI	PPT 5747402	VENEZOLANO	52	CRA 16#20-20	URBANO	NO	3164313895-3178	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		CITA MEDICA	Llega familiar (n	SAC	EN GESTION
210	23-08-2024	FANY PEÑA DE BRIT	31271772	COLOMBIANO	75	CRA 12#26A15	URBANO	NO	3168007600-311	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	Llega usurario al a	SAC	EN GESTION
211	23-08-2024	ANGELICA MARIA MAR	1115081341	COLOMBIANO	30	CALLE17-9-62	URBANO	NO	3217407319	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega usurario al a	SAC	EN GESTION
212	23-08-2024	JOSE AGUSTIN ARIA	6185631	COLOMBIANO	79	CARRERA 5E #	URBANO	NO	316715825	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO	llega familiar de u	SAC	EN GESTION
213	23-08-2024	STIVENSON VÉLEZ SALC	94492170	COLOMBIANO	37	CALLE 25 D # 7	URBANO	NO	3176940461	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	ENSALUD		MEDICAMENTO	lega usuario qu	SAC	EN GESTION
214	23-08-2024	INGRID CAROLINA MAN	1073230550	COLOMBIANO		CALLE18#9-60	URBANO	NO	3235791044-3153	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega madre del u	SAC	EN GESTION
215	23-08-2024	MARIA ROSALBA POTES	29298360	COLOMBIANO	76	MANATIAL CASA1	URBANO	NO	3150233589	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		ORIENTACION	llega usuaria pa	SAC	SOLUCIONADO
216	23-08-2024	MARIA ROSALBA PO	29298360	COLOMBIANO	76	MANATIAL CAS	URBANO	NO	3150233589	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega usuaria al	SAC	EN GESTION
227	26-08-2024	GERMAN ANDRES BERI	1115089182	COLOMBIANO	27	CALLE13B#5B08	URBANO	NO	3226220064	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega usuaria al ar	SAC	EN GESTION
228	26-08-2024	MARIA ELENA ARCE SU	38952929	COLOMBIANO	67	CALLE9#3-129E	URBANO	NO	3217000386	F	NO	NO	NO	NO	SOS	SOS		AUTORIZACION	llega familiar (pac	SAC	EN GESTION
229	26-08-2024	MARIA YESIK ROMERO	29952181	COLOMBIANO	48	CRA16#14-69	URBANO	NO	3044367395	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega familiar hija	SAC	EN GESTION
233	26-08-2024	LUZ DARY ROJAS PARRA	41612690	COLOMBIANO	71	CALLE17#11-36	URBANO	NO	3045508360	F	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS	NUEVA EPS		AUTORIZACION	llega usuaria al ar	SAC	EN GESTION
235	26-08-2024	MELBA SARRIA DE ORTI	29267500	COLOMBIANO	91	CRA8#2-12 ESTAJ	URBANO	NO	3104237313	F	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS	CLINICA NEUROC	EXTERNAS	CITA MEDICA	llega usuaria al ar	SAC	SOLUCIONADO
270	28-08-2024	MARIA FANNY PINEI	66713747	COLOMBIANO	59	CARRERA13BIS#3	URBANO	NO	3186266928	F	NO	NO	NO	NO	COMPENSAR	ENSALUD		MEDICAMENTO	llega familiar de u	SAC	EN GESTION
271	28-08-2024	ALBA ROSA HENAO	38861043	COLOMBIANO	62	VEREDA LA PA	URBANIO	NO	3161632308	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega usuaria al ar	SAC	EN GESTION
272	28-08-2024	DIEGO FERNANDO VIVA	14888897	COLOMBIANO	56	CALLE 32b # 12	URBANO	NO	3182770905 - 3	M	NO	NO	NI	NO	EMSSANAR	FHSJB		CITA MEDICA	llega usuaria que	SAC	EN GESTION
273	28-08-2024	JOSE GLAUTIER CARMO	14882697	COLOMBIANO	62	cra14B #19-54	URBANO	NO	3183916272	M	NO	NO	NO	NO	SOS	CRUZ VERDE		MEDICAMENTO	llega familiar(HI	SAC	EN GESTION
275	28-08-2024	ARACELLY PATIÑO	38872018	COLOMBIANO	53	VEREDA SAN AGU	URBANO	NO	3154312531	F	NO	NO	NO	NO	SOS	SOS		AUTORIZACION	lega usuaria (ES	SAC	SOLUCIONADO
276	28-08-2024	ARACELLY PATIÑO	38872018	COLOMBIANO	53	VEREDA SAN A	URBANO	NO	3154312531	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	HUV	EXTERNAS	CITA MEDICA	llega usuaria quie	SAC	EN GESTION
302	30-8-2024	JOSE ALBERTO LON	6184742	COLOMBIANO	79	CALLE4C#2-27	URBANO	NO	3104038750	M	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	CLINICA COLOMB	EXTERNAS	CITA MEDICA	llega usuaria que	SAC	EN GESTION
303	30-08-2024	DILAN ANDRES VASCO (	TI 1108570578	COLOMBIANO	7	CALLE26#15-25	URBANO	NO	3147434706	M	NO	NO	NO	NO	SURA	SURA		AUTORIZACION	llega usuario al ar	SAC	EN GESTION
304	30-8-2024	JUAN DIEGO DIAZ	1116073825	COLOMBIANO	8	CARRERA 15A 22	URBANO	NO	3105337240	M	SI	NO	NO	NO	EMSSANAR	CLUB NOEL	EXTERNAS	CITA MEDICA	lega madre del m	SAC	SOLUCIONADO
305	30-8-2024	MARIA EMARIS PAN	29278064	COLOMBIANO	81	CALLE 15 # 14	URBANO	NO	3148120921	F	NO	NO	NO	NO	NUEVA EPS	NUEVA EPS		ORIENTACION	llega madre de m	SAC	SOLUCIONADO
306	30-8-2024	YEISON DARIO COR	86010745	COLOMBIANO	46	CARRERA 6 13A 4	URBANO	NO	3156339171	M	SI	NO	NO	NO	EMSSANAR	EMSSANAR		AUTORIZACION	llega tija de la u	SAC	EN GESTION
307	30-8-2024	STEFANY MEJIA VALEN	1040681305	COLOMBIANO	11	CALLE 4B 1 35	URBANO	NO	3105942226	F	SI	NO	NO	NO	NUEVA EPS	NUEVA EPS		AUTORIZACION	Buenas tardes lley	ORFEO	EN GESTION
		ROSALBA RAMIREZ	29272050	COLOMBIANO	85	CALLE 13A#3-2	URBANO	NO	3163210393	F	NO	NO	NO	NO	EMSSANAR	ENSALUD		ORIENTACION	llega usuaria pa	SAC	SOLUCIONADO
																		MEDICAMENTO	llega usuario al an	SAC	EN GESTION

FUNCIONARIO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	RESULTADO DE LA GESTION	EVIDENCIAS	SEGUNDO CORREO (SOLO
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	12 de agosto se envia correo por se	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	12 de agosto se envia correo por se	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE LLAMA VIA TEI	LA CITA FUE DAD	LLAMADA TELFONICA	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	2 AGOSTO L
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	12 de agosto se envia correo por se	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	16 agosto se
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	14 DE AGOSTO LLEGA	RESPUEST DE EMSSANAR NOS I	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SWE ENVIA CORR	CORREO ELECTOR	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	20 agosto c
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	20 agosto c
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO LECTROI	CORREO ELECTRONICO	20 agosto c
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	20 agosto c
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	20 agosto c
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	20 agosto c
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	FORMULARIO	FORMULARIO	FORMULARIO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORRO	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	26 agosto co
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	28 agosto se
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	VIA LINK SE SOLIC	LINK DAN CITA CC	LINK	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	28 agosto c
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE RECIBEN DOCL	PERSONAL	PERSONAL	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	28 agosto sr
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	28 agosto co
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	26 agosto se
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	28 agosto co
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTOR	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORRE	CORREO ELECTRC	CORREOELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIAA CORRI	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELCTROI	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	se envia correo a	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE RECIBEN DOCL	PERSONAL	PERSONAL	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	30 DE AGOSTO SE	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENTREGA DOC	PERSONAL	PERSONAL	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREO ELECTRONICO	
MARCELA	SE ENTREGA DOC	PERSONAL	PERSONAL	
MARCELA	SE ENVIA CORREC	CORREO ELECTRC	CORREOELECTRONICO	

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

PQRS USUARIA MARIA LUZ ELY SOTO ESCOBAR CC. 29577150

4 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>
Para: Victoria Eugenia Alzate Martinez <valzate@sos.com.co>

8 de julio de 2024, 17:48

Buenas tardes

llega por orfeo pqrs de usuario que manifiesta que en angiografia de occidente no le han programado el procedimiento de ablación cardiaca que ya tiene desde el 24 mayo teleconsulta pero está pendiente de programación porque le dicen que no hay agendas disponibles.

MARIA LUZ ELY SOTO ESCOBAR
CC. 29577150
EDAD: 75 AÑOS
DIRECCION: CALLE 18 7-46 BLOQUE 7 APTO 101
CELULAR: 3168909154
CORREO: addal303@gmail.com

Atentamente
--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

maria luz ely soto escobar 08-07-24.pdf
3583K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>
Para: Victoria Eugenia Alzate Martinez <valzate@sos.com.co>

18 de julio de 2024, 8:18

buen dia
reenvio correo por segunda vez ya que a la fecha no tenemos una respuesta oportuna, remito para su gestion en tiempos de ley
[El texto citado está oculto]

maria luz ely soto escobar 08-07-24.pdf
3583K

Victoria Eugenia Alzate Martinez <valzate@sos.com.co>
Para: Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

18 de julio de 2024, 8:23

Cordial saludo,

Caso aún sin respuesta de la IPS, se envió el 8 de Julio, se solicitará nuevamente a la IPS.

ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

PQRS ANA GARZON FORTALECHE CC 31187957

2 mensajes

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 26 de julio de 2024, 11:43
Para: seradicacionpqrdyt@emssanareps.co

buen dia
llega usuaria que manifiesta que la eps no le autoriza
ESTUDIO DE COLORACION BASICA EN ESPECIMEN DE RECONOCIMIENTO
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN NEUMOLOGÍA
CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN PSIQUIATRIA
remito para su gestion en tiempos de ley
DATOS
ANA GARZON FORTALECHE
CC 31187957
DIRECCION CARRERA 10 # 20-58
TELEFONO 3176677189
--
LEIDY JOHANA CASTRILLON
SERVICIO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL
GUADALAJARA DE BUGA

ANA GARZON FORTALECHE 2.pdf
2967K

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 15 de agosto de 2024, 14:36
Para: SERADICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>, Silvia Bastidas <silviabastidas@emssanar.org.co>, gerencia general <gerenciageneral@emssanar.org.co>, Yanid Tigreros <yanidtigreros@emssanar.org.co>

BUENA TARDE
envio correo por segunda vez ya que no hemos recibido respuesta para la usuaria
[El texto citado está oculto]

ANA GARZON FORTALECHE 2.pdf
2967K

DÍA DE
)ALAJARA
UGA

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

ORALBA CORREA CC 38855045

Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 8 de agosto de 2024, 11:59
cacionpqrdyt@emssanareps.co

ıria que manifiesta que no es posible que le den autorización para CONSULTA DE PRIMERA VEZ POR ESPECIALISTA EN ENDOCRINOLOGÍA Y ULTRASONOGRAFIA DIAGNOSTICA DE TIROIDES CON
JCTOR DE 7MHZ O MAS, remito para su gestion en tiempos de ley

\ CORREA
:045
)N CARRERA 17 # 22 A 49
IO 3164815951
AÑOS

)HANA CASTRILLON
) ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
\RIA DE SALUD MUNICIPAL
AJARA DE BUGA

ALBA CORREA.pdf
K

Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 26 de agosto de 2024, 16:44
.DICACION <seradicacionpqrdyt@emssanareps.co>

\RDE
reo por segunda vez ya que no hemos recibido respuesta para el usuario
lo está oculto]

ALBA CORREA.pdf
K

ALDÍA DE
DALAJARA
BUGA

Servicio de Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co>

LUIS EDUARDO VALENCIA CC 14894149

s

e Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 8 de agosto de 2024, 9:45
Yuli Aguilar Murillo <anay.aguilar@nuevaeps.com.co>

osa del usuario en mencion que manifiesta que su eps autorizo exámenes pero la ips no contesta para brindarle la información si le realizan el examen F2 (FACTOR ii O PROTROMBINA) MUTACIÓN, remito para su
en tiempos de ley

UARDO VALENCIA
4149
ION CALLE 20 A # 5 - 04
NO 3164060376 - 3163639703
3 AÑOS

OHANA CASTRILLON
IO ATENCION A LA COMUNIDAD (SAC)
TARIA DE SALUD MUNICIPAL
LAJARA DE BUGA

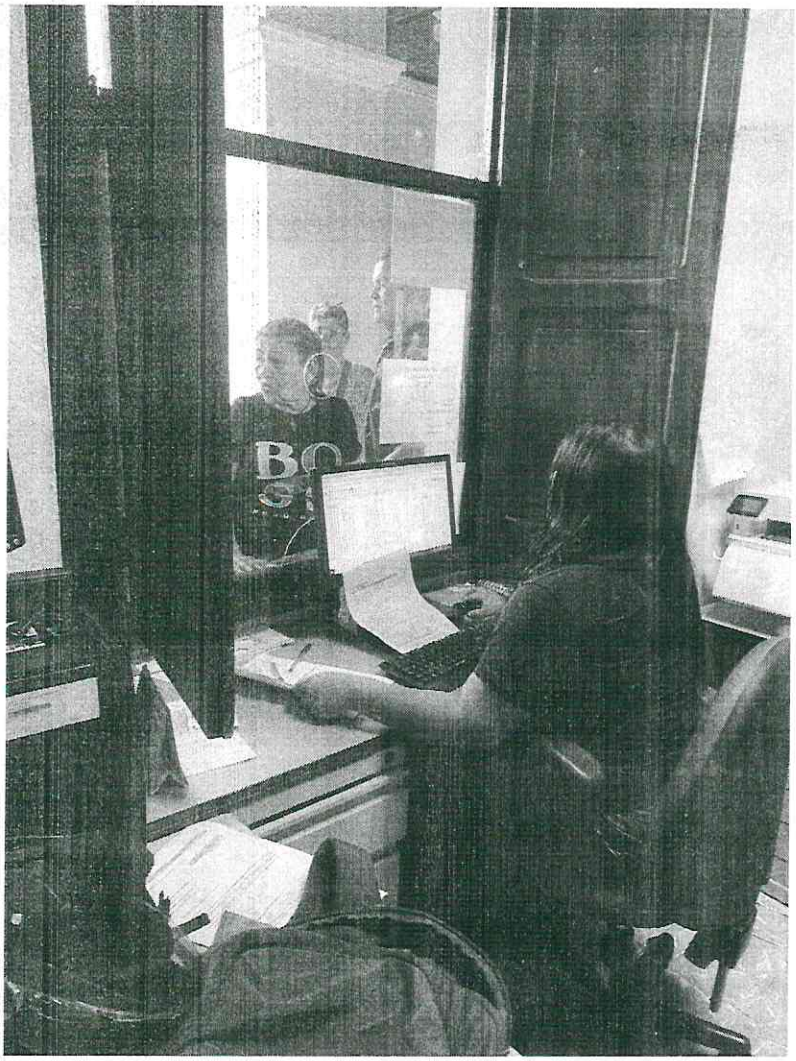
S EDUARDO VALENCIA.pdf
6K

le Atención al Ciudadano Secretaría de Salud Guadalajara de Buga <sac_salud@bugadigital.gov.co> 26 de agosto de 2024, 16:41
Yuli Aguilar Murillo <anay.aguilar@nuevaeps.com.co>

TARDE
rreo por segunda vez ya que no hemos recibido respuesta para el usuario
lado está oculto]

IS EDUARDO VALENCIA.pdf
6K

Evidencia fotográfica – Atención en el área del SAC a usuarios



Descripción: Se da apoyo en la atención de usuarios en el área del SAC

Fecha: agosto 2024.

Lugar: SAC

INFORME DE ACTIVIDADES No. 5

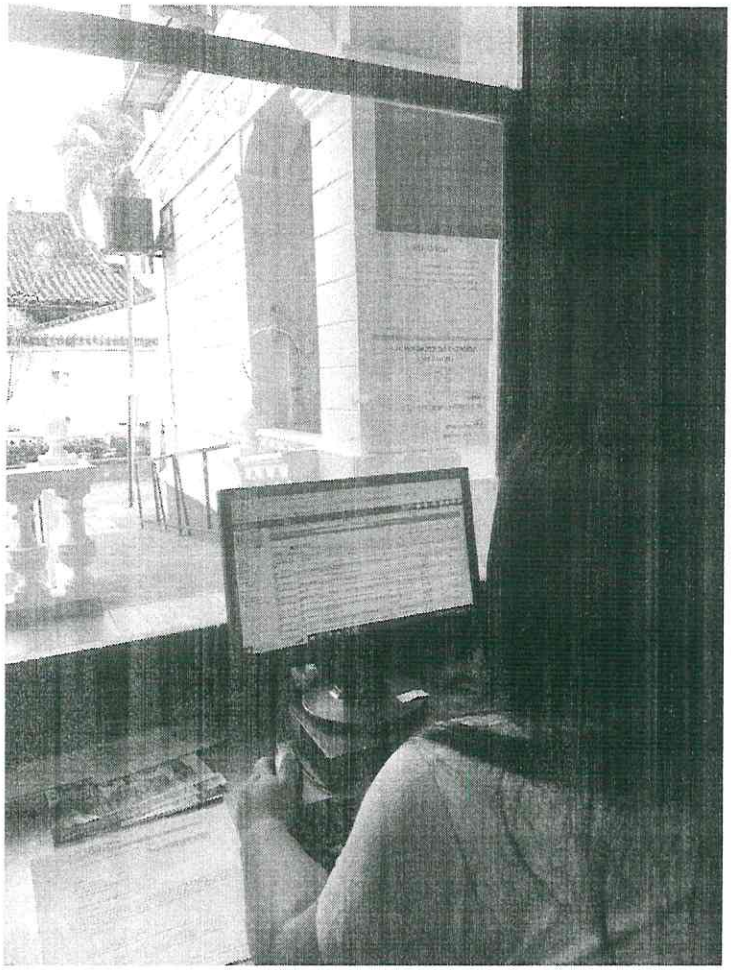
PERIODO 5 AGOSTO 2024 AL 4 SEPTIEMBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 2

OBLIGACION CONTRACTUAL
Diariamente dar apoyo a la gestión del Orfeo y del correo del área de servicio de atención a la comunidad en lo correspondiente al trámite y seguimiento de las PQRS dentro de los términos legales según la normatividad vigente. ENTREGABLE: Captura de pantalla sobre los casos realizados en Orfeo y correo institucional, Indicadores de Orfeo al día.
EVIDENCIA
La contratista da apoyo en la gestión y tramite de Orfeo correspondiente a las PQRS que llegan al SAC. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se anexa evidencia fotografía de la actividad realizada. - Se anexa oficio realizado de respuesta de Orfeo

Evidencia fotográfica – ORFEO



Descripción: Se da apoyo en la gestión de Orfeo.

Fecha: 13 agosto 2024

Lugar: SAC

Guadalajara de Buga, Martes, 13 de Agosto de 2024

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: *202420000109671*
Fecha radicado: 13-08-2024

Señora:
GLORIA NANCY CASTRO MONSALVE
Coordinadora Sede Mariscal Sucre
Institucion Educativa Narciso Cabal Salced8
CARRERA 18 #3-57
Telefono: 2384055

ASUNTO: TRASLADO POR COMPETENCIA

Cordial saludo

Por medio de la presente y de acuerdo a los lineamientos establecidos en la resoiución 3687 del 17 de agosto de 2016 La Secretaria de Salud Municipal se permite informar que con relación al caso radicado en ventanilla única con el radicado 1852 correspondiente al caso de la usuaria **Manuela Davila Alvarez TI 1112158363** donde por competencia se trasladó a NUEVA EPS desde el servicio de atención a la comunidad le estaremos informando el seguimiento a este caso.

Cordialmente,

Dr. MAURICIO SOTO BERRIO
SECRETARIO DE SALUD
ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Leidy Johana Castrillon	Técnico Administrativo	
Aprobó	Mauricio Soto Berrio	Secretario de Salud	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes; y por lo tanto bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			

Guadalajara de Buga, Viernes, 30 de Agosto de 2024

Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: *202420000120571*
Fecha radicado: 30-08-2024

Señora:

NORBELLY ROMAN OSORIO

CC. 38.852.793

Dirección: Carrera 6 13a 45

Celular: 3156339171

ASUNTO: TRASLADO POR COMPETENCIAS

Cordial saludo

Por medio de la presente y de acuerdo a los lineamientos establecidos en la resolución 3687 del 17 de agosto de 2016 La Secretaria de Salud Municipal se permite informar que con relación al caso radicado en ventanilla única con el radicado 8672 correspondiente al caso del usuario **YEISON DARIO CORREDOR CC. 86010745** donde por competencia se trasladó a EPS EMSSANAR desde el servicio de atención a la comunidad le estaremos informando el seguimiento a este caso.

Cordialmente,

Dr. MAURICIO SOTO BERRIO
SECRETARIO DE SALUD
ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA

	Nombre	Cargo	Firma
Proyectó	Leidy Johana Castrillon	Técnico Administrativo	
Aprobó	Mauricio Soto Berrio	Secretario de Salud	
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes; y por lo tanto bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma.			

INFORME DE ACTIVIDADES No. 5

PERIODO 5 AGOSTO 2024 AL 4 SEPTIEMBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 3

OBLIGACION CONTRACTUAL
Según cronograma de actividades, realizar apoyo en la canalización, radicación y trámite de inquietudes y peticiones que realicen los ciudadanos en ejercicio de sus derechos y deberes en las aperturas de buzones de cada IPS Y EPS que operan en el municipio. ENTREGABLE: Informe de PQRS reportadas y gestionadas, actas de reunión, evidencia fotográfica de lo realizado.
EVIDENCIA
La contratista da apoyo en la canalización radicación y tramite de PQRS encontradas en las aperturas de buzón de las siguientes EPS – IPS: - EPS SOS - GESENCRO SURA - CLINICA REDES IMAT ***Se evidencian las siguiente es actividades:*** - Se anexan actas de visita debidamente diligenciadas. - Se anexa evidencia fotográfica de la actividad realizada. - Se anexa informe de PQRS reportadas en aperturas de buzón.

Guadalajara de Buga, 2 septiembre 2024

Secretario de Salud Municipal.

ASUNTO: INFORME DE APERTURAS DE BUZON DE SUGERENCIAS DE EPS SOS, GESENCRO SURA Y CLINICA REDES IMAT.

Cordial saludo,

Con respecto al asunto, se realiza apertura de buzón de sugerencias de EPS SOS, GESENCRO SURA Y CLINICA REDES IMAT las cuales operan en el municipio de Guadalajara de Buga esto con el fin de dar seguimiento, tramite y gestión a las PQRS que manifiestan los usuarios afiliados; donde se acuerda con la persona encargada del área de cada entidad, previamente según el cronograma para realizar el correspondiente acompañamiento de la apertura.

- **EPS SOS:**
  15 agosto 2024: No se evidencian formatos PQRS.
  18 agosto 2024: Se evidencian 2 formatos PQRS.
  22 agosto 2024: No se evidencian formatos PQRS.
  29 agosto 2024: No se evidencian formatos PQRS.

- **EPS SURA:**
  9 agosto 2024: Se evidencian 3 formatos PQRS en la entidad, donde en la visita, se llaman a usuarios y se solucionan dichas PQRS.
  16 agosto 2024: Se evidencian 2 formatos PQRS en la entidad, donde en la visita, se llaman a usuarios y se solucionan dichas PQRS.
  23 agosto 2024: Se evidencian 2 formatos PQRS en la entidad, donde en la visita, se llaman a usuarios y se solucionan dichas PQRS.
  30 agosto 2024: Se evidencian 3 formatos PQRS en la entidad, donde en la visita, se llaman a usuarios y se solucionan dichas PQRS.

- **CLININA REDES IMAT**:
  26 agosto 2024: Se evidencian 3 PQRS en la apertura de buzón, en las PQRS encontradas se realiza llamada para gestión de las mismas.

Se acuerda planes de mejora, según las PQRS que se encontraban en las aperturas, se realizan los debidos compromisos para las próximas aperturas, se tiene en cuenta que las quejas que se encuentren se deben de solucionar lo más pronto posible para que los usuarios estén satisfechos con los servicios.

Cordialmente,

Yudy Marcela Cuellar

YUDY MARCELA CUELLAR
Contratista - secretaria de Salud Municipal.

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 8

TEMA: APERTOLA DE BUZON (PQRS)

Fecha: 08 AGOSTO 2024
Lugar: SOLA OFICINA
Hora: 11:00 AM

Asistentes:

Daniela Alexandra Vahos O.
TRABAJADORA SOCIAL
T.P. 1099553336

Yody Marcela C.
Secret SAld (SAC)

Invitados:

//

//

Ausentes:

//

//

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTOLA DE BUZON
3. Tema 2: CHARLA DEBERES Y derechos
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista.

Atendido

2. Tema 1.

* Se realiza apertura de Buzon en compañia de Daniela vahos trabajadora social.
* Se Brinda Charla de deberes y derechos de los usuarios presentes en sala de espera en compañia de daniela.

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – GESENCRO SURA



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 9 agosto 2024

Lugar: GESENCRO SURA

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 2

TEMA: APERTURA DE BUTON (PQRS)

Fecha: 15 AGOSTO 2024
Lugar: SOS
Hora: 10:00 AM

Asistentes:

Julie Ramirez Ramirez	Aux. Oficina EPS SOS
Yody Marcela C.	Aux Ent (secret salud)

Invitados:

//	//

Ausentes:

//	//

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: Apertura de Buton
3. Tema 2: Charla de deberes y derechos
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1. Se realizo Apertura de Buton en comanda de Julie Ramirez Aux oficina de la eps sos.
En la Apertura de Buton no se evidencian PQRS

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – EPS SOS



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 15 agosto 2024

Lugar: EPS SOS

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 3

TEMA: APERTULA DE BUZON (ADRES)

Fecha: 16-08-2024
Lugar: SALA ESPERA
Hora: 9:00 AM.

Asistentes:

Daniela Alexandra Valles O.
TRABAJADORA SOCIAL
T.P. 1099553336

Yody Marcela C.
Secret. salud (SAC)

Invitados:

//

//

Ausentes:

//

//

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: Apertura de Buzon
3. Tema 2: charla de deberes y derechos
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1.
* Se realiza Apertura de Buzon en compañia de Daniela Valles, trabajadora social
* Se brinda charla de orientacion sobre los deberes y derechos en la salud a los usuarios presentes en sala de espera.

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – GESENCRO SURA



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 16 agosto 2024

Lugar: GESENCRO SURA

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 4

TEMA: APERTURA BUGA (PQRS)

Fecha: 13 AGOSTO 2024

Lugar: SOS

Hora: 10:00AM.

Asistentes:

Yuby Marcela C. — FOX EMI (JACK)

JULIE KARINE RAMIREZ — FUNCIONARIA CPS SOS

Invitados:

//

//

Ausentes:

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA DE BUEN (PQRS)
3. Tema 2: _____
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendida

2. Tema 1. Se hecha apertura de buen en los CPS SOS con compañía de. yuliet.

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – EPS SOS



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 18 agosto 2024

Lugar: EPS SOS

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 5

TEMA: APERTURA DE BUZON (PQRS)

Fecha: 22 AGOSTO 2024
Lugar: SOS
Hora: 10:00 AM

Asistentes:

Julie Manuel Ramirez	Aux. de Oficina EPS SOS
Cindy Marcela C.	AUX ENF (SAC)

Invitados:

//	//

Ausentes:

//	//

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA DE BUZON
3. Tema 2: _____
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1. Se realiza apertura de buzon en compañia de Julieth funcionaria de la SOS.

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – EPS SOS



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 22 agosto 2024

Lugar: EPS SOS

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 6

TEMA: Apertura de Buzon (PQRS)

Fecha: 23-08-2024
Lugar: SOLA (Gerencia)
Hora: 11:00 am

Asistentes:

Daniela Valois
TRABAJADORA SOCIAL
T.P. 1099553336

Yody Marcela C.
Equipo salud (SAC)

Invitados:

//

//

Ausentes:

//

//

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: Apertura de Buzon
3. Tema 2: Charla de deberes y derechos
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1.

* Se realiza charla de capacitacion a los usuarios presentes en sala de espera
* Se realiza apertura de buzon en compañia de daniela valois, trabajadora social

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – GESENCRO SURA



Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 23 agosto 2024

Lugar: GESENCRO SURA

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 7

TEMA: APERTURA DE BUTON

Fecha: 26-08-2024
Lugar: REMES
Hora: 5:00 PM

Asistentes:

Manzoldad — Coord. Siau.
Judy Marcela C. — AUX ENF (SAC)

Invitados:

Ausentes:

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA DE BUTON (PQRS)
3. Tema 2: _____
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1. Se realiza apertura de dos Butanes en la clinica Tederimat. En compañia de Manzal., donde se observan 6 PQRS

RedesIMAT CLINICA DE FRACTURAS S.A.S	SISTEMA DE INFORMACION	Código:AC-GA-01
	FORMATO ACTA DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS	Versión:02
		Fecha:Enero-2020
		Página 1 de 1

ACTA NO: DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIAS

Siendo las 5:10 del día 26 de agosto del año 2024 se dio la apertura al buzón de sugerencias, en presencia de Coordinadora del Siau, Director Administrativo, 1 usuario(a) de manera aleatoria entre los demás usuarios, para realizar apertura de Buzón de sugerencias y corroborar el número de quejas, sugerencias, reclamos y/o felicitaciones obtenidos del mismo, Además de cerciorarse que no existe violación del lacrado instalado en la cerradura, como se observa y constatan los participantes.

En el cual se encontraron 6 encuestas para evaluar la calidad de los servicios prestados y satisfacción del cliente.

Los resultados obtenidos serán estudiados posteriormente por RedesImat Clinica de fracturas SAS y Redes Imat clínica de fracturas sede 2, haciendo las correcciones pertinentes, para darle continuidad al proceso.

Firma de quienes intervinieron en el proceso de apertura del buzón de sugerencias:

Coordinadora del Siau

Director Administrativo

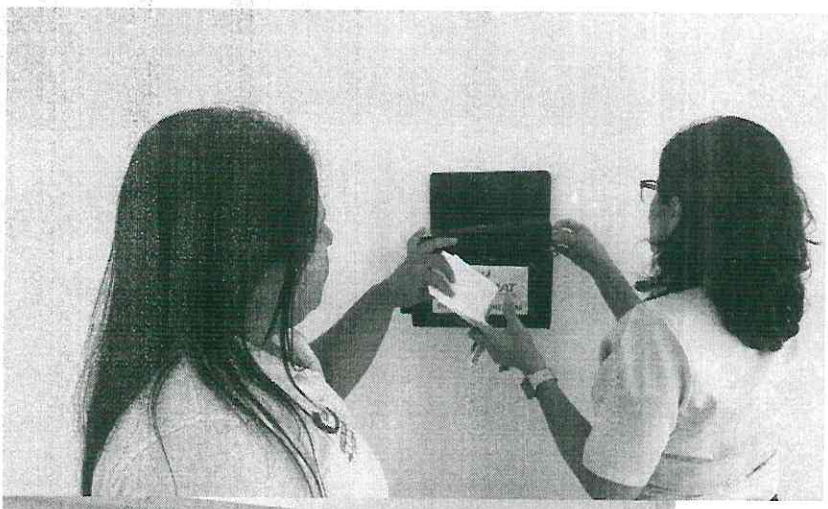
Usuario(a)

+ Marcela Mejia (secret salud)

Observaciones en la apertura:

Documento confidencial, se prohíbe su reproducción total o parcial.
Una vez impreso se considera copia no controlada.

Evidencia fotográfica – apertura de buzón de sugerencia – CLINICA REDES IMAT





Descripción: Se realiza apoyo en la apertura de buzón

Fecha: 26 agosto 2024

Lugar: Redes Imat

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 8

TEMA: APERTURA DE BUZON (PQRS)

Fecha: 29 AGOSTO 2024
Lugar: SOS
Hora: 10:00 AM

Asistentes:

JULIE MARITZA RAMIREZ	AUX. DE OFICINA EPS SOS.
Yoely Marcela C.	AUX ENF (SAC)

Invitados:

//	//

Ausentes:

//	//

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA DE BUZON (PQRS)
3. Tema 2: _____
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista.
   Atendido
2. Tema 1.
   Se realizo apertura de buzon de pqrs en compañia de Julieth Funcionaria de la SOS

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 9

TEMA: APERTURA DE BUTON (PQRS)

Fecha: 30 AGOSTO 2024
Lugar: SOFA (OFICINAS).
Hora: 11:00 A.M.

Asistentes: Daniela Alexandra Vallejo D.
TRABAJADORA SOCIAL
T.P. 1099553336

Yudy Marcela C. — AUX ENF (SAC)

Invitados: // —— //

Ausentes: // —— //

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: APERTURA DE BUTON (PQRS)
3. Tema 2: DEBERES Y DERECHOS
4. Tema 3: _____
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1. SE realiza apertura de BUTON con compañia de daniela vallejo. trabajadora social.

INFORME DE ACTIVIDADES No. 5

PERIODO 5 AGOSTO 2024 AL 4 SEPTIEMBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 4

OBLIGACION CONTRACTUAL
Capacitar según cronograma semanal del área del SAC en Deberes y derechos en salud a diferentes grupos, organizaciones de base, entidades de salud y comunidad en general. ENTREGABLE: Actas de reunión, evidencia fotográfica de lo realizado.
EVIDENCIA
La contratista realiza capacitación al área del SAC y a EPS – IPS en deberes y derechos en salud a los usuarios presentes en sala de espera y en pasillos del lugar. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se evidencia fotográfica de actividad realizada

Evidencia fotográfica – Capacitación Deberes y Derechos en salud



Descripción: Se realizaron capacitación en deberes y derechos en salud a usuarios presentes en el área del SAC.

Fecha: agosto 2024

Lugar: SAC – SSM

INFORME DE ACTIVIDADES No. 5

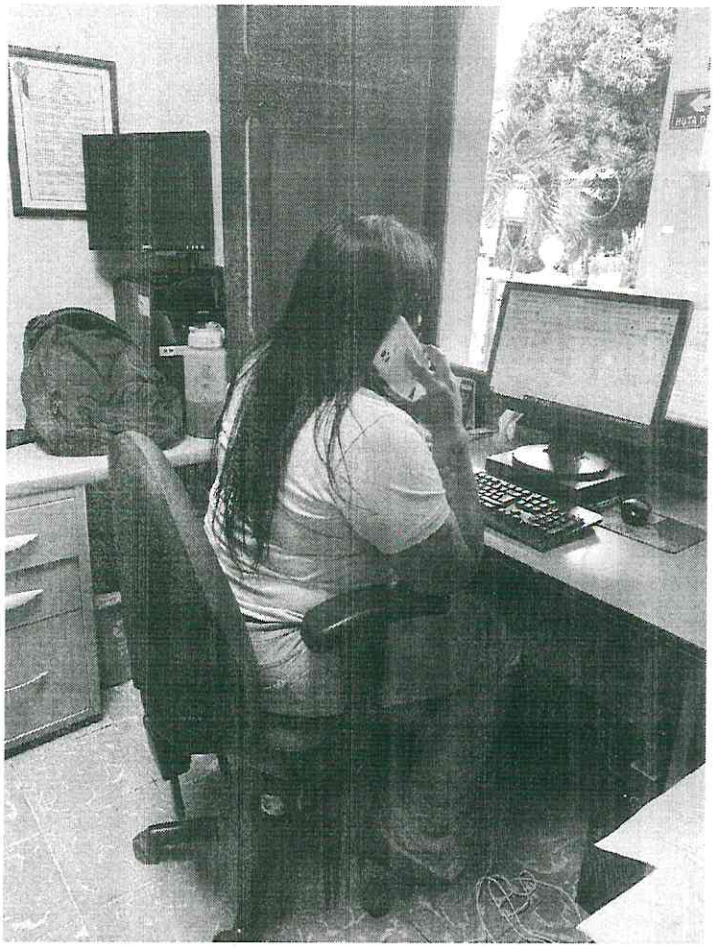
PERIODO 5 AGOSTO 2024 AL 4 SEPTIEMBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 5

OBLIGACION CONTRACTUAL
Realizar llamadas mensuales al consolidado de las PQRS recibidas de las diferentes IPS y EPS, indicando la dependencia y el responsable de la resolución de dichas quejas y la solución que se dio al caso, con el fin de retroalimentar el servicio de atención a la comunidad de la secretaria de salud municipal. ENTREGABLE: informe de plan de mejoramiento conforme a lo encontrado en los seguimientos, reportando los hallazgos correspondientes al área de prestación de servicios de salud, actas de reunión, evidencia fotográfica de lo realizado.
EVIDENCIA
La contratista realiza llamadas al consolidado de PQRS con el fin de dar solución al usuario ante las EPS – IPS – FARMACIAS que operan en el municipio. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se anexa evidencia fotográfica de la actividad realizada. - Se anexa consolidado de llamadas realizadas.

Evidencia fotográfica – Llamadas al consolidado PQRS – SAC



Descripción: Se realiza llamadas al consolidado de atención de PQRS.

Fecha: agosto 2024.

Lugar: SAC

FECHA	NOMBRE	IDENTIFICACION	NACIONALIDAD	EDAD	DIRECCION	ZONA	CORREO ELECTRONICO
01-08-2024	DILMA SALAZAR RUIZ	38859254	COLOMBIANO	80	CALLE22A#12-50	URBANO	NO
05-08-2024	ANCIZAR RODRIGUEZ	14879318	COLOMBIANO	65	CALLE30-11-84 GI	URBANO	NO
14-08-2024	MIGUEL ANGEL CASTAÑ	1112160818	COLOMBIANO	7	VEREDA LA MAG	URBANO	NO
23-08-2024	INGRID CAROLINA MAN	1073230550	COLOMBIANO		CALLE18#9-60	URBANO	NO
30-8-2024	JUAN DIEGO DIAZ	1116073825	COLOMBIANO	8	CARRERA 15A 22	URBANO	NO
30-8-2024	STEFANY MEJIA VALENC	1040881305	COLOMBIANO	11	CALLE 4B 1 35	URBANO	NO

EXTERNAS	TIPO DE QUEJA	MOTIVO DE QUEJA	SE DIRECCIONA DESDE	ESTADO DEL TRAMITE	FUNCIONARIO	DESCRIPCION DE LA QUEJA	RESULTADO DE LA GESTION
	CITA MEDICA	LLEGA USUARIA S	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE LLAMA VIA TEL	LA CITA FUE DADA
	AUTORIZACION	llega familiar del	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENVIA CORREC	14 DE AGOSTO LL
	ORIENTACION	llega usuaria al	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE RECIBEN DOCU	PERSONAL
	ORIENTACION	llega usuaria pa	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE RECIBEN DOCU	PERSONAL
	ORIENTACION	llega madre de m	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENTREGA DOC	PERSONAL
	ORIENTACION	llega usuaria pa	SAC	SOLUCIONADO	MARCELA	SE ENTREGA DOC	PERSONAL

EVIDENCIAS	SEGUNDO CORREO (SOLO FECHA)
LLAMADA TELFONICA	
LLAMADA TELFONICA	
LLAMADA TELFONICA	
LLAMADA TELFONICA	
LLAMADA TELFONICA	
LLAMADA TELFONICA	

INFORME DE ACTIVIDADES No. 5

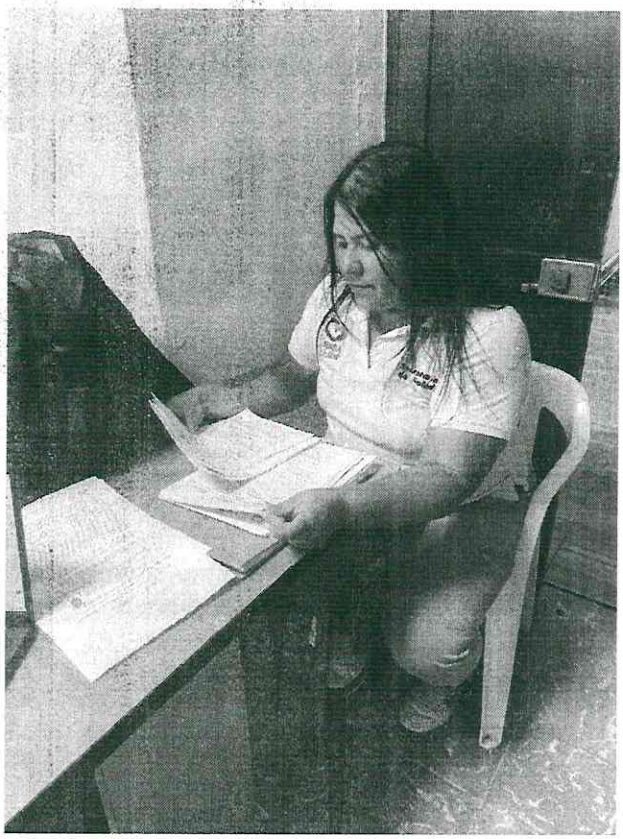
PERIODO 5 AGOSTO 2024 AL 4 SEPTIEMBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 6

OBLIGACION CONTRACTUAL
Realizar el apoyo al archivo físico y virtual del proceso del servicio de atención a la comunidad, debidamente foliado, organizado en cajas y digitado en los formatos establecidos teniendo en cuenta la tabla retencional y la gestión documental, cumpliendo con las políticas establecidas en la Ley General del Archivo. ENTREGABLE: Evidencia fotográfica al líder el proceso mensual.
EVIDENCIA
La contratista da apoyo al archivo físico del área del SAC, donde se folia y se organiza en cajas según necesidad del momento en el área. ***Se evidencian las siguientes actividades:*** - Se anexa evidencia fotográfica de la actividad realizada.

Evidencia fotográfica – ARCHIVO FISICO – SAC



Descripción: Se realiza archivo físico en el área del SAC.

Fecha: agosto 2024

Lugar: SAC

	ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA SECRETARIA DE SALUD ACTA DE VISITA	Código: Rev. No.0 Fecha de Emisión: Página 1 de 1

ACTA No. 10

TEMA: Política Pública para la atención integral del cáncer en el Municipio de BUGA
Fecha: 31 de Mayo de 2024
Lugar: Universidad del Valle
Hora: _____

Asistentes:

// //

Invitados:

// //

Ausentes:

// //

Orden del Día:

1. Llamado a lista.
2. Tema 1: Ruta de atención
3. Tema 2: El cáncer para los sistemas de salud (economico)
4. Tema 3: Garantía de atención
5. Compromisos y Acuerdos.
6. Lectura y aprobación del acta anterior.

DESARROLLO DEL ORDEN DEL DÍA

1. Llamado a lista. Atendido

2. Tema 1. Se hace Acompañamiento a charla y capacitación para el plan indicativo de la política pública dirigida al equipo técnico de la secretaría de salud Municipal.

Powered by CamScanner

INFORME DE ACTIVIDADES No. 5

PERIODO 5 AGOSTO 2024 AL 4 SEPTIEMBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 8

OBLIGACION CONTRACTUAL
Conforme a la programación mensual del área de SAC apoyar la implementación de la estrategia Atención Primaria en Salud implementada en el municipio de Buga. PRODUCTO A ENTREGAR: Plan de trabajo mensual, Informe mensual de ejecución del plan de trabajo con registro fotográfico de las actividades.
EVIDENCIA
Durante el mes de agosto 2024, no se requirió del apoyo de la contratista en la implementación de la estrategia de APS.

INFORME DE ACTIVIDADES No. 5

PERIODO 5 AGOSTO 2024 AL 4 SEPTIEMBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 9

OBLIGACION CONTRACTUAL
Acompañamiento y articulación con los agentes técnicos de salud que están en campo en el marco de la ejecución de la estrategia APS en el municipio de Buga, apoyando la gestión de los procesos y procedimientos de atención en salud comunitaria que se relacionen con el área de servicio de atención a la comunidad, ejecutados en el marco de la estrategia APS. PRODUCTO A ENTREGAR: Informe de cumplimiento de actividades relacionadas con el área de SAC y gestión realizada.
EVIDENCIA
Durante el mes de agosto 2024, no se requirió del apoyo de la contratista en acompañamiento de campo de estrategia de APS.

INFORME DE ACTIVIDADES No. 5

PERIODO 5 AGOSTO 2024 AL 4 SEPTIEMBRE 2024

INFORME DE GESTION	
No. CONTRATO:	**SSM-2000-0894-2024**

EVIDENCIAS ACTIVIDAD No 10

OBLIGACION CONTRACTUAL
Participar en las reuniones del equipo de planeación-coordinación de la estrategia APS PRODUCTO A ENTREGAR: actas de reunión y o visitas, Plan de trabajo mensual, Informe mensual de ejecución del plan de trabajo y evidencia fotográfica de lo realizado.
EVIDENCIA
Durante el mes de agosto 2024, no se requirió del apoyo de la contratista en participación de reuniones de APS.