ANÁLISIS DEL SECTOR
PARA PROCESO DE CONTRATACIÓN DIRECTA
CUYO OBJETO ES:

“RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO MICROSOFT DYNAMICS 365 VERTICALES Y LA ADQUISICIÓN DE HORAS DE SOPORTE TÉCNICO, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN Y DESARROLLO”

AÑO 2024

Proyectó: FEDERICO MARTÍNEZ POSADA
Equipo de Infraestructura Tecnológica

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN

1. NECESIDAD

2. PERSPECTIVA LEGAL

3. PERSPECTIVA TÉCNICA

4. PERSPECTIVA COMERCIAL

4.1. ANÁLISIS DEL MERCADO
4.2. ANÁLISIS DE LA OFERTA
4.3. ANÁLISIS DE LA DEMANDA

5. PERSPECTIVA FINANCIERA

6. PERSPECTIVA DE RIESGOS

CONCLUSIONES

CIBERGRAFÍA – BIBLIOGRAFÍA

INTRODUCCIÓN

De acuerdo con lo dispuesto por Decreto 1082 de 2015, el cual exige que durante la etapa de la planeación contractual la Entidad deba efectuar un análisis para conocer el sector relativo al objeto del proceso contractual desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organización técnica y de análisis de riesgo, tal como lo indica el Artículo 2.2.1.1.1.6.1.

Artículo 2.2.1.1.1.6.1. Deber de análisis de las Entidades Estatales. La Entidad Estatal debe hacer, durante la etapa de planeación, el análisis necesario para conocer el sector relativo al objeto del Proceso de Contratación desde la perspectiva legal, comercial, financiera, organizacional, técnica, y de análisis de Riesgo. La Entidad Estatal debe dejar constancia de este análisis en los Documentos del Proceso.

De acuerdo con la Guía para la Elaboración de Estudios de Sector publicada por Colombia Compra eficiente, las Entidades Estatales deben entender claramente cuál es su necesidad y cómo pueden satisfacerla, por lo cual, deben conocer y entender cómo y con quién pueden establecer la relación que permite satisfacer la necesidad identificada.

EL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRA, elaboró el presente documento, en el que se plasma el análisis necesario para lograr satisfacer la necesidad de la Entidad que origina el proceso de contratación citado. A continuación, se presentará el estudio del sector económico, conforme a lo dispuesto en el artículo 2.2.1.1.1.6.1 del Decreto 1082 de 2015, para adelantar el proceso de: RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO MICROSOFT DYNAMICS 365 VERTICALES Y LA ADQUISICIÓN DE HORAS DE SOPORTE TÉCNICO, CONFIGURACIÓN. PARAMETRIZACIÓN Y DESARROLLO.

Así que, en virtud del objeto y alcances contractuales, se debe buscar el Contratista que cumpla con los requerimientos técnicos de la Entidad, que cuente con la idoneidad y experiencia en el desarrollo del siguiente objeto contractual:

“RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO MICROSOFT DYNAMICS 365 VERTICALES Y LA ADQUISICIÓN DE HORAS DE SOPORTE TÉCNICO, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN Y DESARROLLO”.

1. DESCRIPCIÓN DE LA NECESIDAD

El Área Metropolitana del Valle de Aburrá está conformada por diez (10) municipios: Barbosa, Girardota, Copacabana, Bello, Medellín, Itagüí, Envigado, Caldas, Sabaneta y La Estrella.

Es una Entidad Administrativa de carácter especial, dotada con personería jurídica, autonomía administrativa, y patrimonio propio, creada con el compromiso de consolidar el

progreso y el desarrollo armónico de la gran Región Metropolitana, con funciones de planeación, autoridad ambiental y de transporte masivo y público, colectivo e individual, con radio de acción metropolitano, cuyas funciones están establecidas en la Constitución Política, en la Ley 1625 de 2013, en la Ley 99 de 1993, la Ley 388 de 1997 y demás normas complementarias que rigen a las Áreas Metropolitanas.

La Entidad dispone de un Plan Integral de Desarrollo Metropolitano el "Aburra 2021 – 2032 Consolidación de la Región Metropolitana", que corresponde a la bitácora direccionadora de la organización, a través de una consolidación de estrategias, en procura de su visión al 2032 de una región articulada, con oportunidades de desarrollo sostenible para todos sus habitantes, altos niveles de calidad de vida, con una ciudadanía responsable y participativa que cree y confía en sus instituciones.

El Área Metropolitana del Valle Aburrá, ha asumido un compromiso de manera permanente tanto con sus Municipios asociados, como con el desarrollo de la Región Metropolitana, lo que la ha convertido en la mayor Entidad de su tipo en el País.

Por este motivo el programa de Fortalecimiento Institucional abierta y digital reviste gran importancia para satisfacer las necesidades de la comunidad, frente a los temas misionales que por Ley le han sido asignadas, situación que la obliga a mantenerse conjuntamente con los Municipios preparada para enfrentar las dinámicas territoriales, tecnológicas y administrativas de la gestión pública.

Su desarrollo lo hará a través de los proyectos: Implementación de Sistemas de Información para la gestión eficiente, Implementación de acciones hacia un Valle de Aburrá inteligente, apropiación, actualización y operación del sistema de Gestión de Transporte e implementación de acciones para la conectividad digital.

La Entidad cuenta con una plataforma tecnológica que soporta cada uno de los diferentes procesos que son ejecutados desde diversos aplicativos, bases de datos y medios de conectividad.

Es así, que uno de los objetivos del Plan de Gestión es buscar el mejoramiento y modernización de la institucionalidad metropolitana, contiene los proyectos que apoyan el mejoramiento de infraestructuras institucionales y la modernización de procesos, que ayuden a fortalecer las funciones misionales del Área Metropolitana, preparándola para construirse en una entidad moderna, innovadora, flexible y abierta al entorno, con capacidad de transformarse, adaptarse y responder en forma ágil y oportuna a las demandas y necesidades de la comunidad.

Con el objetivo de mejorar la oportunidad, accesibilidad y eficacia de los servicios que provee la Administración Pública al ciudadano, las entidades públicas conformarán equipos de

trabajo de servidores calificados y certificados para la atención a la ciudadanía, proveerán la infraestructura adecuada y suficiente para garantizar una interacción oportuna y de calidad con los ciudadanos y racionalizarán y optimizarán los procedimientos de atención en los diferentes canales de servicio (Plan Nacional de Desarrollo).

Por lo tanto, la administración de activos de software es una tarea que debe ser evaluada, organizada y planeada para optimizar el manejo de los recursos actuales del Área Metropolitana del Valle de Aburrá y prospectar escenarios futuros de adquisición de licencias, como renovación tecnológica, crecimiento de la Entidad, entre otros, para que se maximice los beneficios de adquirir software a través de esquemas de licenciamiento por volumen.

Es así que la Entidad cuenta con un Sistema de Información Administrativo y Financiero Microsoft Dynamics 365, que es el que arroja toda la documentación contable, presupuestal y financiera de la Entidad.

El área Metropolitana del valle de Aburrá por medio de la orden de compra No. 823 de 2021 cuyo objeto es *"Realizar la implementación, migración, capacitación y soporte del ERP Dynamics para la Entidad"* llevó a cabo la implementación del ERP Microsoft Dynamics 365, implementación que fue adquirida por medio de la Tienda Virtual del Estado Colombiano en catálogo de fabricante de Alfapeople Colombia.

La implementación se llevó a cabo para los Módulos de Presupuesto, Contabilidad, Activos Fijos e Inventarios, Tesorería, Facturación, Deuda Pública, Vivienda y Sistema POS del Parque de las Aguas. Se encuentra en proceso de implementación el Módulo de Facturación Electrónica por medio de la integración del facturador con el ERP Dynamics 365: finance and operations, supply chain managment, operation device y sus verticales Localización Colombia, Presupuesto Público, Plan de Compras y Pagos Electrónicos.

Posteriormente, mediante Orden de compra No. 113520, por medio de la Tienda Virtual del Estado Colombiano, se celebró el contrato No. 307 de 2023 cuyo objeto es "*RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO MICROSOFT DYNAMICS 365 VERTICALES Y LA ADQUISICIÓN DE HORAS DE SOPORTE TÉCNICO, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN Y DESARROLLO DEL ERP*", la Entidad adquirió con la firma Alfapeople mil doscientos cincuenta (1250) horas de soporte y desarrollo de Dynamics 365 para todos los módulos implementados. Este contrato inicio el 1 de agosto de 2023 y finaliza el 30 de agosto de 2024, de conformidad con la Modificación No. 3.

Actualmente todos los módulos se encuentran operando en producción y los procesos configurados según las necesidades de la Entidad, pero es necesario contar con un soporte técnico remoto y en sitio que permita resolver con agilidad todos los requerimientos asociados a configuración del proceso, asesoría, acompañamiento en el uso del sistema y

horas de desarrollo para todos los GAPS requeridos los cuales son necesidades propias de la Entidad según los procesos que ejecuta y que no se satisfacen con el estándar de Dynamics 365. El desarrollo de estos GAPS comprende lo siguiente:

- Diseño: Análisis y Recolección de Requisitos.
- Desarrollo: Análisis de Código Existente, Desarrollo de Modificaciones.
- Pruebas técnicas: Desarrollo de casos de prueba, Implementación de scripts de prueba.
- Paso a pruebas y producción: Planificación de Despliegue, Implementación en el Entorno de Pruebas, Paso a Producción.
- Garantía: Gestión de Incidencias, Resolución de problemas, Capacitación del equipo

Dicha implementación fue llevada a cabo por parte de la empresa AlfaPeople, quienes son los propietarios de desarrollos para Dynamics de Verticales: Localización Colombia, Presupuesto Público y Pagos Electrónicos, las cuales fueron adquiridas bajo licenciamiento por parte de la Entidad y se encuentran operando en el ERP.

Ahora bien, dada la necesidad de la Entidad de continuar con las actividades mencionadas, se realizó la correspondiente verificación en la Tienda Virtual del Estado Colombiano, encontrándose que, el "INSTRUMENTO DE AGREGACIÓN DE DEMANDA PARA LA ADQUISICIÓN DE SOFTWARE POR CATÁLOGO - CCE-139-IAD-2020", venció el 31 de marzo de 2024, de conformidad con el Comunicado de No Continuidad ni Prórroga del IAD de Software por Catálogo, emitido por Colombia Compra Eficiente el 20 de febrero de 2024, aunado a que existe un único proveedor que puede soportar estas verticales, al ser el propietario de los códigos fuente, desde el 20 de noviembre de 2020, según consta en **Certificado de Registro Nacional de Derechos de Autor, expedido el 21 de marzo de 2024, por el Ministerio del Interior,** además de la experticia con que cuenta está empresa y de conocer toda la parametrización y configuración del sistema según las necesidades de la Entidad.

En atención a lo anterior, la Entidad requiere renovar las Verticales para Microsoft Dynamics 365 que se adquieren por suscripción, es decir anualmente, las licencias a renovar son: Localización Colombia, Presupuesto Público y Pagos Electrónicos. Adicionalmente llevar a cabo la adquisición de una bolsa de horas de soporte técnico, configuración y parametrización de todo el ERP, que permita satisfacer las necesidades de soporte y

desarrollo asociadas al ERP Dynamics, las cuales serán usadas a demanda, la cantidad de horas fue calculada tomando en cuenta que el promedio de horas utilizadas mensualmente por la entidad es de 120, dejando un margen de 13 horas adicionales mensuales para casos no previstos.

La presente necesidad fue aprobada por el Comité de Contratación mediante Acta No. 32 del 02 de julio de 2024, con radicados 00-000604 de 03 de julio de 2024, al cual se le da alcance mediante oficio radicado No. 00-000608 de 03 de julio de 2024, registrado en el PAA para el año 2024 así:

Código UNSPSC	No. Necesidad PAA
81111500	3960

2. PERSPECTIVA LEGAL

El Decreto 310 de 2021, "*Por el cual se reglamenta el artículo 41 de la Ley 1955 de 2019, sobre las condiciones para implementar la obligatoriedad y aplicación de los Acuerdos Marco de Precios y se modifican los artículos 2.2.1.2.1.2.7. y 2.2.1.2.1.2.12. del Decreto 1082 de 2015, Único Reglamentario del Sector Administrativo de Planeación Nacional",* dispone lo siguiente:

> ***"ARTÍCULO 2.2.1.2.1.2.7. Procedencia del Acuerdo Marco de Precios.*** *Las Entidades Estatales sometidas al Estatuto General de Contratación de la Administración Pública, están obligadas a adquirir Bienes y Servicios de Características Técnicas Uniformes de Común Utilización a través de los Acuerdos Marco de Precios previamente justificados, diseñados, organizados y celebrados por la Agencia Nacional de Contratación Pública -Colombia Compra Eficiente-.*

Cabe resaltar, que si bien la Entidad ha adquirido la presente necesidad, a través de la Tienda Virtual del Estado Colombiano; una vez realizada la verificación correspondiente en dicha plataforma, se observa que, el "**INSTRUMENTO DE AGREGACIÓN DE DEMANDA PARA LA ADQUISICIÓN DE SOFTWARE POR CATÁLOGO - CCE-139-IAD-2020", venció el 31 de marzo de 2024,** de conformidad con el Comunicado de No Continuidad ni Prórroga del IAD de Software por Catálogo, emitido por Colombia Compra Eficiente el 20 de febrero de 2024, cuyo contenido expresamente señala:

> *"(…) resulta oportuno recordar tanto a Entidades Compradoras como a Proveedores, que la fecha máxima para la colocación de Órdenes de Compra al amparo del mecanismo que nos atañe, es 31 de marzo de 2024, y la fecha máxima para la ejecución de Órdenes de Compra, es el 30 de septiembre de 2024".* Subrayas propias.

Ahora bien, el artículo 2, numeral 4, literal g), de la Ley 1150 de 2007, desarrollado en el artículo 2.2.1.2.1.4.8 del Decreto 1082 de 2015, dispone lo siguiente:

> "*Se considera que no existe pluralidad de oferentes cuando existe solamente una persona que puede proveer el bien o el servicio* ***por ser titular de los derechos de propiedad industrial o de los derechos de autor****, o por ser proveedor exclusivo en el territorio nacional. Estas circunstancias deben constar en el estudio previo que soporta la contratación.*". Negrillas propias.

Así las cosas, agotado el INSTRUMENTO DE AGREGACIÓN DE DEMANDA PARA LA ADQUISICIÓN DE SOFTWARE POR CATÁLOGO - CCE-139-IAD-2020, por encontrase vencido, y dado que el proveedor cuanta con Certificado de Derechos de Autor, expedido por el MINISTERIO DEL INTERIOR - DIRECCIÓN NACIONAL DE DERECHO DE AUTOR UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL, se da cumplimento a la causal de contratación directa descrita.

3. PERSPECTIVA TÉCNICA

En el análisis técnico se enuncian las especificaciones que se requieren para atender la necesidad establecida:

La Entidad cuenta con un Sistema de Información Administrativo y Financiero Microsoft Dynamics 365, que es el que arroja toda la documentación contable, presupuestal y financiera de la Entidad. La implementación se llevó a cabo para los Módulos de Presupuesto, Contabilidad, Activos Fijos e Inventarios, Tesorería, Facturación, Deuda Pública, Vivienda y Sistema POS del Parque de las Aguas.

Actualmente todos los módulos se encuentran operando en producción y los procesos configurados según las necesidades de la Entidad, pero es necesario contar con una bolsa de horas para soporte técnico remoto y en sitio que permita resolver con agilidad todos los requerimientos asociados a configuración del proceso, asesoría, acompañamiento en el uso del sistema y horas de desarrollo para todos los GAPS requeridos los cuales son necesidades propias de la Entidad según los procesos que ejecuta y que no se satisfacen con el estándar de Dynamics 365. El desarrollo de estos GAPS

ALCANCE: El contratista deberá cumplir con las siguientes actividades

- Una (1) Licencia AlfaPeople Localización Colombia Dynamics 365 por un (1) año.
- Una (1) Licencia AlfaPeople Presupuesto Público Dynamics 365 por un (1) año.
- Una (1) Licencia AlfaPeople Plan de Compras Dynamics 365 por un (1) año.
- Una (1) Licencia AlfaPeople Pagos Electrónicos Dynamics 365 por un (1) año.

Estas licencias se pagan al inicio del contrato. Si bien el plazo del contrato es hasta el 31 de diciembre de 2024, la licencia tendrá una vigencia de 1 año comenzando a contar desde el 1 de septiembre de 2024 que es cuando se vencen las licencias actuales.

Suministrar una (1) bolsa de 534 horas para el soporte técnico, para el desarrollo de todos los Módulos del ERP Microsoft Dynamics 365, tanto de forma remota como en sitio.

Para la utilización de estas horas se debe tener en cuenta lo siguiente:

- La distribución de las horas se hará según demanda y previa aprobación de la Supervisión.

- El Soporte Técnico requerido debe recibirse en sitio cuando así lo disponga la Entidad y debe ser prestado por parte de un Consultor de ALFA PEOPLE ANDINO S.A.S con atención de los casos presentados y escalamiento a niveles de servicio en caso de ser necesario.

- Los desarrollos requeridos serán los autorizados por la Supervisión para ser levantado el requerimiento y surtir las fases propias de los GAPS.

- El Soporte requerido será para la atención de requerimientos de la Entidad, con estas horas no se cubrirán casos funcionales, ya que estos hacen parte de la garantía del producto implementado en el Contrato No. 823 de 2021.

- En caso de existir horas que no se logren consumir al 31 de diciembre de 2024, se validará la posibilidad de solicitar una prórroga para el año 2025 con el tratamiento presupuestal requerido, o en su defecto se realizará el reintegro de los saldos no ejecutados al presupuesto de la Entidad.

4. PERSPECTIVA COMERCIAL

4.1 ANÁLISIS DE MERCADO

Análisis del sector económico: Para determinar el presupuesto oficial, se emplearon los datos suministrados por el proveedor con la cotización de lo requerido dado que no existe pluralidad de oferentes al ser un servicio exclusivo.

Con el objeto de dar cumplimiento al Decreto 1082 de 2015 y siguiendo las indicaciones de la GUÍA PARA LA ELABORACIÓN DE ESTUDIOS DE SECTOR, se realizó este estudio conociendo que el Área Metropolitana del Valle de Aburrá, requiere adelantar un proceso de contratación el cual tiene el siguiente objeto **"RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO**

MICROSOFT DYNAMICS 365 VERTICALES Y LA ADQUISICIÓN DE HORAS DE SOPORTE TÉCNICO, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN Y DESARROLLO"

Para este proceso se empleó una cotización del proveedor ALFAPEOPLE, el consolidado es el siguiente:

Item	Concepto	Cantidad	Valor unitario	Valor total antes de IVA	IVA	Valor total IVA incluido
1	Una (1) Licencia AlfaPeople Localización Colombia Dynamics 365 por un (1) año. Una (1) Licencia AlfaPeople Presupuesto Público Dynamics 365 por un (1) año. Una (1) Licencia AlfaPeople Plan de Compras Dynamics 365 por un (1) año. Una (1) Licencia AlfaPeople Pagos Electrónicos Dynamics 365 por un (1) año.	1	$ 271.325.250	$ 271.325.250	$ 0	$ 271.325.250
2	Suministrar una (1) bolsa de 534 horas para el soporte técnico, para el desarrollo de todos los Módulos del ERP Microsoft Dynamics 365.	534	$ 272.058	$ 145.278.972	$ 27.603.005	$ 172.881.977
Total presupuesto oficial						**$ 444.207.227**

La Entidad ha contratado este tipo de servicios mediante contratación directa, con la Empresa ALFAPEOPLE ANDINO S.A.S, con el siguiente histórico de pecios de horas de soporte:

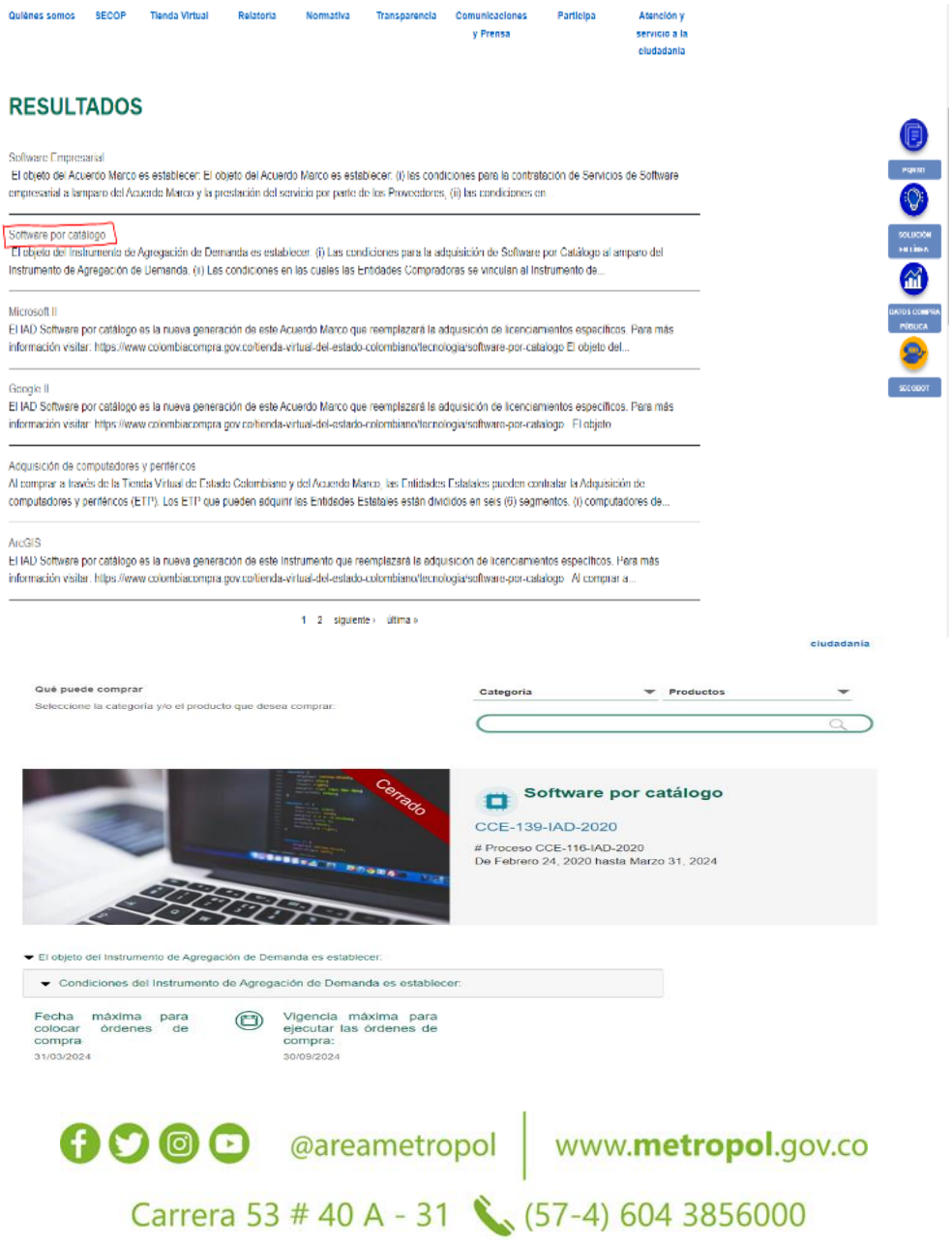
Descripción	Año	Valor Unitario sin IVA
Horas soporte	2023	$ 248.864
Horas soporte	2022	$ 220.000

Histórico de pecios de licencias:

Descripción	Año	Valor Unitario sin IVA
Localización Colombia Dynamics 365	2023	$ 67.409.461
Presupuesto Público Dynamics 365	2023	$ 112.349.625
Plan de compras Dynamics 365	2023	$ 44.939.477
Pagos Electrónicos Dynamics 365	2023	$ 33.704.730

4.2 ANÁLISIS DE LA OFERTA

Este proceso no se puede realizar por la Tienda Virtual del Estado Colombiano como sucedió en el año inmediatamente anterior, ya que el Acuerdo Marco para Software por catálogo CCE-139-IAD-2020 finalizó el 31 de marzo de 2024 y actualmente no existe ningún otro Acuerdo Marco en la Tienda Virtual para este tipo de procesos.



La "**RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO MICROSOFT DYNAMICS 365 VERTICALES Y LA ADQUISICIÓN DE HORAS DE SOPORTE TÉCNICO, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN Y DESARROLLO",** objeto de la contratación, es una obra protegida por derechos de autor y de uso e implementación exclusiva de la empresa ALFAPEOPLE ANDINO SAS; dicha compañía es la única autorizada para comercializar este sistema en Colombia, por ser la empresa que desarrolló el software, tiene los derechos de autor respecto de los siguientes componentes:

• Licencia Localización Colombia Dynamics 365.

• Licencia Presupuesto Público Dynamics 365.

• Licencia Plan de Compras Dynamics 365.

• Licencia Pagos Electrónicos Dynamics 365.

Por estas razones sólo es posible realizar la contratación con la empresa ALFAPEOPLE ANDINO S.A.S, la cual cuenta con la idoneidad y experiencia para desarrollar el objeto del contrato.

4.3 ANÁLISIS DE LA DEMANDA

En la actualidad existen muchos prestadores del servicio de ingeniería de software o hardware en nuestro país, sin embargo, ALFAPEOPLE ANDINO S.A.S ha venido prestando este servicio de licenciamiento Microsoft Dynamics 365 Verticales a la Entidad, con unos altos niveles de calidad y servicio. Debido a que estas Verticales son una obra protegida por derechos de autor y de uso e implementación exclusiva de la empresa sólo es posible realizar la contratación con la empresa ALFAPEOPLE ANDINO S.A.S.

Mediante Contrato 354 de 2022 cuyo objeto es "ADQUISICIÓN DE UNA BOLSA DE HORAS PARA SOPORTE Y DESARROLLO DEL ERP DYNAMICS 365.", la Entidad adquirió con la firma Alfapeople una bolsa de mil cuatrocientos cinco (1405,9) horas de soporte.

Esto por un valor total de $368.064.620 detallado así:

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Subtotal sin IVA	IVA	Total con IVA
Horas de soporte técnico proactivo	1405,9	$220.000	$309.298.000	$58.766.620	$368.064.620

Mediante Contrato 307 de 2023 cuyo objeto es “RENOVACIÓN DEL LICENCIAMIENTO MICROSOFT DYNAMICS 365 VERTICALES Y LA ADQUISICIÓN DE HORAS DE SOPORTE TÉCNICO, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN Y DESARROLLO DEL ERP”, la Entidad adquirió con la empresa Alfapeople las licencias de: Localización Colombia, Presupuesto Público, Plan de Compras y Pagos Electrónicos.

Y adicional una bolsa de mil doscientos cincuenta (1.250) horas para soporte.

Esto por un valor total de $1.137.370.005 detallado así:

Ítem	Concepto	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total antes de IVA	IVA	Valor Total IVA Incluido
1	• Una (1) Licencia AlfaPeople Localización Colombia Dynamics 365 por un (1) año. • Una (1) Licencia AlfaPeople Presupuesto Público Dynamics 365 por un (1) año. • Una (1) Licencia AlfaPeople Plan de Compras Dynamics 365 por un (1) año. • Una (1) Licencia AlfaPeople Pagos Electrónicos Dynamics 365 por un (1) año.	1	$ 258,405,000.0	$ 258,405,000.0	$ -	$ 258,405,000.0
2	Una (1) bolsa de 1.688 horas para el soporte técnico, para el desarrollo de todos los Módulos del ERP Microsoft Dynamics 365	1688	$ 248,864.0	$ 420,082,432.0	$ 79,815,662.0	$ 499,898,094.0

Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Subtotal sin IVA	IVA	Total, con IVA
Adición de horas de soporte técnico proactivo	1280	$248.864	$318.545.920	$60.523.724	$379.069.645

ANÁLISIS DE LA DEMANDA Y DE LA OFERTA, CON BASE EN EL MODELO DE ABASTECIMIENTO ESTRATÉGICO PARA LA COMPRA PÚBLICA, DESARROLLADO POR LA AGENCIA NACIONAL DE CONTRATACIÓN PÚBLICA – COLOMBIA COMPRA EFICIENTE

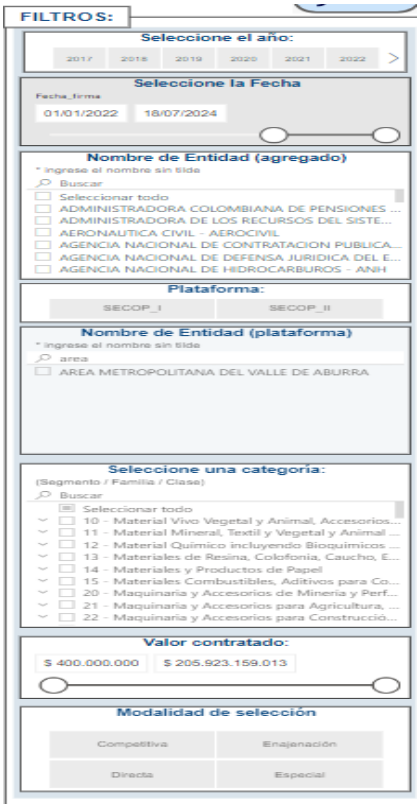
Como parte del presente análisis, se tiene la información que contiene el Modelo de Abastecimiento Estratégico para la Compra Pública, desarrollado por la Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, en adelante ANCP-CCE, en el que se desarrollaron herramientas de visualización para facilitar la realización del Análisis de la Demanda y el Análisis de la Oferta por parte de las Entidades.

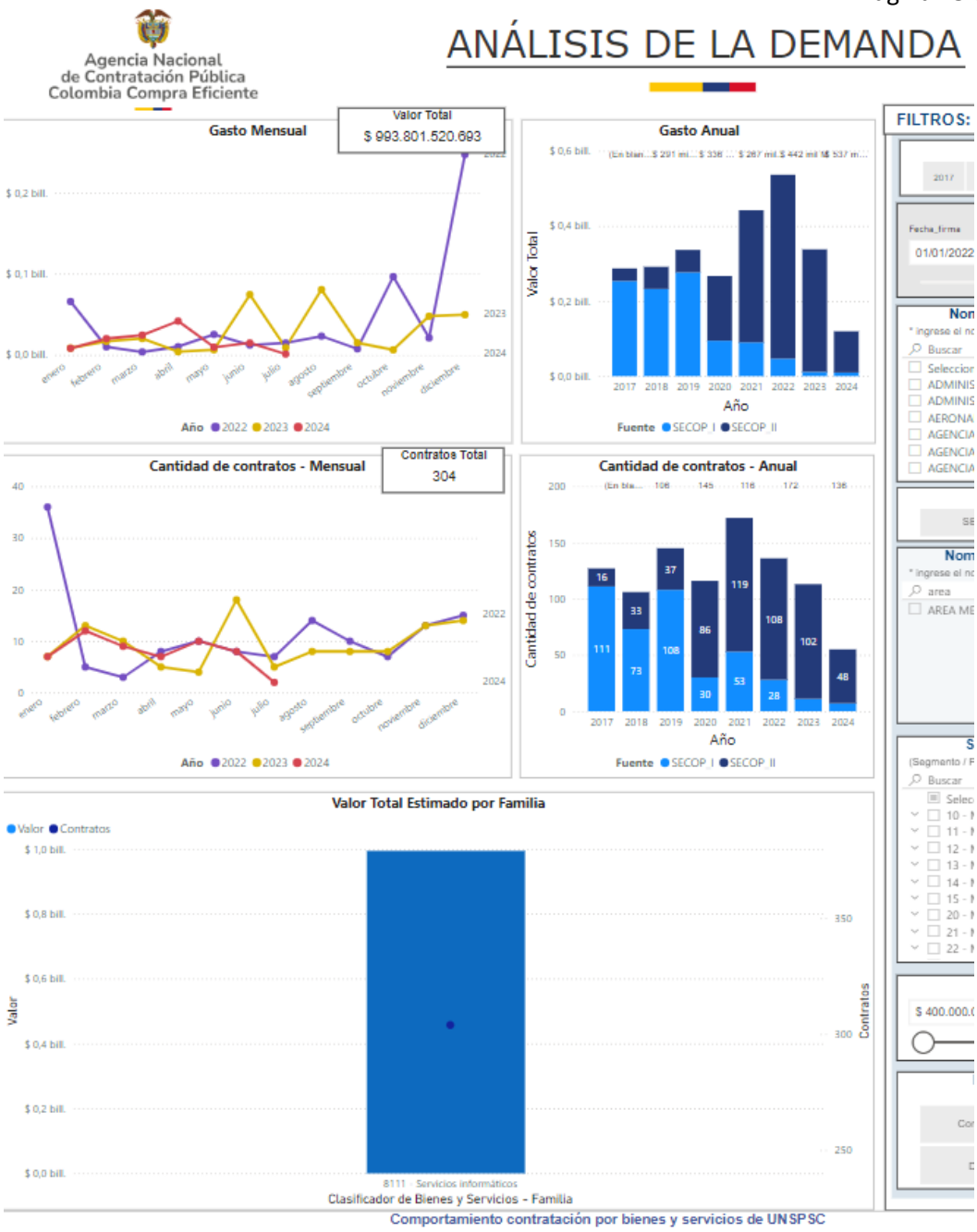
Mediante la herramienta de visualización de Colombia Compra Eficiente, para el análisis de a lo largo de los años y dentro de las plataformas del Sistema Electrónico de Contratación Pública CCE (SECOP I, SECOP II y TVEC), qué oferentes existen para esa categoría, qué características tienen y de donde son, bajo qué modalidad de contratación contratan y cuáles Entidades han realizado contratos para esa categoría.

Para el presente análisis, se revisa el comportamiento del Análisis de la Oferta y la Demanda para el periodo 2022-2024, correspondiente al CÓDIGO UNSPSC: 81111500– Ingeniería de Software o hardware. Se a buscar la información para el segmento 81, y de allí extraer la información para las actividades del código, según Segmento y Familia, esto es 81111500.

Según la información registrada a nivel nacional y de la Entidad en el SECOP II para este periodo, se presenta el siguiente comportamiento:

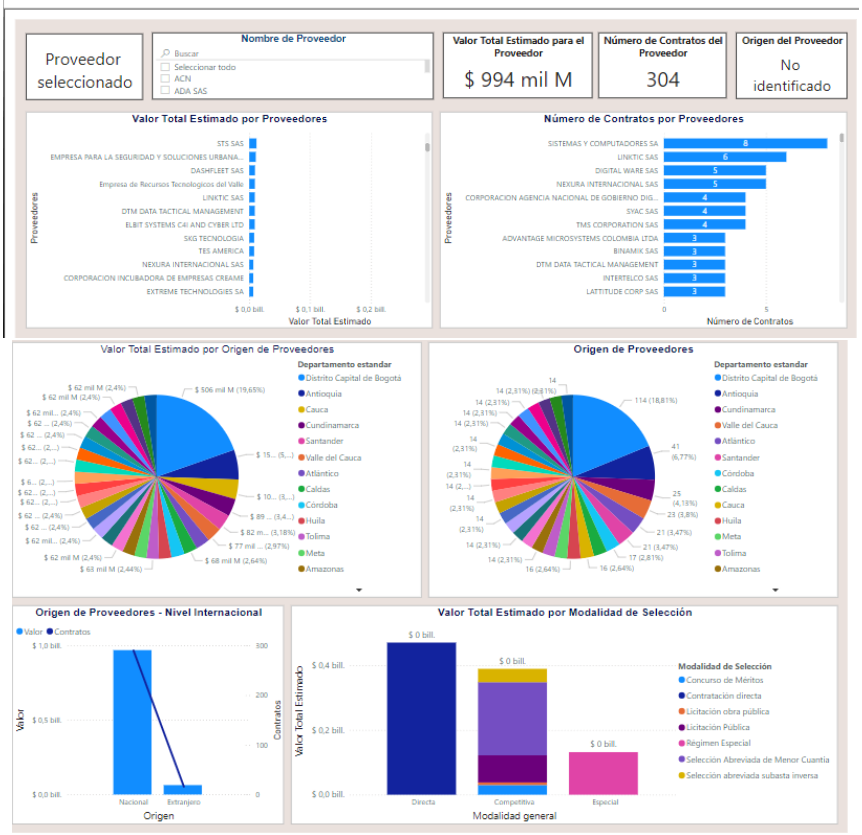
ANÁLISIS DE LA DEMANDA A NIVEL NACIONAL – SECOP II:




Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente
ANÁLISIS DE LA DEMANDA
Gasto Mensual
Valor Total
$ 993.801.520.693
Gasto Anual
Valor Total
Año
Fuente SECOP I SECOP II
Cantidad de contratos - Mensual
Contratos Total
304
Cantidad de contratos - Anual
Cantidad de contratos
Año
Fuente SECOP I SECOP II
Valor Total Estimado por Familia
Valor
Contratos
8111 Servicios informáticos
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia
Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC
FILTROS:

Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

Año	2022			2023			2024		
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación
8111 - Servicios informáticos	136	$ 536.628.213.116	54,00%	113	$ 337.733.532.821	33,98%	55	$ 119.439.774.756	12,02%
Total	136	$ 536.628.213.116	54,00%	113	$ 337.733.532.821	33,98%	55	$ 119.439.774.756	12,02%



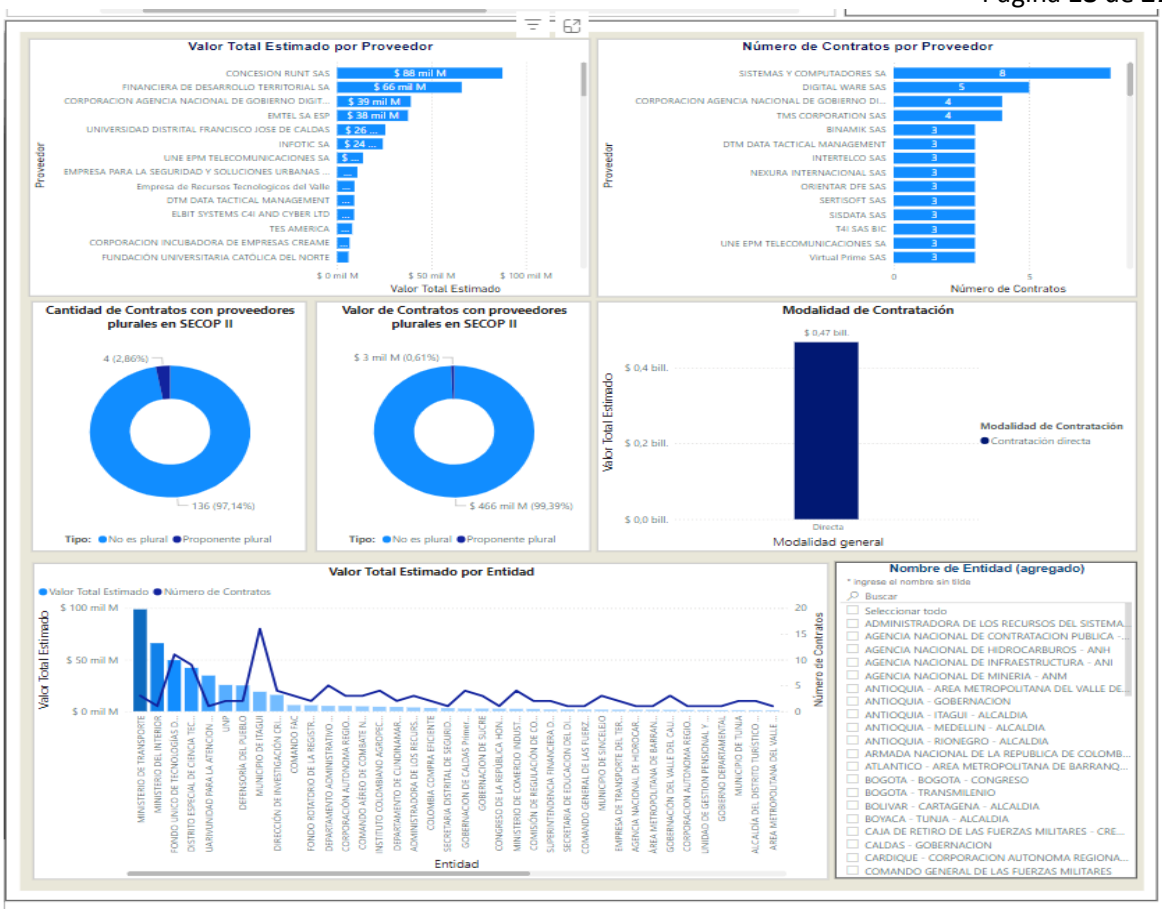
Con este análisis de demanda se identifica cuales Entidades Estatales en el País han solicitado previamente Servicios de Ingeniería de Software o hardware (81111500), de igual manera el comportamiento de la Oferta a nivel nacional para proveer el servicio requerido.

Según la Información que se extrae a continuación, se tiene que, a nivel nacional, en el periodo 2022-2024 para el segmento 81111500 Ingeniería de Software o hardware, se realizó un total de 304 contratos, por un valor total de $994 mil millones principalmente a

través de contratación directa.

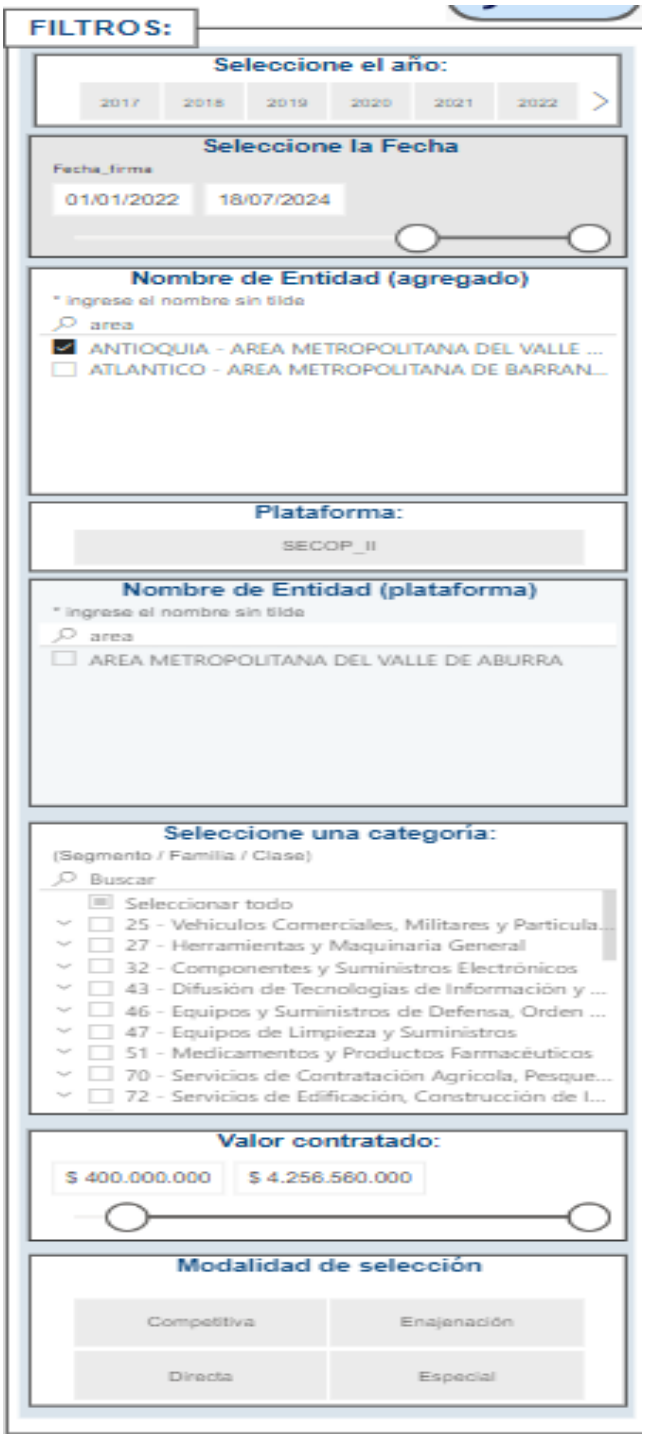
ANÁLISIS DE LA OFERTA, A NIVEL NACIONAL – SECOP II





Dados los anteriores resultados, se logran identificar 83 proveedores que han realizado contratos conforme los bienes o servicios seleccionados para el presente proceso, así mismo, haciendo uso de la herramienta dispuesta para tal fin, se logran identificar 137 contratos. Según los resultados dados por la herramienta, la cantidad de contratos con proveedores Plurales en SECOP II es de 4 contratos los cuales representan un 2.86% y la cantidad de contratos con proveedores no plurales en SECOP II es de 136 los cuales representan el 97.14%.

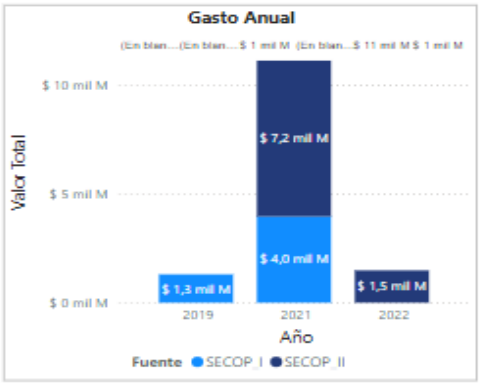
ANÁLISIS DE LA DEMANDA DEL ÁREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRÁ – PLATAFORMA SECOP II:

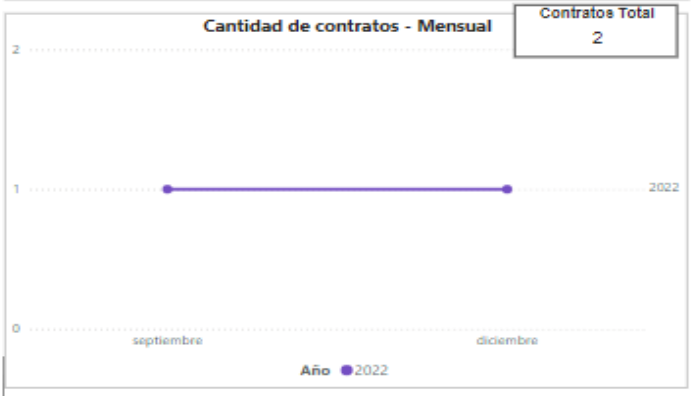

FILTROS:
Seleccione el año:
2017
2018
2019
2020
2021
2022
Seleccione la Fecha
Fecha_firma
01/01/2022
18/07/2024
Nombre de Entidad (agregado)
* ingrese el nombre sin tilde
area
ANTIOQUIA - AREA METROPOLITANA DEL VALLE ...
ATLANTICO - AREA METROPOLITANA DE BARRAN...
Plataforma:
SECOP_II
Nombre de Entidad (plataforma)
* ingrese el nombre sin tilde
area
AREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRA
Seleccione una categoría:
(Segmento / Familia / Clase)
Buscar
Seleccionar todo
25 - Vehiculos Comerciales, Militares y Particula...
27 - Herramientas y Maquinaria General
32 - Componentes y Suministros Electrónicos
43 - Difusión de Tecnologías de Información y ...
46 - Equipos y Suministros de Defensa, Orden ...
47 - Equipos de Limpieza y Suministros
51 - Medicamentos y Productos Farmacéuticos
70 - Servicios de Contratación Agrícola, Pesque...
72 - Servicios de Edificación, Construcción de I...
Valor contratado:
$ 400.000.000
$ 4.256.560.000
Modalidad de selección
Competitiva
Enajenación
Directa
Especial

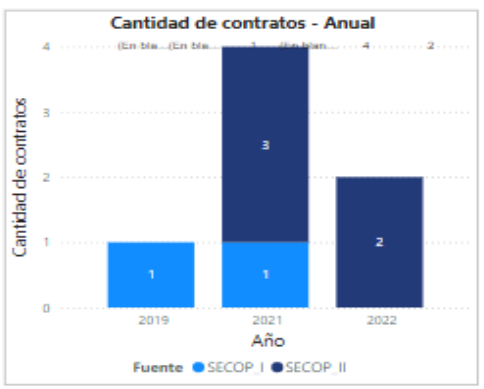
ANÁLISIS DE LA DEMANDA

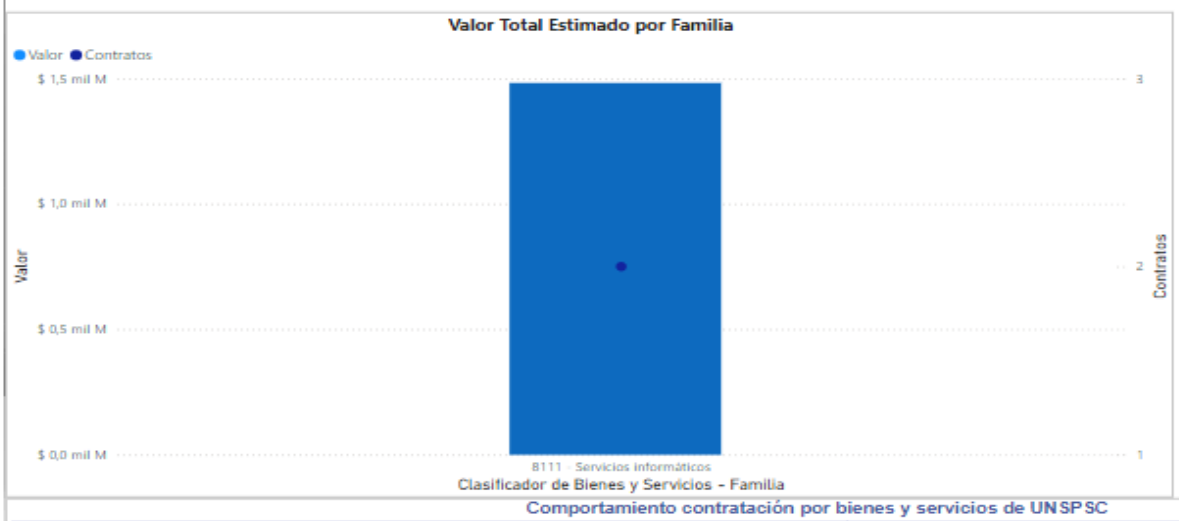
Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente







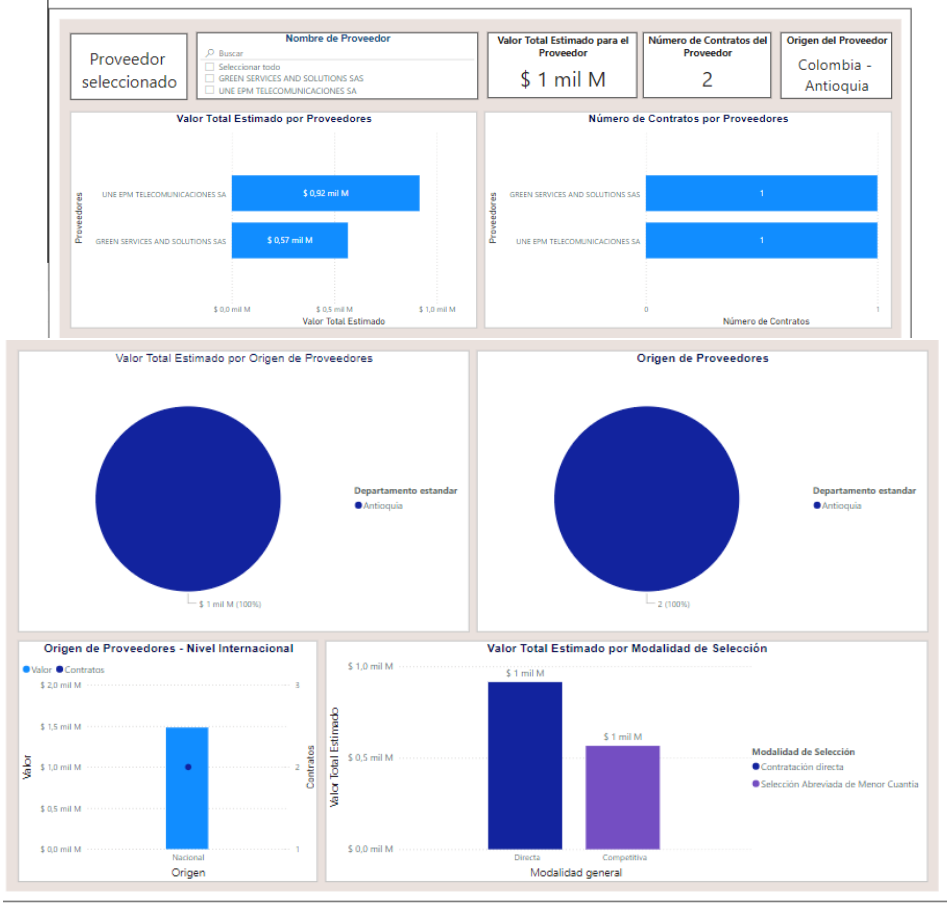






Comportamiento contratación por bienes y servicios de UNSPSC

Año		2022			Total		
Clasificador de Bienes y Servicios - Familia	Contratos	Valor	Participación	Contratos	Valor	Participación
8111 - Servicios informáticos	2	$ 1.481.481.668	100,00%	2	$ 1.481.481.668	100,00%
Total	2	$ 1.481.481.668	100,00%	2	$ 1.481.481.668	100,00%

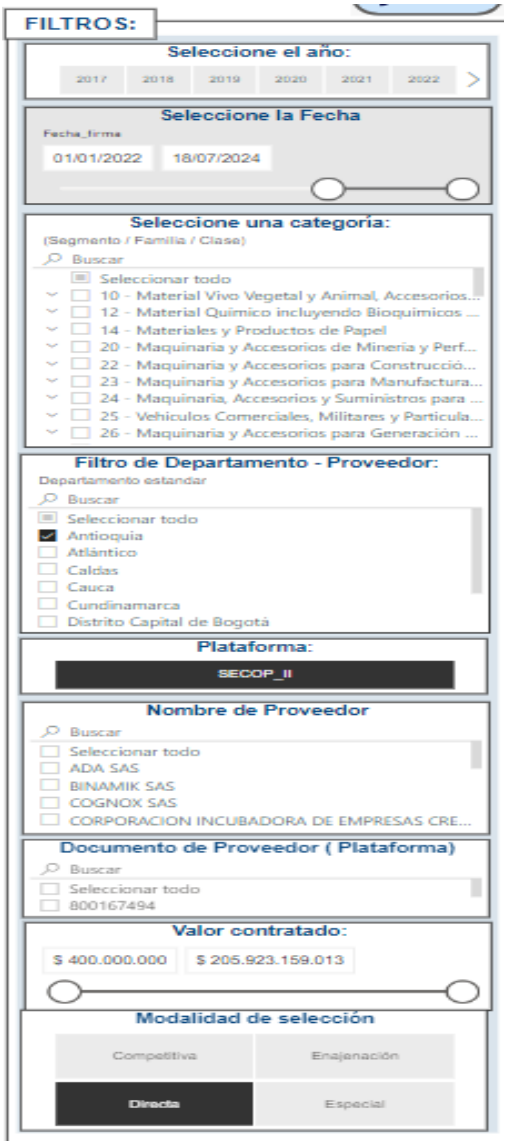


Con este análisis de demanda se identifica las solicitudes previas de la Entidad (AMVA) de Servicios Ingeniería de Software o hardware (81111500), y según el Objeto Contractual, las contrataciones previas por parte de la Entidad solicitando dicho servicio.

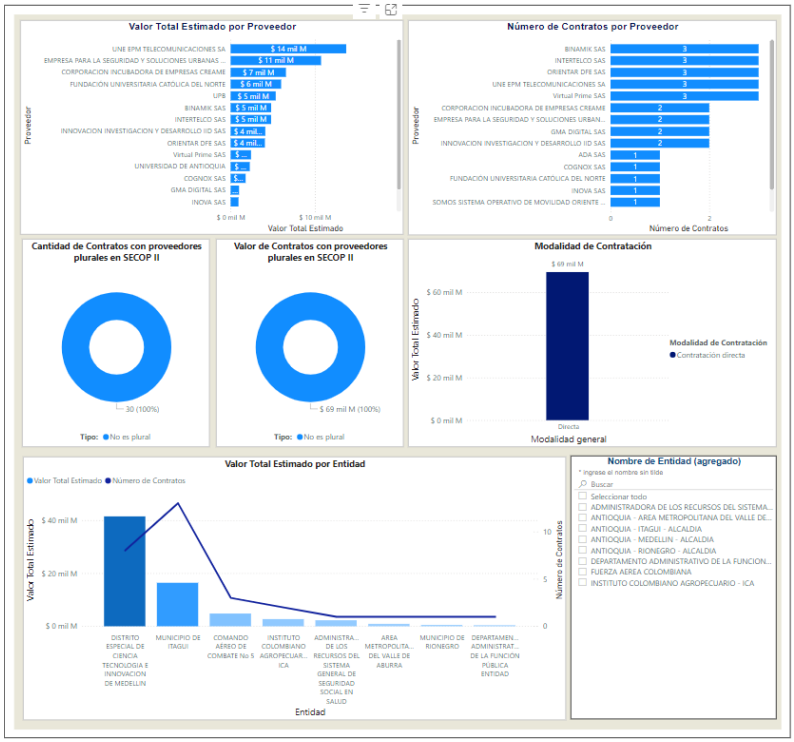
Según la Información que se extrae a continuación, se tiene que la Entidad, en el periodo

de 2023-2024 para el segmento 81111500 – Ingeniería de Software o hardware, realizó un total de 2 Contratos, por un valor estimado de $1.000.000.000 mil millones de pesos, por la Plataforma.

ANÁLISIS DE LA OFERTA PARA EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA - PLATAFORMA SECOP II




Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente
ANÁLISIS DE LA OFERTA
Gasto Mensual
Valor Total
$ 69.454.497.308
Gasto Anual
Cantidad de contratos - Mensual
Contratos Total
30
Cantidad de contratos - Anual
Valor Contratación
$ 69 mil M
Número de Proveedores
16
Número de Contratos
30
Valor Total Estimado por Proveedor
Valor Total Estimado
Número de Contratos
Prov_nombre



Dados los anteriores resultados para Antioquia, se logran identificar 16 proveedores que han realizado contratos conforme los bienes o servicios seleccionados para el presente proceso, así mismo, haciendo uso de la herramienta dispuesta para tal fin, se logran identificar 30 contratos de proveedores plurales, realizados por modalidad directa, por un valor de 69 mil millones de pesos.

5. PERSPECTIVA FINANCIERA

Para fijar el valor del contrato, se realizó un análisis económico, considerando la especificidad del objeto contractual y los requisitos de idoneidad y experiencia requeridos, los elementos de apoyo que se requieren para ejecutar la labor contratada, y reconociendo el producto final, además de analizar las tarifas establecidas en el mercado para este tipo de trabajos y el histórico de honorarios que ha manejado la Entidad para estos contratos los cuales de igual forma se adaptan a la oferta del mercado.

El Presupuesto Oficial para el presente proceso corresponde al valor de CUATROCIENTOS CUARENTA Y CUATRO MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL QUINIENTOS OCHENTA Y CUATRO PESOS M/L ($444.287.584) IVA INCLUIDO, discriminado así:

Item	Concepto	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total antes de IVA	IVA	Valor Total IVA Incluido
1	Una (1) Licencia AlfaPeople Localización Colombia Dynamics 365 por un (1) año. Una (1) Licencia AlfaPeople Presupuesto Público Dynamics 365 por un (1) año. Una (1) Licencia AlfaPeople Pagos Electrónicos Dynamics 365 por un (1) año.	1	$ 224.138.250	$ 224.138.250	$ -	$ 224.138.250
2	una (1) bolsa de 680 horas para el soporte técnico, para el desarrollo de todos los Módulos del ERP Microsoft Dynamics 365	680	$ 272.058	$ 184.999.440	$ 35.149.894	$ 220.149.334
Total Presupuesto Oficial						**$ 444.287.584**

6. PERSPECTIVA DE RIESGOS

Las garantías contractuales se constituyen como un respaldo exigido obligatoriamente por la Ley en la mayoría de los Contratos Estatales y su propósito es salvaguardar el interés público y proteger patrimonialmente la Administración frente a los eventuales incumplimientos del contrato imputables al contratista, constituyéndose la exigencia de tales amparos, en una obligación de la entidad contratante que se encuentra en la esfera del principio de responsabilidad, propio de la contratación estatal.

Se determina como mecanismo de cobertura las garantías que los oferentes o contratistas pueden otorgar para asegurar el cumplimiento de sus obligaciones, las cuales son el contrato de seguro contenido en una Póliza, el Patrimonio Autónomo y la Garantía Bancaria, de conformidad con lo establecido en el artículo 7 inciso 2 de la Ley 1150 de 2007 y el artículo 2.2.1.2.3.1.2 del Decreto 1082 de 2015.

Para el presente proceso se definen las siguientes garantías:

Cumplimiento: Por una suma equivalente al veinte por ciento (20%) del valor del contrato y con una vigencia igual a la del contrato y cuatro (4) meses más. El beneficiario debe ser el Área Metropolitana del Valle de Aburrá.

Calidad del servicio: Por una suma equivalente al veinte (20%) del valor del contrato y con una vigencia igual a la del contrato y cuatro (4) meses más.

Pago de salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones laborales: Por una suma equivalente al veinte (20%) del valor del contrato y con una vigencia igual a la del contrato y tres (3) años más.

CONCLUSIONES

Así las cosas, atendiendo a los principios de economía, celeridad, eficacia y planeación, se concluye como escenario más conveniente para la realización de los fines de la Entidad, la garantía de la ejecución del proyecto y el racional uso de los recursos públicos, realizar el proceso de contratación directa con ALFAPEOPLE ANDINO S.A.S.

No realizar la contratación directa implicaría una serie de riesgos técnicos y operativos como los que se describen:

RIESGOS TÉCNICOS	De no contar con el licenciamiento, la entidad no podría usar el sistema viéndose afectadas las áreas donde este se implementó: (Presupuesto, Contabilidad, Activos Fijos e Inventarios, Tesorería, Facturación, Deuda Pública, Vivienda y Sistema POS del Parque de las Aguas). Al no contar con una bolsa de horas, la entidad quedaría sin soporte técnico y ajustes que soliciten los usuarios finales, dado que actualmente en la entidad no contamos con profesionales expertos en este sistema.
RIESGOS OPERATIVOS:	Sin soporte para el sistema, la resolución de problemas y la gestión del sistema pueden ser deficientes, lo cual conllevaría a mayor probabilidad de errores humanos y decisiones ineficaces en la gestión del sistema. Se pueden causar interrupciones en procesos críticos como la contabilidad, tesorería y presupuesto que podría resultar en retrasos en el cierre financiero, errores en informes financieros y problemas de liquidez.

Por lo anterior, y haciendo alusión al riesgo administrativo que conlleva para la Entidad la paralización del servicio de LICENCIAMIENTO MICROSOFT DYNAMICS 365 VERTICALES Y LA ADQUISICIÓN DE HORAS DE SOPORTE TÉCNICO, CONFIGURACIÓN, PARAMETRIZACIÓN Y DESARROLLO, y dada la existencia de un único oferente dado el certificado de Derechos de Autor con que cuenta el proveedor, es altamente recomendable proceder con la contratación que se analiza en el presente documento.

Elaboró:



FEDERICO MARTÍNEZ POSADA
Técnico Administrativo
Equipo Infraestructura Tecnológica

CIBERGRAFÍA – BIBLIOGRAFÍA

SECOP: Sistema Electrónico de Contratación Pública

http://www.nuevalegislacion.com/files/susc/cdj/doct/guia_es_14.pdf

https://www.camaramedellin.com.co/conoce-la-camara/estrategia-y-gestion/informes

http://colombiatic.mintic.gov.co

http://www.metropol.gov.co