INFORME No. 03 DE GESTIÓN (3 de 7)
OPS No. 0227 DE JUNIO DE 2024.

PERIODO: DE 5 DE AGOSTO DE 2024 A 4 DE SEPTIEMBRE DE 2024.

CONTRATANTE: CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL ATL.
CONTRATISTA : Ing. **VLADIMIR ELOY CRUZ RIOS**

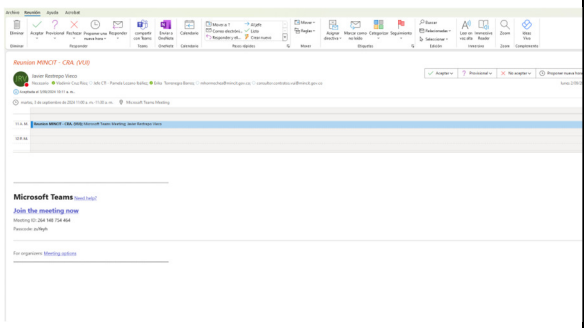
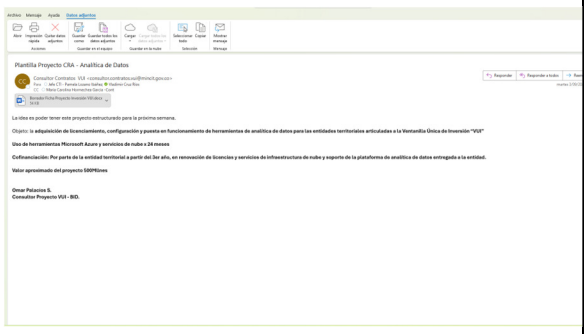
OBJETO: PRESTAR SERVICIOS DE ASESORÍA Y/O APOYO A LA SECRETARIA GENERAL, EN LA OPTIMIZACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN DE LA ENTIDAD.

ACTIVIDADES REALIZADAS:

- En el cumplimiento de la programación para desarrollar el objeto contractual, durante el presente mes de servicio se llevaron a cabo las siguientes actividades:

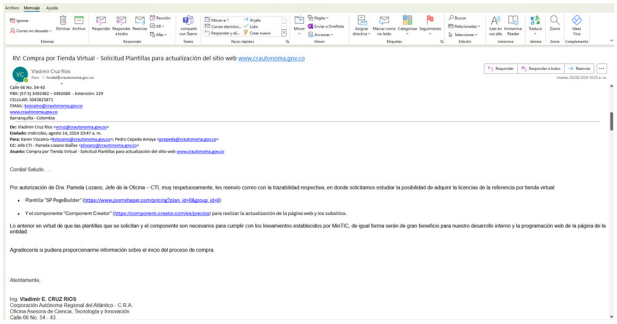
Actividades:

	Obligaciones	**Actividades Desarrolladas**	**% de Avance**
1	Brindar apoyo a la secretaria general en el cumplimiento de las acciones estratégicas enmarcadas en el programa de Tecnología de la información para el fortalecimiento y desarrollo de la transformación digital de la entidad.	Durante el presente mes de servicios, apoyé el cumplimiento de acciones estratégicas enmarcadas en el programa de Tecnología de la información para el fortalecimiento y desarrollo de la transformación digital de la entidad, específicamente participé activamente en el desarrollo de las siguientes acciones estratégicas: • Cultura y apropiación digital que desarrollen capacidades para el Acceso, Uso y Aprovechamiento de Tecnologías de la Información. • Sostenimiento de la Sede electrónica de la C.R.A. Para esta actividad **continuamos con la programación de reuniones para la Implementación de la ventanilla electrónica de trámites ambientales en la CRA – Proyecto VUI – Gestión Ambiental – Javier Restrepo, en este periodo participamos de una reunión realizada el día 2 se septiembre de 2024;** Se trató el tema relacionado con la adquisición de licenciamiento, configuración y puesta en	46.15%

	Obligaciones	Actividades Desarrolladas	% de Avance
		funcionamiento de herramientas de analítica de datos para las entidades territoriales articuladas a la Ventanilla Única de Inversión “VUI” que se viene implementado en la entidad, Entre otros temas tratados para el proyecto el Uso de herramientas Microsoft Azure y servicios cofinanciados de nube x 24 meses. La cofinanciación del proyecto: se proyecta de la siguiente forma: Por parte de la entidad territorial a partir del 3er año, en renovación de licencias y servicios de infraestructura de nube y soporte de la plataforma de analítica de datos entregada a la entidad:   De igual forma brindé apoyo para el cumplimiento de las siguientes líneas estratégicas: • **<u>Fortalecimiento de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad.</u>** • **<u>Adquisición de Tecnologías de la información.</u>** • Mantenimiento, soporte y actualización tecnológica.	

	Obligaciones	Actividades Desarrolladas	% de Avance
		• Implementar y Mantener los Sistemas de Información para la Gestión.	
2	Apoyar a la secretaría general en la implementación y divulgación de la Política de Gobierno Digital.	Para apoyar esta actividad realizamos seguimientos, soporte, actualización y manteniendo a los servicios y procesos de transformación digital implementados en entidad a través de la página web, como lo son: Facturación Electrónica – con Interoperabilidad con la DIAN – C.R.A. Consulta, expedición y pago de facturas en línea por concepto de servicios ambientales, tasas de usos y tasas retributivas de a través de botón de pagos PSE – SISTEMA DE FACTURACIÓN PCT - PSE - Banco de Occidente - C.R.A. Pagos de otros servicios y conceptos en línea a través de botón de pagos PSE – Recaudo en línea por PSE - Banco Sudameris - C.R.A.	46.15%
3	Apoyar a la Secretaría General en el monitoreo y funcionamiento adecuado de la infraestructura tecnológica de la Corporación.	Durante la ejecución del presente mes de servicios apoyé el monitoreo y funcionamiento adecuado de la infraestructura tecnológica de la Corporación. Apoyé diversas actividades de soporte técnico a la infraestructura tecnológica de seguridad, de asistencia a usuarios finales y de plataformas y sistemas de información de la entidad como: • **Soporte técnico y ejecución permanente de instrucciones como DB en la Base de Datos Oracle para las actualizaciones de PCT y Nomina de la entidad.** • **Durante la primera semana de agosto se presentó evento se soporte con respecto a los servicios de WiFi de la entidad, con respecto a los Aps instalados en Sala de Juntas, Gestión Ambiental y Secretaría General.** **Apoyé a la Oficina de ciencia, tecnología e Innovación con un problema relacionado con saturación de los servicios y de canales de acceso para el servicio de WiFi, que requirió de apoyo por parte del fabricante de los Aps y de servicios de garantía de los mismos, se abrió caso con el fabricante con ticket # 9789795**	46.15%

	Obligaciones	Actividades Desarrolladas	% de Avance
		Incidente solucionado, para dar solución se actualizaron los firmwares de los equipos de comunicación – Aps, se redistribuyeron unos equipos que entregó el fabricante como garantías, de más capacidad y se reconfiguró cada Aps de acuerdo con el espacio y la cantidad de clientes que atiende en un espacio determinado. • **De igual forma, Apoyé a la Oficina Asesora de ciencia, tecnología e Innovación con un problema relacionado con la prestación de servicios de la página web de entidad, debido a llenado del disco duro del servidor de del sitio web de entidad; para solucionarlo procedimos a la optimización de la información contenida en el servidor Web, igualmente, en la ampliación de la capacidad del disco duro de este servidor y en la instalación de un servidor nuevo en limpio para la página web de la entidad.** • **Participe de las reuniones de empalme y diagnóstico de Tecnologías de la Información de la entidad de la Oficina Asesora de ciencia Tecnología e innovación de la CRA, con la jefe, Dra. Pamela Lozano y su equipo, de su convocatoria y respuesta de correos con información referente al proceso, a mis actividades dentro del alcance de mi contrato.** • Brindé asistencia técnica en lo referente a inconvenientes que se presentaron con ocasión del adecuado funcionamiento de la plataforma tecnología de la entidad, así también, en el soporte técnico y demás actividades que me fueron asignadas por parte de la Secretaría General, Subdirección Financiera y Dirección General, y Asistencia técnica a usuarios finales para los sistemas de información y plataforma tecnológica.	
4	Brindar apoyo a la Secretaría General, soporte técnico en las distintas actividades que involucren el	De igual forma he asistido como apoyo técnico, a la Secretaría General, a las reuniones de Consejo Directivo y Asamblea General de la C.R.A, como enlace técnico en las actividades que requirieron del	46.15%

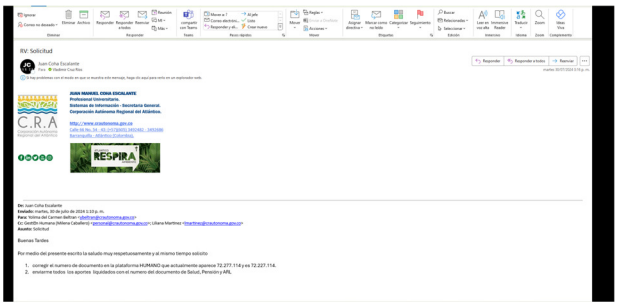
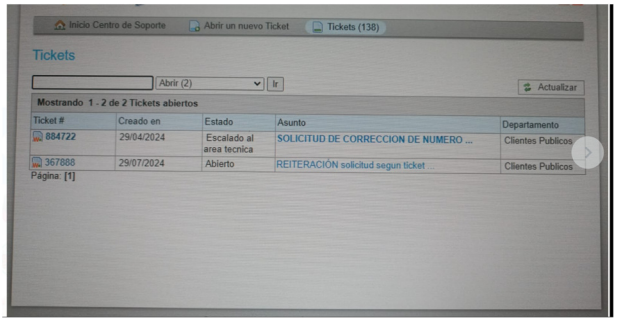
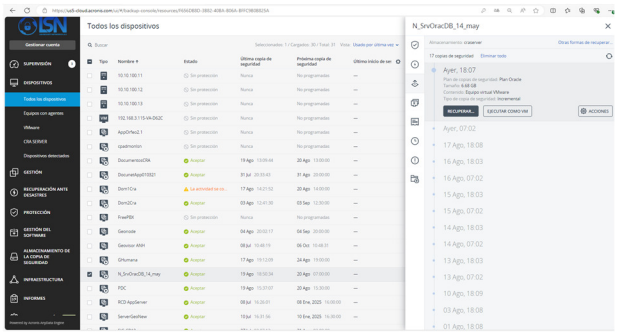
	Obligaciones	Actividades Desarrolladas	% de Avance
	componente tecnológico, plataformas virtuales y sistemas de información.	competente tecnológico, de plataformas virtuales y de sistemas de información.	
5	Apoyar a la secretaria general en la revisión de documentos que involucren componente tecnológico	Durante la ejecución del presente periodo coadyuvé a la oficina de sistemas y para la secretaría general en la elaboración y revisión técnica del segundo informe de supervisión y demás documentos soportes del proceso **de contratación con el contratista LAN SECURITY NETWORKS S.A.S., para la prestación de servicios profesionales y de apoyo a la gestión a la Corporación Autónoma Regional del Atlántico - CRA, en la ejecución de actividades de monitoreo, análisis, recuperación y optimización de los recursos tecnológicos y de ciberseguridad de la información en la entidad.** De igual forma, por autorización de la Dra Pamela Lozano, coadyuvé a la oficina de Asesora de Ciencia, Tecnología e Innovación con la gestión para la compra de las Plantillas licenciadas de "SP PageBuilder" y el componente "Component Creator" (https://component-creator.com/es/precios), para realizar la actualización de la página web de la entidad y los subsitios de la misma. Lo anterior en virtud de que las plantillas que se solicitan y el componente son necesarios para cumplir con los lineamientos establecidos por MinTIC, compra realizada – Plantillas adquiridas para la oficina de CTI: 	46.15%
6	Apoyar a la Secretaría General en la Gestión de Tecnología de la Información	Durante la ejecución del presente periodo de servicio apoyé a la a la Secretaría General en la	46.15%

	Obligaciones	Actividades Desarrolladas	% de Avance
	en el correcto funcionamiento de los sistemas de información de la Corporación (PCT, HUMANO, ORFEO).	optimización de la política de cero papeles a través del sistema de gestión documental Orfeo de la entidad. Durante el periodo de servicio, se adelantaron específicamente las siguientes actividades: Participe, Desde la oficina Asesora de Ciencia, Tecnología e Innovación, en las distintas reuniones que se programaron para el Soporte y Mantenimiento de la aplicación de Orfeo en la entidad con el contratista encargado de su actualización y soporte - **LAN SECURITY NETWORKS S.A.S.** Específicamente participé de la revisión de los ajustes necesarios para garantizar que el proceso de actualización de versión de Sistema Operativo del servidor de aplicaciones Ubuntu, lo cual no afectó, de ninguna manera la operación del sistema Orfeo, es decir que se revisaron una a una las actualizaciones y se eliminan los paquetes de las librerías que puedan afectar su funcionamiento. Para el cumplimiento de esta obligación se realizaron las siguientes actividades: • **Estabilización Sistema:** Restablecimiento de la base de datos y reinicio de los contenedores. No es posible detectar modificaciones en base de datos, ya que no se cuenta con una herramienta de monitoreo, por lo que se procede con la instalación de oneRelic para monitorear las aplicaciones y base de dato • **Ajuste a las tablas de datos:** No se realizaron cambios en las tablas de datos en este periodo Se dispone de mesa de ayuda para atención de fallas. Se cuenta con un canal para atender las fallas que se presenten con el Gestor Documental, para acompañar a la Corporación Autónoma Regional del Atlántico – CRA Se realizan en Orden las siguientes actividades: • Revisión y corrección: a las fallas detectadas durante y después de las actualizaciones realizadas	

	Obligaciones	Actividades Desarrolladas	% de Avance
		• Actualizar la distribución en Ubuntu Server fue esencial para garantizar que todos los paquetes y aplicaciones estén al día con las últimas mejoras de seguridad y funcionalidad de versión del servidor de Linux ubuntu. • Se actualiza lista de Paquetes del servidor Ubunto • Se instala OneRelic: • Se configura OneRelic, se Inicia y Habilita el Servicio de OneRelic • Se verifica el Estado del Servicio: La aplicación de Orfeo se puede verificar en línea en el siguiente enlace: http://190.66.6.172:8080/login.php • **Versión SUPERARGOS 7.4.1** **Estabilización del servidor de aplicación y Base de Datos que Soporta a Orfeo en la C.R.A.:** Para garantizar la capacidad, disponibilidad, continuidad y el soporte del software ORFEO en su versión más estable se adelantaron entre otras las actividades siguientes: La aplicación está en funcionamiento y cada vez mejor y estable, entre otras las obligaciones adicionales que se le incorporaron al presente contrato de servicios. De igual forma para la aplicación de Orfeo se solicitó revisión y seguimiento al módulo de PQRS (Seguimiento a Trámites vía Web) Dentro de la revisión general del Desarrollo, este módulo no presentó fallas durante el proceso de actualización, en el mes de agosto. Se supervisó constantemente la copia de seguridad diaria del servidor de Orfeo. Coadyuvé y brindé apoyo a la subdirección financiera en lo referente a la correcta operación del aplicativo de facturación electrónica por concepto de tasas por usos, tasas retributivas y servicios ambientales. Durante la ejecución del presente contrato de servicio asesoré y apoyé a la subdirección	

	Obligaciones	Actividades Desarrolladas	% de Avance
		financiera como enlace técnico en el mantenimiento y actualización de los módulos de facturación y cartera del sistema P.C.T. como software de facturación electrónica propio ante la DIAN. A la fecha la aplicación de la facturación electrónica de P.C.T. LTDA ante la DIAN se encuentra debidamente habilitada, implementada y en producción en la C.R.A. Se puede evidenciar la aplicación en producción a través del siguiente enlace en la intranet de la CRA: http://192.168.3.7/PCTWebFacturaFE/PgLogin.aspx A la fecha, la aplicación para la facturación electrónica de P.C.T. LTDA ante la DIAN se encuentra implementada y en producción en la C.R.A. El sitio web para el botón de pago de línea de facturación ya se encuentra publicado con dominio propio se puede verificar en el siguiente enlace: https://pse.crautonoma.gov.co De igual forma de adelantaron diferentes actividades de soporte y actualización de requerimientos del área de subdirección financiera por medio de correos y oficios a P.C.T. para la solución de los requerimientos solicitados de los cual existe evidencia que adjunto a esta actividad, con pantallazos de la gestión realizada a través de correos institucionales. Ente otras actividades se destaca las siguientes en orden cronológico: • **Seguimiento permanente con soporte a la generación diaria de facturas electrónicas y notas débitos por concepto de servicios ambientales.** • **Seguimiento a la Implementación, liquidación y cobro en el sistema financiero y de facturación electrónica de intereses moratorios a la facturación durante el mes de agosto de 2024.** • **Seguimiento Implementación de la cuenta de cobro en el sistema PCT para el cobro y**	

	Obligaciones	Actividades Desarrolladas	% de Avance
		recaudo por fuera de la factura de intereses moratorios por conceptos de facturas: **Para esta actividad hay un ticket de seguimiento en PCT con el numero: 048193** **En cuanto al aplicativo de nómina de empleados Humano y Humano en Línea para el presente periodo de servicios se adelantaron las siguientes actividades:** Realice una actualización pendiente de la aplicación de humano y de humano en línea la cual consistió en: De la versión Humano® 23.03.01H-23.03.02H (CorpoAtlanticoWeb) para Base de Datos Oracle. Ejecución de Comandos de Base de Datos. Actualización del aplicativo HUMANO. Actualización del aplicativo HumanoEL. Actualización del archivo Web.Config HumanoEL. Actualización del aplicativo HumanoEP- Procesos. Actualización de Reportes. Actualización del aplicativo HumanoWS. Con la actualización se corrigió la cedula errada en el aplicativo para el funcionario Juan Coha, la cual presentaba un error en un digito y no deja cambiar la información en tablas maestras: 	

	Obligaciones	Actividades Desarrolladas	% de Avance
		  De igual forma brindé apoyo y asistencia en la aplicación para la correcta generación de la Interfaz contable entre la aplicación de Humano y PCT para las nóminas de la primera y segunda quincena de agosto de 2024. Para la Base de Datos de PCT y Humano de la aplicación de nómina, se le hace monitoreo permanente a la generación exitosa de las copias de seguridad en la plataforma Acronis Cyber Cloud dispuesta por LSN para los servicios de backups y ciberseguridad de los servidores de la C.R.A, con la cual se apoyan para la realización y restauración de las copias de seguridad de los servidores virtualizados – En especial el del servidor de base de datos Oracle: 	

	Obligaciones	Actividades Desarrolladas	% de Avance
7	Apoyar en las diferentes actividades que le sean asignadas por la Secretaría General que involucren el componente tecnológico y/o optimización de la infraestructura tecnológica y de los sistemas de información en la Entidad.	Durante la ejecución del presente mes de servicios realizamos entre otras reuniones técnicas con secretaria general y la oficina Asesora de CTI, la actualización de la versión del servidor de aplicaciones del sistema de gestión documental – Orfeo de la entidad. Apoyé diversas actividades de soporte técnico a usuarios finales y de plataformas y sistemas de información de la entidad como: • **Soporte técnico y ejecución permanente de instrucciones como DB en la Base de Datos Oracle para las actualizaciones de PCT y Nomina de la entidad.** • **Apoyo en la verificación mantenimiento de las copias de seguridad de la información de los sistemas de información de la entidad** • **Durante la primera semana de agosto se presentó evento se soporte con respecto a los servicios de WiFi de la entidad, con respecto a los Aps instalados en Sala de Juntas, Gestión Ambiental y Secretaría General.** **Apoyé a la Oficina de ciencia, tecnología e Innovación con un problema relacionado con saturación de los servicios y de canales de acceso para el servicio de WiFi, que requirió de apoyo por parte del fabricante de los Aps y de servicios de garantía de los mismos, se abrió caso con el fabricante con ticket # 9789795** **Incidente solucionado, para dar solución se actualizaron los firmwares de los equipos de comunicación – Aps, se redistribuyeron unos equipos que entregó el fabricante como garantías, de más capacidad y se reconfiguró cada Aps de acuerdo con el espacio y la cantidad de clientes que atiende en un espacio determinado.** • **De igual forma, Apoyé a la Oficina Asesora de ciencia, tecnología e Innovación con un problema relacionado con la prestación de**	46.15%

	Obligaciones	Actividades Desarrolladas	% de Avance
		servicios de la página web de entidad, debido a llenado del disco duro del servidor de del sitio web de entidad; para solucionarlo procedimos a la optimización de la información contenida en el servidor Web, igualmente, en la ampliación de la capacidad del disco duro de este servidor y en la instalación de un servidor nuevo en limpio para la página web de la entidad. • **Participe de las reuniones de empalme y diagnóstico de Tecnologías de la Información de la entidad de la Oficina Asesora de ciencia Tecnología e innovación de la CRA, con la jefe, Dra. Pamela Lozano y su equipo, de su convocatoria y respuesta de correos con información referente al proceso a mis actividades dentro del alcance de mi contrato.** • Soporte en la actualización y envío de información a través de la plataforma del CHIP, para contabilidad y control Interno. • Brindé asistencia técnica a lo referente a inconvenientes que se presentaron con ocasión del adecuado funcionamiento de la plataforma tecnología de la entidad, así también, en el soporte técnico y demás actividades que me fueron asignadas por parte de la Secretaría General, Subdirección Financiera y Dirección General. • Asistí y brindé soporte técnico para las reuniones de Consejo Directivo General de la C.R.A., en la virtualidad en la producción en vivo través de la aplicación Microsoft Teams Licenciada para la entidad como plataforma de reuniones virtuales para las personas no presenciales físicamente en los eventos de la C.R.A. Asistí a las diferentes reuniones como enlace técnico, que se desarrollaron durante el mes de servicios, que a su vez involucraron a la Secretaría General, consistentemente en la mejora, optimización y desarrollo de pequeñas aplicaciones para la trasformación digital que requirió la entidad, reuniones virtuales a través de Microsoft Teams.	

	Obligaciones	Actividades Desarrolladas	% de Avance
8	Cuando la entidad y/o supervisor lo requiera, apoyar el proceso de diseño, desarrollo, implementación, mantenimiento y soporte de aplicaciones web, sobre herramientas de programación y Bases de Datos libres de licenciamiento, para la automatización de los diferentes procesos de la entidad.	Para el presente mes de servicios no se adelantaron actividades con respecto a esta actividad, cuando la entidad y/o supervisor lo requiera, apoyaré el proceso de diseño, desarrollo, implementación, mantenimiento y soporte de aplicaciones web, sobre herramientas de programación y Bases de Datos libres de licenciamiento, para la automatización de los diferentes procesos de la entidad.	46.15%
9	Rendir un informe mensual ante el supervisor del contrato sobre las actividades ejecutadas en el correspondiente periodo de servicios.	Para esta actividad se presenta este informe con las actividades adelantadas para el cumplimiento del objeto contractual y las evidencias más relevantes del informe.	46.15%

El porcentaje de ejecución del contrato inicial es del 46.15%.

Dejo Constancia de las actividades detalladas anteriormente y realizadas en consideración a la ejecución de la Orden de Prestación de Servicio No. 0227 de fecha 4 de junio de 2024, fueron realizadas de acuerdo al cronograma trazado por mi persona como contratista independiente, autónomo y sin sujeción a horario de trabajo, subordinación o instrucciones administrativas para el cumplimiento de mis actividades. De la misma manera ratifico que la contraprestación que recibo es por el servicio prestado a la Corporación.

Dado en Barranquilla, a los cinco (5) días de septiembre de 2024.

Ing. VLADIMIR ELOY CRUZ RIOS
C.C. No. 72.224.322 DE B/QUILLA
CONTRATISTA

Evidencia Actividad 3: Apoyar a la Secretaría General en el monitoreo y funcionamiento adecuado de la infraestructura tecnológica de la Corporación.

Vladimir Cruz Ríos

De: Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>
Enviado el: martes, 13 de agosto de 2024 2:15 p. m.
Para: JOSE LIMA - CRA; Rubén Darío Ruiz
CC: Vladimir Cruz Ríos; Uribel Grisales López; Juan Fernando Castro Sierra; Fidel Armando Masco Rojano
Asunto: RE: Ticket No. 9789795 Ticket Title: Bloqueo del dispositivo a cada hora

Hola Equipo

Se informa que se adquirieron 2 access point fortinet modelo 231F para reforzar servicio.

Tambien se tiene ticket Abierto con Fabricante para 3 access point actuales que presentan inconvenientes.

Copio al Ing. Ruben Ruiz quien esta a cargo de este soporte

Saludos,

Juan Roberto Gonzalez Casas
LSN S.A.S. | Presales
office +57 5 3336923
Mobile +57 301 6497045
juan.gonzalez@lsn.com.co
Cl 76B 42F - 122 Of. 49, Barranquilla, Colombia.

De: JOSE LIMA - CRA <sistemas@crautonoma.gov.co>
Enviado: martes, 13 de agosto de 2024 12:05 p. m.
Para: Rubén Darío Ruiz <ruben.ruiz@lsn.com.co>
Cc: Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>; Vladimir Cruz Ríos <vcruz@crautonoma.gov.co>
Asunto: RE: Ticket No. 9789795 Ticket Title: Bloqueo del dispositivo a cada hora

Buenos días Ruben.

Ya me reincorporé al servicio hoy. Por favor inclúyeme en las reuniones virtuales que se van a sostener con Fortinet.

Un saludo!

JOSÉ RAFAEL LIMA GONZÁLEZ
Profesional Especializado Código 2028 grado 20
Oficina Asesora de Ciencia, Tecnología e Innovación
Corporación Autónoma Regional del Atlántico
Calle 66 No. 54 – 43 Tel. (5) 3492482, 3492686, Ext. 127
Barranquilla DEIP, Atlántico
sistemas@crautonoma.gov.co
http://www.crautonoma.gov.co

ESTE MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO ES PROPIEDAD DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO – CRA, PUEDE CONTENER INFORMACIÓN PRIVILEGIADA O CONFIDENCIAL. POR TANTO, USAR ESTA INFORMACIÓN Y SUS ANEXOS PARA PROPÓSITOS AJENOS A LA CRA, DIVULGARLA A PERSONAS A LAS CUALES NO SE ENCUENTRE DESTINADO ESTE CORREO O REPRODUCIRLA TOTAL O PARCIALMENTE, SE ENCUENTRA PROHIBIDO EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN VIGENTE. LA CORPORACIÓN NO ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD SOBRE INFORMACIÓN, OPINIONES O CRITERIOS CONTENIDOS EN ESTE CORREO QUE NO ESTÉN DIRECTAMENTE RELACIONADOS CON LA CRA. SI USTED NO ES EL DESTINATARIO AUTORIZADO O POR ERROR RECIBE ESTE MENSAJE, POR FAVOR, BORRARLO INMEDIATAMENTE Y NOTIFICAR AL REMITENTE.

THIS DOCUMENT IS PROPERTY OF CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO – CRA; IT MAY CONTAIN PRIVILEGED CONFIDENTIAL INFORMATION. THEREFORE USING THIS INFORMATION AND ITS ANNEXES FOR PURPOSES DIFFERENT FROM THOSE OF CRA, DISTRIBUTING SAID INFORMATION TO PEOPLE WHO ARE NOT AMONG THOSE FOR WHICH THIS EMAIL WAS INTENDED, OR REPRODUCING IT PARTIALLY OR TOTALLY IS PROHIBITED IN ACCORDANCE WITH THE LAW AVAILABLE. THE ORGANIZATION WILL NOT ASSUME THE RESPONSIBILITY AROUND THE INFORMATION, OPINIONS OR CRITERIA CONTAINED IN THIS EMAIL, IF NOT DIRECTLY RELATED TO CRA. IF YOU ARE NOT THE AUTHORIZED RECIPIENT, OR YOU RECEIVE THIS MESSAGE BY MISTAKE, PLEASE DELETE IT IMMEDIATELY AND NOTIFY TO SENDER.

NO IMPRIMA ESTE E-MAIL A MENOS QUE SEA ABSOLUTAMENTE NECESARIO.

De: Rubén Darío Ruiz <ruben.ruiz@lsn.com.co>
Enviado: lunes, 12 de agosto de 2024 11:26
Para: Fortinet Support <ticket_update@fortinet.com>; Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>; JOSE LIMA - CRA <sistemas@crautonoma.gov.co>
Asunto: RE: Ticket No. 9789795 Ticket Title: Bloqueo del dispositivo a cada hora

Buen día, Ing. Luis.

Cordial saludo.

Por favor, confirme los datos de contacto (de la persona con la que estaremos trabajando en este ticket):

- Nombre: Ruben Ruiz

- Teléfono + código de área: +57 3165257396

- Horarios de atención: lunes a viernes de 08:00 - 12:00, 14:00 - 17:00

1. ¿Cuándo fue la última vez que falló el equipo? Fecha y hora cercanas a la falla: Desde hace 3 meses ocurre la falla, en cualquier momento se bloquean, por lo general, los lunes en la mañana a primera hora en las mañanas. Los lunes no fallan, hoy a las 7 AM, estuvieron bloqueados, cuando no hay circulación en la red, están todos los usuarios por fuera, estén o no estén fallan.

2. ¿Además de reiniciar los Forti APs manualmente, se ha hecho alguna otra revisión o troubleshooting?, ¿Cuál?: No, ninguna resolución adicional a la mencionada

¿Podríamos programar una sesión virtual?

Muchas gracias.

Atte,



De: Fortinet Support <ticket_update@fortinet.com>
Enviado: lunes, 12 de agosto de 2024 9:44 a. m.
Para: Rubén Darío Ruiz <ruben.ruiz@lsn.com.co>; Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>; sistemas@crautonoama.gov.co <sistemas@crautonoama.gov.co>
Asunto: Re: Ticket No. 9789795 Ticket Title: Bloqueo del dispositivo a cada hora

*** The following update has been added to your ticket ***

<### cePBtZkMiTdDv8/VldZzRjoPRa0= ###>

Estimado Cliente,

Gracias por contactar al Centro de Asistencia técnica de Fortinet. Mi nombre es Luis Altuzar y estaré a cargo de este caso.

Por favor, confirme los datos de contacto (de la persona con la que estaremos trabajando en este ticket):

- Nombre: Ruben Ruiz

- Teléfono + código de área: +57 3006980830

- Horarios de atención:

1. Por favor compartan los comandos descritos en este KB: https://community.fortinet.com/t5/FortiAP/Technical-Tip-FortiAP-commands-to-open-a-new-ticket-to-TAC/ta-p/320993

2. ¿Cuándo fue la última vez que falló el equipo? Fecha y hora cercanas a la falla.

3. ¿Además de reiniciar los Forti APs manualmente, se ha hecho alguna otra revisión o troubleshooting?, ¿Cuál?

Saludos,

Luis Altúzar

Secure Access Engineer

Lunes - Viernes, 08:00 - 17:00 (GMT -6)

Centro de Soporte:+1 408-542-7780.

---

https://community.fortinet.com

https://support.fortinet.com

You may provide an update and add attachments to this ticket by replying to this email. Do not modify the content of this received email as it will not be added to the ticket.

Alternatively, to provide an update to this ticket, add attachments or verify the status, please click here.

If you have any urgent questions or require further assistance, please contact your regional Customer Services and Support team who will be happy to assist you. For Support Center contact information please visit http://www.fortinet.com/support/contact_support.html

If you wish to provide feedback on your support experience, please visit here

Best Regards,

Fortinet Customer Services and Support

*** The most recent updates to this ticket are given below ***

From: Jorge Cuevas

Date: 8/9/2024 3:45:00 PM

Dear Customer,

Thank you for contacting Fortinet Support Center.

We confirm receipt of your ticket; an engineer will review your request and provide you with a response accordingly.

To ensure we can assist you efficiently, please confirm the contact details of the person who will be working with us on this ticket:
Name of contact:
Phone number with country code:
Hours of operation:

Below you will find relevant resources for tracking your case, including SLA definitions and how to best engage with our support team:

Fortinet Support: FortiCare Service Level Agreements and FortiCare Case Priority
https://community.fortinet.com/t5/Customer-Service/Fortinet-Support-FortiCare-Service-Level-Agreements-and/ta-p/193771

How to Engage in Support
https://community.fortinet.com/t5/Customer-Service/Customer-Support-amp-Service-Contact-Fortinet-Technical-Support/ta-p/190753

If you are a Partner
https://community.fortinet.com/t5/Customer-Service/How-to-obtain-priority-technical-support-as-a-Fortinet-Partner/ta-p/193978

Best regards,

FORTINET | LATAM TAC
☏ Support Center:+1 408-542-7780
https://support.fortinet.com
https://community.fortinet.com

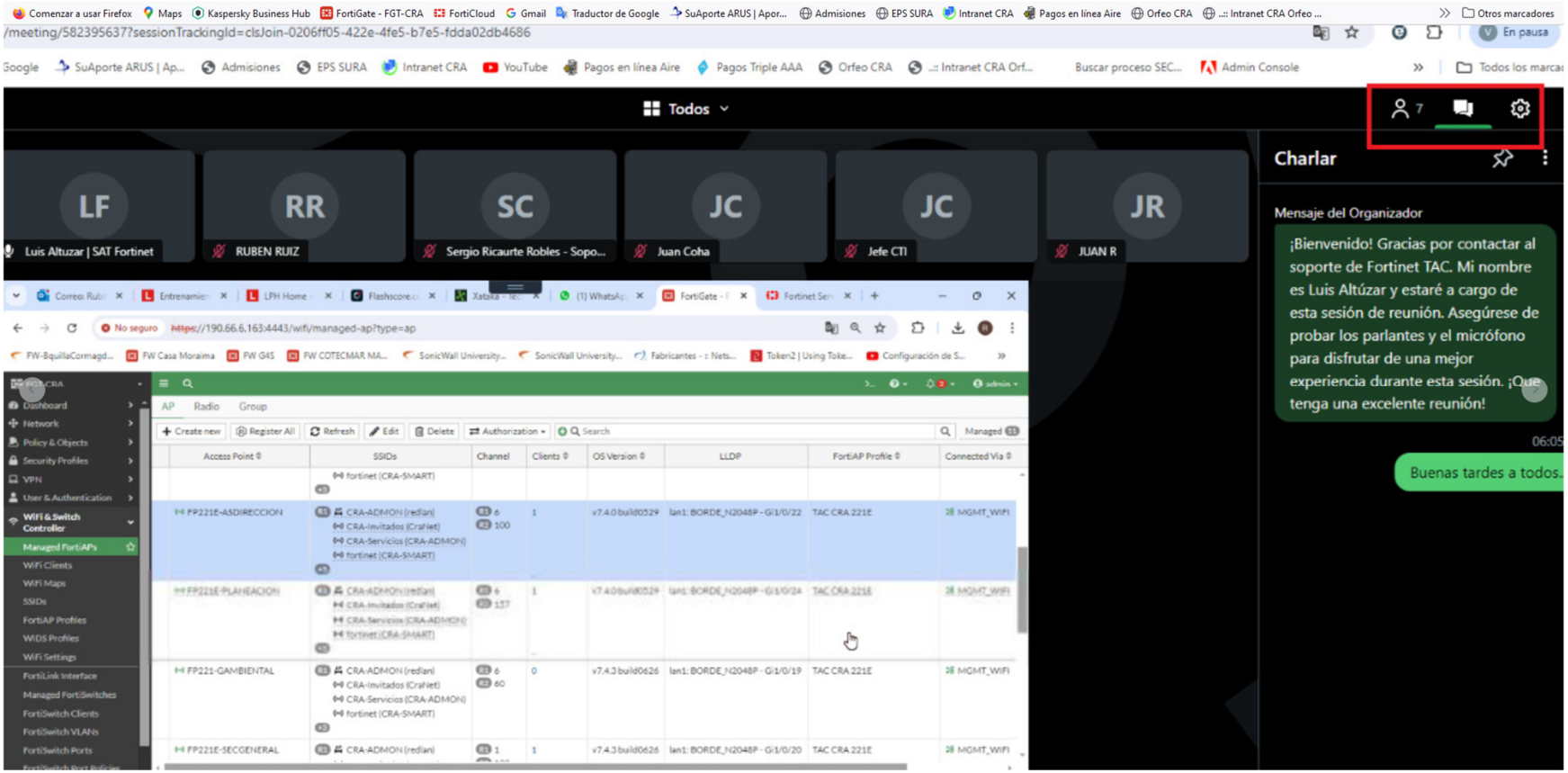
From: ruben ruiz

Date: 8/8/2024 2:25:00 PM

In order for Fortinet Technical Support to provide you with the optimum level of service, we request that the following information be provided:
1. A detailed problem description: Desde el dashboard del firewall 100F, iniciando la jornada laboral siempre aparecen offline, a cada hora se bloquean, se debe aplicar reinicio físico del dispositivo.
2. Relevant background information (Has the configuration worked in the past? Is this a new configuration? Have any changes been made recently to the Fortinet device or application or on the network?): antes funcionaban perfectamente
3. A network diagram with the IP addressing clearly indicated: Si
4. Configuration file(s): Si
5. Debug log(s)/Error messages: No
6. A description and the results of your troubleshooting steps: reinicio físico del dispositivo
7. Your availability to work with Technical support: De lunes a viernes de 08:00 - 12: 00, 14:00 - 17:00
8. Alternative contact information: +57 3006980830

******

***** Please note that this message and any attachments may contain confidential and proprietary material and information and are intended only for the use of the intended recipient(s). If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, use, disclosure, dissemination, distribution or copying of this message and any attachments is strictly prohibited. If you have received this email in error, please immediately notify the sender and destroy this e-mail and any attachments and all copies, whether electronic or printed. Please also note that any views, opinions, conclusions or commitments expressed in this message are those of the individual sender and do not necessarily reflect the views of Fortinet, Inc., its affiliates, and emails are not binding on Fortinet and only a writing manually signed by Fortinet's General Counsel can be a binding commitment of Fortinet to Fortinet's customers or partners. Thank you. *****


Todos
LF
RR
SC
JC
JC
JR
Luis Altuzar | SAT Fortinet
RUBEN RUIZ
Sergio Ricaurte Robles - Sopo...
Juan Coha
Jefe CTI
JUAN R
Charlar
Mensaje del Organizador
¡Bienvenido! Gracias por contactar al soporte de Fortinet TAC. Mi nombre es Luis Altúzar y estaré a cargo de esta sesión de reunión. Asegúrese de probar los parlantes y el micrófono para disfrutar de una mejor experiencia durante esta sesión. ¡Que tenga una excelente reunión!
06:05
Buenas tardes a todos.
https://190.66.6.163:4443/wifi/managed-ap?type=ap
AP
Radio
Group
Create new
Register All
Refresh
Edit
Delete
Authorization
Access Point
SSIDs
Channel
Clients
OS Version
LLDP
FortiAP Profile
Connected Via
FP221E-ASDIRECCION
FP221E-PLANEACION
FP221-GAMBIENTAL
FP221E-SECGENERAL
TAC CRA 221E
MGMT_WIFI

Archivo Mensaje Ayuda

Ignorar | Correo no deseado | Eliminar | Archivo — Eliminar
Responder | Responder a todos | Reenviar | Reunión | MI | Más — Responder
compartir con Teams — Teams
Mover a: ? | Correo electróni... | Responder y eli... | Al jefe | Listo | Crear nuevo — Pasos rápidos
Mover | Reglas | Enviar a OneNote | Acciones — Mover
Asignar directiva | Marcar como no leído | Categorizar | Seguimiento — Etiquetas
Buscar | Relacionadas | Seleccionar — Edición
Leer en voz alta | Immersive Reader — Inmersivo
Traducir — Idioma
Zoom — Zoom
Ideas Viva — Complemento

RE: Fortinet Ticket Creation Confirmation. Ticket #9789790: Bloqueo del dispositivo a cada hora

Responder | Responder a todos | Reenviar | ...

JR

Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>
Para Vladimir Cruz Ríos; JOSE LIMA - CRA
CC Rubén Darío Ruiz; Uribel Grisales López; Juan Fernando Castro Sierra

miércoles 14/08/2024 10:01 a. m.

Hola Ing jose, Ing vladimir

Buen día

se hace seguimiento al comportamiento del servicio wifi de fortinet después del soporte de ayer y ajustes con fabricante en el N. caso 9789790.

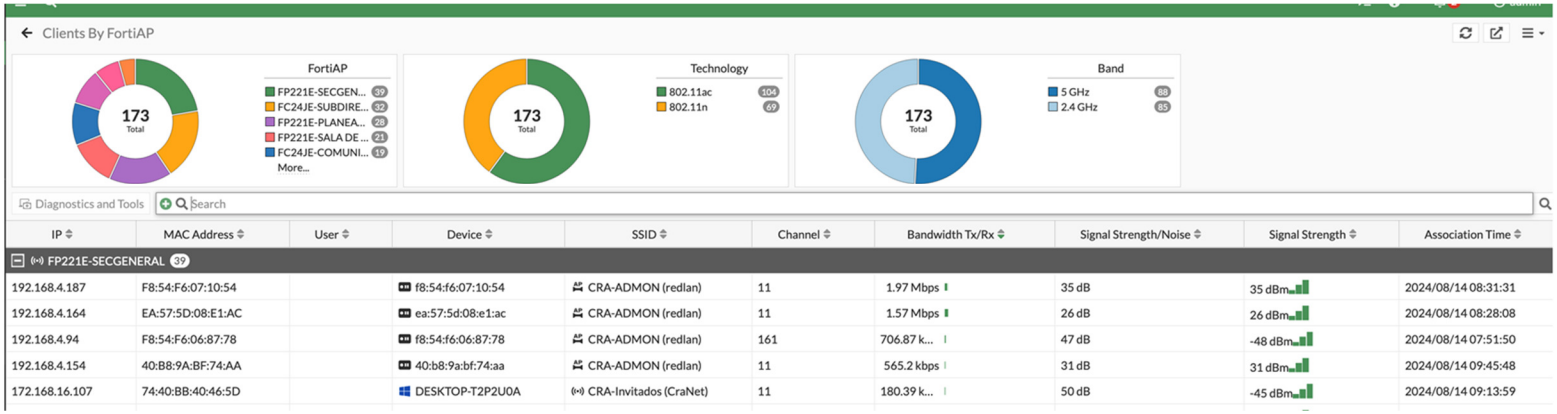
Se revisan hoy los indicadores de salud y performance estando en niveles buenos pero quisiéramos saber como perciben el servicio en este trascurso de la mañana

Nota: Ing ruben esta en armado de informe.

atento a sus comentarios y observaciones:

DATOS DE MONITOREO FORTINET WIFI A CORTE DE 9:30AM

NUMERO DE CLIENTES POR AP Y POTENCIA DE SE;AL



IP	MAC Address	User	Device	SSID	Channel	Bandwidth Tx/Rx	Signal Strength/Noise	Signal Strength	Association Time
FP221E-SECGENERAL 39									
192.168.4.187	F8:54:F6:07:10:54		f8:54:f6:07:10:54	CRA-ADMON (redlan)	11	1.97 Mbps	35 dB	35 dBm	2024/08/14 08:31:31
192.168.4.164	EA:57:5D:08:E1:AC		ea:57:5d:08:e1:ac	CRA-ADMON (redlan)	11	1.57 Mbps	26 dB	26 dBm	2024/08/14 08:28:08
192.168.4.94	F8:54:F6:06:87:78		f8:54:f6:06:87:78	CRA-ADMON (redlan)	161	706.87 k...	47 dB	-48 dBm	2024/08/14 07:51:50
192.168.4.154	40:B8:9A:BF:74:AA		40:b8:9a:bf:74:aa	CRA-ADMON (redlan)	11	565.2 kbps	31 dB	31 dBm	2024/08/14 09:45:48
172.168.16.107	74:40:BB:40:46:5D		DESKTOP-T2P2U0A	CRA-Invitados (CraNet)	11	180.39 k...	50 dB	-45 dBm	2024/08/14 09:13:59

Archivo Mensaje Ayuda

Ignorar | Correo no deseado | Eliminar | Archivo — Eliminar
Responder | Responder a todos | Reenviar | Reunión | MI | Más — Responder
compartir con Teams — Teams
Mover a: ? | Correo electróni... | Responder y eli... | Al jefe | Listo | Crear nuevo — Pasos rápidos
Mover | Reglas | Enviar a OneNote | Acciones — Mover
Asignar directiva | Marcar como no leído | Categorizar | Seguimiento — Etiquetas
Buscar | Relacionadas | Seleccionar — Edición
Leer en voz alta | Immersive Reader — Inmersivo
Traducir — Idioma
Zoom — Zoom
Ideas Viva — Complemento

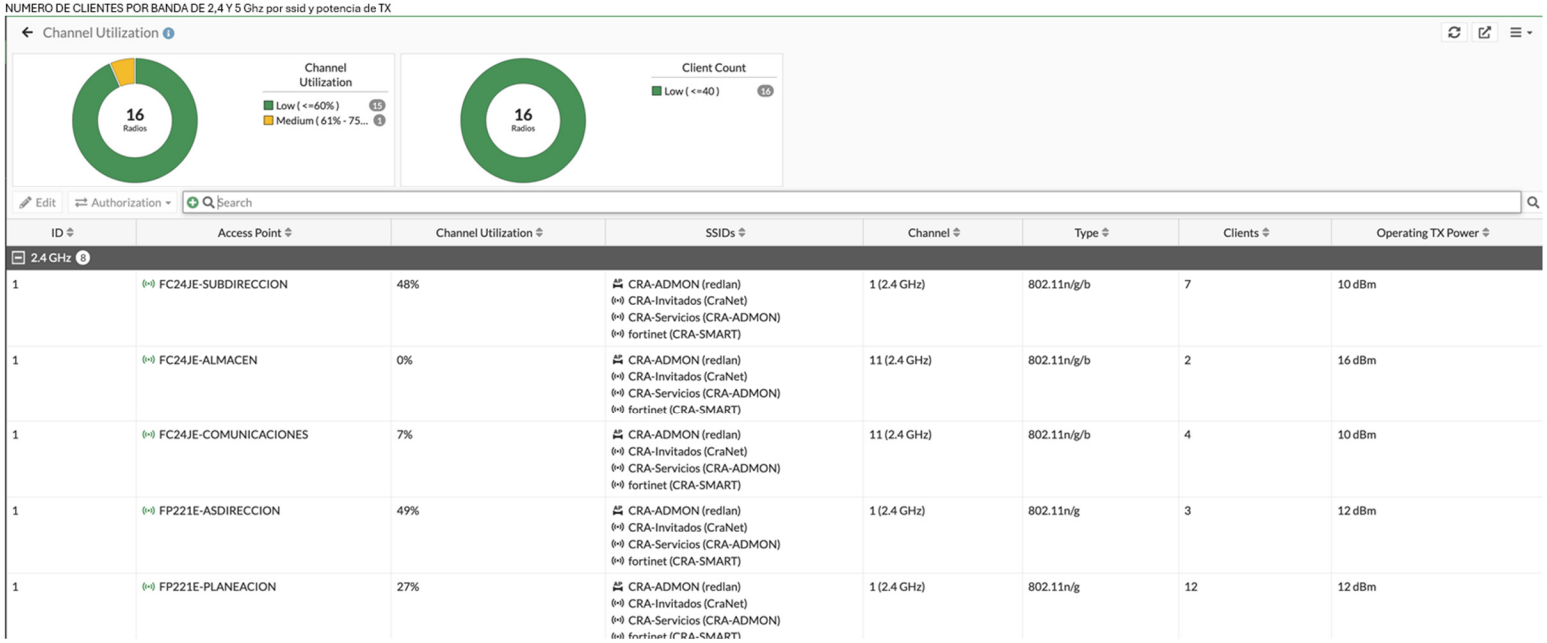
RE: Fortinet Ticket Creation Confirmation. Ticket #9789790: Bloqueo del dispositivo a cada hora

JR

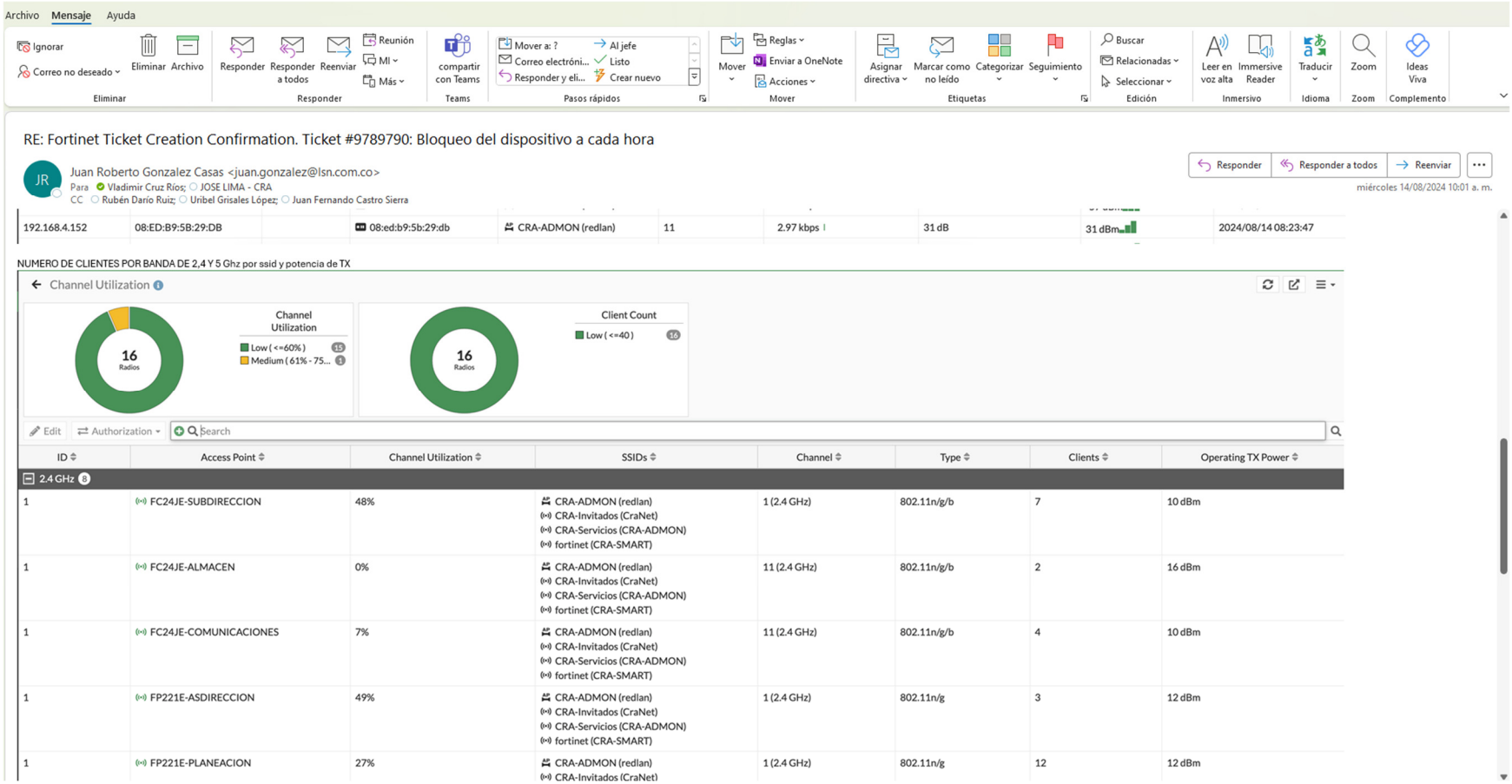
Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>
Para Vladimir Cruz Rios; JOSE LIMA - CRA
CC Rubén Darío Ruiz; Uribel Grisales López; Juan Fernando Castro Sierra

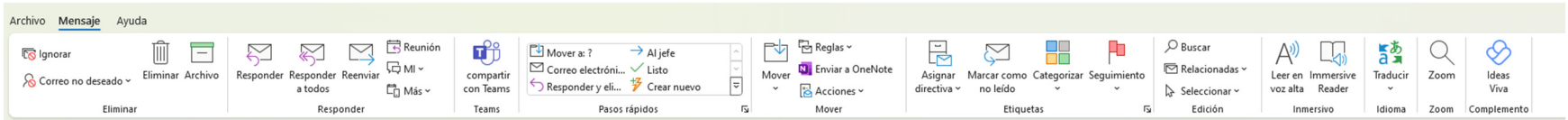
Responder | Responder a todos | Reenviar | ...
miércoles 14/08/2024 10:01 a. m.

NUMERO DE CLIENTES POR BANDA DE 2,4 Y 5 Ghz por ssid y potencia de TX



ID	Access Point	Channel Utilization	SSIDs	Channel	Type	Clients	Operating TX Power
2.4 GHz 8							
1	FC24JE-SUBDIRECCION	48%	CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet) CRA-Servicios (CRA-ADMON) fortinet (CRA-SMART)	1 (2.4 GHz)	802.11n/g/b	7	10 dBm
1	FC24JE-ALMACEN	0%	CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet) CRA-Servicios (CRA-ADMON) fortinet (CRA-SMART)	11 (2.4 GHz)	802.11n/g/b	2	16 dBm
1	FC24JE-COMUNICACIONES	7%	CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet) CRA-Servicios (CRA-ADMON) fortinet (CRA-SMART)	11 (2.4 GHz)	802.11n/g/b	4	10 dBm
1	FP221E-ASDIRECCION	49%	CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet) CRA-Servicios (CRA-ADMON) fortinet (CRA-SMART)	1 (2.4 GHz)	802.11n/g	3	12 dBm
1	FP221E-PLANEACION	27%	CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet) CRA-Servicios (CRA-ADMON) fortinet (CRA-SMART)	1 (2.4 GHz)	802.11n/g	12	12 dBm


Archivo
Mensaje
Ayuda
Ignorar
Correo no deseado
Eliminar
Archivo
Responder
Responder a todos
Reenviar
Reunión
MI
Más
compartir con Teams
Mover a: ?
Correo electróni...
Responder y eli...
Al jefe
Listo
Crear nuevo
Mover
Reglas
Enviar a OneNote
Acciones
Asignar directiva
Marcar como no leído
Categorizar
Seguimiento
Buscar
Relacionadas
Seleccionar
Leer en voz alta
Immersive Reader
Traducir
Zoom
Ideas Viva
Eliminar
Responder
Teams
Pasos rápidos
Mover
Etiquetas
Edición
Inmersivo
Idioma
Zoom
Complemento
RE: Fortinet Ticket Creation Confirmation. Ticket #9789790: Bloqueo del dispositivo a cada hora
JR
Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>
Para Vladimir Cruz Ríos; JOSE LIMA - CRA
CC Rubén Darío Ruiz; Uribel Grisales López; Juan Fernando Castro Sierra
Responder
Responder a todos
Reenviar
miércoles 14/08/2024 10:01 a. m.
192.168.4.152
08:ED:B9:5B:29:DB
08:ed:b9:5b:29:db
CRA-ADMON (redlan)
11
2.97 kbps
31 dB
31 dBm
2024/08/14 08:23:47
NUMERO DE CLIENTES POR BANDA DE 2,4 Y 5 Ghz por ssid y potencia de TX
Channel Utilization
16
Radios
Channel Utilization
Low (<=60%)
Medium (61% - 75...
16
Radios
Client Count
Low (<=40)
Edit
Authorization
Search
ID
Access Point
Channel Utilization
SSIDs
Channel
Type
Clients
Operating TX Power
2.4 GHz 8
1
FC24JE-SUBDIRECCION
48%
CRA-ADMON (redlan)
CRA-Invitados (CraNet)
CRA-Servicios (CRA-ADMON)
fortinet (CRA-SMART)
1 (2.4 GHz)
802.11n/g/b
7
10 dBm
1
FC24JE-ALMACEN
0%
CRA-ADMON (redlan)
CRA-Invitados (CraNet)
CRA-Servicios (CRA-ADMON)
fortinet (CRA-SMART)
11 (2.4 GHz)
802.11n/g/b
2
16 dBm
1
FC24JE-COMUNICACIONES
7%
CRA-ADMON (redlan)
CRA-Invitados (CraNet)
CRA-Servicios (CRA-ADMON)
fortinet (CRA-SMART)
11 (2.4 GHz)
802.11n/g/b
4
10 dBm
1
FP221E-ASDIRECCION
49%
CRA-ADMON (redlan)
CRA-Invitados (CraNet)
CRA-Servicios (CRA-ADMON)
fortinet (CRA-SMART)
1 (2.4 GHz)
802.11n/g
3
12 dBm
1
FP221E-PLANEACION
27%
CRA-ADMON (redlan)
CRA-Invitados (CraNet)
1 (2.4 GHz)
802.11n/g
12
12 dBm



RE: Fortinet Ticket Creation Confirmation. Ticket #9789790: Bloqueo del dispositivo a cada hora

JR

Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>
Para Vladimir Cruz Ríos; JOSE LIMA - CRA
CC Rubén Darío Ruiz; Uribel Grisales López; Juan Fernando Castro Sierra

Responder | Responder a todos | Reenviar

miércoles 14/08/2024 10:01 a.

De: Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>
Enviado: jueves, 8 de agosto de 2024 6:48 p. m.
Para: vcruz@crautonoma.gov.co <vcruz@crautonoma.gov.co>
Asunto: RV: Fortinet Ticket Creation Confirmation. Ticket #9789790: Bloqueo del dispositivo a cada hora

fyi

De: noreply@fortinet.com <noreply@fortinet.com>
Enviado: jueves, 8 de agosto de 2024 4:22 p. m.
Para: Rubén Darío Ruiz <ruben.ruiz@lsn.com.co>; Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>; sistemas@crautonoama.gov.co <sistemas@crautonoama.gov.co>
Asunto: Fortinet Ticket Creation Confirmation. Ticket #9789790: Bloqueo del dispositivo a cada hora

*** This is a system generated email, please do not respond to this message. ***

Dear Partner,

This email is a confirmation that a ticket has been created and dispatched to the Fortinet Customer Services and Support Team.

Ticket #9789790
Title: Bloqueo del dispositivo a cada hora

If you wish to provide an update to the ticket, add attachments or verify the status, please click here.

The FortiExplorer iOS App can be used to view your tickets and set up notifications for ticket updates. You can download the FortiExplorer App to your iOS device from the App Store by searching "FortiExplorer" or from https://apple.co/2jVvQkZ.

Should you have any questions, or require further assistance, please contact your regional Customer Services and Support Team who will be happy to assist you. For Support Center contact information please visit https://www.fortinet.com/support/contact_support.html.

If you wish to provide feedback on your support experience, please visit here

Best Regards,
Fortinet Customer Services and Support

***** Please note that this message and any attachments may contain confidential and proprietary material and information and are intended only for the use of the intended recipient(s). If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, use, disclosure, dissemination, distribution or copying of this message and any attachments is strictly prohibited. If you have received this email in error, please immediately notify the sender and destroy this e-mail and any attachments and all copies, whether electronic or printed. Please also note that any views, opinions, conclusions or commitments expressed in this message are those of the individual sender and do not necessarily reflect the views of Fortinet, Inc., its affiliates, and emails are not binding on Fortinet and only a writing manually signed by Fortinet's General Counsel can be a binding commitment of Fortinet to Fortinet's customers or partners. Thank you. *****

Vladimir Cruz Ríos

De: Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>
Enviado el: miércoles, 14 de agosto de 2024 10:01 a. m.
Para: Vladimir Cruz Ríos; JOSE LIMA - CRA
CC: Rubén Darío Ruiz; Uribel Grisales López; Juan Fernando Castro Sierra
Asunto: RE: Fortinet Ticket Creation Confirmation. Ticket #9789790: Bloqueo del dispositivo a cada hora

Hola Ing jose, Ing vladimir

Buen día

se hace seguimiento al comportamiento del servicio wifi de fortinet después del soporte de ayer y ajustes con fabricante en el N. caso 9789790.

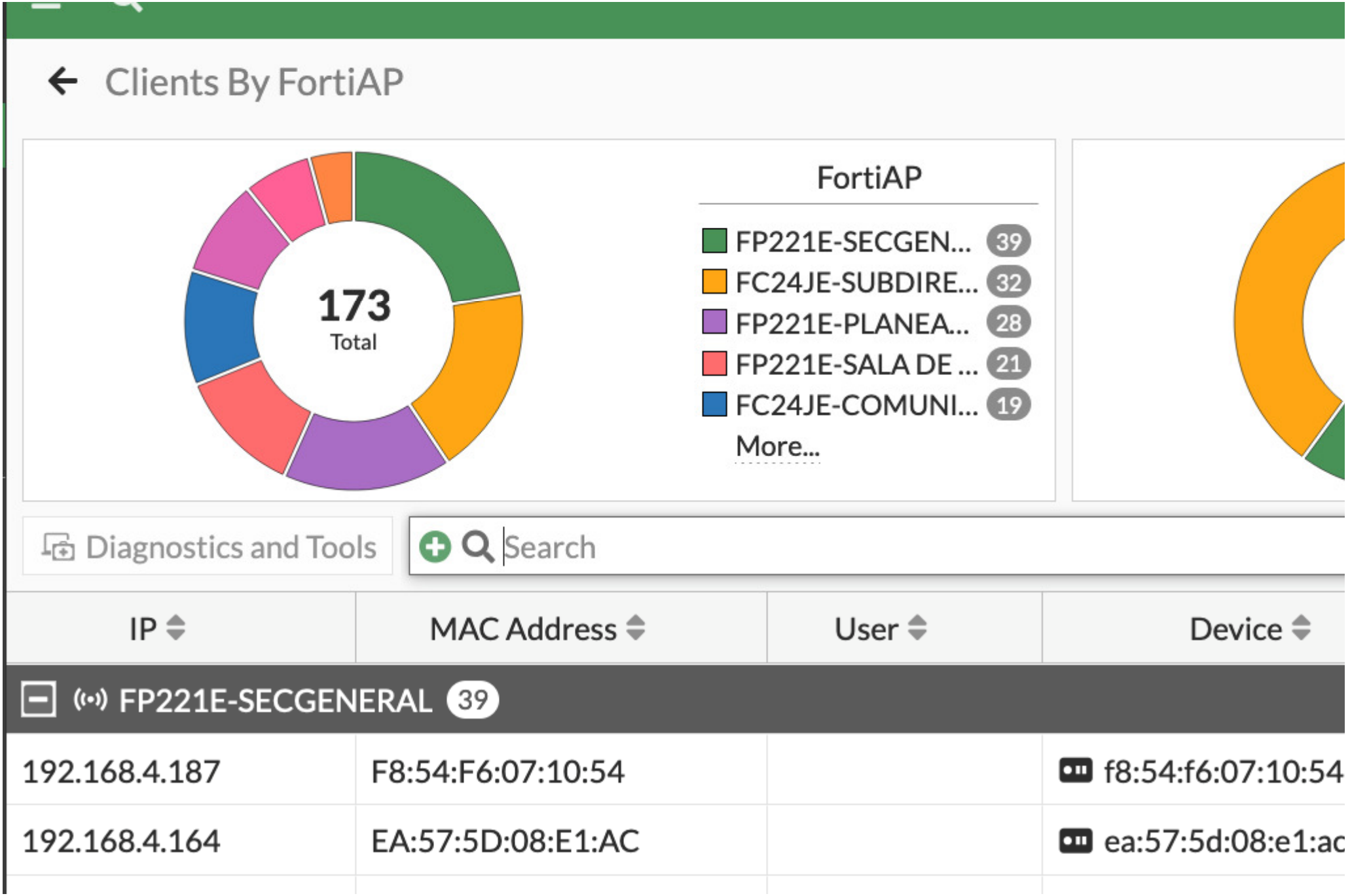
Se revisan hoy los indicadores de salud y performance estando en niveles buenos pero quisiéramos saber como perciben el servicio en este trascurso de la mañana

Nota: Ing ruben esta en armado de informe.

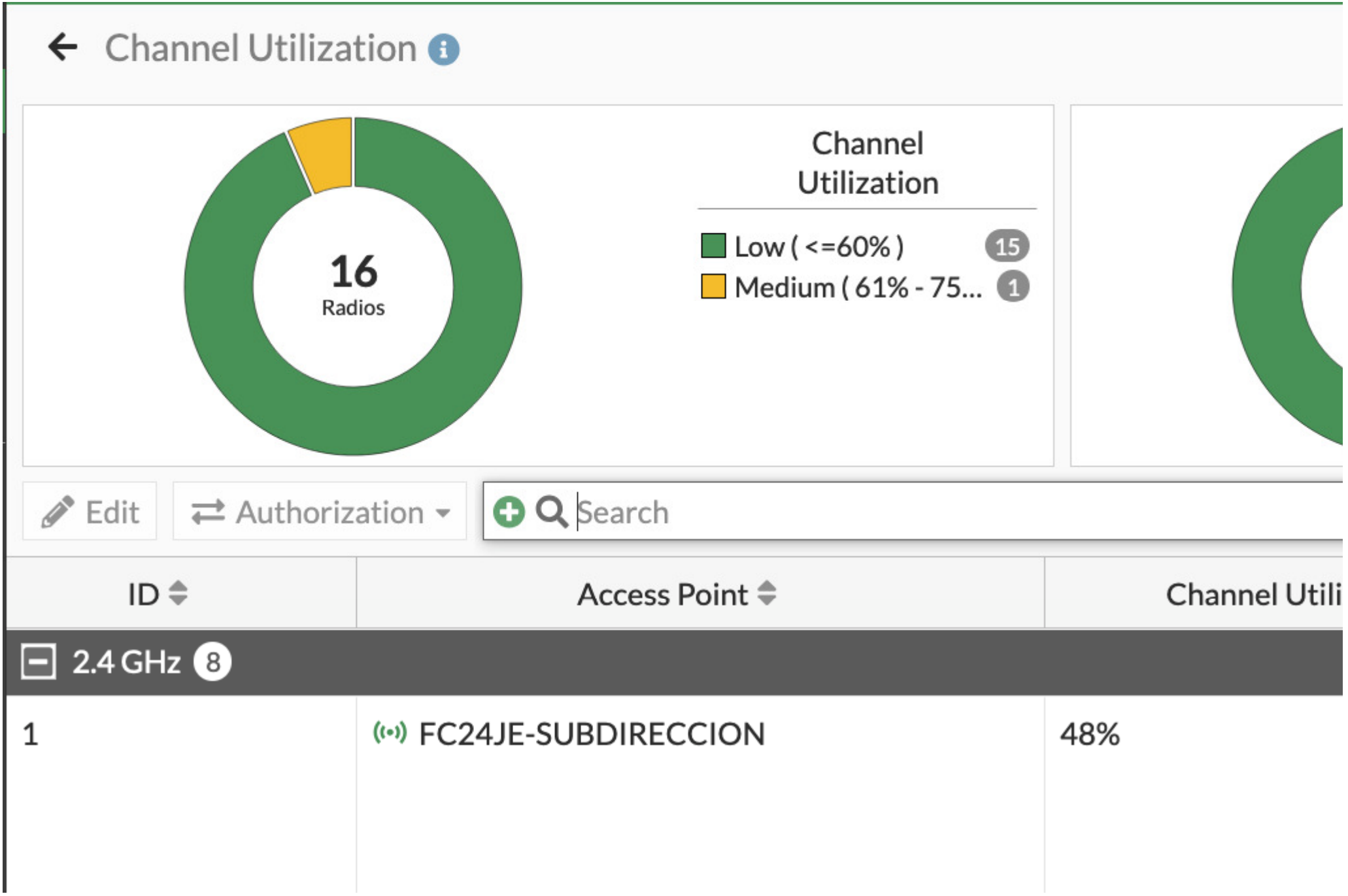
atento a sus comentarios y observaciones:

DATOS DE MONITOREO FORTINET WIFI A CORTE DE 9:30AM

NUMERO DE CLIENTES POR AP Y POTENCIA DE SE;AL


Clients By FortiAP
173
Total
FortiAP
FP221E-SECGEN... 39
FC24JE-SUBDIRE... 32
FP221E-PLANEA... 28
FP221E-SALA DE ... 21
FC24JE-COMUNI... 19
More...
Diagnostics and Tools
Search
IP
MAC Address
User
Device
FP221E-SECGENERAL 39
192.168.4.187
F8:54:F6:07:10:54
f8:54:f6:07:10:54
192.168.4.164
EA:57:5D:08:E1:AC
ea:57:5d:08:e1:ac

NUMERO DE CLIENTES POR BANDA DE 2,4 Y 5 Ghz por ssid y potencia de TX


Channel Utilization
16
Radios
Channel Utilization
Low (<=60%) 15
Medium (61% - 75... 1
Edit
Authorization
Search
ID
Access Point
Channel Utili
2.4 GHz 8
1
FC24JE-SUBDIRECCION
48%

De: Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>
Enviado: jueves, 8 de agosto de 2024 6:48 p. m.
Para: vcruz@crautonoma.gov.co <vcruz@crautonoma.gov.co>
Asunto: RV: Fortinet Ticket Creation Confirmation. Ticket #9789790: Bloqueo del dispositivo a cada hora

fyi

De: noreply@fortinet.com <noreply@fortinet.com>
Enviado: jueves, 8 de agosto de 2024 4:22 p. m.
Para: Rubén Darío Ruiz <ruben.ruiz@lsn.com.co>; Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>; sistemas@crautonoama.gov.co <sistemas@crautonoama.gov.co>
Asunto: Fortinet Ticket Creation Confirmation. Ticket #9789790: Bloqueo del dispositivo a cada hora

*** This is a system generated email, please do not respond to this message. ***

Dear Partner,

This email is a confirmation that a ticket has been created and dispatched to the Fortinet Customer Services and Support Team.

Ticket #9789790
Title: Bloqueo del dispositivo a cada hora

If you wish to provide an update to the ticket, add attachments or verify the status, please click here.

The FortiExplorer iOS App can be used to view your tickets and set up notifications for ticket updates. You can download the FortiExplorer App to your iOS device from the App Store by searching "FortiExplorer" or from https://apple.co/2jVvQkZ.

Should you have any questions, or require further assistance, please contact your regional Customer Services and Support Team who will be happy to assist you. For Support Center contact information please visit https://www.fortinet.com/support/contact_support.html.

If you wish to provide feedback on your support experience, please visit here

Best Regards,
Fortinet Customer Services and Support

***** Please note that this message and any attachments may contain confidential and proprietary material and information and are intended only for the use of the intended recipient(s). If you are not the intended recipient, you are hereby notified that any review, use, disclosure, dissemination, distribution or copying of this message and any attachments is strictly prohibited. If you have received this email in error, please immediately notify the sender and destroy this e-mail and any attachments and all copies, whether electronic or printed. Please also note that any views, opinions, conclusions or commitments expressed in this message are those of the individual sender and do not necessarily reflect the views of Fortinet, Inc., its affiliates, and emails are not binding on Fortinet and only a writing manually signed by Fortinet's General Counsel can be a binding commitment of Fortinet to Fortinet's customers or partners. Thank you. *****

Vladimir Cruz Ríos

De: JOSE LIMA - CRA
Enviado el: martes, 3 de septiembre de 2024 9:51 a. m.
Para: Vladimir Cruz Ríos
Asunto: RV: REPORTE PROBLEMAS CON LA RED INALÁMBRICA

JOSÉ RAFAEL LIMA GONZÁLEZ
Profesional Especializado Código 2028 grado 20
Oficina Asesora de Ciencia, Tecnología e Innovación
Corporación Autónoma Regional del Atlántico
Calle 66 No. 54 – 43 Tel. (5) 3492482, 3492686, Ext. 127
Barranquilla DEIP, Atlántico
sistemas@crautonoma.gov.co
http://www.crautonoma.gov.co

ESTE MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO ES PROPIEDAD DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO – CRA, PUEDE CONTENER INFORMACIÓN PRIVILEGIADA O CONFIDENCIAL. POR TANTO, USAR ESTA INFORMACIÓN Y SUS ANEXOS PARA PROPÓSITOS AJENOS A LA CRA, DIVULGARLA A PERSONAS A LAS CUALES NO SE ENCUENTRE DESTINADO ESTE CORREO O REPRODUCIRLA TOTAL O PARCIALMENTE, SE ENCUENTRA PROHIBIDO EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN VIGENTE. LA CORPORACIÓN NO ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD SOBRE INFORMACIÓN, OPINIONES O CRITERIOS CONTENIDOS EN ESTE CORREO QUE NO ESTÉN DIRECTAMENTE RELACIONADOS CON LA CRA. SI USTED NO ES EL DESTINATARIO AUTORIZADO O POR ERROR RECIBE ESTE MENSAJE, POR FAVOR, BORRARLO INMEDIATAMENTE Y NOTIFICAR AL REMITENTE.

THIS DOCUMENT IS PROPERTY OF CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO – CRA; IT MAY CONTAIN PRIVILEGED CONFIDENTIAL INFORMATION. THEREFORE USING THIS INFORMATION AND ITS ANNEXES FOR PURPOSES DIFFERENT FROM THOSE OF CRA, DISTRIBUTING SAID INFORMATION TO PEOPLE WHO ARE NOT AMONG THOSE FOR WHICH THIS EMAIL WAS INTENDED, OR REPRODUCING IT PARTIALLY OR TOTALLY IS PROHIBITED IN ACCORDANCE WITH THE LAW AVAILABLE. THE ORGANIZATION WILL NOT ASSUME THE RESPONSIBILITY AROUND THE INFORMATION, OPINIONS OR CRITERIA CONTAINED IN THIS EMAIL, IF NOT DIRECTLY RELATED TO CRA. IF YOU ARE NOT THE AUTHORIZED RECIPIENT, OR YOU RECEIVE THIS MESSAGE BY MISTAKE, PLEASE DELETE IT IMMEDIATELY AND NOTIFY TO SENDER.

NO IMPRIMA ESTE E-MAIL A MENOS QUE SEA ABSOLUTAMENTE NECESARIO.

De: JOSE LIMA - CRA
Enviado el: martes, 3 de septiembre de 2024 9:48 a. m.
Para: Jefe CTI - Pamela Lozano Ibáñez <plozano@crautonoma.gov.co>
CC: Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>; Juan Coha Escalante <jcoha@crautonoma.gov.co>
Asunto: REPORTE PROBLEMAS CON LA RED INALÁMBRICA

Buenos días Pamela.

En reunión sostenida con el Ing. Juan González de LSN y el Ing. Juan Coha de la CRA, analizamos el estado de la red inalámbrica debido a la alta cantidad de quejas que denotan una baja calidad del servicio.

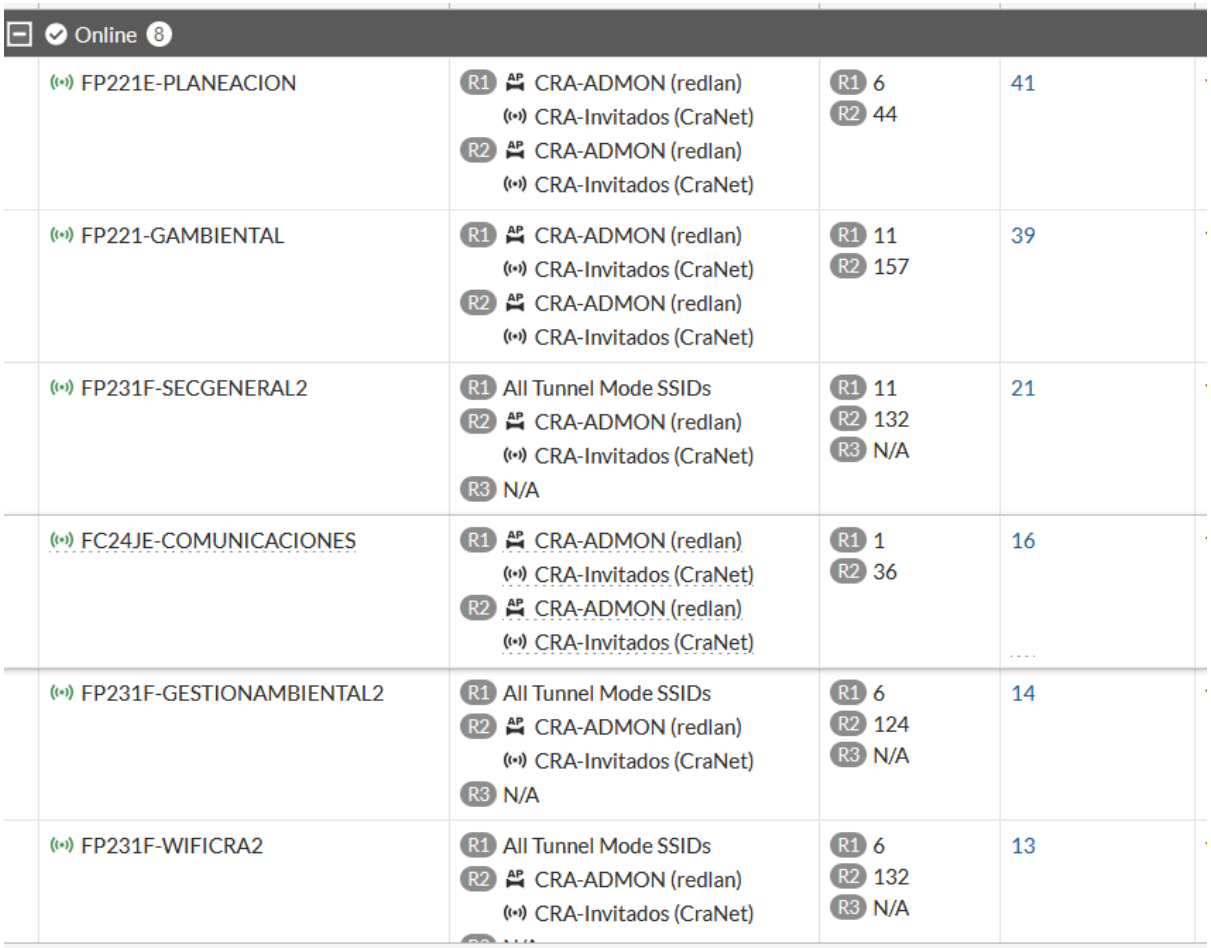
Se evaluaron las siguientes situaciones:

- No conexión.
- Perdida continua de conexión.
- Lentitud de la conexión.

En la revisión realizada se trabajaron los siguientes supuestos:

- Bajo alcance de la señal. No se consideró que ocasionen problemas, pero se realizarán ajustes para garantizar un óptimo alcance.
- Acces Point mal ubicados. Es necesario reubicar los acces point de mayor capacidad para que brinden cobertura a los puntos de red de mayor volumen de usuario.
- Solapamiento de canales que causan interferencia. Se identificaron problemas.
- SID que compiten por las frecuencias. Se identificaron problemas.

Acces Point mal ubicados.
Se deben intercambiar dos de los AP FP231F para ofrecer servicio en zonas de mayor densidad de usuarios:



Online 8			
FP221E-PLANEACION	R1 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet) R2 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet)	R1 6 R2 44	41
FP221-GAMBIENTAL	R1 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet) R2 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet)	R1 11 R2 157	39
FP231F-SECGENERAL2	R1 All Tunnel Mode SSIDs R2 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet) R3 N/A	R1 11 R2 132 R3 N/A	21
FC24JE-COMUNICACIONES	R1 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet) R2 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet)	R1 1 R2 36	16
FP231F-GESTIONAMBIENTAL2	R1 All Tunnel Mode SSIDs R2 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet) R3 N/A	R1 6 R2 124 R3 N/A	14
FP231F-WIFICRA2	R1 All Tunnel Mode SSIDs R2 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet)	R1 6 R2 132 R3 N/A	13

Los intercambios serían:

- FP231FWIFICRA2 (Sala de Juntas) con el FP221E-PLANEACIÓN.
- FP231F-GESTIÓNAMBIENTAL2 (Despacho Subdirectora de Gestión Ambiental) con el FP221-GAMBIENTAL (Salón de los equipos técnicos de la Subdirección Ambiental).

Estos intercambios generarían interrupción del servicio en cada una de las zonas por entre 5 y 10 minutos, hasta que los acces point estén on-line, sin afectación de la red cableada, el canal de internet o los acces point que no serán intercambiados. Puede hacerse al mediodía.

Solapamiento de canales que causan interferencia.

Se encontró interferencia en los distintos canales de la red wifi que ocasionan interferencia, principalmente con impresoras:

SSID	AP BSSID	Ch	Signal	Type
Radio 1 5				
myChevrolet 4945	ce:22:26:ee:6a:62	6	-80 dBm	Other
DIRECT-cb-HP M255 LaserJet	1e:bf:c0:4b:b2:cb	6	-84 dBm	Other
myChevroletd180	5a:e4:03:08:d1:80	6	-86 dBm	Other
DIRECT-a4-HP M102 LaserJet	92:cd:b6:07:fe:a4	6	-80 dBm	Other
DIRECT-ec-HP M255 LaserJet	4e:eb:bd:ac:14:ec	6	-34 dBm	Other

SSID	AP BSSID	Ch	Signal	Type
Radio 1 6				
David	28:57:3a:ea:cb:f1	11	-94 dBm	Other
	36:a4:3c:33:f5:62	11	-90 dBm	Other
WIFI-ADMIN	26:a4:3c:33:f5:62	11	-90 dBm	Other
Salzedo	dc:a6:33:89:fc:fa	11	-92 dBm	Other
WIFI METROTEL	90:8d:78:be:a4:b6	11	-88 dBm	Other
Tapo_Cam_C3E6	22:23:51:ad:c3:e6	11	-56 dBm	Other
Radio 2 1				
DIRECT-TJSGA05GWZU	6a:54:5a:4f:7e:55	157	-61 dBm	Other

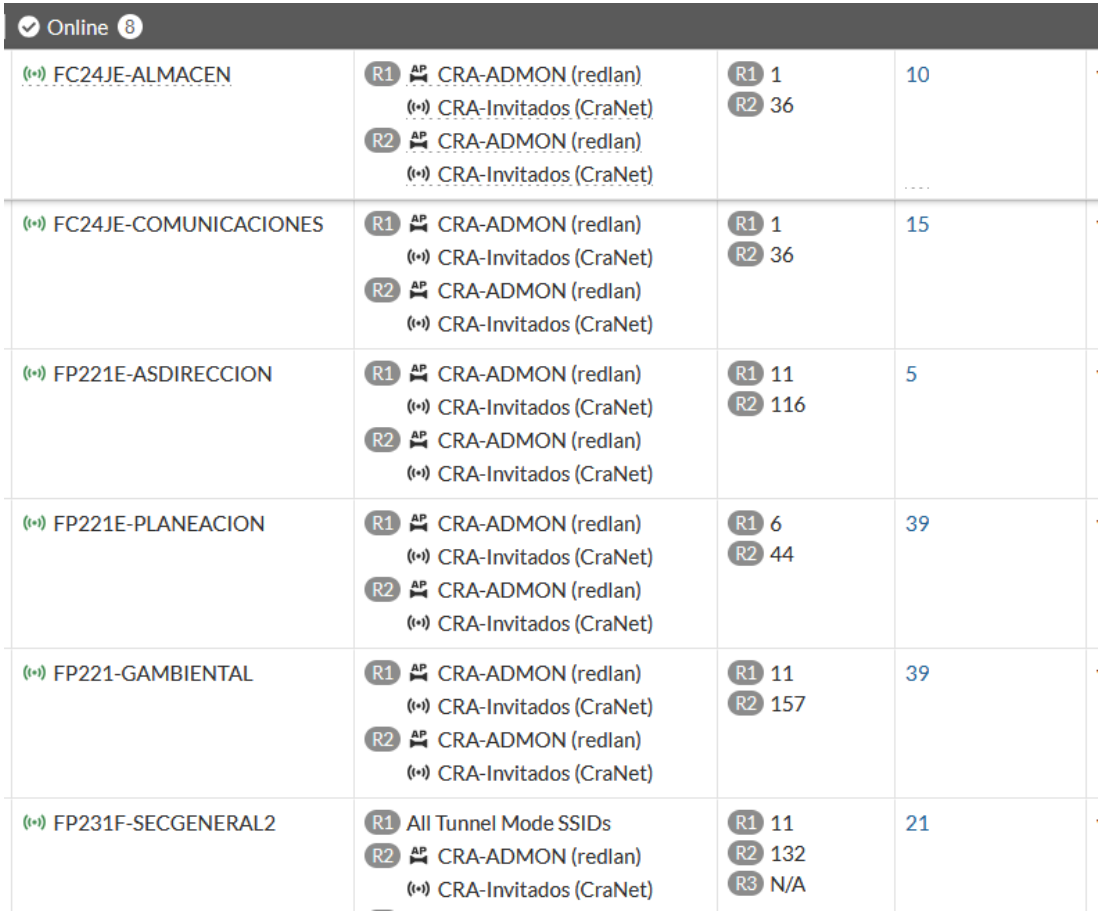
Y una cámara IP (Tapo Cam) instalada en recepción la cual, suponemos, es la que mayor afectación tiene a los usuarios.

SID que compiten por las frecuencias.

Se hizo una primera revisión a los SID de la red inalámbrica propia, donde encontramos 4 SSID pero que en realidad sólo estábamos utilizando 2, por lo que se procedió a deshabilitar los otros dos:

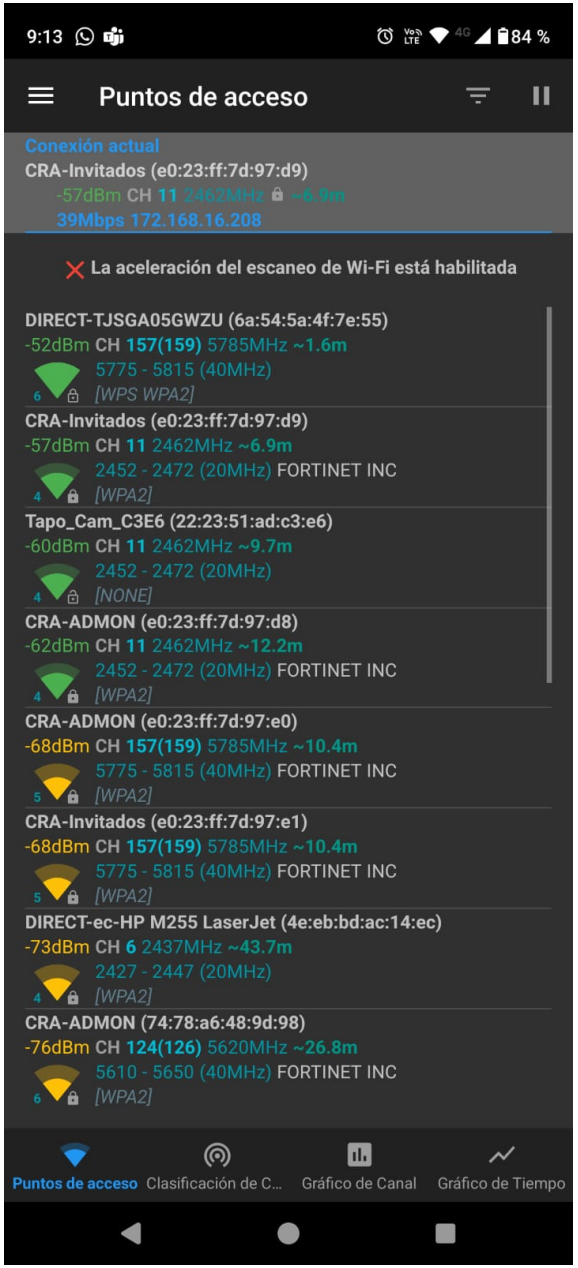
Name	SSID
SSID 4	
CRA-ADMON	CRA-Servicios (CRA-ADMON)
CRA-SMART	fortinet (CRA-SMART)
CraNet	CRA-Invitados (CraNet)
redlan	CRA-ADMON (redlan)

De igual manera se identificaron asignaciones de SSID no utilizadas en los Acces Point que podrían causar conflicto y también fueron deshabilitados para irradiar con más limpieza la señal.



Online 8			
FC24JE-ALMACEN	R1 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet) R2 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet)	R1 1 R2 36	10
FC24JE-COMUNICACIONES	R1 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet) R2 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet)	R1 1 R2 36	15
FP221E-ASDIRECCION	R1 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet) R2 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet)	R1 11 R2 116	5
FP221E-PLANEACION	R1 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet) R2 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet)	R1 6 R2 44	39
FP221-GAMBIENTAL	R1 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet) R2 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet)	R1 11 R2 157	39
FP231F-SECGENERAL2	R1 All Tunnel Mode SSIDs R2 CRA-ADMON (redlan) CRA-Invitados (CraNet)	R1 11 R2 132 R3 N/A	21

También identificamos otros SID, tanto externos como internos no controlados, identificando gran cantidad de conflictos generados por impresoras inalámbricas, celulares y, especialmente, por la cámara IP antes mencionada.


9:13
84 %
Puntos de acceso
Conexión actual
CRA-Invitados (e0:23:ff:7d:97:d9)
-57dBm CH 11 2462MHz ~6.9m
39Mbps 172.168.16.208
La aceleración del escaneo de Wi-Fi está habilitada
DIRECT-TJSGA05GWZU (6a:54:5a:4f:7e:55)
-52dBm CH 157(159) 5785MHz ~1.6m
5775 - 5815 (40MHz)
[WPS WPA2]
CRA-Invitados (e0:23:ff:7d:97:d9)
-57dBm CH 11 2462MHz ~6.9m
2452 - 2472 (20MHz) FORTINET INC
[WPA2]
Tapo_Cam_C3E6 (22:23:51:ad:c3:e6)
-60dBm CH 11 2462MHz ~9.7m
2452 - 2472 (20MHz)
[NONE]
CRA-ADMON (e0:23:ff:7d:97:d8)
-62dBm CH 11 2462MHz ~12.2m
2452 - 2472 (20MHz) FORTINET INC
[WPA2]
CRA-ADMON (e0:23:ff:7d:97:e0)
-68dBm CH 157(159) 5785MHz ~10.4m
5775 - 5815 (40MHz) FORTINET INC
[WPA2]
CRA-Invitados (e0:23:ff:7d:97:e1)
-68dBm CH 157(159) 5785MHz ~10.4m
5775 - 5815 (40MHz) FORTINET INC
[WPA2]
DIRECT-ec-HP M255 LaserJet (4e:eb:bd:ac:14:ec)
-73dBm CH 6 2437MHz ~43.7m
2427 - 2447 (20MHz)
[WPA2]
CRA-ADMON (74:78:a6:48:9d:98)
-76dBm CH 124(126) 5620MHz ~26.8m
5610 - 5650 (40MHz) FORTINET INC
[WPA2]
Puntos de acceso
Clasificación de C...
Gráfico de Canal
Gráfico de Tiempo

Se procedió a deshabilitar las tarjetas inalámbricas de las impresoras, toda vez que la CRA no las utiliza, para disminuir el ruido interior. Acerca de la cámara Ip nos indicaron que fue instalada por gestión humana, pero es necesaria su desactivación y revisión para ubicarla en un canal que no interfiera con el funcionamiento de nuestra red inalámbrica. Para ello se necesita de su apoyo.

CONCLUSIÓN:

- Se deben intercambiar los AP: sala de juntas con planeacion y los dos de la subdirección de gestión ambiental entre si.
- Se deshabilitaron los SID propios que no estén en uso autorizado.
- Se deben desactivar los dispositivos que irradien SID hasta tanto se haga una verificación de no interferencia con el área de tecnología, especialmente la cámara IP Tapo Cam instalada en recepción.
- Se debe enviar un memorando indicando a las áreas que las modificaciones, activaciones o inclusiones de dispositivos wifi en las instalaciones de la CRA, deberá ser viabilizado por la Oficina Asesora CTI, así como la recomendación a no utilizar la zona wifi de los celulares a menos que sea estrictamente necesario.

Quedo atento a sus instrucciones.

JOSÉ RAFAEL LIMA GONZÁLEZ
Profesional Especializado Código 2028 grado 20
Oficina Asesora de Ciencia, Tecnología e Innovación
Corporación Autónoma Regional del Atlántico
Calle 66 No. 54 – 43 Tel. (5) 3492482, 3492686, Ext. 127
Barranquilla DEIP, Atlántico
sistemas@crautonoma.gov.co
http://www.crautonoma.gov.co

ESTE MENSAJE DE CORREO ELECTRÓNICO ES PROPIEDAD DE LA CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO – CRA, PUEDE CONTENER INFORMACIÓN PRIVILEGIADA O CONFIDENCIAL. POR TANTO, USAR ESTA INFORMACIÓN Y SUS ANEXOS PARA PROPÓSITOS AJENOS A LA CRA, DIVULGARLA A PERSONAS A LAS CUALES NO SE ENCUENTRE DESTINADO ESTE CORREO O REPRODUCIRLA TOTAL O PARCIALMENTE, SE ENCUENTRA PROHIBIDO EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN VIGENTE. LA CORPORACIÓN NO ASUMIRÁ RESPONSABILIDAD SOBRE INFORMACIÓN, OPINIONES O CRITERIOS CONTENIDOS EN ESTE CORREO QUE NO ESTÉN DIRECTAMENTE RELACIONADOS CON LA CRA. SI USTED NO ES EL DESTINATARIO AUTORIZADO O POR ERROR RECIBE ESTE MENSAJE, POR FAVOR, BORRARLO INMEDIATAMENTE Y NOTIFICAR AL REMITENTE.

THIS DOCUMENT IS PROPERTY OF CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL ATLÁNTICO – CRA; IT MAY CONTAIN PRIVILEGED CONFIDENTIAL INFORMATION. THEREFORE USING THIS INFORMATION AND ITS ANNEXES FOR PURPOSES DIFFERENT FROM THOSE OF CRA, DISTRIBUTING SAID INFORMATION TO PEOPLE WHO ARE NOT AMONG THOSE FOR WHICH THIS EMAIL WAS INTENDED, OR REPRODUCING IT PARTIALLY OR TOTALLY IS PROHIBITED IN ACCORDANCE WITH THE LAW AVAILABLE. THE ORGANIZATION WILL NOT ASSUME THE

RESPONSIBILITY AROUND THE INFORMATION, OPINIONS OR CRITERIA CONTAINED IN THIS EMAIL, IF NOT DIRECTLY RELATED TO CRA. IF YOU ARE NOT THE AUTHORIZED RECIPIENT, OR YOU RECEIVE THIS MESSAGE BY MISTAKE, PLEASE DELETE IT IMMEDIATELY AND NOTIFY TO SENDER.

NO IMPRIMA ESTE E-MAIL A MENOS QUE SEA ABSOLUTAMENTE NECESARIO.

Vladimir Cruz Ríos

De: Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>
Enviado el: martes, 20 de agosto de 2024 9:59 a. m.
Para: JOSE LIMA - CRA
CC: Vladimir Cruz Ríos; Jader Castro Garcia; Fidel Armando Masco Rojano; Uribel Grisales López
Asunto: análisis - consumo acelerado disco web server

Hola Ing Jose, Ing Vladimir

Buen día

Ing Jose, según lo conversado solicito su apoyo agendando una sesión para revisar el espacio en disco del servidor web corporativo

de acuerdo a la grafica esta bajando rápidamente y deseamos saber en que archivos esta este consumo acelerado y la naturaleza del mismo.


WebDebian210622_Rc
21/07/2024, 11:00:00
Cantidad del conjunto de almacenamiento separada para uso por parte de un almacén de datos o una máquina virtual.: 533.056.896
500M
450M
400M
KB

Att

Saludos,

Juan Roberto Gonzalez Casas

LSN S.A.S. | Presales

office +57 5 3336923

Mobile +57 301 6497045

juan.gonzalez@lsn.com.co

Cl 76B 42F - 122 Of. 49, Barranquilla, Colombia.

Vladimir Cruz Ríos

De: Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>
Enviado el: miércoles, 21 de agosto de 2024 10:11 a. m.
Para: JOSE LIMA - CRA; Jader Castro Garcia
CC: Vladimir Cruz Ríos; Fidel Armando Masco Rojano; Uribel Grisales López
Asunto: RE: web server - Instalacion limpia

Hola Buen dia

Actualizo usuarios:

user: sdacra
clave: Newojl2020

user: root
clave: Newojl2020

favor revisar y cualquier detalle me comentan

Att

Saludos,

Juan Roberto Gonzalez Casas
LSN S.A.S. | Presales
office +57 5 3336923
Mobile +57 301 6497045
juan.gonzalez@lsn.com.co
Cl 76B 42F - 122 Of. 49, Barranquilla, Colombia.

De: Juan Roberto Gonzalez Casas
Enviado: martes, 20 de agosto de 2024 8:12 p. m.
Para: Oficina de Sistemas - C.R.A. <sistemas@crautonoma.gov.co>; Jader Castro Garcia <jcastro@crautonoma.gov.co>
Cc: vcruz@crautonoma.gov.co <vcruz@crautonoma.gov.co>; Fidel Armando Masco Rojano <fidel.masco@lsn.com.co>; Uribel Grisales López <uribel.grisales@lsn.com.co>
Asunto: web server - Instalacion limpia

Hola Ingenieros

confirmo que quedo la instalación limpia del ubuntu 24 lts bajo el nombre srvweblinux y usando lvm

se coloca un disco duro thin provisioning de 1TB y se hace parcheo del mismo

me comentan para avanzar.

por el momento tiene la ip por dhcp y el usuario y clave son:

Cree su cuenta

Cree su cuent

Su nombre
sdsuser

El nombre del equip
srvweblinux

Elija un nombre de
sdsuser



Saludos,

Juan Roberto Gonzalez Casas

LSN S.A.S. | Presales

office +57 5 3336923

Mobile +57 301 6497045

juan.gonzalez@lsn.com.co

Cl 76B 42F - 122 Of. 49, Barranquilla, Colombia.

Vladimir Cruz Ríos

De: Juan Roberto Gonzalez Casas <juan.gonzalez@lsn.com.co>
Enviado el: miércoles, 21 de agosto de 2024 11:23 a. m.
Para: JOSE LIMA - CRA; Vladimir Cruz Ríos
CC: Uribel Grisales López; Idanio Maldonado; Rubén Darío Ruiz; Pedro Cepeda Amaya
Asunto: llegada e instalacion aps nuevos - fortinet

Hola Ingenieros

Cordial saludo,

Les comento que llegaron los 3 access point modelo fortiap 231F nuevos y estaremos llevándolos el día de hoy.

aprovecho para solicitar ventana para su instalación[on tenemos disponibilidad hoy y mañana

att

Saludos,

Juan Roberto Gonzalez Casas
LSN S.A.S. | Presales
office +57 5 3336923
Mobile +57 301 6497045
juan.gonzalez@lsn.com.co
Cl 76B 42F - 122 Of. 49, Barranquilla, Colombia.

Vladimir Cruz Ríos

Asunto: DIAGNOSTICO TI - Equipo de CTI
Ubicación: Microsoft Teams Meeting

Comienzo: viernes 23/08/2024 10:00 a. m.
Fin: viernes 23/08/2024 1:00 p. m.
Mostrar la hora como: Provisional

Periodicidad: (no disponible)

Organizador: Jefe CTI - Pamela Lozano Ibáñez
Asistentes necesarios: JOSE LIMA - CRA; Oswaldo Saumet; Vladimir Cruz Ríos

SkypeTeamsProperties: {"cid":"19:meeting_ZmM1YzU4MDYtNDBhNS00YWJmLTk2ZjYtYjBiZTdmZmQxZDRj@thread.v2","rid":0,"mid":0,"uid":null,"private":true,"type":0,"ct":null,"btid":null}
SkypeTeamsMeetingUrl: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZmM1YzU4MDYtNDBhNS00YWJmLTk2ZjYtYjBiZTdmZmQxZDRj%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%227c5703c9-bee5-4e6b-b730-0d49478aa354%22%2c%22Oid%22%3a%2226f8183e-09b5-4a05-a4e7-2a5985e07b69%22%7d
SchedulingServiceUpdateUrl: https://api.scheduler.teams.microsoft.com/teams/7c5703c9-bee5-4e6b-b730-0d49478aa354/26f8183e-09b5-4a05-a4e7-2a5985e07b69/19_meeting_ZmM1YzU4MDYtNDBhNS00YWJmLTk2ZjYtYjBiZTdmZmQxZDRj@thread.v2/0
TeamsVtcTenantId: 7c5703c9-bee5-4e6b-b730-0d49478aa354
MeetingAgenda: {"type":"collaborativeSpace","location":"https://crautonomagovco-my.sharepoint.com/personal/plozano_crautonoma_gov_co/_layouts/15/guestaccess.aspx?share=EVZcs9UTBOBOlS8b2CJ5BMoBWYvOULgyJtfB174UvcmP3g&nav=cz0lMkZwZXJzb25hbCUyRnBsb3phbm9fY3JhdXRvbm9tYV9nb3ZfY28mZD1iITlUMFhjbGRsSFVxcFhuWEc0QU1iSXh3NlliZWNXSVJBanFvUjRrYjZkMmdMdmxGWHJlLWFTYTY5WUhPMFVYMjAmZj0wMUpLQVZCM1NXTFNaNUtFWUU0QkhKS0xZMzNBUkhTQkdLJmM9JTJGOGExYjc3NTQtOTAyOS00YTQ3LWE1MjMtMTQ3ZmRmMjNmMjg3JmZsdWlkPTEmYT1UZWFtcyZwPSU0MGZsdWlkeCUyRmxvb3AtcGFnZS1jb250YWluZXI%3D","metadata":{"state":"Enabled","isShared":"false","linkScope":"organization","hostClient":"TeamsCalendarScheduling"}}
MeetingTemplateId: default

Cordial saludo,

Por medio de la presente cito a la continuación de la reunión de diagnóstico de Tecnologías de la Información de la entidad que se inició la semana pasada.

Las reuniones del día viernes serán bilaterales con el Ingeniero Saumet y en el siguiente horario:

José Lima - 10:00 a.m.

Vladimir Cruz 11:00 a.m.

Lina Saavedra 12:00 p.m.

Agradezco de antemano su disposición y apoyo para llevar a cabo este espacio.

Microsoft Teams Need help?

Join the meeting now

Meeting ID: 287 971 663 198

Passcode: c9ostE

For organizers: Meeting options

Vladimir Cruz Ríos

De: Vladimir Cruz Ríos
Enviado el: jueves, 15 de agosto de 2024 8:17 a. m.
Para: Jefe CTI - Pamela Lozano Ibáñez; Karen Vizcaino
CC: Pedro Cepeda Amaya
Asunto: EMPALME - Actividades, obligaciones y responsabilidades contrato de prestación de servicios Ing. VLADIMIR CRUZ - VERSIÓN 1

Seguimiento:

Destinatario	Entrega
Jefe CTI - Pamela Lozano Ibáñez	Entregado: 15/08/2024 8:17 a. m.
Karen Vizcaino	Entregado: 15/08/2024 8:17 a. m.
Pedro Cepeda Amaya	Entregado: 15/08/2024 8:17 a. m.

Cordial Saludo.....

Buenos días Dra. Pamela, de acuerdo con la solicitud de la referencia:

Le adjunto lo siguiente:

EMPALME - Actividades, obligaciones y responsabilidades contrato de prestación de servicios Ing. VLADIMIR CRUZ - VERSIÓN 1.

Actividades y funciones y responsabilidades contrato de prestación de servicios Vladimir Cruz:

1. **SISTEMA ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO PCT:**

Apoyo técnico a la oficina Asesora de CTI con referencia a la optimización del sistema de información administrativo y financiero de la entidad, **de sugerir las mejoras que estos sistemas requieran, de ejecutar e instalar las actualizaciones periódicas y nuevos desarrollos liberados por el proveedor de servicios**; de igual forma, de servir de apoyo técnico para los usuarios finales que utilizan estas aplicaciones.

Apoyo como, enlace técnico, entre la entidad y el proveedor de servicios de este sistema de información, de la mesa de ayuda y plataforma de ticket dispuesta por el proveedor.

De brindar capacitación inicial en la configuración y el uso de la herramienta para toda la Subdirección Financiera.

Apoyo, la supervisión del servidor de aplicaciones y del servidor de Base de Datos Oracle de la aplicación, **con referencia a su disponibilidad, actualización y optimización de recursos y de salvaguardar toda la información histórica y por vigencias de la entidad contenida en sus bases de datos.**

Responsable de la instalación de nuevos clientes y del mantenimiento de los existentes

Apoyo la supervisión y administración de sus servidores en el Data Center y de las copias de seguridad, de sus 2 servidores, del servidor de aplicaciones y del servidor de Base de Datos.

- Servidor de Aplicaciones de PCT – Windows 2012 server estándar; Dirección IP: 192.168.3.82

- Administrador del Servidor de Base de Datos Oracle Versión 11g – Windows 2012 server estándar;

Dirección IP: 192.168.3.82

2. SISTEMA DE FACTURACIÓN Y CARTERA; Y DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA DE PCT - DIAN:

Apoyo técnico a la oficina Asesora de CTI con referencia a la optimización del sistema de información administrativo y financiero de la entidad, **de sugerir las mejoras que estos sistemas requieran, de ejecutar e instalar las actualizaciones periódicas y nuevos desarrollos liberados por el proveedor de servicios**; de igual forma, de servir de apoyo técnico para los usuarios finales que utilizan estas aplicaciones.

Apoyo como, enlace técnico, entre la entidad, la DIAN y el proveedor de servicios de este sistema de información, de velar por la interoperabilidad de PCT; con la Plataforma de DIAN, desde el Data Centar de la CRA; de la generación exitosa de las facturas electrónicas por conceptos de servicios ambientas, de tasas retributivas y tasas de uso de la CRA

De brindar capacitación inicial en la configuración y el uso de la herramienta para toda la Subdirección Financiera.

Apoyo, la supervisión del servidor de aplicaciones y del servidor de Base de Datos Oracle de la aplicación, **con referencia a su disponibilidad, actualización y optimización de recursos y de salvaguardar toda la información histórica y por vigencias de la entidad contenida en sus bases de datos.**

Responsable de la instalación de nuevos clientes y del mantenimiento de los existentes

Apoyo la supervisión y administración de sus servidores en el Data Center y de las copias de seguridad, de sus 2 servidores, del servidor de aplicaciones y del servidor de Base de Datos.

- Servidor de Aplicaciones de PCT – Windows 2012 server estándar; Dirección IP: 192.168.3.82

- Administrador del Servidor de Base de Datos Oracle Versión 11g – Windows 2012 server estándar;
Dirección IP: 192.168.3.82

3. SISTEMA ADMINISTRATIVO DE NÓMINA HUMANO Y HUMANO EN LÍNEA:

Apoyo técnico a la oficina Asesora de CTI con referencia a la optimización del sistema de información administrativo nómina humano y humano en línea de la entidad, **de sugerir las mejoras que estos sistemas requieran, de ejecutar e instalar las actualizaciones periódicas y nuevos desarrollos liberados por el proveedor de servicios**; de igual forma, de servir de apoyo técnico para los usuarios finales que utilizan estas aplicaciones.

Apoyo como, enlace técnico, entre la entidad y el proveedor de servicios de este sistema de información, de la mesa de ayuda y plataforma de ticket dispuesta por el proveedor.

De brindar capacitación inicial en la configuración y el uso de la herramienta para toda la Subdirección Financiera.

Apoyo, la supervisión del servidor de aplicaciones y del servidor de Base de Datos Oracle de la aplicación, **con referencia a su disponibilidad, actualización y optimización de recursos y de salvaguardar toda la información histórica y por vigencias de la entidad contenida en sus bases de datos.**

Responsable de la instalación de nuevos clientes y del mantenimiento de los existentes

Apoyo la supervisión y administración de sus servidores en el Data Center y de las copias de seguridad, de sus 2 servidores, del servidor de aplicaciones y del servidor de Base de Datos.

- Servidor de Aplicaciones de humano – Windows 2012 server estándar; Dirección IP: 192.168.3.7 y servidor 192.168.3.11.

- Administrador del Servidor de Base de Datos Oracle Versión 11g – Windows 2012 server estándar;
Dirección IP: 192.168.3.82

4. **DEL ANTERIOR SISTEMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL DOCUNET WEB; - AUN ACTIVO Y CONSULTADO:**

Apoyo como, enlace técnico, entre la entidad y el proveedor de servicios de este sistema de información.

De brindar capacitación inicial en la configuración y el uso de la herramienta para toda la entidad

Apoyo, la supervisión del servidor de aplicaciones y del servidor de Base de Datos Oracle de la aplicación, **con referencia a su disponibilidad, y de salvaguardar toda la información histórica y por vigencias de la entidad contenida en sus bases de datos e información digitalizada.**

Responsable de la instalación de nuevos clientes y del mantenimiento de los existentes

Apoyo la supervisión y administración de sus servidores en el Data Center y de las copias de seguridad, de sus 2 servidores, del servidor de aplicaciones y del servidor de Base de Datos.

- Servidor de Aplicaciones de humano – Windows 2012 server estándar; Dirección IP: 192.168.3.7

- Administrador del Servidor de Base de Datos Oracle Versión 11g – Windows 2012 server estándar;

Dirección IP: 192.168.3.82.

5. **Del mantenimiento y actualización del sitio web de la entidad para el botón de pagos PSE EN línea de facturación; con dominio propio se puede verificar en el siguiente enlace:**

    - http://pse.crautonoma.gov.co

De la consulta, expedición y pago de facturas en línea por concepto de servicios ambientales, tasas de usos y tasas retributivas de a través de botón de pagos PSE – SISTEMA DE FACTURACIÓN PCT - PSE - Banco de Occidente - C.R.A.

Responsable del sitio web pagos de otros servicios y conceptos en línea a través de botón de pagos PSE – Recaudo en línea por PSE - Banco Sudameris - C.R.A:

- https://www.psepagos.co/PSEHostingUI/ShowTicketOffice.aspx?ID=12639

6. Asesorar y apoyar en la elaboración y/o revisión de previos para contratación, de los informes técnicos que sean solicitados por parte de la Secretaría General con ocasión al proceso de adquisición de bienes y servicios que involucren el componente tecnológico, de TI y/o de sistemas de información.

7. Servir, a la oficina Asesora de CTI, de enlace técnico en la as actividades que se requieran y que involucren el competente tecnológico, de plataformas virtuales y de sistemas de información.

8. Coadyuvar y asesorar, brindar soporte técnico sobre toda la plataforma tecnológica, de servidores, de redes y la solución telemática de la entidad como especialista en redes de computadores y en las demás actividades que sean asignadas que involucren el componente tecnológico y/o optimización de los sistemas de información de la CRA.

9. Coadyuvo en la supervisión y verificación y restauración de las copias de seguridad de todos los sistemas de información de le entidad, especialmente los que están a mi cargo y de la información contenida en las cuentas y buzones de correo de Office 365.

10. Por mi experiencia, en brindar soporte y servir de enlace técnico para los siguientes sistemas del Orden Nacional:

- CHIP – de la contaduría
- SIIF – NACIÓN – RECURSOS DE LA NACIÓN – REGALÍAS; para incorporar los recursos en PCT.
- SIRECI
- CERTICAMARA – CERTIFICADOS DIGITALES DE LA ENTIDAD.
- FIRMA DIGITAL Y CERTIFICADA CON ADOBE SING.

11. Actualmente apoyo en lo técnico al Dr. **Javier Restrepo** en las **reuniones técnicas para la Implementación de la ventanilla electrónica de trámites ambientales en la CRA – Proyecto VUI – Gestión Ambiental.**

Atentamente,

Ing. **Vladimir E. CRUZ RIOS**
Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A.

Calle 66 No. 54 - 43
Tel. (5) 3492482, 3492686, Ext. 223 - 119
Cel. 300 6980830
Barranquilla, Atlántico
vcruz@crautonoma.gov.co
vladimircruzrios@hotmail.com
www.crautonoma.gov.co

Vladimir Cruz Ríos

De: Vladimir Cruz Ríos
Enviado el: jueves, 15 de agosto de 2024 8:27 a. m.
Para: Jefe CTI - Pamela Lozano Ibáñez; Karen Vizcaino
CC: Pedro Cepeda Amaya
Asunto: EMPALME – CONTRATOS EN EJECUCIÓN, RECURSOS DE FINANCIACIÓN PAI 2024 – E INDICADORES DE GESTIÓN PAI – TI.
Datos adjuntos: Resultado Consulta RP SISTEMAS PAI 2024.xlsx; Indicadores Tecnologías TI PAI 2024-2027 CRA.xlsx; PAI 2024-2027 CRA.pdf; EJECUCIÓN PRESUPUESTAL SISTEMAS 2024 2.pdf

Seguimiento:

Destinatario	Lectura
Jefe CTI - Pamela Lozano Ibáñez	Leído: 26/08/2024 1:39 p. m.
Karen Vizcaino	
Pedro Cepeda Amaya	

Cordial Saludo.....

EMPALME – CONTRATOS EN EJECUCIÓN, RECURSOS DE FINANCIACIÓN PAI 2024 – E INDICADORES DE GESTIÓN PAI – TI.

Atentamente,

Ing. **Vladimir E. CRUZ RIOS**
Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A.
Secretaría General
Calle 66 No. 54 - 43
Tel. (5) 3492482, 3492686, Ext. 223 - 119

Cel. 300 6980830
Barranquilla, Atlántico
vcruz@crautonoma.gov.co
vladimircruzrios@hotmail.com
www.crautonoma.gov.co

Vladimir Cruz Ríos

De: Vladimir Cruz Ríos
Enviado el: miércoles, 4 de septiembre de 2024 4:11 p. m.
Para: Jefe CTI - Pamela Lozano Ibáñez
Asunto: RE: Listado Vencimiento de Licencias CRA Versión 2
Datos adjuntos: Listado Vencimiento de Licencias CRA Versión 2.xlsx

Seguimiento:

Destinatario	Entrega
Jefe CTI - Pamela Lozano Ibáñez	Entregado: 4/09/2024 4:11 p. m.

Cordial Saludo.....

Dra. Buenas tardes, adjunto a la presente les estoy enviando la versión 2 del listado de las licencias más urgentes con sus valores aproximados, proyectados para la vigencia 2025;

Con respecto a las licencias que se adquirieron como servicios dentro del contrato con LAN SECURITY NETWORKS S.A.S.; hay unas consideraciones adicionales con servicios asociados en sitio para el tema de plataformas licenciadas como servicios dentro del contrato, por lo tanto, son valores aproximados, traté de ser lo más claro posible en el cuadro que le adjunto.

Igualmente, en este cuadro le incluyo las licencias que con urgencia requiere la subdirección de gestión ambiental – funcionario Jerson Pereira de la licencia de Licencia de Power BI Premium con el complemento de inteligencia artificial para los reportes de Microsoft Copilot para Microsoft 365 Complemento de IA – Urgente, con lo cual le voy a copiar correo a Secretaría General para iniciar el proceso de compra respectivo por tienda virtual del estado colombiano inicialmente.

Dra, por otro lado las licencias de Esri – Arcgis, varían según las condiciones y lo que se necesite, es un mundo de opciones, considero que debemos hacer una reunión virtual de asesoría con **Esri Colombia SAS,** ellos nos aclararan dudas y nos dan el alcance que necesitamos en la actualidad.

Atentamente,

Ing. **Vladimir E. CRUZ RIOS**
Oficina Asesora de Ciencia, Tecnología e Innovación
Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A.
Calle 66 No. 54 - 43
Tel. (5) 3492482, 3492686, Ext. 223 - 119
Cel. 300 6980830
Barranquilla, Atlántico
vcruz@crautonoma.gov.co
vladimircruzrios@hotmail.com
www.crautonoma.gov.co

De: Jefe CTI - Pamela Lozano Ibáñez <plozano@crautonoma.gov.co>
Enviado el: lunes, 26 de agosto de 2024 11:00 a. m.
Para: Vladimir Cruz Ríos <vcruz@crautonoma.gov.co>
Asunto: RE: Listado Vencimiento de Licencias CRA Versión 1

Vladimir un saludo,

Gracias por la información, estoy requiriendo añadas por favor **una columna donde incluyas los valores de estas licencias en el año anterior o su ultima adquisición** (inclusive valores que quedaron dentro del contrato LAN) y en el caso de las que se deben **adquirir con urgencia, los valores proyectados a 2024.**

Quedo atenta, gracias.

PAMELA ANDREA LOZANO IBÁÑEZ

Jefe de la Oficina de Ciencia, Tecnología e Innovación CTI

Corporación Autónoma Regional del Atlántico CRA

Calle 66 No. 54-43

PBX: (60-5) 3492482 – 3492686

Email: plozano@crautonoma.gov.co

www.crautonoma.gov.co

Barranquilla - Colombia

De: Vladimir Cruz Ríos <vcruz@crautonoma.gov.co>
Enviado: viernes, 23 de agosto de 2024 19:20
Para: Jefe CTI - Pamela Lozano Ibáñez <plozano@crautonoma.gov.co>
Asunto: Listado Vencimiento de Licencias CRA Versión 1

Cordial Saludo.....

Dra. Adjunto la información de las licencias con información depurada de lo actual, y con las fechas de vencimiento, me gustaría explicarle algunos detalles del cuadro que le adjunto, personalmente o en una sesión virtual, gracias por su atención.

Atentamente,

Ing. **Vladimir E. CRUZ RIOS**
Oficina Asesora de Ciencia, Tecnología e Innovación
Corporación Autónoma Regional del Atlántico - C.R.A.
Calle 66 No. 54 - 43
Tel. (5) 3492482, 3492686, Ext. 223 - 119
Cel. 300 6980830
Barranquilla, Atlántico
vcruz@crautonoma.gov.co
vladimircruzrios@hotmail.com
www.crautonoma.gov.co