Barranquilla, 31 de agosto del 2024

Dra.:
VANESSA VILORIA ARIZA
ASESOR DE DESPACHO
SUPERVISOR
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

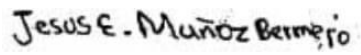
ASUNTO: Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato N° **CD-11-2024-1793 con** objeto contractual. **PARA LA PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ADELANTAR LAS ACCIONES DENTRO DEL PROCESO DE FORTALECIMIENTODE LA VIGILANCIA EPIDEMIOLOGICA EN EL DISTRITO DE BARRANQUILLA**
Correspondiente del 01 de agosto al 31 de agosto del 2024.

Obligación Contractual	Producto
Realizar IEC los casos sospechosos y confirmados por enfermedades de carácter público.	En el contexto de las acciones de Inspección, Vigilancia y Control (IVC) de Salud Pública, se llevó a cabo un monitoreo coordinado desde el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE) Distrital, logrando gestionar de manera eficiente **47** casos reportados a la Línea de la Vida. Estos casos incluían situaciones relacionadas con ansiedad, autolesiones, depresión, ideación suicida, intentos de suicidio y violencia sexual. Todos los reportes fueron atendidos de forma inmediata, identificando los factores de riesgo involucrados y clasificándolos en niveles de alto, moderado y bajo riesgo. Como resultado, los pacientes fueron referidos a los servicios de urgencias de sus respectivas EPS o gestionados mediante citas prioritarias en salud mental. Este enfoque integral y coordinado permitió proporcionar una respuesta adecuada y oportuna para cada caso, asegurando que las personas recibieran la atención necesaria según su nivel de riesgo. La implementación de este proceso ha sido clave para abordar las necesidades de salud mental de la población y prevenir situaciones de mayor gravedad.
Realizar análisis de riesgo de casos para cierres de cercos epidemiológicos de los diferentes eventos de salud publica	El monitoreo detallado de los pacientes diagnosticados con dengue y su evolución permite determinar su ubicación en el sistema de salud, diferenciando cuántos se encuentran en unidades de cuidados intensivos pediátricos, en unidades de cuidados intensivos para adultos, o en hospitalización general. Estos datos se consolidaron en cifras utilizando una fórmula que facilita un análisis detallado de la incidencia del dengue en cada área de atención médica. El objetivo principal es identificar patrones y tendencias en la propagación de la enfermedad en diferentes localidades y en el área metropolitana. Esta tarea es crucial para desarrollar estrategias de promoción y prevención del dengue, contribuyendo así a minimizar su impacto epidemiológico y social en la comunidad.

	enfermedad en las diferentes localidades y en el área metropolitana. Esta labor es esencial para establecer estrategias de promoción y prevención del dengue, ayudando a reducir su impacto epidemiológico y social en la comunidad.
Realizar investigación epidemiológica de campo y búsqueda de contacto para los diferentes de eventos de salud pública.	Se realiza un seguimiento constante en la resolución de las solicitudes de los pacientes, que incluyen peticiones y reportes. En total, se atendieron **24** solicitudes, abarcando trámites relacionados con fumigación, manejo de fallecimientos en el domicilio, retrasos en la asignación de citas para medicina especializada, demoras en la remisión, falta de oportunidad en la entrega de medicamentos, atención domiciliaria, y retrasos en la entrega de resultados. También se incluyeron consultas y trámites de citas, atención priorizada, demora en la prestación de servicios intrahospitalarios, falta de oportunidad en la autorización de servicios, demoras en la asignación de cama y retrasos en la realización de procedimientos quirúrgicos. Este monitoreo es una parte esencial de la estrategia de búsqueda activa, proporcionando información crucial para la salud y sirviendo como una herramienta fundamental para el control de calidad en la vigilancia.
Realizar búsquedas activas institucionales de los eventos de interés de vigilancia ensalud publica	Las acciones de vigilancia epidemiológica llevadas a cabo por Salud Pública en el presente período, coordinadas desde el Centro Regulador de Urgencias y Emergencias (CRUE), han sido fundamentales para la identificación y el seguimiento de pacientes con los siguientes problemas: intento de suicidio, situación familiar complicada, autolesiones (cutting), ideación suicida, violencia física, violencia sexual, depresión, ansiedad, consumo de sustancias psicoactivas (SPA) y violencia intrafamiliar. Además, se ha implementado una búsqueda activa para detectar y monitorear a pacientes con Glasgow-5 y dengue, garantizando una respuesta ágil y efectiva ante estos casos. Estas acciones están orientadas a mejorar la atención y manejo de estas condiciones, con el objetivo de reducir su impacto en la salud pública.
Brindar asesoría en la elaboración de los informes de la gestión del distrito de barranquilla en los eventos de salud pública.	Durante la vigencia no se reporto informe de la gestión dentro las competencias de CRUE.

Liderar o brindar asesoría en los eventos de vigilancia epidemiológica asignados y presentar análisis e informes con calidad.	Durante la vigencia no se reporto informe de la gestión dentro las competencias de CRUE.
Realizar seguimientos a los casos de notificación obligatoria y brindar asesoría como padrinos de la institución asignada	Durante la actual vigencia, se realizó un seguimiento minucioso en diversas Instituciones Prestadoras de Salud (IPS), tales como CAJACOPI, CLÍNICA GENERAL DEL NORTE, COOSALUD, FERROCARRILES, SALUDTOTAL, NUEVA EPS, MUTUAL SER, IPS VIRREY SOLIS, CLÍNICA SAN MARTIN, SURA y SANITAS. El objetivo de este seguimiento fue ofrecer un acompañamiento integral en los Procesos de Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD), con el fin de priorizar la atención tanto en hospitalizaciones como en consultas externas. Se dio especial importancia a los casos que requerían intervención inmediata para proteger la salud de los afectados. Esta información proporciona una base sólida para la toma de decisiones relacionadas con la asignación de recursos y la gestión eficiente de la atención médica.

Cordialmente,

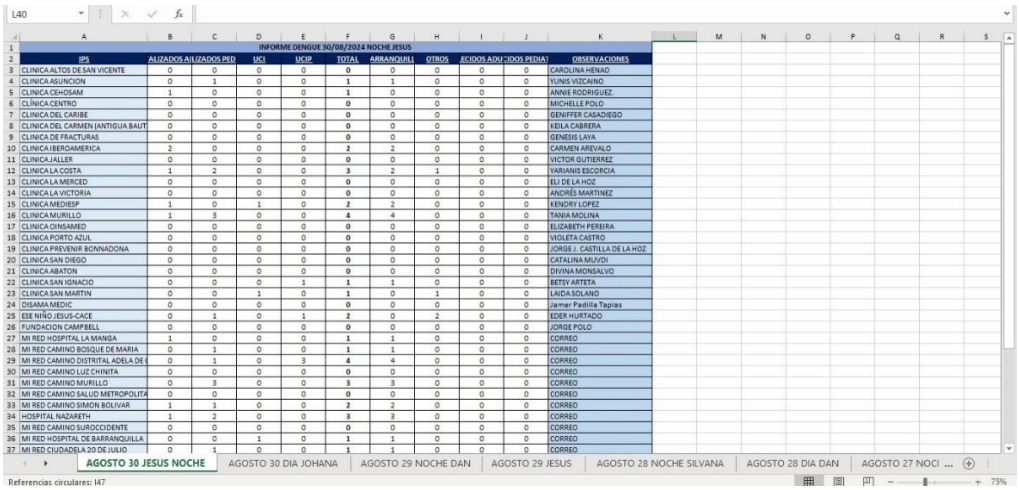


JESUS EDUARDO MUÑOZ BERMEJO
CC. 1045686096 de BARRANQUILLA
Celular: 3044358139

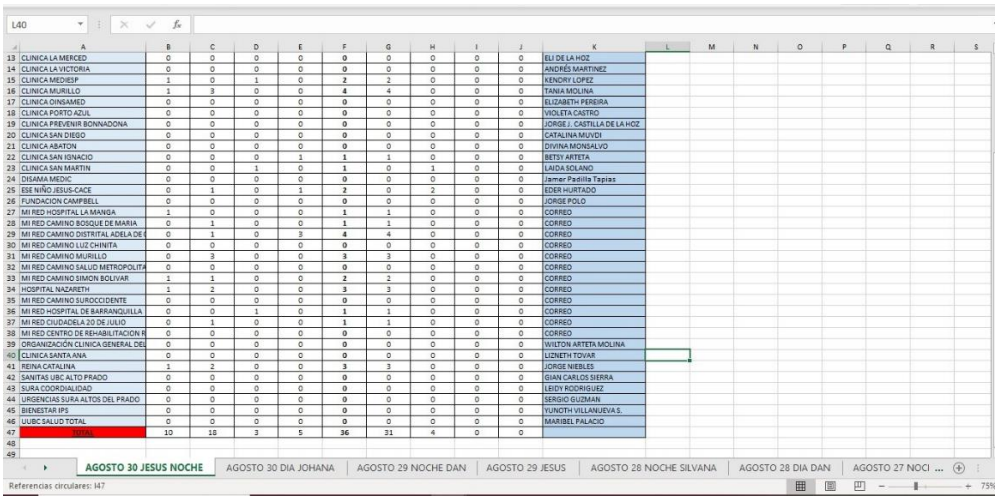


Vbno. Vanessa Gómez

IMAGEN CUADRO EXCEL SEGUIMIENTO PACIENTES DENGUE 30/08/2024



INFORME DENGUE 30/08/2024 NOCHE JESUS											
IPS	ALIZADOS	AILIZADOS PED	UCI	UCIP	TOTAL	ARRANQUILL	OTROS	ECIDOS ADU	IDOS PEDIAT	OBSERVACIONES
CLINICA ALTOS DE SAN VICENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	CAROLINA HENAO
CLINICA ASUNCION	0	1	0	0	1	1	0	0	0	YUNIS VIZCAINO
CLINICA CEHOSAM	1	0	0	0	1	0	0	0	0	ANNIE RODRIGUEZ.
CLÍNICA CENTRO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MICHELLE POLO
CLINICA DEL CARIBE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	GENIFFER CASADIEGO
CLINICA DEL CARMEN (ANTIGUA BAUT	0	0	0	0	0	0	0	0	0	KEILA CABRERA
CLINICA DE FRACTURAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	GENESIS LAYA
CLINICA IBEROAMERICA	2	0	0	0	2	2	0	0	0	CARMEN AREVALO
CLINICA JALLER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	VICTOR GUTIERREZ
CLINICA LA COSTA	1	2	0	0	3	2	1	0	0	YARIANIS ESCORCIA
CLINICA LA MERCED	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ELI DE LA HOZ
CLINICA LA VICTORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ANDRÉS MARTINEZ
CLINICA MEDIESP	1	0	1	0	2	2	0	0	0	KENDRY LOPEZ
CLINICA MURILLO	1	3	0	0	4	4	0	0	0	TANIA MOLINA
CLINICA OINSAMED	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ELIZABETH PEREIRA
CLINICA PORTO AZUL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	VIOLETA CASTRO
CLINICA PREVENIR BONNADONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	JORGE J. CASTILLA DE LA HOZ
CLINICA SAN DIEGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	CATALINA MUVDI
CLINICA ABATON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	DIVINA MONSALVO
CLINICA SAN IGNACIO	0	0	0	1	1	1	0	0	0	BETSY ARTETA
CLINICA SAN MARTIN	0	0	1	0	1	0	1	0	0	LAIDA SOLANO
DISAMA MEDIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Jamar Padilla Tapias
ESE NIÑO JESUS-CACE	0	1	0	1	2	0	2	0	0	EDER HURTADO
FUNDACION CAMPBELL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	JORGE POLO
MI RED HOSPITAL LA MANGA	1	0	0	0	1	1	0	0	0	CORREO
MI RED CAMINO BOSQUE DE MARIA	0	1	0	0	1	1	0	0	0	CORREO
MI RED CAMINO DISTRITAL ADELA DE	0	1	0	3	4	4	0	0	0	CORREO
MI RED CAMINO LUZ CHINITA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	CORREO
MI RED CAMINO MURILLO	0	3	0	0	3	3	0	0	0	CORREO
MI RED CAMINO SALUD METROPOLITA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	CORREO
MI RED CAMINO SIMON BOLIVAR	1	1	0	0	2	2	0	0	0	CORREO
HOSPITAL NAZARETH	1	2	0	0	3	3	0	0	0	CORREO
MI RED CAMINO SUROCCIDENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	CORREO
MI RED HOSPITAL DE BARRANQUILLA	0	0	1	0	1	1	0	0	0	CORREO
MI RED CIUDADELA 20 DE JULIO	0	1	0	0	1	1	0	0	0	CORREO



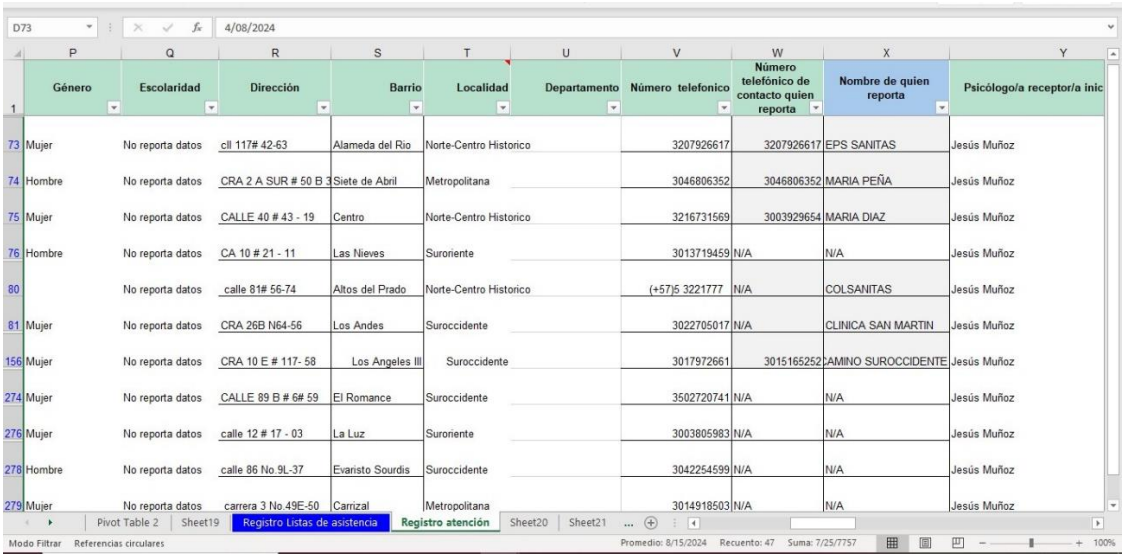
13	CLINICA LA MERCED	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ELI DE LA HOZ
14	CLINICA LA VICTORIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ANDRÉS MARTINEZ
15	CLINICA MEDIESP	1	0	1	0	2	2	0	0	0	KENDRY LOPEZ
16	CLINICA MURILLO	1	3	0	0	4	4	0	0	0	TANIA MOLINA
17	CLINICA OINSAMED	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ELIZABETH PEREIRA
18	CLINICA PORTO AZUL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	VIOLETA CASTRO
19	CLINICA PREVENIR BONNADONA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	JORGE J. CASTILLA DE LA HOZ
20	CLINICA SAN DIEGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	CATALINA MUVDI
21	CLINICA ABATON	0	0	0	0	0	0	0	0	0	DIVINA MONSALVO
22	CLINICA SAN IGNACIO	0	0	0	1	1	1	0	0	0	BETSY ARTETA
23	CLINICA SAN MARTIN	0	0	1	0	1	0	1	0	0	LAIDA SOLANO
24	DISAMA MEDIC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Jamar Padilla Tapias
25	ESE NIÑO JESUS-CACE	0	1	0	1	2	0	2	0	0	EDER HURTADO
26	FUNDACION CAMPBELL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	JORGE POLO
27	MI RED HOSPITAL LA MANGA	1	0	0	0	1	1	0	0	0	CORREO
28	MI RED CAMINO BOSQUE DE MARIA	0	1	0	0	1	1	0	0	0	CORREO
29	MI RED CAMINO DISTRITAL ADELA DE	0	1	0	3	4	4	0	0	0	CORREO
30	MI RED CAMINO LUZ CHINITA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	CORREO
31	MI RED CAMINO MURILLO	0	3	0	0	3	3	0	0	0	CORREO
32	MI RED CAMINO SALUD METROPOLITA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	CORREO
33	MI RED CAMINO SIMON BOLIVAR	1	1	0	0	2	2	0	0	0	CORREO
34	HOSPITAL NAZARETH	1	2	0	0	3	3	0	0	0	CORREO
35	MI RED CAMINO SUROCCIDENTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	CORREO
36	MI RED HOSPITAL DE BARRANQUILLA	0	0	1	0	1	1	0	0	0	CORREO
37	MI RED CIUDADELA 20 DE JULIO	0	1	0	0	1	1	0	0	0	CORREO
38	MI RED CENTRO DE REHABILITACION R	0	0	0	0	0	0	0	0	0	CORREO
39	ORGANIZACIÓN CLINICA GENERAL DEL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	WILTON ARTETA MOLINA
40	CLINICA SANTA ANA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	LIZNETH TOVAR
41	REINA CATALINA	1	2	0	0	3	3	0	0	0	JORGE NIEBLES
42	SANITAS UBC ALTO PRADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	GIAN CARLOS SIERRA
43	SURA COORDIALIDAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	LEIDY RODRIGUEZ
44	URGENCIAS SURA ALTOS DEL PRADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	SERGIO GUZMAN
45	BIENESTAR IPS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	YUNOTH VILLANUEVA S.
46	UUBC SALUD TOTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	MARIBEL PALACIO
47	TOTAL	10	18	3	5	36	31	4	0	0	

IMAGEN CUADRO EXCEL SEGUIMIENTO PACIENTES GLASGOW – 5 30/08/2024

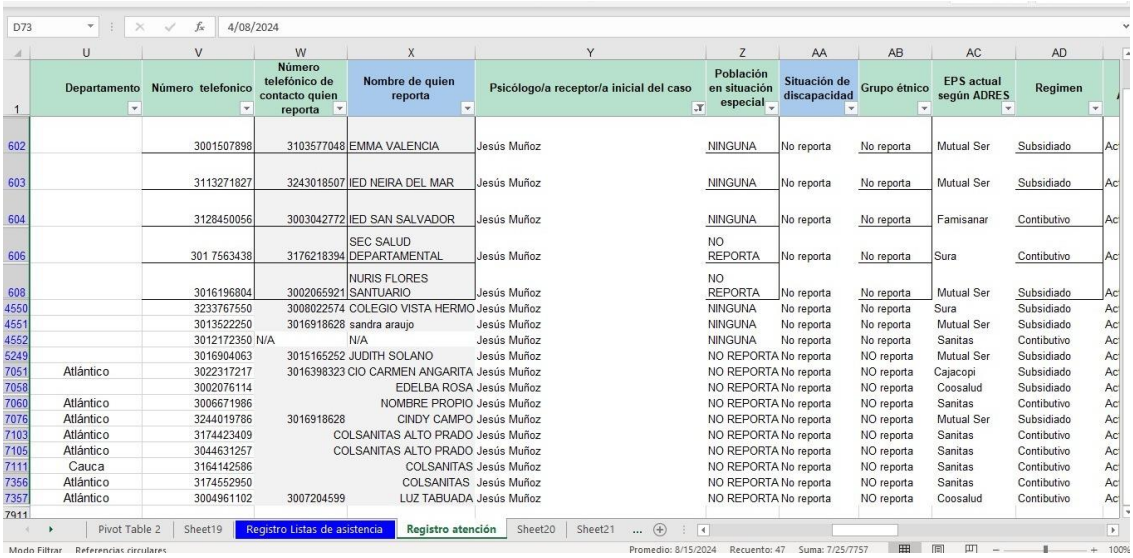


RESUMEN RED DE TRANSPLANTES					
ITEM	AGOSTO 30 DE 2024 IPS	JESUS MUÑOZ TELEFONO	TURNO NOCHE PACIENTES	CONTACTO IPS	ORTADO AL DEPARTAME
1	CLINICA JALLER	3856084 ext 104-109-106	0	LISETH CAMARGO	SI
2	CLINICA BONADONA - PREVE	3737333 - PBX 3674333	0	IRINA BARRIOS	SI
3	FUNDACION CAMPBELL	3809019 - 3809009 -380	0	JORGE POLO	SI
4	CLINICA LA MISERICORDIA	3681230 ext2 - 114-115-	0	CINDY POZO	SI
5	CLINICA REINA CATALINA	3858117-3784013 EXT-12	0	MARGOTH ROCHA	SI
6	CLINICA CENTRO	3185282- 3720541 ext -11	0	MARIA ANDRADE	SI
7	CLINICA DE LA COSTA	3369999- 3369901 EXT 1	0	YARIANIS ESCORCIA	SI
8	CACE ALTA COMPLEJIDAD	3309000 ext 5174 -5168 -	0	EDER HURTADO	SI
9	CLINICA SAN MARTIN	3614600 ADM 133 - 101 E	0	LAIDA SOLANO	SI
10	CLÍNICA ABATON	3286222-3286174 -ADM 3	0	DIVINA MONSALVO	SI
11	CAMINO DISTRITAL ADELA C	6053225757-36373	0		
12	CLINICA GENERAL DEL NORT	3564455 URG 7-2 EXT11	0	MILENA MIRANDA	
13	CLINICA MURILLO	3710500 ext301 130 -114	0	TANIA MOLINA	SI
14	HOSPITAL BARRANQUILLA	6053225757-36549			
15	CLINICA DEL CARIBE	3737232 3305200 EXT 7.2	0	GENIFER CASADIEGO	SI
16	ALTOS DE SAN VICENTE	3575904 EXT 120 36744	0	CAROLINA HENAO	SI
17	CLINICA LA ASUNCION	3365900 - 3681148 ADM	0	ANDRÉS MEJIA	SI
18	CLINICA LA MERCED	3197704 - 3711899 EXT	0	DANIELA VASQUEZ	SI
19	CLINICA SANTA MONICA	3100400 EXT 3	0	BRIGHITE NARVAEZ	SI
20	CLINIA SAN DIEGO	3791194 -101 -102 / 3187	0	CATALINA MUVDI	SI
21	CLINICA DE FRACTURAS	3221622 ext2 URG -	0	YURANIS ACOSTA	
22	CLINICA ATENAS	3568383 EXT 6 3565832	0	CERRADA	SI

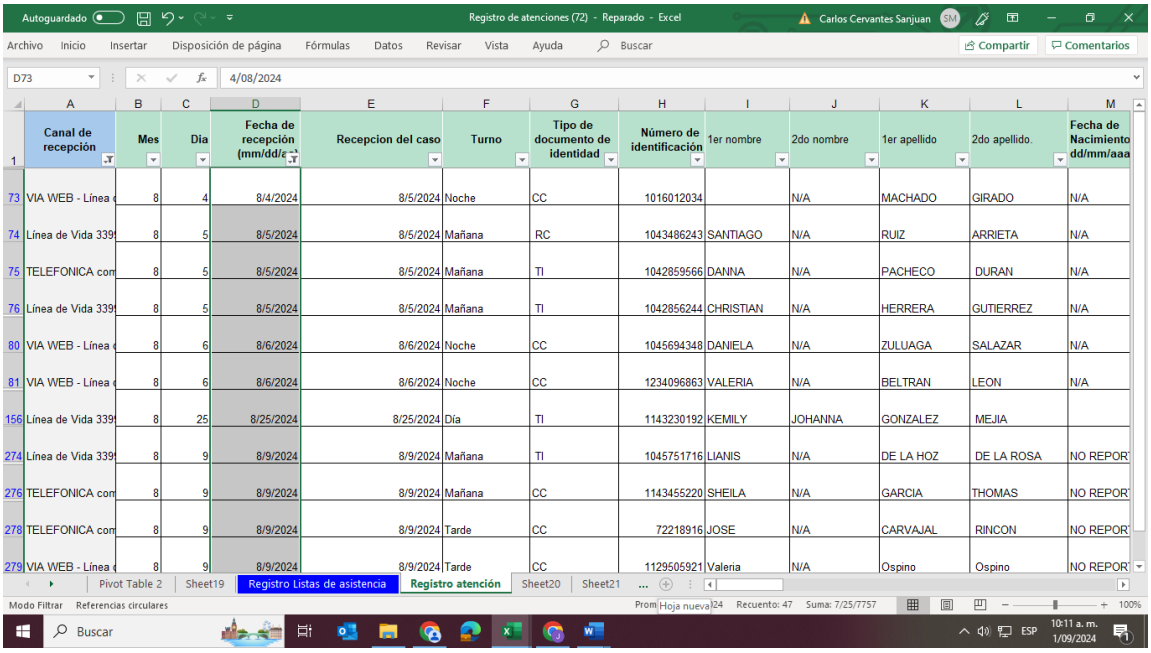
CUADRO DRIVE ATENCION PACIENTES LINEA DE LA VIDA MES AGOSTO SALUD MENTAL 2024



	Género	Escolaridad	Dirección	Barrio	Localidad	Departamento	Número telefonico	Número telefónico de contacto quien reporta	Nombre de quien reporta	Psicólogo/a receptor/a inic
73	Mujer	No reporta datos	cll 117# 42-63	Alameda del Rio	Norte-Centro Historico		3207926617	3207926617	EPS SANITAS	Jesús Muñoz
74	Hombre	No reporta datos	CRA 2 A SUR # 50 B 3	Siete de Abril	Metropolitana		3046806352	3046806352	MARIA PEÑA	Jesús Muñoz
75	Mujer	No reporta datos	CALLE 40 # 43 - 19	Centro	Norte-Centro Historico		3216731569	3003929654	MARIA DIAZ	Jesús Muñoz
76	Hombre	No reporta datos	CA 10 # 21 - 11	Las Nieves	Suroriente		3013719459	N/A	N/A	Jesús Muñoz
80		No reporta datos	calle 81# 56-74	Altos del Prado	Norte-Centro Historico		(+57)5 3221777	N/A	COLSANITAS	Jesús Muñoz
81	Mujer	No reporta datos	CRA 26B N64-56	Los Andes	Suroccidente		3022705017	N/A	CLINICA SAN MARTIN	Jesús Muñoz
156	Mujer	No reporta datos	CRA 10 E # 117- 58	Los Angeles III	Suroccidente		3017972661	3015165252	CAMINO SUROCCIDENTE	Jesús Muñoz
274	Mujer	No reporta datos	CALLE 89 B # 6# 59	El Romance	Suroccidente		3502720741	N/A	N/A	Jesús Muñoz
276	Mujer	No reporta datos	calle 12 # 17 - 03	La Luz	Suroriente		3003805983	N/A	N/A	Jesús Muñoz
278	Hombre	No reporta datos	calle 86 No.9L-37	Evaristo Sourdis	Suroccidente		3042254599	N/A	N/A	Jesús Muñoz
279	Mujer	No reporta datos	carrera 3 No.49E-50	Carrizal	Metropolitana		3014918503	N/A	N/A	Jesús Muñoz

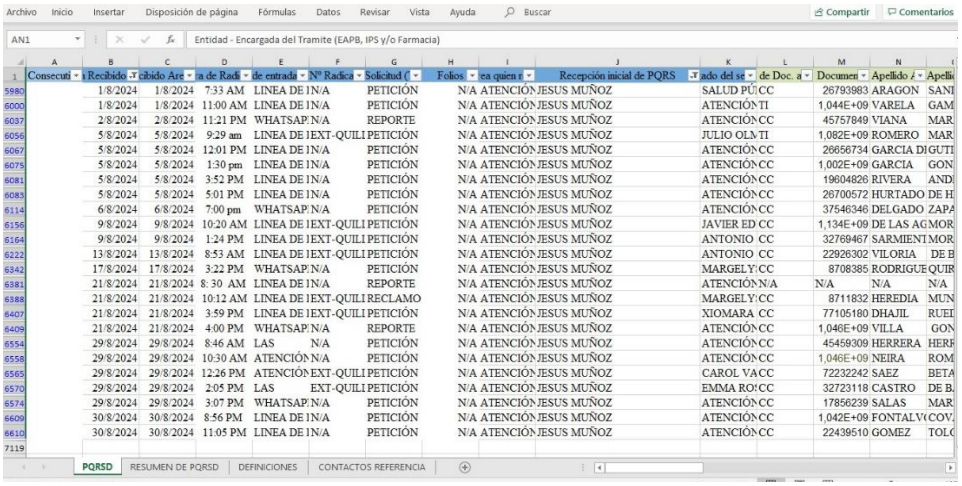


	Departamento	Número telefonico	Número telefónico de contacto quien reporta	Nombre de quien reporta	Psicólogo/a receptor/a inicial del caso	Población en situación especial	Situación de discapacidad	Grupo étnico	EPS actual según ADRES	Regimen	
602		3001507898	3103577048	EMMA VALENCIA	Jesús Muñoz	NINGUNA	No reporta	No reporta	Mutual Ser	Subsidiado	Ac
603		3113271827	3243018507	IED NEIRA DEL MAR	Jesús Muñoz	NINGUNA	No reporta	No reporta	Mutual Ser	Subsidiado	Ac
604		3128450056	3003042772	IED SAN SALVADOR	Jesús Muñoz	NINGUNA	No reporta	No reporta	Famisanar	Contibutivo	Ac
606		301 7563438	3176218394	SEC SALUD DEPARTAMENTAL	Jesús Muñoz	NO REPORTA	No reporta	No reporta	Sura	Contibutivo	Ac
608		3016196804	3002065921	NURIS FLORES SANTUARIO	Jesús Muñoz	NO REPORTA	No reporta	No reporta	Mutual Ser	Subsidiado	Ac
4550		3233767550	3008022574	COLEGIO VISTA HERMO	Jesús Muñoz	NINGUNA	No reporta	No reporta	Sura	Subsidiado	Ac
4551		3013522250	3016918628	sandra araujo	Jesús Muñoz	NINGUNA	No reporta	No reporta	Mutual Ser	Subsidiado	Ac
4552		3012172350	N/A	N/A	Jesús Muñoz	NINGUNA	No reporta	No reporta	Sanitas	Contibutivo	Ac
5249		3016904063	3015165252	JUDITH SOLANO	Jesús Muñoz	NO REPORTA	No reporta	NO reporta	Mutual Ser	Subsidiado	Ac
7051	Atlántico	3022317217	3016398323	CIO CARMEN ANGARITA	Jesús Muñoz	NO REPORTA	No reporta	NO reporta	Cajacopi	Subsidiado	Ac
7058		3002076114		EDELBA ROSA	Jesús Muñoz	NO REPORTA	No reporta	NO reporta	Coosalud	Subsidiado	Ac
7060	Atlántico	3006671986		NOMBRE PROPIO	Jesús Muñoz	NO REPORTA	No reporta	NO reporta	Sanitas	Contibutivo	Ac
7076	Atlántico	3244019786	3016918628	CINDY CAMPO	Jesús Muñoz	NO REPORTA	No reporta	NO reporta	Mutual Ser	Subsidiado	Ac
7103	Atlántico	3174423409		COLSANITAS ALTO PRADO	Jesús Muñoz	NO REPORTA	No reporta	NO reporta	Sanitas	Contibutivo	Ac
7105	Atlántico	3044631257		COLSANITAS ALTO PRADO	Jesús Muñoz	NO REPORTA	No reporta	NO reporta	Sanitas	Contibutivo	Ac
7111	Cauca	3164142586		COLSANITAS	Jesús Muñoz	NO REPORTA	No reporta	NO reporta	Sanitas	Contibutivo	Ac
7356	Atlántico	3174552950		COLSANITAS	Jesús Muñoz	NO REPORTA	No reporta	NO reporta	Sanitas	Contibutivo	Ac
7357	Atlántico	3004961102	3007204599	LUZ TABUADA	Jesús Muñoz	NO REPORTA	No reporta	NO reporta	Coosalud	Contibutivo	Ac
7911											



	Canal de recepción	Mes	Dia	Fecha de recepción (mm/dd/a	Recepcion del caso	Turno	Tipo de documento de identidad	Número de identificación	1er nombre	2do nombre	1er apellido	2do apellido.	Fecha de Nacimiento dd/mm/aaa
73	VIA WEB - Línea	8	4	8/4/2024	8/5/2024	Noche	CC	1016012034		N/A	MACHADO	GIRADO	N/A
74	Línea de Vida 339	8	5	8/5/2024	8/5/2024	Mañana	RC	1043486243	SANTIAGO	N/A	RUIZ	ARRIETA	N/A
75	TELEFONICA con	8	5	8/5/2024	8/5/2024	Mañana	TI	1042859566	DANNA	N/A	PACHECO	DURAN	N/A
76	Línea de Vida 339	8	5	8/5/2024	8/5/2024	Mañana	TI	1042856244	CHRISTIAN	N/A	HERRERA	GUTIERREZ	N/A
80	VIA WEB - Línea	8	6	8/6/2024	8/6/2024	Noche	CC	1045694348	DANIELA	N/A	ZULUAGA	SALAZAR	N/A
81	VIA WEB - Línea	8	6	8/6/2024	8/6/2024	Noche	CC	1234096863	VALERIA	N/A	BELTRAN	LEON	N/A
156	Línea de Vida 339	8	25	8/25/2024	8/25/2024	Día	TI	1143230192	KEMILY	JOHANNA	GONZALEZ	MEJIA	
274	Línea de Vida 339	8	9	8/9/2024	8/9/2024	Mañana	TI	1045751716	LIANIS	N/A	DE LA HOZ	DE LA ROSA	NO REPOR
276	TELEFONICA con	8	9	8/9/2024	8/9/2024	Mañana	CC	1143455220	SHEILA	N/A	GARCIA	THOMAS	NO REPOR
278	TELEFONICA con	8	9	8/9/2024	8/9/2024	Tarde	CC	72218916	JOSE	N/A	CARVAJAL	RINCON	NO REPOR
279	VIA WEB - Línea	8	9	8/9/2024	8/9/2024	Tarde	CC	1129505921	Valeria	N/A	Ospino	Ospino	NO REPOR

CUADRO DE DRIVE PQRSD ATENCION CRUE MES DE AGOSTO



Archivo Inicio Insertar Disposición de página Fórmulas Datos Revisar Vista Ayuda Buscar Compartir Comentarios

AN1 | Entidad - Encargada del Tramite (EAPB, IPS y/o Farmacia)

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	
1	Consecuti	Recibido	ebido Are	a de Radi	de entrada	Nº Radica	Solicitud (	Folios	ea quien r	Recepción inicial de PQRS	ado del se	de Doc. a	Documen	Apellido /	Apelli
5980		1/8/2024	1/8/2024	7:33 AM	LINEA DE I	N/A	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	SALUD PÚ	CC	26793983	ARAGON	SANI
6000		1/8/2024	1/8/2024	11:00 AM	LINEA DE I	N/A	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	ATENCIÓN	TI	1,044E+09	VARELA	GAM
6037		2/8/2024	2/8/2024	11:21 PM	WHATSAP	N/A	REPORTE	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	ATENCIÓN	CC	45757849	VIANA	MAR
6056		5/8/2024	5/8/2024	9:29 am	LINEA DE I	EXT-QUILI	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	JULIO OLM	TI	1,082E+09	ROMERO	MAR
6067		5/8/2024	5/8/2024	12:01 PM	LINEA DE I	N/A	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	ATENCIÓN	CC	26656734	GARCIA DI	GUTI
6075		5/8/2024	5/8/2024	1:30 pm	LINEA DE I	N/A	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	ATENCIÓN	CC	1,002E+09	GARCIA	GON
6081		5/8/2024	5/8/2024	3:52 PM	LINEA DE I	N/A	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	ATENCIÓN	CC	19604826	RIVERA	AND
6083		5/8/2024	5/8/2024	5:01 PM	LINEA DE I	N/A	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	ATENCIÓN	CC	26700572	HURTADO	DE H
6114		6/8/2024	6/8/2024	7:00 pm	WHATSAP	N/A	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	ATENCIÓN	CC	37546346	DELGADO	ZAPA
6156		9/8/2024	9/8/2024	10:20 AM	LINEA DE I	EXT-QUILI	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	JAVIER ED	CC	1,134E+09	DE LAS AG	MOR
6164		9/8/2024	9/8/2024	1:24 PM	LINEA DE I	EXT-QUILI	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	ANTONIO	CC	32769467	SARMIENT	MOR
6222		13/8/2024	13/8/2024	8:53 AM	LINEA DE I	EXT-QUILI	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	ANTONIO	CC	22926302	VILORIA	DE B
6342		17/8/2024	17/8/2024	3:22 PM	WHATSAP	N/A	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	MARGELY	CC	8708385	RODRIGUE	QUIR
6381		21/8/2024	21/8/2024	8: 30 AM	LINEA DE I	N/A	REPORTE	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	ATENCIÓN	N/A	N/A	N/A	N/A
6388		21/8/2024	21/8/2024	10:12 AM	LINEA DE I	EXT-QUILI	RECLAMO	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	MARGELY	CC	8711832	HEREDIA	MUN
6407		21/8/2024	21/8/2024	3:59 PM	LINEA DE I	EXT-QUILI	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	XIOMARA	CC	77105180	DHAJIL	RUEI
6409		21/8/2024	21/8/2024	4:00 PM	WHATSAP	N/A	REPORTE	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	ATENCIÓN	CC	1,046E+09	VILLA	GON
6554		29/8/2024	29/8/2024	8:46 AM	LAS	N/A	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	ATENCIÓN	CC	45459309	HERRERA	HERI
6558		29/8/2024	29/8/2024	10:30 AM	ATENCIÓN	N/A	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	ATENCIÓN	CC	1,046E+09	NEIRA	ROM
6565		29/8/2024	29/8/2024	12:26 PM	ATENCIÓN	EXT-QUILI	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	CAROL VA	CC	72232242	SAEZ	BETA
6570		29/8/2024	29/8/2024	2:05 PM	LAS	EXT-QUILI	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	EMMA RO	CC	32723118	CASTRO	DE B
6574		29/8/2024	29/8/2024	3:07 PM	WHATSAP	N/A	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	ATENCIÓN	CC	17856239	SALAS	MAR
6609		30/8/2024	30/8/2024	8:56 PM	LINEA DE I	N/A	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	ATENCIÓN	CC	1,042E+09	FONTALV	COV
6610		30/8/2024	30/8/2024	11:05 PM	LINEA DE I	N/A	PETICIÓN	N/A	ATENCIÓN	JESUS MUÑOZ	ATENCIÓN	CC	22439510	GOMEZ	TOL
7119															

PQRSD | RESUMEN DE PQRSD | DEFINICIONES | CONTACTOS REFERENCIA