

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	
		Versión 9	Página 1 de 3	

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 3	
Hora: 9:00am	Fecha: 12 de marzo 2024
Lugar:	Plataforma Teams
Dependencia que Convoca:	Supervisión de contratos de protección CZ Noroccidental
Proceso:	Protección
Objetivo:	Realizar comité financiero y técnico de análisis de las inejecuciones presentadas por la entidad Asociación Amigos con calor Humano modalidad Hogares Sustitutos en la vigencia del contrato de aportes N° 05008342023.
<p>Agenda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de los participantes 2. Socialización objetivo de la reunión 3. Desarrollo de lo temas <p>Desarrollo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de los participantes <p>Se realiza presentación por parte de los profesionales del operador que participan del comité, para éste caso se encuentran participando Alba Doris Rojas Silva – Directora, Angela Lopera - Coordinadora técnica Hogares Sustitutos, Amparo Álzate - Coordinadora Financiera, Yoana Castañeda - Líder Financiera y Andrea Cardona - Coordinadora Hogares Sustitutos. Con relación a la supervisión del contrato se cuenta con la participación de Claribel Guzmán -Supervisora de los contratos de protección, Jackeline Pèrez- profesional financiero del equipo de apoyo a la supervisión, Ana Cecilia Montoya profesional en trabajo social y Deisy Alejandra Gómez Profesional nutricionista éstas dos últimas como apoyo técnico a la supervisión.</p> 2. Socialización objetivo de la reunión <p>La supervisora del contrato refiere que dado a las dificultades que se vienen presentando con relación a las altas inejecuciones y la falta de hogares sustitutos para ubicación de los usuarios para los cuales se realiza solicitud, se realiza el presente comité, con el fin de realizar análisis financiero y técnico y de esta manera entender también el desarrollo de la estrategia que se viene implementado para la apertura de nuevos hogares sustitutos.</p> 3. Desarrollo de los temas <p>La profesional Deisy Alejandra Gómez comienza recordando cada uno de los puntos enviados previamente a la coordinadora de Hogares Sustitutos de entidad Andrea Cardona para el desarrollo del presente comité, por tanto se enumeraran uno a uno y debajo de cada uno la respuesta dada por los profesionales del operador Asociación Amigo con Calor Humano:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Brindar informe detallado que dé cuenta del desarrollo de la propuesta de la entidad para llevar a cabo de manera permanente, la difusión y apertura de nuevos Hogares Sustitutos, con las actividades desarrolladas desde el inicio del contrato, el avance en sus indicadores y evidencias de la implementación del cronograma. 	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	 BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 2 de 3	

Los profesionales del operador refieren que han realizado reporte en los informes mensuales con relación a la estrategia donde se incluyen piezas de difusión, en el mes de enero realizaron difusión a nuevos municipios, en el oriente se ha incrementado la difusión del programa, en el mes de marzo se lleva hasta ahora un hogares efectivamente aperturados aprobado el 7 de marzo, promedio 1.5% de agosto 2023 a febrero 2024. La supervisora del contrato realiza encuadre sobre la obligación contractual, y además sugiere que debe realizarse ajustes con relación a la propuesta con la que cuenta la entidad.

Desde la supervisión del contrato se indaga sobre las dificultades que han llevado a reducir la apertura de hogares sustitutos y los profesionales de la entidad refiere que no se encuentra respuesta con relación a la disminución de la apertura de hogares, ya que ellos han continuado con las actividades detalladas y no encuentran motivo por el cual esto haya ocurrido, de igual manera refiere que luego de la captación muchas Madres Sustitutas desisten de los mismos, por tanto la Supervisora del Contrato recomienda aumentar la captación, el operador refiere que están tomando de otras experiencias exitosas para mejorar la estrategia que tienen en este momento.

2. Informar los avances que se han tenido en la ubicación de los usuarios, acorde a las peticiones realizadas por la central de cupo y cuyo correo fue remitido por la profesional de apoyo técnico a la supervisión Deisy Alejandra Gómez Ayala a la coordinadora de la modalidad Andrea Cardona el pasado 16 de febrero 2024.

Los profesionales del operador refieren que se realiza proceso con central de cupos para la ubicación teniendo en cuenta la solicitud y el perfil del hogar sustitutos, desde la recepción del correo y hasta la fecha se analizaron dos casos uno de ellos, la autoridad competente desistió del cupo y el otro el defensor refirió que se la usuaria se encontraba hospitalizada y a la fecha no se ha utilizado el cupo.

La Supervisora del contrato indaga sobre el numero de hogares sustitutos a la fecha y usuarios activos, los profesionales de la entidad refieren que tienen:

cupos activos 738, no ejecutados 63

Madres sustitutas activas: 400

Madres sustitutas sin ubicaciones 12, madres sustitutas en procesos de cierre o investigaciones 10, una en espera de asignación de cupo.

3. Remitir información detallada sobre las postulantes y solicitudes de apertura de hogares sustitutos que se tienen hasta la fecha, asimismo, se requiere que se continúe enviando estos datos junto con la información remitida a la supervisión mensualmente para el pago del respectivo mes.

Los profesionales del operador refiere que a la fecha se tiene un hogar sustituto aprobado para la apertura el 7 de marzo 2024, tres hogares para análisis de apertura y siete que están en proceso de visita y entrevista, mensualmente se continuará enviando ésta información.

4. Acciones a implementar con el fin de que la estrategia para la difusión y apertura de nuevos hogares sustitutos sea más efectiva, con el objetivo de contar con suficientes hogares para la ubicación de los usuarios solicitados y de esta manera no se afecte la ejecución del contrato.

Desde los profesionales del operador refiere que se realizará fortalecimiento de las estrategias que se vienen implementando, fortalecimiento de la estrategias del voz a voz por medio de las mesas con las Madres Sustitutas, fortalecer el volumen de público en el taller experiencial.

Durante el desarrollo del comité los profesionales del operador refiere que se encuentran organizando documento para dar respuesta a cada una de las solicitudes realizadas, por tanto se adjunta a la presente acta para ampliación de la información desarrollada durante el comité.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	 BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 3 de 3	

Decisiones:

Se encuentra que el operador viene ejecutando acciones para la apertura de nuevos hogares sustitutos, sin embargo a la fecha éstos no han sido suficientes para la ubicación de todas las solicitudes realizadas, por tanto desde la supervisión del contrato se sugiere fortalecer dichas estrategias con el fin de aumentar la captación en las personas interesadas en apertura Hogares Sustitutos.

Compromisos / tareas		Responsables	Fechas
Desarrollar acciones para fortalecer la estrategia de difusión y apertura de nuevos hogares sustitutos e informar a la supervisión del contrato mes a mes sobre dichos avances.		Profesionales del operador	Mes a mes con el informe técnico
FIRMA ASISTENTES			
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Dado a que se realizó reunión por el aplicativo Teams, se adjunta asistencia descargada desde el aplicativo.			
Próxima reunión	Fecha	Hora	Lugar
	-----	-----	-----

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

1. Resumen

Título de la Comité para Análisis de inyecciones

Participant 5

Hora de ini 3/12/24, 8:54:48 AM

Hora de fin 3/12/24, 10:37:48 AM

Duración d 1 h 42 min 59s

Tiempo me 1 h 36 min 57s

2. Participantes

Nombre	Primera en	Última salic	Duración d	Correo elec	Id. de parti	Rol
Deisy Aleja	3/12/24, 8:	3/12/24, 10:	1 h 42 min	Deisy.Gom	Deisy.Gom	Organizador
Ana Cecilia	3/12/24, 8:	3/12/24, 10:	1 h 39 min	Ana.Montc	Ana.Montc	Moderador
Amigos cor	3/12/24, 8:	3/12/24, 10:	1 h 42 min 21s			Moderador
Jackeline P	3/12/24, 9:	3/12/24, 10:	1 h 31 min	Jackeline.P	Jackeline.P	Moderador
Claribel Gu	3/12/24, 9:	3/12/24, 10:	1 h 29 min	Claribel.Gu	Claribel.Gu	Moderador

3. Actividades de la reunión

Nombre	Hora de en	Hora de sal	Duración	Correo elec	Rol
Deisy Aleja	3/12/24, 8:	3/12/24, 10:	1 h 42 min	Deisy.Gom	Organizador
Ana Cecilia	3/12/24, 8:	3/12/24, 10:	1 h 39 min	Ana.Montc	Moderador
Amigos cor	3/12/24, 8:	3/12/24, 10:	1 h 42 min 21s		Moderador
Jackeline P	3/12/24, 9:	3/12/24, 10:	1 h 31 min	Jackeline.P	Moderador
Claribel Gu	3/12/24, 9:	3/12/24, 10:	1 h 29 min	Claribel.Gu	Moderador

Análisis de inejecuciones

Considerando el motivo central de este análisis, se parte del estado de las inejecuciones:

Inejecuciones	Cantidad
Al 30 de noviembre de 2023	20
Recibidas de la adición del 1 de diciembre	17
Recibidas de la adición del 26 de febrero	14
Total a marzo 12 de 2024	

Por otro lado, el análisis de los actuales HS con una o sin ubicación, arroja la siguiente tabla:

Situación del HS	Cantidad	Subtotal
Un cupo por resolución	15	
En proceso de cierre	10	27
En investigación	2	
Condición habitacional	4	
Adulta mayor	18	
Dificultad transitoria	34	62
Relevo generacional	1	
Sin especificar	5	
Con cupo sin coincidencia de perfil	9	9
Total general	96	

El detalle de estas situaciones, se encuentra en el archivo “ANÁLISIS CUPOS_13022014”.

En respuesta a las preguntas realizadas, se detalla a continuación para cada una.

1. Brindar informe detallado que dé cuenta del desarrollo de la propuesta de la entidad para llevar a cabo de manera permanente, la difusión y apertura de nuevos Hogares Sustitutos, con las actividades desarrolladas desde el inicio del contrato, el avance en sus indicadores y evidencias de la implementación del cronograma.

Tal como se evidencia en el documento adjunto “Proceso de conformación de HS”, se da cuenta ampliamente de la convocatoria y difusión de la modalidad, la cual se continúa fortaleciendo por medio de estrategias como las redes sociales, el voz a voz con las madres sustitutas actuales y la difusión a través de volantes y afiches en diferentes lugares de los municipios actuales de implementación del programa. (ver archivo adjunto).

Por otro lado, dentro de las actividades desarrolladas que se evidencian en el informe titulado “Informe de Captación y selección HS”, se encuentran evidencias como las siguientes:

Ejemplo de una pieza de difusión:

<https://www.instagram.com/p/C30bMHIMQ-o/?igsh=MTFmMHR1NzN6bDQ1Zw==>



VIDEO: <https://www.instagram.com/reel/CyWPdvxgsK/?igsh=MXN6cjRqMnQwbGRxbg==>

POST: <https://www.instagram.com/p/B4VxH3wAjpj/?igsh=MWtwNWFsdnE2aTM5cg==>

En relación con la solicitud de dar cuenta de los avances de los indicadores, en la siguiente tabla se evidencia el **proceso de Aprobación de H.S., de los últimos 8 meses**

Mes	Cantidad de HS
Agosto 2023	1
Septiembre 2023	2
Octubre 2023	2
Noviembre 2023	2
Diciembre 2023	1
Enero 2024	1
Febrero 2024	2
Corte a 11 de Marzo 2024	1 hogar sustituto aprobado el día 7 de marzo.

Además se ajusta una propuesta que será presentada en el próximo informe.

2. Informar los avances que se han tenido en la ubicación de los usuarios, acorde a las peticiones realizadas por la central de cupo y cuyo correo fue remitido por la

profesional de apoyo técnico a la supervisión Deisy Alejandra Gómez Ayala a la coordinadora de la modalidad Andrea Cardona el pasado 16 de febrero de 2024.

Desde el equipo de coordinadores de Asociación Amigos con Calor Humano se ha evaluado de manera permanente los perfiles de los niños, niñas, adolescente, jóvenes que han remitido desde la central de cupo de la Regional Antioquia para evaluar posibles HS, con acciones como; revisión de los correos remitidos por central de cupos, análisis con los coordinadores sobre los perfiles de los usuarios, base de datos donde se evalúa los HS con disponibilidad de cupo, entre otras para garantizar la más pronta y posible ubicación de los cupos solicitados, siempre en coherencia con las especificaciones de la modalidad.

En este sentido, es una tarea permanente del programa garantizar tanto las ubicaciones de nuevos usuarios como las reubicaciones de usuarios ya asignados, los cuales por diversos motivos deben ser cambiados de HS. En la siguiente tabla se muestra la dinámica de estos dos movimientos entre Octubre de 2023 a la fecha:

Mes de ejecución	# Reubicaciones	# Ubicaciones
Octubre 2023	19	7
Noviembre 2023	17	3
Diciembre 2023	13	3
Enero 2024	14	10
Febrero 2024	18	0
Corte a 12/03 2024		

Ahora, en relación específicamente con el correo del pasado 16 de febrero, se han analizados las solicitudes pendientes, en las que se destacan dos casos:

- **21 de febrero:** se cuenta con hogar disponible para el cupo de una beneficiaria, solicitando a la central de cupos la asignación a la modalidad, sin embargo desde allí refieren que la autoridad administrativa da a conocer que el cupo ya no iba a ser utilizado.
- **22 de febrero:** se envía a la central de cupo correo de aceptación de ingreso de otra beneficiaria, la cual es asignada el 26 de febrero, pero hasta la fecha no ha ingresado, dado que desde la autoridad administrativa reportan que la niña se encuentra hospitalizada en Urrao por infección urinaria y desean esperar el alta, para ingresarla a la modalidad.

Por otro lado, teniendo en cuenta las características de la modalidad (Discapacidad y Cuidado de la enfermedad) y la sugerencia del equipo de supervisión frente a la correcta ubicación de perfil de los casos, en especial los relacionados con discapacidad psicosocial, la valoración de estos perfiles se hace con mayor especificidad de las historias clínicas, reconociéndose 7 casos con presencia de Trastornos específicos de la conducta y el comportamiento (ej. TDAH, TOD, TDC...), u otras condiciones no susceptibles de ser acompañadas en esta modalidad.

Con relación a los demás usuarios, como operador nos encontramos realizando análisis de HS que puedan recibirlos, de acuerdo a los perfiles y de acuerdo con la dinámica ya presentada de captación de HS, pues si bien actualmente contamos con 405 madres

sustitutas activas, como se mostró al inicio de 16 se encuentran sin ubicaciones, esto responde a diferentes motivos, entre los que se encuentra que están en proceso de investigación, presentación de carta de renuncia a HS, estar en proceso de resolución de cierre o con cierre temporal.

De manera global, la siguiente tabla muestra la dinámica de cupos del programa a 8 de marzo, tal como se reportó a central de cupos:

TOTAL CUPOS CONTRATADOS	800
TOTAL CUPOS ACTIVOS	738
PENDIENTES POR INGRESO	0
TOTAL CUPOS DISPONIBLES	62
EGRESADOS EN EL MES	4
INGRESOS EN EL MES	0
MS	400
SIN UBICACIÓN	10

Esta tabla hace parte del reporte semanal que se viene realizando desde el mes de febrero.

3. Remitir información detallada sobre las postulantes y solicitudes de apertura de hogares sustitutos que se tienen hasta la fecha, asimismo, se requiere que se continúe enviando estos datos junto con la información remitida a la supervisión mensualmente para el pago del respectivo mes.

Actualmente se encuentran en procesos:

- 3 carpetas en centros zonales, para análisis de apertura:
 - DIANA PATRICIA PALACIO (C.Z Noroccidental – Febrero 29/2024)
 - ESTEFANI VALENCIA MUÑOZ (C.Z Noroccidental – Febrero 29/2024) (Relevo generacional)
 - ELIZABETH ARIAS RUIZ (C.Z Noroccidental Marzo 4/2024)
- 7 interesadas en proceso de visita, entrevistas y realización de informes.

Esta información se ha enviado mediante correo electrónico mensualmente con el informe. Sin embargo, se destacará en un apartado con la información de análisis de cupos.

4. Acciones a implementar con el fin de que la estrategia para la difusión y apertura de nuevos hogares sustitutos sea más efectiva, con el objetivo de contar con suficientes hogares para la ubicación de los usuarios solicitados y de esta manera no se afecte la ejecución del contrato.

Propuesta de acercamiento territorial: Realización de una jornada trimestral por cada equipo de captación (actualmente 4 equipos), en contextos diversos, como municipios, barrios, comunas, en estas jornadas se espera que los profesionales hagan enlaces con agentes externos al sistema ICBF, que permitan la divulgación del programa y que tengan impacto en la comunidad, tales como: iglesias, sedes comunales, emisoras, centros culturales, entre otros. En estos contactos, los profesionales harán acciones comunicativas como charla, entrevista (radial); por ejemplo, ir a contar en una reunión de ASOCOMUNAL sobre el programa y darles los contactos de redes sociales para obtener información.

Espacios para público interno: Una charla informativa bimensual para el público interno sobre el programa.

Incremento de publicaciones en redes sociales: Continuaremos incrementando las publicaciones en redes sociales (Instagram, Facebook, LinkedIn), sobre el programa y sus beneficios, así como los testimonios de las mismas MS que comparten sus experiencias.