INFORME DE ACTIVIDADES No. 5
PERIODO DE RENDICIÓN
01/08/2024 – 31/08/2024

CESAR ADOLFO ZAMORA RENDON
C.C 14.898.028

SECRETARIA DE TURISMO Y DESARROLLO ECONÓMICO
ALCALDÍA MUNICIPAL DE GUADALAJARA DE BUGA
2024

STDE-3100-0444-2024
INFORME CONTRATISTA N° 5
EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD N° 1 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE AGOSTO DE 2024 AL 31 DE AGOSTO DE 2024

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD:

1. Dar apoyo en la atención de los PIT del Municipio de Guadalajara de Buga, cuando sea requerido de acuerdo a la programación establecida.

El contratista estuvo presente en los Puntos de Información Turística en los días que fue asignado brindando información pertinente para las dudas e inquietudes de los turistas.
Para el mes de agosto tuvo el siguiente cronograma: en el PIT de la 16
los días: 10, 24, y el 26.
Y en el PIT de la 19 los días: 4, 16, y 19.
El contratista hizo adecuada promoción del destino y lo que ofrece a los visitantes.
De igual forma el contratista sigue activo en las reuniones del equipo PIT y demás capacitaciones, para seguir complementando sus habilidades en materia de sus actividades.



PIT 16/ Agosto 10 DEL 2024



PIT 16/ Agosto 26 DEL 2024

STDE-3100-0444-2024
INFORME CONTRATISTA N° 5
EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD N° 2 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE AGOSTO DE 2024 AL 31 DE AGOSTO DE 2024

2. Consolidar y procesar la información con respecto a las encuestas requeridas por FONTUR y SITUR así: (15) encuestas mensuales receptivas, (5) encuestas Mensuales a población residente, (10) encuestas mensuales a prestadores de servicios turísticos y (5) encuestas mensuales de sostenibilidad turística empresarial.

El contratista realizó las visitas en el mes de agosto a los establecimientos asignados para las encuestas de prestadores turísticos que se relacionan a continuación:

- SU CASA PALOBLANCO
- HOSPEDAJE EL MOTORISTA
- HOTEL VICTORIA
- HOSPEDAJE MULTIPLE EL BUGUEÑO
- HOSTAL ROYAL
- HOTEL VELICES
- LUNA 1
- HOTEL LLANO GRANDE BUGA
- HOTEL Y RESTAURANTE LOS MANGUITOS

De igual forma realizó la encuesta de turismo receptivo a los turistas que se acercaron en sus horarios asignados a los PIT o fuera de estos.

Para este mes de acuerdo a la capacitación previa con SITUR se realizaron las encuestas a la Población Residente.

Se anexa evidencia en la siguiente página:

Foto 1. Evidencia escrita de visita a cada uno de los hoteles con datos.

Foto 2 y 3. Evidencia fotográfica de visita a dos de los hoteles como ejemplo de que se hizo el resto de visitas.

Para las encuestas de turismo receptivo se utilizó la planilla adjuntada en la evidencia de actividad #3.

Foto 4 y 5, evidencia de la encuesta de Población Residente

BASE DE DATOS - PRESTADORES DE SERVICIOS TURISTICOS - RNT 2024

Nombre CESAR ZAMORA . -MES JULIO -

	ESTABLECIMIENTO	DIRECCION	RNT	TELEFONO	RECIBIDO POR	FECHA
21	HOTEL SU CASA EN PALOBLANCO	carrera 24 # 13 - 35	46056	3217365078	Luz nerieth muñoz	06-08-2024
22	HOSPEDAJE EL MOTORISTA	Carrera 24 # 12 - 25	46110	3168116712	Rosa stella barragan	09-08-2024
23	HOTEL VICTORIA	carrera 24 # 14A - 23	21043	3128648128	Gisleana ramirez	13-08-2024
24	HOSPEDAJE MULTIPLE EL BUGUEÑO	Calle 14B # 24-17	48184	3154893478	reyna toro	14-08-2024
25	HOSTAL ROYAL	Calle 9 # 9 - 66	48534	2390425	maria irene muñoz	15-08-2024
26	HOTEL LUNA # 1	Calle 9 # 11 - 80	73494	2246465	shany cortes castro	20-8-2024
27	HOTEL Y RESTAURANTE LOS MANGUITOS	Calle 15 # 24 - 23	-	3166225918	Elizabeth villanuez	21-08-2024
28	HOTEL VELICES	Calle 16 # 9 - 81	62846	3575941	adalis marquez	22-08-2024
29	HOTEL LLANO GRANDE BUGA	Calle 16 # 9 - 82	81152	3158346151	Jesus David Hernandez	27-8-2024
30	CHONTALITO	Via 51N # SN 31 - 20 Chambimbal la campiña	-	-	CERRADO	-



Hotel Victoria
24/07/2024



Hotel los Manguitos
21/08/2024



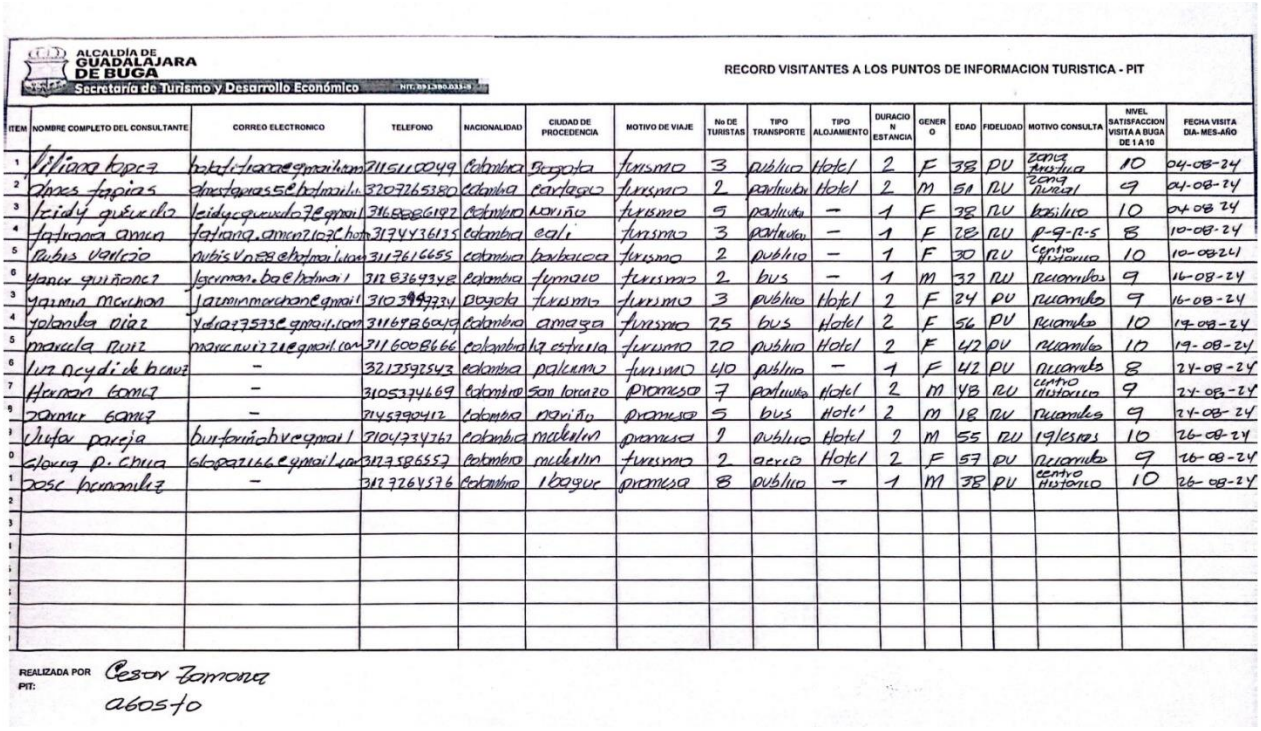


Evidencia de la realización y envío de encuesta de Sostenibilidad para los Hogares (población residente).

STDE-3100-0444-2024
INFORME CONTRATISTA N° 5
EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD N° 3 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE AGOSTO DE 2024 AL 31 DE AGOSTO DE 2024

3. Recopilar semanalmente la información obtenida de los PIT, a la Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico para radicarlos en formato de El Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) de la Administración Municipal.

El contratista recopiló diligentemente la información de los turistas visitantes en la planilla de atención de los puntos en los momentos donde estuvo presente en los PIT en el mes de agosto.
De igual forma estuvo atento a recibir PQRS, para diligenciarlos y hacer la adecuada recepción, para lo cual este mes no registra PQRS por parte de los turistas.



ALCALDÍA DE GUADALAJARA DE BUGA
Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico

RECORD VISITANTES A LOS PUNTOS DE INFORMACION TURISTICA - PIT

ITEM	NOMBRE COMPLETO DEL CONSULTANTE	CORREO ELECTRONICO	TELEFONO	NACIONALIDAD	CIUDAD DE PROCEDENCIA	MOTIVO DE VIAJE	No DE TURISTAS	TIPO TRANSPORTE	TIPO ALOJAMIENTO	DURACION N ESTANCIA	GENERO	EDAD	FIDELIDAD	MOTIVO CONSULTA	NIVEL SATISFACCION VISITA A BUGA DE 1 A 10	FECHA VISITA DIA-MES-AÑO
1	Liliana lopez	lalolilopez@gmail.com	2115110049	Colombia	Bogota	turismo	3	publico	Hotel	2	F	38	PV	Zona Antigua	10	04-08-24
2	Lopez tapias	anastapias5@hotmail.c	3207765380	colombia	cartago	turismo	2	particular	Hotel	2	M	61	NV	Zona Mirador	9	04-08-24
3	Izidy guevara	izidyguevara7@gmail	3116886197	colombia	Novinã	turismo	5	particular	—	1	F	38	NV	basilico	10	04-08-24
4	Tatiana arias	tatiana.arias1073@hotm	3174436135	colombia	cali	turismo	3	particular	—	1	F	28	NV	P-G-R-S	8	10-08-24
5	Rubis Varela	rubisvar88@hotmail.com	3117616655	colombia	barbacoas	turismo	2	publico	—	1	F	30	NV	Centro Historico	10	10-08-24
6	Yanet quiñonez	Jasmin.ba@hotmail	3128369348	Colombia	Tumaco	turismo	2	bus	—	1	M	32	NV	Recorridos	9	16-08-24
3	Yasmin Marchan	Jasminmarchan@gmail	3103[illegible]734	Colombia	Bogota	turismo	3	publico	Hotel	2	F	24	PV	Recorridos	9	16-08-24
4	yolanda diaz	Ydiaz7593@gmail.com	3116786049	Colombia	amaga	turismo	25	bus	Hotel	2	F	56	PV	Recorridos	10	19-08-24
5	marcela ruiz	marcaruiz728@gmail.com	3116008666	colombia	la estrella	turismo	20	publico	Hotel	2	F	42	PV	Recorridos	10	19-08-24
6	luz ncydi de bravo	-	3213592543	colombia	palmira	turismo	4/0	publico	—	1	F	42	PV	Recorridos	8	24-08-24
7	Hernan Gomez	-	3105374169	Colombia	San lorenzo	promesa	7	particular	Hotel	2	M	48	PV	centro historico	9	24-08-24
8	Damian Gomez	-	3145390412	colombia	novinõ	promesa	5	bus	Hotel	2	M	18	NV	Recorridos	9	24-08-24
9	Sofia pareja	burbanohv@gmail	3104734761	colombia	medellin	promesa	1	publico	Hotel	1	M	55	PV	Iglesias	10	26-08-24
10	Gloria P. Cruz	gloria2166@gmail.com	3173586557	Colombia	medellin	turismo	2	aereo	Hotel	2	F	57	PV	Recorridos	9	26-08-24
11	Jose hernandez	-	3127264576	Colombia	Ibague	promesa	8	publico	—	1	M	38	PV	centro historico	10	26-08-24
12																
13																
14																
15																
16																
17																

REALIZADA POR PIT: Cesar Zamora
a60s/o

Evidencia de la información recopilada en cada uno de los PIT (16/19) en su respectiva fecha del mes de agosto, la cual se adjunta al informe como una hoja aparte.

STDE-3100-0444-2024
INFORME CONTRATISTA N° 5
EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD N° 4 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE AGOSTO DE 2024 AL 31 DE AGOSTO DE 2024

4. Realizar las guianzas turísticas a Turistas y Visitantes de la Ciudad de Guadalajara de Buga, que sean programadas, por la Secretaría de Turismo y Desarrollo Económico.

El contratista realizó una guianza y acompañamiento con personajes del Consejo de Planeación Territorial, el día lunes 05 de agosto en horario de 6:30pm a 8:30pm.




Evidencia del recorrido con los personajes del Consejo de Planeación Territorial. 05/08/2024

STDE-3100-0444-2024
INFORME CONTRATISTA N° 5
EVIDENCIA DE LA ACTIVIDAD N° 5 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01 DE AGOSTO DE 2024 AL 31 DE AGOSTO DE 2024

5. Participar en los eventos de Promoción para el Fortalecimiento del Posicionamiento Turístico en el
Municipio de Guadalajara de Buga, a través de las guianzas turísticas que resulten mensualmente.

El contratista estuvo de manera activa promocionando el tercer congreso regional de guías de Turismo a realizarse en la ciudad de Guadalajara de Buga, El contratista hizo la promoción a través de un video donde cuenta un poco sobre la Iglesia de San Francisco y hace la invitación para este encuentro tan importante en el marco también del Segundo Encuentro Regional de Centros Históricos de la Zona Región Pacifico y Sur-Occidente, en el cual el contratista realizó una guianza a personas procedentes del Casanare.



Promoción del tercer congreso Regional de guías T. (29/08/2024)



Guianza con las personas del Casanare. (30/08/2024)