ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE MOVILIDAD

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **202441520101642781**
Fecha: **2024-09-04**
TRD: **4152.010.2.1.187.164278**
Rad. Padre: **202441520101642781**

DIANA CAROLINA REINA
Gerente
Centro de Diagnóstico Automotor Del Valle

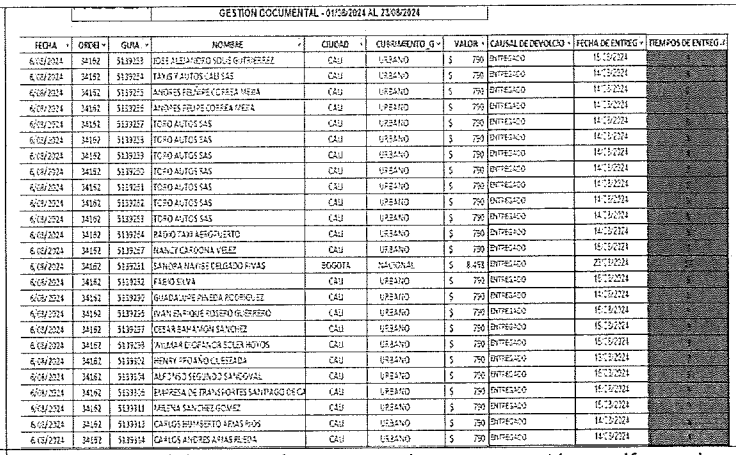
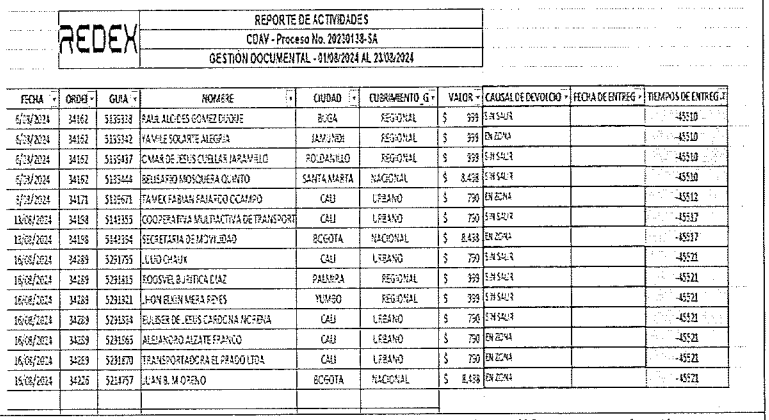
Asunto Informe de Supervisión de Servicios de Mensajería Expresa - agosto 2024 y aprobación factura

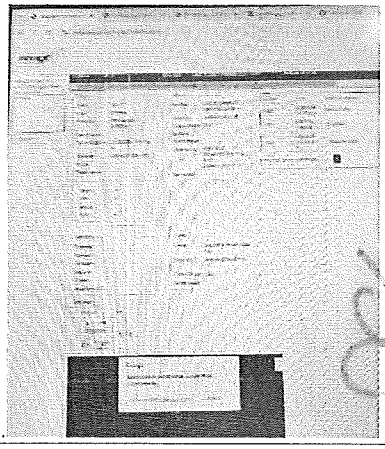
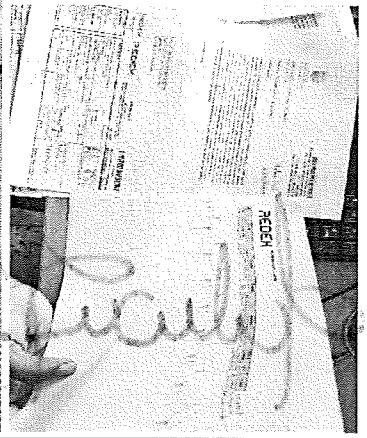
Cordial saludo,

En atención al asunto, presento el informe detallado de los servicios de mensajería expresa prestados durante el mes de agosto en la Secretaría de Movilidad. Este informe abarca los servicios urbanos, regionales, nacionales, notificaciones judiciales y trayectos especiales, todos ellos en cumplimiento de lo establecido en el contrato No. CDAV-C-185-2024, celebrado con REDEX S.A.S. BIC. A continuación, se resumen los aspectos más relevantes:

CONTRATO No.	No. CONTRATO No. CDAV-C-185-2024
CONTRATISTA	- REDEX S.A.S. BIC
OBJETO	"Prestar servicios de mensajería expresa a nivel urbano, regional, nacional, notificaciones judiciales y trayectos especiales para distribuir la correspondencia que se genera en las dependencias de la secretaría de movilidad y el centro de diagnóstico automotor del Valle Ltda."
Valor Vigencia actual	$161.676.263
Fecha de suscripción del contrato	02 de agosto de 2024
Certificado de Registro Presupuestal	No.20240501 del 01 de agosto de 2024
Fecha de inicio del contrato	02 de agosto de 2024
Fecha de terminación	30 junio 2025
Supervisora	María Amparo Guerrero Rodríguez Profesional Universitario grado 6.
Periodo objeto de supervisión	AGOSTO

OBLIGACION	SOPORTE
Ejecución Integral del Objeto del Contrato:	Cumple parcialmente. No hay un mensajero asignado, se cambia constantemente el mismo y no están uniformados ni carnetizados. Las entregas, devoluciones e informes no se realizan dentro de los tiempos estipulados.

	GESTIÓN DOCUMENTAL - 01/08/2024 AL 23/08/2024 
2. Recogida de Correspondencia	Cumple parcialmente. Los mensajeros no están uniformados ni carnetizados.
3. Evidencia del Envío de Correspondencia (Guías)	Cumple parcialmente. La constancia de recibido del destinatario no se incluye; solo se envía la guía, lo que obliga a la oficina de gestión documental a verificar esta información.
4. Entregar las guías correspondientes para despacho a nombre de cada Entidad.	Cumple.
5. Remitir, de manera inmediata, el reporte de gestión a las Entidades, indicando el número de entregas despachadas las cuales deberán ir respaldadas por las guías físicas.	No cumple con los tiempos establecidos en los diferentes destinos. 
6. Dirección y Control de Actividades:	<u>No cumple con los tiempos establecidos en los diferentes destinos.</u> 

Orientación al Personal Encargado de los Envíos:	No Cumple, se realizó una reunión, pero no se brindó dicha información.
8. Salvaguarda de Información Confidencial:	No se ha presentado ninguna inconsistencia al respecto
9. Certificar sin ningún costo adicional a solicitud de la entidad la entrega de los envíos	No se ha requerido
10. Servicio de Mensajero por Días con Vehículo y Celular:	No se ha requerido
11. Evidencia en Software de las Visitas Realizadas:	Cumple parcialmente. No se deja evidencia fotográfica en el software con el histórico del trámite  

Se detectaron errores en la facturación, relacionados con destinos incorrectos, los cuales fueron informados oportunamente para su corrección.

REDEX	REPORTE DE ACTIVIDADES
	CDAV - Proceso No. 20230138-SA
	GESTIÓN DOCUMENTAL - 01/08/2024 AL 23/08/2024

FECHA	ORDEI	GUIA	NOMBRE	CIUDAD	CUBRIMIENTO_G	VALOR	CAUSAL DE DEVOLCIO	FECHA DE ENTREG	TIEMPOS DE ENTREG	MAL COBRO
16/08/2024	34229	5291795	JULIO CHAUX	CALI	NACIONAL	$ 8.498	SIN SALIR		-45521	URBANO
16/08/2024	34226	5214760	JUAN PABLO MUÑOZ MORA	CALI	REGIONAL	$ 999	DEVOLUCION	21/08/2024	4	URBANO
16/08/2024	34226	5214762	ROCIO CASTAÑO RESTREPO	CALI	REGIONAL	$ 999	DEVOLUCION	20/08/2024	3	URBANO
15/08/2024	34232	5214812	DIANA CAROLINA REINA CARDONA	CALI	REGIONAL	$ 999	ENTREGADO	20/08/2024	3	URBANO
20/08/2024	34243	5274939	VERONICA GOMEZ FIGUEROA	CALI	REGIONAL	$ 999	ENTREGADO	22/08/2024	1	URBANO
20/08/2024	34243	5274945	LUZ MARY NIEVES MARTINEZ	CALI	REGIONAL	$ 999	DEVOLUCION	21/08/2024	0	URBANO

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE MOVILIDAD

Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No.: **20244152010164278l**
Fecha: **2024-09-04**
TRD: **4152.010.2.1.187.164278**
Rad. Padre: **20244152010164278l**

A continuación, se detallan los valores aprobados de la factura electrónica de venta No. FER 1216:

Ítem	Descripción	Cantidad	Valor Unitario	Valor Total
1	Servicio de Mensajería Expresa - Nacional	11	8.000	88.000
2	Servicio de Mensajería Expresa - Regional	16	999	15.984
3	Servicio de Mensajería Expresa - Urbano	538	790	425.020
				529.004

Para su conocimiento y fines pertinentes

Atentamente,

LILIANA LOPEZ LOPEZ
Jefe Unidad de Apoyo a la Gestión
Secretaría de Movilidad

Elaboró: Proyectó: Máryori Mera García- Apoyo Gestión documental

En atención del desarrollo de nuestros Sistemas de Gestión y Control Integrados le solicito comedidamente diligenciar la encuesta de satisfacción de usuario accediendo al siguiente enlace:
http://www.cali.gov.co/aplicaciones/encuestas_ciudadano/view_encuesta_satisfaccion.php

REDEX

REDEX S.A.S.
NIT 811.034.171-1
Carrera 9 # 3- 34 Local 12 Ed.ificio
Rosario 2
Tel: 3125759446
Floridablanca - Colombia
gerencia@redex.com.co
https://www.redex.com.co/

Factura electrónica de venta
No. FER 1217

Señores	CENTRO DE DIAGNOSTICO AUTOMOTOR DEL VALLE LIMITADA		
NIT	890.311.425-0	**Teléfono**	(607) 6644424 - Ext. 000
Dirección	CL 70 3 B 81	**Ciudad**	Cali - Colombia

Fecha y hora Factura

Generación	03/09/2024, 15:29
Expedición	03/09/2024, 15:34
Vencimiento	03/10/2024

Item	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Valor Impto.Cargo	Vr. Total
1	Servicio mensajería expresa Nacional	11.00	8,000.00	0.00	88,000.00
2	Servicio mensajería expresa Regional	16.00	999.00	0.00	15,984.00
3	Servicio mensajería expresa Urbano	538.00	790.00	0.00	425,020.00

Total items: 3

Total Bruto	529,004.00
IVA 0%	0.00
Total a Pagar	529,004.00

Valor en Letras:
Quinientos veintinueve mil cuatro pesos m/cte

Condiciones de Pago:
Otro - Crédito para clientes - Cuota No. 001 vence el 2024-10-03 por $ 529,004.00

Observaciones:
servicio de mensajería expresa a Movilidad del periodo comprendido entre el 02 de agosto del 2024 y el 23 de agosto del 2024

Fabricante Software y Proveedor tecnológico: Siigo SAS - Nit 830.048.145-8. Nombre Software: Siigo Nube. Firma electrónica: versión XML

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Número Autorización Electrónica 18764058653375 aprobado en 20231025 prefijo FER desde el número 1161 al 2000 Vigencia: 12 Meses**
Responsable de IVA - Actividad Económica 5310 Actividades postales nacionales Tarifa 6x1000
CUFE: 8eb1f810ed4727b5993433ec4367eda78899ec96aeb252395e049d3aae17d74c4e49455cb639a84b63b2e02fc265c337