INFORME DE GESTIÓN DE LA PLATAFORMA EDUCA CITY
INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LA ALCALDÍA DE LA DORADA - CALDAS

Periodo del informe: Agosto de 2024

Contrato # 796 - 2022

Tipo de contrato: Prestacion de servicios

Objeto: Autorización de uso de la plataforma para computación en la nube Educa.city, Como un sistema integrado para la gestión académica y administrativa de las Instituciones Educativas del municipio de La Dorada.

Contratista: Núcleo Software S.A.S

Responsable del informe: División de Calidad - Núcleo Software S.A.S

Fecha del informe: Septiembre 4 de 2022

A continuación se nombran las instituciones que hacen parte del servicio contratado con la cantidad de estudiantes en cada una de ellas:

INSTITUCIÓN	CANTIDAD DE ESTUDIANTES
Institución Educativa Marco Fidel Suarez	1.239
Institución Educativa Dorada	1.740
Institución Educativa Purnio	274
Institución Educativa El Japón	196
Institución Educativa Nuestra Señora Carmen	2.786
Institución Educativa Buenavista	373
Institución Educativa Alfonso López	1.869
Institución Educativa Guarinocito	537
Institución Educativa Renán Barco / Juan Pablo II	1.847
9 Instituciones con un total de 10.861 estudiantes	

Cumpliendo con el objeto del contrato, Núcleo Software S.A.S suministró el servicio para la gestión de información académica y administrativa a través de la plataforma **educa city**. En esta plataforma las instituciones educativas tienen al alcance diferentes herramientas que cumplen con los requerimientos establecidos por la División de Educación del municipio de La Dorada - Caldas.

La plataforma **educa city** está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana para cada una de las instituciones educativas, cada una de ellas cuenta con una dirección de internet o URL para acceder, en las instituciones pueden acceder al sistema directivos, docentes, estudiante y padres de familia. Nuestro equipo de soporte brinda un acompañamiento a través de WhatsApp, correo electrónico y teléfono. Los contactos para brindar asesoría están en poder de cada institución y se pueden apreciar en la siguiente imagen:



Además del servicio de asesoría, también se brinda capacitación virtual sobre el manejo del sistema, dirigidas a docentes y directivos, es importante aclarar que tanto el soporte técnico o asesoría, como las capacitaciones virtuales, están incluidas en el servicio y no generan costos adicionales, cada institución puede solicitar los espacios que requiera.

A continuación, se precisan los acompañamientos brindados a las instituciones que lo requirieron, así como las URL, la cantidad de usuarios activos por sede en cada institución y la cantidad de acciones ejecutadas por la institución durante el mes de agosto de 2024.

Institución Educativa Marco Fidel Suarez
URL: https://iemarcofidel.ciudadeducativa.com/
Usuarios activos por sede: (Incluye docentes, estudiantes, acudientes y directivos):
Sede Institución Educativa Marco Fidel Suarez - 3.994
Acciones ejecutadas para agosto de 2024: 1.114

Institución Educativa Dorada
URL: https://iedorada.ciudadeducativa.com/
Usuarios activos por sede: (Incluye docentes, estudiantes, acudientes y directivos):
Todas las sedes: 30
Sede Institución Educativa Dorada - Mañana - 649
Sede John F. Kennedy - 363
Sede Francisco José de Caldas - 112
Sede Francisco de Paula Santander - 841
Sede Policarpa Salavarrieta - 554
Sede Nocturna - 1069
Sede Institución Educativa Dorada - Tarde - 79
Sede Institución Educativa Dorada - Jornada Única - 1.872
Acciones ejecutadas para agosto de 2024: 282

SERVICIO DE ASESORÍA Y SOPORTE			
FECHA	**USUARIO**	**ACOMPAÑAMIENTO**	**ASESOR**
Agosto 29	Santiago Giraldo Soto	Se le brindó asesoría para graduar estudiantes de los CLEI V y CLEI VI	Juan Sebastián

Institución Educativa Purnio
URL: https://iepurnio.ciudadeducativa.com/
Usuarios activos por sede: (Incluye docentes, estudiantes, acudientes y directivos):
Todas las sedes: 60
Sede Institución Educativa Purnio - 1.481
Sede EPAMS - 2.265
Sede Adultos Institución Educativa Purnio - 46
Acciones ejecutadas para agosto de 2024: 180

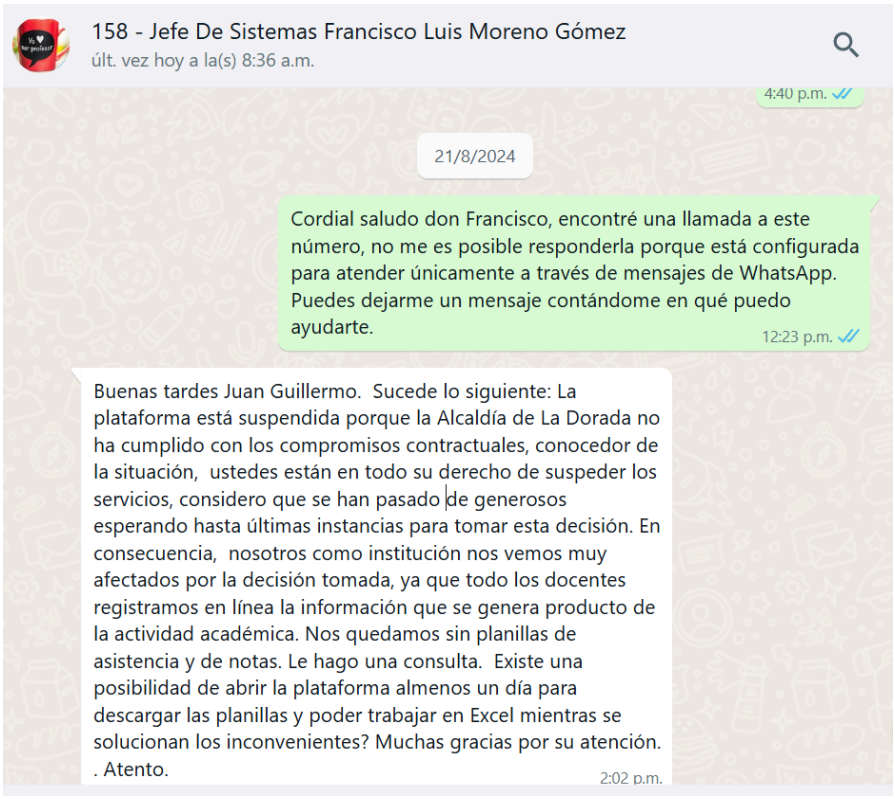
SERVICIO DE ASESORÍA Y SOPORTE			
FECHA	**USUARIO**	**ACOMPAÑAMIENTO**	**ASESOR**
Agosto 29	Jorge Ivan Mejia	Se brindó asesoría para realizar el reporte rápido.	Lorena Giraldo

Institución Educativa El Japón
URL: https://iejapon.ciudadeducativa.com/
Usuarios activos por sede: (Incluye docentes, estudiantes, acudientes y directivos):
Todas las sedes: 27
Sede Principal El Japón - 1.036
Sede Educación Primaria La Agustina - 45
Acciones ejecutadas para agosto de 2024: 58

SERVICIO DE ASESORÍA Y SOPORTE			
FECHA	**USUARIO**	**ACOMPAÑAMIENTO**	**ASESOR**
Agosto 30	Álvaro González	Se brindó asesoría a través de WhatsApp para actualizar la foto de algunos estudiantes en la prematrícula.	Juan Sebastián Martínez

Institución Educativa Nuestra Señora del Carmen
URL: https://iecarmen.ciudadeducativa.com/
Usuarios activos por sede: (Incluye docentes, estudiantes, acudientes y directivos):
Todas las sedes: 332
Sede Principal J.A. - 2.025
Sede Principal J.B. - 1.738
Sede Principal Nocturna - 822
Sede Antonio José de Sucre J.A. - 1.171
Sede Antonio José de Sucre J.B. - 299
Sede Antonio Nariño J.A. - 425
Sede San Vicente de Paul J.A. - 818
Sede José Antonio Galán J.A. - 563
Acciones ejecutadas para agosto de 2024: 1.114

Este institución solicitó a través del WhatsApp de Calidad Externa, la posibilidad de abrir el sistema para descargar información y se le informó que el caso correspondía a la división administrativa, la conversación es la siguiente:


158 - Jefe De Sistemas Francisco Luis Moreno Gómez
últ. vez hoy a la(s) 8:36 a.m.
4:40 p.m.
21/8/2024
Cordial saludo don Francisco, encontré una llamada a este número, no me es posible responderla porque está configurada para atender únicamente a través de mensajes de WhatsApp. Puedes dejarme un mensaje contándome en qué puedo ayudarte.
12:23 p.m.
Buenas tardes Juan Guillermo. Sucede lo siguiente: La plataforma está suspendida porque la Alcaldía de La Dorada no ha cumplido con los compromisos contractuales, conocedor de la situación, ustedes están en todo su derecho de suspeder los servicios, considero que se han pasado de generosos esperando hasta últimas instancias para tomar esta decisión. En consecuencia, nosotros como institución nos vemos muy afectados por la decisión tomada, ya que todo los docentes registramos en línea la información que se genera producto de la actividad académica. Nos quedamos sin planillas de asistencia y de notas. Le hago una consulta. Existe una posibilidad de abrir la plataforma almenos un día para descargar las planillas y poder trabajar en Excel mientras se solucionan los inconvenientes? Muchas gracias por su atención. . Atento.
2:02 p.m.


posibilidad de abrir la plataforma al
21/8/2024
para descargar las planillas y poder trabajar en Excel mientras se solucionan los inconvenientes? Muchas gracias por su atención. . Atento.
2:02 p.m.
Cordial saludo don Francisco, es un placer saludarlo.
La situación que se viene presentando me parece lamentable y te cuento que se escapa de mis manos poder decidir lo que me comentas, el tema se debe dirigir a nuestra división administrativa, te comparto sus contactos y a ellos les puedes exponer el caso.
2:23 p.m.
Nuestros canales de atención del área administrativa.
Solo llamadas
300 910 8844 Ext.4
Solo whatsapp
301 694 8729

Institución Educativa Buenavista
URL: https://iebuenavista.ciudadeducativa.com/
Usuarios activos por sede: (Incluye docentes, estudiantes, acudientes y directivos):
Todas las sedes: 2
Sede Principal - Institución Educativa Buenavista - 389
Sede La Habana - 115
Sede Juan José Cadavid - 20
Sede San Fernando - 62
Acciones ejecutadas para agosto de 2024: 174

Institución Educativa Alfonso López
URL: https://ietal.ciudadeducativa.com/
Usuarios activos por sede: (Incluye docentes, estudiantes, acudientes y directivos):
Todas las sedes: 5
Sede Principal Jornada de la mañana - 668
Sede Principal Jornada de la tarde - 477
MIguel de Cervantes Saavedra JM - 191
Miguel de Cervantes Saavedra JT - 182
La Concordia - 309
Sede Los Laureles - 105
Acciones ejecutadas agosto de 2024: 527

Institución Educativa Guarinocito
URL: https://guarinocito.ciudadeducativa.com/
Usuarios activos por sede: (Incluye docentes, estudiantes, acudientes y directivos):
Todas las sedes: 13
Sede Principal - Secundaria - 483
Sede Francisco José de Caldas - Primaria - 374
Sede Nocturna - 132
Sede Horizontes - 22
Acciones ejecutadas para agosto de 2024: 237

Institución Educativa Renán Barco / Juan Pablo II
URL: https://ierenanbarco.ciudadeducativa.com/
Usuarios activos por sede: (Incluye docentes, estudiantes, acudientes y directivos):
Todas las sedes: 1002
Sede Concentración Escolar Las Ferias - 1.262
Sede Juan Pablo II - 1.025
Jornada Nocturna - 183
Acciones ejecutadas para agosto de 2024: 429

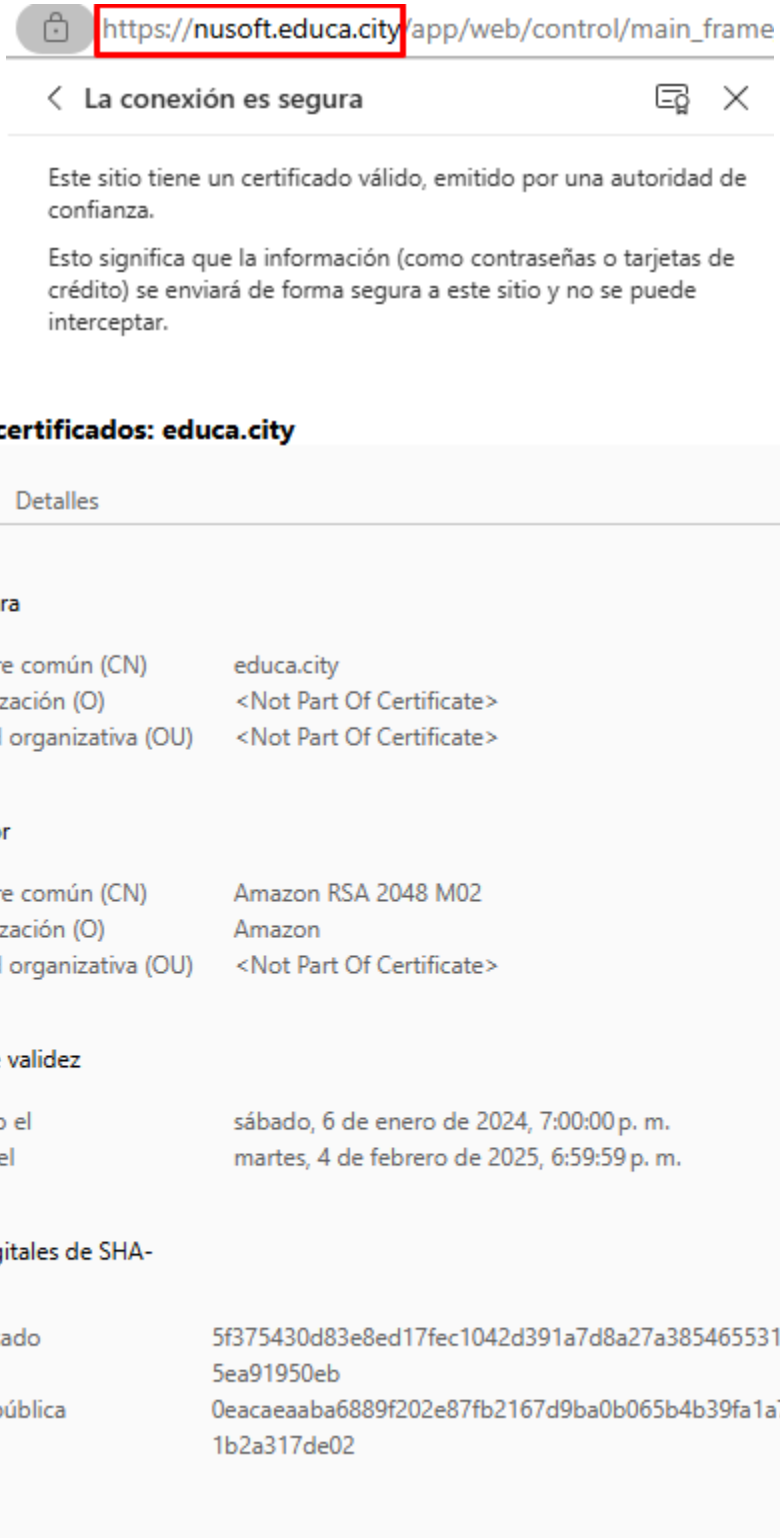
SERVICIO DE ASESORÍA Y SOPORTE			
FECHA	**USUARIO**	**ACOMPAÑAMIENTO**	**ASESOR**
Agosto 5	Laura Camila Sánchez	Se le brindó asesoría para configurar los límites para el reporte de calificaciones y conocer las implicaciones que tiene cambiar de área una asignatura	Lorena Giraldo
Agosto 29	Laura Camila Sánchez	Se asesoró sobre la configuración del boletín de periodo y el proceso permitió identificar una novedad que fue necesario reportar al equipo de ingeniería para su revisión y solución.	Lorena Giraldo
CAPACITACIONES Y PROCESOS DE CALIDAD			
FECHA	**USUARIO**	**ACOMPAÑAMIENTO**	**ASESOR**
Agosto 29	25 docentes	Se brindó un espacio de capacitación en el cual se solucionaron inquietudes sobre la interfaz docente.	Juan Guillermo Calle Viana

Servicio disponible para la División de Educación

Conjuntamente con el servicio prestado a cada una de las instituciones, también se puede brindar apoyo y acompañamiento a la división de educación, pues pueden contar con usuarios en el sistema, para que puedan acceder a la información de las diferentes instituciones.

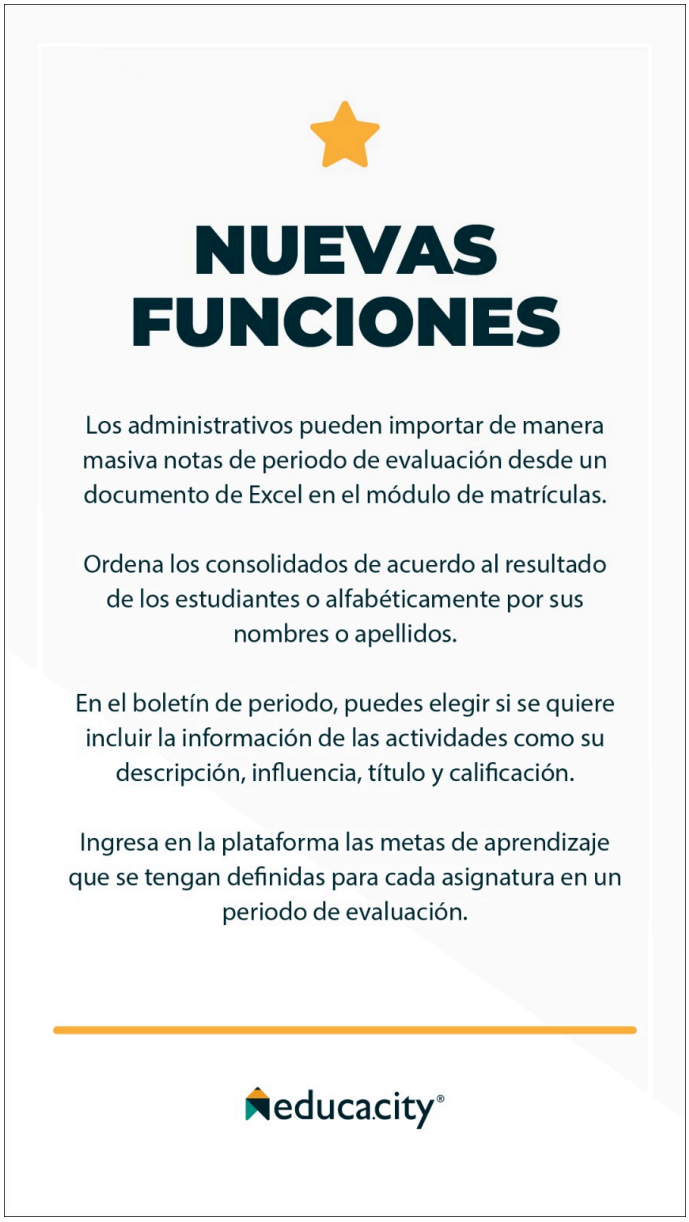
educa city como sitio seguro

La plataforma cuenta con Certificación SSL. Un certificado SSL (Secure Socket Layer) es un protocolo de seguridad que sirve para brindar seguridad al visitante de su sitio web, hace que los datos ingresados por el usuario viajen de manera íntegra y segura, es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y usuario web, y en retroalimentación, es totalmente cifrada o encriptada. El que los datos viajen cifrados, nos referimos a que se emplean algoritmos matemáticos y un sistema de claves que sólo son identificados entre la persona que navega y el servidor.


https://nusoft.educa.city/app/web/control/main_frame
La conexión es segura
Este sitio tiene un certificado válido, emitido por una autoridad de confianza.
Esto significa que la información (como contraseñas o tarjetas de crédito) se enviará de forma segura a este sitio y no se puede interceptar.
Visor de certificados: educa.city
General
Detalles
Emitido para
Nombre común (CN) educa.city
Organización (O) <Not Part Of Certificate>
Unidad organizativa (OU) <Not Part Of Certificate>
Emitido por
Nombre común (CN) Amazon RSA 2048 M02
Organización (O) Amazon
Unidad organizativa (OU) <Not Part Of Certificate>
Período de validez
Emitido el sábado, 6 de enero de 2024, 7:00:00 p. m.
Expira el martes, 4 de febrero de 2025, 6:59:59 p. m.
Huellas digitales de SHA-256
Certificado 5f375430d83e8ed17fec1042d391a7d8a27a385465531790bf1f285ea91950eb
Clave pública 0eacaeaaba6889f202e87fb2167d9ba0b065b4b39fa1a7b6632d71b2a317de02

Difusión de información

La plataforma **educa city** tiene un crecimiento constante, existe un equipo de ingeniería que se encarga de garantizar la disponibilidad del servicio, la solución a novedades de las herramientas existentes, así como la mejora de las mismas; además, el desarrollo de nuevas funcionalidades que permitan a las instituciones optimizar los procesos que realizan. Para el mes de agosto se lanzaron algunas mejoras que fueron informadas a través de difusiones a los directivos de la institución por medio de mensajes de WhatsApp y directamente dentro de la plataforma, la pieza gráfica enviada es la siguiente:



Muchas gracias por elegirnos y permitirnos contribuir en la calidad educativa del municipio de La Dorada / Caldas, de parte del equipo de Núcleo Software S.A.S, extendemos un abrazo a todas las instituciones educativas del municipio que hicieron parte de esta contratación y por supuesto, a la división de educación.

Estaremos muy atentos para resolver cualquier inquietud que se genere sobre el presente informe.