TABLA PERIODOS DE GARANTÍA

PRODUCTO	MESES
NEVERAS	12
LAVADORAS	12
SECADORA	12
CUBIERTA ELÉCTRICA / CUBIERTA A GAS / HORNO ELÉCTRICO EMPOTRABLE	12
LAVAVAJILLA	12
ASPIRADORA	12
HORNO MICROONDAS	12
AIRE ACONDICIONADO / SPLIT INVERTER / MULTI INVERTER / MULTI V / CHILLER	12
STYLER (Sistema cuidado de ropa)	12
ESTUFA DE PISO	12

TABLA SUMINISTRO GRATUITO DE REPUESTOS

PRODUCTO	REPUESTO	MESES
NEVERAS	Compresor Convencional para neveras de una (1) puerta	36
	Compresor Convencional para neveras de dos (2) o más puertas	120
	Linear Compressor	120
LAVADORAS	Motor Convencional	36
	Motor Inverter Direct Drive	120
SECADORA	Motor Convencional	36
LAVAVAJILLA	Motor Inverter Direct Drive	120
	Panel de Control	60
ASPIRADORA	Motor	36
HORNO MICROONDAS	Smart Inverter Magnetron	120
AIRE ACONDICIONADO	Compresor Inverter Tipo Scroll / Twin Rotary	36
	Compresor Inverter Tipo Mini Split	120
STYLER	Compresor Inverter	120

TABLA GARANTÍA ESPECIAL SOBRE ACCESORIOS DE LA MARCA LG ELECTRONICS

TERMINOS	DESCRIPCION	GARANTÍA
Garantía sobre accesorios de la marca LG Electronics, entregados originalmente con el producto	Control remoto, Control centralizado para Aire Acondicionado,cargadores, audífonos, audífonos bluetooth, cámara externa, cargador portátil power pack mobile.	**12 meses**
Garantía sobre accesorios de la marca LG Electronics, vendidos o entregados por aparte.		

SUMINISTRO DE REPUESTOS, PARTES Y/O PIEZAS

LG garantiza para todos sus productos la disponibilidad de piezas y/o partes por el término de dos (2) años, contados a partir de la importación y/o nacionalización del producto al territorio Colombiano. Se exceptúan de esta condición las partes y/o piezas descritas en la tabla suministro gratuito de repuestos.

ESTIMADO CONSUMIDOR

Al adquirir un producto con el respaldo de la marca LG y requerir soporte y servicio, acuda primero a la línea de atención gratuita a nivel nacional 01 8000 910 683, en la página WEB www.lg.com

Para una atención más ágil al momento de solicitar un servicio, por favor disponga de los siguientes datos:
1. Modelo, 2.Serial, 3. Fecha de compra y/o entrega producto, 4. Lugar de compra del producto, 5. No. De factura.

LG quiere recordarle que antes de operar el Producto, por favor lea cuidadosamente el manual de usuario aportado para su mayor satisfacción.

El presente certificado de garantía de LG tendrá validez y aplicación sobre todos los electrodomésticos de la marca LG, que sean producidos e identificados con serial de fábrica de origen a partir del mes de MAYO 2019.

INFORMACIÓN CLIENTE	PRODUCTO VENDIDO			
Nombre del cliente	Artículo			
Cédula No.	Modelo			
Teléfono: /	Serie			
Cel: /				
E-mail:	Fecha de compra	DD	MM	AA
Ciudad compra:	Serial No.			
Almacén:				

¡REGISTRESE!

http://www.lg.com

LG agradece su elección y lo invita a registrar su producto, para disfrutar de:

1. Soporte para su producto
2. Información sobre tecnología superior
3. Información sobre promociones
4. Invitaciones a eventos y rifas

Servicio de Garantía

Bogotá	: 3907959
Medellín	: 6052233
Resto del país	: 01 8000 910683

LG
Life's Good

TARJETA DE GARANTÍA

Esta garantía es valida unicamente dentro del país donde se realizo la compra del producto

HA

MBM65176341
Rev.03_043019

www.lg.com

TERMINOS DE LA GARANTÍA

LG ELECTRONICS COLOMBIA LTDA (en adelante LG), garantiza la calidad, idoneidad, seguridad, el buen estado y funcionamiento de todos sus productos. Esta garantía comprende la prestación gratuita del servicio técnico para el diagnóstico y en caso de ser necesario, la reparación del producto. El servicio técnico incluye la mano de obra necesaria para efectuar la reparación. Esta garantía estará vigente durante el periodo específico definido en este documento el cual inicia a partir de la fecha de entrega del producto. (Ver tabla periodos de garantía impresa al respaldo para cada tipo de producto).

CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. La solicitud de efectividad de la garantía es válida únicamente en el territorio de la República de Colombia para los productos directamente importados por LG Electronics Colombia Ltda.
2. La solicitud de efectividad de la garantía deberá efectuarse dentro del término legalmente anunciado por LG para cada uno de sus productos en la "Tabla Periodos de Garantía".
3. El consumidor podrá presentar la factura de venta o su equivalente con el fin de agilizar el proceso de solicitud de efectividad de la garantía, señalando que esto no será condición de validez de la misma.
4. El servicio de garantía solo se prestará en los Centros de Servicio Autorizados por LG (CSA), indicados a través de la línea gratuita nacional de Call Center 01 8000 910 683.
5. Al realizar la compra es necesario verificar que la apariencia física del producto se encuentre en perfecto estado, así como su perfecto funcionamiento.
6. Cumplir con las condiciones, cuidados, advertencias, funciones, limitaciones y uso descritos en los manuales de instrucciones aportados a los electrodomésticos de la marca LG.

CAUSALES DE LIMITACIÓN Y PÉRDIDA DE LA GARANTÍA

LG no será responsable durante el periodo de garantía ofrecido, cuando ocurran las siguientes causales:

1. Deterioros o daños causados al producto como resultado de una manipulación o transporte inadecuado ajenos a LG ELECTRONICS, así como alteraciones del producto original determinados por adaptaciones, modificaciones, adulteraciones o eliminación del número serial adherido al producto, montaje de partes o accesorios no genuinos ni autorizados por LG ELECTRONICS, entre otros.
2. No atender las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicadas en el manual del producto o en esta garantía, así como por la falta de accesorios luego de recibido el producto.
3. Daños ocasionados como resultado de la intervención, instalación, manipulación, por un tercero no autorizado por LG.
4. Averías como resultado de catástrofes naturales de cualquier índole, accidentes sobre el producto no atribuibles a LG ELECTRONICS, inundaciones, desorden público, asonadas, condiciones ambientales inadecuadas, humedad, mala ventilación, hurto, fluctuaciones de voltaje de la energía eléctrica o descargas eléctricas atmosféricas o irregularidades de suministro hidráulico, gas o las aplicables al funcionamiento del producto, o por factores externos,atribuibles e imputables al titular de la garantía o un tercero.
5. Problemas causados por factores externos y falta de cuidado, debido a la presencia de agua, líquidos, humedad, polvo, oxidación, golpes, ruptura de la carcasa, arena, insectos, roedores o cualquier otro similar que afecte el correcto funcionamiento e idoneidad del producto.
6. Daños causados por manipulación y/o uso indebido del producto, como por ejemplo: Golpes, rayones, fracturas, incorrecta limpieza, puntos de impacto o presión inadecuada etc.
7. Esta garantía no cubre partes cosméticas, tales como el acabado exterior, rayaduras, ruptura, levantamiento o soplo de la pintura, etc.
8. Productos sobre los cuales haya expirado el término de la garantía ofrecida inicialmente por LG.

LA GARANTÍA NO CUBRE

1. Baterías, daños cosméticos, cintas, partes plásticas, filtros, gabinetes, bandejas, antenas, agujas, pilas de control remoto, piezas mecánicas, metálicas, eléctricas, caucho, tela, accesorios consumibles y demás partes y/o piezas que sufren deterioro o desgaste por la operación normal del producto, no están cubiertos por la garantía.
2. Accesorios faltantes una vez recibido el producto.
3. En el evento de adquirirse por parte del consumidor una garantía suplementaria sobre los productos de la marca LG Electronics, se solicita de manera atenta al consumidor hacerla efectiva directamente en el lugar donde se haya adquirido.
4. Perdida de la información almacenada o contenida en el producto, softwares no instalados en fábrica, modificación o borrado de particiones originales del disco duro, perdida de la información en medios de almacenamiento extraíbles. LG no se responsabilizará de la restauración o reinstalación de cualquier dato, información o programa instalado por el consumidor.
5. Daños ocasionados en el software y hardware del producto por el uso indebido, virus o programas que afecten el funcionamiento del producto.
6. Instalación de dispositivos software o accesorios externos al producto.
7. Sobre bienes, productos o accesorios dados gratuitamente en promociones u ofertas ofrecidas directamente por LG Electronics Colombia.

BENEFICIOS ESPECIALES

LG otorgara los siguientes beneficios especiales:

1. **Instalación básica gratuita para lavadoras y nevecones:** Para acceder a este beneficio se debe solicitar el servicio llamando a la línea gratuita nacional de Call Center 01 8000 910 683, dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la compra del electrodoméstico, una vez recibida la llamada; el Call Center asignará el Centro de Servicio Autorizado (CSA) de la ciudad donde se encuentre el producto y el CSA programará fecha y hora para la instalación.

   Igualmente el producto debe estar ubicado en el sitio en el que se realizará la instalación. Cabe señalar que el servicio de instalación básica gratuita para lavadoras y nevecones estará sujeto al término de disponibilidad de cobertura a nivel nacional. El servicio de instalación gratuito no incluye:

   a) Obra civil, plomería, modificación del punto hidráulico, accesorios y materiales adicionales, ni desmonte de puertas.
   b) El transporte del producto al sitio de instalación,
   c) Valores adicionales a la instalación gratuita, los cuales deben ser asumidos por el cliente.

2. **Suministro gratuito de repuestos:** LG otorgara durante un periodo de tiempo determinado e improrrogable el suministro gratuito de los repuestos descritos en la "tabla suministro gratuito de repuestos", bajo las siguientes condiciones:

   a) La parte y/o pieza deje de funcionar dentro del término establecido en la "tabla suministro gratuito de repuestos".
   b) La falla de los repuestos deberá ser determinada por los centros de servicio autorizados de LG.
   c) El presente beneficio solo estará vigente durante el periodo de tiempo establecido en la "tabla suministro gratuito de repuestos".
   d) El término establecido para este beneficio empezara a contar a partir de la venta del producto debidamente soportado mediante factura de venta.
   e) Los periodos de tiempo establecidos para el presente beneficio son improrrogables.
   f) Los costos causados por diagnóstico y mano de obra serán asumidos por el consumidor.
   g) En caso de repetirse la falla de los repuestos en mención se procederá al cambio de manera gratuita, sin que esto conlleve a una ampliación del término inicialmente establecido para el beneficio.
   h) El presente beneficio no se concederá si la falla del repuesto es a consecuencia de alguna de las causales de exoneración de responsabilidad de la garantía descritas en la ley y en el capítulo III "Causales de Limitación y Pérdida de la Garantía".