LABORATORIOS ALCON DE COLOMBIA S.A
Calle 93B N° 16-31
Bogotá D.C – Colombia
Tel: 018000522600

Reporte de Servicio

Este documento no es una factura

V-QMS-0084560

Cuenta/Cliente	HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS ESE		
		Nombre de Contacto	Angie Valencia
Dirección	KR 48 56 59, Rionegro, Antioquia, 054040	**Teléfono de Contacto**	+57 320 7865978
Ciudad	Rionegro	**Correo**	ingenieria@biomebsas.com

Información del caso	
Número de caso	05489668
Fecha de creación/reporte	14/08/2024
Orden de compra	n/a
Ingeniero Asignado	Sebastian Castaño

Información de cobertura	
N° de Contrato o Garantía	CA-0153493
Tipo de Cobertura	Customer Agreement
Fecha de finalización	31-Dec-24
Dias para finalizar el contrato o garantía	138

Información del Equipo			
Producto	CONSTELLATION T	**Número de serie**	1703023201X
Modelo	CONSTELLATION	**Versión de Software**	Constellation - 5.41.02
Procedimiento SOP	V-QMS-0096940	**CUMPLE ESPECIFICACIONES**	Yes

Diagnóstico

Orden de trabajo	Descripción del problema	Código de síntoma	Código de reparación
WO-01165015	Mantenimiento preventivo y verificación de funcionamiento	G102	R06 - Preventative Maintenance
WO-01101353	Mantenimiento preventivo y verificación de funcionamiento	G102	R06 - Preventative Maintenance

Detalles del servicio

Orden de trabajo	Trabajo realizado	Tipo de servicio	Cobertura
WO-01165015	FSE Assist en mantenimiento preventivo por contrato.	FSE Assist	CONTRACT_50/50
WO-01101353	Se realiza inspección de mantenimiento preventivo por contrato. Apertura del equipo, limpieza interna, comprobación de conectores y filtros, medición de presiones y voltajes internos. Verificación de funcionamiento de acuerdo con el procedimiento de prueba de servicio (STP), sin novedad. Equipo en buenas condiciones	Preventive Maintenance	CONTRACT_50/50

Mano de obra / Desplazamiento

Orden de trabajo	Tipo	Fecha/hora de inicio	Fecha/hora finalización	Tiempo total (horas)
WO-01165015	Standard Travel	14/08/2024 08:00	14/08/2024 09:45	01:45
WO-01165015	Standard Labor	14/08/2024 10:00	14/08/2024 13:30	03:30
WO-01165015	Standard Travel	14/08/2024 14:30	14/08/2024 15:30	01:00
WO-01101353	Standard Travel	14/08/2024 06:00	14/08/2024 09:45	03:45
WO-01101353	Standard Labor	14/08/2024 10:00	14/08/2024 13:30	03:30
WO-01101353	Standard Travel	14/08/2024 14:30	14/08/2024 15:30	01:00

Partes reemplazadas

Código parte instalada	Descripción parte instalada	Serial parte instalada (si aplica)	Código parte retirada	Descripción parte retirada	Serial parte retirada (si aplica)	Cantidad
-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Angie Valencia	8/15/24 8:47 AM	Sebastian Castaño	8/15/24 8:47 AM
Nombre del Cliente	Fecha	Nombre del Ingeniero	Fecha

ADVA

Firma del Cliente

Sebastian Castaño Escobar

Firma del Ingeniero