COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA Coljuegos	**FORMATO SOLICITUD CONSTANCIA DE ESTUDIO DE MERCADO**	CODIGO:CAG-FR-015 Vigencia: 15-01-2024 Versión: 2 Página: __ de __

I. DATOS GENERALES DE LA SOLICITUD:

Radicado No.	Al contestar por favor cite: Radicado No.: 20241300180303 Fecha: 2024-09-05 10:25		
Plazo Estimado del	2 meses	**Fecha Esperada de**	10/09/2024
Gerencia, Oficina o	Oficina de Tecnología de la Información		
Lugar de Ejecución:	Bogotá D.C.	**Supervisor Propuesto:**	Edwan Leonel Bejarano Peña - Andres Felipe Ramirez Palomino

II. OBJETO DEL CONTRATO:

2.1 Objeto propuesto:

Adquirir una solución de Monitoreo y Control PRTG para Coljuegos.

III. FICHA TÉCNICA:

3.1 Información técnica ***(*** *Sólo para contratos a celebrar con personas jurídicas)* **:**

Se requiere adquirir el siguiente licenciamiento para realizar el monitoreo continuo para asegurar la disponibilidad de la información, así:

1. Licenciamiento PRTG HOSTED 1000 Sensores por 12 meses
2. Televisor de 43 Pulgadas
3. Instalación, configuración y transferencia de conocimiento de PRTG Network Monitor
4. Bolsa de 20 horas para PRTG Network Monitor

3.2 Funcional: (La necesidad de contratar "para qué"):
De acuerdo con lo mencionado anteriormente, es responsabilidad de la Oficina de Tecnología de la Información asegurar la disponibilidad de la información, por tal razón se requiere implementar herramientas de monitoreo continuo para la infraestructura de Coljuegos ya que es esencial por varias razones relacionadas con la eficiencia y seguridad tecnológica, las cuales se mencionan a continuación:
1. Garantizar la Disponibilidad y Estabilidad del Servicio: Las herramientas de monitoreo ayudan a asegurar que la infraestructura tecnológica de Coljuegos, como servidores, redes y sistemas de datos, esté funcionando de manera continua y sin interrupciones. Esto es crucial para mantener la operatividad de los sistemas de juegos y apuestas, evitando tiempos de inactividad que puedan afectar a los usuarios y operadores.
2. Detectar y Resolver Problemas de Forma Proactiva: El monitoreo en tiempo real permite identificar problemas técnicos antes de que se conviertan en fallos graves. Detectar y abordar problemas de infraestructura de manera proactiva minimiza el impacto en los servicios y evita posibles interrupciones que podrían afectar la integridad del sistema de juegos y apuestas.
3. Seguridad y Protección de Datos: Las herramientas de monitoreo son fundamentales para detectar posibles amenazas de seguridad, como intentos de acceso no autorizado o ciberataques. Garantizar la protección de los datos sensibles relacionados con los juegos y los jugadores es crucial para mantener la confianza y la integridad del sistema.
4. Cumplimiento Normativo: Coljuegos debe cumplir con diversas regulaciones y estándares de seguridad. El monitoreo de la infraestructura ayuda a asegurar que todos los aspectos tecnológicos cumplan con las normativas vigentes, facilitando auditorías y revisiones regulatorias.
5. Optimización de Recursos: El monitoreo ayuda a identificar cuellos de botella o ineficiencias en la infraestructura, permitiendo a Coljuegos optimizar el uso de recursos y mejorar la capacidad y el rendimiento de sus sistemas.
6. Capacidad de Escalabilidad: A medida que Coljuegos crece y el volumen de transacciones y datos aumenta, las herramientas de monitoreo permiten ajustar la infraestructura de manera escalable. Esto asegura que el sistema pueda manejar incrementos en la demanda sin comprometer la calidad del servicio.
7. Análisis y Reportes: Las herramientas de monitoreo recopilan datos valiosos sobre el desempeño de la infraestructura, lo que permite a Coljuegos analizar el funcionamiento del sistema, generar informes detallados y tomar decisiones informadas para futuras mejoras.
8. Resiliencia y Recuperación ante Desastres: Un monitoreo efectivo también incluye la capacidad de detectar fallos que podrían llevar a la pérdida de datos o la incapacidad de recuperación. Esto facilita la implementación de estrategias de recuperación ante desastres para minimizar el impacto en caso de fallos graves.

3.3 Compra presupuestada en PAA	Si	No	**# Línea PAA:**	**180**	**Valor:**	$	44.980.025
Nota: Si es "**SI**" número de línea en el			180 - SOLUCIÓN DE MONITOREO Y CONTROL PRTG				

IV. DEFINICIÓN DE LA NECESIDAD:

4.1 Perfil del proveedor :

4.2.1. Experiencia

El contratista deberá proporcionar al menos dos (2) certificaciones de experiencia de contratos debidamente ejecutados dentro de los últimos dos (2) años y que estén directamente relacionadas con el objeto del contrato.

4.2.2. Certificado Distribuidor Autorizado

El contratista deberá allegar carta o certificado como distribuidor autorizado de la solución.

4.2 Cantidad solicitada *(Aplica sólo para contratos con personas jurídicas):*

1. 1 UNA LICENCIA DE PRTG HOSTED 1000 SENSORES X 12 MESES
2. 4 CUATRO TELEVISORES DE 43 PULGADAS
3. INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE PRTG NETWORK MONITOR
4. BOLSA DE 20 HORAS PARA PRTG NETWORK MONITOR

V. RESULTADOS ESPERADOS:

5.1 Resultados:

1. 1 UNA LICENCIA DE PRTG HOSTED 1000 SENSORES X 12 MESES
2. 4 CUATRO TELEVISORES DE 43 PULGADAS
3. INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO DE PRTG NETWORK MONITOR
4. BOLSA DE 20 HORAS PARA PRTG NETWORK MONITOR
5. 1 TABLERO EN VIDRIO DE 178CM X 90 CM

VI. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

6.1 Responsabilidades (Obligaciones Específicas):

1. Elaborar y presentar el acta de inicio del proyecto una vez que se haya perfeccionado el contrato debidamente firmada.
2. Hacer la entrega de la licencia de PRTG Hosted para 1000 sensores con una validez de 12 meses. La entrega debe incluir la documentación necesaria para la activación y uso del licenciamiento, así como la información sobre el soporte técnico disponible durante el período de licenciamiento.
3. Suministrar cuatro (4) televisores de 43 pulgadas, nuevos y originales asegurándose de que cada uno incluya todos los accesorios necesarios para su funcionamiento, como cables, mandos a distancia, y soportes, en caso de aplicar. La entrega debe realizarse en el lugar acordado y en condiciones óptimas de funcionamiento.
4. Realizar la instalación y configuración del software PRTG Network Monitor en los sistemas designados.
5. Realizar la transferencia de conocimiento a los funcionarios y contratistas que administraran el software, incluyendo manuales y documentación de referencia. La transferencia de conocimiento debe asegurar que el equipo pueda gestionar y operar el sistema de manera independiente.
6. Emitir y entregar un certificado que acredite la compra de una bolsa de 20 horas de soporte especializado, para el PRTG Network Monitor. El certificado debe detallar los términos y condiciones del soporte, incluyendo la manera de solicitar el soporte, los horarios disponibles y el proceso para resolver cualquier incidencia.
7. Cumplir con las demás obligaciones que se deriven del contrato, los requerimientos del supervisor, así como las señaladas en la Ley para el tipo de contrato a celebrar.

VII. COTIZACIONES RECIBIDAS:

7.1 Anexe Cotizaciones (Aréa usuaria):

A continuación los contactos de los proveedores sugeridos por el fabricante para el proceso actual, sin embargo el área de contratacion esta en libertad de extender la invitación a otros proveedores o posibles candidatos autorizados por el fabricante e interesados en el proceso.

- KGV Servicios, contacto Jane Stephanie Perez Afanador, mail:stepfanie.perez@kgvservicios.com, Tel: 321 2513307, cotizacion anexa.
- KLEE SOFTWARE, contacto Edwin Gelacio, mail: Edwin.gelacio@kleesoftware.com, Tel: 3058175731, cotizacion anexa.
- HACHI SAS, contacto Carlos Andres Castro Cifuentes, mail:carlos.castro@hachi.co, Tel: 3013376234, cotizacion anexa.

VIII. SOLICITUD Y RECEPCIÓN

SOLICITÓ

Firma: ERICK GUERRA A

Nombre: ERICK DE JESÚS GUERRA ALEMÁN			
Jefe de Oficina de Tecnología de la Información			
Correo Electrónico:	equerra@coljuegos.gov.co	Extensión:	201
Fecha: (dd/mm/aaaa)	5/09/2024		
Elaboró: (Nombre y Cargo)	Yury Viviana Vásquez Gualteros - Profesiona Especializado 1		
Revisó: (Nombre y Cargo)	Yury Viviana Vásquez Gualteros - Profesiona Especializado 1		
Folios: (Número de hojas que conforman la comunicación, incluyendo cotizaciones)			1
Anexo: (Nombre de (los) documento (s) que se anexa (n))			3 - Cotizaciones
Número de expediente: Ejemplo (nombre proyecto o contrato de prestación de servicios)			Nuevo expediente

Propuesta Comercial # 5231B

Cliente: COLJUEGOS

Proyecto: HOSTED DE MONITOREO PRTG



Bogotá 2 de septiembre de 2024

Señores
COLJUEGOS

A continuación nos permitimos enviar la propuesta económica capacitación sobre la solución HOSTED PRTG Network monitor para la COLJUEGOS.

DATOS DEL PROVEEDOR

RAZÓN SOCIAL: HACHI SAS
NIT: 900.606.143-1
Dirección: Carrera 67 # 102b - 11
Teléfonos: 3013376234
Correo Electrónico: info@hachi.co , soporte@hachi.co o carlos.castro@hachi.co

Alcance de la herramienta

PRTG Hosted Monitor

Un panel de control único: monitoree todos los sistemas, dispositivos, aplicaciones, tráfico y más de su infraestructura de TI en una herramienta de monitoreo central.

Solución de monitoreo SaaS todo en uno: alojamos su instancia de PRTG en servidores fiables de AWS en la región que elija. Sólo tiene que concentrarse en el monitoreo de su infraestructura y dejarnos el alojamiento a nosotros.

Fácil de configurar y usar: configurar PRTG Hosted Monitor es rápido y sencillo, y no necesita hardware dedicado.

Actualizaciones y copias de seguridad automáticas: dispone de acceso instantáneo a las nuevas funciones. Siempre mantenemos su instancia de PRTG actualizada y hacemos copias de seguridad periódicas de toda su configuración.

Precios flexibles: PRTG Hosted Monitor se factura mensual o anualmente por suscripción y se adapta a sus necesidades. Además, puede usar el autoservicio para cambiar su suscripción en cualquier momento.

PRTG Hosted Monitor es el producto basado en la nube de la familia Paessler PRTG. Para conocer las características principales de PRTG y los demás productos que podemos ofrecerle, eche un vistazo a nuestra página de Paessler PRTG.

Algunas preguntas frecuentes sobre el PRTG Hosted

¿Que se puede monitorear? Compatible con todos los estándares comunes (ICMP, HTTP, REST, SNMP, WMI, SSH, OPC UA, etc.). Ofrecemos más de 250 sensores listos para usar y múltiples opciones personalizables, como sensores personalizados preconfigurados y la capacidad de usar sus propios scripts.

¿Cómo recopila datos PRTG Hosted Monitor? Con PRTG Hosted Monitor, puede comenzar a monitorear instantáneamente todos los servidores, servicios o dispositivos que están disponibles públicamente a través de Internet. Si desea monitorear objetivos de su LAN que no están disponibles a través de Internet, puede instalar una sonda remota. La sonda remota recopila los datos de monitoreo de su red interna y se conecta nuevamente a su instancia de PRTG Hosted Monitor en la nube, donde todos los datos de monitoreo están disponibles en un solo lugar. La sonda remota monitorea todos los dispositivos de su red utilizando los sensores que ha configurado. Puede conectar tantas sondas remotas como desee a fin de poder disponer de varias LAN que pueden estar separadas por cortafuegos, o para usar el rastreo de paquetes en las computadoras de su red local.

¿Qué significa “alojado por Paessler” (hosted by Paessler)?

“Alojado por Paessler” significa que Paessler se hace cargo del alojamiento por ti y te ofrecemos una solución de monitoreo SaaS que se aloja en servidores AWS fiables en la región de su elección. También se encargan de realizar copias de seguridad periódicas de tu configuración y tus datos, y actualizan automáticamente tu instancia alojada a la última versión de PRTG para que no se requiera acción alguna por tu parte. Además, se aseguran de que tu instancia alojada no sólo sea segura, sino que también esté altamente disponible: supervisan tu instancia en busca de acciones potencialmente sospechosas y la reinician automáticamente si hay algún problema.

¿Cuánto tiempo se almacenan los datos en PRTG Hosted Monitor?

PRTG almacena todo, desde configuraciones de monitoreo, datos y registros hasta tickets e informes en el directorio de datos de PRTG en el sistema de sonda. Los datos también se encuentran en el directorio de programas de PRTG. Estos directorios no son accesibles para los usuarios de Paessler PRTG Hosted Monitor. Los datos almacenados se conservan de acuerdo con los límites de purga de datos históricos. Estos límites no pueden ser modificados por los usuarios de Paessler PRTG Hosted Monitor.

Configuración	Límites de purga por defecto (días)
Registros de archivos de registro	30
Registros del servidor web de PRTG	30
Datos históricos de los sensores	365
Registros Toplist	30
Tickets cerrados	365
Informes	365
Auto-Backups de configuración	30
Capturas de pantalla del sensor Página web completa HTTP	10

Una vez alcanzados estos límites, el sistema purga los datos históricos, borrándolos completamente de los directorios. La eliminación de datos innecesarios ayuda a liberar espacio en disco, lo que favorece la mejora del rendimiento del sistema.

¿Cómo envía PRTG Hosted Monitor notificaciones por correo electrónico?

PRTG Hosted Monitor utiliza **SendGrid** para enviar notificaciones por correo electrónico. Estos ajustes están preconfigurados y no se pueden cambiar a ningún otro servidor SMTP. Los correos electrónicos enviados por PRTG Hosted Monitor pueden tener su origen en las siguientes direcciones IP:

- 167.89.112.157
- 167.89.112.127

- 167.89.111.43

De forma predeterminada, la dirección de correo electrónico del remitente de las notificaciones se establece a partir del nombre de DNS de la instancia. Por ejemplo, si el nombre de DNS de su instancia es *nuestraempresa.mi-prtg.com*, el correo electrónico del remitente se establecerá en *nuestraempresa@mi-prtg.com*. Esto se puede cambiar en Configuración l Administración del sistema l Entrega de notificaciones. Sin embargo, tenga en cuenta que, al establecer una dirección con el nombre de dominio de su propia empresa, es posible que se bloqueen los correos electrónicos debido a sospechas de suplantación de identidad.

Monitoreamos la reputación del correo electrónico de cada instancia y adoptamos medidas para evitar que se envíen correos electrónicos desde instancias con mala reputación, lo que generalmente indica que se está abusando de la instancia para enviar SPAM.

¿Dónde se encuentra mi instancia de PRTG Hosted Monitor?

Durante el proceso de inicio rápido de su nueva instancia, PRTG Hosted Monitor selecciona la ubicación más cercana a usted de nuestra lista de regiones disponibles:

- Singapur (Asia Pacífico)
- Sídney (Asia Pacífico)
- Irlanda (Europa)
- EE. UU. (este y oeste)

Todas las instancias de PRTG Hosted Monitor se ofrecen con el soporte de los servicios y soluciones de AWS.

Requerimientos de Hardware/Software Sonda remota

Para instalaciones de hasta 2000 sensores se recomienda disponer de la siguiente plataforma:

- Procesador: x64 a 2,6 Ghz con 2 núcleos.
- Memoria: 8 GB RAM
- Espacio en disco duro: 56 GB independiente a la partición de sistema operativo.
- Sistema Operativo: Windows Server 2016 R2 con .Net 4.0 o 4.5 o superior.

Servicios profesionales

A continuación nos permitimos presentar "El *Circulo Virtuoso del Éxito"* que lo conforman una serie de servicios de valor agregado que HACHI SAS ofrece de forma opcional como ayudas complementarias, orientadas todas ellas a trasladar rápidamente el conocimiento de las mejores prácticas de la monitorización y/o resolver rápidamente las dudas o administración proactiva de los problemas que se presentará durante el ciclo de vida de cualquier proyecto de monitorización.

Instalación, configuración y capacitación

El servicio ofrecido se brinda en sitio con el siguiente alcance:

- Se implementa la solución PRTG hasta en un (1) servidor.
- Instalación de un servidor de PRTG en Bogotá.
- Configuración de hasta 30% de los sensores.
- Creación de hasta diez (10) agrupaciones.
- Instalación de dos (2) sondas remotas.
- Creación de hasta dos (2) mapas.
- Transferencia de conocimiento para dos (2) personas en la solución. La transferencia se realizará conforme se avance en el proyecto,, ya que consideramos que es la manera mas efectiva para que se entienda el software.

Entregables

Se entrega con la solución:

- Acta de entrega de Certificado de licenciamiento emitido por el fabricante en el cual se define: el propietario de las licencias, serial y fecha de inicio y finalización del contrato de mantenimiento.
- Acta de instalación del producto.
- Actas de modelamiento y transferencia de conocimiento.
- Acta de cierre de proyecto
- Documento de memorias tecnicas.

Garantia

El producto tiene una vigencia de garantia de 12 meses; en el cual el cliente tiene acceso a actualizaciónes y soporte, donde Hachi sin costo adicional realizará el

soporte de primer nivel y de ser necesario escalará a segundo nivel al fabricante para dar solución a algun inconveniente que se presente.

En esta garantia no se considera:

- Reinstalación del servidor de PRTG.
- Configuración adicional de sensores, mapas o informes.
- Capacitación o transferencia de conocimiento.
- Implementación de actualizaciones.

Matriz de escalamiento

HACHI SAS, proveerá soporte por fallas o anomalías que se experimenten en los módulos PRTG Network Monitor adquiridos por la compañía AXA ASISTENCIA, con la siguiente matriz de escalamiento:

Primer Nivel	Especialistas Certificados PRTG
Segundo Nivel	Especialista Experto PRTG
Tercer Nivel	Fabricante

Se atenderán casos escalados sólo por el personal autorizado por COLJUEGOS, ya sean terceros, subcontratistas o personal representante de la entidad

Tiempo de entrega

Una vez el cliente entregue:

- Infraestructura
- Documento de dispositivos y sensores a configurar.
- Mapas a modelar

El trabajo durará un (1) mes, en caso alguno de los anterioeres puntos sufra retraso el tiempo de trabajo se verá impactado y no se podrá cumplir con el tiempo pactado. Al iniciar el proyecto se entregará un cronograma con las actividades a realizar y los tiempos para cada actividad.

Capacitación

Se ofrece una capacitación para dos (2) administradores de la solución.

- Para el uso eficiente de cualquier aplicativo es necesario contar con la adecuada base de conocimiento por parte del personal técnico responsable de la administración, a fin de garantizar que el personal encargado pueda sacarle el máximo provecho a la solución.

  Curso 360° de PRTG

- Curso presencial de un total de 8 horas separadas en varias sesiones de trabajo, en las cuales se trasladan los conocimientos teóricos básicos sobre la **configuración, administración, operación y traslado de buenas prácticas** de monitorización utilizando PRTG. El aprendizaje que se refuerza con el desarrollo de varios laboratorios encaminados a poner en práctica los conceptos aprendidos.

Alcance Bolsa de horas

Bolsa de 20 horas que permitirán al cliente:

+ Actualización de las herramientas.
+ Re implementación de servidor.
+ Labores correctivas y preventivas.
+ Configuración, asesoría técnica, orientación sobre procedimientos y funciones de la herramienta.
+ Capacitaciones.

Observaciones:

+ Las horas se ejecutaran dentro del horario laboral. (Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6 p.m.)
+ Todas las actividades asociadas a esta bolsa de horas se realizaran de manera remotas.
+ Esta bolsa de horas tiene una vigencia de un (1) año.

PROPUESTA ECONOMICA

Nos permitimos proporcionar la propuesta financiera para atender los siguientes requerimientos:

COLJUEGOS desea evaluar la compra de una licencia perpetua de PRTG Hosted para 1000 sensores licenciamiento suscripción por 12 meses

LICENCIAMIENTO

		SUSCRIPCIÓN ANUAL	
Descripción	**Cantidad licencias**	**Valor Unit. COP**	**Valor Total COP**
LICENCIAMIENTO			
PRTG HOSTED 1000 Sensores POR 12 MESES	1	$ 18.325.300,00	$ 18.325.300,00
Televisor de 43 pulgadas	4	$ 1.567.450,00	$ 6.269.800,00
SERVICIOS PROFESIONALES			
Instalación, configuración y transferencia de conocimiento de PRTG Network Monitor			$ 7.760.640,00
Bolsa de 20 horas para PRTG Network Monitor			$ 5.442.600,00
Subtotal			**$ 37.798.340,00**
IVA 19%			**$ 7.181.684,60**
TOTAL PROYECTO CON IVA			**$ 44.980.024,60**

Nota: los precios de PRTG Hosted son pago anticipado.

Condiciones Comerciales:

- **FACTURACION.** El valor de liceciamiento será facturado por parte de Hachi SAS. NIT. 900606143-1 una vez se tenga la orden de compra con emitida por COLJUEGOS con base en el precio establecido en la presente oferta.
- **FORMA DE PAGO 30 días despues de radicada la factura.**
- Cantidades en pesos colombianos
- El segundo año el costo del licenciamiento tiene un incremento de acuerdo a lo definido por el fabricante.
- El licenciamiento PRTG hosted inicia a correr a partir de la fecha en que se active el mismo por 12 meses.

- Instalación de sondas remotas se realizará centralizadamente desde el sitio donde se ubique el servidor principal. En caso que las instalaciones sean fuera de Bogotá, los gastos de viaje y viáticos deberán ser cubiertos por el cliente.
- Oferta tienen vigencia de 30 días calendario.
- Se entregará adicionalmente un tablero en vidrio templado.

Atentamente,



Carlos Andrés Castro Cifuentes
Hachi SAS
Gerente Comercial
Carrera 67 # 102b - 11
Móvil: (57) 3013376234

COLJUEGOS.

PRTG HOSTED Monitor para 500 sensores en suscripción anual

Oferta Comercial

Bogotá, 20 de agosto de 2024

Señores:
Coljuegos
Ciudad

Asunto: Oferta comercial – Suscripción por doce (12) meses de PRTG Hosted Monitor para 500 sensores

Estimados señores

De acuerdo con la necesidad de COLJUEGOS de adquirir la suscripción por doce (12) meses de PRTG Hosted Monitor para 500 sensores presentamos esta oferta.

Información solicitada para el proceso:

Razón Social: Klee Software SAS
NIT: 900998268-4
Dirección: Calle 80 # 73ª -21 oficina 578
Teléfonos: (305) 817-5731
Correo Electrónico: Edwin.gelacio@kleesoftware.com
Régimen Tributario: Común
Actividad económica: 6209
Banco: Caja Social
Cuenta: Ahorros
Número: 24066000657

Por favor no dude en contactarnos ante cualquier consulta o requerimiento adicional.

Atentamente,



Edwin Gelacio
Klee Software
Edwin.gelacio@kleesoftware.com
Móvil: (57) (305) 817-5731

TÉRMINOS DE CONFIDENCIALIDAD

La presente oferta ha sido desarrollada por **Klee Software SAS**, los antecedentes, datos o información contenidos en este documento se definen como confidenciales o privilegiados. El contenido de esta propuesta comercial no debe ser revelado, duplicado o publicado total o parcialmente fuera de su organización sin una autorización expresa y escrita de su autor.

SITUACIÓN ACTUAL

+ COLJUEGOS desea adquirir la suscripción por doce (12) meses de PRTG Hosted Monitor para 500 sensores presentamos esta oferta.

+ Implementación de la solución.

+ Compra de tres televisores.

+ Bolsa de horas para el mantenimiento de la solución.

PROPUESTA ECONÓMICA

PRODUCTOS			
DESCRIPCIÓN	**CANTIDADES**	**VALOR UNITARIO PESOS**	**VALOR TOTAL PESOS**
Suscripción a doce (12) meses de 500 sensores de PRTG Hosted Monitor	1	$22.350.890,00	$22.350.890,00
Televisor 50 Pulgadas	4	$1.850.350.00	$7.401.400,00
Servicios profesionales de implementación de PRTG			$9.570.000,00
Bolas de soporte de 20 horas			$6.376.000,00
SUBTOTAL			$45.698.290,00
IVA 19%			**$8.682.675,10**
TOTAL			**$54.380.965,10**

CONDICIONES COMERCIALES

- Todos los valores cuentan con IVA incluido.
- Los precios están expresados en pesos.
- La forma de pago contra entrega.
- Los valores, alcances y términos de esta propuesta tienen vigencia por quince (15) días a partir de la fecha del presente documento.
- Tiempo de entrega 5 días hábiles.

Bogotá, 21 de agosto de 2024

Señores
COLJUEGOS

Asunto: Propuesta Económica para la Suscripción de PRTG Hosted - 12 Meses

Nos complace presentar nuestra propuesta para la implementación y suscripción de **PRTG Hosted** durante 12 meses. En COLJUEGOS estamos comprometidos con ofrecer soluciones tecnológicas que garanticen una gestión eficiente y segura de los sistemas de monitoreo de red. PRTG Hosted es una solución flexible y escalable que se adapta a las necesidades específicas de su organización, permitiendo un control exhaustivo y en tiempo real de todos los elementos críticos de su infraestructura.

Alcance de PRTG Hosted
PRTG Hosted es un sistema de monitoreo de red que se ofrece como servicio en la nube, eliminando la necesidad de gestionar la infraestructura en instalaciones propias. Este servicio incluye:

1. **Monitoreo de Red Centralizado**: Control sobre servidores, dispositivos, aplicaciones y tráfico de red desde una única plataforma.
2. **Alertas y Notificaciones en Tiempo Real**: Configuración de alertas personalizadas para identificar problemas antes de que afecten al rendimiento de la red.
3. **Paneles Personalizables**: Visualización de datos en gráficos intuitivos y reportes detallados que facilitan la toma de decisiones.
4. **Accesibilidad en la Nube**: Gestión remota desde cualquier lugar, sin necesidad de infraestructura física local.
5. **Escalabilidad**: Adaptación a los cambios en su red con la opción de añadir sensores según sus necesidades crecientes.
6. **Cumplimiento de Normativas**: Herramientas que ayudan a cumplir con los estándares y regulaciones de TI.

CONDICIONES COMERCIALES

Descripción	Cantidad	Valor descuento en pesos colombianos	Valor Total en pesos colombianos
PRTG Hosted Monitor mil (1000) Sensores suscripción por un (1) año	1	$23.850.998,00	$ 23.850.998,00
Modelamiento, configuración y capacitación para PRTG Hosted Monitor			$ 10.689.000,00
Bolsa de 20 horas			$ 7.450.000,00
Televisor SmarTV de **43** pulgadas	4	$ 1.980.670,00	$ 7.922.680,00
Subtotal			**$ 49.912.678,00**
IVA 19%			**$ 9.483.408,82**
Costo con IVA			**$ 59.396.086,82**

Condiciones Comerciales

- **Vigencia de la Oferta:** 30 días desde la fecha de presentación.
- **Forma de Pago:** 30 días después de radicada la factura.
- **Términos de Contrato:** 12 meses de suscripción con renovación automática opcional.
- **Bolsa de horas con vigencia de un (1) año.**

Quedamos a su disposición para cualquier consulta o aclaración que requiera sobre esta propuesta.

Atentamente,

Jane Stepfanie Perez Afanador
Sales Account Manager
KGV SERVICIOS S.A.S
stepfanie.perez@kgvservicios.com
Tel. 321 2513307