Propuesta Comercial # 5231B

Cliente: COLJUEGOS

Proyecto: HOSTED DE MONITOREO PRTG



Bogotá 2 de septiembre de 2024

Señores
COLJUEGOS

A continuación nos permitimos enviar la propuesta económica capacitación sobre la solución HOSTED PRTG Network monitor para la COLJUEGOS.

DATOS DEL PROVEEDOR

RAZÓN SOCIAL: HACHI SAS
NIT: 900.606.143-1
Dirección: Carrera 67 # 102b - 11
Teléfonos: 3013376234
Correo Electrónico: info@hachi.co , soporte@hachi.co o carlos.castro@hachi.co

Alcance de la herramienta

PRTG Hosted Monitor

Un panel de control único: monitoree todos los sistemas, dispositivos, aplicaciones, tráfico y más de su infraestructura de TI en una herramienta de monitoreo central.

Solución de monitoreo SaaS todo en uno: alojamos su instancia de PRTG en servidores fiables de AWS en la región que elija. Sólo tiene que concentrarse en el monitoreo de su infraestructura y dejarnos el alojamiento a nosotros.

Fácil de configurar y usar: configurar PRTG Hosted Monitor es rápido y sencillo, y no necesita hardware dedicado.

Actualizaciones y copias de seguridad automáticas: dispone de acceso instantáneo a las nuevas funciones. Siempre mantenemos su instancia de PRTG actualizada y hacemos copias de seguridad periódicas de toda su configuración.

Precios flexibles: PRTG Hosted Monitor se factura mensual o anualmente por suscripción y se adapta a sus necesidades. Además, puede usar el autoservicio para cambiar su suscripción en cualquier momento.

PRTG Hosted Monitor es el producto basado en la nube de la familia Paessler PRTG. Para conocer las características principales de PRTG y los demás productos que podemos ofrecerle, eche un vistazo a nuestra página de Paessler PRTG.

Algunas preguntas frecuentes sobre el PRTG Hosted

¿Que se puede monitorear? Compatible con todos los estándares comunes (ICMP, HTTP, REST, SNMP, WMI, SSH, OPC UA, etc.). Ofrecemos más de 250 sensores listos para usar y múltiples opciones personalizables, como sensores personalizados preconfigurados y la capacidad de usar sus propios scripts.

¿Cómo recopila datos PRTG Hosted Monitor? Con PRTG Hosted Monitor, puede comenzar a monitorear instantáneamente todos los servidores, servicios o dispositivos que están disponibles públicamente a través de Internet. Si desea monitorear objetivos de su LAN que no están disponibles a través de Internet, puede instalar una sonda remota. La sonda remota recopila los datos de monitoreo de su red interna y se conecta nuevamente a su instancia de PRTG Hosted Monitor en la nube, donde todos los datos de monitoreo están disponibles en un solo lugar. La sonda remota monitorea todos los dispositivos de su red utilizando los sensores que ha configurado. Puede conectar tantas sondas remotas como desee a fin de poder disponer de varias LAN que pueden estar separadas por cortafuegos, o para usar el rastreo de paquetes en las computadoras de su red local.

¿Qué significa “alojado por Paessler” (hosted by Paessler)?

“Alojado por Paessler” significa que Paessler se hace cargo del alojamiento por ti y te ofrecemos una solución de monitoreo SaaS que se aloja en servidores AWS fiables en la región de su elección. También se encargan de realizar copias de seguridad periódicas de tu configuración y tus datos, y actualizan automáticamente tu instancia alojada a la última versión de PRTG para que no se requiera acción alguna por tu parte. Además, se aseguran de que tu instancia alojada no sólo sea segura, sino que también esté altamente disponible: supervisan tu instancia en busca de acciones potencialmente sospechosas y la reinician automáticamente si hay algún problema.

¿Cuánto tiempo se almacenan los datos en PRTG Hosted Monitor?

PRTG almacena todo, desde configuraciones de monitoreo, datos y registros hasta tickets e informes en el directorio de datos de PRTG en el sistema de sonda. Los datos también se encuentran en el directorio de programas de PRTG. Estos directorios no son accesibles para los usuarios de Paessler PRTG Hosted Monitor. Los datos almacenados se conservan de acuerdo con los límites de purga de datos históricos. Estos límites no pueden ser modificados por los usuarios de Paessler PRTG Hosted Monitor.

Configuración	Límites de purga por defecto (días)
Registros de archivos de registro	30
Registros del servidor web de PRTG	30
Datos históricos de los sensores	365
Registros Toplist	30
Tickets cerrados	365
Informes	365
Auto-Backups de configuración	30
Capturas de pantalla del sensor Página web completa HTTP	10

Una vez alcanzados estos límites, el sistema purga los datos históricos, borrándolos completamente de los directorios. La eliminación de datos innecesarios ayuda a liberar espacio en disco, lo que favorece la mejora del rendimiento del sistema.

¿Cómo envía PRTG Hosted Monitor notificaciones por correo electrónico?

PRTG Hosted Monitor utiliza **SendGrid** para enviar notificaciones por correo electrónico. Estos ajustes están preconfigurados y no se pueden cambiar a ningún otro servidor SMTP. Los correos electrónicos enviados por PRTG Hosted Monitor pueden tener su origen en las siguientes direcciones IP:

- 167.89.112.157
- 167.89.112.127

- 167.89.111.43

De forma predeterminada, la dirección de correo electrónico del remitente de las notificaciones se establece a partir del nombre de DNS de la instancia. Por ejemplo, si el nombre de DNS de su instancia es *nuestraempresa.mi-prtg.com*, el correo electrónico del remitente se establecerá en *nuestraempresa@mi-prtg.com*. Esto se puede cambiar en Configuración l Administración del sistema l Entrega de notificaciones. Sin embargo, tenga en cuenta que, al establecer una dirección con el nombre de dominio de su propia empresa, es posible que se bloqueen los correos electrónicos debido a sospechas de suplantación de identidad.

Monitoreamos la reputación del correo electrónico de cada instancia y adoptamos medidas para evitar que se envíen correos electrónicos desde instancias con mala reputación, lo que generalmente indica que se está abusando de la instancia para enviar SPAM.

¿Dónde se encuentra mi instancia de PRTG Hosted Monitor?

Durante el proceso de inicio rápido de su nueva instancia, PRTG Hosted Monitor selecciona la ubicación más cercana a usted de nuestra lista de regiones disponibles:

- Singapur (Asia Pacífico)
- Sídney (Asia Pacífico)
- Irlanda (Europa)
- EE. UU. (este y oeste)

Todas las instancias de PRTG Hosted Monitor se ofrecen con el soporte de los servicios y soluciones de AWS.

Requerimientos de Hardware/Software Sonda remota

Para instalaciones de hasta 2000 sensores se recomienda disponer de la siguiente plataforma:

- Procesador: x64 a 2,6 Ghz con 2 núcleos.
- Memoria: 8 GB RAM
- Espacio en disco duro: 56 GB independiente a la partición de sistema operativo.
- Sistema Operativo: Windows Server 2016 R2 con .Net 4.0 o 4.5 o superior.

Servicios profesionales

A continuación nos permitimos presentar "El *Circulo Virtuoso del Éxito"* que lo conforman una serie de servicios de valor agregado que HACHI SAS ofrece de forma opcional como ayudas complementarias, orientadas todas ellas a trasladar rápidamente el conocimiento de las mejores prácticas de la monitorización y/o resolver rápidamente las dudas o administración proactiva de los problemas que se presentará durante el ciclo de vida de cualquier proyecto de monitorización.

Instalación, configuración y capacitación

El servicio ofrecido se brinda en sitio con el siguiente alcance:

- Se implementa la solución PRTG hasta en un (1) servidor.
- Instalación de un servidor de PRTG en Bogotá.
- Configuración de hasta 30% de los sensores.
- Creación de hasta diez (10) agrupaciones.
- Instalación de dos (2) sondas remotas.
- Creación de hasta dos (2) mapas.
- Transferencia de conocimiento para dos (2) personas en la solución. La transferencia se realizará conforme se avance en el proyecto,, ya que consideramos que es la manera mas efectiva para que se entienda el software.

Entregables

Se entrega con la solución:

- Acta de entrega de Certificado de licenciamiento emitido por el fabricante en el cual se define: el propietario de las licencias, serial y fecha de inicio y finalización del contrato de mantenimiento.
- Acta de instalación del producto.
- Actas de modelamiento y transferencia de conocimiento.
- Acta de cierre de proyecto
- Documento de memorias tecnicas.

Garantia

El producto tiene una vigencia de garantia de 12 meses; en el cual el cliente tiene acceso a actualizaciónes y soporte, donde Hachi sin costo adicional realizará el

soporte de primer nivel y de ser necesario escalará a segundo nivel al fabricante para dar solución a algun inconveniente que se presente.

En esta garantia no se considera:

- Reinstalación del servidor de PRTG.
- Configuración adicional de sensores, mapas o informes.
- Capacitación o transferencia de conocimiento.
- Implementación de actualizaciones.

Matriz de escalamiento

HACHI SAS, proveerá soporte por fallas o anomalías que se experimenten en los módulos PRTG Network Monitor adquiridos por la compañía AXA ASISTENCIA, con la siguiente matriz de escalamiento:

Primer Nivel	Especialistas Certificados PRTG
Segundo Nivel	Especialista Experto PRTG
Tercer Nivel	Fabricante

Se atenderán casos escalados sólo por el personal autorizado por COLJUEGOS, ya sean terceros, subcontratistas o personal representante de la entidad

Tiempo de entrega

Una vez el cliente entregue:

- Infraestructura
- Documento de dispositivos y sensores a configurar.
- Mapas a modelar

El trabajo durará un (1) mes, en caso alguno de los anterioeres puntos sufra retraso el tiempo de trabajo se verá impactado y no se podrá cumplir con el tiempo pactado. Al iniciar el proyecto se entregará un cronograma con las actividades a realizar y los tiempos para cada actividad.

Capacitación

Se ofrece una capacitación para dos (2) administradores de la solución.

- Para el uso eficiente de cualquier aplicativo es necesario contar con la adecuada base de conocimiento por parte del personal técnico responsable de la administración, a fin de garantizar que el personal encargado pueda sacarle el máximo provecho a la solución.

  Curso 360° de PRTG

- Curso presencial de un total de 8 horas separadas en varias sesiones de trabajo, en las cuales se trasladan los conocimientos teóricos básicos sobre la **configuración, administración, operación y traslado de buenas prácticas** de monitorización utilizando PRTG. El aprendizaje que se refuerza con el desarrollo de varios laboratorios encaminados a poner en práctica los conceptos aprendidos.

Alcance Bolsa de horas

Bolsa de 20 horas que permitirán al cliente:

+ Actualización de las herramientas.
+ Re implementación de servidor.
+ Labores correctivas y preventivas.
+ Configuración, asesoría técnica, orientación sobre procedimientos y funciones de la herramienta.
+ Capacitaciones.

Observaciones:

+ Las horas se ejecutaran dentro del horario laboral. (Horario: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6 p.m.)
+ Todas las actividades asociadas a esta bolsa de horas se realizaran de manera remotas.
+ Esta bolsa de horas tiene una vigencia de un (1) año.

PROPUESTA ECONOMICA

Nos permitimos proporcionar la propuesta financiera para atender los siguientes requerimientos:

COLJUEGOS desea evaluar la compra de una licencia perpetua de PRTG Hosted para 1000 sensores licenciamiento suscripción por 12 meses

LICENCIAMIENTO

		SUSCRIPCIÓN ANUAL	
Descripción	**Cantidad licencias**	**Valor Unit. COP**	**Valor Total COP**
LICENCIAMIENTO			
PRTG HOSTED 1000 Sensores POR 12 MESES	1	$ 18.325.300,00	$ 18.325.300,00
Televisor de 43 pulgadas	4	$ 1.567.450,00	$ 6.269.800,00
SERVICIOS PROFESIONALES			
Instalación, configuración y transferencia de conocimiento de PRTG Network Monitor			$ 7.760.640,00
Bolsa de 20 horas para PRTG Network Monitor			$ 5.442.600,00
Subtotal			**$ 37.798.340,00**
IVA 19%			**$ 7.181.684,60**
TOTAL PROYECTO CON IVA			**$ 44.980.024,60**

Nota: los precios de PRTG Hosted son pago anticipado.

Condiciones Comerciales:

- **FACTURACION.** El valor de liceciamiento será facturado por parte de Hachi SAS. NIT. 900606143-1 una vez se tenga la orden de compra con emitida por COLJUEGOS con base en el precio establecido en la presente oferta.
- **FORMA DE PAGO 30 días despues de radicada la factura.**
- Cantidades en pesos colombianos
- El segundo año el costo del licenciamiento tiene un incremento de acuerdo a lo definido por el fabricante.
- El licenciamiento PRTG hosted inicia a correr a partir de la fecha en que se active el mismo por 12 meses.

- Instalación de sondas remotas se realizará centralizadamente desde el sitio donde se ubique el servidor principal. En caso que las instalaciones sean fuera de Bogotá, los gastos de viaje y viáticos deberán ser cubiertos por el cliente.
- Oferta tienen vigencia de 30 días calendario.
- Se entregará adicionalmente un tablero en vidrio templado.

Atentamente,



Carlos Andrés Castro Cifuentes
Hachi SAS
Gerente Comercial
Carrera 67 # 102b - 11
Móvil: (57) 3013376234