COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA Coljuegos	ESTUDIO DE MERCADO	CODIGO:CAG-FR-011 Vigencia: 7-06-2023 Versión: 1 Página: __ de __

I. DATOS GENERALES DE LA SOLICITUD:

Radicado No.	Al contestar por favor cite: Radicado No.: 20242000180623 Fecha: 2024-09-05 12:16

PROCESO DE CONTRATACION ADMINISTRATIVA	Vicepresidencia, Jefe de oficina o Gerencia Usuaria:	Oficina de Tecnología de la Información

I. OBJETO DEL PROCESO CONTRACTUAL:

Adquirir una solución de Monitoreo y Control PRTG para Coljuegos.

II. CONSULTA SOLICITADA :

2.1 Medio por el cual se dieron se entregaron las oferta (cotizaciones) y especificaciones detallas para la adquisición del bien o servicio.

Medio	Marque	Fecha (dd/mm/aaaa)
Telefónico		
Correo Electrónico		
Area Solicitante	x	5/09/2024
Acercamiento del Proveedor		
Otro*		

***indique ¿Cuál?** Cotizaciones Proveedores

2.2 Los proveedores consultados fueron:

2.3 DATOS DEL LOS POSIBLES INTERESADOS

Nombre del Oferente	N°. Cedula o NIT	Nombre del Contacto	Teléfono	Direcciòn (incluya ciudad)	Correo Electrónico
HACHI SAS	900.606.143-1	CARLOS CASTRO	3013376234	Carrera 67 # 102b - 11	carlos.castro@hachi.co
KGV SERVICIOS S.A.S	900.411.046	Jane Stepfanie Perez Afanador	321 2513307	Cra 27A No. 42 – 51 Apto 1003	stepfanie.perez@kgvservicios.com
Klee Software SAS	900998268-4	EDWIN GELACIO	(305) 817-5731	Calle 80 # 73a -21 oficina 578	Edwin.gelacio@kleesoftware.com

NOTA: Se deben diligenciar todos los campos " datos de los posibles interesados"

2.3 Anexar cuadro comparativo.

III. ANALISIS DE LAS COTIZACIONES:

3.1 Se toma en base a las cotizaciones presentadas en el cuadro comparativo.

Es responsabilidad de la Oficina de Tecnología de la Información asegurar la disponibilidad de la información, por tal razón se requiere implementar herramientas de monitoreo continuo para la infraestructura de Coljuegos ya que es esencial por varias razones relacionadas con la eficiencia y seguridad tecnológica, las cuales se mencionan a continuación:

1. Garantizar la Disponibilidad y Estabilidad del Servicio: Las herramientas de monitoreo ayudan a asegurar que la infraestructura tecnológica de Coljuegos, como servidores, redes y sistemas de datos, esté funcionando de manera continua y sin interrupciones. Esto es crucial para mantener la operatividad de los sistemas de juegos y apuestas, evitando tiempos de inactividad que puedan afectar a los usuarios y operadores.
2. Detectar y Resolver Problemas de Forma Proactiva: El monitoreo en tiempo real permite identificar problemas técnicos antes de que se conviertan en fallos graves. Detectar y abordar problemas de infraestructura de manera proactiva minimiza el impacto en los servicios y evita posibles interrupciones que podrían afectar la integridad del sistema de juegos y apuestas.
3. Seguridad y Protección de Datos: Las herramientas de monitoreo son fundamentales para detectar posibles amenazas de seguridad, como intentos de acceso no autorizado o ciberataques. Garantizar la protección de los datos sensibles relacionados con los juegos y los jugadores es crucial para mantener la confianza y la integridad del sistema.
4. Cumplimiento Normativo: Coljuegos debe cumplir con diversas regulaciones y estándares de seguridad. El monitoreo de la infraestructura ayuda a asegurar que todos los aspectos tecnológicos cumplan con las normativas vigentes, facilitando auditorías y revisiones regulatorias.
5. Optimización de Recursos: El monitoreo ayuda a identificar cuellos de botella o ineficiencias en la infraestructura, permitiendo a Coljuegos optimizar el uso de recursos y mejorar la capacidad y el rendimiento de sus sistemas.
6. Capacidad de Escalabilidad: A medida que Coljuegos crece y el volumen de transacciones y datos aumenta, las herramientas de monitoreo permiten ajustar la infraestructura de manera escalable. Esto asegura que el sistema pueda manejar incrementos en la demanda sin comprometer la calidad del servicio.
7. Análisis y Reportes: Las herramientas de monitoreo recopilan datos valiosos sobre el desempeño de la infraestructura, lo que permite a Coljuegos analizar el funcionamiento del sistema, generar informes detallados y tomar decisiones informadas para futuras mejoras.
8. Resiliencia y Recuperación ante Desastres: Un monitoreo efectivo también incluye la capacidad de detectar fallos que podrían llevar a la pérdida de datos o la incapacidad de recuperación. Esto facilita la implementación de estrategias de recuperación ante desastres para minimizar el impacto en caso de fallos graves.

Se requiere adquirir el siguiente licenciamiento para realizar el monitoreo continuo para asegurar la disponibilidad de la información, así:

1. Licenciamiento PRTG HOSTED 1000 Sensores por 12 meses
2.Televisor de 43 Pulgadas 4 unidades
3. Instalación, configuración y transferencia de conocimiento de PRTG Network Monitor
4. Bolsa de 20 horas para PRTG Network Monitor

El proveedor deberá proporcionar al menos dos (2) certificaciones de experiencia de contratos debidamente ejecutados dentro de los últimos dos (2) años y que estén directamente relacionadas con el objeto del contrato.

A continuación se presenta cuadro comparativo con las propuestas presentadas por los proveedores:

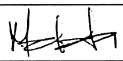
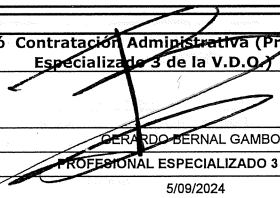
ITEM	ITEM	CANTIDAD	COTIZACIÓN 1 HACHI SAS		COTIZACIÓN 2 KGV SERVICIOS S.A.S		COTIZACIÓN 3 Klee Software SAS	
			VALOR UNITARIO	TOTAL	VALOR UNITARIO	TOTAL	VALOR UNITARIO	TOTAL
1	Suscripción a doce (12) meses de 500 sensores de PRTG Hosted Monitor	1	$ 18.325.300	$ 18.325.300	$ 23.850.998	$ 23.850.998	$ 22.350.890	$ 22.350.890
2	Televisor 43 Pulgadas	4	$ 1.567.450	$ 6.269.800	$ 1.980.670	$ 7.922.680	$ 1.850.350	$ 7.401.400
3	Servicios profesionales de implementación de PRTG	1	$ 7.760.640	$ 7.760.640	$ 10.689.000	$ 10.689.000	$ 9.570.000	$ 9.570.000
4	Bolsa de soporte de 20 horas	1	$ 5.442.600	$ 5.442.600	$ 7.450.000	$ 7.450.000	$ 6.376.000	$ 6.376.000
		Valor antes IVA		$ 37.798.340		$ 49.912.678		$ 45.698.290
		Valor IVA		$ 7.181.685		$ 9.483.409		$ 8.682.675
		Valor Total con IVA		**$ 44.980.025**		**$ 59.396.087**		**$ 54.380.965**

El proveedor que presentó la cotización más económica y que cumple con los requerimientos solicitados es HACHI SAS por un valor de $44.980.025 incluido IVA. Teniendo en cuentas las fuentes de consulta, se puede concluir que los elementos cotizados están dentro del precio del mercado y que de conformidad con el numeral 7 del artículo 22 del acuerdo 01 de 2019 del manual de contratación de Coljuegos, que establece la modalidad de contratación directa en la entidad, con relación a que cuando la cuantía del contrato no exeda de cien salarios mínimos mensuales legales vigentes (100SMMLV); se estima conveniente proceder con la contratación.

IV. P.A.A. PARA VIGENCIA

El presupuesto disponible en la línea PAA 2024-96, línea de Egresos No.180 - SOLUCIÓN DE MONITOREO Y CONTROL PRTG está por valor de $45.159.945 de Recursos Propios. Es decir que el valor de la contratación por la suma de $44.980.025 está dentro del presupuesto disponible para adelantar el proceso contractual

V. ELABORACIÓN Y REVISIÓN

Elaboró		Revisó Contratación Administrativa (Profesional Especializado 3 de la V.D.O.)	
Firma:		Firma:	
Nombre:	MELIDA CABALLERO	Nombre:	GERARDO BERNAL GAMBOA
Cargo:	PROFESIONAL 2 -VDO	Cargo:	PROFESIONAL ESPECIALIZADO 3 (E)-VDO
Fecha:	5/09/2024	Fecha:	5/09/2024

Elaboró: MELIDA ESPERANZA CABALLERO GALINDO

Revisó: GERARDO BERNAL GAMBOA

Folios: 1

Anexo: 0

Número de expediente (Nombre del Proceso objeto): 20242000150500026E - Monitoreo y Control PRTG