fna AHORRO	**FORMATO ÚNICO DE INVENTARIO DOCUMENTAL**	**GSO-GD-FO-026**
	PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	
	REFERENCIA - ACUERDO No. 042 DE 2002 AGN	**VERSIÓN: 0**

UNIDAD ADMINISTRATIVA: FONDO NACIONAL DEL AHORRO
OFICINA PRODUCTORA: VICEPRESIDENCIA DE OPERACIONES
OBJETO: ENTREGA DOCUMENTOS A GERENCIA DE CONTRATOS

Nº DE ORDEN	CÓDIGOS			NOMBRE DE LA SERIE, SUBSERIE O ASUNTOS	FECHAS EXTREMAS (dd-mm-aaaa)		UNIDAD DE CONSERVACIÓN				NÚMERO DE FOLIOS	SOPORTE	FRECUENCIA DE CONSULTA	OBSERVACIONES
	CODIGO OFICINA	SERIE	SUBSERIE		INICIAL	FINAL	CAJA	CARPETA	TOMO	OTRO				
1	1501	13	03	Contrato No. 126-2023 Soportes Informe Seguimiento para pagos No.10 factura No 2382 en de pago No.5300545884.	22-ago-24	09-sep-24					35			SE CARGAN DOCUMENTOS EN WM PARA INCLUIRLOS EN EL EXPEDIENTE ELECTRÓNICO DE ARCHIVO

Elaborado por: Carmenza Forero Barrera
Cargo: Profesional 3
Firma: Carmenza Forero B.
Lugar: Bogota **Fecha:** 11/09/2024

Entregado por: Carmenza Forero Barrera
Cargo: Profesional 3
Firma: Carmenza Forero B.
Lugar: Bogotá **Fecha:** 11/09/2024

Recibido por
Cargo :
Firma
Lugar **Fecha:**

03-2303-202409110018183

MEMORANDO

PARA **JOHANNA ALEJANDRA SÁNCHEZ MUÑOZ**
1.3.2. Gerencia Contratación

DE **1.10. Vicepresidencia De Operaciones**

ASUNTO Remisión factura y soportes del informe No. 10 FINAC S.A.S.
Con Anexos

FECHA 11/09/2024 11:40:37 a. m.

De manera atenta se informa que mediante correo seguro se enviaron al Grupo de Contratación la factura No. 2382 y los respectivos soportes del pago No.10 del contrato No. 126 de 2023 suscrito con el proveedor FINAC S.A.S. Cabe mencionar que estos fueron cargados en la plataforma SECOP II en el contrato en mención para su consulta.

Ítem	# Informe	# Factura Original	# Documento de Pago	Anexos
1	10	2382	5300545884	35 imágenes

Cordialmente,

PABLO EMILIO RIVERA MELO
Firmado digitalmente por PABLO EMILIO RIVERA MELO

RIVERA MELO PABLO EMILIO

Anexos: Lo anunciado

C.C. Vicepresidencia de Operaciones

Proyectó. Carmenza Forero Barrera - VO

	INFORME DE SEGUIMIENTO Y DE EVALUACIÓN CONTRACTUAL	Código: GLC-CONT-FO-016
	PROCESO DE CONTRATACIÓN	Versión: 1

INFORME No 10 **FACTURA No** 2382

No. DE ACEPTACIÓN: 1000051434 y 1000051435

FECHA		
22	08	2024
dd	mm	aaaa

1. GENERALIDADES DEL CONTRATO

CONTRATO No 126 (Número de Contrato) **DE** 2023 (Año de suscripción) **TIPO DE CONTRATO** Prestación de Servicios (Prestación de servicios, interventoria, consultoría, Convenio)

ORDENADOR DEL GASTO SANDRA MILENA BURGOS BELTRÁN (Nombre del ordenador del Gasto) — Secretaria General (Cargo del ordenador del Gasto)

CONTRATISTA **FINAC S.A.S.** (Escriba el nombre o razón social del contratista)

TIPO DE INTERVENTORIA Y/O SUPERVISIÓN: **INDIVIDUAL** [ ] **COLEGIADA** [X]

INTERVENTOR Y/O SUPERVISOR HELBERT YESID GARCÍA RODRÍGUEZ (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato) — FRANK WILSON GARCÍA CASTELLANOS (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

GEISON DANILO ARAQUE GÓMEZ (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

APOYO SUPERVISIÓN SEBASTIÁN CAMILO MORENO CASTILLO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato) — PABLO EMILIO RIVERA MELO (Nombre de la persona delegada para apoyar la supervisión del contrato)

JOHN JAIRO MENESES SILVA (Escriba nombre del supervisor o interventor del contrato)

OBJETO DEL CONTRATO

Prestar el servicio de soporte y mantenimiento de los aplicativos eFinac, eFinac Enterprise, FSAS y ALM.

DEPENDENCIA EJECUCIÓN CONTRATO Vicepresidencia de Operaciones, Gerencia de Riesgos Financieros-Vicepresidencia de Riesgos (Indique el nombre de la dependencia responsable del contrato)

PLAZO DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO 12 MESES (Indique en este espacio el número de días o de meses para ejecutar el contrato)

FECHA DE INICIACIÓN DEL CONTRATO 18 (Día) **DE** Oct (Mes) **DE** 2023 (Año)

FECHA DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO 17 (Día) **DE** Oct (Mes) **DE** 2024 (Año)

REGISTRO PRESUPUESTAL No. **5400001552**

VALOR DEL CONTRATO

DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE MILLONES TREINTA Y SIETE MIL QUINIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS M/CTE. ($287.037.594) incluido IVA.

(Indique en este espacio el valor del contrato en letras)

PRÓRROGAS	
No.	PLAZO

ADICIONES		
No.	VALOR	RP

SUSPENSIONES		
No.	DESDE	HASTA

2. INFORMACIÓN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

DESCRIPCIÓN	VALOR	PORCENTAJE
Valor Inicial del Contrato	$ 287,037,594	**100.0%**
Adiciones		**0.0%**
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	**$ 287,037,594**	**100.0%**
Valor ejecutado antes del presente pago	$ 177,066,459	**61.69%**
Valor del pago aprobado con el presente informe	$ 19,674,051	**6.85%**
VALOR TOTAL EJECUTADO	**$ 196,740,510**	**68.54%**
Porcentaje de ejecución presupuestal programado a la fecha		
DIFERENCIA EN LA EJECUCION PRESUPUESTAL DEL CONTRATO		**68.54%**

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en la ejecución presupuestal del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

3. DESCRIPCION ACTIVIDADES

Porcentaje de ejecución de actividades proyectado a la fecha	**68.54%**
Porcentaje de ejecución de actividades realizado a la fecha	**68.54%**
DIFERENCIA EN LA EJECUCION DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO	**0.00%**

**Nota: Esta información es diligenciada unicamente para Desarrollos o mantenimientos de Aplicaciones Tecnológicas*

*La fase de ejecución corresponde a desarrollo de Software de propiedad del FNA — **SI** [ ] **NO** [X]

*Si corresponde a Software del FNA marque la fase correspondiente — **Investigación** [ ] **Desarrollo** [ ]

OBSERVACIONES

(En caso de presentarse diferencias en el porcentaje de ejecución de actividades del contrato, indique brevemente la justificación de las mismas)

4. CONCEPTO SUPERVISOR O INTERVENTOR

El pago aprobado corresponde a los servicios prestados al Fondo Nacional del Ahorro para el periodo facturado del 18 de julio de 2024 al 17 de agosto de 2024, en ejecución del Contrato No. 126 de 2023, suscrito con el proveedor Finac S.A.S. Se aprueba el pago toda vez que el servicio prestado por el proveedor cumple con los establecido en el Anexo de Condiciones Generales y la prestación del servicio fue continua.

5. EVALUACIÓN CONTRATISTA (Escala de 0 - 5)

EVALUACION PARCIAL	
Cumplimiento del contrato	**5**
Plazos	**5**
Aspectos administrativos	**5**

6. CERTIFICACIÓN PARA PAGO

LOS SUSCRITOS, GERENTE DE SISTEMAS DE LA INFORMACION, GERENTE DE RIESGO FINANCIERO Y VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES EN SU CONDICIÓN DE SUPERVISOR TÉCNICO Y SUPERVISORES OPERATIVOS Y FUNCIONALES DEL CONTRATO No 126 DEL 2023

CERTIFICA:

Que FINAC S.A.S. identificado con NIT. No. 800.160.958-8 entregó Informe de Servicio de Soporte y Mantenimiento para el período en mención, dando cumplimiento a lo estipulado en el numeral 7. "Forma de Pago" del Anexo de Condiciones Generales del Contrato No. 126 de 2023 suscrito con esta Entidad y a las obligaciones contenidas en el mismo, el cual inició el 18 de octubre de 2023 con el cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.

ANEXOS PRESENTE INFORME

ANEXO		No FOLIOS	DESCRIPCIÓN
Factura Original	X	PDF	Factura No. 2382
Certifiicado pago Seguridad Social	X	PDF	Certificado de Revisor Fiscal de pago de Parafiscales y Seguridad Social.
Actas	X	PDF	Acta No. 10/24 seguimiento a ANS, formato de asistencia y compromisos
Informe Supervisión e informe de Gestión del Proveedor	X	PDF	Informe de Supervisión, Informe de Soporte y Mantenimiento, Informe de Gestión FINAC
OTROS	X	PDF	Certificación Circular 052, Certificación Base de Datos, correo de FINAC remitiendo soportes, correo remisión de factura, Aceptación de Servicios, Certificaión Bancaria Banco de Occidente, RUT de Finac año 2024, Resolución Autorización DIAN

Para constancia de lo anterior, se firma el presente informe bajo la responsabilidad expresa de los que intervienen en el mismo en Bogotá D.C., a los

Veintidós (día en letras) **(22)** (día en números) días del mes de **julio** (mes en letras) de **2024** (Año)

(Firma) HELBERT GARCIA R — Firmado digitalmente por HELBERT GARCIA R Fecha: 2024.08.23 15:13:02 -05'00'

(Nombre) HELBERT YESID GARCÍA RODRÍGUEZ - Supervisor

(Firma) ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO — Firmado digitalmente por ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO Fecha: 2024.08.23 16:04:07 -05'00'

(Nombre) GEISON DANILO ARAQUE GÓMEZ - Supervisor

(Firma) PABLO EMILIO RIVERA MELO — Firmado digitalmente por PABLO EMILIO RIVERA MELO

(Nombre) PABLO EMILIO RIVERA MELO - Apoyo Supervisión

(Firma) John Jairo Meneses Silva — Firmado digitalmente por John Jairo Meneses Silva Fecha: 2024.08.23 08:33:17 -05'00'

(Nombre) JHON JAIRO MENESES SILVA - Apoyo Supervisión

(Firma) GARCIA CASTELLANOS FRANK WILSON — Firmado digitalmente por GARCIA CASTELLANOS FRANK WILSON Fecha: 2024.08.23 16:39:15 -05'00'

(Nombre) FRANK WILSON GARCÍA CASTELLANOS- Supervisor

(Firma)

(Nombre) SEBASTIÁN CAMILO MORENO CASTILLO - Apoyo Supervisión

Estadística de datos	Cantidad
Registros transferidos	6

Cl.doc. : RE (Factura bruto) Documento normal

Reg.prelim.por	NTUIRAN	Contab.por	MRINCONZ		
Nº doc.	5100002004	Sociedad	1000	Ejercicio	2024
Fe.docum.	22.08.2024	Fecha contab.	22.08.2024	Período	08
Calc.impuestos	☑				
Referen.	2382				
Moneda doc.	COP				
Txt.cab.doc.	02-2303-202408263971339				

Pos	CT	Cuenta	Texto breve cuenta	Asignación	II	Importe
1	31	1000000298	FINANZAS Y ACTUARIA		W0	17,224,549-
2	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	14,917,055
3	86	2511950101	CXP PROVED EM/RF		W0	4,756,996
4	50	2519050401	HONORARIOS 11%			1,818,610-
5	50	2519053801	RTE IVA TARIFA GENER			471,185-
6	50	2519054408	SERVICIOS 304 BOGOTA			159,707-

FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS

NIT : 800,160,958 - 8
CALLE 71 12 67 PISO 4
BOGOTA - COLOMBIA
7422187
facturacionelectronica@finac.com
Responsables de iva - No somos autorretenedores
Actividad Económica 6201 Tarifa 9.66

Cliente	FONDO NACIONAL DE AHORRO S A		
NIT	899,999,284 - 4	**Teléfono**	3810150
Dirección	CL 12 65 11	**Vendedor**	
Ciudad	BOGOTA - COLOMBIA	**Centro Costo**	1
Correo	facturacionelectronica@fna.gov.co		

FRA ELECTRONICA DE VENTA

FE 2382

Fecha y Hora de Factura

Generación	2024-08-22	14:03:57
Expedición	2024-08-22	14:07:26
Vencimiento	2024-08-30	

Item	Código	Descripción	Unid	Cant	V. Unit	ValorUnitarioxI	Valor Total	ValorTotalxIte
1	4155300300	ALM SOPORTE Y MANTENIMIENTO		0.00	0.00	0.00	3,997,475.63	0.00
2	4155300300	EFINAC SEGURIDADES Y ENTERPRISE SOPORTE Y MTTO		0.00	0.00	0.00	12,535,340.35	0.00

Total Items 2

Total Bruto		16,532,815.98
RETE FUENTE 11%		1,818,609.76
IVA		3,141,235.04
Retenc. IVA		471,185.26
Retenc. ICA	**9.66**	159,707.00
Total a Pagar		**17,224,549.00**

FORMA DE PAGO		MEDIO DE PAGO		
Credito	Credito	Efectivo	Cuota 1 F - 006- 2382 Vence el 2024-08-30	17,224,549.00

VALOR EN LETRAS

Diecisiete Millones Doscientos Veinticuatro Mil Quinientos Cuarenta Y Nueve Pesos Mcte

OBSERVACIONES

PERIODO DEL 18 DE JULIO AL 17 DE AGOSTO DE 2024
SERVICIO PRESTADO EN BOGOTA
CONTRATO No. 126 DE 2023
No. DE ACEPTACION:1000051435
No. DE ACEPTACION:1000051434
ATN DR PABLO EMILIO RIVERA MELO
CONSIGNAR A LA CUENTA CTE BANCO OCCIDENTE 253-02449-1

Firma Elaborado por : LORENA SARMIENT

Firma Recibido

FACTURA DE VENTA, NO SOMOS AUTORRETENEDORES, NO SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. **Resolución y/o Autorización de facturación No**. 18764074328200 **aprobado en** 2024-07-04 **hasta el** 2026-01-04, **vigencia** 18 Meses, **prefijo** FE **desde el número** 2307 **al** 5000

CUFE :87d681f9b94dd87dfee672bccabdb80e5601095305fc052e8bc9a45d70663636578a727ab06a0a0535f26ded2f721e14

ORIGINAL

Fabricante del Software: Siigo S.A.S - Nit: 830.048.145-8, Nombre del Software: Siigo Pyme. Proveedor tecnológico: Siigo S.A.S - Nit: 830.048.145-8

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE:

FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S
CON NIT. 800.160.958 – 8

CERTIFICA QUE

De acuerdo al Artículo 50 de la Ley 789 de 2002 la compañía ha dado cumplimiento oportuno y completo durante los últimos seis meses con los aportes y demás obligaciones legales que corresponden al Sistema de Seguridad Social, en cuanto a salud, riesgos profesionales, pensiones, aportes a las cajas de compensación familiar, aportes al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje.

La presente certificación se firma en Bogotá, a los ocho (8) días del mes de Agosto de 2024.

Atentamente,



INGREE JULIETH FIGUEROA
T.P. 173579-T
Revisor fiscal

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GTO-FO-306
	PROCESO GESTIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Versión: 0

Acta N°	10/24	**Tema:**	Reunión de seguimiento de ANS
Fecha:	21/08/2024	**Ubicación:**	Convocada por Teams
Hora inicio:	3:30 pm	Hora fin:	4:09 pm

1. OBJETIVO

Objetivo	Revisar ANS periodo del 18 de julio del 2024 al 17 de agosto 2024		
PARTICIPANTES CONVOCADOS A LA REUNIÓN			
Nombre completo	**Dependencia**	**Cargo**	**¿Asistió?**
John Jairo Meneses Silva	Sistemas de la Información	Profesional	SI
Geison Danilo Araque Gomez	Gerencia Riesgo Financiero	Vicepresidente	SI
Sebastian Camilo Moreno Castillo	Gerencia Riesgo Financiero	Profesional	SI
Pablo Emilio Rivera Melo	Vicepresidencia de Operaciones	Profesional	SI
Luz Mercedes Jiménez Gómez	FINAC S.A.S.	Consultora Servicio al Cliente	SI

2. **DESARROLLO DE LOS TEMAS** (Describir los puntos tratados en la reunión)

1. Documentación Contractual

a. Documentación del Proveedor de Inicio del Contrato: En esta ocasión No Aplica.
b. Informes mensuales del servicio de soporte y mantenimiento: No se aplicaron ANS.
c. Respuesta a comunicaciones del FNA y la gerencia Proyectos/Supervisión/Inventaría 5 días después de la recepción del requerimiento: No se aplicaron ANS.
d. Tiempo de respuesta a revisión de actas: No se aplicaron ANS.
e. Tiempo de firmas de actas: No se aplicaron ANS.

2. Sistema de Gestión de Calidad
a. Utilización de los formatos como el de acta: No se aplicaron ANS.

3. Cumplimiento del Cronograma
a. En el periodo a evaluar, no aplicó este ítem en la evaluación de ANS.

4. Niveles de Servicio Soporte, Mantenimiento y Desarrollo
a. Atención y Resolución de incidencias: No se aplicaron ANS

3. DECISIONES TOMADAS (Registrar claramente las decisiones tomadas**)**

Próxima reunión 19 de septiembre del 2024
Hora 3:30 Pm

4. COMPROMISOS PACTADOS

DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE (s)	FECHA PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL COMPROMISO
Elaboración Acta de Reunión de Seguimiento de los ANS y corrección informe soporte y mantenimiento.	Luz Mercedes Jiménez Gómez	22/08/2024
Fecha de entrega de cotización de migración a SQL Server de las bases de datos de eFinac y Enterprise.	Luz Mercedes Jiménez Gómez	22/08/2024
Fecha de entrega de Plan de Trabajo y fecha para despliegue en ambiente de pruebas de medios de nuevas versiones de los aplicativos de Finac.	Luz Mercedes Jiménez Gómez	23/08/2024
Fecha de entrega a Finac de bases de datos en carpeta de Transfer	John Jairo Meneses	23/08/2024

APROBÓ	APROBÓ
ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO Firmado digitalmente por ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO Fecha: 2024.08.23 16:05:40 -05'00' Geison Danilo Araque Gómez **Gerente** **Gerencia de Riesgos Financieros- FNA**	John Jairo Meneses Silva Firmado digitalmente por John Jairo Meneses Silva Fecha: 2024.08.23 08:34:11 -05'00' John Jairo Meneses Silva **Profesional** **Sistemas de información - FNA**

	FORMATO ACTA DE REUNIÓN	Código GTO-FO-306
	PROCESO GESTIÓN DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Versión: 0

APROBÓ	**ELABORO**
PABLO EMILIO RIVERA MELO Firmado digitalmente por PABLO EMILIO RIVERA MELO Pablo Emilio Rivera Melo **Profesional** **Vicepresidencia de Operaciones – FNA**	Luz Mercedes Jiménez Gómez Firmado digitalmente por Luz Mercedes Jiménez Gómez Fecha: 2024.08.22 07:19:12 -05'00' Luz Mercedes Jiménez Gómez **Consultora Servicio Al Cliente** **Finac S.A.S**
APROBÓ	
Sebastian Camilo Moreno Castillo **Profesional** **Gerencia de Riesgos Financieros- FNA**	

INFORME DE SUPERVISIÓN

APROBACIÓN DE CUENTA No. 10

1. Generalidades del Contrato supervisado:

Contrato No. 126 de 2023	
Objeto del contrato: Prestar el servicio de soporte y mantenimiento de los aplicativos eFinac, eFinac Enterprise, FSAS y ALM.	
Valor del contrato: DOSCIENTOS OCHENTA Y SIETE MILLONES TREINTA Y SIETE MIL QUINIENTOS NOVENTA Y CUATRO PESOS M/CTE. ($287.037.594,00) **Adiciones:**	
Fecha de inicio: 18/10/2023	**Fecha de terminación del contrato:** 17/10/2024
Nombre del Contratista: FINAC S.A.S	**NIT contratista:** 800.160.958-8

2. Objetivos específicos del informe de supervisión:

En cumplimiento de su función de supervisión, el Gerente de Sistemas de Información, el Gerente de Riesgo Financiero y el Vicepresidente de Operaciones, realizan el seguimiento de las actividades y obligaciones generales y específicas estipuladas en el Anexo de Condiciones Generales del Contrato No. 126 de 2023.

3. Resumen ejecutivo aprobación del pago

Se recibe la factura de cobro No. 2382 del período comprendido entre el 18 de julio de 2024 y el 17 de agosto de 2024 por valor de $19.674.051,00 incluido IVA, correspondiente al noveno pago de acuerdo con lo estipulado en el numeral 7. "Forma de Pago" del Anexo de Condiciones Generales del Contrato No.126 de 2023:

a. Aplicativos eFinac, Enterprise y Seguridades FSAS:

Se pagarán doce (12) mensualidades iguales, vencidas cada una por valor de CATORCE MILLONES NOVECIENTOS DIECISIETE MIL CINCUENTA Y CINCO PESOS M/CTE. ($14,917,055.00) incluido IVA y previa aprobación del supervisor y la entrega de los soportes requeridos correspondientes al servicio de soporte y mantenimiento de los aplicativos e-Finac, FINAC Enterprise y FSAS. Previo a la radicación de la factura FINAC S.A.S. deberá entregar a FNA el informe de prestación del servicio; una vez aprobado el informe por parte del Supervisor del contrato FINAC S.A.S. podrá radicar la factura conforme con el procedimiento de pago de proveedores establecido por FNA

b. Aplicativo ALM:

Se pagarán dos (12) mensualidades iguales, vencidas cada una por valor de CUATRO MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y SEIS MIL NOVECIENTOS NOVENTA Y SEIS PESOS M/CTE. ($4,756,996.00) incluido IVA previa aprobación del supervisor y la entrega de los soportes requeridos, correspondientes al servicio de soporte y mantenimiento del aplicativo ALM. Previo a la radicación de la factura FINAC S.A.S. deberá entregar a FNA el informe de prestación del servicio; una vez aprobado el informe por parte del Supervisor del contrato FINAC S.A.S. podrá radicar la factura conforme con el procedimiento de pago de proveedores establecido por FNA.

4. Resumen facturación y ejecución presupuestal:

En el siguiente cuadro, se muestra el resumen de la facturación del servicio, el valor de ejecución del contrato y la disponibilidad para el período facturado:

Pago No.	Detalle	Valor Factura ($)	Saldo ($)	% Valor Cancelado Factura	Ejecución Presupuestal (Acumulado)
1	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	19,674,051.00	267,363,543.00	6.85%	6.85%
2	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	19,674,051.00	247,689,492.00	6.85%	13.71%
3	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	19,674,051.00	228,015,441.00	6.85%	20.56%
4	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	19,674,051.00	208,341,390.00	6.85%	27.42%
5	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	19,674,051.00	188,667,339.00	6.85%	34.27%
6	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	19,674,051.00	168,993,288.00	6.85%	41.13%
7	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	19,674,051.00	149,319,237.00	6.85%	47.98%
8	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	19,674,051.00	129,645,186.00	6.85%	54.83%

9	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	19,674,051.00	109,971,135.00	6.85%	61.69%
10	Pago Servicio de Soporte y Mantenimiento eFinac, Enterprise, FSAS y ALM	19,674,051.00	90,297,084.00	6.85%	68.54%

5. Conclusiones

Con base en la verificación de los servicios relacionados se procede la aprobación de la cuenta No.10, correspondiente a la factura No. 2382 presentada por FINAC S.A.S. por valor de **DIECINUEVE MILLONES SEISCIENTOS SETENTA Y CUATRO MIL CINCUENTA Y UN PESOS M/CTE ($19.674.051.00) INCLUIDO IVA.**

En constancia de lo anterior se firma la presente aprobación a los veintidós (22) días del mes de agosto de 2024.

HELBERT GARCIA R
Firmado digitalmente por HELBERT GARCIA R
Fecha: 2024.08.23 15:13:32 -05'00'

HELBERT YESID GARCÍA RODRÍGUEZ
Gerente de Sistemas de la Información
Supervisor Técnico

GARCIA CASTELLANOS FRANK WILSON
Firmado digitalmente por GARCIA CASTELLANOS FRANK WILSON
Fecha: 2024.08.23 16:37:55 -05'00'

FRANK WILSON GARCÍA CASTELLANOS
Vicepresidente de Operaciones
Supervisor Operativo y Funcional

ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO
Firmado digitalmente por ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO
Fecha: 2024.08.23 16:06:45 -05'00'

GEISON DANILO ARAQUE GÓMEZ
Gerente de riesgo Financiero
Supervisor Operativo y Funcional

John Jairo Meneses Silva
Firmado digitalmente por John Jairo Meneses Silva
Fecha: 2024.08.23 08:34:45 -05'00'

JOHN JAIRO MENESES SILVA
Profesional Gerencia de Sistemas de la Información
Apoyo Supervisión Técnica

PABLO EMILIO RIVERA MELO
Firmado digitalmente por PABLO EMILIO RIVERA MELO

PABLO EMILIO RIVERA MELO
Profesional Vicepresidencia de Operaciones
Apoyo Supervisión Operativa y Funcional

SEBASTIÁN CAMILO MORENO CASTILLO
Profesional Gerencia de Riesgos Financieros
Apoyo Supervisión Operativa y Funcional

FINAC FINANZAS Y ACTUARIA S.A.S

Informe de Gestión

1.Información General del Reporte Presentado

Entidad:	FONDO NACIONAL DEL AHORRO
Aplicativos:	ALM – e-Finac – Enterprise -Seguridades
Fecha Generación Informe:	16 DE AGOSTO DE 2024
Periodo Para Evaluar:	18 DE JULIO 2024 AL 17 DE AGOSTO DE 2024.
Número de Informe:	10-2024

2. Informe Requerimientos

- ✓ **CONSOLIDADO**

ABIERTOS	4
ATENDIDOS	0
CERRADO	0
FACTURACION Y COTIZACIONES	2

TIPO	DESCRIPCION FINAC
Soporte Funcional	Se detalla cualquier mensaje que recibe Finac donde el cliente indica preguntas, inquietudes o sugerencias de las aplicaciones.
Soporte Técnico	✓ Preparación y certificación medios de instalación ✓ Soporte a incidentes de las aplicaciones reportados por servicio al cliente ✓ Documentación, reuniones y solución de dudas e inquietudes Técnicas.
Incidente	Se deriva de los soportes funcionales, cuando el cliente remite algún mensaje de error y no se tiene claridad. Dicho ambiente se debe replicar y pasar a desarrollo en caso de que se deban hacer cambios.
Mejora del Sistema	Solicitud del cliente de una mejora en la aplicación, la cual se puede dar por una réplica interna o sugerencia del cliente.
Mejora Facturable	Mejoras que son facturables por ser exclusivas para el cliente.

- ✓ **ABIERTOS**

Se encuentran **"Abiertos"** los requerimientos, cuando FNA reporte alguna solicitud técnica o funcional y esté pendiente por FINAC entregar el diagnóstico y/o solución.

Total: 4

TICKET	TIPO	DESCRIPCION	CRITICIDAD	FECHA ABIERTO	OBSERVACIONES FINAC
30407	Soporte Funcional	Solicitud soporte finac eliminación de usuarios FSAS	Alto	12/07/2024	Se envió correo 8/8/2024 se sugirió la actualización de FSAS
30408	Soporte Técnico	Sesión Integración E-Finac - Qradar	Alto	12/07/2024	En proceso, pendiente back up aplicaciones
30414	Soporte Técnico	Apoyo acceso a ALM (contingencia)	Alto	12/07/2024	Solucionado
27212	Soporte Funcional	Boletín del proyecto de modernización del Depósito Central de Valores 008 - Conteo de días	Alto	24/11/2023	Pendiente correo hacia FNA.

- ✓ **ATENDIDOS EN EL PERIODO**

El Estado de los tickets que aparecen como **"Atendido"**, se refiere a casos que fueron solucionados o se encuentran aún en revisión por parte de FNA para darles continuidad o cerrarlos.

Total: 0

- ✓ **CERRADOS EN EL PERIODO**

Los tickets que se encuentran en estado **"Cerrado",** son aquellos que fueron entregados y confirmados para el cierre por parte de FNA. En este ítem es posible validar todos los tickets cerrados en el periodo del reporte.

Total: 0

- ✓ **COTIZACIONES Y/O FACTURACIONES**

Los tickets que se clasifican en **"Cotizaciones y/o Facturación"**, son aquellas solicitudes funcionales o técnicas requeridas por FNA, que están por fuera del alcance del contrato de soporte y mantenimiento y, que están pendientes por cotizar por parte de FINAC o pendientes de aprobación por parte de FNA.

Total: 2

TICKET	TIPO	DESCRIPCION	CRITICIDAD	FECHA ABIERTO	OBSERVACIONES FINAC
28932	Soporte Funcional	Cotización Propuesta Proyecto Modernización DCV - eFinac	Alto	17/04/24	Se envió correo el 12 Julio 2024
30759	Soporte Funcional	Migración Oracle a SQL Server aplicaciones Finac	Alto	19/07/2024	Se envió correo el 05 agosto 2024

✓ **LLAMADAS RECIBIDAS**

Se indican la cantidad de llamadas recibidas durante el periodo del reporte.

Total: 0

3. Información Adicional

✓ **AMBIENTES Y VERSIONES**



Finac ALM

- Ambiente Producción: v.2.10.28.0200
- Ambiente Pruebas: v. 2.10.28.020001
- **Ultima Versión Finac: v.2.10.34.0000**



Seguridades

- Ambiente Producción: v. 20.3.4
- Ambiente Pruebas: v. 20.3.4
- **Ultima Versión Finac: v.20.3.4**



eFinac

- Ambiente Producción: v. 2.3.71.0507
- Ambiente Pruebas: v.2.3.71.0507
- **Ultima Versión Finac: v.2.3.108.0000**



Enterprise

- Ambiente Producción: v.1.16.13.0200
- Ambiente Pruebas: v.1.16.13.0200
- **Ultima Versión Finac: v.1.16.40.0000**

✓ **MATRIZ Y CANALES DE COMUNICACIÓN FINAC.**

PERFIL	NOMBRE	NIVEL DE ESCALAMIENTO
Correo Principal	**finacservicioalcliente@finac.com**	**Porfavor dirigir siempre a este correo sus solicitudes.**
Consultor Funcional	Luz Mercedes Jimenez luz.jimenez@finac.com Angie Arevalo anyi.arevalo@finac.com	Primer Nivel
Coordinador Servicio al Cliente	Jessica Jimenez Ortega jessica.jimenez@finac.com	Segundo Nivel Contacto: 310-656-9860
Contacto Administración	Lorena Sarmiento astrid.sarmiento@finac.com	Contacto: 321-604-4355, en caso que no se de respuesta el número anterior puede contactarse por este número para dejar su solicitud.

INFORME DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO

PERIODO PARA EVALUAR : 18 DE JULIO 2024 AL 17 DE AGOSTO DE 2024.
CONTRATISTA : FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S.
FECHA ENTREGA INFORME : 21 DE AGOSTO DE 2024.

<table>
<tr><th>ITEMS A EVALUAR</th><th>COMENTARIOS</th></tr>
<tr><td>Ajuste de tipo normativo derivados especialmente de las resoluciones y circulares emitidas por los entes de control y asociados al objeto del aplicativo.</td><td>No se han entregado ajustes normativos.</td></tr>
<tr><td>Soporte técnico telefónico, vía email para consultas y aclaraciones de inquietudes técnicas u operativas, en el horario de 7 a.m a 6 p.m de lunes a viernes en días hábiles</td><td>Durante este periodo se dieron los siguientes soportes:
No fue requerido soporte por parte del Fondo Nacional del Ahorro.
Total, E-mail: 0
<table>
<tr><th>RM</th><th>Prioridad</th><th>Descripción</th><th>Fecha Abierto</th><th>Fecha Cerrado</th><th>Estado</th></tr>
<tr><td>30407</td><td>Alto</td><td>Sesión soporte</td><td>18/07/2024</td><td></td><td>Cerrado</td></tr>
<tr><td>30781</td><td>Alto</td><td>Sesión plan trabajo</td><td>13/08/2024</td><td></td><td>Abierto</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>
Total, llamadas durante el periodo: 2
TOTAL, ATENDIDOS PERIODO: 2</td></tr>
<tr><td>Soporte presencial para manejo de incidentes o requerimientos que no se puedan solucionar vía telefónica, fax o e-mail y que sean imputables de error.</td><td>No se realizó ningún soporte presencial.</td></tr>
<tr><td>El contratista informará mínimo una vez durante la duración del contrato la ejecución del plan de manejo de contingencia empleado para el FNA.</td><td>Se entrega el plan ejecutado el 23 de abril 2024.</td></tr>
<tr><td>El contratista deberá entregar documentación funcional y técnica del aplicativo cada vez que se presente una actualización del módulo.</td><td>No se han entregado ajustes.</td></tr>
<tr><td>El contratista deberá relacionar en forma detallada cada una de las actividades de soporte y mantenimiento preventivo y servicios asociados realizados.</td><td>No ha sido necesario realizar soporte de mantenimiento preventivo.</td></tr>
<tr><td>El contratista presentará un informe mensual acorde a las fechas de corte del contrato, en donde se detalle las actualizaciones del módulo, la relación de los mantenimientos efectuados durante la vigencia del contrato, detallando cada uno de los servicios prestados y el soporte preventivo adelantado.</td><td>Se entrego reporte el 22 de julio 2024.</td></tr>
<tr><td>El contratista deberá asistir a las reuniones que solicite el FNA para efectuar el seguimiento del contrato.</td><td>Se realiza sesión vía teams el 22 de julio 2024.</td></tr>
<tr><td>El contratista deberá realizar capacitación técnica y funcional del aplicativo de las modificaciones realizadas al software.</td><td>No se ha realizado capacitaciones.</td></tr>
</table>

ITEMS A EVALUAR	COMENTARIOS	
En caso de ser necesario y durante el periodo de soporte y mantenimiento el proveedor deberá suministrar las versiones necesarias para que el F.N.A. efectúe las instalaciones o reinstalaciones que se requieran, causadas por fallas propias de la solución o del hardware donde esté instalado.	**(Ambiente de Producción)** e-Finac V. 2.3.71.0507 Click once V. 2.3.71.0507 Enterprise V. 1.16.13.0200 Seguridades V 20.3.4 Finac ALM 2.10.28.0200	**(Ambiente de Pruebas)** e-Finac V. 2.3.71.0507 Click once V. 2.3.71.0507 Enterprise V. 1.16.13.0200 Seguridades V 20.3.4 Finac ALM 2.10.28.0200
El oferente debe especificar el costo hora para atender servicios que requiera el FNA, que no se encuentren incluidos en el soporte y mantenimiento así mismo para atender soporte en horarios extendidos.	Se genera cotización para la adquisición del desarrollo de Cargue de Repos Banrep y Conciliación de Saldos.	

APROBÓ	APROBÓ
ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO Firmado digitalmente por ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO Fecha: 2024.08.23 16:07:42 -05'00' Geison Danilo Araque Gómez **Gerente** **Gerencia de Riesgos Financieros- FNA**	John Jairo Meneses Silva Firmado digitalmente por John Jairo Meneses Silva Fecha: 2024.08.23 08:35:27 -05'00' John Jairo Meneses Silva **Profesional** **Sistemas de información - FNA**
APROBÓ	**ELABORO**
PABLO EMILIO RIVERA MELO Firmado digitalmente por PABLO EMILIO RIVERA MELO Pablo Emilio Rivera Melo **Profesional** **Vicepresidencia de Operaciones – FNA**	Luz Mercedes Jiménez Gómez Firmado digitalmente por Luz Mercedes Jiménez Gómez Fecha: 2024.08.22 08:59:47 -05'00' Luz Mercedes Jiménez Gómez **Consultora Servicio Al Cliente** **Finac S.A.S**
APROBÓ	
 Sebastian Camilo Moreno Castillo **Profesional** **Gerencia de Riesgos Financieros- FNA**	

	FORMATO ASISTENCIA E INFORME DE REUNION	CODIGO: GA-FO-036
	PROCESO GESTION ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	VERSION:0

Motivo de la reunión: Seguimientos ANS contrato No.126-2023	**Hora Inicio: 3:30 a 4:09 pm**	**Fecha: 21 de agosto de 2024**
Lugar de Realización: realizada por Microsoft TEAMs (reunión virtual)	**Dependencia que convoca:** Vicepresidencia de Operaciones	

Asistentes

N°	Nombres y apellidos	Empresa / Dependencia	Correo	Teléfono y/o extensión	Firma
1	Luz Mercedes Jiménez	FINAC S.A.S.	Jessica.jimenez@finac.com	3158426709	Luz Mercedes Jiménez Gómez Firmado digitalmente por Luz Mercedes Jiménez Gómez Fecha: 2024.08.21 18:25:09 -05'00'
2	John Jairo Meneses Silva	Gerencia de Sistemas de la Información	jmeneses@fna.gov.co	6308	John Jairo Meneses Silva Firmado digitalmente por John Jairo Meneses Silva Fecha: 2024.08.23 08:36:10 -05'00'
3	Geison Danilo Araque Gómez	Gerencia de Riesgos Financieros	scmoreno@fna.fgov.co	6547	ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO Firmado digitalmente por ARAQUE GOMEZ GEISON DANILO Fecha: 2024.08.23 16:08:40 -05'00'
4	Pablo Emilio Rivera Melo	Vicepresidencia de Operaciones	privera@fna.gov.co	6533	PABLO EMILIO RIVERA MELO Firmado digitalmente por PABLO EMILIO RIVERA MELO
5	Sebastián Camilo Moreno Castillo	Gerencia de Riesgos Financieros	scmoreno@fna.gov.co	6547	

	FORMATO ASISTENCIA E INFORME DE REUNION	CODIGO: GA-FO-036
	PROCESO GESTION ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	VERSION:0

REGISTRO DE COMPROMISOS

No	TAREA	FECHA EJECUCIÓN	RESPONSABLE	SEGUIMIENTO
1	Elaboración del Acta de la Reunión de Seguimiento a los ANS y corrección informe de soporte y mantenimiento.	22/08/2024	Luz Mercedes Jiménez	
2	Informar fecha de entrega de cotización de migración a SQL Server de las bases de datos de eFinac y Enterprise.	22/08/2024	Luz Mercedes Jiménez	
3	Informar fecha de entrega de Plan de Trabajo y fecha para despliegue en ambiente de pruebas de medios de nuevas versiones de los aplicativos de Finac.	23/08/2024	Luz Mercedes Jiménez	
4	Fecha de entrega a Finac de bases de datos en carpeta de Transfer	24/08/2024	John Meneses	

Próxima reunión

Fecha	Hora
19-09-2024	3:30 pm

Abelica Global ™

Finac

Finanzas y Actuaría

CERTIFICACION CIRCULAR 052

El contratista certifica que cumple a nivel satisfactorio con los parámetros de la **CIRCULAR 052** que nos aplican, los cuales están señalados en los documentos anexos, esta certificación es válida para los productos:

e-FINAC, Seguridades, Finac-ALM, y e-Finac Enterprise.

Se expide por petición del interesado para el periodo del 18/07/2023 al 17/08/2024.

Cordialmente,

Jessica Jimenez Ortega

Jessica Jiménez Ortega
Coordinadora Soporte y Mantenimiento
FINAC S.A.S.

Abelica Global ™

Finac

Finanzas y Actuaría

CERTIFICACION BASE DE DATOS

El contratista certifica que las bases de datos asociadas no han sido modificadas de manera externa para ninguno de los productos mencionados a continuación:

e-FINAC, Seguridades, Finac-ALM, y e-Finac Enterprise.

Se expide por petición del interesado para el periodo del 18/07/2023 al 17/08/2024.

.

Cordialmente,

Jessica Jimenez Ortega

Jessica Jiménez Ortega
Coordinadora Soporte y Mantenimiento
FINAC S.A.S.

Pablo Emilio Rivera Melo

De: Finac Servicio al Cliente <finacservicioalcliente@finac.com>
Enviado el: miércoles, 21 de agosto de 2024 9:03 a. m.
Para: Pablo Emilio Rivera Melo; Sebastian Camilo Moreno Castillo; Geison Danilo Araque Gomez; Carmenza Forero Barrera; Luis German Jurado Riascos; John Jairo Meneses Silva
CC: Finac Servicio al Cliente; Luz Mercedes Jimenez
Asunto: INFORME SOPORTE Y MANTENIEMIENTO 18 JUL 2024 al 17 AGO 2024
Datos adjuntos: Informe de Gestión FNA Agosto.pdf; Servicio de soporte y mantenimiento Agosto.pdf; Certificación Circular 052 Agosto.pdf; Certificación BD Agosto.pdf; FACT 2382 DE FNA.pdf; CERTIFICACION DE APORTES A SEGURIDAD SOCIAL - AGOSTO 2024.pdf; 08-PENSIÓN JULIO 2024 SALUD AGOSTO 2024 COMPROBANTE DE PAGO.pdf

Estimado Cliente,

Adjunto documentación correspondiente al informe mensual comprendido entre el periodo del **18/07/2024 al 17/08/2024** para el desarrollo de la sesión del día de hoy 21 de agosto 2024.

1. Informe de gestión periodo 18/07/2024 al 17/08/2024.
2. Informe de soporte y mantenimiento periodo 18/07/2024 al 17/08/2024.
3. Certificación circular 052 periodo 18/07/2024 al 17/08/2024.
4. Certificación base de datos periodo 18/07/2024 al 17/08/2024.
5. Factura FNA.
6. Parafiscales: Certificación de Aportes y Comprobante de pago

Quedamos atentos a cualquier inquietud o comentario sobre el particular.

Cordial saludo,

Abelica Global
Finac
Finanzas y Actuaría

Luz Mercedes Jiménez Gómez
Consultoría
Finac S.A.S
Calle 71 No.12-67 Piso 4º. Edificio Pool
Bogotá D. C. Colombia
Tel. 7422187
www.finac.com
luz.jimenez@finac.com

REMITENTE EXTERNO
"PRECAUCIÓN: Este correo ha sido enviado desde una cuenta externa al FNA. No haga click en sus enlaces y no abra sus adjuntos a menos que reconozca al remitente."

Pablo Emilio Rivera Melo

De: Aracely Abril Gil
Enviado el: jueves, 22 de agosto de 2024 2:24 p. m.
Para: Carmenza Forero Barrera; Pablo Emilio Rivera Melo
Asunto: La Factura: FE2382-FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS
Datos adjuntos: z08001609580082494e.zip

Cordial saludo,

*Se solicita validar factura adjunta y confirmación de liberación en aplicativo SAP con el fin de continuar actividad de radicación automática de facturas electrónicas derivadas de los contratos suscritos por la entidad, a través de la herramienta Work Manager.

La Factura: FE2382
Del proveedor: FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS
Cumple con los requisitos requeridos por la DIAN

De: facturacion@siigo.com <facturacion@siigo.com>
Enviado el: jueves, 22 de agosto de 2024 2:08 p. m.
Para: Facturacion Electronica <facturacionelectronica@fna.gov.co>
CC: facturacionelectronica@finac.com
Asunto: 800160958;FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS;FE2382;01;FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS

FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS

Sr. (a) **FONDO NACIONAL DE AHORRO S A**

FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS le informa que se generó la siguiente factura

Número de factura	**F-006-2382**
A nombre de	**FONDO NACIONAL DE AHORRO S A**
Valor total	**$ 17,224,549.00**

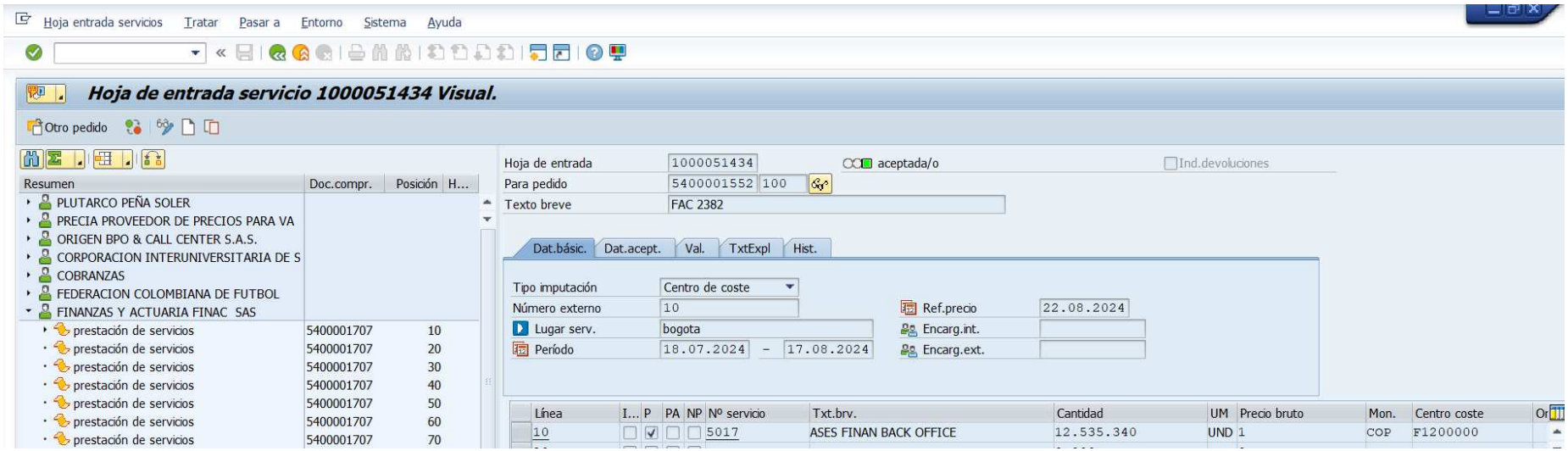
Ver factura

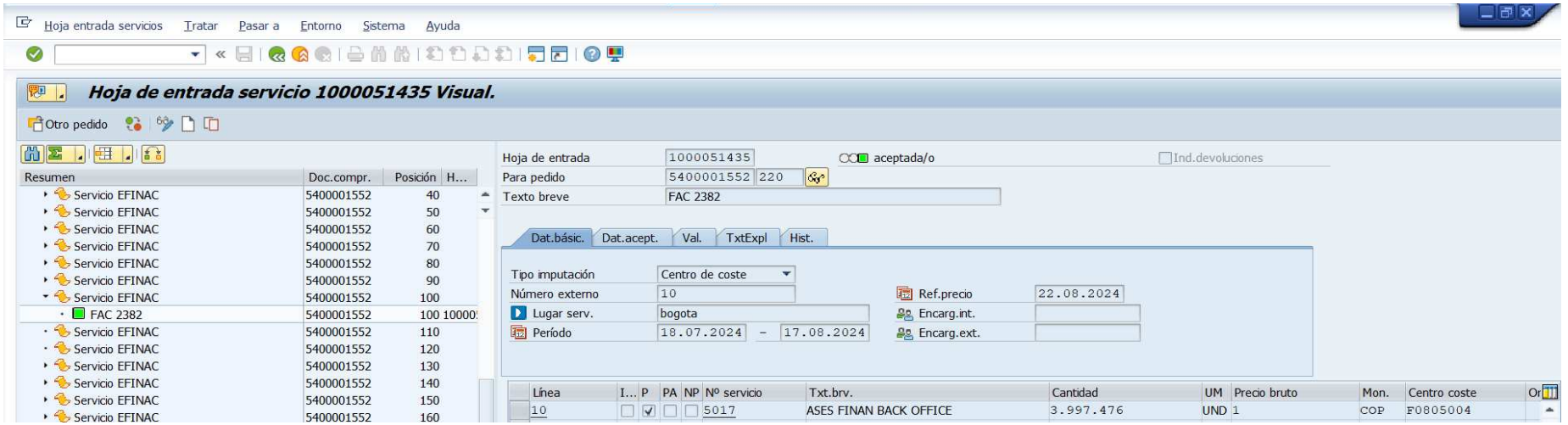
Dando cumplimiento al Decreto 2242 de 2015, si pasados tres (3) días hábiles siguientes a la recepción de la factura, y aún no ha sido rechazada, el sistema la dará por aceptada.

Este correo electrónico es generado automáticamente. No lo responda.

REMITENTE EXTERNO
"PRECAUCIÓN: Este correo ha sido enviado desde una cuenta externa al FNA. No haga click en sus enlaces y no abra sus adjuntos a menos que reconozca al remitente."

Aracely Abril Gil
Auxiliar Administrativo 01
AAbril@fna.gov.co
3810150 ext.:1071


Hoja entrada servicios Tratar Pasar a Entorno Sistema Ayuda
Hoja de entrada servicio 1000051434 Visual.
Otro pedido
Resumen Doc.compr. Posición H...
PLUTARCO PEÑA SOLER
PRECIA PROVEEDOR DE PRECIOS PARA VA
ORIGEN BPO & CALL CENTER S.A.S.
CORPORACION INTERUNIVERSITARIA DE S
COBRANZAS
FEDERACION COLOMBIANA DE FUTBOL
FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS
prestación de servicios 5400001707 10
prestación de servicios 5400001707 20
prestación de servicios 5400001707 30
prestación de servicios 5400001707 40
prestación de servicios 5400001707 50
prestación de servicios 5400001707 60
prestación de servicios 5400001707 70
Hoja de entrada 1000051434 aceptada/o Ind.devoluciones
Para pedido 5400001552 100
Texto breve FAC 2382
Dat.básic. Dat.acept. Val. TxtExpl Hist.
Tipo imputación Centro de coste
Número externo 10
Lugar serv. bogota
Período 18.07.2024 - 17.08.2024
Ref.precio 22.08.2024
Encarg.int.
Encarg.ext.
Línea I... P PA NP Nº servicio Txt.brv. Cantidad UM Precio bruto Mon. Centro coste
10 5017 ASES FINAN BACK OFFICE 12.535.340 UND 1 COP F1200000


Hoja entrada servicios Tratar Pasar a Entorno Sistema Ayuda
Hoja de entrada servicio 1000051435 Visual.
Otro pedido
Resumen Doc.compr. Posición H...
Servicio EFINAC 5400001552 40
Servicio EFINAC 5400001552 50
Servicio EFINAC 5400001552 60
Servicio EFINAC 5400001552 70
Servicio EFINAC 5400001552 80
Servicio EFINAC 5400001552 90
Servicio EFINAC 5400001552 100
FAC 2382 5400001552 100 10000
Servicio EFINAC 5400001552 110
Servicio EFINAC 5400001552 120
Servicio EFINAC 5400001552 130
Servicio EFINAC 5400001552 140
Servicio EFINAC 5400001552 150
Servicio EFINAC 5400001552 160
Hoja de entrada 1000051435 aceptada/o Ind.devoluciones
Para pedido 5400001552 220
Texto breve FAC 2382
Dat.básic. Dat.acept. Val. TxtExpl Hist.
Tipo imputación Centro de coste
Número externo 10
Lugar serv. bogota
Período 18.07.2024 - 17.08.2024
Ref.precio 22.08.2024
Encarg.int.
Encarg.ext.
Línea I... P PA NP Nº servicio Txt.brv. Cantidad UM Precio bruto Mon. Centro coste
10 5017 ASES FINAN BACK OFFICE 3.997.476 UND 1 COP F0805004

NIT 890.300.279-4

CERTIFICADO

DIRIGIDO A: Clientes

Mediante la presente **CERTIFICAMOS** que la empresa **FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A. S.** identificada con el número de documento **8001609588** es cliente del BANCO DE OCCIDENTE desde el día 29 de mayo de 1998 con la Cuenta Corriente 253-024491 la cual se encuentra Activa y vigente

Por lo anterior podemos afirmar que la mejor carta de presentación de la empresa **FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S.** es ser un "cliente activo de Banco de Occidente".

Expedimos esta certificación hoy **22 de diciembre de 2023.**



Ivan Mauricio Ricardo Arias
Vicepresidencia de Empresas

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

2. Concepto 0 2 Actualización

4. Número de formulario 14873385065

(415)7707212489984(8020) 000001487338506 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 6 0 9 5 8	8	Impuestos de Bogotá 3 2	

IDENTIFICACIÓN

24. Tipo de contribuyente	25. Tipo de documento	26. Número de Identificación	27. Fecha expedición
Persona jurídica 1			

Lugar de expedición	28. País	29. Departamento	30. Ciudad/Municipio

31. Primer apellido	32. Segundo apellido	33. Primer nombre	34. Otros nombres

35. Razón social
FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S

36. Nombre comercial	37. Sigla

UBICACIÓN

38. País	39. Departamento	40. Ciudad/Municipio
COLOMBIA 1 6 9	Bogotá D.C. 1 1	Bogotá, D.C. 0 0 1

41. Dirección principal
CL 71 12 67 P 4

42. Correo electrónico lina.manrique@finac.com

43. Código postal	44. Teléfono 1	45. Teléfono 2
	6 0 1 7 4 2 2 1 8 7	3 1 3 3 9 7 0 1 2 4

CLASIFICACIÓN

Actividad económica					Ocupación	
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades		
46. Código	47. Fecha inicio actividad	48. Código	49. Fecha inicio actividad	50. Código 1 2	51. Código	52. Número establecimientos
6 2 0 1	2 0 0 0 0 8 0 1	6 2 0 2	1 9 9 2 0 7 0 1	6 2 0 9		

Responsabilidades, Calidades y Atributos

53. Código: 5 7 8 9 10 14 42 48 52 55

05- Impto. renta y compl. régimen ordinar
07- Retención en la fuente a título de rent
08- Retención timbre nacional
09- Retención en la fuente en el impuesto
10- Obligado aduanero
14- Informante de exogena
42- Obligado a llevar contabilidad
48 - Impuesto sobre las ventas - IVA
52 - Facturador electrónico
55 - Informante de Beneficiarios Finales

Usuarios aduaneros	Exportadores
54. Código: 23	55. Forma / 56. Tipo / Servicio 1 2 3 / 57. Modo / 58. CPC

IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación

Para uso exclusivo de la DIAN

59. Anexos SI [ ] NO [X] 60. No. de Folios: 0 61. Fecha 2022 - 10 - 28 / 16 : 19: 54

La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.

Firma del solicitante:

Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.

Firma autorizada:

984. Nombre CARO RESTREPO LUIS GABRIEL

985. Cargo Representante legal Certificado

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14873385065

(415)7707212489984(8020) **000001487338506 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 6 0 9 5 8	8	Impuestos de Bogotá 3 2	

Características y formas de las organizaciones

62. Naturaleza	2	63. Formas asociativas	1 2	64. Entidades o institutos de derecho público de orden nacional, departamental, municipal y descentralizados	
65. Fondos		66. Cooperativas		67. Sociedades y organismos extranjeros	
68. Sin personería jurídica		69. Otras organizaciones no clasificadas		70. Beneficio	1

Constitución, Registro y Última Reforma

Documento	1. Constitución	2. Reforma
71. Clase	0 5	0 4
72. Número	9 0 7	7 8
73. Fecha	1 9 9 2 0 3 1 9	2 0 1 5 0 6 0 1
74. Número de notaría	1 0	
75. Entidad de registro	0 3	0 3
76. Fecha de registro	1 9 9 2 0 4 2 7	2 0 1 5 0 8 0 5
77. No. Matrícula mercantil	4 9 6 5 5 3	4 9 6 5 5 3
78. Departamento	1 1	1 1
79. Ciudad/Municipio	0 0 1	4
Vigencia		
80. Desde	1 9 9 2 0 3 1 9	
81. Hasta	2 9 9 9 1 2 3 1	

Composición del Capital

82. Nacional	1 0 0 %
83. Nacional público	0 . 0 %
84. Nacional privado	1 0 0 . 0 %
85. Extranjero	0 %
86. Extranjero público	0 . 0 %
87. Extranjero privado	0 . 0 %

Entidad de vigilancia y control

88. Entidad de vigilancia y control: Superintendencia de Sociedades — 5

Estado y Beneficio

Item	89. Estado actual	90. Fecha cambio de estado	91. Número de Identificación Tributaria (NIT)	92. DV
1	8 0	2 0 1 6 0 1 0 1		-
2		Año Mes Día		-
3		Año Mes Día		-
4		Año Mes Día		-
5		Año Mes Día		-

Vinculación económica

93. Vinculación económica	94. Nombre del grupo económico y/o empresarial	95. Número de Identificación Tributaria (NIT) de la Matriz o Controlante	96. DV.

97. Nombre o razón social de la matriz o controlante

170. Número de identificación tributaria otorgado en el exterior	171. País	172. Número de identificación tributaria sociedad o natural del exterior con EP	

173. Nombre o razón social de la sociedad o natural del exterior con EP

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Representación

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14873385065

(415)7707212489984(8020) 000001487338506 5

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 6 0 9 5 8	8	Impuestos de Bogotá 3 2	

Representación

1

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL PRIN 1 8	2 0 1 1 0 8 1 6

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadaní 1 3	1 9 2 7 0 6 2 7		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
CARO	RESTREPO	LUIS	GABRIEL

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

2

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación
REPRS LEGAL SUPL 1 9	2 0 1 5 0 6 0 1

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadan 1 3	5 1 5 9 5 5 6 5		

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres
TRUJILLO	RODRIGUEZ	MARIA	CLAUDIA

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

3

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

4

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

5

98. Representación	99. Fecha inicio ejercicio representación

100. Tipo de documento	101. Número de identificación	102. DV	103. Número de tarjeta profesional

104. Primer apellido	105. Segundo apellido	106. Primer nombre	107. Otros nombres

108. Número de Identificación Tributaria (NIT)	109. DV	110. Razón social representante legal

COPIA CERTIFICADO
DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14873385065

(415)7707212489984(8020) **000001487338506 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 6 0 9 5 8	8	Impuestos de Bogotá 3 2	

Socios y/o Miembros de Juntas Directivas, Consorcios, Uniones Temporales

1

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	1 9 2 7 0 6 2 7		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
CARO	RESTREPO	LUIS	GABRIEL

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 0 0 1 1 2 3	2 0 1 5 0 6 0 1

2

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	1 0 2 0 7 8 2 0 3 2		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
CARO	PATIÑO	MARIA	LUISA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 2 0 3 2 6	2 0 1 5 0 6 0 1

3

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudada 1 3	1 0 2 0 7 9 9 9 8 0		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
CARO	PATIÑO	ANDREA	

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 2 0 3 2 6	2 0 1 5 0 6 0 1

4

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad
Cédula de Ciudadan 1 3	4 1 6 2 0 4 5 3		COLOMBIA 1 6 9

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres
CARO	RESTREPO	ROSA	CECILIA

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro
		2 0 1 5 0 6 0 1	

5

111. Tipo de documento	112. Número de identificación	113. DV	114. Nacionalidad

115. Primer apellido	116. Segundo apellido	117. Primer nombre	118. Otros nombres

119. Razón social

120. Valor capital del socio	121. % Participación	122. Fecha de ingreso	123. Fecha de retiro

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN

Formulario del Registro Único Tributario
Revisor Fiscal y Contador

001

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario: 14873385065

(415)7707212489984(8020) **000001487338506 5**

5. Número de Identificación Tributaria (NIT)	6. DV	12. Dirección seccional	14. Buzón electrónico
8 0 0 1 6 0 9 5 8	8	Impuestos de Bogotá 3 2	

Revisor Fiscal y Contador

Revisor fiscal principal

124. Tipo de documento	125. Número de identificación	126. DV	127. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 0 2 2 3 6 2 5 7 7		1 7 3 5 7 9 T

128. Primer apellido	129. Segundo apellido	130. Primer nombre	131. Otros nombres
FIGUEROA	ROBAYO	INGREE	JULIETH

132. Número de Identificación Tributaria (NIT)	133. DV	134. Sociedad o firma designada

135. Fecha de nombramiento: 2 0 2 2 0 2 1 8

Revisor fiscal suplente

136. Tipo de documento	137. Número de identificación	138. DV	139. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	1 9 4 1 9 1 9 1		1 9 8 5 2 T

140. Primer apellido	141. Segundo apellido	142. Primer nombre	143. Otros nombres
BUSTOS	SANCHEZ	MAURICIO	ANTONIO

144. Número de Identificación Tributaria (NIT)	145. DV	146. Sociedad o firma designada

147. Fecha de nombramiento: 2 0 2 2 0 2 1 8

Contador

148. Tipo de documento	149. Número de identificación	150. DV	151. Número de tarjeta profesional
Cédula de Ciudadanía 1 3	3 9 5 4 4 3 2 4		9 2 1 7 8 T

152. Primer apellido	153. Segundo apellido	154. Primer nombre	155. Otros nombres
RINCON	BERNAL	LUZ	MYRIAM

156. Número de Identificación Tributaria (NIT)	157. DV	158. Sociedad o firma designada

159. Fecha de nombramiento: 2 0 2 1 0 1 0 1

COPIA CERTIFICADO DOCUMENTO SIN COSTO

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764042431534

(415)7707212489984(8020) 001876404243153 4

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 6 0 9 5 8	8				

11. Razón social
FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S

12. Dirección seccional
Impuestos de Bogotá

Cód. 3 2

24. Dirección
CL 71 12 67 P 4

25. País	26.Departamento	27. Municipio
Colombia	Bogotá D.C.	Bogotá, D.C.

La U.A.E. Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684 - 2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 0042 del 05/05/2020, por la cual se dictan otras disposiciones en materia de sistemas de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal o apoderado debidamente acreditado; determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente. En los casos, en que se agote dicha numeración antes de culminar su vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo con el tramite establecido.

Las vigencias de los rangos de numeración de facturación, se contarán a partir de la formalización de éste documento oficial.

Si el obligado a facturar; no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de dichos rangos.

AUTORIZADO

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T

Firma del solicitante

DIAN
2023-01-04 / 09:20:37 AM
Fecha Acuse de Recibo
Firmado

Firma del funcionario autorizado

1001. Apellidos y nombres CARO RESTREPO LUIS GABRIEL
1002. Tipo documento Cédula de Ciudadanía
1003. No. Identiflcación 19270627 1004. DV 4
1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
1006. Organización FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S

984. Apellidos y nombres
985. Cargo
989. Dependencia SUBDIRECCION DE FACTURA ELECTRONICA Y SOLUCI
990. Lugar administrativo
991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
992. Área
993. Establecimiento

997. Fecha formalización 2023-01-04 09:20:37

DIAN
POR UNA COLOMBIA MÁS HONESTA

Autorización Numeración de Facturación

1876

Espacio reservado para la DIAN

4. Número de formulario 18764042431534

(415)7707212489984(8020) 001876404243153 4

5. Número de Identificación Tributaria - NIT	6. DV	7. Primer apellido	8. Segundo apellido	9. Primer nombre	10. Otros nombres
8 0 0 1 6 0 9 5 8	8				

11. Razón social

FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S

Rangos de numeración para autorizar, habilitar o inhabilitar

	29. Establecimiento	30. Modalidad	Cód.	31. Prefijo	32. Desde el número	33. Hasta el número	38. Vigencia	34. Tipo solicitud	Cód.
1	FINANZAS Y ACTUARIA FINAC S.A.S CL 71 12 67 P 4	FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA	4	FE	1,515	5,000	18	HABILITACIÓN	2
2									
3									
4									
5									
6									
7									
8									
9									
10									
11									

AUTORIZADO

División de Tesorería
Documento de Pago

N° Orden de Pago	2382	Fecha de Registro	09-sep-24
N° Documento de Pago	5300545884	Fecha de Giro	09-sep-24

RESPONSABLE DEL PAGO

Nombre Completo	FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS		
Nª Identificación	8001609588	Tipo de Identificación	NIT
Concepto	FE2382 RAD 02-2303-202408263971339		
Observaciones			

BENEFICIARIO DEL PAGO

Nombre Completo	FINANZAS Y ACTUARIA FINAC SAS		
Nª Identificación	8001609588	Tipo de Identificación	NIT
Forma de Entrega	Pago Electrónico		
Ciudad de Entrega	BOGOTÁ		
Numero de Cuenta	253024491	Tipo de Cuenta	Cuenta Corriente
Banco	BANCO DE OCCIDENTE		
Valor Bruto	$ 0		
Menos GMF	$ 0		
Vlr Neto a Cancelar	$ 17.224.549		

Uso interno de Tesoreria

Orden	45803	Fecha de la Propuesta	09-sep-24

Información UVR

Valor Orden de Pago UVR	$	0
Valor Cotización UVR	$	0

Observaciones:

Nota: Los valores expresados en pesos para los retiros de cesantías, según la Ley 1955 de 2019 Artículos 224 y 225' y el reglamento de cesantías, serán liquidados con la cotización de la UVR del día de la aprobación de la orden de pago por parte del FNA.