INFORME DE ENTREGA FINAL

CONTRATISTA:	Imagen Virtual Web SAS
CONTRATANTE:	Corporación Para el Desarrollo Sostenible del Urabá
FECHA DE INICIO:	17 de julio de 2024
FECHA DE ENTREGA:	14 de agosto de 2024
CONTRATO No:	0118 de 2024
OBJETO CONTRACTUAL:	Prestar los servicios de alojamiento y administración de los servidores en la nube, página web y aplicativo TASA, así como asesorías en seguridad de la información y apoyo en la actualización y desarrollo de contenido.

Conforme a lo estipulado en el proceso de invitación publica y en contrato electrónico No. 200-10-01-12-0118-2024, se hace entrega del servicio contratado a satisfacción. A continuación, encontrará toda la información requerida del servicio.

OBLIGACIONES ESPECIFICAS	ACTIVIDADES REALIZADAS
1. SERVIDORES EN LA NUBE: Suministro de 3 servidores en la nube para alojamiento del sitio web de la Corporación y el aplicativo TASAS así: **Nombre Servidor** / **SITO WEB PRINCIPAL** Nucleos vCPU: 8 RAM: 32 GB Disco: 100 GB Sistema Operativo: Linux O S Copias de seguridad: inferenciales e incrementales Acceso: cPanel Ancho de banda: ilimitada Otros: Escáner de Malware Vigencia: 12 Meses Migración de servicios: Si Disponibilidad: Mínimo del 98%	Se realiza configuración de los tres servidores de acuerdo a las especificaciones técnicas requeridas, de la siguiente manera: **1. Servidor Página Web Principal:** **Nuclesos vCPU:** 8 **RAM:** 32GB **Disco:** 100GB **Sistema Operativo:** Linux O.S **Copias de seguridad:** Inferenciales e incrementales **Acceso:** cPanel **Ancho de banda:** Ilimitada **Otros:** Escáner de Malware **Vigencia**: 12 meses **Migración de servicios:** Si **Disponibilidad:** Mínimo del 98%

@imagenvirtualweb
@imagenvirtualweb
Síguenos
(+57) 319 505 5033

SITIO WEB ARCHIVO	SERVIDOR DE TASAS
4	4
16 GB	4 GB
50 GB	60 GB
Linux O.S	Linux O.S
inferenciales e incrementales	inferenciales e incrementales
SSH	SSH
ilimitada	ilimitada
Escáner de Malware	Escáner de Malware
12 Meses	12 Meses
Si	SI
Mínimo del 98%	Mínimo del 98%

Imagen virtual web se compromete a prestar el servicio de hosting con las características descritas anteriormente y a brindar el soporte técnico requerido durante el periodo de ejecución comprendido entre el 17 de julio de 2024 al 16 de julio de 2025.

Evidencia:

Ver anexo No. 1 – "Configuración del servidor página web"
Ver anexo No. 4 – "Condiciones de soporte técnico"
Ver anexo No. 12 "Credenciales de acceso"

2. **Servidor sitio Web Archivo:**

Nuclesos vCPU: 4
RAM: 16GB
Disco: 50GB
Sistema Operativo: Linux O.S
Copias de seguridad: Inferenciales e incrementales
Acceso: SSH
Ancho de banda: Ilimitada
Otros: Escáner de Malware
Vigencia: 12 meses
Migración de servicios: Si
Disponibilidad: Mínimo del 98%

Imagen virtual web se compromete a prestar el servicio de hosting con las características descritas anteriormente y a brindar el soporte técnico requerido durante el periodo de ejecución comprendido entre el 17 de julio de 2024 al 16 de julio de 2025.

Evidencia:

Ver anexo No. 2 – "Configuración del servidor Sitio Web Archivo"
Ver anexo No. 4 – "Condiciones de soporte técnico"
Ver anexo No. 12 "Credenciales de acceso"

	3. Servidor de TASAS: **Nuclesos vCPU:** 4 **RAM:** 4GB **Disco:** 60GB **Sistema Operativo:** Linux O.S **Copias de seguridad:** Inferenciales e incrementales **Acceso:** SSH **Ancho de banda:** Ilimitada **Otros:** Escáner de Malware **Vigencia**: 12 meses **Migración de servicios:** Si **Disponibilidad:** Mínimo del 98% Imagen virtual web se compromete a prestar el servicio de hosting con las características descritas anteriormente y a brindar el soporte técnico requerido durante el periodo de ejecución comprendido entre el 17 de julio de 2024 al 16 de julio de 2025. **Evidencia:** **Ver anexo No. 3 – "Configuración del servidor Tasas"** **Ver anexo No. 4 – "Condiciones de soporte técnico"** **Ver anexo No. 12 "Credenciales de acceso"**
2. CERTIFICADO DE SEGURIDAD (SSL): Certificado de seguridad para los aplicativos bajo el dominio corpouraba.gov.co.	Se realiza configuración de certificado de seguridad (SSL) para el sitio web y los aplicativos bajo el dominio corpouraba.gov.co: 1. https://corpouraba.gov.co/ 2. https://tasas.corpouraba.gov.co/ 3. https://archivo.corpouraba.gov.co/ **Evidencia:** **Ver anexo No. 5 –** "Configuración del certificado de seguridad página web"

4. ADMINISTRACIÓN DEL SITIO WEB:

- Mantenimiento del CMS
- Actualización de Plugins
- Mejoras en la seguridad del sitio
- Bolsa de horas (20) horas para el desarrollo técnico especializado, soporte y ajustes necesarios que se requieran en la sede electrónica de CORPOURABA:
    a. Actualización de banners, sliders e imágenes.
    b. Desarrollo e implementación de soluciones requeridas por la Entidad.

➢ Este servicio incluye adicionalmente:
➢ Respaldos diarios en servidor independiente (Snapshots)
➢ ANS de recuperación de una hora (en horario laboral)
➢ Mantenimiento del CMS.

➢ Se realiza actualización de temas en el WordPress de la página web.

Evidencia:

Ver anexo No. 6

➢ Se realiza actualización de los diferentes plugins instalados para el desarrollo del sitio web.

Evidencia:

Ver anexo No. 7 – "Actualización Plugins"

➢ Se realiza la adquisición e instalación del plugin wordfence.

Evidencia:

Ver anexo No. 8 – Configuración Wordfence

➢ **Bolsa de 20 horas:**

Se realiza análisis y diagnóstico de los plugins utilizados en el sitio web y se entrega el respectivo informe al supervisore encargado, (para esta actividad se utilizan 10 horas).

Evidencia:

Plugins Actualizados a su versión más estable:

1. All In One WP Security – **Actualizado**
2. The Events Calendar – **Actualizado**
3. WP All Export – **Actualizado**
4. WP All Import - **Actualizado**
5. Yoast SEO – **Actualizado**
6. Administrador de archivos WP – **Actualizado**
7. WP Mail SMTP – **Actualizado**
8. Events Shortcodes For The Events Calendar – **Actualizado**

@imagenvirtualweb
@imagenvirtualweb
Síguenos
(+57) 319 505 5033

9. Essential Addons for Elementor – **Actualizado**

✓ **Plugins actualizados, pero que requieren compra de licencia;**

1. Slider Revolution – **No actualizado – Vulnerable**
2. Smash Balloon Custom Facebook Feed – **Actualizado**
3. Smash Balloon Instagram Feed – **Actualizado**
4. WP Mail SMTP – **Actualizado**
5. Yoast SEO – **Actualizado**
6. Image Optimizer by Elementor – Compress, Resize and Optimize Images – **No Actualizado**
7. Feeds for YouTube – **Actualizado**
8. Events Shortcodes For The Events Calendar – **Actualizado**
9. Essential Addons for Elementor – **Actualizado – Vulnerable**
10. Administrador de archivos WP – **Actualizado**
11. 3D FlipBook : Dflip Lite 2.2.55 – **Vulnerable**
12. Elementor Pro 3.8.1 – **Vulnerable**
13. WPForms 1.7.7 – **Actualizado – Vulnerable**

Se realizan acciones de seguridad en la página web: (Para esta actividad se utilizan 10 horas).

1. Activación de protección hotlink
2. Control wp-cron.php
3. Block access to xmlrpc.php
4. Restringir el acceso a archivos y directorios
5. Bloquear la navegación por directorios
6. Bloquear el acceso a wp-config.php
7. Deshabilitar la ejecución de PHP en directorios de caché
8. Bloquear el acceso a archivos confidenciales

@imagenvirtualweb
@imagenvirtualweb
Síguenos
(+57) 319 505 5033

	Evidencia: **Ver anexo No. 9 – "Acciones de seguridad en el sitio web"** ➢ Se realiza configuración para la realización de backups según los requerimientos en servidor externo. **Evidencia:** **Ver anexo No. 10 – "Backups Servidores"** ➢ Se envía documento con condiciones de soporte y ANS. **Evidencia:** **Ver anexo No. 4 – "Condiciones de soporte técnico"**
5. MIGRACIÓN SERVIDORES: Realizar la transferencia experta de los datos y de las aplicaciones, desde el entorno anterior, al entorno propuesto. Implicando replicación de datos, configuración de servidores y cualquier configuración adicional necesaria para garantizar el funcionamiento de las aplicaciones. Se deben realizar las pruebas exhaustivas para garantizar una migración sin interrupciones. El tiempo máximo de la migración debe ser de 48 horas	Los días 02 y 03 de agosto de 2024 se realiza migración y configuración de toda la información del sitio web y de los aplicativos bajo el dominio corpouraba.gov.co que se encontraba alojada en los servidores anteriores en el nuevo servidor. Este proceso se lleva a cabo sin interrupciones o afectaciones al servicio.

Anexo No. 1
Configuración del Servidor Página Web

Información del servidor

Artículo	Detalle
Paquete de alojamiento	default
Nombre del servidor	vmi2040587
cPanel Versión	120.0 (build 16)
Versión Apache	2.4.62
Database Version	8.0.39
Arquitectura	x86_64
Sistema operativo	linux
Dirección IP compartida	156.67.80.238
Ruta de acceso a Sendmail	/usr/sbin/sendmail
Ruta de acceso a Perl	/usr/bin/perl
Versión Perl	5.34.0
Versión Kernel	5.15.0-25-generic

Estadísticas

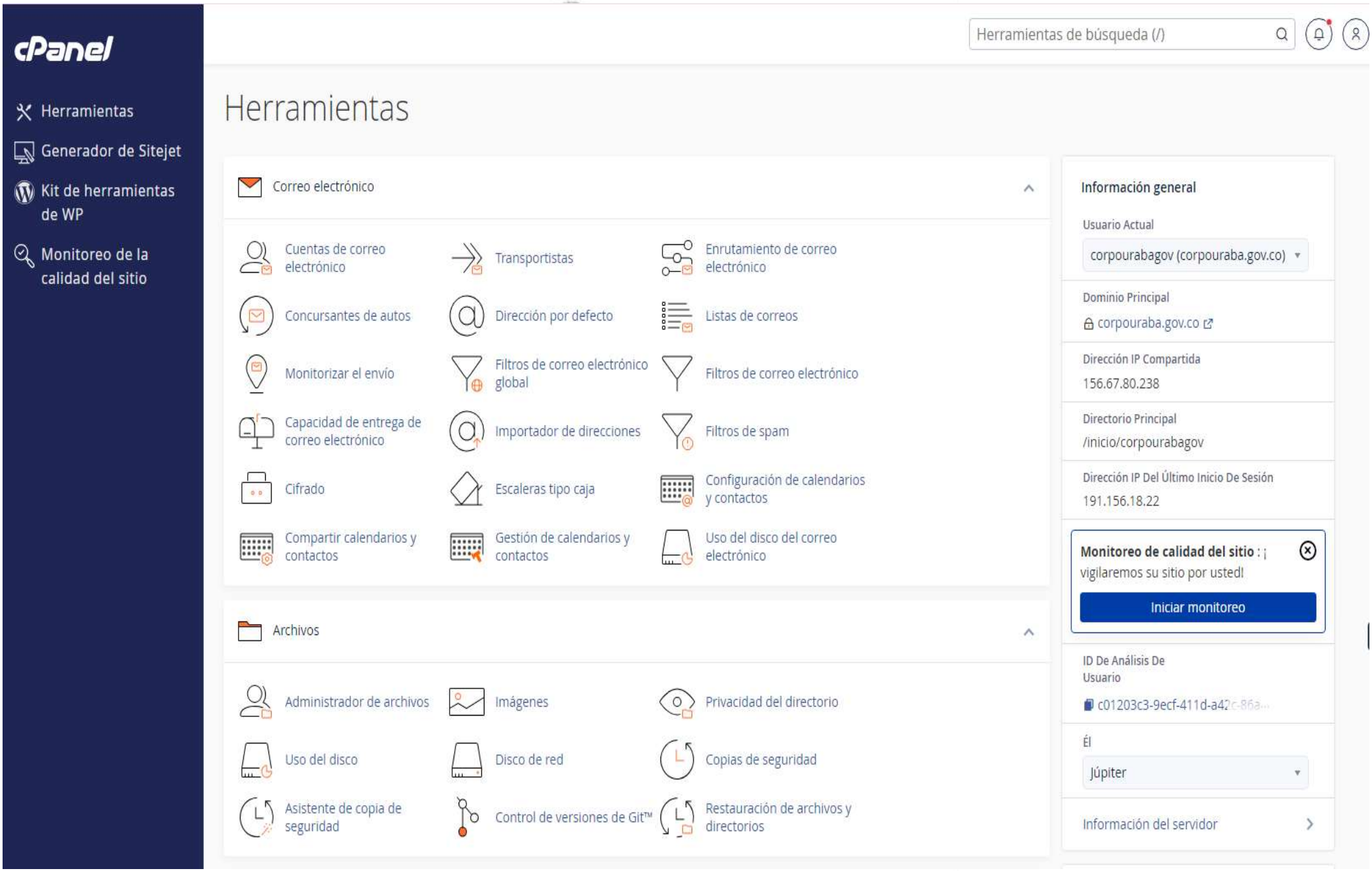
Dominios De Alias
0 / 0

Dominios Adicionales
0 / 0

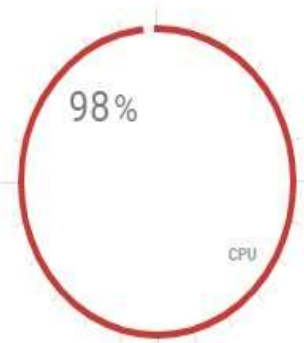
Uso Del Disco
36,77 GB / 97,66 GB (37,65%)

Uso Del Disco De La Base De Datos
437,68 MB / 61,32 GB (0,7%)

Banda Ancha
209,46 GB / ∞


cPanel
Herramientas
Generador de Sitejet
Kit de herramientas de WP
Monitoreo de la calidad del sitio
Herramientas de búsqueda (/)
Herramientas
Correo electrónico
Cuentas de correo electrónico
Transportistas
Enrutamiento de correo electrónico
Concursantes de autos
Dirección por defecto
Listas de correos
Monitorizar el envío
Filtros de correo electrónico global
Filtros de correo electrónico
Capacidad de entrega de correo electrónico
Importador de direcciones
Filtros de spam
Cifrado
Escaleras tipo caja
Configuración de calendarios y contactos
Compartir calendarios y contactos
Gestión de calendarios y contactos
Uso del disco del correo electrónico
Archivos
Administrador de archivos
Imágenes
Privacidad del directorio
Uso del disco
Disco de red
Copias de seguridad
Asistente de copia de seguridad
Control de versiones de Git™
Restauración de archivos y directorios
Información general
Usuario Actual
corpourabagov (corpouraba.gov.co)
Dominio Principal
corpouraba.gov.co
Dirección IP Compartida
156.67.80.238
Directorio Principal
/inicio/corpourabagov
Dirección IP Del Último Inicio De Sesión
191.156.18.22
Monitoreo de calidad del sitio : ¡
vigilaremos su sitio por usted!
Iniciar monitoreo
ID De Análisis De Usuario
c01203c3-9ecf-411d-a42
Él
Júpiter
Información del servidor

Anexo No. 2
Configuración del Servidor Archivo

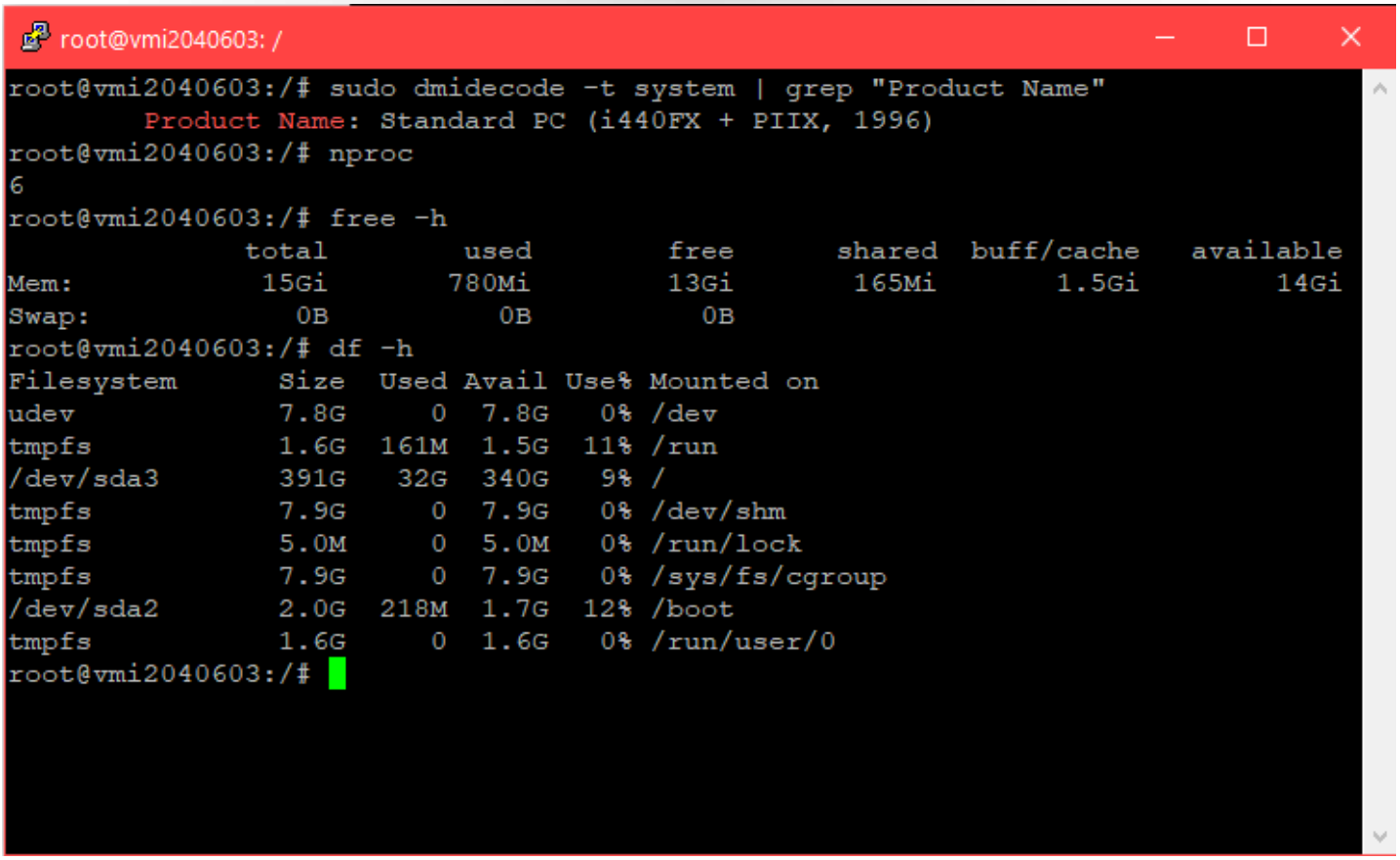






Time on system	Wednesday, August 28, 2024 8:31 PM
Processor information	AMD EPYC 7282 16-Core Processor, 6 cores
Running processes	192
Real memory	1.41 GiB used / 567.46 MiB cached / 15.63 GiB total
Package updates	13 package updates are available

Operating system	Ubuntu Linux 20.04.6
Usermin version	2.100
Authentic theme version	21.20.7
Kernel and CPU	Linux 5.4.0-105-generic on x86_64
System uptime	35 days, 11 hours, 37 minutes
CPU load averages	38.94 (1 min) 37.90 (5 mins) 37.78 (15 mins)
Local disk space	103.03 GiB used / 289.57 GiB free / 392.61 GiB total



Síguenos
@imagenvirtualweb
@imagenvirtualweb
(+57) 319 505 5033

Anexo No. 3
Configuración del Servidor Tasas

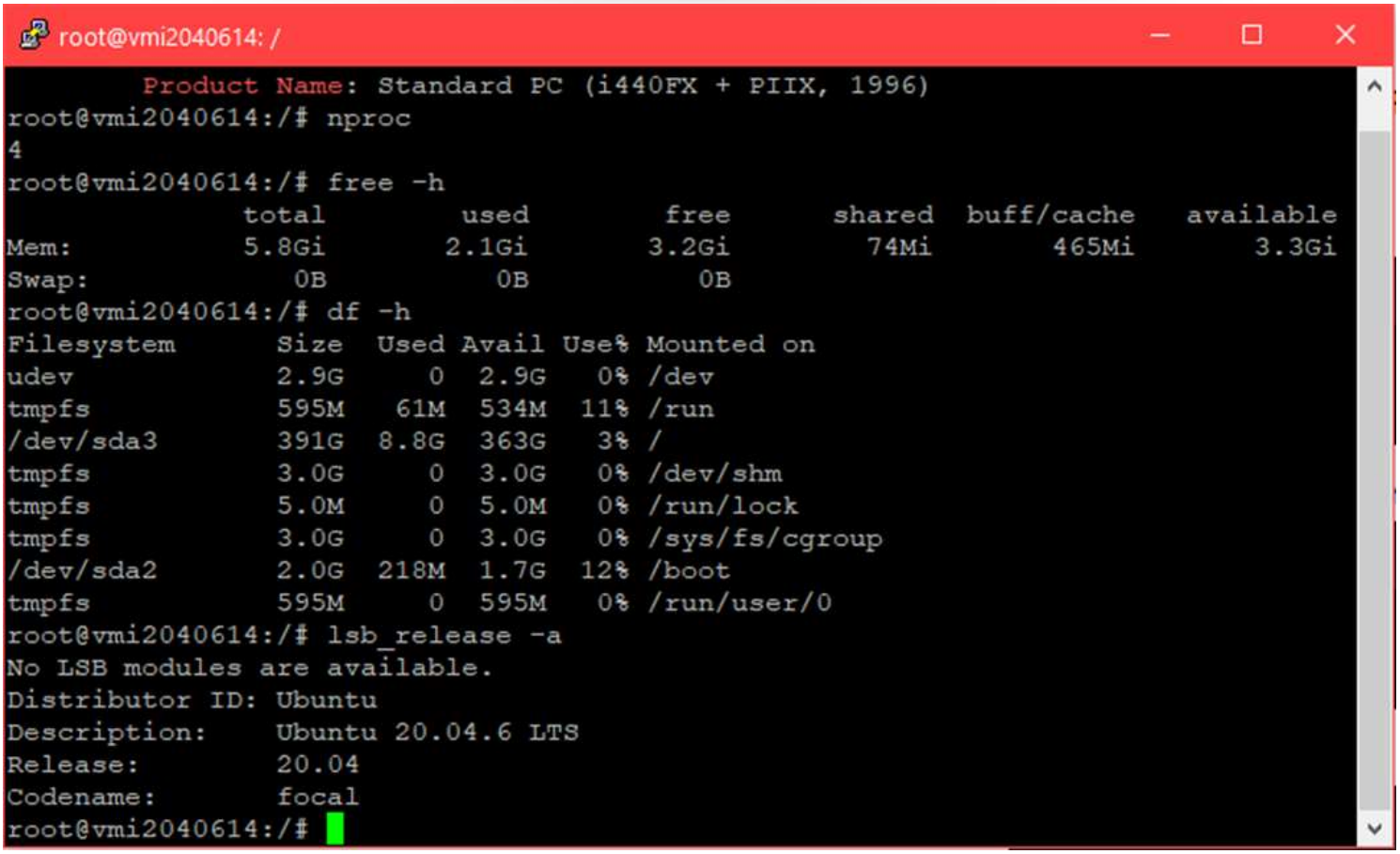






Time on system	Wednesday, August 28, 2024 8:03
Processor information	AMD EPYC 7282 16-Core Processor, 4 cores
Running processes	153
Real memory	4.82 GiB used / 389.07 MiB cached / 5.8 GiB total

Operating system	Ubuntu Linux 20.04.6
Usermin version	2.100
Authentic theme version	21.20.3
Kernel and CPU	Linux 5.4.0-105-generic on x86_64
System uptime	35 days, 17 hours, 12 minutes
CPU load averages	0.38 (1 min) 0.42 (5 mins) 0.35 (15 mins)
Local disk space	29.62 GiB used / 362.98 GiB free / 392.61 GiB total



Síguenos
@imagenvirtualweb
@imagenvirtualweb
(+57) 319 505 5033

ANEXO No. 04
CONDICIONES DE SOPORTE TÉCNICO

Chía, 29 de agosto de 2024.

Señores
Corporación Para el Desarrollo Sostenible del Urabá
Bogotá

Ref.: Garantía Técnica

El suscrito Jonathan Alejandro Cárdenas Ballesteros, identificado con cedula de ciudadanía No. 1.072.641.752, en mi calidad de representante legal de la empresa Imagen Virtual Web SAS, certifica que nos comprometemos a prestar el servicio de soporte técnico en caso de que llegará a presentarse fallas en los servicios contratados durante el tiempo de ejecución del contrato de acuerdo a las siguientes características:

- Para cualquier requerimiento, por favor envíe un ticket a soporte@imagenvirtualweb.com. Por favor incluya cualquier información necesaria y relevante para atenderlo de manera rápida y efectiva como su clave de acceso, dominio y descripción del problema o incidencia. Esto permitirá que nuestro soporte diagnostique y repare el inconveniente de manera rápida. Los tiempos de respuesta están establecidos y publicados en nuestro sitio web.

- El tiempo de atención del soporte dependerá del nivel de Prioridad del caso de la siguiente manera:

  Nivel 4:
  Preguntas acerca del servicio contratado. facturación, contacto, etc. O de respuesta hasta 24 horas.

  Nivel 3:
  Cambio de contraseñas, actualización de servicio contratado, inconvenientes en manejo de software, cambio de versiones. etc. Tiempo de respuesta hasta 8 horas.

  Nivel 2:
  Fallas en servidor ftp, saturación del servidor, inconvenientes con correo electrónico, Tiempo de respuesta: hasta 4 horas.

@imagenvirtualweb
@imagenvirtualweb
(+57) 319 505 5033
Síguenos

Nivel 1:
Servicios offline http (sitio web), motor de base de datos offline. servidor de correo offline, invasión sistema de seguridad, etc. Tiempo de respuesta: inmediato a 20 minutos.

- **Canales de atención de soporte técnico:**

  Vía Telefónica: 3195055033

  Vía WhatsApp: 3195055033

  Vía Correo electrónico: soporte@imagenvirtualweb.com

Atentamente,



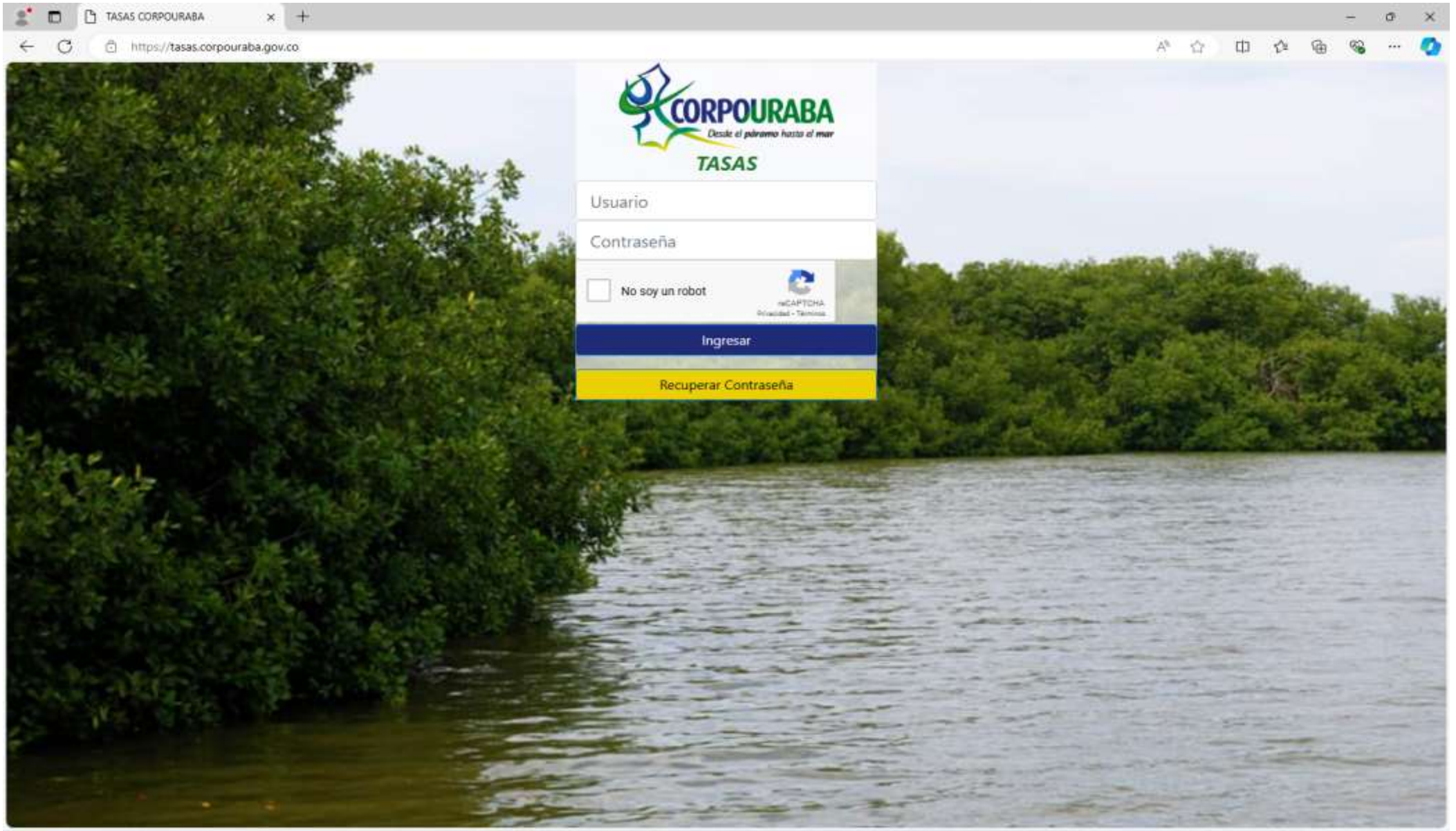
Jonathan Alejandro Cárdenas Ballesteros
C.C. No. 1.072.641.752
Representante Legal
Imagen Virtual Web SAS.
NIT. 900.230.269-5
Av. Pradilla # 9-00 Chía, Centro Empresarial Centro Chía. Oficina 322
info@imagenvirtualweb.com
8851190 – 3195055033
Chía Cundinamarca

ANEXO No. 05
CERTIFICADOS DE SEGURIDAD

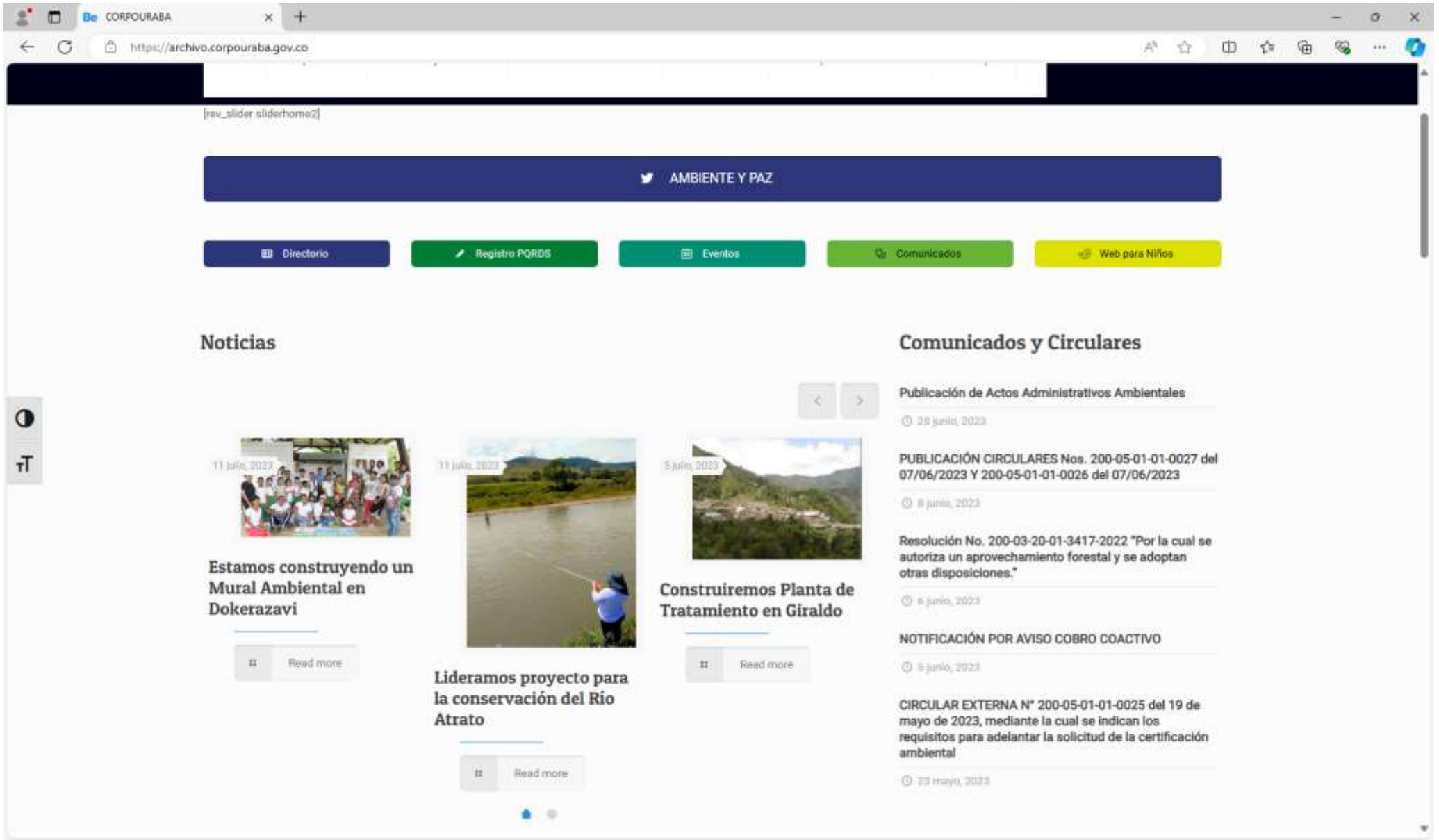
1. **Página Web:**



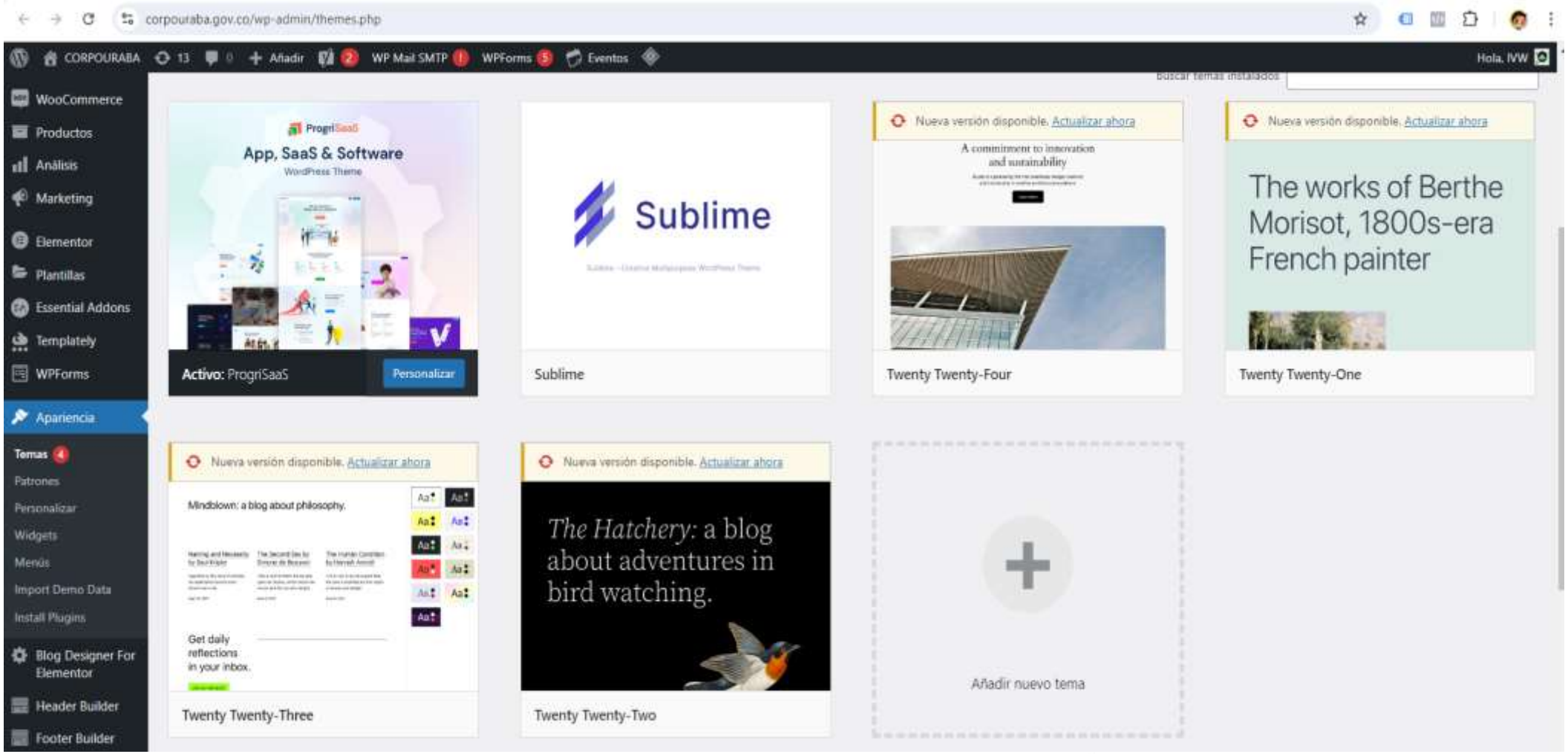
2. **Servidor Tasas:**



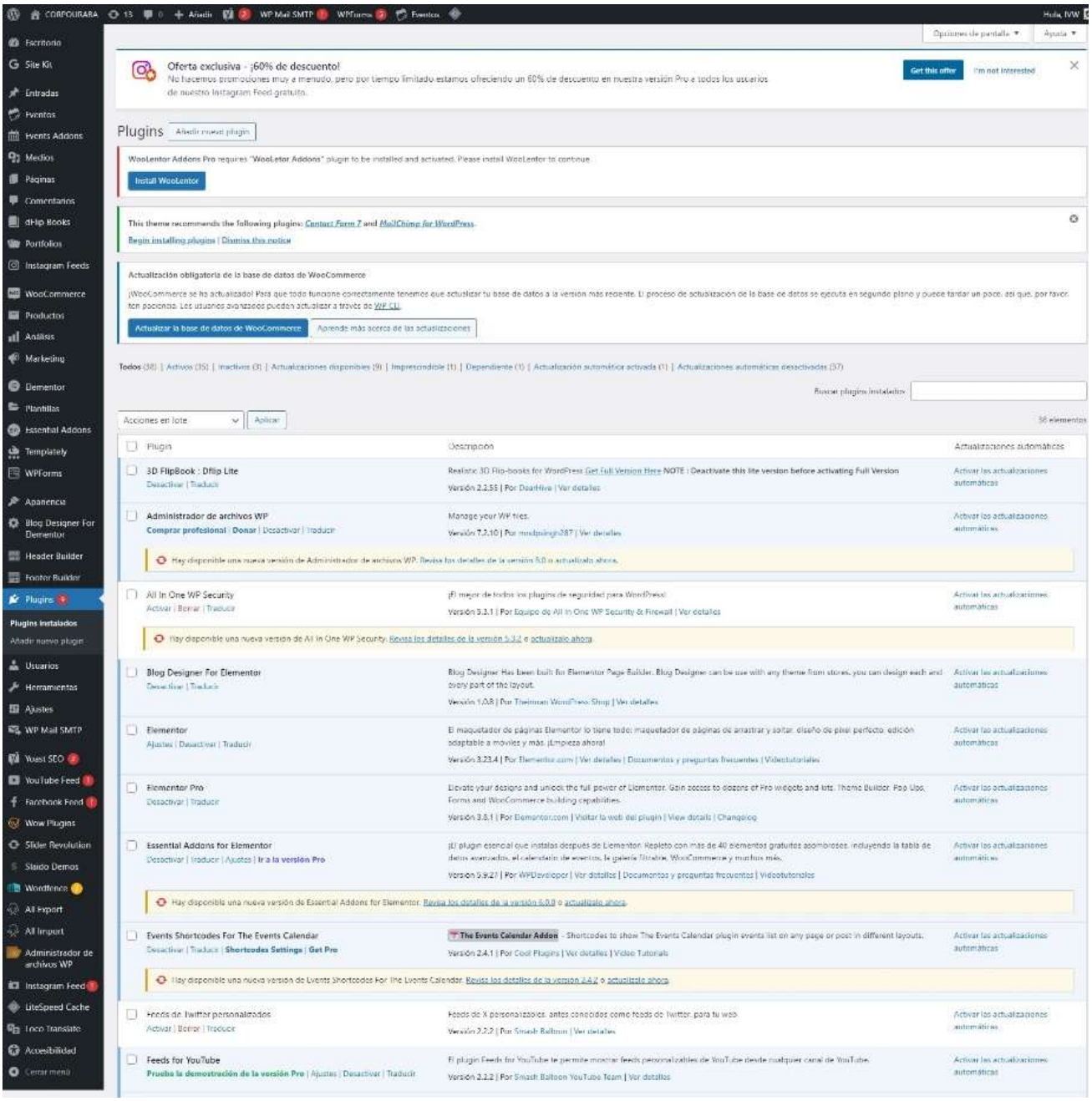
3. **Servidor Archivo:**



ANEXO No. 06
ACTUALIZACIÓN WORDPRESS

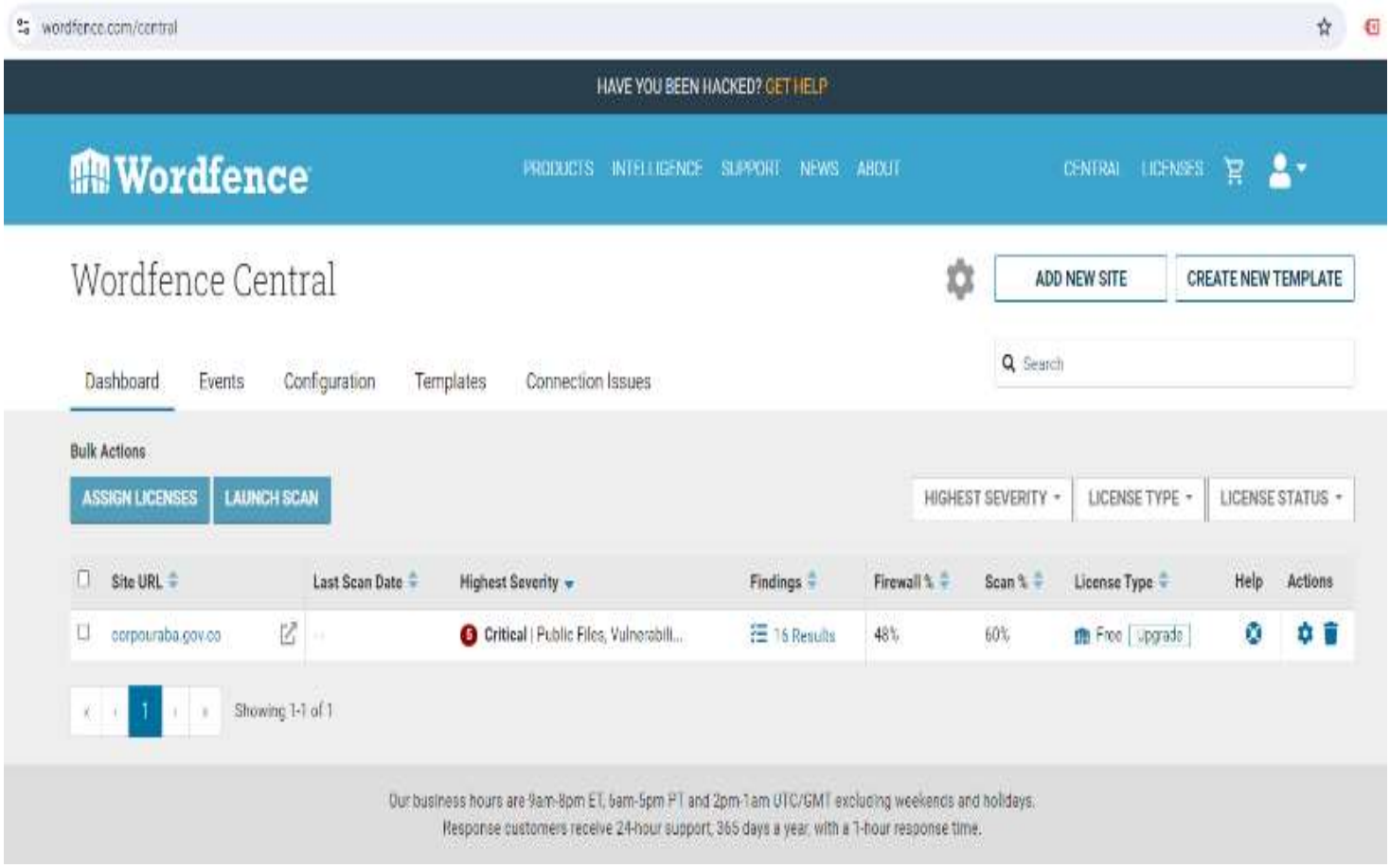


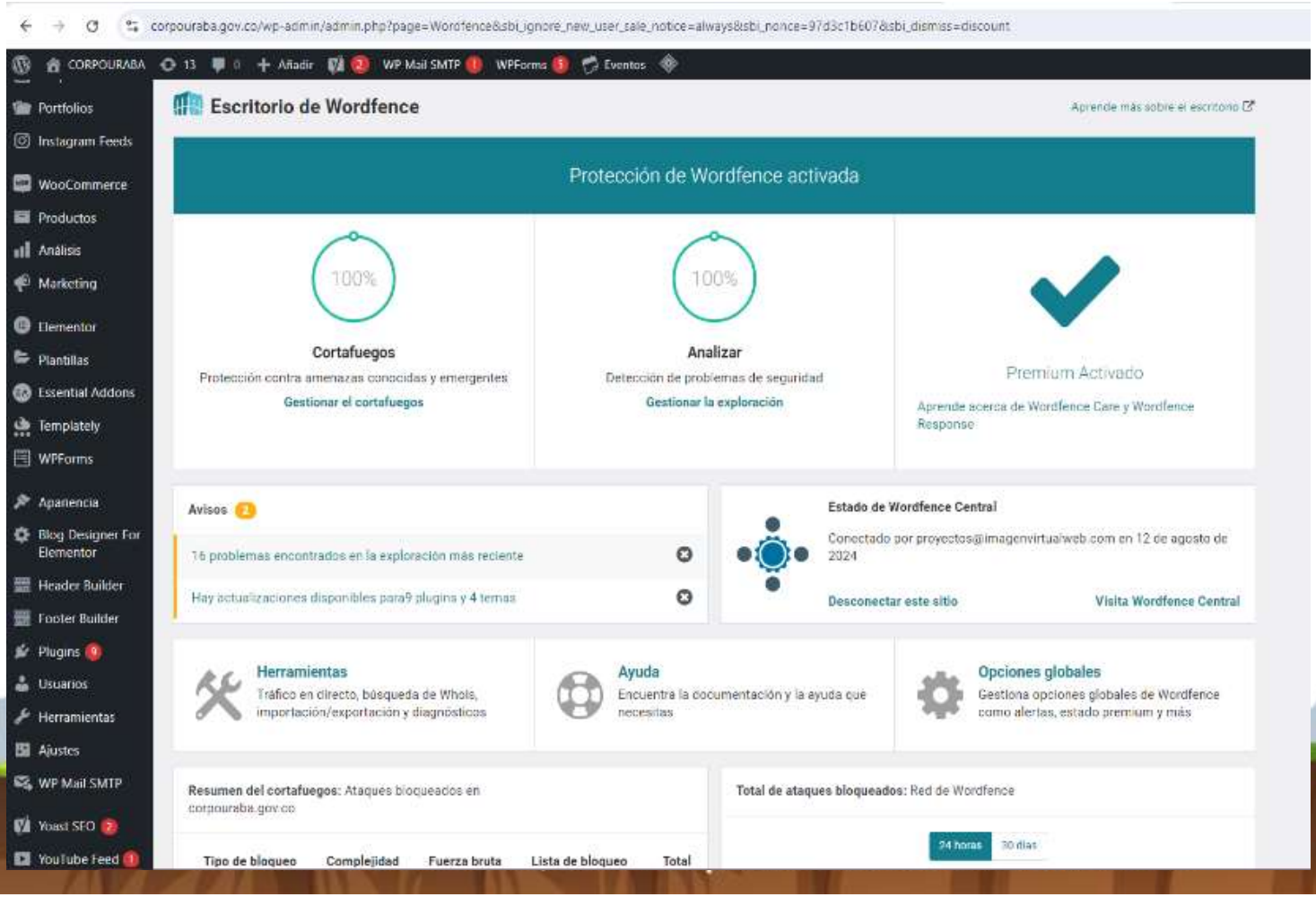
ANEXO No. 07
ACTUALIZACIÓN PLUGINS



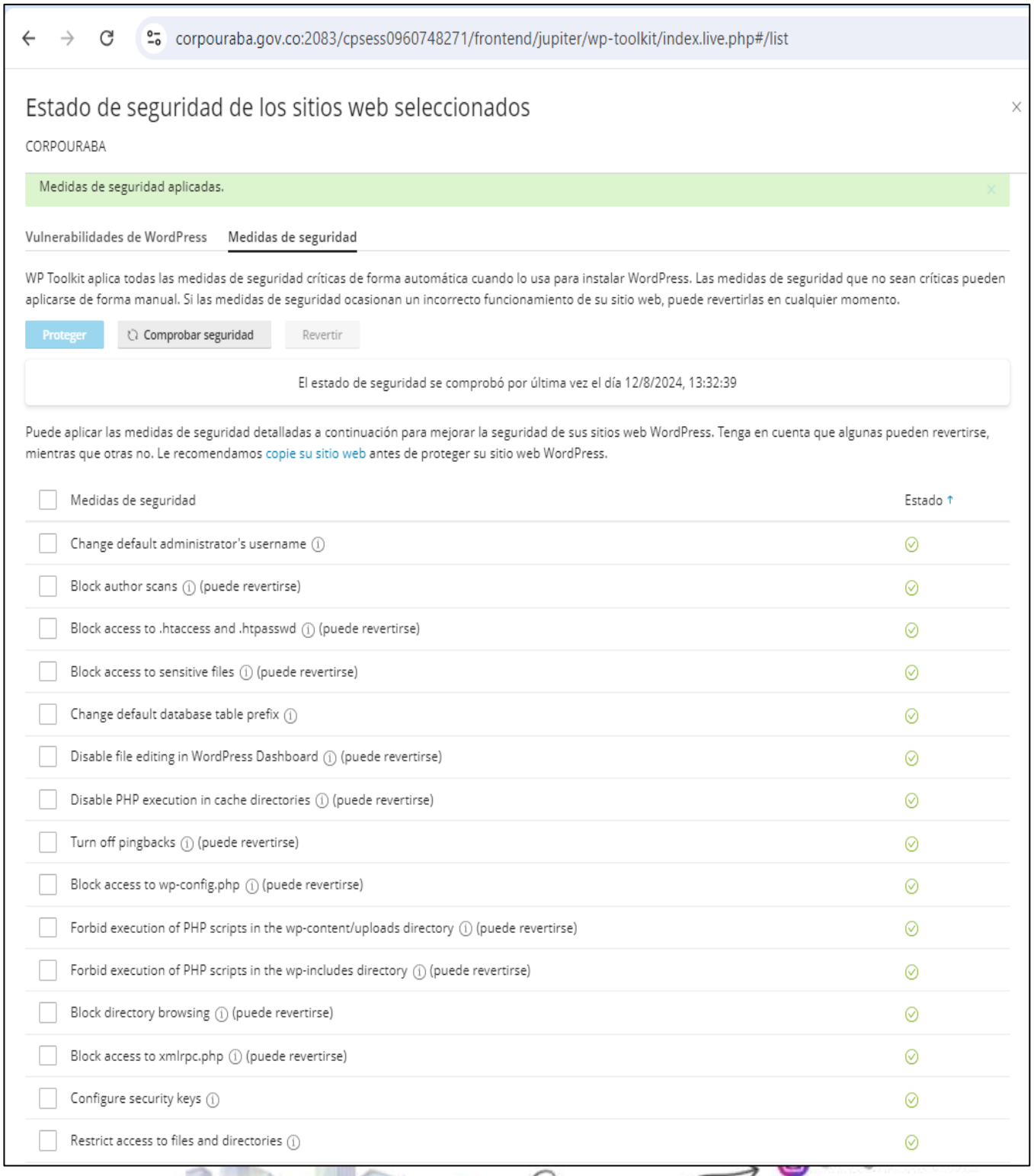
imagenvirtualweb
ingeniería + diseño

ANEXO No. 08
CONFIGURACIÓN WORDFEENCE





ANEXO No. 09
ACCIONES DE SEGURIDAD EN EL SITIO WEB



ANEXO No. 10
BACKUPS SERVIDORES

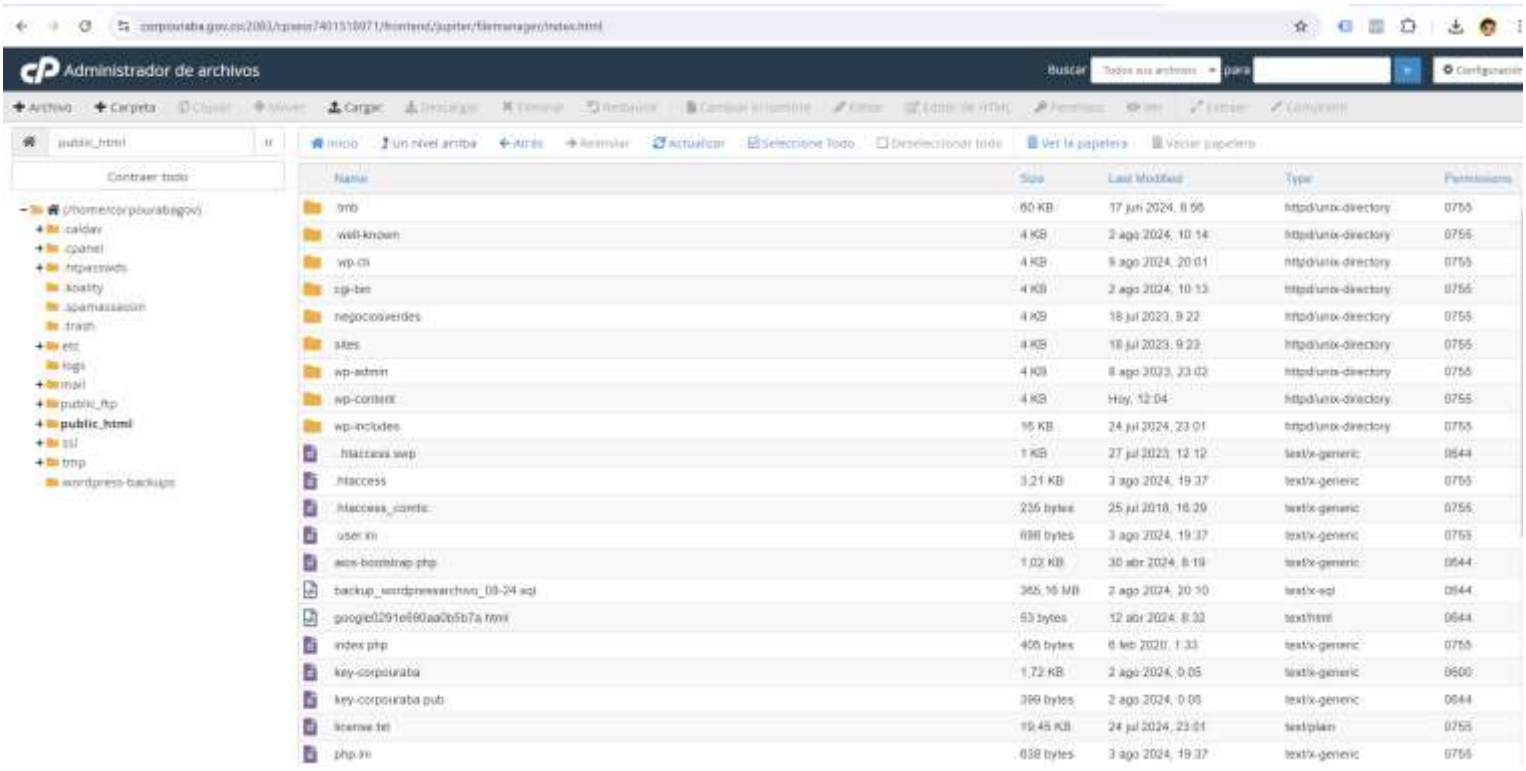
/home/st27626/tasascorpouraba/

Name	Size	Changed	Rights	Owner
..				
tasas.corpouraba.gov.co.tar.gz	2.937.881 KB	28/08/2024 0:33:37	rw-r--r--	1056
tasas.corpouraba.gov.co.tar.gz.dom	8 KB	28/08/2024 0:33:39	rw-r--r--	1056
tasas.corpouraba.gov.co.tar.gz.info	1 KB	28/08/2024 0:33:38	rw-r--r--	1056

/ <root> Find Files
Download Edit Properties New
/

Name	Size	Changed	Rights	Owner
..				
2024-08-27		27/08/2024 10:47:54	rwxr-xr-x	1056
2024-08-28		27/08/2024 20:43:32	rwxr-xr-x	1056
backup-8.28.2024_07-50-08_corpourabagov.tar.gz	35.879.239 KB	28/08/2024 2:33:52	rw-r--r--	1056

ANEXO No. 11
MIGRACIÓN SERVIDORES



Cordialmente,

IMAGEN VIRTUAL WEB SAS
NIT. 900.230.269-5
Jonathan Alejandro Cárdenas Ballesteros
C. C. No. 1.072.641.752 de Chía
Av. Pradilla # 9-00 Chía, Centro Empresarial Centro Chía. Oficina 322
info@imagenvirtualweb.com
3195055033
Chía- Cundinamarca