ESE HOSPITAL
JORGE ISAAC
RINCÓN TORRES
UN HOSPITAL CON SENTIDO SOCIAL

ENCUESTA MATRIZ DOFA

Marca temporal	NOMBRE COMPLETO	CARGO	1. Para usted, cual es la principal fortaleza de la ESE.	2. En su opinion como se potenciaria la fortaleza de la ESE.	3. Para usted, cual es la principal debilidad de la ESE.	4. En su opinion como se superaria esa debilidad.	5. Para usted, cual es la principal Oportunidad de la ESE.	6. En su opinion como se potenciaria la Oportunidad señalada de la ESE.	7. Para usted, cual es la principal Amenaza de la ESE.	8. En su opinion como se superaria la Amenaza señalada de la ESE.
6/7/2024 14:56:51	Consuelo escorcia	Médico coordinador	La capacidad de trabajo de los funcionarios	Con mayor organización, elementos de trabajo y actualización en su labor.	Los ingresos , pues dependen de diversos factores del sistema: glosas, no pagos de servicios, costo de producción muy alto.	Sistema de registro y facturación excelente, economía en gastos, racionalización de gastos.	Diversificar servicios y que traduzca en ingresos.	Mercadeo externo.	La inestabilidad del sistema de salud y atención de población que consume y no ha pago por los servicios.	Convenios a un tiempo determinado par a cubrir gastos.
6/7/2024 14:56:57	A ge Lorena lobo sierra	Médico	Atención oportuna	Ampliando el personal asistencial	Falta de insumos	Aporte económico por los entes competentes	Intervención de pacientes con desnutrición	Realizando correctamente medidas antropométricas a todos los pacientes pediatricos	Incremento de patologías endémicas como el dengue y la no disponibilidad de camas para su observación	Ampliando la capacidad instalada
6/7/2024 16:14:27	Lady Laura Giacometto Charris	Coord. SGSST	Procurar el bienestar de la comunidad	Trabajando en equipo	La desorganizacion y falta de empatia	Empleando procedimientos de trabajo y humanizacion.	El de ser la entidad hospitalaria principal de la region designado para prestar de servios de salud en La Jagua de Ibirico.	Brindando un buen servicio a todos los usuarios de La Jagua de Ibirico	La mala reputacion que se infunde en la localidad dados algunos funcionarios que no llevan a cabo la labor del cargo asignado.	Con un buen lider que exija el cumplimiento de normas, políticas y metas de trabajo propuestas.
6/8/2024 22:08:40	Juliet rosana guarin	Medico	urgencia	Con una mejor infraestructura, calidad humana, mejor trato a la poblacion	El manejo no integral de los pacientes	Con mayor oportunidades disponibilidad 24 horas de los mismos	El mejoramiento continuo	Con educacion. Buen servicio	La poblacion	Con educacion a la misma
6/9/2024 6:58:51	Mónica gutierrez furnieles	Enfermera jefe corregimientos	Los usuarios	Mejorando infraestructura, equipos y ofertar las especialidades y mejorar las condiciones salariales del personal para que se sientan motivados a dar lo mejor a sus usuarios	La falta de equipos y más personal para prestar un mejor servicio porque la población en el municipio aumento y por ende los usuarios son más afiliados en las esp	Mejorando infraestructura colocando más personal , ofertar las especialidades para que nuestros usuarios no tengan que pagar para alos especialistas los vean en valledupar les exonomisamos costos y además mejorar las condiciones salariales dándoles sus prestaciones para que estos se sientan motivados	Colocar más médicos para prestar mejor atención y los usuarios tengan citas oportunas	Colocándola en práctica	Las citas no oportunas	Colocando más médicos para prestar un mejor servicio y las citas sean oportunas
6/17/2024 9:09:00	Yulieth Paola Caro Ortiz	Contadora Pública	En la actualidad la organización en los procesos y procedimientos	Trabajando en equipo y de manera responsable y eficiente	La falta de compromiso en algunas áreas que afectan el recaudo de la ESE	Tener mayor capacitación y compromiso de parte de los encargados del área	Tener un área de hospitalización y prestar dichos servicios	Seguir gestionando recursos	Colapsar en los servicios asistenciales por la falta de personal médicos	Contratar nuevos medicos

6/17/2024 9:33:32	Daxy maria akvear diaz	Áuxiliar de enfermeria	El personal q laboara en ella	Q las eos paguen a tiempo	La falta del dinero	Con los pagos oportunos de las eps por q todo gira al rededor de ellas	Q todas las eps pagaran a tiempo y no hubiese intermediarios	Trabajar en equipo y q tidos tengamos sentido de pertenencias sentido de pertenencia	Intervenirlo poŕ la supersalud	Obteniendo el pago oportuno por las eps
6/17/2024 9:35:43	Liliana Hernández Monsalve	Bacteriologa	El buen servicio	Un servicio oportuno y eficaz	Falta de recursos económicos para invertir en los procesos con calidad	Menos gastos innecesarios, más gastos que fortalezcan el buen servicio	Urgencias	Más talento humano a disposición del servicio, es notorio la falta de más talento humano en el servicio que permita más oportunidad	Una interventoria por parte de la superintendencia de salud por no ser autosostenible	Minimizar gastos, buscar estrategias que beneficien el pago o entrada oportuna del recurso al a Ese.
6/17/2024 9:47:24	oiden daza vega	asesor de control interno	la ubicación de la ESE, la unica entidad autorizada para urgencia del municipio	tener los equipo de ultima tecnologia para prestar los servicio de urgencia	Recursos Humano	Capacitacion del personal y compromiso de cada uno de ellos para con la institucion.	Ampliar la infractrutura en el area de urgencia y tener ambulancia necesaria para la demanda de traslado de la población	Adquiriendo mas Ambulancia con los equipos de nueva tecnologia que se requiere para esto.	las glosas por no tener optimizado los servicio que prestamos	Capacitar al personal para sean ellos los controladores en su area que el servicios que se presten sean de mejor calidad
6/17/2024 10:01:09	Leididiana Florez Aguas	Auxiliar de Enfermería	El talento humano especializado	Motivación y Empatia	Poco personal para laborar	Contratación	Brindar el servicio a los habitantes del municipio	Ampliando las áreas y el personal	Las demandas	Concientizar a los habitantes y realizar un contrato óptimo A sus trabajadores
6/17/2024 10:52:16	ELEIDES ISABEL VIDES CANO	ASISTENTE RECURSO HUMANO	Personal calificado y el acierto del modelo institucional.	Contar con estrategias óptimas para la atención en los servicios de salud que ofrece la ESE.	Instalaciones en mal estado, algunos procesos ineficientes por parte de funcionarios.	Mejorar la calidad en salud que se presta, mediante un proceso de mejora continua que involucra a todos los actores responsables (profesionales, técnicos, administrativos, auxiliares, usuarios, etc.).	Atención oportuna, eficaz y de calidad de los profesionales de la salud.	Capacitación y actualización.	Siniestros, accidentes, situaciones de riesgo, e incluso, contingencias médicas.	Tener un Plan de Choque para evitar estas eventualidades.
6/17/2024 11:26:24	Judith Maria Perales Mendoza	Auxiliar de Enfermería	La parte administrativa en cabeza de la gerencia q es la q dirige al Hospital	Con el trabajo en equipo	Sentido de pertenencia	Fortalecer y analizar al trabajador	Que las EPS les paguen puntuales	Diligenciado bien las Historias Clínicas de los pacientes	Competencia de primer nivel en atención a los usuarios	Calidad del servicio q se les preste a los usuarios
6/17/2024 11:44:50	Lina Marcela Almenarez Araujo	Medico urgencias	Cuenta con profesionales de calidad, responsables	Mejoraría llcon capacitaciones los conocimientos de los profesionales	Algunos procesos no se resuelven, como laboratorios clínicos aun no están listos en el. Momento que es, falta de insumos para las atenciones en urgencia,	Mejorar la atención con respecto a equipo de bacteriología,	Mejorar las instalaciones de sala de procedimientos, y equipos en sala de reanimación	Invertir en dichas instalaciones y equipos necesarios para una buena atención	La mala opinión de la sociedad y la cultura del. Pueblo	Brindar charlas educativas, para las reapectivas atenciones, y explicarle a la comunidad como funcionan las diferentes rutas..
6/17/2024 13:27:55	MARITZA CENITH CASTILLEJO	REGENTE DE FARMACIA	RECIBIR LA ATENCION MEDICA EN EL MOMENTO QUE LO SOLICITO	AGILIZAR LA ATENCION A LOS PACIENTE	FALTA DE COMPRENCION CON EL PACIENTE	VALORAR Y COMPRENDER MAS AL PACIENTE	PRESTAR UN EXCELENTE SERVICIO	CAPACITANDO EL PERSONAL Y HACERLE SEGUIMIENTO QUE APLIQUE LO APRENDIDO	ROBOS DE EQUIPAMIENTO	VIGILANCIA Y CAMARAS
6/17/2024 13:43:55	Yanira corredor cortes	Auxiliar de enfermeria	Tener una buena infraestructura para brindar servicios de salud	Fortaleciendo el personal medico para tener mejor capacidad para atender a los pacientes	Falta de personal medico	Contratando personal medico para cumplir con el requerimiento de la cantidad de pacientes	Los convenios promotores de salud	Haciendo buen filtro de casos especiales de salud para redireccionarlos a la ese y brindarle atencion prioritaria	La falta de pago a las ips	Convocando las ips, darles ultimatum de lo contrsrio suspender servicios de atencion qie no sean urgencias
6/17/2024 15:11:15	Jhon Freddy Iguaran B	Orientador	Los trabajadores de ESE	Teniendo más profecionales y equipos	Tener sentido de pertenencia con la ESE	Poniendo cada quien de su parte y ser más entregado a su trabajo y la ESE	Prestar servicio de salud ala comunidad	Teniendo mejores equipos y personal calificado entre otras..	No tener el personal adecuado, equipos y perder el convenio con las eps	Tener una atención eficaz, muchos más convenio con muchas más eps y mejorar la estructura de la ESE

6/17/2024 15:39:22	Ana Julia Arrieta Pallares	Controlador	La fuerte demanda de la comunidad	Contando con más profesionales de la salud	Falencia en la atención por urgencia	Mayor capacidad del profesional medico	Que en estos momentos cuenta con personas de excelente capacidad humana para poder organizar de mejor manera las instalaciones de la ESE	Ya organizado de mejor manera contar con un personal dispuesto a trabajar con empatía, dedicación y responsabilidad frente a cada tarea y situación que se maneje alrededor de la ESE	Para mí concepto la principal amenaza es no contar precisamente con el suficiente profesional medico para atender la gran demanda que estos momentos tiene la ESE	Con mayor capacidad de médicos se estaría cerrando una brecha en el momento de la atención sobre todo en la atención brindada por urgencias, esto por la gran demanda de la comunidad que presenta la ESE
6/17/2024 18:46:55	YORIDIS TOLOZA LOPEZ	COORDINADORA AMBIENTAL	VENTA DE SERVICIOS DE PRIMER NIVEL	OFERTAR SERVICIOS DE SEGUNDO NIVEL	SENTIDO DE PERTENENCIA POR PARTE DE LOS EMPLEADOS	CAPACITANDO AL TALENTO HUMANO Y ENSEÑANDOLE EL AMOR POR NUESTRA INSTITUCION	ATENCIONES EN SALUD EN CASA,	ABARCANDO TOS LOS RINCONES DEL MUNICIPIO CON LAS ATENCIONES	ECONOMIA, FALTA DE EMPATIA CON EL CLIENTE POR PARTE DE LOS TRABAJADORES	CAPACITAR A LOS EMPLEADOS PARA QUE PUEDAN TENER UN BUEN TRATO CON LOS CLIENTES
6/18/2024 7:42:28	Katia Esperanza Silva Alonso	Auditora	El talento humano	Capacitaciones	El recaudo de cartera	Fortaleciendo el proceso de cartera	Convenios institucionales	Fortalecer y ampliar el portafolio de servicios	Bajo presupuesto	Fortalecer la contratación con las Eps
6/28/2024 11:07:07	Consuelo escorcia	Médico coordinador antiguedad	Antiguedad y procesos	Actualización	Cambios en los procesos	Estabilidad laboral	Las diferentes actividades	Convenios	El sistema de salud	Convenios que generen ingresos
6/28/2024 11:35:01	Eidis Vásquez. Guarín	Revisora Fiscal	La atención a los usuarios	Capacitando al personal	La falta de equipos médicos para la atención	Con gestión y participación de los Entes involucrados	Tener aliados comprometidos en pro a la mejora	Generando propuestas acompañadas de una buena gestión	Las demandas presentadas	Tomando como fortaleza y oportunidad las debilidades
6/28/2024 11:42:18	Jorge Francisco Machado patiño	Asesor jurídico	El trabajo en equipo	Impulsando el trabajo en equipo	La atención a pacientes	Dando charlas sobre la humanización del servicio médico	La prestación del servicio médico	Mejorando la atención	La falta de ingresos	Aumentando la recuperación de recursos
6/28/2024 11:45:00	Jairo Castellanos	Cord Sistemas	atención a usuario	Mejorar aún más la atención al usuario, para que este genere más confianza sobre el usuario a la ESE y mayor conformidad.	Falta de personal	Contratar más personal para poder atender a una mayor población	herramientas tecnológicas	estar a la vanguardia en las TIC para ofrecer un mejor servicio	Infraestructura	Mejorar y acondicionar las áreas afectadas
6/28/2024 12:30:17	Oscar Leonardo parodi ferreira	coord. Almacen	gran trabajo en equipo	trabajar todos con un poco mas de sentido de pertenencia a la E.S.E	Mejorar un poco la infraestructura	haciendo algunas mejoras y arreglos físicos a la E.S.E	seguir aumentado la cobertura en los servicios ofrecidos	Seguir prestando excelente servicios	las entidades promotoras de salud que le adeudan a la E. S.E	que los organismos encargados de velar por estos recursos q adeudan a las E.S.E esten siempre atentos a q se cumplan los acuerdos.
7/2/2024 23:59:46	Celena Alvarado Vides	Odontologa	La atención oportuna y de calidad de cada una de las areas	Capacitando al recurso humano de la ESE y el compromiso del personal.	Falta de recurso humano	Realizando la contratación del recurso humano y mejorando la contratación de ellos. de la ESE	La atención oportuna, y eficaz	Capacitando al recurso humano	Los cambios en la políticas públicas	Mantenerse actualizado sobre todos los cambios y así poder tomar medidas para adaptarse a los cambios.