Bogotá D.C., 13 de agosto de 2024

Señores,
Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República
Dirección Administrativa y Financiera
Bogotá - Colombia

Asunto: **Número de contrato: 019 de 2024**
Empresa: SINERWARE S.A.S.
Nit: 900054301-9
Número de pago: 03/06
Nombre del supervisor: Gladys Marcela Liévano Gómez

Atentamente me dirijo a ustedes para hacer entrega de los soportes para el pago correspondiente a los siguientes datos:

Número de contrato: 019 de 2024
Objeto del contrato: Prestar los servicios de OUTSOURCING, soporte, parametrizaciones y el mantenimiento del software crédito, cartera, jurídica, inventarios y cesantías.
Empresa: SINERWARE S.A.S.
NIT: 900054301-9
Representante legal: Germán Andrés Carrillo Cárdenas
C.C.: 80167782
Nombre del supervisor: Gladys Marcela Liévano Gómez
Número de pago: 03/06
Valor del pago: 32.629.800 iva incluido
Fecha de inicio: 1/may/2024
Fecha de finalización: 31/jul/2024

Los entregables los relaciono a continuación:

1. Factura electrónica 1334 (formato pdf) en 2 páginas.
2. Certificado de cumplimiento en los aportes a los sistemas de seguridad social y parafiscales del periodo, en 1 página.
3. Planillas seguridad social del periodo mayo a julio, en 6 páginas.
4. Informe de soporte técnico solicitado por el área de Crédito y Cartera en el periodo 2, en 30 páginas.
5. Informe de soporte técnico solicitado por el área de Cesantías en el periodo 2, en 26 páginas.
6. Informe de soporte técnico solicitado por el área de Sistemas y otros en el periodo 2, en 9 páginas.

Gracias por la atención prestada,



GERMÁN ANDRÉS CARRILLO CÁRDENAS
Representante Legal
Dirección: Cl 25 B 70 B 50, Bogotá D.C.
Teléfono: 6013244569

DIAN

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

SINERWARE

Representación Gráfica

Datos del Documento

Código Único de Factura - CUFE :
d9abe21380c54657f3c34b8769ac47f8935422bda0d98848aac853d1801488f24524820dfbaffb48e5d045ee2d5a2862

Número de Factura: 1334
Fecha de Emisión: 12/08/2024
Fecha de Vencimiento: 12/08/2024
Tipo de Operación: 10 - Estándar

Forma de pago: Contado
Medio de Pago: Instrumento no definido
Orden de pedido:
Fecha de orden de pedido:

Datos del Emisor / Vendedor

Razón Social: SINERWARE S.A.S.
Nombre Comercial: SINERWARE S.A.S.
Nit del Emisor: 900054301
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen Fiscal:R-99-PN
Responsabilidad tributaria: 01 -
Actividad Económica: 6201

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.c.
Dirección: CL 25 B 70 B 50 TO 1 AP 1305
Teléfono / Móvil: 6013244569
Correo: facturacion@sinerware.com

Datos del Adquiriente / Comprador

Nombre o Razón Social: Fondo de Bienestar Social de la Contraloría General de la República
Tipo de Documento: NIT
Número Documento: 800252683
Tipo de Contribuyente: Persona Jurídica
Régimen fiscal: R-99-PN
Responsabilidad tributaria: ZZ -

País: Colombia
Departamento: Bogotá
Municipio / Ciudad: Bogotá, D.c.
Dirección: CR 69 44 35 PISO 4
Teléfono / Móvil: 6013779877
Correo: siifnacion.facturaelectronica@minhacienda.gov.co

Detalles de Productos

								IMPUESTOS				
Nro.	**Código**	**Descripción**	**U/M**	**Cantidad**	**Precio unitario**	**Descuento detalle**	**Recargo detalle**	**IVA**	**%**	**INC**	**%**	**Precio unitario de venta**
1	FBS2	Soporte y mantenimiento software TAO periodo 2	NIU	1,00	$ 27.420.000,00	$ 0,00	$ 0,00	$ 5.209.800,00	19.00			$ 27.420.000,00

Notas Finales

#$26-02-00; Contrato 019 de 2024; glievano@fbscgr.gov.co#$
Contrato 019 de 2024. Supervisor: Gladys Marcela Liévano. Pago del contrato 3 de 6.
Favor aplicar retefuente del 3,5% de acuerdo al Decreto 2499 de 2012
Favor pagar a la cuenta de ahorros Davivienda No. 008600458601 a nombre de Sinerware
Linea de negocio:

Datos Totales



Documento validado por la DIAN 2024-08-12 09:54:27
Documento generado el: 2024-08-12 09:54:26
Generado por: Solución Gratuita DIAN
Nit:800197268

MONEDA	COP
TASA DE CAMBIO	

Subtotal			27.420.000,00
Descuento detalle			0,00
Recargo detalle			0,00
Total Bruto Factura			27.420.000,00
IVA			5.209.800,00
INC			0,00
Bolsas			0,00
Otros impuestos			0,00
Total impuesto (=)			5.209.800,00
Total neto factura (=)			32.629.800,00
Descuento Global (-)			0,00
Recargo Global (+)			0,00
Total factura (=)	**COP $**	$	32.629.800,00

Valores informativos

ANTICIPOS	
Anticipos	0,00

RETENCIONES	
Rete fuente	959.700,00
Rete IVA	781.470,00
Rete ICA	264.877,20

Numero de Autorización: 18764057267856 Rango desde: 1306 Rango hasta: 1500 Vigencia: 2024-10-02

CERTIFICACIÓN DE PAGOS AL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL Y PARAFISCALES

El suscrito representante legal de Sinerware S.A.S. certifica que la empresa ha cumplido con los aportes al Sistema General de Seguridad Social Integral y Parafiscales a los que se encuentra obligado de conformidad la ley 789 de 2002 y la ley 1607 de 2012 y se encuentra por tanto a paz y salvo en los mismos.

Se expide el 12 de agosto de 2024.



GERMÁN ANDRÉS CARRILLO CÁRDENAS
C.C. 80167782
SINERWARE S.A.S.
NIT: 900.054.301-9
Tel: 6013244569
Email: gcarrillo@sinerware.com

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900054301	9	SINERWARE SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CL 25 B 70 B 50 TO 1 AP 1305	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3244569	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-05	2024-06	674143483	9468101758	E	2024/06/05	2024/05/31	BANCO DAVIVIENDA	0	$6,670,200

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (7 Afiliados)																							**$26,711,001**	**$4,410,300**			**$26,711,001**	**$1,068,600**			**$26,711,001**	**$1,053,500**			**$26,711,001**		**$137,800**		**$0**	**$0**		**$6,670,200**
Centro de Trabajo: CENTRO TRABAJO 0 (7 Afiliados)																							**$26,711,001**	**$4,410,300**			**$26,711,001**	**$1,068,600**			**$26,711,001**	**$1,053,500**			**$26,711,001**		**$137,800**		**$0**	**$0**		**$6,670,200**
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (4 Afiliados)																							**$17,851,001**	**$2,992,700**			**$17,851,001**	**$714,200**			**$17,851,001**	**$699,100**			**$17,851,001**		**$91,400**		**$0**	**$0**		**$4,497,400**
1	CC	80167782	CARRILLO GERMAN									X									23030 1	30	$6,763,000	$1,149,900	EPS008	30	$6,763,000	$270,600	CCF24	30	$6,763,000	$270,600	14-11	30	$6,763,000	0.522%	$35,400	30	$0	$0	Si	$1,726,500
2	CC	1024600123	DELGADILLO BRAYAN																		23030 1	30	$2,260,000	$361,600	EPS008	30	$2,260,000	$90,400	CCF24	30	$2,260,000	$90,400	14-11	30	$2,260,000	0.522%	$11,800	30	$0	$0	Si	$554,200
3	CC	1003565839	PAYOME ALEX																		23020 1	30	$1,980,000	$316,800	EPS017	30	$1,980,000	$79,200	CCF24	30	$1,980,000	$79,200	14-11	30	$1,980,000	0.522%	$10,400	30	$0	$0	Si	$485,600
4	CC	80050875	TRONCOSO ALEJANDRO											X							23030 1	2	$376,667	$64,100	EPS008	2	$376,667	$15,100	CCF24	2	$376,667	$0	14-11	2	$376,667	0.000%	$0	2	$0	$0	Si	$79,200
5	CC	80050875	TRONCOSO ALEJANDRO									X									23030 1	28	$6,471,334	$1,100,300	EPS008	28	$6,471,334	$258,900	CCF24	28	$6,471,334	$258,900	14-11	28	$6,471,334	0.522%	$33,800	28	$0	$0	Si	$1,651,900
Ciudad: BUCARAMANGA Depto: SANTANDER (1 Afiliados)																							**$3,000,000**	**$480,000**			**$3,000,000**	**$120,000**			**$3,000,000**	**$120,000**			**$3,000,000**		**$15,700**		**$0**	**$0**		**$735,700**
6	CC	1234340242	ORTEGA OSCAR																		23020 1	30	$3,000,000	$480,000	EPS002	30	$3,000,000	$120,000	CCF40	30	$3,000,000	$120,000	14-11	30	$3,000,000	0.522%	$15,700	30	$0	$0	Si	$735,700
Ciudad: CUCUTA Depto: NORTE DE SANTANDER (1 Afiliados)																							**$3,000,000**	**$480,000**			**$3,000,000**	**$120,000**			**$3,000,000**	**$120,000**			**$3,000,000**		**$15,700**		**$0**	**$0**		**$735,700**
7	CC	1091683193	BARBOSA JOSEALEJANDRO																		25-14	30	$3,000,000	$480,000	EPS037	30	$3,000,000	$120,000	CCF37	30	$3,000,000	$120,000	14-11	30	$3,000,000	0.522%	$15,700	30	$0	$0	Si	$735,700
Ciudad: VILLAVICENCIO Depto: META (1 Afiliados)																							**$2,860,000**	**$457,600**			**$2,860,000**	**$114,400**			**$2,860,000**	**$114,400**			**$2,860,000**		**$15,000**		**$0**	**$0**		**$701,400**
8	CC	1121949855	AMAYA SHARIK																		23020 1	30	$2,860,000	$457,600	EPSC34	30	$2,860,000	$114,400	CCF34	30	$2,860,000	$114,400	14-11	30	$2,860,000	0.522%	$15,000	30	$0	$0	Si	$701,400
Total			**Afiliados(7)**																				$26,711,001	$4,410,300			$26,711,001	$1,068,600			$26,711,001	$1,053,500			$26,711,001		$137,800		$0	$0		$6,670,200

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900054301	9	SINERWARE SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CL 25 B 70 B 50 TO 1 AP 1305	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3244569	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-05	2024-06	674143483	9468101758	E	2024/06/05	2024/05/31	BANCO DAVIVIENDA	0	$6,670,200

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 3)				7	$4,410,300	$0	$0	$4,410,300
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$480,000	$0	$0	$480,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	3	$2,675,900	$0	$0	$2,675,900
PROTECCION	230201	800,229,739	0	3	$1,254,400	$0	$0	$1,254,400
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				7	$137,800	$0	$0	$137,800
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	7	$137,800	$0	$0	$137,800
CCF (ADMINISTRADORAS: 4)				7	$1,053,500	$0	$0	$1,053,500
COFREM	CCF34	892,000,146	3	1	$114,400	$0	$0	$114,400
COMFANORTE	CCF37	890,500,516	3	1	$120,000	$0	$0	$120,000
COMFENALCO SANTANDER	CCF40	890,201,578	7	1	$120,000	$0	$0	$120,000
COMPENSAR	CCF24	860,066,942	7	4	$699,100	$0	$0	$699,100
EPS (ADMINISTRADORAS: 5)				7	$1,068,600	$0	$0	$1,068,600
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	1	$114,400	$0	$0	$114,400
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	3	$635,000	$0	$0	$635,000
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	1	$79,200	$0	$0	$79,200
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$120,000	$0	$0	$120,000
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$120,000	$0	$0	$120,000
TOTAL				**7**	**$6,670,200**	**$0**	**$0**	**$6,670,200**

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900054301	9	SINERWARE SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CL 25 B 70 B 50 TO 1 AP 1305	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3244569	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-06	2024-07	736981759	9469240726	E	2024/07/03	2024/06/28	BANCO DAVIVIENDA	0	$8,170,500

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (7 Afiliados)																							**$29,336,802**	**$4,856,600**			**$29,336,802**	**$1,901,900**			**$24,400,000**	**$976,000**			**$29,336,802**		**$153,500**		**$5,650,000**	**$282,500**		**$8,170,500**
Centro de Trabajo: CENTRO TRABAJO 0 (7 Afiliados)																							**$29,336,802**	**$4,856,600**			**$29,336,802**	**$1,901,900**			**$24,400,000**	**$976,000**			**$29,336,802**		**$153,500**		**$5,650,000**	**$282,500**		**$8,170,500**
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (4 Afiliados)																							**$20,476,802**	**$3,439,000**			**$20,476,802**	**$1,547,500**			**$15,540,000**	**$621,600**			**$20,476,802**		**$107,100**		**$5,650,000**	**$282,500**		**$5,997,700**
1	CC	80167782	CARRILLO GERMAN									X									230301	30	$7,668,401	$1,303,800	EPS008	30	$7,668,401	$306,800	CCF24	30	$5,650,000	$226,000	14-11	30	$7,668,401	0.522%	$40,100	30	$0	$0	Si	$1,876,700
2	CC	1024600123	DELGADILLO BRAYAN																		230301	30	$2,260,000	$361,600	EPS008	30	$2,260,000	$90,400	CCF24	30	$2,260,000	$90,400	14-11	30	$2,260,000	0.522%	$11,800	30	$0	$0	Si	$554,200
3	CC	1003565839	PAYOME ALEX																		230201	30	$1,980,000	$316,800	EPS017	30	$1,980,000	$79,200	CCF24	30	$1,980,000	$79,200	14-11	30	$1,980,000	0.522%	$10,400	30	$0	$0	Si	$485,600
4	CC	80050875	TRONCOSO ALEJANDRO									X									230301	30	$8,568,401	$1,456,800	EPS008	30	$8,568,401	$1,071,100	CCF24	30	$5,650,000	$226,000	14-11	30	$8,568,401	0.522%	$44,800	30	$5,650,000	$282,500	No	$3,081,200
Ciudad: BUCARAMANGA Depto: SANTANDER (1 Afiliados)																							**$3,000,000**	**$480,000**			**$3,000,000**	**$120,000**			**$3,000,000**	**$120,000**			**$3,000,000**		**$15,700**		**$0**	**$0**		**$735,700**
5	CC	1234340242	ORTEGA OSCAR																		230201	30	$3,000,000	$480,000	EPS002	30	$3,000,000	$120,000	CCF40	30	$3,000,000	$120,000	14-11	30	$3,000,000	0.522%	$15,700	30	$0	$0	Si	$735,700
Ciudad: CUCUTA Depto: NORTE DE SANTANDER (1 Afiliados)																							**$3,000,000**	**$480,000**			**$3,000,000**	**$120,000**			**$3,000,000**	**$120,000**			**$3,000,000**		**$15,700**		**$0**	**$0**		**$735,700**
6	CC	1091683193	BARBOSA JOSEALEJANDRO																		25-14	30	$3,000,000	$480,000	EPS037	30	$3,000,000	$120,000	CCF37	30	$3,000,000	$120,000	14-11	30	$3,000,000	0.522%	$15,700	30	$0	$0	Si	$735,700
Ciudad: VILLAVICENCIO Depto: META (1 Afiliados)																							**$2,860,000**	**$457,600**			**$2,860,000**	**$114,400**			**$2,860,000**	**$114,400**			**$2,860,000**		**$15,000**		**$0**	**$0**		**$701,400**
7	CC	1121949855	AMAYA SHARIK																		230201	30	$2,860,000	$457,600	EPSC34	30	$2,860,000	$114,400	CCF34	30	$2,860,000	$114,400	14-11	30	$2,860,000	0.522%	$15,000	30	$0	$0	Si	$701,400
Total			**Afiliados(7)**																				$29,336,802	$4,856,600			$29,336,802	$1,901,900			$24,400,000	$976,000			$29,336,802		$153,500		$5,650,000	$282,500		$8,170,500

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900054301	9	SINERWARE SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CL 25 B 70 B 50 TO 1 AP 1305	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3244569	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-06	2024-07	736981759	9469240726	E	2024/07/03	2024/06/28	BANCO DAVIVIENDA	0	$8,170,500

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 3)				7	$4,856,600	$0	$0	$4,856,600
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$480,000	$0	$0	$480,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	3	$3,122,200	$0	$0	$3,122,200
PROTECCION	230201	800,229,739	0	3	$1,254,400	$0	$0	$1,254,400
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				7	$153,500	$0	$0	$153,500
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	7	$153,500	$0	$0	$153,500
CCF (ADMINISTRADORAS: 4)				7	$976,000	$0	$0	$976,000
COFREM	CCF34	892,000,146	3	1	$114,400	$0	$0	$114,400
COMFANORTE	CCF37	890,500,516	3	1	$120,000	$0	$0	$120,000
COMFENALCO SANTANDER	CCF40	890,201,578	7	1	$120,000	$0	$0	$120,000
COMPENSAR	CCF24	860,066,942	7	4	$621,600	$0	$0	$621,600
EPS (ADMINISTRADORAS: 5)				7	$1,901,900	$0	$0	$1,901,900
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	1	$114,400	$0	$0	$114,400
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	3	$1,468,300	$0	$0	$1,468,300
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	1	$79,200	$0	$0	$79,200
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$120,000	$0	$0	$120,000
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$120,000	$0	$0	$120,000
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$169,500	$0	$0	$169,500
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	1	$169,500	$0	$0	$169,500
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				1	$113,000	$0	$0	$113,000
SENA	PASENA	899,999,034	1	1	$113,000	$0	$0	$113,000
TOTAL				**7**	**$8,170,500**	**$0**	**$0**	**$8,170,500**

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900054301	9	SINERWARE SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CL 25 B 70 B 50 TO 1 AP 1305	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3244569	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-07	2024-08	811151048	9470740131	E	2024/08/02	2024/07/31	BANCO DAVIVIENDA	0	$6,095,600

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				NOVEDADES																	PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS					PARAFISCALES				
No.	Identificación		Nombre	ing	ret	tde	tae	tdp	tap	vsp	cor	vst	sln	ige	lma	vac	avp	vct	irl	vip	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Tarifa	Aporte	Días	IBC	Aporte	Exonerado SENA e ICBF	Total Aportes
SUCURSAL: PRINCIPAL (7 Afiliados)																							$24,400,000	$4,017,300			$24,400,000	$976,100			$24,400,000	$976,100			$24,400,000		$126,100		$0	$0		$6,095,600
Centro de Trabajo: CENTRO TRABAJO 0 (7 Afiliados)																							$24,400,000	$4,017,300			$24,400,000	$976,100			$24,400,000	$976,100			$24,400,000		$126,100		$0	$0		$6,095,600
Ciudad: BOGOTA Depto: BOGOTA D.E. (4 Afiliados)																							$15,540,000	$2,599,600			$15,540,000	$621,600			$15,540,000	$621,600			$15,540,000		$81,200		$0	$0		$3,924,000
1	CC	80167782	CARRILLO GERMAN																		23030 1	30	$5,650,000	$960,600	EPS008	30	$5,650,000	$226,000	CCF24	30	$5,650,000	$226,000	14-11	30	$5,650,000	0.522%	$29,500	30	$0	$0	Si	$1,442,100
2	CC	1024600123	DELGADILLO BRAYAN																		23030 1	30	$2,260,000	$361,600	EPS008	30	$2,260,000	$90,400	CCF24	30	$2,260,000	$90,400	14-11	30	$2,260,000	0.522%	$11,800	30	$0	$0	Si	$554,200
3	CC	1003565839	PAYOME ALEX																		23020 1	30	$1,980,000	$316,800	EPS017	30	$1,980,000	$79,200	CCF24	30	$1,980,000	$79,200	14-11	30	$1,980,000	0.522%	$10,400	30	$0	$0	Si	$485,600
4	CC	80050875	TRONCOSO ALEJANDRO																		23030 1	30	$5,650,000	$960,600	EPS008	30	$5,650,000	$226,000	CCF24	30	$5,650,000	$226,000	14-11	30	$5,650,000	0.522%	$29,500	30	$0	$0	Si	$1,442,100
Ciudad: BUCARAMANGA Depto: SANTANDER (1 Afiliados)																							$3,000,000	$480,000			$3,000,000	$120,000			$3,000,000	$120,000			$3,000,000		$15,700		$0	$0		$735,700
5	CC	1234340242	ORTEGA OSCAR																		23020 1	30	$3,000,000	$480,000	EPS002	30	$3,000,000	$120,000	CCF40	30	$3,000,000	$120,000	14-11	30	$3,000,000	0.522%	$15,700	30	$0	$0	Si	$735,700
Ciudad: CUCUTA Depto: NORTE DE SANTANDER (1 Afiliados)																							$3,000,000	$480,000			$3,000,000	$120,000			$3,000,000	$120,000			$3,000,000		$15,700		$0	$0		$735,700
6	CC	1091683193	BARBOSA JOSEALEJANDRO																		25-14	30	$3,000,000	$480,000	EPS037	30	$3,000,000	$120,000	CCF37	30	$3,000,000	$120,000	14-11	30	$3,000,000	0.522%	$15,700	30	$0	$0	Si	$735,700
Ciudad: VILLAVICENCIO Depto: META (1 Afiliados)																							$2,860,000	$457,700			$2,860,000	$114,500			$2,860,000	$114,500			$2,860,000		$13,500		$0	$0		$700,200
7	CC	1121949855	AMAYA SHARIK													X					23020 1	3	$286,000	$45,800	EPSC34	3	$286,000	$11,500	CCF34	3	$286,000	$11,500	14-11	3	$286,000	0.000%	$0	3	$0	$0	Si	$68,800
8	CC	1121949855	AMAYA SHARIK																		23020 1	27	$2,574,000	$411,900	EPSC34	27	$2,574,000	$103,000	CCF34	27	$2,574,000	$103,000	14-11	27	$2,574,000	0.522%	$13,500	27	$0	$0	Si	$631,400
Total			**Afiliados(7)**																				$24,400,000	$4,017,300			$24,400,000	$976,100			$24,400,000	$976,100			$24,400,000		$126,100		$0	$0		$6,095,600

aportes en línea

Planilla Resumen

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900054301	9	SINERWARE SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PRINCIPAL	CL 25 B 70 B 50 TO 1 AP 1305	BOGOTA-BOGOTA D.E.	3244569	Si

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-07	2024-08	811151048	9470740131	E	2024/08/02	2024/07/31	BANCO DAVIVIENDA	0	$6,095,600

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 3)				7	$4,017,300	$0	$0	$4,017,300
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	$480,000	$0	$0	$480,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	3	$2,282,800	$0	$0	$2,282,800
PROTECCION	230201	800,229,739	0	3	$1,254,500	$0	$0	$1,254,500
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				7	$126,100	$0	$0	$126,100
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	7	$126,100	$0	$0	$126,100
CCF (ADMINISTRADORAS: 4)				7	$976,100	$0	$0	$976,100
COFREM	CCF34	892,000,146	3	1	$114,500	$0	$0	$114,500
COMFANORTE	CCF37	890,500,516	3	1	$120,000	$0	$0	$120,000
COMFENALCO SANTANDER	CCF40	890,201,578	7	1	$120,000	$0	$0	$120,000
COMPENSAR	CCF24	860,066,942	7	4	$621,600	$0	$0	$621,600
EPS (ADMINISTRADORAS: 5)				7	$976,100	$0	$0	$976,100
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	1	$114,500	$0	$0	$114,500
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	3	$542,400	$0	$0	$542,400
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	1	$79,200	$0	$0	$79,200
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	1	$120,000	$0	$0	$120,000
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	1	$120,000	$0	$0	$120,000
TOTAL				**7**	**$6,095,600**	**$0**	**$0**	**$6,095,600**

Informe de soporte periodo 2
Área de Crédito y Cartera

Fondo de Bienestar Social
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

SINERWARE

Bogotá D.C.
2024

Informe de Soporte

Introducción

El presente documento tiene como objetivo presentar las actividades realizadas en la ejecución del servicio de soporte del contrato, y presentarlo como soporte al cumplimiento del servicio y pago correspondiente.

Contrato	Prestar los servicios de OUTSOURCING, soporte, parametrizaciones y el mantenimiento del software crédito, cartera, jurídica, inventarios y cesantías - Contrato 019 de 2024
Fecha Inicio Contrato	2024-03-18
Fecha Fin Contrato	2024-12-10
Fecha Inicio Periodo	2024-05-01
Fecha Fin Periodo	2024-07-29

Soportes

Aplicación / Módulo	Solicitante	Asunto	Solicitud	Respuesta
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	Habilitar Edición, monto y modalidad	De manera atenta solicito su ayuda porque en la *lista de créditos*, en el *menú de editar* no me está pareciendo, Editar el monto y Editar la modalidad del crédito.* Este menú es necesario y lo necesito porque nos encontramos legalizando créditos de vivienda y el funcionario legaliza menos del monto que le fue aprobado. !image-20240506-203019.png|width=1901,height=955,alt="image-20240506-203019.png"!	El menú no salía porque el crédito ya está aprobado, para evitar un cambio por un valor superior al aprobado, sin embargo, lo flexibilice para que la opción salga también en estado aprobado, por favor intentar nuevamente. image.png
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	Funcionario CGR que puede recuperar la contraseña	De manera atenta solicito su ayuda para revisar el usuario de la funcionaria Claudia Duanca con CC. 20370152 La funcionaria manifiesta que lleva desde la 7:00 am realizando este proceso y el sistema no le envía la contraseña.	De manera atenta solicito su ayuda para revisar el usuario de la funcionaria Claudia Duanca con CC. 20370152 La funcionaria manifiesta que lleva desde la 7:00 am realizando este proceso y el sistema no le envía la contraseña.

Crédito	Victor Miguel Salcedo Alfonso	Listado de aprobación de créditos para su Notificación: 03-05-2024 acta 3.	La presente es para informar y reportar el listado de aprobación realizado 03-05-2024. Con el acta 3 de Bienestar Integral 2024. Estos serían los montos de 8 solicitudes que se deben tener en cuenta según el estudio y aprobación por el comité de Bienestar Integral: !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.0.1&permmsgid=msg-f:1798313410091506146&th=18f4e484c35359e2&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ_AJ1oxMo6GkieFYsM03HZ51UbMHCU4Le9pKHG-cf8v1_9V5g0FI0wHXwN1RQCJr4Ma-nRfqR16HLTd51ZkkQyl_e2Jy0neURkE59LP9V0iY8vxi2uZqT0NEoU&disp=emb&realattid=ii_lvv1qpun1|width=2074,height=180,alt="image.png"!	Ya todos los créditos quedaron aprobados, sólo falta el número de alfanet para enviar las notificaciones a los correos, cuando tengas el número me lo pasas y hago el envío,
Crédito	Nicolle Edith Lozano Cuaspa	Cedula en solicitud	Se está realizando la solicitud de un crédito por la línea de Bienestar y a la hora de adjuntar la cédula y continuar, aparece un aviso (anexo pantallazo) que no permite continuar con la solicitud, ya se cambió el documento y tampoco deja. Te agradezco que me puedas colaborar con este inconveniente, gracias. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.0.1&permmsgid=msg-f:1798410852038099085&th=18f53d243bf0408d&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ-H1VgCjfH-l4DRzq6-OlrGkyd3pCCHawWMINL9W7NHTU3MWWVjksOQs85rCBGHlGfZc-DWRSd4ELw5fPRA8EBH6nOFhx_ecgaQRpUnw1QPswX8HcOw1KoVyRw&disp=emb&realattid=ii_lvwl6wtn0|width=1920,height=1080,alt="image.png"!	Se hizo un cambio rápido para que no se dispare esa validación en este tipo de documento. Por favor informar al funcionario para que haga su radicación normalmente.
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	Error para cambiar monto del avaluó	De manera atenta solicito su ayuda en el siguiente temas: El funcionario Juan Carlos Rojas radicó legalización de crédito de vivienda, una vez revisado el avalúo, necesito cambiar el monto del avalúo del sistema Tao y este genera el siguiente error que anexo. El valor que necesito dejar en el avalúo comercial es de $306.407.340	Se hizo el cambio de monto y se corrigió el error, por favor revisar el estado de cuenta.

Crédito	Victor Miguel Salcedo Alfonso	Error ocurrido en la consulta de soportes de solicitudes proceso crédito BI.	La presente es para informarle que el sistema está presentando un error al momento de consultar y revisar la solicitud. Agradezco su atención a la presente solicitud. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1799217384305749784&th=18f81aada9406f18&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ-oN2073NdrsAbHJfoyagjzpcSA3Fwra3DRoqylpywHMoyQQvkM2tYXSlqPAzL19oqo8MF_YbDwz1u3DaR0DNjDk4FNYpV_o0YMbuM2bSTjirbQTc462WGbaFA&disp=emb&realattid=ii_lw9b1ojn0|width=921,height=393,alt="image.png"!	Se hizo la corrección, por favor volver a intentar.
Crédito	Victor Miguel Salcedo Alfonso	Error ocurrido en la consulta de soportes de solicitudes proceso crédito BI.	Con el ánimo de informar que el aplicativo está presentando error: !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.5&permmsgid=msg-f:1799310607611355529&th=18f86f76e7446189&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ9hjxo-WeAFe2aNJgChUxYNMDY0VdVrDAPKJ1SQZuEIFCTwP_t-_2L2FJDS9ulDS6n6lkoDInE0Ih3Ek0JoAVkVpGlv6LgQQi0iE5TIQvoaOJ4bV0VyfcK1MDo&disp=emb&realattid=ii_lwarykb74|width=1892,height=900,alt="image.png"! Con cada uno de los VER de los documentos. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.4&permmsgid=msg-f:1799310607611355529&th=18f86f76e7446189&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ8J655gzsW3fKYpgsZp9cCEBpYQh74e0vvCM7wuztAgVxPQJ4UcOw8Za_lQtjymzPJ4UQy5uF2MqBtuPRLMnONP1tPFC7ZxUIAZtnhGphUKOAEdgnEoNNUutmY&disp=emb&realattid=ii_lwarxveq3|width=1689,height=845,alt="image.png"! Feliz tarde Ingeniero y muchas gracias por la atención prestada.	Se corrigió el error, por favor probar nuevamente.

Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	Fwd: SOLICITUD RESPETUOSA	Según conversación sostenida en su oficina, remito pantallazos de los errores que genera la plataforma en virtud de la actualización del formulario de solicitud de crédito hipotecario. Muchas gracias por su noble gestión y quedo atento a sus comentarios.	Se revisó y en alfanet había quedado la radicación parcial, entonces se complementaron los pasos fallidos, la radicación quedó con código: 241004664. El sistema envió correo de radicación al funcionario image.png También había una radicación 241004665 que no tiene documentos, por favor rechazarla/omitirla en Alfanet.
Crédito	Nicolle Edith Lozano Cuaspa	No visualización de estados de cuenta	Me puedes colaborar con el error que se presenta a la hora de revisar estados de cuenta en el aplicado, te adjunto pantallazo. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1799669328923233301&th=18f9b5b837a28c15&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ9Eq-PUEpm11LG-T6rAjESm5UlSxnPX3pqQHBXkG0pAsZy49dNkIr-ru7pTXF4lhuGAD9h7-e13teWnS9MxONC_j2GsfOONQnc0IvniiHYAONtE3o-oclpSc4U&disp=emb&realattid=ii_lwgfqwrt0|width=1920,height=1080,alt="image.png"!	Alrededor del mediodía se solucionó el inconveniente, por favor intentar nuevamente.
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	Fwd: SOLICITUD LINEAMIENTOS PARA RADICAR SOLICITUD CRÉDITO BIENESTAR - POR ERROR - PLATAFORMA	De manera respetuosa me permito presentar solicitud de lineamientos para radicar la solicitud de crédito de bienestar por el saldo permitido a junio (fecha de estudio del crédito). La solicitud se encuentra fundamentada en los siguientes hechos: # Se diligenció solicitud de crédito. # Al finalizar el procedimiento aparece un error – (anexo imagen). # No se pudo radicar la solicitud.	El error se solucionó alrededor del mediodía, por favor indicar al funcionario que vuelva a intentarlo.

Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	Fwd: error en restablecimiento de contraseña	De manera atenta solicito su ayuda revisando el error que arroja el sistema al momento de radicar solicitud de crédito del funcionario. Así mismo revisar este error de forma general toda vez que varios funcionarios han presentado el mismo error. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1799679771227176949&th=18f9bf378173bff5&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ-MSd-VU9kurF-Ia-90qN63p-trspNentqxu1_Z9ZUpSFMyg403pxwlGmCShH_empGAWwDI89KfiJ19ly4aYQx2YN6A4JcVAVj06r69fvvrV_cG132oLyShe8I&disp=emb&realattid=ii_18f9bc1d4dccb971f161|width=1920,height=1080!	El error se solucionó alrededor del mediodía, y el usuario ya logró restablecer la contraseña.
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	No permite causar crédito	De manera atenta solicito su ayuda revisando el error que presenta el sistema para realizar el proceso de causación del crédito 17767. a nombre del Funcionario Luis Heberto Ramirez.	Se corrigió el error, por favor intentar nuevamente.
Crédito	Victor Miguel Salcedo Alfonso	Error mal radicar por parte de la funcionaria: Sandra Liliana Berdugo R.	La funcionaria me dice que no le deja radicar la solicitud y que este es el error que le arroja: !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1799766792385874549&th=18fa0e5cb2b44a75&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ8f2TU0DecMtrGtT01kzIlXHUQ-onHrl0Ib0Svk4e50AXWUEIE8Mg-KxJomZDyvFH2rhRhzIAy-Lry_ECpCc-bDnrD1yZJa55DoUjqL9G5ZSHyYOHsy3Rvrk2g&disp=emb&realattid=ii_lwhz0poz0|width=1412,height=727,alt="image.png"!	Yo creo que ese error era de ayer, se corrigió alrededor del medio día de ayer, por favor solicitar al funcionario que intente nuevamente.
Crédito	Victor Miguel Salcedo Alfonso	Verificación radicado de: BLANCA AIDEE GARCIA RODRIGUEZ	La funcionaria en el asunto con cédula: 51841723, me dice que radicó la solicitud ayer pero en este momento no hay una solicitud de esta funcionaria en el sistema.	Se corrigió el error y ya se muestra tanto en alfanet como en la bandeja de crédito, por favor validar. El inconveniente que no puedo arreglar es que quedaron los archivos repetidos en alfanet.
Crédito	Diana Patricia Palacios Diaz	solicitud para aproximar cuota a 2.000.000	De manera atenta solicito tu apoyo para ajustar la cuota del crédito de vivienda No. 142677, adjunto nivel de endeudamiento.	Se ajustó el crédito por favor validar, también tener en cuenta que la cuota de mayo ya se espera de 2 millones. Si no es lo esperado, hay que revertir y esperar a después del cierre.

Crédito	Nicolle Edith Lozano Cuaspa	Proceso de aprobación y causación de crédito	Tengo la novedad que no me está dejando causar los créditos, tal como se evidencia en la imagen. Agradezco que me puedas colaborar.	Lo que pasa es que la convocatoria 52 (a la que pertenece el crédito 15137) no se ha cerrado, por favor primero cerrar la convocatoria para que automáticamente los créditos queden aprobados y se pueda continuar con el proceso. image.png
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	Rechazar estos créditos en Tao	|_ENTIDAD_|_V / R_|_Solicitud_|_ESTADO_|_MODALIDAD_|_VEZ_|_No. ACTA_|_FECHA ACTA_|_CEDULA_|_APELLIDOS Y NOMBRES_|_CARGO_|_CIUDAD_|VALOR APROBADO|OBSERVACIONES| |CGR|V|16415|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|1|004|16 de abril de 2024|76.306.709|PORRAS MUÑOZ WILBERTH JAIR|Profesional Universitario - Grado 02|Popayan - Cauca|$ 247.000.000|Con radicado No. 241004179, rechazo el credito| |CGR|V|19298|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|1|004|16 de abril de 2024|52.486.944|MEDINA GOMEZ NELLY YOHANA|Profesional Universitario - Grado 01|Bogotá D.C.|$ 227.500.000|Con radicado No. 241004081, rechazo el credito| |CGR|V|18359|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|1|004|16 de abril de 2024|42.106.911|GOMEZ MURILLO MARTHA ISABEL|Auxiliar Operativo - Grado 01|Pereira - Risaralda|$ 113.000.000|Con radicado No. 241004176, rechazo el credito| |CGR|V|17251|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|1|004|16 de abril de 2024|63.535.297|BARON COBOS JESSICA PAOLA|Profesional Universitario - Grado 02|Bucaramanga - Santander|$ 247.000.000|Con radicado No. 241004181, rechazo el credito| |CGR|V|17259|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|1|004|16 de abril de 2024|79.848.235|PASTRANA ALZATE JOSE ANDRES|Profesional Universitario - Grado 01|Bucaramanga - Santander|$ 227.500.000|Con radicado No. 241004178, rechazo el credito| |CGR|V|17564|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|1|004|16 de abril de 2024|52.482.734|CASTIBLANCO MARTÍNEZ	Se hizo el rechazo masivo de las solicitudes, por favor validar.

			CLAUDIA PATRICIA|Profesional Universitario - Grado 01|Bogotá D.C.|$ 227.500.000|Con radicado No. 241003754, rechazo el credito| |CGR|V|19050|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|1|004|16 de abril de 2024|52.560.567|VILLAR SERRATO PAULA MARCELA|Secretaria (O) - Grado 04|Bogotá D.C.|$ 154.700.000|No se notifico| |CGR|V|17447|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|1|004|16 de abril de 2024|1.082.919.043|RANGEL TETE DIANA MARGARITA|Profesional Universitario - Grado 01|Bogota D.C.|$ 227.500.000|No se notifico| |CGR|V|13799|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|2|004|16 de abril de 2024|51.797.150|GALVIS BERBEO CATHERINE|Profesional Universitario - Grado 02|Yopal - Casanare|$ 247.000.000|Con radicado No. 241004967, rechazo el credito| |CGR|V|12606|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|2|004|16 de abril de 2024|19.498.692|SANCHEZ MARTÍNEZ JOHN JAIRO|Auxiliar Administrativo - Grado 03|Bogotá D.C.|$ 153.400.000|Con radicado No. 241004237, rechazo el credito| |CGR|V|11970|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|2|004|16 de abril de 2024|76.307.495|AGUILAR FERNANDEZ LUIS FERNANDO|Profesional Universitario - Grado 01|Popayan - Cauca|$ 227.500.000|No se notifico| |CGR|V|12013|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|2|004|16 de abril de 2024|52.270.188|AVILA ZABALA MONICA|Profesional Universitario - Grado 01|Bogotá D.C.|$ 227.500.000|Con radicado No. 241004235, rechazo el credito| |CGR|V|14955|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|2|004|16 de abril de 2024|88.232.533|ESPINOSA TOLOZA OSWALDO ALEXANDER|Tecnologo - Grado 01|Popayan - Cauca|$ 202.800.000|Con radicado No. 241003822, rechazo el credito| |CGR|V|13682|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|2|004|16 de abril de 2024|12.999.865|LOPEZ HERNANDEZ OSCAR FERNANDO|Secretaria (O) - Grado 04|Pasto - Nariño|$ 154.700.000|Con radicado No. 241004103, rechazo el credito| |CGR|V|13844|NO ACEPTA|LIBERACIÓN DE GRAVAMEN	

			HIPOTECARIO|2|004|16 de abril de 2024|64.561.823|CONTRERAS DAZA LUZCELY|Profesional Universitario - Grado 02|Sincelejo - Sucre|$ 247.000.000|Con radicado No. 241004093, rechazo el credito| |CGR|V|18797|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|2|004|16 de abril de 2024|66.921.165|ARTEAGA ROSERO ANDREA MILENA|Profesional Universitario - Grado 01|Pasto - Nariño|$ 227.000.000|Con radicado No. 241004092, rechazo el credito| |CGR|V|14935|NO ACEPTA|CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA|3|004|16 de abril de 2024|4.407.555|NARANJO NIETO ANCIZAR|Auxiliar Operativo - Grado 01|Armenia - Quindio|$ 117.000.000|Con radicado No. 241003908, rechazo el credito| |CGR|V|18996|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|1|1reasig|20 de mayo de 2024|52.931.265|MELO GONZALEZ ALBETH ALEXANDRA|Tecnologo - Grado 01|Bogotá D.C.|$ 150.000.000|Con radicado No. 241004992, rechazo el credito| |CGR|V|18914|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|1|1reasig|20 de mayo de 2024|1.121.837.927|HERNANDEZ MOLINA JEISON ALFONSO|Profesional Universitario - Grado 01|Ibague - Tolima|$ 227.500.000|Con radicado No. 241005161, rechazo el credito| |CGR|V|14030|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|2|1reasig|20 de mayo de 2024|79.060.478|ALEMAN ARCOS ALBERTO ELIAS|Profesional Universitario - Grado 01|Bogotá D.C.|$ 227.500.000|Con radicado No. 241005074, rechazo el credito| |CGR|V|12121|NO ACEPTA|COMPRA DE VIVIENDA|2|1reasig|20 de mayo de 2024|15.023.266|CORREA VELEZ BLADIMIRO JOSE|Profesional Universitario - Grado 01|Monteria - Cordoba|$ 227.500.000|Con radicado No. 241005144, rechazo el credito|	

Crédito	Diana Patricia Palacios Diaz	Por fa ayudame con contraseña tao	Hola Alejo ayúdame por favor para restablecer mi contraseña usuario tal interno	Se han recibido dos solicitudes de reestablecimiento de contraseña y se han enviado al correo dpalacios@fbscgr.gov.co, por favor revisar la bandeja de entrada y el spam. image.png
Crédito	Nicolle Edith Lozano Cuaspa	Proceso de aprobación y causación de crédito	Cargar capacidad de endeudamiento	Gracias Nicolle, Se hizo el cargue de información en el sistema.
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	No permite radicar crédito	De manera atenta solicito su ayuda revisando el error que presenta el sistema para radicar crédito a nombre del Funcionario Edgar Leonardo Murcia Torres CC. 79568876	Se corrigió el error, por favor notificar al funcionario que puede continuar el proceso de radicación.
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	Fwd: Prueba	De manera atenta solicito su ayuda revisando el error que presenta el sistema para radicar crédito a nombre del Funcionario Seny Romero Garcia. |CC: 39778255| Mil gracias. ---------- Forwarded message --------- De: *Seny Romero Garcia (CGR)* <[seny.romero@contraloria.gov.co|mailto:seny.romero@contraloria.gov.co]> Date: lun, 17 jun 2024 a la(s) 3:52 p.m. Subject: RE: Prueba To: jbayona <[jbayona@fbscgr.gov.co|mailto:jbayona@fbscgr.gov.co]> Buena tarde, El error que me aparece ahora es este, agradezco su ayuda. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1802144806801609042&th=1902812753399152&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ_-mE4PeUamcDtt54P9odSInU6wNH3rPe0vEApTCu0eqz92s0CUGYDSxNO3XH4NPPb8V39btQBAFU7_fUt4LIxuvOeLCjOv1yzhX8wXOnX3qVNQRl-gAEYAYy8&disp=emb&realattid=ii_19028102fedcb971f161|width=1920,height=952!	Se corrigió el error, por favor notificar al funcionario que puede continuar el proceso de radicación.

Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	Re: Solicitud desbloqueo para consulta de créditos	Por favor me puede colaborar para desbloquear la consulta del crédito?, me encuentro en teletrabajo.	Se hizo la corrección, por favor validar e informar al funcionario.
Crédito	Nicolle Edith Lozano Cuaspa	Error montos por modalidad	Ingeniero presentamos un problema en el sistema con el señor Edgar Murcia, el error se viene presentado por los montos, y la modalidad. El funcionario tiene 2 créditos activos en distintas modalidades hogar y recreación , él está solicitando por otra modalidad salud, y no lo deja pasar por que dice que pasa los monto permitidos. Agradecemos nos pueda colaborar con este error. Feliz dia !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1802478520986134524&th=1903b0aa36a667fc&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ_oOS78Z3LoD7UQrVAXAn2K7rJSJwvbEQ4-2Au_gSZhZj-0lmNkBU9wNnHzzCO0xIlgvmYnLNfzmkpIEvHb-vRjsQ0LK6QQCvqUYiBg1WBsm2cCX8q_lFGCOxw&disp=emb&realattid=ii_lxoqmobv0|width=1920,height=1080,alt="image.png"!	Se hizo la corrección, por favor informar al funcionario para que termine de hacer su solicitud.
Crédito	Nicolle Edith Lozano Cuaspa	Cambio de fecha de ingreso	En la solicitud de vehículo del funcionario 10147366029 - Juan Camilo Paz, por favor cambiar la fecha de ingreso a 19 de junio de 2013.	Se hizo la actualización, por favor volver a calificar de ser necesario.
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	No permite radicar crédito	De manera atenta solicito su ayuda revisando el error que presenta el sistema nuevamente para radicar crédito a nombre del Funcionario Edgar Leonardo Murcia Torres CC. 79568876	Hicimos varias correcciones en la solicitud de crédito. Ya no debe haber ningún problema con el funcionario. Por favor intentarlo de nuevo.
Crédito	Gladys Marcela Lievano Gomez	NOTIFICACIONES BIENESTAR INTEGRAL	Por favor agregar a las notificaciones de bienestar integral la fecha de la radicación. EJEMPLO REGISTRO 232000024 - de Junio 39¿0 de 2023	Se agregó la fecha en 3 mensajes, para el solicitante, para el responsable y para la notificación de aprobación.
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	Fwd: Prueba	De manera atenta solicito su ayuda revisando el error que presenta el sistema para radicar crédito a nombre del Funcionario Seny Romero Garcia. |CC: 39778255| Doc. estoy atenta ya que no pude hacer todo el proceso	Se hicieron varias correcciones y la radicación de solicitudes de crédito debe funcionar normalmente.

Crédito	Nicolle Edith Lozano Cuaspa	Cambio de modalidad	Cordial saludo Buenos días Alejandro, me puedes colaborar con el cambio de la modalidad de los siguientes créditos por favor. |LÍNEA|# CRÉDITO|CÉDULA|CAMBIAR A:| |VEHÍCULO|13497|19462457|COMPRA| |BIENESTAR INTEGRAL|19880|31926458|HOGAR| -- Cordialmente,	Buenas tardes Nicolle, espero te encuentres muy bien Para cambiar de modalidad puedes usar una función que tiene el sistema dentro de la siguiente ruta: Lista de créditos -> filtras por el crédito -> clic en editar (lápiz) -> editar modalidad (Puedes probarlo haciendo el cambio del crédito 19880 para que te familiarices con la función) ((Imagen de la funcionalidad)) Esta función aparece siempre y cuando el crédito no se encuentre en estado Aprobado para evitar que se superen los montos por modalidad, en este caso el crédito 13497 no le aparece la opción de cambiar modalidad porque está en ese estado, por lo tanto, hicimos el cambio manualmente de modalidad para el crédito 13497 a compra y dejamos que pruebes la funcionalidad cambiando el estado al crédito 19880 desde el aplicativo. Cualquier inquietud estamos atentos,
Crédito	Alex William Jojoa Fernandez	Fwd: ERROR INGRESO APLICATIVO TAO MODULO INTERNO	Podrías revisar el usuario interno de juan sebastian pinilla, no puede ingresar o cambiar clave. De manera atenta me permito informar que desde el día de ayer no he podido ingresar al aplicativo ya que me dice que las credenciales no son válidas, sin embargo cuando intento cambiar la contraseña me genera el siguiente error. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1802931700280325840&th=19054cd43d7ff6d0&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ9cKqWD5_rsRmv4ZsVLNdJZtc_cmFyUpkQ3PkGpgZxez18tn5PCXVDJq8OPWT3Dk0n37ByQ1q5j0UKKqp8C6NdHbUA0qtU0LUDEJAmTYRckLlBddXXxnlsD4lo&disp=emb&realattid=ii_lxvvxbm30|width=747,height=461,alt="image.png"!	Se corrigió el error, por favor intentar nuevamente.

Crédito	Nicolle Edith Lozano Cuaspa	Revisar la visualización de los documentos de las solicitudes	Revisar mensaje de error "Usted no tiene privilegios de acceso" al querer visualizar los documentos cuando va a revisar la solicitud con el usuario de Nicolle.	Se corrigió el error de visualización de los documentos de las solicitudes
Crédito	Nicolle Edith Lozano Cuaspa	Créditos para causar	Tengo una novedad con el aplicativo a la hora de causar, el dia de hoy estaba causando creditos de vehiculo me dejo con normalidad, excepto con los siguientes créditos 19231 18776, agradezco me colabores con este proceso para dejarlos en causación.	Revisando los créditos nos hacen falta los datos del acta de aprobación, si quieres me envías el excel con la capacidad de descuento, número y fecha de acta y hago el cargue.
Crédito	Nicolle Edith Lozano Cuaspa	Notificación de Bienestar Integral	Anexo listado de créditos de la línea de Bienestar Integral aprobados en el acta No. 04 que se desarrolló el día 04 de Julio de 2024. Esto con el fin de notificarlos Agradezco tu colaboración, feliz día.	Hicimos el cargue de información y necesitamos que actualicemos el sistema de la siguiente manera: 1. Para todos los créditos necesitamos que se dé por revisada la solicitud, es decir, entrar uno a uno y dar clic en Aceptar Solicitud. image.png 2. Por favor nos pasas el número de salida en alfanet de la notificación y su fecha. 3. Victor solía enviarnos también el número de los pagaré, como no venía en el archivo, devuelvo en el archivo adjunto los números de pagaré para que los tengas en cuenta. 4. Por favor nos indicas si es con recursos propios o nación? 5. El crédito 19885 supera el monto máximo porque tiene saldos en la misma modalidad. Estaremos atentos a tu respuesta.
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	Error para radicar solicitud de crédito BI	De manera atenta solicito su ayuda en el error que arroja el sistema de crédito para radicar solicitud de crédito de BI. El funcionarios es: |Identificación|Id Planta|Apellidos|Nombres|Fecha	Se corrigió el error, por favor informar al funcionario para que continúe el proceso.

			Contrato|Fecha Inicio|Descripción Cargo|Descripción Estado Cargo|Nombre Centro Trabajo| |8646920|1272|CASTELLANOS ACUÑA|CARLOS ALBERTO|4/06/2024|7/12/2023|AUXILIAR OPERATIVO - GRADO 02|NOMBRAMIENTO PROVISIONAL|BOGOTA D.C.| !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1804020511661581191&th=19092b18e51b6387&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ842zVbbFEw6vf3Zgy7WGWbWq7ITIdBFQOMC0ZtUhOhpaULa_rNToJHPTM7DYEuEzK5Z39OGAH2P0ChKR03hm9er9Cb68Pi03EUhPu-lCMiTadoROGSQH5jFaI&disp=emb&realattid=ii_lyd1t7wg0|width=1920,height=1080,alt="image.png"!	
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	Error en duplicidad de información	La funcionaria Argenis Soler Villanueva, CC 51.193.024 va a radicar crédito y el sistema le duplicó los datos y esto no permite avanzar en la radicación. Envío pantallazo. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.2&permmsgid=msg-f:1804206926103363883&th=1909d4a3e3b0c12b&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ_kUhuDNuI46q8wxQqpn2D2_WuIpQ_4yw9eI-Ghgq9-CW3qH-QqrOJponxIeeLP5kdCV4NaAaIcjW8hewD_GjSOdD7khebA9lQf6nP3jHh1zBYp4JGogEy8DEw&disp=emb&realattid=ii_lyg03pnk1|width=1920,height=1080,alt="image.png"!	Ese mensaje no es un error, no bloquea la radicación, voy a quitar el mensaje para evitar futuras confusiones.
Crédito	Jose Ever Bayona Avendaño	Error para causar crédito de vivienda	De manera atenta solicito su ayuda para causar dos créditos de vivienda (16390- y 13450), toda vez que no me permite. Envio pantallazo. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1804219857250147230&th=1909e066a819db9e&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ930s_J48MaqzolSDOHcaQzxkj5dY4D6WdkDxicjE-n4Rg5Bx1XZNo6ynHhJS2lySN7Jfm6rkXDNxtqfkOb58H7vDgcptB3fkgkDXMbN_Qh4t1kJ2xrEpETxyw&disp=emb&realattid=ii_lyg7crbt0|width=1920,height=1080,alt="image.png"!	Se avanzaron a la siguiente actividad, sin embargo, nos puede pasar con todos los créditos de la convocatoria 51 que quieras girar, si quieres me pasas el excel del acta de aprobación de la convocatoria y así dejo todos los créditos en el estado correcto. También deberíamos revisar las reasignaciones, te parece si miramos eso en una reunión?

Crédito	Nicolle Edith Lozano Cuaspa	Error en aplicativo para solicitar Crédito Bienestar Integral	Cordial saludo Ingeniero Hago extenso el error en el aplicativo a la hora de solicitar un crédito por la línea de Bienestar, ella envía el siguiente error "Durante el trámite para cargar la solicitud de un crédito de bienestar hogar ha sido imposible porque no se logra avanzar en el mismo. Ayer se intentó radicar una queja, pero ocurrió lo mismo. Se adjuntan pantallazos". Quedo atenta a cualquier novedad, gracias por tu ayuda. La solución está en eliminar los espacios en la máscara !image-20240722-023957.png|width=100%,alt="image-20240722-023957.png"!	Cordial saludo Nicolle espero te encuentres muy bien, El error se debía a que los funcionarios estaban diligenciando un monto superior al permitido y la validación no estaba disparándose correctamente, se corrigió el error y ya pueden solicitar con normalidad. Cualquier inquietud quedó a su disposición, Buena tarde.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	SOLICITUD DE MODIFICACIO FECHA CONTABLE DE LA LISTA 452412	De manera atenta solicito tu apoyo para ajustar la fecha contable de la lista informada en el asunto la fecha debe ser 29/04/2024	Se hizo la actualización por favor validar el crédito 14186.
Cartera	Martha Lucia Velandia Romero	Revisión estado de cuenta 19189	Buenos días Alejandro solicito por favor revisar estado de cuenta 19189 ya que se hizo reducción de cuota y no quedó a capital el valor de $1.100.000 del 01 de abril, se eliminó este ajuste y volvió a cambiar pero igualmente no quedó a capital lo cual es lo deseado.	Hice el aplicar a capital para los 3 abonos del mes y quedó con cuota para mayo, por favor revisar. image.png
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	Solicitud de ajuste	De manera atenta solicito que se revise el proceso de reducción de plazo del crédito 19709, ya que a funcionaria solicitó reducción de plazo para el monto de $5.000.000 y así mismo que este monto se aplicara a capital, sin embargo al revisar que se aplicara correctamente el procedimiento se evidenció, que no fue aplicado como se había informado. Por lo anterior lo que hizo el sistema fue adelantar cuota a Junio. Remito ambos estados de cuenta antes y después para que puedas verificar lo que se informa.	Se ajustó el crédito por favor revisar.

Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	Solicitud de modificación de cuota crédito de vivienda	Alejandro de manera atenta solicito ajustar la cuota del crédito No. 13982 a un monto de $350.000	Se hizo la reducción de plazo para que suba la cuota, pasaría de 221 cuotas pagas a 226 con una cuota de $357,696, si se quita una cuota paga el valor sería de 335 mil apx. Como el crédito está cercano a su finalización es más sensible a cambios, es decir, cualquier cambio mueve la cuota significativamente. Me cuentas si lo dejamos así?
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	ERROR DE RADICACIÓN EN SOLICITUD	Alejo por favor ayúdame, la funcionaria ha querido finalizar el proceso de radicación de la solicitud de vivienda pero hay dos cosas: El sistema le está solicitando adjuntar documentos que en una primera instancia no debería pedir, ya que estos documentos solo se requieren a momento de actualización o bueno también al principio de la radicación pero esto es a voluntad del funcionario. El número de cédula es 52542621	Se quitaron los documentos, por favor solicitar a la funcionaria que intente nuevamente.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	SOLICITUD DE ELIMINACION DE LISTA	Hola Alejandro por favor eliminar lista 8343	Se eliminó la lista, por favor revisar.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	Solicitud de modificación cuota credito de vivienda	Mira lo que pide la funcionaria. "Angi por este medio le solicito el favor de expedir certificado de Capacidad de endeudamiento dirigido al Fondo de Bienestar Social, lo anterior a solicitud de mi parte de disminución del número de cuotas pendientes por crédito de Vivienda. El valor de la cuota es de $540.756,00 a 20 cuotas. Mi numero de c.c. es 33213617" Y luego de que se hizo el plan de pagos por el sistema a 20 cuotas queda el monto de 585.963 a lo que la funcionaria accedió, entonces por favor procede con este último monto en cuota	Se hizo la reducción de plazo, dejando cuotas pagas en 220 (estaba en 192) y cuota de 585963
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	AJUSTAR CREDITO PARA TERMINAR	Por favor realizar el ajuste al crédito 11768 ya que se observa lo siguiente: Se aplicó monto de cesantias por $951.575,18 quedando un saldo pendiente por pagar de 4.917,78	Se ajustó el crédito, estaba adelantando mayo, generó devolución, por favor revisar.

			Luego se aplicó Nómina por $21.577,00 lo que supuestamente se pagaría el monto pendiente, sin embargo solo tomo una parte y cobro el doble de mora, cuando se supone que el crédito debería haber quedado terminado.	
Cartera	Martha Lucia Velandia Romero	Error reporte Tao	Buenos días Alejandro, solicito por favor revisar el sistema TAO ya que no deja mirar estados de cuenta. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1799033834733628254&th=18f773bdb234eb5e&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ8siu366BQlzxvkmHb7TNgZ99UnAApv_Ow-CAy3M6-dcf4__hTChE1tm0C6UbTybQm5cHmMr6NGBKTDEJtoi1iXzOUTPXIOaw5dpYWrsF8H6i9Lci6WhTmvsuk&disp=emb&realattid=ii_lw6ewrrt0|width=1920,height=1080,alt="image.png"!	Se corrigió el error, por favor revisar.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	Solicitud para realizar ajuste a pago abonado por concepto de interes	Revisando el estado de cuenta del crédito 13982, se observa que el pago realizado por concepto de pago a interés, se fue a capital. Por consiguiente, se solicita revisar y analizar si se puede realizar el ajuste para que el monto de $8.400 del 17 de abril se vaya a interés y no a capital.	Se ajustó el crédito pero la cuota subió ligeramente, por favor revisar.
Cartera	Martha Lucia Velandia Romero	Error reportes en TAO	Buenos días Alejandro, por favor revisar los reportes de los estados de cuenta ya que no está dejando verlos desde el día de ayer. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1799672721275637597&th=18f9b8ce0f984f5d&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ8n2EIO3yWiL9OgjRu089h35h8Vd-INzQZkqcP0pXc5OUXITf2tbyEBon-unEYXLYMu79hGkJxek85W6Ieo5oDnnVV2G0fxNiSTzAOmZDXS6veOf-Owu2G71XY&disp=emb&realattid=ii_lwghnwg80|width=1920,height=1080,alt="image.png"!	Alrededor del mediodía se solucionó el error, por favor volver a intentar.
Cartera	Sebastian Alberto Baquero Castañeda	ERROR CONTRASEÑA	De manera atenta me permito enviar petición de una funcionaria RICO GUTIERREZ OSIRIS que no puede ingresar al aplicativo, le llega el cambio de contraseña pero sale error.	Revisando el usuario, hoy ha pedido 3 veces el cambio de contraseña que se ha enviado al correo osiris.rico@contraloria.gov.co debe intentar con la última: HM0AU4TRKX image.png

Cartera	Martha Lucia Velandia Romero	Revisión días de mora clasificación de cartera	Alejandro buenas tardes, solicito por favor revisar los días de mora que arroja clasificación de cartera ya que mirando algunos como por ejemplo el estado de cuenta 18223, este arroja 457 días en mora con corte a abril de 2024, pero en el estado de cuenta apenas aparecen 3 cuotas atrasadas (90 días) Igualmente tomando el valor de mora de $3.230.205,71 con respecto a la cuota de $710.714 daría un total de 4.55 cuotas, no sé cómo calcula el sistema	Se revisó el reporte de clasificación de cartera y está correcto. Lo que pasa es que el crédito está completamente vencido, es decir, ha pagado 21 de 24 cuotas, no puede deber más de las 3 cuotas faltantes, pero esas 3 cuotas se debieron pagar en 28/feb/2023, el crédito debió quedar completamente pago el 30/abril/2023. Por tanto los días desde la cuota 22 hasta el cierre son los que indica el reporte.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	eliminar lista 8359 soporte 452474 concepto cesantías	Por favor ejecutar la solicitud del asunto informado, toda vez que hice clic dos veces en la pestaña *APLICAR* y se duplicó el monto aplicado a los créditos, es decir, se aplicaron $ 22.644.108,00 cuando solo era $11.322.054	Se hizo la corrección por favor revisar todos los estados de cuenta porque se tuvieron que reliquidar todos.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	Eliminar lista	Por favor eliminar la lista No. 8381 y spte 452541, a razón de que este recaudo sobra.	Se eliminó la lista, por favor validar.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	DESBLOQUEAR USUARIO	Para informarte que las contraseñas que me diste no funcionaron.	Se desbloqueó el usuario que estaba bloqueado por cantidad de intentos fallidos. Me funciona la última contraseña: XX5CS$,f14VN
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	Modificar fecha de lista	Solicito de manera atenta me puedas colaborar para modificar la fecha de recaudo lista 8377 está con fecha 30 de mayo pero esta corresponde a 29-mayo de 2024. Gracias por tu atención. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1801018647386563519&th=18fe80eae754a3bf&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ-WzpWZyFjheIDuH0Z2lE6gE9LGljD_YsYhTJNX4Io8qUfcY6A_S3kDw9gd_UQGhxqBWhM5n4xqFsczWJ1ndf_FuLJdks4XisUB5KHHlCIkYfdIfNcU5xilQp4&disp=emb&realattid=ii_lx1pvxzz0|width=1366,height=768,alt="image.png"!	Se hizo el cambio de fecha, por favor revisar.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	Por favor eliminar la lista 8387	Hola Alejo por favor eliminar esta lista, porque el recaudo es de nomina [imagen]	Se eliminó la lista 8387, por favor revisar.

Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	AJUSTES DE RECAUDOS	|No. de credito|Soporte|monto a ajustar|obervaciones|Peticiones| |11816|452528|24.954,00|El funcionario canceló la diferencia entre la cuota anterior y la correspondiente al ajuste de reducción de plazo, sin embargo se generó mora.|Por favor redistribuir correctamente este pago| |14763|452528|1.889.440,64| |Por favor redistribuir correctamente este pago| |14818|452523|24.000,00|El funcionario canceló la diferencia entre la cuota anterior y la correspondiente al ajuste de reducción de plazo, sin embargo se generó mora.|Por favor redistribuir correctamente este pago| |14893|452524|14.287,00|El funcionario canceló la diferencia entre la cuota anterior y la correspondiente al ajuste de reducción de plazo, sin embargo se generó mora.|Ajustar el recaudo de CI, porque está generando mora| |14970|452528|18.280,00|El funcionario canceló la diferencia entre la cuota anterior y la correspondiente al ajuste de reducción de plazo, sin embargo se generó mora.|Ajustar el recaudo de CI| |16004|452523|13.337,00|El funcionario canceló la diferencia entre la cuota anterior y la correspondiente al ajuste de reducción de plazo, sin embargo se generó mora.|Ajustar el recaudo de CI|	No. de credito Ajustado Observaciones 11816 ok 14763 ok 14818 ok El crédito aún debe 22mil porque son dos cuotas y el funcionario pagó la diferencia de un mes y no los dos. 14893 ok 14970 ok 16004 ok 16261 ok El crédito aún debe 41mil porque son dos cuotas y el funcionario pagó la diferencia de un mes y no los dos.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	Corregir la fecha de ingreso personal de Contraloria	De manera atenta solicito se haga el ajuste de fecha de ingreso de la funcionaria identificada con No. de cédula 52.316.243 quien ingresó a la Contraloría el 2/09/2019	Se actualizó la fecha de ingreso del cliente, por favor validar.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	NO SE PUEDE VER ESTADOS DE CUENTA	Alejo, no puedo visualizar estados de cuenta	El error fue temporal y ya se encuentra corregido.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	Realizar ajuste para proceder con disminución de plazo	De manera atenta solicito que se pueda realizar el ajuste para corregir el error, ya que quise aplicar reducción de plazo y no se pudo. El No. de crédito 120557	El error fue temporal mientras los estados de cuenta no se generaban. Por favor intentar nuevamente.
Cartera	Martha Lucia Velandia Romero	Ajustar estado de cuenta 13981	Alejandro buenas tardes, solicito por favor ajustar el pago (CI) de $16.307 por faltante cuota mayo del estado de cuenta 13981 para que no quede en mora.	Se hizo el ajuste, por favor revisar.

Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	solicitud de aumento cuota	Solicito tu gestión para realizar el ajuste de la cuota de los créditos de Bienestar Integral correspondientes a la funcionaria Sandra Aceros Tauta identificada con número de cédula 52.450.088, así: 18848 cuota anterior 537.985,00 cuota solicitada 600.000 19052 Cuota Anterior: 629.222 Cuota Solicitada: 700.000 Dicho ajuste fue radicado con el Número de Registro Alfanet: 241005114 Adjunto nivel de endeudamiento de la funcionaria y otros.	Se hizo el ajuste, para el 18848 quedó la cuota en $601,318.00 y para el 19052 quedó la cuota en $700,934.00
Cartera	Martha Lucia Velandia Romero	Duda cierre mayo 2024	Alejandro buenos días, es que me pasó un caso curioso en el cierre de mayo. Resulta que me faltaba darle "AVANZAR" para completar el cierre, pero igual me dejó sacar el reporte de clasificación cartera y por eso pensé que había cerrado. Me dí cuenta porque aparecían dos entradas al entrar para aplicar, esta y la de "hacer cierre y conciliación", le dí "AVANZAR" y ya no aparecía. Debido a esto revisé de nuevo clasificación cartera y no cambió nada pero sería mejor que no dejara sacar el reporte de clasificación sin haber efectuado los pasos completos verdad?	TIenes razón podemos hacer esa mejora en el software, te cuento cuando esté desarrollado el cambio.
Cartera	Martha Lucia Velandia Romero	Eliminar lista 8400	Buenas tardes Alejandro, solicito por favor eliminar lista 8400 ya que el sistema no nos deja hacerlo	Se eliminó la lista, por favor revisar. El sistema no dejaba borrarla porque ya tenía créditos asociados.

Cartera	Gladys Marcela Lievano Gomez	REVISION CREDITO 17429	Por favor puedes revisar el crédito 17429 ya que se le realizó un acuerdo de pago al señor, en donde se comprometió a pagar 26 cuotas de un saldo 10.564.889,00. Este acuerdo fue desde el 30 de julio de 2021 previsto hasta el 19 de agosto de 2023. Puedes revisar y si se hace necesario reliquidar me cuentas Gracias !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1801874279546176459&th=19018b1c4a4343cb&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ8GZ5hsXXu6OkXWbGnrdruFaLCpH_KAhlzHQhVi_8rcsx8DHBokWTBlacOqipS98ghpPlV6CzYW-Zpb3Hu4ZgYjc17b_ypYn66zzYlYH2ahdn8kUuSPqEb5b74&disp=emb&realattid=ii_lxf7k41n0|width=829,height=602,alt="image.png"!	Revisé el sistema y el acuerdo de pago no fue calculado dentro del sistema: image.png Por tanto desconozco las condiciones de aplicación de los abonos, en este momento el sistema está tomando las condiciones iniciales del crédito (condiciones de interés de mora e interés corriente) y en estas condiciones el crédito debe lo descrito por el estado de cuenta. Si hay un cambio en las condiciones donde el interés de mora o interés corriente es diferente por favor me indican y tocaría ver como lo metemos en el sistema. Lo primero es conseguir el archivo fuente de excel donde estén los cálculos o un texto que describa las condiciones para poder deducirlos, con los cálculos en excel podemos mirar como meter eso al sistema.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	Revisar y corregir la aplicación de los componentes de las cuotas aplicadas	Revisados los estados de cuenta sobre lo que corresponde a los recaudos registrados en el proceso de aplicación de abonos, debo preguntar y si es necesario solicitar se hagan los ajustes correspondientes: Crédito 12556 Se hizo un abono de cesantias, sin embargo se registró que en vez de bajar el interés, éste subió. ¿Es normal? Crédito 18755 Revisando el estado de cuenta hay que distribuir los 2.500.000?	Revisando el crédito 12556, lo que veo es que cuando sube el interés corriente pagado es porque está adelantando cuota image.png Sobre el 18755 si hacía falta distribuir, se hizo el cambio, por favor revisar el estado de cuenta.
Cartera	Nicolle Edith Lozano Cuaspa	CLONE - cambio de firma Paz y salvo	Por favor cambiar al doctor Jorge mario Escobar por el Doctor *JUSTIN RENÉ VARGAS FLÓREZ* (el dirigido) y cambiar la firma de la Doctora Marcela Lievano por *JORGE MARIO ESCOBAR VILLEGAS,* Profesional Especializado Grupo de Gestión de Apoyo Financiero Crédito y Cartera (anexo firma). Agradezco tu gestión	Se hizo el cambio de firma en la carta. Por favor revisar. Me quedé pensando si el destinatario de la radicación Alfanet también debe cambiar, en cuyo caso necesitaría los códigos del nuevo receptor.

Cartera	Nicolle Edith Lozano Cuaspa	CLONE - cambio de firma Paz y salvo	Por favor cambiar las firmas de los certificados de paz y salvo de la siguiente forma: al Doctor *JUSTIN RENÉ VARGAS FLÓREZ* por el Doctor *JORGE MARIO ESCOBAR VILLEGAS* (el dirigido) y cambiar la firma del Doctor *JORGE MARIO ESCOBAR VILLEGAS* por *MARCELA LIEVANO GÓMEZ,* Profesional Especializado Grupo de Gestión de Apoyo Financiero Crédito y Cartera (anexo firma).	Se hizo el cambio, por favor validar.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	ELIMINAR DE LA LISTA No. 8399 el número de crédito 14047	De manera atenta solicito sea eliminado de la lista 8399 el crédito No.14047, toda vez que revisada la información del recaudo por valor de 24.000 por PSE del 11 de junio, este monto no corresponde a ese crédito sino al crédito No. 14818. El error se debió a que el funcionario deudor al pagar el valor de 24.000 registró mal el número de crédito en PSE.	Se hizo la eliminación del abono, por favor revisar el estado de cuenta.
Cartera	Gladys Marcela Lievano Gomez	CLONE - cambio de firma Director	Por favor a partir del 7 de mayo cambiar nuevamente la firma en los paz y salvos, volvemos a la firma de la Dra Diana Carolina Molina.	Se hizo el cambio de los documentos por favor, revisar.
Cartera	Martha Lucia Velandia Romero	Revisión estado de cuentas 19567,19646,19647	Buenos días Alejandro por favor revisar los estados de cuenta del asunto ya que el paso como exfuncionario se generó a partir de mayo y desde ahi empezó a generar mora como si le hubiera tomado la nueva cuota desde el mes de abril y no mayo como debiera.	Solucioné temporalmente los créditos, que aún con la corrección quedan en mora, por favor revisar.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	INCIDENCIA EN APLICATIVO	No podemos ingresar al aplicativo !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1802843242531614646&th=1904fc6090cf6fb6&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ-0QBB39KdFBmxu75YBHcqFfgIzfcVRGpDAV3ZT7BaKi8ZiL5Hdg5PK9ATUVtAVpyCZUKkdsF1E507jleDYbSSMpCf7uINpab1XP8vW4XPaLukWHRjSesfCi6k&disp=emb&realattid=ii_lxuhvl200|width=1920,height=1080,alt="image.png"!	Se corrigió el error, por favor intentarlo nuevamente.
Cartera	Nicolle Edith Lozano Cuaspa	Proceso de paz y salvo / Cancelaciones de hipoteca	Estoy generando paz y salvo / cancelación de hipoteca en el aplicativo y me esta saliendo este error. Me puedes ayudar por favor indicando que debo hacer. Agradezco tu colaboración.	Se corrigió el error, por favor intentarlo nuevamente.

Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	incidencia en proceso para aplicar recaudos	Solicito por favor de manera urgente que se realicen los ajustes correspondientes en el proceso de Cartera, toda vez que desde ayer no se ha podido aplicar recaudos y hoy tampoco, el sistema al dar clic en aplicar recaudos se queda quieto y no da paso al proceso normal. Es necesario proceder de inmediato, ya que de ello dependen algunas tareas pendientes relacionados con deudores a quienes debemos dar respuestas inmediatas. Quedo atenta. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1802929709128442313&th=19054b04a39961c9&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ_uuevinxrJiA-oam8e2W_8nYsjuXm4B1Fwz6blhBipo9H_8_-2XV2rjC44xJ1GR-6DCpo9U7dwREljHbGyCCPvPK_4l0ZBHL4TQ3mM8TIHQ_WwpWcaWA3y2DI&disp=emb&realattid=ii_lxvuyy6b0|width=1920,height=1080,alt="image.png"! Y de ahí no pasa	Se corrigió el error, por favor intentar nuevamente.
Cartera	Gladys Marcela Lievano Gomez	CREACION USUARIO TAO	Agradezco la creación de dos usuarios para funcionarios del Grupo de Gestión de Apoyo Financiero Crédito y Cartera JUSTIN RENE VARGAS FLOREZ - CC 1.065.589.962 - [jrvargas@fbscgr.gov.co|mailto:jrvargas@fbscgr.gov.co] Profesional Especializado grado 19 PERFIL: Acceso total al módulo de crédito. DAMARIS ZAMBRANO LENGUA - CC 57.436.350 - [dzambrano@fbscgr.gov.co|mailto:dzambrano@fbscgr.gov.co] PERFIL: Acceso al módulo de Cartera - Requiere consultar lista de crédito - impresión de estados de cuenta Auxiliar Administrativo grado 13	Se crearon los usuarios con las siguientes credenciales: JVARGAS JwF4vBa2$rSn DZAMBRANO DwFz4aB2$rnS Por favor compartirles las contraseñas.

Cartera	Martha Lucia Velandia Romero	Solicitud cambio de fecha certificaciones	Buenos días Alejandro, solicito por favor corregir la fecha de expedición en las "certificaciones a la fecha" ya que está saliendo año 2023. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1803116061234748961&th=1905f4811eb2de21&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ-29JHsnva_ckFdgqdulj4MYFia9LOQbfRizhLlOsN13cusPtphNlRw23JAyFT4b_fyYaZuEO36oEzG9UzY8GDxG6xUCrV3puWanaaXX3bKvHsqFLnC88vh0hQ&disp=emb&realattid=ii_lxysr01b0|width=1920,height=1080,alt="image.png"!	Se hizo el cambio, por favor intentar nuevamente.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	REVISIÓN CREDITO DE CREDITO 10503	Solicito que revises el estado de cuenta del número de crédito informado en el asunto y me informes por qué cuando la deudora paga más de la cuota que le corresponde al crédito, el sistema le genera mora. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1803664004860318883&th=1907e6db2fdb94a3&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ_T0tcJIzerjKjehmFqFfdE8D0PVOG3hPYfOhQMNx6BrBDS8cUmBGQtuW3zXtdBXb9586DKFsgx7Y2K_iAbkkaoo1N4Esl9nuLheOJrpOV-YxGI_eQmBDv7z1A&disp=emb&realattid=ii_ly7fv9m32|width=1920,height=1080,alt="image.png"!	Revisé el crédito y no veo nada anormal. Mi interpretación del estado de cuenta es la siguiente: Empezando en enero, soporte 451768, paga 1 cuota, el excedente se va para reducir la cuota febrero, soporte 451874, paga 1 cuota, el excedente para capital marzo, soporte 452103, paga 1 cuota, el excedente para capital abril, soporte 452261, paga 2 cuotas, la de abril y adelanta la mitad de la cuota de mayo mayo sin pago junio, soporte 452576, paga 2 cuotas, paga la mitad pendiente de mayo (ya se había contado), paga junio y le faltan 10 mil para dejar pago todo julio. Por lo anterior el estado de cuenta es correcto y no requiere de cambios.
Cartera	Jose Ever Bayona Avendaño	Causación crédito de vivienda	De manera atenta solicito su ayuda con el crédito *No. 17642 a nombre de la Funcionaria Catherine Ramirez Solan.* Este crédito ya se había causado y revisando nuevamente el sistema, se evidenció que se encuentra en Generación de cuentas. Para que por favor me ayudes a revisar qué sucedió.	Encontré que por error nosotros movimos este crédito a reserva y lo sacamos del estado anterior. Lo dejé listo para girar por parte de tesorería: image.png

			Imagen1: !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1804024053004096771&th=19092e516d91d503&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ9yjROBCNhMHbM7Wf_UZs9CtOTyT6DcZ54Fkfmth84-VJWW7rAqD-vKxLTgQ8kXQvkhMIB0gFgRTEvQmhsN4q-JhF3uCjL7R8sYOHq-f0HvF8mGLOH2d35dbig&disp=emb&realattid=ii_lyd4bhsi0|width=921,height=518,alt="image.png"! imagen2. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.2&permmsgid=msg-f:1804024053004096771&th=19092e516d91d503&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ_frBut1evbFRZisnV4gbg59QgCtKYhhAFTfZDhgfb8WqiAUDisnO9To9ZOMDr0iqCv5H7xmAW7Fu0rjZQ48XcEWexjf58OBj8LYQKYWpCBOrz1nAgjQMwAaE0&disp=emb&realattid=ii_lyd4brn71|width=921,height=518,alt="image.png"! imagen 3. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.3&permmsgid=msg-f:1804024053004096771&th=19092e516d91d503&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ9r_49QyV7RLI1t00R6HZHEYlOZeonA3w_NVAZHa4Q46N1B76REyxXo1lQo873R3nXh7HtcnGjPlw3QOA0bM84W_zVihmy9GQLZy2E_QQukO5aos29fQjfSDQU&disp=emb&realattid=ii_lyd4bz352|width=921,height=518,alt="image.png"!	
Cartera	Nicolle Edith Lozano Cuaspa	Error para generación de paz y salvos	Me esta saliendo el error anexo para generación de paz y salvos, me podrias ayudar con el error para continuar con mi trabajo. Agradezco su colaboración. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1804027041025571725&th=1909310921873b8d&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ9Wy	Hicimos unas correcciones, por favor intentar nuevamente.

			zix1gUebpO1HAvQGKJVIj4BU41ENZS19mEuj5UZeqWtott-yti6ilUq-NRGnBr0LHLLQ3hLzoZaWnAKqThmk3r-M7FKSilDULVtbYFSkI_tJmOnBiX2O1g&disp=emb&realattid=ii_lyd610r20|width=1920,height=1080,alt="image.png"! Es en cada paso, me aparece el error, pero me devuelvo y continua. Intenten con paz y salvo del crédito 17970, me salía ese error en cada paso, pero al devolverme me dejaba continuar con el siguiente paso. Agradezco me colabores con ese error en cada paso para la paz y salvo o cancelación y evitar devolverme. Agradezco tu colaboración. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.3&permmsgid=msg-f:1804043916511936627&th=1909406242e60073&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ_JyQm0FTyCvPioNtGzrEKqiJmbJb_2VMXdVQhkdzaZJd6ql3YbaJEsuKKONHXQf1VVjTEEgO20ZM_4KtiREwXfTevnfO9R09PXm0ouhCJSLIETG6OCOvHooyU&disp=emb&realattid=ii_lydfi5cr2|width=1920,height=1080,alt="image.png"!	
Cartera	Martha Lucia Velandia Romero	Revisión fecha giro estado de cuenta 15137	Buenos días Alejandro, solicito por favor revisar la fecha de giro del estado de cuenta 15137 ya que en el mismo aparece el 30/05/24 pero al bajar el reporte de clasificación cartera y de créditos activos sale el 07/06/24.	Se corrigió la fecha de giro en el reporte de clasificación, por favor validar.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	Fwd: abono de cesantías, saldo y cuotas pagas.	Por favor solicito que se realice el cambio de la cuota del crédito No. 14266 a un monto de 300.000 El número de radicación de la solicitud es 241006023	Se hizo el ajuste, pasó de 184 a 246 cuotas pagas y quedó con una cuota de $300,804
Cartera	Gladys Marcela Lievano Gomez	REVISION CREDITO 17429	Alejandro, esa ha sido la dificultad con los acuerdos de pago, el cálculo que hacemos es solamente del capital. Sin embargo, se le hace claridad al deudor que el interés de mora va aumentando y que el valor de la última cuota varía por lo mismo. Además este acuerdo se hizo por muchas cuotas. ¿Puedes revisar si es posible la aplicación de los pagos para	Como el crédito es semestral, el sistema no soporta pasarlo a mensual. Entonces lo que hice fue: en el ambiente de desarrollo simular un crédito nuevo, como si empezara con los datos y fecha del acuerdo. Sin embargo, deberíamos confirmar los siguientes datos: 1. Plazo, en el texto dice 30 cuotas, en la tabla son 24/25, hice dos simulaciones y le conviene el de 30 porque la cuota es menor.

			que disminuya un poco el saldo? No podemos aplicar un periodo sin mora, sin autorización de comité y Gerencia y menos de manera retroactiva. No se si desde el sistema podemos hacer ese tipo de proyecciones, para futuros acuerdos de pago	2. Cuál sería la fecha de giro(en la simulación usé 01/jun/2021 para que no le tome el beneficio del corrimiento de dos meses. 3. No se han usado modificadores de adelanto de cuota o aplicar a capital y podría afectar la distribución, en una reunión chiquita podríamos revisar.
Cartera	Gladys Marcela Lievano Gomez	Fwd: Reporte descuentos nómina créditos junio 2024	Con el fin de aplicar el periodo sin mora, remito la relación de créditos que se les hizo descuento de nómina y no fue consignado dentro del mes de junio de 2024. Lo anterior dando cumplimiento al parágrafo del artículo 71 del Manual de Crédito y Cartera: *_PARÁGRAFO:_* _Para el caso de los funcionarios a los que se les realiza descuento por nómina y en el evento que dicho pago no se vea reflejado en la cuenta del FBSCGR a más tardar el último día hábil del mes, el Fondo de Bienestar Social de la CGR aplicará en el sistema de crédito y cartera un periodo sin mora,_ *_a partir del día primero del mes siguiente hasta que el pago haya ingresado efectivamente en la cuenta de la entidad. L_*_o anterior, dado que dicha situación corresponde a trámites administrativos._ Se recibieron por parte de la CGR dos pagos uno el 2 de julio y el otro el 3 de julio. En el sistema están los créditos aplicados segun la fecha. Igual te estoy remitiendo el archivo de descuentos de nómina.	Se aplicó el periodo sin mora para los descuentos de nómina aplicados el 2 y 3 de julio (listas 8425 y 8428). Por favor tener en cuenta que para que tome el cambio en el saldo se reliquidaron los créditos. Identifiqué 2 créditos en mora previa: 18092 18411 Para los cambios de cuota puede ser que esté adelantando cuota y que sea necesario aplicar un modificador del abono. Adjunto el archivo de excel con la lista de créditos y sus cambios.
Cartera	Martha Lucia Velandia Romero	Cambio cuotas por aplicación período sin mora	Buenas tardes, revisando los estados de cuenta con descuento por nómina se encontró que algunas cuotas cambiaron, asumo que fue por la aplicación de período sin mora. las variaciones estuvieron entre 1$ y 70.000 aproximadamente.	Si, los cambios fueron porque se reliquidaron los créditos, yo revisé los extremos y es porque están adelantando cuotas. Supongo que si se ajustan para que no adelanten las cuotas pueden volver al valor anterior o más cercano. Les reenvié en otro correo el archivo con los cambios de cuota.

Cartera	Gladys Marcela Lievano Gomez	CERTIFICADO DEUDA MASIVO	Como ya se acercan las fechas para declarar renta, solicito por favor remitir a los deudores de créditos de vivienda activos y los que haya terminado el año pasado su crédito, los certificados de manera masiva al correo de los deudores. Si quieres hacemos prueba con el mio para revisar el texto y demás	Te debió llegar correo con la prueba. Habíamos diseñado un nuevo formato que adjunto, me cuentas cuál dejamos y qué ajustes son necesarios.
Cartera	Martha Lucia Velandia Romero	Radicado ALFANET circularización junio	Buenas tardes Alejandro, adjunto envío radicado ALFANET para la circularización del mes de junio de 2024.	Generé el reporte sin los créditos de la nómina de junio.
Cartera	Martha Lucia Velandia Romero	Cambio fecha giro crédito 15320	Alejandro buenas tardes, solicito por favor cambiar la fecha de giro del crédito 15320 ya que fue el 15/05/24 y en clasificación de cartera quedó el 07 de junio.	Se hizo el ajuste, por favor revisar nuevamente.
Cartera	Martha Lucia Velandia Romero	Revisión estado de cuenta 19189	Buenas tardes Alejandro solicito por favor revisar el estado de cuenta 19189 ya que aparece con una mora de $97.294 a junio 30 y se está descontando todos los meses la cuota completa además de que se han venido haciendo abonos extraordinarios.	Se organizó el crédito y no queda en mora, por favor revisar.
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	Consulta sobre incremento de 4 puntos a un crédito	Tengo una pregunta, en relación con un crédito que corresponde a un ex funcionario. Al realizar el proceso de paso a exfuncionario y luego realizar la amortización del crédito 18541 para incrementar los 4 puntos y una vez revisado el estado de cuenta, se evidencia que la cuota no subió pero sí bajó. Es normal qué esto suceda?	En estos casos, cuando haya dudas sobre la cuota, el sistema permite descargar un archivo que permite calcular la cuota en excel permitiendo hacer un análisis de sensibilidad al variar los parámetos, en este caso los puntos. El archivo se descarga con los datos del sistema. Se descarga en la siguiente ruta: 1: lista de créditos 2. buscar el crédito 18541 3. Dar clic en Plan de pagos: image.png En el archivo puedes cambiar los puntos de 5 a 1 y ver cómo la cuota pasa de 313 mil a 301 mil. Es decir la cuota está bien para las condiciones actuales. Sin embargo, por favor revisar los abonos de julio, creo que hay uno que se debe borrar o corregir, ese cambio, afectaría las cuotas pagas y por consiguiente la cuota así sea poco dinero. image.png

Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	Eliminar de la lista No. 8446 soporte 452722 el numero el recaudo por 350.000 del credito 18834	Por favor realizar la eliminación del registro crédito No. 18834 toda vez que este recaudo ingreso con fecha de 22 de julio y no de 19 de julio.	Se hizo la eliminación, por favor validar, te encargo revisar el crédito 18541 que parece que tuviera un abono extra.
Cartera	Gladys Marcela Lievano Gomez	Diferencia en certificados	Porque hay diferencia en estos dos certificados?	Lo que vimos en la reunión es que hubo un modificador a una cuota 2 días después de la generación del certificado inicial por consiguiente se reliquidó todo el crédito y se generó el cambio en la distribución: image.png
Cartera	Martha Lucia Velandia Romero	Ajuste estado de cuenta 11879	Buenas tardes Alejandro, solicito por favor ajustar a interés el CI del 30/05/24 por valor de $61.087 del estado de cuenta 11879 ya que el mismo aparece como faltante para completar cuota de julio y el crédito debe quedar como próxima cuota mes de agosto.	Se hizo el ajuste, por favor revisar. image.png
Cartera	Diana Patricia Palacios Diaz	SIN FUNCIONAMIENTO APLICACIÓN INTERNA TAO	Por favor nos colaboras, en este momento se presenta problemas para ingresar al aplicativo !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1805930860935008129&th=190ff48cbef24f81&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ9_lP3ueoH8pjQHgIWMZZ52Zj2qRyq7jF1JfZJRMUB_w0kN8U4iHYjKYAX4RHoSp96udyit3pygW7F4Oh0ZZZNfaMOWAWL-g9zttUkhS-rDH7i5YO1OE94gxDs&disp=emb&realattid=ii_lz770b9f0|width=1920,height=1080,alt="image.png"!	Se cambiaron unos parámetros para evitar el error en el futuro.
Cartera	Martha Lucia Velandia Romero	Revisión estado de cuenta 19140	Buenas tardes Alejandro, solicito por favor revisar el estado de cuenta 19140 ya que no encuentro justificación en la mora la cual aparece en el estado de cuenta desde marzo y solo se atrasó en la cuota de julio la cual es de $653.918 y cancelando $615.000, da una diferencia de $38.918, la cual al día de hoy no puede estar en $226.274 como aparece el estado de cuenta.	Revisando los modificadores del crédito se pasó a exfuncionario recientemente: image.png Me cuentan si hay que cambiarlo.
Cartera	Ghysell Lorena Mccormick Martinez	no privilegios	Querido Aejandro buenos dias recibe un cariñoso saludo de mi parte, Quiero molestarte con algo, resulta que al ir al Módulo cartera prejuridico , tao a digitar lo que hablo con los deudores me aparece que no tengo privilegios, hasta el viernes estaba ok.	Le di permisos al usuario GMCCORMICK por favor salir y volver a entrar para que el sistema tome el cambio.

			Quedo atenta a tu ayuda como siempre y gracias !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1805930341562960460&th=190ff413d1f5ca4c&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ9K6NoYwc9lfGStpTn3WH8hLICfaf28DWZJLdfPf4ylb3PSdGGOuJUvstTrEuG4NTdYLIe-d_UeD2tyr6I26JmGRLkP2H6q0JWRI65bjkOSHyqDbV2P2kUMcOE&disp=emb&realattid=ii_lz76o7pg0|width=1366,height=768,alt="image.png"!	
Cartera	Gladys Marcela Lievano Gomez	CAMBIO DE FIRMA DOCUMENTO OFICIO PAZ Y SALVO	Por favor cambiar en el documento que anexo, el cual se genera del proceso de elaboración de paz y salvos, el nombre de Nicollr por el de Lorena, así: GHYSELL LORENA McCORMICK MARTINEZ [gmccormick@fbscgr.gov.co|mailto:gmccormick@fbscgr.gov.co] Tecnico Administrativo Grupo de Gestión de Apoyo Financiero Crédito y Cartera FONDO DE BIENESTAR SOCIAL CGR Teléfonos: (+57) 6013532760 – Carrera 69 N° 44-35 Piso 4 Bogotá - Colombia También cambiar en este documento el nombre de Nicolle al de Lorena. Proyectó: Ghysell Lorena McCormick Martínez- Técnico Administrativo Crédito y Cartera	Cambié dos plantillas, sin embargo, ninguna es como la que adjuntaste en el primer correo. image.png image.png

Cargo	Nombre	Firma
Profesional especializado G14 del área de crédito y cartera	Marcela Liévano Gómez	Aceptación por correo Electrónico

Informe de soporte periodo 2
Área de Cesantías





Bogotá D.C.
2024

Informe de Soporte

Introducción

El presente documento tiene como objetivo presentar las actividades realizadas en la ejecución del servicio de soporte del contrato, y presentarlo como soporte al cumplimiento del servicio y pago correspondiente.

Contrato	Prestar los servicios de OUTSOURCING, soporte, parametrizaciones y el mantenimiento del software crédito, cartera, jurídica, inventarios y cesantías - Contrato 019 de 2024
Fecha Inicio Contrato	2024-03-18
Fecha Fin Contrato	2024-12-10
Fecha Inicio Periodo	2024-05-01
Fecha Fin Periodo	2024-07-29

Soportes

Aplicación / Módulo	Solicitante	Asunto	Solicitud	Respuesta
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: Su solicitud de cesantías número 241001086 ha sido aceptada	Por medio del presente correo de manera atenta, me permito informar que al parecer se generó un radicado de una solicitud del funcionario J*OSÉ JAVIER GARCÍA ÁLVAREZ* con radicado 241001086, y al consultar en el aplicativo no aparece, según el señor Jose Javier, él no ha radicado ninguna solicitud, por favor puedes revisar lo sucedido y me informas para poderle comunicar al funcionario, muchas gracias.	La solicitud si se había creado el 7/FEB/2024 sólo que el 30 de abril el usuario CSANCHEZ la marcó como pagada. image.png Al revisar los correos enviados, se pueden ver el de radicado y posteriormente los de pago. image.png En conclusión, el sistema está funcionando correctamente, pero como tenemos solicitudes previas sin cerrar, al momento de actualizar el sistema se envían notificaciones que confunden al funcionario. Sugiero que me pasen un listado de las solicitudes pagas o rechazadas y hago una actualización masiva que no envíe los correos. Estaré atento.

Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	NOVEDAD CONTRASEÑA DE INGRESO FUNCIONARIO Hugo Fernando Jurado Pantoja c.c. 1124864688	Por medio del presente correo de manera atenta me permito informar que, una vez realizados los pasos pertinentes para el olvido de la contraseña del funcionario en mención, según el señor nunca le llegó el correo de restablecimiento de contraseña, es así que por favor solicito de su colaboración para restablecer la contraseña y si es posible que le dejes de contraseña el numero de cedula, por favor me informas cuando lo realices para comunicarle al funcionario, muchas gracias.	Se corrigió el error que impedía el envío de correos. El funcionario ya recibió su nueva contraseña: image.png Por favor informar al funcionario que revise el correo.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: Imposibilidad solicitud en línea cesantias	Por medio del presente correo de manera atenta me permito informar que al funcionario se le está presentando error al momento de radicar su solicitud, por favor verificar cual es el motivo por el cual no le permite radicar y me informas para comunicarle al señor. Evidencio que se está presentando este error frecuentemente, por favor validas que sucede y me cuentas, muchas gracias.	Se corrigió el error, se creó una solicitud de prueba por parte de SINERWARE (por favor rechazarla), por favor informar al funcionario que intente nuevamente.
Cesantías	Sebastian Alberto Baquero Castañeda	Fwd: SOLCIITUD	Buenos días estimado Sebastián, llevo días intentando hacer una solicitud de retiro de cesantias y me sale este mensaje, me podrías colaborar ya que se me ha hecho imposible realizarla. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1798315367041408547&th=18f4e64c66a11e23&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ9t0P1Nfe8OD-KQn3aQkD9SvtAWZXWBVnMQrDDAkqHEdLGJZ7Jk0jCz8Zp8N_9OUwp9GlYUgZhoD9Ap4ifJiaEG3mMs9raQOy-KHVPOE1DGILBBHqob5u3PNwI&disp=emb&realattid=ii_18f4e5dbbbdcb971f161|width=1920,height=1080!	Se corrigió el error y al momento de revisar el funcionario ya hizo la radicación deseada: image.png
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: SOLICICITUD CAMBIO DE CONTRASEÑA TAO	Por medio del presente correo de manera atenta me permito solicitar, se restablezca la contraseña del funcionario que menciona Juan Sebastian, por favor me informas para comunicarle al señor que ya puede ingresar a generar su solicitud de cesantías, muchas gracias.	El error se solucionó al revisar un correo previo, por favor informar al usuario que vuelva a intentar.
Cesantías	Cesantias FBS	Fwd: inconvenientes en la contraseña	La presente para comunicarles que al darle ¿olvidaste la contraseña? esta no me llega al correo [jose.solarte@contraloria.gov.co|mailto:jose.solarte@contraloria.gov.co], lo que no me permite ingresar al sistema. Agradezco	El correo de cambio de contraseña salió esta mañana y no ha sido rechazado, que por favor el usuario busque en correo no deseado o la papelera. image.png

			su gentil colaboración frente a este impase	En este otro pantallazo se ve la nueva contraseña que estará vigente sólo mientras no vuelva a pedir cambio: image.png
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: Error radiación virtual Cesantias	Buenos días, me encuentro haciendo el proceso de radicación de cesantías virtual y el sistema presenta el error que se muestra en el pantallazo, llame, me indicaron el correo del señor Carlos y me devolvió para radicar en el área correspondiente. Por favor indicarme si es en esta área para continuar con la gestión y lograr radicar el formulario debidamente diligenciado ya que me encuentro en Auditoria fuera de la Entidad.	Este error se corrigió ayer al medio día, y se recibió la radicación hoy a las 10 am: image.png
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: Copia de notificación: Solicitud de cesantías número 241004716 requiere subsanar uno o más documentos	Teniendo en cuenta el correo que antecede, solicito de manera atenta me expliques lo sucedido con esas notificaciones, ya que generan confusión, no sabemos si son pruebas realizadas por el equipo tuyo o son errores generados por el mismo aplicativo, por favor revisas y me informas, muchas gracias.	Hicimos la revisión y efectivamente salieron 4 correos desde la base de datos de pruebas, no se afectaron los datos de producción pero si salieron los correos. image.png Lamentamos los inconvenientes. Se deshabilitó el envío de correos desde desa para evitar futuros inconvenientes.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: RADICACIÓN SIN DOCUMENTOS - 241004662	Por favor me ayudas con el radicado mencionado en el correo que antecede, teniendo en cuenta que no se evidencian documentos anexos y son necesarios para continuar el trámite, muchas gracias.	Se crearon los adjuntos y se completaron unas tareas internas faltantes. En alfanet quedaron dos archivos porque en uno faltaba el formulario. Por favor revisar.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	SOLICITUD NOVEDAD INGRESO AL TAO FUNCIONARIA CGR	Por medio del presente correo de manera atenta me permito solicitar se revise el error presentado con la funcionaria ZORRO MANRIQUE XIOMARA C.C. 63510076, anexo imagen del error reportado por la señora, por favor me informas cuando se corrija para comunicarle a la funcionaria, muchas gracias.	Se envió correo con contraseña a la funcionaria: image.png
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: SOLICITUD URGENTE HABILITACIÓN-VALIDACION INGRESO	Mi nombre es Steven Chaparro con CC 1.019.073.679 ,por medio del presente solicito muy respetuosamente el favor de ayudarme con la validacion-habilitacion del usuario , lo anterior ya que estoy solicitando las cesantías para educación y me comentan que aparezco como no habilitado en el sistema.	El usuario ha pedido recordar contraseña, debe usar la última de las 3: image.png

Cesantías	Cesantias FBS	Valor total pago y numero de certificado no se cargaron del Excel	En la tabla para validar información certificado de liquidación: Revisar toma de datos en Número de certificado y Valor total pago. No se tomaron del Excel	NA
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: dificultad ingresar al portal de fondo para corregir radicado de solicitud de cesantias parciales	Buenos días me permito enviar pantallazo teniendo en cuenta que no permite ingresar a mi usuario me dice que la clave o el usuario no existen, le digo que recordar clave y me dice que el correo no esta asociado a ninguna cuenta, intento registrarme nuevamente y me dice que ya estoy registrada. Requiero ingresar a cambiar documento de radicado 241004716 de cesantías parciales. Agradezco su colaboración Sandra Ramirez Hernandez cc 40764111	No se pudo ver la imagen adjunta. Al revisar se evidencia que el usuario ya pudo ingresar a la plataforma y subsanar el documento, el sistema envió notificación al funcionario de cesantías: image.png En correos previos se vió que actualizó contraseña hace 6 días: image.png
Cesantías	Cesantias FBS	Fwd: Consulta sobre solicitud de cesantías	Quisiera consultar sobre el procedimiento para el tramite de solicitud de cesantías parciales, ya que estoy desde la mañana tratando realizarlo de manera virtual, inicialmente me permitía llegar hasta el cargue de documentos los cuales no subían y ahora ni siquiera me permite el ingreso a la cuenta, reportando un error en la pagina, por ello le solicito indicaciones de como hacer la solicitud así sea por otro medio, gracias pantallazo de pagina de ingreso !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1799668846812309257&th=18f9b547f795a709&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ-NXzkpcIGgiQIpOgSDHJN39ywpxDFpetgFCHroGoO42OsShj152OPMnx5flUI9B9FLGzR_4ytiwwiMNH5JkstE_Yh2d-exdkFGCIU1gCNMXSM9czTnxub9W_0&disp=emb&realattid=ii_18f9b27413dcb971f161|width=1920,height=1020!	Anoche se corrigió ese error, por favor pedirle al funcionario que vuelva a intentar.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: ERROR Aplicativo TAO	Cordial saludo Erika, revisando una solicitud rad. No. 241004691, se solicita subsanar , se coloca el motivo y los comentarios y al dar subsanar aparece error. No ha permitido enviar para subsanación.	Alrededor del mediodía se solucionó el error y revisando el radicado ya veo que está en estado de subsanación: image.png Se volvió a enviar el correo por si no hubiera salido. Por favor revisar.

Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: Solicitud activación clave	Por favor me colaboras con el usuario del funcionario h3. *Jaime Gomez Caceres c.c. 19367878*, muchas gracias.	El funcionario no recuerda la contraseña y no ha pedido cambio de clave, por favor solicitarle que entre en el link ¿Olvidaste la contraseña?
Cesantías	Sebastian Alberto Baquero Castañeda	Fwd: Ayuda ingreso a aplicativo cesantías	Estoy tratando de ingresar al aplicativo del fondo para corregir mi solicitud de cesantías, pero no me permite cambiar la contraseña, al darle en “olvidaste la contraseña” e intentar con el número de cedula recuperar la clave, me regresa a la pagina de inicio tal y como te muestro en los pantallazos adjunto. Me puedes colaborar por favor con el ingreso.	El funcionario ha pedido varios cambios de contraseña pero se están enviando al correo: angelica.vargas5@hotmail.com Debe usar la última contraseña: TSH76L2QX5 image.png
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: Tramite de Cesantías CC 66958442 - ERROR CARGUE DOCUMENTO	Me encuentro en el tramite para retiro de cesantías parciales y requiero ayuda para el cargue de documentos en el sistema, ya que en el caso de los documentos del certificado de tradición y la promesa de compraventa no permite subirlos ni en pdf ni en un archivo comprimido, adjunto pantallazo. quedo atenta, gracias	No es un error, es una restricción que tiene el sistema para que no carguen archivos muy pesados. La solución es pedirle al funcionario que reduzca la calidad del pdf con una herramienta gratuita como https://www.ilovepdf.com/compress_pdf
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: Error	He recibido en mi bandeja unos correos que corresponden a otra persona. Mi nombre es Marcela Alfonso y los correos van dirigidos a María Ermilda Alfonso. Por favor verificar y corregir.	Al revisar los datos del funcionario, que ustedes también pueden ver en el sistema se encuentra lo siguiente: image.png El correo varía con una letra: mealfonso@fbscgr.gov.co malfonso@fbscgr.gov.co Y al parecer gmail lo cambia automáticamente. Por favor buscar cuál es correo correcto para el funcionario, sugiero en las nóminas y yo lo puedo actualizar en el sistema.

Cesantías	Alex William Jojoa Fernandez	Fwd: DIRECCIONAMIENTO SOLICITUDES ALFANET	Podemos redireccionar las solicitudes de cesantías a ana rocio salcedo ya que Carlos está de vacaciones	Se hizo el cambio de códigos: image.png Las nuevas solicitudes serán recibidas en Alfanet por la doctora Ana Salcedo.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	SOLICITUDES PAGADAS	Por medio del presente correo de manera atenta me permito remitir listado en excel de solicitudes pagadas con su respectivo número de resolución, lo anterior con el fin de cerrarlas masivamente, muchas gracias por tu colaboración.	Se cargaron las actualizaciones en las solicitudes, creo que estamos muuy cerca de tenerlas todas al día.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: CAMBIO DE ESTADO SOLICITUD DE CESANTIAS PARCIALES	De manera atenta, me permito informar que el funcionario Tovar Varón Luis, identificado con cédula 79721599, intentó realizar una solicitud de cesantías parciales el día de ayer. Sin embargo, en el sistema aún tiene una solicitud en trámite con el radicado 241001232. Al verificar en el sistema, dicha solicitud no aparece, por lo que solicito se informe a los ingenieros para cambiar el estado de la solicitud a "pagada" y el funcionario pueda realizar la nueva solicitud.	Se cambió la solicitud a pagada, por favor notificar al funcionario para que vuelva a intentarlo.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: CARGUE ARCHIVO LIQUIDACIONES CGR	Por medio del presente correo de manera atenta me permito informar correo que antecede, lo anterior para revisar y realizar los ajustes pertinentes, muchas gracias.	Vamos a ver la opción de cargarlo directamente del excel, por el momento, por favor convertir en CSV (Archivo Separado por comas), por favor realizar los siguientes pasos: 1. Abrir el archivo en excel: image.png 2. Buscar el menú Archivo/File, escoger la opción Guardar como.../Save as ... y finalmente escoger el tipo de archivo .csv image.png 3. Usar el nuevo archivo generado en los pasos previos en la opción de "Cargue liquidación parcial"
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	ERROR CARGUE INFORMACION DE LIQUIDACIONES PARCIALES	Por medio del presente correo de manera atenta me permito remitir archivo solicitado.	Ya se puede realizar el cargue

Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	CORREO DE NOTIFICACION DE SUBSANACION NO LLEGA	Por medio del presente correo de manera atenta me permito informar, que no están llegando los correos de notificación cuando el funcionario ha subsanado, por favor puedes revisar, muchas gracias.	Estuve revisando los últimos correos de subsanación y no encontré ningún fallo. Los siguientes correos han salido: ID IDENTIFICACION RADICADO CORREO CUERPO TEMA 11451 23726464 241005316 lapidiaz@gmail.com Sr.(a) DIAZ RIVERA LAURA PILAR, su solicitud requiere subsanar uno o más documentos, tiene 10 días calendario para realizar los ajustes necesarios antes de que su solicitud sea cancelada automáticamente. Su solicitud tiene los siguientes comentarios: APORTAR OTROSI AL CONTRATO DE OBRA CON EL COMPROMISO DE LAS CESANTIAS EN EL PAGO DE LAS OBRAS A REALIZAR, REQUISITO ESTBLECIDO EN MANUAL DE CESANTIAS VIGENTE Contrato de obra con la especificación de la obra a realizar, su necesidad o conveniencia, costo y compromiso de las cesantías para el pago de este. Incluir presupuesto de obra desagregado.: OTROSI AL CONTRATO DE OBRA CON EL COMPROMISO DE LAS CESANTIAS EN EL PAGO DE LAS OBRAS A REALIZAR Por favor actualizar la documentación directamente en el sistema: TAO Este mensaje fue autogenerado por el sistema, favor no responder al mismo. Su solicitud de cesantías número 241005316 requiere subsanar uno o más documentos 11399 1047391163 241005310 robinson.ojeda@contraloria.gov.co Sr.(a) OJEDA ORTIZ ROBINSON CAMILO, su solicitud requiere subsanar uno o más documentos, tiene 10 días calendario para realizar los ajustes necesarios antes

				de que su solicitud sea cancelada automáticamente. Su solicitud tiene los siguientes comentarios: 1. El inmueble tiene como propietario una persona jurídica, la promesa de compraventa la suscribe una persona natural (vendedor) como representante legal de dicha empresa, por lo cual debe aportar la representación legal. 2. Debido a que el representante legal aporta certificación bancaria para recibir el dinero debe ostentar poder legal para recibir este pago, ó remitir certificación bancaria de la persona jurídica para desembolso a ella. Certificación expedida por entidad bancaria donde conste el No. dé cuenta de ahorros o corriente del VENDEDOR beneficiario del giro de las cesantías. Únicamente son válidos los certificados menores a 30 días calendario desde su expedición.: aportar la representación legal. 2. remitir certificación bancaria de la persona juridica propietaria del inmueble Por favor actualizar la documentación directamente en el sistema: TAO Este mensaje fue autogenerado por el sistema, favor no responder al mismo. Su solicitud de cesantías número 241005310 requiere subsanar uno o más documentos 11395 53124374 241005292 monica.ramosb@contraloria.gov.co Sr.(a) RAMOS BERMUDEZ MONICA ALEJANDRA, su solicitud requiere subsanar uno o más documentos, tiene 10 días calendario para realizar los ajustes necesarios antes de que su solicitud sea cancelada automáticamente. Su solicitud tiene los siguientes comentarios: Se evidencia que usted aporta su certificacion bancaria pero no los soportes del pago realizado (tirilla transaccion, PSE, etc), si no a pagado favor aportar la

				certificacion bancaria de la universidad vigencia EXPEDICION DE 30 DIAS MAXIMO. Se recuerda que el trámite de cesantías tiene una duración aproximada de 60 días hábiles, esto, debido a los tiempos de pago estipulados por la universidad (fecha pago oportuno 26/06/2024), que no permite cumplir con el desembolso con oportunidad. Por lo anterior, si usted puede realizar el pago con recursos propios, se solicita aportar el soporte de pago, para desembolso a su cuenta. Si la universidad proporciona el plazo necesario que demora el trámite, se desembolsará los recursos a la cuenta de esta. Certificación bancaria donde conste tipo y número de cuenta de la entidad aseguradora o de la institución educativa. Únicamente son válidos los certificados menores a 30 días calendario desde su expedición.: Aportar certificacion bancaria de la universidad o soportes del pago realizado Por favor actualizar la documentación directamente en el sistema: TAO Este mensaje fue autogenerado por el sistema, favor no responder al mismo. Su solicitud de cesantías número 241005292 requiere subsanar uno o más documentos 11393 79591809 241005291 capedraza@contraloria.gov.co Sr.(a) PEDRAZA RODRIGUEZ CARLOS ANTONIO, su solicitud requiere subsanar uno o más documentos, tiene 10 días calendario para realizar los ajustes necesarios antes de que su solicitud sea cancelada automáticamente. Su solicitud tiene los siguientes comentarios:

				Favor aportar copia del registro civil y documento de identidad de su hija. Toda vez que usted coloco en la solicitud que era para uso propio y no de su hija no se habilito el boton para subir estos dos documentos por lo cual y para que pueda aportar estos dos documentos le solicito subsana en el boton de su cedula. - Fotocopia Cédula de Ciudadanía del funcionario: Favor anexar copia de registro civil y documento de identidad de su hija Por favor actualizar la documentación directamente en el sistema: TAO Este mensaje fue autogenerado por el sistema, favor no responder al mismo. Su solicitud de cesantías número 241005291 requiere subsanar uno o más documentos 11371 51765294 241005282 nancy.hurtado@contraloria.gov.co Sr.(a) HURTADO MEJIA NANCY, su solicitud requiere subsanar uno o más documentos, tiene 10 días calendario para realizar los ajustes necesarios antes de que su solicitud sea cancelada automáticamente. Su solicitud tiene los siguientes comentarios: Adjuntar certificación bancaria de la universidad, en caso de que ya se haya realizado el pago por favor remitir el comprobante de pago, de igual manera en el mismo PDF adjuntar el registro civil de su hijo. - Certificación bancaria donde conste tipo y número de cuenta de la entidad aseguradora o de la institución educativa. Únicamente son válidos los certificados menores a 30 días calendario desde su expedición.: Adjuntar certificación bancaria de la unisvaersidad, en caso de que ya se haya realizado el pago por favor remitir el comprobante de pago. Por favor actualizar la documentación

				directamente en el sistema: TAO Este mensaje fue autogenerado por el sistema, favor no responder al mismo. Su solicitud de cesantías número 241005282 requiere subsanar uno o más documentos 11353 71634136 241005266 orlandoajv@gmial.com Sr.(a) JIMENEZ VANEGAS ORLANDO ALONSO, su solicitud requiere subsanar uno o más documentos, tiene 10 días calendario para realizar los ajustes necesarios antes de que su solicitud sea cancelada automáticamente. Su solicitud tiene los siguientes comentarios: Adjuntar el presupuesto de obra desagregado señalando cada uno de los ítems por separado. Contrato de obra con la especificación de la obra a realizar, su necesidad o conveniencia, costo y compromiso de las cesantías para el pago de este. Incluir presupuesto de obra desagregado.: No se evidencia el presupuesto de obra desagregado. Por favor actualizar la documentación directamente en el sistema: TAO Este mensaje fue autogenerado por el sistema, favor no responder al mismo. Su solicitud de cesantías número 241005266 requiere subsanar uno o más documentos 11313 1088005040 241005243 luis.rave@contraloria.gov.co Sr.(a) RAVE LAGUNA LUIS MIGUEL, su solicitud requiere subsanar uno o más documentos, tiene 10 días calendario para realizar los ajustes necesarios antes de que su solicitud sea cancelada automáticamente. Su solicitud tiene los siguientes comentarios: Adjuntar certificación bancaria de la universidad,

				en caso de que se haya realizado el pago adjuntar el comprobante de pago. - Certificación bancaria donde conste tipo y número de cuenta de la entidad aseguradora o de la institución educativa. Únicamente son válidos los certificados menores a 30 días calendario desde su expedición.: Adjuntar certificación bancaria de la universidad, en caso de que se haya realizado el pago adjuntar el comprobante de pago. Por favor actualizar la documentación directamente en el sistema: TAO Este mensaje fue autogenerado por el sistema, favor no responder al mismo. Su solicitud de cesantías número 241005243 requiere subsanar uno o más documentos 11252 60355469 241005226 sandra.giraldo@contraloria.gov.co Sr.(a) GIRALDO PARRA SANDRA YOMARA, su solicitud requiere subsanar uno o más documentos, tiene 10 días calendario para realizar los ajustes necesarios antes de que su solicitud sea cancelada automáticamente. Su solicitud tiene los siguientes comentarios: Por favor adjuntar el certificado de tradición y libertad completo ya que solo se evidencia una página. - Certificado original actualizado de libertad y tradición expedido por la oficina de instrumentos públicos, sobre propiedad y libertad del inmueble materia del contrato, con vigencia máxima de tres (3) meses.: Solo se adjunta la primera pagina del certificado de tradicion y libertad. Por favor actualizar la documentación directamente en el sistema: TAO Este mensaje fue autogenerado por el sistema,

				favor no responder al mismo. Su solicitud de cesantías número 241005226 requiere subsanar uno o más documentos 11251 1013577129 241005223 astrid.cordoba@contraloria.gov.co Sr.(a) CORDOBA NOVOA ASTRID VIVIANA, su solicitud requiere subsanar uno o más documentos, tiene 10 días calendario para realizar los ajustes necesarios antes de que su solicitud sea cancelada automáticamente. Su solicitud tiene los siguientes comentarios: Adjuntar certificación bancaria de la universidad, en caso de que ya se haya realizado el pago adjuntar el comprobante de pago. Certificación bancaria donde conste tipo y número de cuenta de la entidad aseguradora o de la institución educativa. Únicamente son válidos los certificados menores a 30 días calendario desde su expedición.: Adjuntar certificación bancaria de la universidad, en caso de que ya se haya realizado el pago adjuntar el comprobante de pago. Por favor actualizar la documentación directamente en el sistema: TAO Este mensaje fue autogenerado por el sistema, favor no responder al mismo. Su solicitud de cesantías número 241005223 requiere subsanar uno o más documentos 11231 75072148 241005196 paulo.echeverry@contraloria.gov.co Sr.(a) ECHEVERRY CAICEDO PAULO ANDRES, su solicitud requiere subsanar uno o más documentos, tiene 10 días calendario para realizar los ajustes necesarios antes de que su solicitud sea cancelada automáticamente. Su solicitud tiene los siguientes comentarios: De manera atenta me permito informar que debe

				incluir el valor que se pagara con las cesantías que tiene en el FBS. - Contrato de promesa de venta expedido en forma legal en original o fotocopia, en el cual especifique el valor y el compromiso de las cesantías como parte de pago del inmueble a adquirir.: Especificar valor de las cesantías FBS Por favor actualizar la documentación directamente en el sistema: TAO Este mensaje fue autogenerado por el sistema, favor no responder al mismo. Su solicitud de cesantías número 241005196 requiere subsanar uno o más documentos 11132 40021282 241005160 olga.perilla@contraloria.gov.co Sr.(a) PERILLA VACCA OLGA INES, su solicitud requiere subsanar uno o más documentos, tiene 10 días calendario para realizar los ajustes necesarios antes de que su solicitud sea cancelada automáticamente. Su solicitud tiene los siguientes comentarios: De manera atenta me permito informar que debe incluir en el contrato de obra cuanto se pagara con el monto de las cesantías, especificar el valor si solo es un parte o si se pagara la totalidad con las mismas. - Contrato de obra con la especificación de la obra a realizar, su necesidad o conveniencia, costo y compromiso de las cesantías para el pago de este. Incluir presupuesto de obra desagregado.: Comprometer las cesantías en el contrato de obra Por favor actualizar la documentación directamente en el sistema: TAO Este mensaje fue autogenerado por el sistema,

				favor no responder al mismo. Su solicitud de cesantías número 241005160 requiere subsanar uno o más documentos 10734 75088252 241004804 rosember.betancur@contraloria.gov.co Sr.(a) BETANCUR PENAGOS ROSEMBER, su solicitud requiere subsanar uno o más documentos, tiene 10 días calendario para realizar los ajustes necesarios antes de que su solicitud sea cancelada automáticamente. Su solicitud tiene los siguientes comentarios: POR FAVOR, ENVIAR CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD DONDE SE EVIDENCIE QUE EL DOMINIO DEL INMUEBLE LO TIENE EL FUNCIONARIO O SU CONYUGE(SI ES EL CASO), CORREGIR EL CONTRATO DE OBRA LA FECHA DE FIRMA YA QUE EN LETRAS HAY UNA FECHA Y EN NUMERO OTRA, MUCHAS GRACIAS. - Certificado original actualizado de libertad y tradición expedido por la oficina de instrumentos públicos, sobre propiedad y libertad del inmueble materia del contrato, con vigencia máxima de tres (3) meses.: No cumple: en el certificado no se evidencia que el dominio del inmueble lo tenga el funcionario. - Contrato de obra con la especificación de la obra a realizar, su necesidad o conveniencia, costo y compromiso de las cesantías para el pago de este. Incluir presupuesto de obra desagregado.: La fecha de firma del contrato es diferente en letras y en números. Por favor actualizar la documentación directamente en el sistema: TAO Este mensaje fue autogenerado por el sistema, favor no responder al mismo. Su solicitud de cesantías número 241004804 requiere subsanar uno o más documentos

				10734 75088252 241004804 rosember.betancur@contraloria.gov.co Sr.(a) BETANCUR PENAGOS ROSEMBER, su solicitud requiere subsanar uno o más documentos, tiene 10 días calendario para realizar los ajustes necesarios antes de que su solicitud sea cancelada automáticamente. Su solicitud tiene los siguientes comentarios: POR FAVOR, ENVIAR CERTIFICADO DE TRADICION Y LIBERTAD DONDE SE EVIDENCIE QUE EL DOMINIO DEL INMUEBLE LO TIENE EL FUNCIONARIO O SU CONYUGE(SI ES EL CASO), CORREGIR EL CONTRATO DE OBRA LA FECHA DE FIRMA YA QUE EN LETRAS HAY UNA FECHA Y EN NUMERO OTRA, MUCHAS GRACIAS. - Certificado original actualizado de libertad y tradición expedido por la oficina de instrumentos públicos, sobre propiedad y libertad del inmueble materia del contrato, con vigencia máxima de tres (3) meses.: No cumple: en el certificado no se evidencia que el dominio del inmueble lo tenga el funcionario. - Contrato de obra con la especificación de la obra a realizar, su necesidad o conveniencia, costo y compromiso de las cesantías para el pago de este. Incluir presupuesto de obra desagregado.: La fecha de firma del contrato es diferente en letras y en números. Por favor actualizar la documentación directamente en el sistema: TAO Este mensaje fue autogenerado por el sistema, favor no responder al mismo. Su solicitud de cesantías número 241004804 requiere subsanar uno o más documentos Al revisar los rebotes encuentro los siguientes correos: image.png

Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	CLONE - NOVEDAD REQUISITOS MODALIDAD DE EDUCACION SEGURO EDUCATIVO	Por medio del presente correo de manera atenta me permito solicitar los siguientes ajustes a los requisitos en la modalidad de educación- seguro educativo, así; Adicionar 2 requisitos que no están actualmente, y ordenar requisitos de la siguiente manera: # Certificado de existencia y representación legal de la entidad con la que contrató el ahorro programado o seguro educativo. # Copia del Contrato suscrito con la entidad y/o póliza de seguro educativo # Copia de la factura y/o cuenta de cobro o cualquier documento que haga sus veces con destino a la entidad con la cual contrató el ahorro programado o seguro educativo para educación superior, según corresponda. # Fotocopia Cédula de Ciudadanía del funcionario # Copia del registro civil del hijo y documento de identidad # Certificación bancaria donde conste tipo y número de cuenta de la entidad aseguradora, vigente no mayor a 30 días. # Certificación bancaria donde conste tipo y número de cuenta del funcionari@, vigente no mayor a 30 días.	Se hicieron los ajustes y tendrán efecto en las nuevas solicitudes. Estaremos atentos a cualquier novedad.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	CLONE - ESTADO SUBSANACION SOLICITUDES DE CESANTIAS	Por medio del presente correo de manera atenta me permito solicitar, se realice el ajuste al estado de de solicitudes en proceso de subsanación que no hayan subsanado pasados 60 días en el semáforo, se procede a rechazar la solicitud con el siguiente argumento: "_Su solicitud ha sido rechazada teniendo en cuenta que transcurrido el tiempo suficiente para subsanar no se realizaron los cambios solicitados, es así que debe radicar nuevamente una solicitud."_	Se hizo el cambio en el cuerpo del mensaje. Esperemos a que pase el primer caso.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: RESPUESTA INQUIETUD CESANTIAS EN LINEA	Todo el día ha aparecido este mensaje, no solo desde mi computador de la cgr sino desde el celular.	De acuerdo a la imagen, el usuario está ingresando a un link viejo y roto. Por favor ingresar al sistema público usando la siguiente dirección:

			!https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1802475838144447072&th=1903ae3990d30260&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ_jcWPfT7EjpbOV0XGVZ0uJut4_ePlhbpipgeZ6CHIL7ezy_Zk2QxlPy5FIXZXTpnRc83K6LQtHs6V3jsPGE0fmhrnbCrNPSjLYVQ1S6LDrzpdAXbM4X8C8Z0Q&disp=emb&realattid=ii_190373eb023cb971f161|width=1920,height=1080!	https://fbs.sinerware.com/ords/r/snw/fbspub/login_desktop
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: ERROR ACCESO TAO	De manera atenta me permito informar del siguiente error al intentar ingresar al aplicativo. Cordialmente, !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1802495183427293516&th=1903bfd1bd89514c&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ9HcZmWKDvhTkArK1GxvsD516D3sic5y_0N8ryR-A0tD73kagWXaNzR19L8Umk2pjuUhu-voH45GVfokbUZ4PN6I-AALEEHJQnZVDDxWdZaEM6wpPE633E3gro&disp=emb&realattid=ii_lxp06fho0|width=501,height=530,alt="image.png"!	El usuario SPINILLA está diseñado para ingresar únicamente a la aplicación interna. Los usuarios externos del FBS o la CGR deben entrar con su documento de identificación que es un número. Por ejemplo: 1000350451 La idea de no reusar el usuario para ambas aplicaciones son motivos de seguridad informática.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: ERROR TAO	De manera atenta me permito informar que revisando una solicitud de cesantías parciales que realice el dia 04/06/2024, encontré que la cédula que el sistema aporta automáticamente es de otro funcionario Cordialmente, !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1801207773230008082&th=18ff2ced320c0712&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ9XQe0W-RmX-Xq6b8fa8ptULAvxwNrFT5tzzmgulsnvGsc8f1LThvkvywGZ5gbnRJ9FSCIyHSyEBCfXzd024_kR48ACWj05mEL-i5J6Zae0cJCgmijxRbekn3E&disp=emb&realattid=ii_lx3bjtwz0|width=1920,height=1080,alt="image.png"!	El viernes se deplegaron mejoras al proceso de reutilización de documentos entre crédito y cartera y esperamos que este caso esté corregido, sin embargo, estaremos monitoreando para evitar una nueva ocurrencia.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: ERROR ACCESO TAO	Buen Día Ingeniero Cordial Saludo Remito para su conocimiento y fines pertinentes.	Ya hicimos el ajuste para recuperar tu usuario. A tu correo deben haber llegado correos con el cambio de contraseña. Quedamos atentos a cualquier inquietud.

			De manera atenta me permito informar que el inconveniente es al ingresar al módulo interno del aplicativo TAO, cuando intento ingresar me aparece que las credenciales son invalidas, sin embargo cuando intento restablecer la contraseña el sistema dice que mi usuario no existe.	
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	NOVEDAD AL RADICAR UNA NUEVA SOLICITUD.	Por medio del presente correo de manera atenta me permito informar que al funcionario Juan Carlos Franco Soto con cédula 16.226.159, no le permite radicar una nueva solicitud, la solicitud que estaba en curso fue rechazada, no se entiende porque no le permite radicar, por favor me colaboras para contestarle al funcionario, muchas gracias.	Se hizo la consulta por cédula y se encontraron dos solicitudes, por favor rechazarlas para poder permitir un registro nuevo. image.png En la mañana hubo una indisponibilidad de los datos y por tanto si hicieron la consulta en la mañana no les mostraría datos.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	NOVEDAD PAQUETES	Por medio del presente correo, de manera atenta me permito informar las novedades que se están presentando en el aplicativo TAO con respecto a los paquetes, como se evidencia en las imágenes adjuntas, la mayoría de paquetes están incompletos y otros no tienen nada, adicionalmente hay radicados que requerían subsanar y ahora se van a consultar y no aparecen; ejemplo (241004751) este radicado no aparece, por favor revisar lo sucedido en general con el sistema.	Ya están nuevamente disponibles, sufrimos una indisponibilidad transitoria de los datos en el sistema, esto fue la causa de los errores vistos durante el día de hoy. Actualmente, ya se ha mitigado la situación.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	NOVEDAD SUBSANACION SOLICITUD	Por medio del presente correo de manera atenta me permito informar que el día 5 de junio se envió a subsanar el radicado en mención, y al funcionario nunca le llego la notificacion por ende no ha subsanado, ahora consulto su solicitud y no aparece ningún documento, por favor revisar que sucede.	Ya están nuevamente disponibles, sufrimos una indisponibilidad transitoria de los datos en el sistema, esto fue la causa de los errores vistos durante el día de hoy. Actualmente, ya se ha mitigado la situación.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	RADICADO 241004785 EN SUBSANACION PRESENTA ERROR	Una vez revisado el radicado en subsanacion presenta error como se evidencia en la imagen adjunta.	Esos 3 no fueron subsanados por el funcionario. Regresaron a la actividad de revisión por haber estado 10 días en estado de subsanación. Ya estamos trabajando en mejorar la claridad de este flujo para dejar claro cuando fue subsanado y cuando regresó por vencimiento de los 10 días.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	ERROR TAO	Remito para su conocimiento y fines pertinentes.	No puedo replicar el error, para los 3 radicados que mencionas logro apreciar sus documentos. Quizá sea un problema de cache del navegador, intenta salir del sistema y volver a iniciar sesión.

Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	No permitir subsanar después de la transición automática en la app pública	No permitir subsanar después de la transición automática en la app pública	NA
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Mostrar los tipos de documentos	Mostrar los tipos de documentos	Se muestran todos los tipos
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Revisión paquetes	h2. Revisión paquetes	Se hizo la revisión con los siguientes cambios: Orden RESPONSABLE ANTES DESPUÉS 1 SANCHEZ CLAUDIA 97 101 2 ORTIZ ERIKA 98 3 BAQUERO SEBASTIAN 100 99 4 BARONA CARLOS 99 100 Por favor tener en cuenta que el paquete 100 es del FBS y sólo tienen una solicitud. Adicionalmente se ajustaron la cantidad de solicitudes desde el paquete 97 para asegurar que tuvieran 10 solicitudes.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: ERROR ASIGNACION PAQUETES TAO	Quería informarte sobre un problema que se presentó en el paquete número 97, el cual pertenece a Claudia Sánchez. Al parecer, se rechazó la solicitud de la funcionaria Pabón Pantoja Yina Ximena y el sistema volvió a asignar otra solicitud al grupo de Claudia Sanchez. Cabe aclarar que ya se había dicho que no se asignarían nuevas solicitudes a los paquetes luego de rechazar alguna otra. Esto ha provocado que el resto de los paquetes tengan un funcionario asignado que no les corresponde. Por favor, solicita a los ingenieros del aplicativo TAO que realicen las siguientes correcciones: # Asignar al funcionario Calderón Mieles Milene a Erika Ortiz. # Asignar al funcionario Rodríguez Álvarez Loly Patricia a Sebastián Baquero. # Asignar al funcionario Barriga Quintero a Carlos Barona.	Este cambio nació por comunicación de Alex donde me decía que los paquetes estaban mal, así que manualmente los ajusté para asegurarme que hubieran 10 solicitudes por paquete. Se reversa el cambio para que quede como indica el texto del presente correo.

Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: ERROR ASIGNACION DE PAQUETES TAO	De manera atenta me permito informar que revisando el aplicativo TAO para actualizar la información del cuadro de remisiones se evidencia que nuevamente se está presentando un error en la asignación de las solicitudes a cada paquete. Cordialmente, !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1803576138444145560&th=190796f131558398&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ86kdJR69IbhqWG6gyn09HrZFVCk4dWvmtcI3sekqYcuTjS3rJGMLe8745TskaP4YpYOIXE1El_11IQuFdcxCjFvIiIgX4VBXjuUR-CDsQ4N8jxx9JzkTecI38&disp=emb&realattid=ii_ly5zljhs0|width=1285,height=537,alt="image.png"!	Se ajustó la distribución de paquetes, por favor revisar. image.png
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Actualización de aplicativo en línea para solicitar nuevas cesantías parciales	Por favor puedes archivar el radicado 241000085 correspondiente a la solicitud pagada del funcionario AGUILÓN AGUILÓN OMAR MAURICIO c.c. 94.500.115, se pagó con la RESOL Nº 0109 DE FEBRERO 29 DE 2024, y buscando en el sistema a nosotros no nos aparece, me informas para comunicarle al funcionario que ya puede radicar una nueva solicitud, muchas gracias.	Ya corregimos la des sincronización del estado de la solicitud. También verificamos que el funcionario tenga habilitada la posibilidad de realizar una nueva solicitud.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	Fwd: Cambio de contraseña	Hola erika, de acuerdo a lo conversado te adjunto el pantallazo del erros en el cambio de contraseña. Agradezco tu atención. !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1804116489216882497&th=1909826369327741&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ_Ww2L60QSIXi8D0bDgmZFi-JRAqWbvORdP_cqpKaI_t_Y6eaE82ssJDMhSCL559d-aT6UZpPW8UIULsm0a3l1fLy3yr3NPZWtdvOicSwiBBEx1stjkXo0V0UY&disp=emb&realattid=ii_19098242baacb971f161|width=1920,height=1080!	El funcionario no tiene correo para enviarle la contraseña, por favor actualizar los datos de la siguiente forma, en la aplicación interna 1. Entrar a la sección de Clientes 2. Buscar al funcionario por cédula: 1082942295 3. Presionar el botón "Editar Ubicación" image.png 4. Actualizar los datos solicitados image.png Nosotros podemos hacer una actualización masiva de datos si nos pasan un archivo de nómina actualizado.

Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	ERROR CARGUE DE CERTIFICACIONES TAO	Por medio del presente correo de manera atenta me permito remitir correo que antecede, por favor validar lo sucedido, con el fin de proceder con la verificación del proceso de la generación de los actos administrativos (resoluciones), ya que sin este paso en óptimas condiciones no podemos continuar, muchas gracias*_._*	Efectivamente, replicamos el error y lo corregimos, actualmente ya deja completar el cargue con los datos que nos proporcionaste. Realizamos el cargue lo puedes verificar en la actividad correspondiente.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	ERROR ASIGNACION DE PAQUETES	De manera atenta me permito informar sobre un problema recurrente con la asignación de grupos en el sistema. Como se puede observar en la imagen adjunta, el orden de asignación no se está realizando según lo acordado previamente. El orden correcto debería ser: Sebastián Baquero, Carlos Barona, Claudia Sánchez y Erika Ortiz. Sin embargo, en la imagen se evidencia que Carlos Barona fue asignado después de Claudia Sánchez.	Ya corregimos el paquete, estamos revisando el problema y desactivamos la posibilidad de editar el responsable del paquete.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	ERROR TAO	Por medio del presente correo de manera atenta me permito remitir correo que antecede, para su conocimiento y fines pertinentes.	El sistema trató de enviar los correos a cbarona@fbscgr.gov.co como se aprecia en la siguiente imagen.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	ERROR TAO	Por medio del presente correo de manera atenta me permito remitir el correo que antecede, con el fin de verificar porque cuando la funcionaria subsana el sistema rechazo su solicitud, gracias.	Según lo que revisamos el viernes se ejecutó el proceso automático que rechaza la solicitud si la solicitud tiene más de 60 dias desde su radicación.
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	NOVEDAD MODALIDAD DE COMPRA	Por medio del presente correo de manera atenta me permito informar que una vez revisada una solicitud para la modalidad de compra, se evidencia que los nombres de los requisitos no aparecen como deberían de acuerdo al manual de cesantías y adicional se evidencia un requisito que no se pide(certificación de liquidación), como se evidencia en la imagen a continuación: !https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1805380341372074081&th=190dffdaebf4b861&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ9-J8OQkMA-tD8ZmIXNzeVZqQseR9pKEVyBunem5kqt5U4P9vQCIklNl6dc53IEVoqEs5t2guEabZ01GAsBA1v8e7yrg5F1-tCz6TqyuqvFI10LIHfCL66Pn38&disp=emb&realattid=ii_lyyie6gv0|width=1920,height=1080,alt="image.png"!	1. Adjunto la parametrización de los documentos de cesantías por modalidad. Si ven necesarios cambios por favor me hacen saber, especialmente en el nombre. Veo raro que hay dos preguntas en el formulario que no están teniendo variación en los documentos: Es matrícula realizada y Es banco oficial. 2. Es importante aclarar que el pantallazo muestra los documentos asociados a la solicitud, no los solicitados al cliente, esto aplica en el primero y último, en la solicitud (que adjunta automáticamente el sistema) y el certificado de liquidación enviado por talento humano (que se adjunta en el proceso de paquetes) En conclusión si requieren cambios en los nombres de los documentos por favor me indican y sobre el tipo de documento extra no se pide al funcionario sino que se

				adjunta posteriormente en el proceso de paquetes. Por favor tener en cuenta que los documentos compartidos con el área de Crédito tuvieron una estandarización en los nombres para poder usarse de manera conjunta, a continuación la versión acordada (correo EORTIZ 9 mayo). Nombre_crédito nombre_cesantía nombre_estandarizado Cédula de Ciudadanía Fotocopia Cédula de Ciudadanía Cédula de ciudadanía Fotocopia del registro civil de matrimonio o declaración juramentada de convivencia rendida por los interesados ante Autoridad competente, cuando así se requiera. Si la vivienda es propiedad del cónyuge, registro civil de matrimonio o constancia que certifique la unión marital de hecho. Registro civil de matrimonio o Declaración juramentada convivencia Fotocopia del registro civil de matrimonio o declaración juramentada de convivencia rendida por los interesados ante Autoridad competente, cuando así se requiera. Para estudios del cónyuge, registro civil de matrimonio o declaración extrajuicio de convivencia. Registro civil de matrimonio o Declaración juramentada convivencia Fotocopia del Registro civil de cada una de las personas a cargo - Beneficiario 1 Registro Civil del menor. Registro civil del menor Fotocopia del Registro civil de cada una de las personas a cargo - Beneficiario 2 Registro Civil del menor. Registro civil del menor Fotocopia del Registro civil de cada una de las personas a cargo - Beneficiario 3 Registro Civil del menor. Registro civil del menor Fotocopia del Registro civil de cada una de las personas a cargo - Beneficiario 4 Registro Civil del menor. Registro civil del menor

				Histórico del tiempo de servicio Certificación bancaria no mayor a treinta (30) días de expedición con el número y tipo de cuenta del beneficiario del desembolso Certificación expedida por entidad bancaria donde conste el No. dé cuenta de ahorros o corriente del vendedor beneficiario del giro de las cesantías. Únicamente son válidos los certificados menores a 30 días calendario desde su expedición. Certificación bancaria Contrato o Presupuesto de la obra a realizar, suscrito por Arquitecto, Ingeniero civil Contrato de obra con la especificación de la obra a realizar, su necesidad o conveniencia, costo y compromiso de las cesantías para el pago de este. Incluir presupuesto de obra desagregado. Contrato y presupuesto de obra Certificado de Tradición y Libertad con fecha no mayor a treinta (30) días de expedición donde figure el beneficiario del crédito, su cónyuge o compañero (a) permanente como propietario del inmueble. Sobre el inmueble que se pretende realizar las mejoras no debe tener ningún gravamen ni afectación Certificado original actualizado de libertad y tradición expedido por la oficina de instrumentos públicos, sobre propiedad y libertad del inmueble materia del contrato, con vigencia máxima de tres (3) meses. Certificado de tradición y libertad Recibo o certificado de matrícula y/o pensión de entidad educativa, donde se refleje el valor Copia de la orden de matrícula, pensión y/o recibo de pago de la Institución educativa que incluya nombre del funcionario, valor a cancelar, NIT o RUT, acto administrativo que autoriza funcionamiento del plantel. Recibo o certificado de matrícula y/o pensión
Cesantías	Erika Andrea Ortiz Merchan	CONTINUA EL INCONVENIENTE EN LA ASIGNACION DE SOLICITUDES	Por medio del presente correo de manera atenta me permito informar que se sigue presentando el inconveniente en la asignación de solicitudes, como se evidencia en la imagen adjunta.	El 109 estaba desde antes de la actualización y el 110 sí aparecía sin responsable por un detalle que nos falto. Actualmente, ya tienen el responsable correspondiente. image.png

			!https://mail.google.com/mail/u/0?ui=2&ik=87d5973a96&attid=0.1&permmsgid=msg-f:1805581629358139423&th=190eb6ecedce81f&view=fimg&fur=ip&sz=s0-l75-ft&attbid=ANGjdJ_26gMt31tQEXAYedSE-IDLfj8lByLAtyoycTqhzEDDC18UGEuWBCkJf3323_QFpv0C_XcCw00ZJAv5khkDfanaDX8c3b5DAYyD1pOTfJTkhm6cNw91dhMar-E&disp=emb&realattid=ii_lz1o5oum0|width=1920,height=1080,alt="image.png"! *El orden es el siguiente: Carlos Mario, Claudia Sanchez, Erika Ortiz y Alberto Baquero.*	

Cargo	Nombre	Firma
Profesional especializado G14 del área de cesantías	Ana Rocío Salcedo	Aceptación por correo Electrónico

Informe de soporte periodo 2
Área de Sistemas y otros

Fondo de Bienestar Social
CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA

SINERWARE

Bogotá D.C.
2024

Informe de Soporte

Introducción

El presente documento tiene como objetivo presentar las actividades realizadas en la ejecución del servicio de soporte del contrato, y presentarlo como soporte al cumplimiento del servicio y pago correspondiente.

Contrato	Prestar los servicios de OUTSOURCING, soporte, parametrizaciones y el mantenimiento del software crédito, cartera, jurídica, inventarios y cesantías - Contrato 019 de 2024
Fecha Inicio Contrato	2024-03-18
Fecha Fin Contrato	2024-12-10
Fecha Inicio Periodo	2024-05-01
Fecha Fin Periodo	2024-07-29

Soportes

Aplicación / Módulo	Solicitante	Asunto	Solicitud	Respuesta
Activos Fijos	William Hernan Corso Correa	Revisar que se muestre nombre de ciudad y departamento y no los números en detalle novedad	En detalle novedad, revisar que se muestre nombre de ciudad y departamento y no los números.	Crear shared componente para departamento y municipio.
Activos Fijos	William Hernan Corso Correa	Verificar orden en el que se muestra nombre y apellido en novedad de reasignación	Verificar orden en el que se muestra nombre y apellido en novedad de reasignación (revisar caso específico del usuario de William)	Se verificó el orden en el que se muestra nombre y apellido en novedad de reasignación
Activos Fijos	William Hernan Corso Correa	Verificar que las subcuentas no aparezcan duplicadas en el reporte de cuentas	Verificar que las subcuentas no aparezcan duplicadas en el reporte de cuentas (revisar caso específico cuenta 1640)	Se modificó el list value de la columna código para que no traiga valores repetidos.
Activos Fijos	William Hernan Corso Correa	Crear dependencias dummy "SIN ASIGNAR" para todas las direcciones mientras está listo el desarrollo de dml de ubicaciones.	Crear dependencias dummy "SIN ASIGNAR" para todas las direcciones mientras está listo el desarrollo de dml de ubicaciones.	Se agregó a todas las direcciones una dependencia con nombre 'SIN ASIGNAR'

Activos Fijos	William Hernan Corso Correa	Requerimiento casos particulares ID - William	Buenas tardes Sharik Realizando registros de novedades de salidas de bodega, se evidenció un caso en particular, correspondiente a los registros de bienes en el archivo adjunto. Así mismo, en la ventana de novedades (reporte), es de gran ayuda que figuren las columnas del bien y del valor del mismo para tener referencia de la novedad y no tener que entrar a verificar una a una para saber al bien que corresponde la novedad. Cuando se realiza una novedad de *_valoración - pérdida_*; se va a requerir de una columna adicional al valor de compra en la ventana del inventario, *_" valor actual con novedades"_* , ya que, la columna del valor actual incluye la depreciación. Dicho caso será expuesto y tratado mediante reunión.	Hola William, hemos analizado lo que nos enviaste y concluimos lo siguiente: Se añadirán las columnas de datos característicos del bien en el reporte de novedades (nuevo desarrollo). La columna valor actual en el reporte de inventario ya se actualiza conforme a las novedades y depreciación, sin embargo queda pendiente tratarlo en la próxima reunión. En la ventana de creación de novedades solo se puede buscar activos y no componentes, para los casos del archivo adjunto se debe buscar el activo padre (meeting box) y crear la novedad de baja, y finalmente seleccionar los componentes a los que se requiere dar de baja. Para darle de baja a los componentes de los activos se debe seguir los siguientes pasos: 1. Buscar el activo padre. 2. En la sección de detalle novedad dar clic en la opción Es para el componente. 3. En el campo componente seleccionar el activo deseado. 4. Dar clic en el botón bajar/vender.
Activos Fijos	William Hernan Corso Correa	Añadir columna al inventario y a la novedad detalle	Añadir al inventario y la modal de novedad detalle la columna valor inicial con el nombre valor compra con novedades.	Se agregó la columna valor_inicial con nombre valor compra con novedades en las páginas de inventario y en el detalle de novedad.
Jurídico	Jorge Mario Escobar Villegas	SOLICITUD DE REVISIÓN DE CRÉDITOS TAO	La reunión la deseamos con el fin de aclarar los datos porcentuales que se anexan en el cuadro respecto del pago de los créditos. Te anexo cuadro para que por favor lo vayan analizando y una vez se concrete la reunión ustedes nos informen el porqué de esos montos. Quedamos pendiente de la fecha para llevar a cabo esta reunión de manera virtual	Espero se encuentre muy bien, gracias por el cuadro, sin embargo no entendí muy bien la dudas, hice una revisión por muestreo y el estado de cuenta explica las variaciones en el saldo; por tanto la reunión es de vital importancia para entender la necesidad, sugiero que en la reunión nos acompañe el área de cartera como responsable de aplicar los abonos identificados en tesorería (en caso que las dudas correspondan a los abonos aplicados posteriores al inicio de la demanda). Sugiero los siguientes horarios para la reunión: Miércoles 10am - 12pm Jueves 2pm - 4pm Viernes 10am - 12pm

				Me cuentan cuál horario es mejor para ustedes o si requieren de un horario diferente también es posible. Estaré a la espera de sus comentarios
Jurídico	Alex William Jojoa Fernandez	Cambio contraseña	Cambio contraseña	Se desbloqueó el usuario con la siguiente contraseña: FsbnAvewa$24; El usuario es favellaneda y la ruta de acceso al sistema es: https://fbs.sinerware.com/ords/r/snw/fbs_main/login_desktop
Jurídico	Fanny Avellaneda	Fwd: Soportes de Pago - Embargos Oct2022 - Dic2023	Al funcionario Héctor Jaime Castro valencia, deudor del crédito *16923* se le está haciendo doble descuento, por una Parte en Embargos los cuales no aparecen en el estado de cuenta pero si aparecen consignados al juzgado en Dosquebradas, Risaralda y por otro lado por Nómina de la CGR. La oficina de la tesorería remitió los descuentos adelantados en la suma de $7.020.366 por 20 descuentos desde el mes de octubre de 2022 hasta el mes de diciembre del año 2023. Por favor me colaboras, me devuelves la llamada y tratamos el tema si tienes alguna inquietud Lo anterior por cuanto debemos comunicarnos con el Juzgado para la entrega de los títulos Judiciales ya que el señor pagó muchooooooo mas y seguramente que le estamos debiendo dinero al funcionario.	Se hizo la simulación de la aplicación de los siguientes pagos con el resultado adjunto: Crédito Fecha Valor 16923 31/10/2022 417,738 16923 30/11/2022 417,738 16923 31/12/2022 417,738 16923 31/01/2023 385,738 16923 28/02/2023 385,738 16923 31/03/2023 366,937 16923 30/04/2023 385,738 16923 31/05/2023 918,501 16923 30/06/2023 111,078 16923 31/07/2023 476,051 16923 31/08/2023 476,051 16923 31/08/2023 357,116 16923 30/09/2023 476,051 16923 31/10/2023 476,051 16923 30/11/2023 476,051 16923 31/12/2023 476,051 TOTAL 7,020,366 El crédito queda terminado y con devolución, Por favor tener en cuenta que de querer hacer real la

				simulación, los abonos deben ser cargados por el área de cartera en el sistema, el abono también debe ingresar a tesorería y contabilidad. Se deben validar los montos y fechas ya que cualquier variación impacta la distribución de la simulación. En agosto del 2023 hubo dos abonos, se me hace raro, por favor validar.
Jurídico	Fanny Avellaneda	Recaudo morosos mes de abril de 2024	Con el fin de presentar el Informe de recaudos de créditos en mora en Jurìdica, anexo cuadro que relaciono que contienen también los créditos remitidos por el área de cartera que hayan realizado pago a los créditos en el mes de abril de 2024. 6149, 7666, 13511,15836, 16923, 17429, 14361, 17837, 17875, 18043, 18092, 18222, 18223, 18411, 18484, 18486, 18503, 18592, 18780, 18915, 18836, 18984, y 19479.	Se adjuntan los recaudos para la siguiente lista de créditos durante el mes de abril: 6149,7666,13511,15836,16923,17429,14361,17837,17875,18043,18092,18222,18223,18411,18484,18486,18503,18592,18780,18915,18836,18984,19479 image.png
Jurídico	Fanny Avellaneda	Moros mayor a 90 días	Para el dia martes 28 de Mayo de 2024, esta programada la reunión de cartera y revisando el documento que me acaban de remitir observó que al yo querer bajar el reporte de morosos me arroja el crédito 13511 *145* días de mora y Cartera informa que tiene *151* días de mora no debería ser el mismo dato.	Se revisó la situación y no hay un error. La explicación es la siguiente: Hay dos formas de consultar el estado del crédito: 1. Frente al cierre, una foto que toma cartera de los principales datos a una fecha de corte determinada (el último día del mes). 2. Frente al crédito vivo, es decir, la última información disponible. Dado que hay dos datos potenciales estos pueden diferir entre sí y es normal y está bien. Cuando se consulta el cierre de abril el crédito 13511 tiene 151 días de mora. Cuando se consulta el crédito vivo tiene apenas 88 días de mora, esto se explica porque el crédito recibió un abono el 22 de mayo que redujo el número de días en mora. Este tema lo podemos ver en la capacitación, hay alguna fecha tentativa?

Jurídico	Fanny Avellaneda	Modificar información de funcionario	Cambiar el número de identificación del usuario con cédula '717073167' a '17073167'. Cambiar categoría del cliente de fallecido a funcionario. Esto se debe modificar en producción.	Se modificó la información del usuario
Jurídico	Fanny Avellaneda	Desbloqueo de usuario y reinicio de clave	Solicito por favor desbloqueo de usuario y reinicio de clave te recomiendo por favor activar como Martina5823, se puede por favor	Se asignó la clave sugerida por Usted al usuario. Por favor intentar nuevamente.
Jurídico	Fanny Avellaneda	CLONE - Fwd: Informe de Cartera- oficina Jurídica mes de marzo de 2024	Esto fue lo que remiti, pero quisiera saber si se puede que salga valor prestado, valor pagado, mora etc etc	Se creó el siguiente informe que muestra los créditos que están dentro del módulo jurídico y han recibido abonos: image.png Para abril sólo muestra 2 créditos, indicios que todavía no se encuentran todos los créditos en demanda. Estaré atento a cualquier inquietud,
Jurídico	Fanny Avellaneda	Fwd: Informe de créditos de Insolvencia	Buenas tardes me permito informar cuales son los créditos que en la actualidad se encuentra en Proceso de Insolvencia, son 18929 OMAR MAURICIO AGUILON AGUILON 16925 ELBER RAFAEL ZULETA ARIAS 16982 JUAN CARLOS PEREZ OYUELA 11957 ELBER RAFAEL ZULETA ARIAS 16216 SAUDY DEL SOCORRO SIERRA PALENCIA Es importante señalar que el señor ELBER RAFAEL ZULETA tiene 2 créditos en proceso de insolvencia 11957 y 16925 Agradezco la atención	Buen día doctora. Los créditos ya se encuentran en insolvencia en jurídico, por favor revisar. Gracias.
Jurídico	Fanny Avellaneda	Fwd: Recaudo de Cartera de procesos jurídicos mes de mayo de 2024	Alejo no he podido adelantar esta relación de los créditos que están en jurídica son:	Buen día, doctora. El reporte de recaudo jurídica ya está en funcionamiento. image.png

			7666,15836,16923,17429,14361,17837,18043,18092,18222,18223,18411,18484,18486,18780,18503,18592,18780,18915,18836,13511,18984,19479 par indicar cuanto le prestaron, cuanto debe que mora tene cuantas cuotas en mora, saldo por pagar, etc.etc Por favor colaboras tengo reunión miércoles en la mañana. Por favor si en la tarde entonces me colabora lo hice pero salen todos y solo necesito estos que mencione. Cordialmente,	Cabe recordar que este reporte en el momento solo está mostrando los créditos que se encuentran en jurídica que realizaron un abono en el periodo por el que se filtra, en este caso el mes de mayo. Si la doctora lo solicita se puede dejar el reporte con todos los créditos en el área jurídica, pero aparecerían con 0 en el pago. Gracias.
Jurídico	Fanny Avellaneda	Error bandeja jurídica	Buenos dias No he podido ingresar, necesito si tu me puedes colaborar para la expedición del cuadro de los créditos que abonaron en el mes de mayo que están en la relación anterior remitida, te recomiendo por favor mi número es 310 307 5959. Sin otro particular	Buen día, doctora. La bandeja de jurídica ya se encuentra funcionando nuevamente. image.png
Jurídico	Fanny Avellaneda	Relación de pagos	Buenas tardes No ha sido posible bajar la relación de créditos en jurídica que hayan adelantado pagos de los créditos durante el mes de mayo de 2024 7666,15836,16923,17429,14361,17837,18043,18092,18222,18223,18411,18484,18486,18780,18503,18592,18780,18915,18836,13511,18984,19479 Necesito que salga valor prestado, valor del saldo, valor de mora cuánto pagó, número de cuotas como el que adelantaron el mes de abril, por favor si me colaboran la reunion es mañana a las 10 de la mañana Agradezco la pronta atención.	Buenas tardes, doctora. Nuevamente envío el instructivo para consultar el reporte de jurídica y poder descargarlo.

Jurídico	Gladys Marcela Lievano Gomez	Simulacion renegociacion deuda - JOSE ORLANDO ACOSTA CIFUENTES	Puedes hacer una simulación a una posible renegociación de los siguientes créditos 18836 18915 18484 Plazo 48 - Sin embargo ver la posibilidad el plazo para un pago de una cuota de 800.000	Hice la simulación de unir los 3 saldos en un crédito nuevo, adjunto las dos opciones una con plazo de 48 y la otra con 57 cuotas que sería lo más cercano a una cuota de 800mil. Me cuentan si lo hacemos en producción.
Sistemas	Alex William Jojoa Fernandez	Solicitud de creación de usuario	El presente con el fin de solicitar la creación de un usuario para la funcionaria de la CGR relacionada a continuación Ámbar Paola Ledesma Quintero C.C. 52.823.656 correo: [apledesma@auditoria.gov.co|mailto:apledesma@auditoria.gov.co] Se van a auditar el proceso de crédito y cartera solo consultas	Se creó el usuario: apledesma Con la contraseña Fb$2024SAnuwd la dirección de acceso: https://fbs.sinerware.com/ords/r/snw/fbs_main/login_desktop
Sistemas	Alex William Jojoa Fernandez	Solicitud de creacion de usuarios	El presente con el fin de solicitar la creación de un usuario para TAO en los módulos de credito y cartera solo consulta para la siguiente persona; Leinekers Lozano Moreno C.C. 1024486167 correo [llozano@auditoria.gov.co|mailto:llozano@auditoria.gov.co]	Se creó el usuario LLOZANO con contraseña: wFsL23Bl$on Con permisos de Crédito y Cartera La dirección del sistema es: https://fbs.sinerware.com/ords/r/snw/fbs_main/login_desktop
Tesorería	Karla Julianny León Macias	Información de los créditos activos	Envío la información correspondiente a los créditos No. 15137 y 15320 para incluirla en los créditos activos. * Crédito No, 15137 _LIEVANO GOMEZ GLADYS MARCELA_	Gracias por la información, se actualizó el sistema.

			{quote}Valor bruto: 76.000.000{quote} {quote}Deducciones: 760.000{quote} {quote}Fecha de pago: 30/05/2024 Número de documento: 166373924 {quote} * Crédito No. 15320 _RAMIREZ MARTINEZ LUIS HEBERTO_ {quote}Valor bruto: 134.000.000{quote} {quote}Valor deducciones: 1.340.000 Fecha de pago: 15/05/2024 Número de documento: 143592424{quote}	
Tesorería	Alex William Jojoa Fernandez	Solicitud Acceso TAO	Te comento , que me asignaron un nuevo PC, y no he logrado el acceso a TAO. He dado "RESTABLECER CONTRASEÑA" ; y registro la clave enviada a mi correo, pero no se activa y aparece: [imagen]	Por favor intenta ingresar con la siguiente clave ADUARTE: XXX

Cargo	Nombre	Firma
Profesional especializado G21 Grupo TIC´S	Alex William Jojoa Fernández	Aceptación por correo Electrónico