Medellín

11 de Septiembre de 2024

SEÑORES
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE
SENA

REF: Tercer Informe de Gestión – Servicio de lavandería

Por medio del siguiente informe se pretende dar a conocer la gestión de los procesos llevados a cabo durante el periodo del contrato, abarcando desde la planificación inicial hasta la entrega final de los artículos lavados.

PROCESO No. MC-ANT-CSGE-0002-2024 correspondiente a PRESTAR SERVICIO DE LAVANDERIA CONVENCIONAL ,QUE INCLUYE LAVADO Y PLANCHADO PARA LOS DIFERENTES ELEMENTOS QUE SE UTILIZAN EN EL CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL.

PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN

Evaluación Inicial del Volumen de Trabajo: Se estimó un volumen de 1.109 manteles y servilletas, 50 Togas, 50 birretes y 5 vestuarios de danza a lavar correspondiente a la tercera entrega del contrato. La capacidad de la lavandería fue adecuada para manejar este volumen sin comprometer la calidad del servicio.

Cronograma de Trabajo: Se desarrolló un cronograma detallado para asegurarnos de que todos los artículos fueran lavados y devueltos a tiempo. Las fechas de recolección, lavado y entrega fueron claramente definidas y seguidas rigurosamente.

LAUNDRYSERVICE
LAVADO DE ROPA EN SECO & VAPOR

PROCESOS OPERATIVOS

Recepción y Clasificación: Los manteles, servilletas, togas y birretes fueron recogidos directamente en la sede principal del SENA. Al llegar a nuestra lavandería, fueron clasificados cuidadosamente según los colores y grado de suciedad.





Lavado y Secado: Utilizamos métodos de lavado específicos para asegurar que manteles y servilletas fueran tratados con el cuidado adecuado y se eliminaran correctamente manchas de grasa y residuos de comida. Las máquinas se configuraron para ciclos de lavado suaves y temperaturas adecuadas para procesar las togas y los birretes

LAUNDRYSERVICE
LAVADO DE ROPA EN SECO & VAPOR

Las prendas que presentaban manchas de grasas y aceites fueron lavadas en seco con percloroetileno inoloro que evita el encogimiento y decoloración y lavado en húmedo con desengrasantes vegetales y suavizante neutralizante de alcalinidad y alto poder bactericida, productos que son biodegradables al 100% y no afectan el ecosistema.

Los Manteles blancos fueron procesados con productos especiales para conservar el color y que no se pongan amarillentos

Planchado: Después del secado, cada mantel y cada toga fue planchado a mano para garantizar una presentación impecable, planchada especializada con prensas de vapor y terminada o pulida de las prendas con planchas manuales de vapor con protectores de teflón que no brillan o chafan las mismas.



L.S LAVANDERIA

DIRECCION: CALLE 28 # 58 – 38 PBX: 4444 970

Lslavaseco@gmail.com

LAUNDRYSERVICE
LAVADO DE ROPA EN SECO & VAPOR

CONTROL DE CALIDAD

Inspección de Calidad: Implementamos un proceso riguroso de inspección de calidad donde cada mantel y toga fue revisado por posibles manchas, daños y calidad del planchado.





L.S LAVANDERIA

DIRECCION: CALLE 28 # 58 – 38 PBX: 4444 970

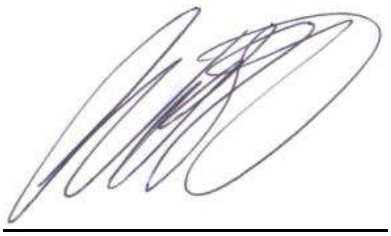
Lslavaseco@gmail.com

LAUNDRYSERVICE
LAVADO DE ROPA EN SECO & VAPOR

ENTREGA
Para dar terminación al proceso se realizó la entrega de todos los manteles y togas en la sede principal del SENA , centro de servicios , bienestar al aprendiz .

OBSERVACIONES
Aunque la mayoría de los manteles fueron exitosamente desmanchados, algunos presentaban manchas y decoloraciones que no fueron posible remover completamente.

CONCLUSIÓN
Resumen General: La gestión del contrato con el SENA fue exitosa, cumpliendo con los plazos y manteniendo altos estándares de calidad. La colaboración y la comunicación constante fueron claves para este éxito.



NELSON ISAZA ESTRADA

GERENTE GENERAL