Barranquilla, 16 de Septiembre del 2024.

Dr: CARLOS DANIEL CERVANTES SANJUAN
ASESOR DE DESPACHO
SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD

Asunto: Informe de Gestión de las actividades realizadas de acuerdo con el contrato de PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE SALUD MENTAL.

Me permito presentar a usted informe de gestión en virtud del contrato N° CD-11-2024-3253 con objeto contractual PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE SALUD MENTAL.

Período que corresponde del 17 de agosto del 2024 al 16 de septiembre 2024.

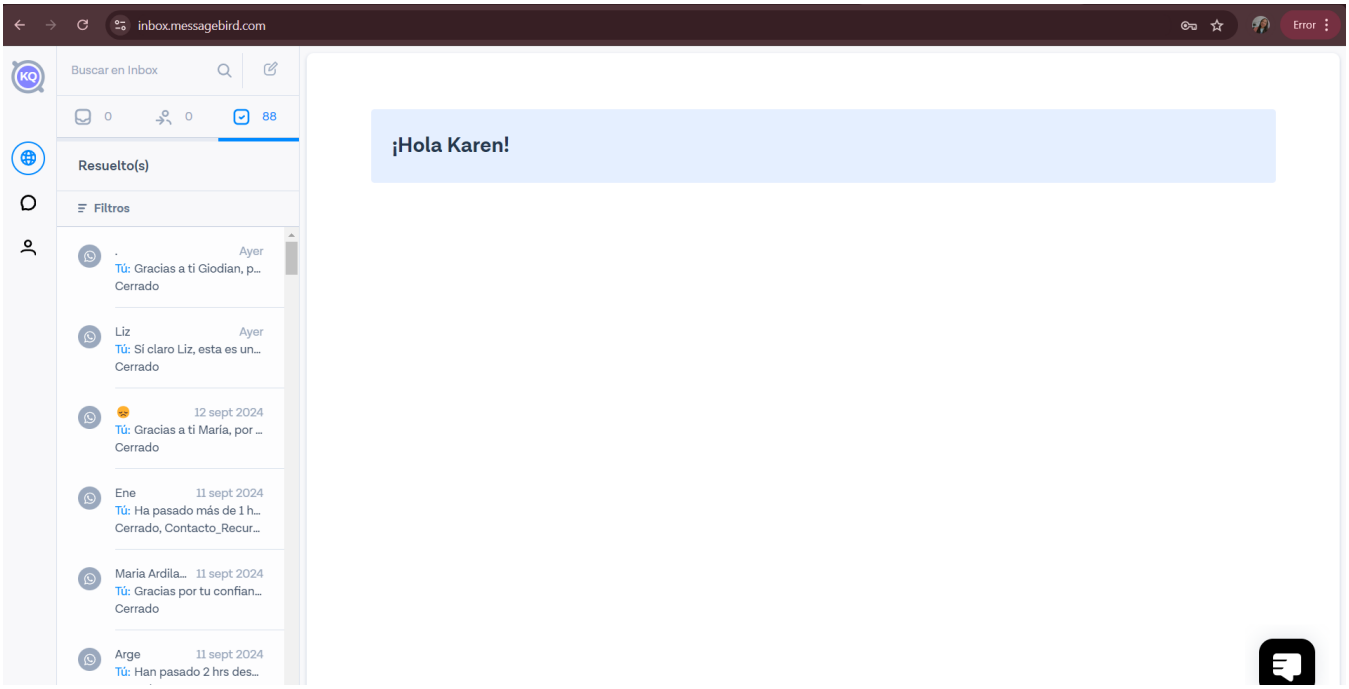
Obligación Contractual	Producto
1. Brindar asesoría profesional a la Secretaría de Salud Distrital en la implementación de estrategias y acciones de prevención, atención, seguimiento y vigilancia institucional, ante las alteraciones en la salud mental de las personas.	A nivel grupal se ejecutan reuniones con la coordinadora, con el objetivo de organizar planes de acción en todas las intervenciones a ejecutar, con el enfoque priorizado siempre a darle manejo a las diversas condiciones de salud mental que la comunidad necesite, teniendo en cuenta que cada intervención requiere un estudio previo de la población y su rango de edades, para llevar a cabo una planificación detallada, ordenada y acorde a sus necesidaes.
2. Atender a los usuarios que se comuniquen haciendo uso de los distintos canales de ruta dispuestos por la entidad para la atención integral en salud mental.	Se da continuidad a la atención a los usuarios a través del servicio por el whatsapp de Chatlemos, cubriendo jornadas diurnas como nocturnas, brindando a la comunidad, atención e intervención en crisis psicológica u orientación emocional, proporcionado por psicólogos las 24 horas del día los 7 días a la semana.
3. Gestionar de manera diligente, oportuna la articulación de los usuarios con las Entidades Administradoras de Planes de	Se realiza las solicitudes de citas por psicología y psiquiatría con sus respectivas EPS, de acuerdo a lo establecido en la comunicación con los

Beneficio (EAPB), y sus respectivas redes prestadoras de servicios especializados-IPS, cuando así fuere necesario.	usuario atendidos desde el chat de whatsapp de chatlemos y por medio de llamadas vía telefónica, teniendo en cuenta la situación y evaluando el nivel de crisis psicológica o riesgo de vida que pueda estar presentando.
4. Realizar seguimiento periódico de los usuarios atendidos e intervenidos, llevando actas de registro de información, bases de datos y evidencias que den cuenta de manera ordenada de las actividades desarrollada	Se mantiene actualizada la base de datos en la que se registran los contactos con los usuarios de Chatlemos. Se realiza un seguimiento continuo de los casos que requieren gestión adicional, asegurando que se registren todos los datos y observaciones pertinentes de manera precisa y sistemática.
5. Rendir informes y conceptos sobre los usuarios atendidos y en general, sobre todos los asuntos encomendados en relación con su objeto contractual.	Se actualiza constantemente la base de datos (registro de atenciones en Excel), con las recepciones de usuarios atendidos a través de los diferentes canales de recepción de usuarios como son: el chat de whatsapp de chatlemos,vía telefónica, las instituciones educativas, universidades, las ferias, parques y vía telefónica, que siendo valorados se percibe afectada su salud mental, y la respuesta de estos a los diferentes dificultades que presenten en su vida.
6. Liderar, organizar, participar y/o asistir a reuniones, eventos, actividades y mesas de trabajos para fortalecer los servicios de atención psicológica, el bienestar emocional, la salud mental, la prevención del suicidio y las autolesiones	Se realizan mesas de trabajo con la coordinadora y los profesionales, con el objetivo de organizar intervenciones y actividades para promover la salud mental de los Barranquilleros, la prevención del suicidio y las autolesiones.
7. Las demás que le sean asignadas para el alcance de las metas de los proyectos y cumplimiento de los fines misionales de la Secretaría Distrital de Salud de Barranquilla.	Asistimos al ecoparque ciénaga de mallorquín con la finalidad de participar en actividad de yoga libre: buscas un momento de relajación y meditación rodeado de naturaleza, la cual apunta a favorecer la salud mental de la comunidad,estando al alcance de los Barranquilleros.

Cordialmente,

Karen Margarita Querales Ariza **Vo.Bo. CARLOS CERVANTES**
C.C. 1.043.026.524
de Sabanalarga- Atlántico
Cel: 3008707338

CHAT DE WHATSAPP - CHATLEMOS



HORARIOS CHAT DEL MES DE AGOSTO

20:20 | Karen Querales

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	A
1			J	V	S	D	L	M	W	J	V	S	D	L	M	W	J	V	S	D	L	M	W	J	V	S	D	L	M	V
2			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
3	**Tatiana Martínez**	Psicólogo/a 1	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd
4	Dayana De la Hoz	Psicólogo/a 2	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd
5	Raúl Hernández	Psicólogo/a 3	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd
6	Carlos Macías	Psicólogo/a 4	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd
7	Yeisni España	Psicólogo/a 5	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd
8	**Sady Sierra**	Psicólogo/a 6			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn
9	Kelly Navarro	Psicólogo/a 7			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn
10	Jessica Cerro	Psicólogo/a 8			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn
11	Rosa Martínez	Psicólogo/a 9			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn
12	Cristhian Díaz	Psicólogo/a 10			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn
13	**Darleidy Doria**	Psicólogo/a 11	dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn		
14	Sol Gascón	Psicólogo/a 12	dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn		
15	Mailyn Manosalva	Psicólogo/a 13	dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn		
16	Karla García	Psicólogo/a 14	dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn		
17	Silvia Castellanos	Psicólogo/a 15	dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn		
18	**Gina Ortiz**	Psicólogo/a 16		dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn	
19	Óscar Rodríguez	Psicólogo/a 17		dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn	
20	Karen Querales	Psicólogo/a 18		dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn	
21	Carmen Pacheco	Psicólogo/a 19		dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn	
22	Paula Rodríguez	Psicólogo/a 20		dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn	

HORARIOS CHAT DEL MES DE SEPTIEMBRE

20:20 | Karen Querales

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	A
1			D	L	M	W	J	V	S	D	L	M	W	J	V	S	D	L	M	W	J	V	S	D	L	M	W	J	V	
2			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	
3	**Tatiana Martínez**	Psicólogo/a 1	dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn		
4	Dayana De la Hoz	Psicólogo/a 2	dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn		
5	Raúl Hernández	Psicólogo/a 3	dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn		
6	Carlos Macías	Psicólogo/a 4	dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn		
7	Yeisni España	Psicólogo/a 5	dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn		
8	**Sady Sierra**	Psicólogo/a 6	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd
9	Kelly Navarro	Psicólogo/a 7	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd
10	Jessica Cerro	Psicólogo/a 8	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd
11	Rosa Martínez	Psicólogo/a 9	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd
12	Cristhian Díaz	Psicólogo/a 10	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd
13	**Darleidy Doria**	Psicólogo/a 11		dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn	
14	Sol Gascón	Psicólogo/a 12		dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn	
15	Mailyn Manosalva	Psicólogo/a 13		dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn	
16	Karla García	Psicólogo/a 14		dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn	
17	Silvia Castellanos	Psicólogo/a 15		dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn	
18	**Gina Ortiz**	Psicólogo/a 16			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn
19	Óscar Rodríguez	Psicólogo/a 17			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn
20	Karen Querales	Psicólogo/a 18			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn
21	Carmen Pacheco	Psicólogo/a 19			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn
22	Paula Rodríguez	Psicólogo/a 20			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn			dd	nn
23																														

ACTIVIDADES EXTRAMURALES: FERIAS, INSTITUCIONES EDUCATIVAS, CAPACITACIONES, YOGA EN CIÉNAGA DE MALLORQUÍN.







