FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN	PROCESO GESTIÓN FINANCIERA	Código: FGN-APO6-F-18
	FORMATO RECIBO A SATISFACCIÓN	Versión: 02
		Página: 1 de 1

SEÑALE CON UNA X LA CLASE, NÚMERO Y VIGENCIA DEL CONTRATO A CERTIFICAR, SUSCRITO CON LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN

[X] **CN:** Contrato [ ] **CNA:** Contrato Adicional [ ] **RS:** Resolución [ ] **SPC:** Servicios Públicos [ ] **CM:** Caja Menor

No. 81 **VIGENCIA** 2024

EN CUMPLIMIENTO AL NUMERAL 1° DEL ARTÍCULO 26 DE LA LEY 80 DE 1993, CERTIFICO QUE RECIBÍ A SATISFACCIÓN Y DENTRO DEL TÉRMINO ESTIPULADO LOS BIENES Y/O SERVICIOS CONTEMPLADOS EN EL OBJETO.

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	PEAR SOLUTIONS SAS
CÉDULA O NIT	900.148.177-6
CORREO ELECTRÓNICO DEL BENEFICIARIO	luz.alarcon@pearsolutions.com.co
PERIODO DEL SERVICIO:	01/07/2024 - 31/07/2024
OBJETO:	CONTRATAR LA MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL.
PLAZO DE EJECUCIÓN	Hasta el 30 de noviembre de 2025
CONCEPTO DE PAGO: **(Según clausula forma de pago)**	El servicio de la mesa de servicio y bolsa de repuestos a traves de pagos mensuales vencidos, previa radicación de la factura, en donde el contratista, deberá relacionar los servicios prestados y/o los elementos suministrados (Según corresponda), durante el mes correspondiente.
Nos. DE FACTURA (S) O CUENTA DE COBRO:	PEA 681 Agosto 22-2024 / PEA 685 - Agosto 23-2024 / PEA 686 - Agosto 23-2024
VALOR A PAGAR:	$691.897.961,15

				DD/MM/AA		
APROBACIÓN PÓLIZA	**No**	21-44-101441948	Fecha:	24/05/2024		
AFECTAR COMPROMISO PRESUPUESTAL	**No**	430924	Fecha:	23/05/2024	Vr. $	691.897.961,15
REGISTRO PRESUPUESTAL DEL COMPROMISO	**No.**	430924	Fecha:	23/05/2024	Vr. $	4.208.754.725,42

NOMBRE DEL SUPERVISOR O SU DELEGADO:	DAGOBERTO ENRIQUE GIRALDO TORRES	Y	SAMUEL PAEZ PISCO
No. CÉDULA DEL SUPERVISOR:	78.716.033	Y	79.472.385
CARGO DEL SUPERVISOR:	JEFE DE DEPTO DE INFRAESTRUCTURA Y REDES SUBTICS (E)	Y	COORDINADOR GRUPO DE SEGURIDAD SUBTICS
DEPENDENCIA:	SUBDIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES	**TEL. Ext.:**	11019 - 11021
CORREO ELECTRÓNICO DEL SUPERVISOR	dgiraldo@fiscalia.gov.co	y	samuel.paez@fiscalia.gov.co
FIRMA DEL SUPERVISOR		**FECHA:**	Agosto 26-2024

OBSERVACIONES:

RECEPCIÓN INFORME DE SUPERVISIÓN **No. De Folios** _____

RADICADO:

26/08/2024
4:28 P.M.

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada.

Pear Solutions

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

PEAR SOLUTIONS S.A.S.
NIT: 900.148.177-6
CARRERA 12 No. 98 - 81 Piso 4
BOGOTA - COLOMBIA
TELEFONO: 6015082339

factura.electronica@pearsolutions.com.co
Responsables de IVA - No somos auto retenedores
Actividad Económica 9511 tarifa 9.66
RÉGIMEN COMÚN

FISCALIA GENERAL DE LA NACION

Dirección Factura: AC 24 52 01 P1

Dirección Destino:

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	FACT. DE VENTA
22/08/2024	22/09/2024	PEA 681

VENDEDOR	CLIENTE	TEL. CLIENTE
	800152783-2	5702000

ORDEN DEL CLIENTE	CONDICION DE PAGO
FACTURA MESA JULIO 2024	CREDITO 30 DIAS

REFERENCIA	DESCRIPCION	% DTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
401001	SERVICIO MESA DE AYUDA	0.00	1.00	556,536,754.11	556,536,754.11

Correspondiente a julio de 2024
#$29-01-01-000;FGN-NC-0081-2024; dgiraldo@fiscalia.gov.co#$
CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL.

Subtotal:	556,536,754.11
Descuento:	0.00
Total IVA:	105,741,983.28
Rete fuente:	
Rete IVA:	
Rete ICA:	
Valor Total:	**662,278,737.39**

Recargo del Interés legal vigente por pago posterior al vencimiento y 10% por cheques devueltos.
NO SE ACEPTAN DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN
Esta Factura es un título valor según Ley 1231 de 2008

FIRMA CLIENTE

FIRMA Y SELLO CARTERA

RESOLUCIÓN DIAN 18764060247818 DE 2023/11/20 PEA 1 HASTA PEA 1000
AUTORIZA FACTURA ELECTRÓNICA

ORIGINAL

CUFE: d13ddf16543b9bd02f802ac1046454eca505c4ce307b26c3f929750a090090a2c86250d21954a569f458b81ad82ada3e

ANS	DESCRIPCION	ANS		14/08/2024				OBSERVACIONES
		Nivel Requerido	Descuentos	Nivel	Descuento	% de cumplimiento		
1.1	ANS PARA LA DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA MESA DE SERVICIO	RTO<= 30 m	5% FM	0,00%	0,00	100,00%	0/0	sin novedad ANS reportada por los analistas de sistemas regionales y seccionales, se aclara que aun no se han instalado los equipos servidores
1.2	ANS PARA RESOLUCIÓN DE CASOS USUARIOS VIP	1 Horas (98%)	1 - 2 - 3 % FM	0,00%	0,00	100,00%	41/41	novedad de 3 casos no atendidos en el tiempo indicado, pero se encuentran justificados por fallas de casos y atención en tiempo indicado, al igual que se tomaron los tiempos errados en Dexo
1.3	ANS CASOS EN ESPERA	<= 10%	0 - 6 % FM	7,72%	0,00	92,28%	992/1075	se excepcionan 46 casos correspondientes a Garantias, bolsa de repuestos, de los casos generales
1.4	ANS CASOS RECATEGORIZADOS	<= 10%	0 - 5 % FM	7,63%	0,00	92,37%	1413/16509	Sin novedad ANS, casos recategorizados por falla masiva quedaron como casos mal recategorizados y lo correcto es por temas errad
1.5	ANS CASOS SOLUCIONADOS MAL JUSTIFICADOS	98%	0-0,5 - 1 - 2 % FM	100,00%	0,00	100,00%	12399/12399	Sin novedad ANS
1.6	ANS PERSONAL MÍNIMO CONTRATADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	<= 5 Dias Hábiles	10 % Valor Unitario Diario del Ítem	3,05%	1.893.379,60	96,95%	5/165	Con afectación de 5 dias correspondiente a Tecnico de soporte contratados
1.7	ANS POR AUSENCIA TEMPORAL DEL PERSONAL CONTRATADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	100%	5% Valor Unitario Diario del Ítem	100,00%	0,00	100,00%	0/165	Sin novedad ANS
2.1	ANS PARA LA ATENCIÓN DEL CANAL TELEFÓNICO	< 30s < 98%	6 % FM	1,77%	0,00	98,23%	10055+3625/13927	se excepcionaron 3625 llamadas, falla work space cambio contraseña, falla, falta perfiles de navegación
2.2	ANS POR ESCALAMIENTO INCORRECTO DE CASOS	98%	0 - 2 - 3 - 5 % FM	0,28%	0,00	99,72%	49/17759	Sin novedad ANS
2.3	ANS PARA RESOLUCIÓN DE CASOS EN PRIMER NIVEL	2 h 98%	0- 2 - 3 - 5 % FM	0,00%	0,00	100,00%	1616/1619	se excepcionan 49 casos por migración a google work space
2.4	ANS PARA RESOLUCION DE CASOS EN SEGUNDO NIVEL - SOLUCIÓN DE CASOS ATENDIDOS POR TÉCNICOS EN SITIO	1 h - 2 h - 16 h 98%	0 - 1 - 2 - 3 % 98% - 90% - 75% - <75%	1,98%	0,00	98,02%	9740/9937	se excepcionan 117 casos por revisión de documentación correcta
2.5	COTIZACION, COMPRA Y DISPONIBILIDAD DE LAS PARTES Y/O REPUESTOS PARA EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO (BOLSA DE RESPUESTOS)	>= 98%	0 - 1 - 2 - 3 % FM 98- 80 - 70 - 60 %	1,05%	0,00	98,95%	94/95	En este ANS la conciliaciónes realizadapor los ingenieros Rosa Bertha Velez y Jonny Fabian ramirez, el resultadolo escalan directamentea la supervisión del contrato, sin embargo se anotan los valores en el presente cuadro
2.6	RESOLUCIÓN DE INCIDENTES CRÍTICOS POR MENTENIMIENTO CORRECTIVO (BOLSA DE REPUESTOS)	>= 98%	0 - 1 - 2 - 3 % FM 98- 80 - 70 - 60 %	13,68%	5.355.676,03	86,32%	82/95	En este ANS la conciliaciónes realizadapor los ingenieros Rosa Bertha Velez y Jonny Fabian ramirez, el resultadolo escalan directamentea la supervisión del contrato. Sin embargo se toman los datos emtidos en los reportes de Dexon, sin embargo se anotan los valores en el presente cuadro
3.0	ANS TRASLADO DE EQUIPOS TECNOLOGICOS DE PROPIEDAD DE LA ENTIDAD	100% 4 h - 8 h - 40h	0,2 %FM X ANS	0,00%	0,00	100,00%	0/675	Sin novedad ANS
3.1	ANS BORRADO SEGURO DE EQUIPOS NO EFECTUADOS	<= 5%	0 - 1 - 2 - 3 % FM <=5%,.>5 %y <=20%,>20% y,>=60 - >60 %	100,00%	0,00	100,00%	89/89	Sin novedad ANS
TOTAL DESCUENTO					7.249.055,63			
			FACTURA MES		662.278.737			

FM: Facturación Mensual	669.527.793,02
FD: Facturación Diaria	22.317.593,10
Número de Casos Registrados en el Mes	18.509
RTO: Tiempo para volver a operar después de un Incidente	

FACTURA PROYECTADA TOTAL SIN IVA	$ 562.628.397,50
FACTURA REAL SIN IVA	$ 556.536.754,11

DESCUENTO SIN IVA $ 6.091.643,38

COMPONENTE MESA DE SERVICIOS	CANTIDAD	VALOR TOTAL(18 meses)	VALOR TOTAL (Mes)	Valor Diario ITEM	VALOR UNITARIO
Gerente de Proyecto	1	302.068.694,34	16.781.594,13	559.386,47	16.781.594,13
Coordinador Mesa de Servicios	1	158.462.969,40	8.803.498,30	293.449,94	8.803.498,30
Agentes de Mesa de Servicios	25	1.839.482.532,00	102.193.474,00	3.406.449,13	4.087.738,96
Personal Técnico y Operación en Sitio	137	9.338.148.162,54	518.786.009,03	17.292.866,97	3.786.759,19
Plataforma de Servidores	1	413.337.916,08	22.963.217,56	765.440,59	22.963.217,56
VALOR TOTAL CON IVA	165	12.051.500.274,36	669.527.793,02	22.317.593,10	56.422.808,14

VALOR VIGENCIA 2024
(27/05/2024 - 31/12/2024)

	VALOR MENSUAL SIN IVA	IVA MENSUAL	VALOR MENSUAL INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MENSUAL INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA (18 MESES)
GERENTE DE PROYECTO	$ 14.102.179,94	$ 2.679.414,19	$ 16.781.594,13	$ 16.781.594,13	$ 302.068.694,34
COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	$ 7.397.897,73	$ 1.405.600,57	$ 8.803.498,30	$ 8.803.498,30	$ 158.462.969,40
AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	$ 3.435.074,76	$ 652.664,20	$ 102.193.474,00	$ 102.193.474,00	$ 1.839.482.532,00
PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	$ 3.182.150,58	$ 604.608,61	$ 518.786.009,03	$ 518.786.009,03	$ 9.338.148.162,54
PLATAFORMA DE SERVIDORES.	$ 19.296.821,48	$ 3.666.396,08	$ 22.963.217,56	$ 22.963.217,56	$ 413.337.916,08
			VR. MESA DE SERVICIOS		$ 12.051.500.274,36
			BOLSA DE REPUESTOS		$ 80.000.000,00
			VR. TOTAL OFERTA		$ 12.131.500.274,36

Pear Solutions

OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS

CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL BOLSA DE REPUESTOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	1	$ 24.890.104	$ 4.729.119,76	$ 29.619.223,76	$ 29.619.223,76	$ 29.619.223,76
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									**$ 29.619.223,76**

VALOR TOTAL A CANCELAR	**$ 29.619.223,76**
DESCUENTO POR NO CUMPLIMIENTO DE ANS	**$ 0,00**
	$ 29.619.223,76

DESCRIPCION ANS 2024

Pear Solutions

OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS

CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	(Regional)	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024		
					VALOR ANTES DE IVA BASE DE RETENCION	VALOR IVA MES	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	Caribe	N° PERSONAS	-		-	-
	2	Central	N° PERSONAS	1	24.890.104	4.729.119,76	29.619.223,76
	3	Nororiental	N° PERSONAS	-		-	-
	4	Pacífico	N° PERSONAS	-		-	-
	5	Noroccidental	N° PERSONAS	-		-	-
	6	Eje Cafetero	N° PERSONAS	-		-	-
	7	Orinoquía	N° PERSONAS	-		-	-
	8	Centro Sur	N° PERSONAS	-		-	-
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS					**24.890.104**	**4.729.119,76**	**29.619.223,76**

Pear Solutions	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

Caribe	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	13	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 0
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 0

Central	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	1	$ 24.890.104	$ 4.729.119,76	$ 29.619.223,76	$ 29.619.223,76	$ 29.619.223,76
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 29.619.223,76
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 29.619.223,76

Nororiental	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	11	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 0
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 0

Pacífico	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	17	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 0
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 0

Noroccidental	**OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS** **CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL**

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS **(SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)**	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	15	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									**$ 0**
VALOR TOTAL A CANCELAR									**$ 0**

Eje Cafetero	**OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS** **CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL**

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS **(SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)**	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	8	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									**$ 0**
VALOR TOTAL A CANCELAR									**$ 0**

Orinoquía	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	10	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 0
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 0

Centro Sur	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	12	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 0
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 0

Pear Solutions

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

PEAR SOLUTIONS S.A.S.
NIT: 900.148.177-6
CARRERA 12 No. 96 - 81 Piso 4
BOGOTA - COLOMBIA
TELEFONO: 6015082339

factura.electronica@pearsolutions.com.co
Responsables de IVA - No somos auto retenedores
Actividad Económica 8511 tarifa 9.66
RÉGIMEN COMÚN

FISCALIA GENERAL DE LA NACION

Dirección Factura: AC 24 52 01 P1

Dirección Destino:

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	FACT. DE VENTA
23/08/2024	23/09/2024	PEA 685

VENDEDOR	CLIENTE	TEL. CLIENTE
	800152783-2	5702000

ORDEN DEL CLIENTE	CONDICION DE PAGO
Bolsa de Repuestos Julio 2024	CREDITO 30 DIAS

REFERENCIA	DESCRIPCION	% DTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
SERVICIOS	464491-20230412 Autoriz:2/19/2024 parte: DISPLAY PANEL 53FC4	0.00	1.00	1,440,000.00	1,440,000.00
SERVICIOS	595200-20231129 Autoriz:30/05/2024 parte:Kit de Rodillos A8P79-65001 (vienen 3 partes) CF288-60015+CF288- 60016+CF288-60021	0.00	1.00	561,822.00	561,822.00
SERVICIOS	627185-20240208 Autoriz:15/04/2024 parte:Bateria 91Wh Li-ion Battery 11,4 V GR5D3	0.00	1.00	564,000.00	564,000.00
SERVICIOS	639705-20240229 Autoriz:30/05/2024 parte:Fusor OKI MC780 110V 45380003 / 45380001	0.00	1.00	1,376,924.00	1,376,924.00
SERVICIOS	658896-20240409 Autoriz:5/30/2024 parte: Tarjeta de Video Radeon RX 570 ARMOR 8B OC	0.00	1.00	1,837,433.00	1,837,433.00
SERVICIOS	676291-20240508 Autoriz:5/30/2024 parte:M2 2TB M2 2TB 2280	0.00	1.00	271,701.00	271,701.00
SERVICIOS	680340-20240516 Autoriz:5/20/2024 parte:Cargador DOCk 710413-001	0.00	1.00	300,000.00	300,000.00
SERVICIOS	680340-20240516 Autoriz:5/27/2024 parte:ASSY, CABLE, USB TYPE C to TYPE C 930475-001	0.00	1.00	48,539.00	48,539.00
SERVICIOS	689832-20240604 Autoriz:15/07/2024 parte:M.2 2280 SSD de 2TB M.2 2280 SSD de 2TB	0.00	1.00	594,000.00	594,000.00
SERVICIOS	691866-20240607 Autoriz:15/07/2024 parte:HDMI de 5 Metros HDMI de 5 Metros	0.00	1.00	14,443.00	14,443.00
SERVICIOS	691918-20240607 Autoriz: 11/07/2024 parte:DVD externo USB ULTRA SLIM DVD BURNER MODEL:DB65 input 5V a 1,6a lenovo	0.00	1.00	134,602.00	134,602.00

BOLSA DE REPUESTOS JULIO 2024.

Subtotal:	7,143,464.00
Descuento:	0.00
Total IVA:	1,357,258.16
Rete fuente:	
Rete IVA:	
Rete ICA:	
Valor Total:	**8,500,722.16**

Recargo del Interés legal vigente por pago posterior al vencimiento y 10% por cheques devueltos.
NO SE ACEPTAN DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN
Esta Factura es un título valor según Ley 1231 de 2008

FIRMA CLIENTE

FIRMA Y SELLO CARTERA

RESOLUCIÓN DIAN 18764060247818 DE 2023/11/20 PEA 1 HASTA PEA 1000
AUTORIZA FACTURA ELECTRÓNICA

ORIGINAL

CUFE: 42e1c98b451074f3ab177276ee201465b53ea92fcd3e2e1d3360218846ebc8adf3796724fa6ce5bc5b34411c9fcfcb3b

Pear Solutions

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

PEAR SOLUTIONS S.A.S.
NIT: 900.148.177-6
CARRERA 12 No. 96 - 81 Piso 4
BOGOTA - COLOMBIA
TELEFONO: 6015082339

factura.electronica@pearsolutions.com.co
Responsables de IVA - No somos auto retenedores
Actividad Económica 9511 tarifa 9.66
RÉGIMEN COMÚN

FISCALIA GENERAL DE LA NACION

Dirección Factura: AC 24 52 01 P1

Dirección Destino:

FECHA FACTURA	FECHA VENCIMIENTO	FACT. DE VENTA
23/08/2024	23/09/2024	PEA 686

VENDEDOR	CLIENTE	TEL. CLIENTE
	800152783-2	5702000

ORDEN DEL CLIENTE	CONDICION DE PAGO
Bolsa de Repuestos Julio 2024	CREDITO 30 DIAS

REFERENCIA	DESCRIPCION	% DTO	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO	TOTAL
FISCREP1	701929-20240626 Autoriz:22/07/2024 parte:Adaptador Mini Display a HDMI Adaptador Mini Display a HDMI	0.00	2.00	24,000.00	48,000.00
FISCREP2	702295-20240626 Autoriz:22/07/2024 parte:Adaptador Mini Display a HDMI Adaptador Mini Display a HDMI	0.00	2.00	24,000.00	48,000.00
FISCREP3	706439-20240704 Autoriz:22/07/2024 parte:Adaptador Mini Display a HDMI Adaptador Mini Display a HDMI	0.00	2.00	24,000.00	48,000.00
FISCREP4	706677-20240704 Autoriz:22/07/2024 parte:Adaptador Mini Display a HDMI Adaptador Mini Display a HDMI	0.00	2.00	24,000.00	48,000.00
FISCREP5	713281-20240715 Autoriz:16/07/2024 parte:Adaptador Mini Displayport a HDMI Adaptador Mini Displayport a HDMI	0.00	2.00	24,000.00	48,000.00
FISCREP6	stock Autoriz:30/06/2024 parte:SSD 1TB SSD 1TB	0.00	30.00	285,161.00	8,554,830.00
FISCREP7	stock Autoriz:30/06/2024 parte:Adaptador 2.5 a 3.5 Adaptador 2.5 a 3.5	0.00	20.00	14,280.00	285,600.00
FISCREP8	stock Autoriz:30/07/2024 parte:SSD 1TB SSD 1TB	0.00	30.00	282,151.00	8,464,530.00
FISCREP9	stock Autoriz:30/07/2024 parte:Adaptador 2.5 a 3.5 Adaptador 2.5 a 3.5	0.00	20.00	10,084.00	201,680.00

BOLSA DE REPUESTOS JULIO 2024.

Subtotal:	17,746,640.00
Descuento:	0.00
Total IVA:	3,371,861.60
Rete fuente:	
Rete IVA:	
Rete ICA:	
Valor Total:	**21,118,501.60**

Recargo del Interés legal vigente por pago posterior al vencimiento y 10% por cheques devueltos.
NO SE ACEPTAN DEVOLUCIÓN DE FACTURAS DESPUÉS DE 10 DÍAS DE SU RADICACIÓN
Esta Factura es un título valor según Ley 1231 de 2008

FIRMA CLIENTE

FIRMA Y SELLO CARTERA

RESOLUCIÓN DIAN 18764060247818 DE 2023/11/20 PEA 1 HASTA PEA 1000
AUTORIZA FACTURA ELECTRÓNICA

ORIGINAL

CUFE: b0d6159782da338bbc725f79c3f6b582b3959a0a7997470853c089c5e1672172f6f856ac6f27b185be43a8c2b05715d2

INFORMACIÓN DE CLIENTE

NOMBRE	FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN
NIT	800.152.783-2
DIRECCION	Nivel Central - Bogotá, D.C. Avenida Calle 24 No. 52 – 01
CONTACTO	DAGOBERTO ENRIQUE GIRALTO TORRES
Correo	dgiraldo@fiscalia.gov.co
TEL	(571) 5702000 Ext. (5)11019
CONTRATO	**FGN-NC-0273-2022**
PLAZO	
FORMA DE PAGO	30 dias
TRM	
BODEGA	
CENTRO DE COSTO	**C.C. 9005**

DESCRIPCIÓN		**CANTIDAD**	**VALOR UNITARIO**	**TOTAL A FACTURAR**
BOLSA DE REPUESTOS JULIO		**1**	$ 24.890.112,46	$ 24.890.112,46
SUBTOTAL				**$ 24.890.112,46**
IVA				**$ 4.729.121,37**
TOTAL				**$ 29.619.233,83**

Pear Solutions

OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS

CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

MESA DE SERVICIOS	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
(SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	1	$ 14.102.180	$ 2.679.414	$ 16.781.594	$ 16.781.594	$ 16.781.594
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	1	$ 7.397.898	$ 1.405.601	$ 8.803.498	$ 8.803.498	$ 8.803.498
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	25	$ 3.435.075	$ 652.664	$ 4.087.739	$ 102.193.474	$ 102.193.474
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	137	$ 3.182.151	$ 604.609	$ 3.786.759	$ 518.786.009	$ 518.786.009
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	1	$ 19.296.821	$ 3.666.396	$ 22.963.218	$ 22.963.218	$ 22.963.218
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									**$ 669.527.793,02**

VALOR TOTAL A CANCELAR		**$ 669.527.793,02**
DESCUENTO POR NO CUMPLIMIENTO DE ANS	DESCRIPCION ANS 2024	
	1,6 ANS PERSONAL MÍNIMO CONTRATADO PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO	**$ 1.893.379,60**
	2.6 RESOLUCIÓN DE INCIDENTES CRÍTICOS POR MENTENIMIENTO CORRECTIVO (BOLSA DE REPUESTOS)	**$ 5.355.676,03**
		$ 662.278.737,39

Pear Solutions

OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS

CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	(Regional)	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024		
					VALOR ANTES DE IVA BASE DE RETENCION	VALOR IVA MES	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	Caribe	N° PERSONAS	13	40.803.300	7.752.627	48.555.927
	2	Central	N° PERSONAS	79	286.607.231	54.455.374	341.062.605
	3	Nororiental	N° PERSONAS	10	31.387.154	5.963.559	37.350.713
	4	Pacífico	N° PERSONAS	17	53.358.162	10.138.051	63.496.212
	5	Noroccidental	N° PERSONAS	16	50.219.446	9.541.695	59.761.141
	6	Eje Cafetero	N° PERSONAS	8	25.109.723	4.770.847	29.880.570
	7	Orinoquía	N° PERSONAS	10	31.387.154	5.963.559	37.350.713
	8	Centro Sur	N° PERSONAS	12	37.664.585	7.156.271	44.820.856
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS					**556.536.754**	**105.741.983**	**662.278.737,39**

Pear Solutions	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

Caribe	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	13	$ 3.138.715	$ 596.356	$ 3.735.071	$ 48.555.927	$ 48.555.927
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 48.555.927
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 48.555.927

Central	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	1	$ 13.961.158	$ 2.652.620	$ 16.613.778	$ 16.613.778	$ 16.613.778
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	1	$ 7.397.898	$ 1.405.601	$ 8.803.498	$ 8.803.498	$ 8.803.498
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	25	$ 3.435.075	$ 652.664	$ 4.087.739	$ 102.193.474	$ 102.193.474
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	51	$ 3.138.715	$ 596.356	$ 3.735.071	$ 190.488.637	$ 190.488.637
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	1	$ 19.296.821	$ 3.666.396	$ 22.963.218	$ 22.963.218	$ 22.963.218
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 341.062.605
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 341.062.605

Nororiental	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	10	$ 3.138.715	$ 596.356	$ 3.735.071	$ 37.350.713	$ 37.350.713
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 37.350.713
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 37.350.713

Pacífico	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	17	$ 3.138.715	$ 596.356	$ 3.735.071	$ 63.496.212	$ 63.496.212
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									$ 63.496.212
VALOR TOTAL A CANCELAR									$ 63.496.212

Noroccidental	**OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS** **CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL**

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	16	$ 3.138.715	$ 596.356	$ 3.735.071	$ 59.761.141	$ 59.761.141
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									**$ 59.761.141**
VALOR TOTAL A CANCELAR									**$ 59.761.141**

Eje Cafetero	**OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS** **CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL**

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
					VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	8	$ 3.138.715	$ 596.356	$ 3.735.071	$ 29.880.570	$ 29.880.570
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS									**$ 29.880.570**
VALOR TOTAL A CANCELAR									**$ 29.880.570**

Orinoquía	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	10
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS				
VALOR TOTAL A CANCELAR				

VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
$ 3.138.715	$ 596.356	$ 3.735.071	$ 37.350.713	$ 37.350.713
$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
				$ 37.350.713
				$ 37.350.713

Centro Sur	OFERTA ECONÓMICA - MESA DE SERVICIOS
	CONTRATAR EL SERVICIO DE MESA DE SERVICIOS Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA EQUIPOS DE COMPUTO PROPIOS CON BOLSA DE RESPUESTOS, PARA LA FISCALÍA GENERAL DE LA NACIÓN A NIVEL NACIONAL

	ITEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD
MESA DE SERVICIOS (SEGÚN ESPECIFICACIONES TÉCNICAS)	1	GERENTE DE PROYECTO	N° PERSONAS	-
	2	COORDINADOR MESA DE SERVICIOS.	N° PERSONAS	-
	3	AGENTE DE MESA DE SERVICIOS	N° PERSONAS	-
	4	PERSONAL TÉCNICO Y OPERACIÓN EN SITIO	N° PERSONAS	12
	5	PLATAFORMA DE SERVIDORES.	UN	-
	6	BOLSA DE REPUESTOS	BOLSA	-
VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS				
VALOR TOTAL A CANCELAR				

VALOR DIAS VIGENCIA 2024				
VALOR UNITARIO MES SIN IVA	IVA UNITARIO MES	VALOR UNITARIO MESINCLUIDO IVA	VALOR TOTAL UNITARIO MES INCLUIDO IVA	VALOR TOTAL MESA DE SERVICIOS INCLUIDO IVA
$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
$ 3.138.715	$ 596.356	$ 3.735.071	$ 44.820.856	$ 44.820.856
$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0
				$ 44.820.856
				$ 44.820.856

EL SUSCRITO REVISOR FISCAL DE

PEAR SOLUTIONS S.A.S

NIT: 900148177 -6

CONSIDERANDO QUE:

1. De conformidad con el artículo 2 de la Ley 43 de 1990, la Revisoría Fiscal es una actividad que debe ser ejercida por un Contador Público, para quien la función de certificación es una actividad propia de su profesión y tiene carácter de prueba cuando se expide con fundamento en los libros de contabilidad y en el sistema contable de la Compañía.

2. La Administración de la Compañía es responsable por la correcta preparación de los registros contables, los cuales se deben realizar con fundamento en el nuevo marco técnico normativo aplicable en Colombia en materia de información contable y financiera.

3. Para los efectos de esta certificación he obtenido de la Gerencia la información que he considerado necesaria y he seguido los procedimientos aconsejados por las Normas de Aseguramiento Generalmente Aceptadas en Colombia.

4. La Revisoría Fiscal realiza una auditoría sobre los estados financieros de la entidad, de conformidad con el marco técnico actualmente aplicable en Colombia.

CERTIFICA QUE:

1. De acuerdo con el resultado de las pruebas selectivas realizadas sobre los soportes de pago, de conformidad con las Normas Internacionales de Auditoria y Aseguramiento de la Información, certifico que **Pear Solutions S.A.S,** ha cumplido en forma adecuada y oportuna con el pago de los aportes de sus trabajadores a los sistemas de Riesgos Profesionales, Pensiones y Aportes a la Caja de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje correspondientes al mes de julio de 2024 y los aportes de los sistemas de salud correspondientes al mes de agosto de 2024; dando cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 del 27 de diciembre de 2002, modificado por el artículo 1 de la Ley 828 de 2003, la ley 1562 y su decreto reglamentario No. 723 de 15 de abril de 2013.

2. De igual forma certifico que este cumplimiento se ha dado durante los 6 meses anteriores a la fecha de la presente certificación.

La presente certificación se expide en Bogotá, D.C., a los dos (2) días del mes de agosto del año 2024 a quien interese.

LUZ DARY ZULETA SUÁREZ
Revisor Fiscal
TP 146.144 – T
Por delegación de
Kreston R.M. S.A.
Bogotá D.C. 2 de agosto de 2024
CER-5477-24
Consultores, Auditores, Asesores
Kreston Colombia
Miembro de Kreston International Ltd.

CC Archivo

aportes en línea

Resumen de Pago por Administradora

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900148177	6	PEAR SOLUTIONS SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PEAR	CARRERA 12 96-81 PISO 6	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7442144	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-07	2024-08	818225136	9470910336	E	2024/08/21	2024/08/02	BANCO DE BOGOTA	0	$681,416,600

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 5)				786	$417,867,800	$0	$0	$417,867,800
COLFONDOS	231001	800,227,940	6	108	$74,075,500	$0	$0	$74,075,500
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	155	$118,176,000	$0	$0	$118,176,000
PORVENIR	230301	800,224,808	8	345	$135,203,900	$0	$0	$135,203,900
PROTECCION	230201	800,229,739	0	162	$73,634,900	$0	$0	$73,634,900
SKANDIA	230901	800,253,055	2	16	$16,777,500	$0	$0	$16,777,500
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				812	$21,363,800	$0	$0	$21,363,800
ARL SURA	14-11	890,903,790	5	812	$21,363,800	$0	$0	$21,363,800
CCF (ADMINISTRADORAS: 28)				789	$103,216,500	$0	$0	$103,216,500
CAJAMAG	CCF33	891,780,093	3	2	$112,800	$0	$0	$112,800
CAJASAI	CCF64	892,400,320	5	1	$56,000	$0	$0	$56,000
COFREM	CCF34	892,000,146	3	7	$411,900	$0	$0	$411,900
COMCAJA	CCF68	800,231,969	4	1	$56,000	$0	$0	$56,000
COMFABOY	CCF10	891,800,213	8	6	$332,100	$0	$0	$332,100
COMFACA	CCF13	891,190,047	2	2	$112,000	$0	$0	$112,000
COMFACASANARE	CCF69	844,003,392	8	2	$112,000	$0	$0	$112,000
COMFACAUCA	CCF14	891,500,182	0	3	$168,000	$0	$0	$168,000
COMFACESAR	CCF15	892,399,989	8	2	$112,000	$0	$0	$112,000
COMFACHOCÓ	CCF29	891,600,091	8	2	$112,000	$0	$0	$112,000
COMFACOR	CCF16	891,080,005	1	5	$510,600	$0	$0	$510,600
COMFACUNDI	CCF26	860,045,904	7	689	$96,730,600	$0	$0	$96,730,600
COMFAMILIAR ATLANTICO	CCF07	890,101,994	9	3	$169,400	$0	$0	$169,400
COMFAMILIAR GUAJIRA	CCF30	892,115,006	5	2	$112,000	$0	$0	$112,000
COMFAMILIAR HUILA	CCF32	891,180,008	2	4	$224,000	$0	$0	$224,000
COMFAMILIAR NARIÑO	CCF35	891,280,008	1	4	$224,000	$0	$0	$224,000
COMFAMILIAR PUTUMAYO	CCF63	891,200,337	8	2	$112,000	$0	$0	$112,000
COMFAMILIAR RISARALDA	CCF44	891,480,000	1	2	$112,000	$0	$0	$112,000
COMFANDI	CCF57	890,303,208	5	10	$558,300	$0	$0	$558,300
COMFAORIENTE	CCF36	890,500,675	6	4	$425,200	$0	$0	$425,200
COMFASUCRE	CCF41	892,200,015	5	2	$111,900	$0	$0	$111,900
COMFATOLIMA	CCF48	800,211,025	1	5	$428,500	$0	$0	$428,500
COMFENALCO ANTIOQUIA	CCF03	890,900,842	6	13	$1,018,700	$0	$0	$1,018,700
COMFENALCO CARTAGENA	CCF08	890,480,023	7	3	$168,000	$0	$0	$168,000
COMFENALCO QUINDIO	CCF43	890,000,381	0	2	$112,000	$0	$0	$112,000
COMFENALCO SANTANDER	CCF40	890,201,578	7	8	$446,500	$0	$0	$446,500
COMFIAR	CCF67	800,219,488	4	1	$56,000	$0	$0	$56,000
CONFAMILIARES	CCF11	890,806,490	5	2	$112,000	$0	$0	$112,000
EPS (ADMINISTRADORAS: 18)				812	$126,319,000	$0	$0	$126,319,000
ALIANSALUD EPS (ANTES COLMEDICA)	EPS001	830,113,831	0	17	$4,953,100	$0	$0	$4,953,100
ASMET SALUD EPS SAS	ESSC62	900,935,126	7	1	$56,000	$0	$0	$56,000
CAPITAL SALUD	EPSC34	900,298,372	9	7	$498,900	$0	$0	$498,900
COMFENALCO VALLE	EPS012	890,303,093	5	1	$56,000	$0	$0	$56,000
COMPENSAR	EPS008	860,066,942	7	180	$29,769,700	$0	$0	$29,769,700

2024/08/09 04:59 PM

aportes en línea

Resumen de Pago por Administradora

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
NIT 900148177	6	PEAR SOLUTIONS SAS	B - MENOS DE 200 COTIZANTES	PEAR	CARRERA 12 96-81 PISO 6	BOGOTA-BOGOTA D.E.	7442144	SI

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2024-07	2024-08	818225136	9470910336	E	2024/08/21	2024/08/02	BANCO DE BOGOTA	0	$681,416,600

RESUMEN DE PAGO

RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
COOSALUD MOVILIDAD	ESSC24	900,226,715	3	6	$397,400	$0	$0	$397,400
EMSSANAR	ESSC18	901,021,565	8	5	$280,000	$0	$0	$280,000
EPS MUTUAL SER	EPS048	806,008,394	7	1	$56,400	$0	$0	$56,400
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	71	$10,877,600	$0	$0	$10,877,600
FAMISANAR	EPS017	830,003,564	7	128	$14,974,900	$0	$0	$14,974,900
FOSYGA RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN	MIN002	901,037,916	1	2	$260,800	$0	$0	$260,800
MUTUAL SER	ESSC07	806,008,394	7	5	$337,400	$0	$0	$337,400
NUEVA E.P.S.	EPS037	900,156,264	2	68	$9,330,600	$0	$0	$9,330,600
NUEVA EPS MOVILIDAD	EPS041	900,156,264	2	7	$390,000	$0	$0	$390,000
S.O.S. SERVICIO OCCIDENTAL DE SALUD S.A.	EPS018	805,001,157	2	1	$56,000	$0	$0	$56,000
SALUD TOTAL	EPS002	800,130,907	4	99	$10,048,900	$0	$0	$10,048,900
SANITAS	EPS005	800,251,440	6	211	$43,856,600	$0	$0	$43,856,600
SAVIA SALUD	EPS040	900,604,350	0	2	$118,700	$0	$0	$118,700
ICBF (ADMINISTRADORAS: 1)				18	$7,589,500	$0	$0	$7,589,500
INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR	PAICBF	899,999,239	2	18	$7,589,500	$0	$0	$7,589,500
SENA (ADMINISTRADORAS: 1)				18	$5,060,000	$0	$0	$5,060,000
SENA	PASENA	899,999,034	1	18	$5,060,000	$0	$0	$5,060,000
TOTAL				812	$681,416,600	$0	$0	$681,416,600

2024/08/09 04:59 PM