Bogotá, D. C., 16 de septiembre 2024

Informe de supervisión correspondiente del 01 de agosto 2024 al 27 de agosto 2024, en atención a las funciones establecidas en los artículos 83 y subsiguientes de la Ley 1474 de 2011, en concordancia con la Resolución No. 00011 del veintidós (22) de enero del dos mil veinticuatro (2024) *"Por la cual se deroga la Resolución 00154 del 16 de abril de 2018 y se adopta el Manual de Contratación del Fondo Rotatorio de la Policía".*

## 1. Información del Supervisor

| | |
|---|---|
| Grado | 3-1-10 |
| Nombre y apellidos | YURY LATORRE CAPERA |
| C.C. | 7689912 |
| Cargo en la dependencia | Coordinador Grupo Tecnologías de la Información y Comunicaciones (E) |
| Unidad de dependencia | Dirección General FORPO. |
| Correo electrónico | Jefatura.telem@forpo.gov.co |
| Teléfono | 300 9126596 Ext. 104 |

## 2. Información del Contrato

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| No. de Proceso | SAMC 010-2023 | | | |
| Tipo de Contrato | Contrato de Prestación de Servicios. | | | |
| Contrato No. | 089-6-23 | | | |
| Unidad | Grupo Tecnologías de la Información y Comunicaciones del Fondo Rotatorio de la Policía | | | |
| Objeto | SERVICIO DE CANALES DEDICADOS Y ACCESO A INTERNET Y ADQUISICIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVICIO PBX PARA EL FONDO ROTATORIO DE LA POLICÍA. | | | |
| Valor Inicial | CIENTO SETENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS MONEDA CORRIENTE $175.800.000,00 | | | |
| Adición | N/A | | | |
| Valor Total | CIENTO SETENTA Y CINCO MILLONES OCHOCIENTOS MIL PESOS MONEDA CORRIENTE $175.800.000,00 Vigencia 2023/2024 | | | |
| Plazo de ejecución | Fecha de Inicio | | Fecha Terminación | |
| 20 de diciembre 2024 | 29 de diciembre 2023 | | 20 de diciembre 2024 | |
| Aplica Acta de inicio | **SI** | **X** | **NO** | |
| Fecha de Acta de inicio | **29/12/2023** | | | |

## 3. Información del Contratista

| Nombre Representante legal | C.C | Razón social Contratista | NIT |
|---|---|---|---|
| VICTOR JAVIER PALACIOS REALPE | 79.653.665 | IP TECHNOLOGIES S.A.S. | 900245045-8 |

## 4. Información Presupuestal

**VIGENCIA 2023**

| No. Certificado de Disponibilidad Presupuestal SIIF | Fecha | Valor |
|---|---|---|
| 20423 | 27/09/2023 | $ 22.500.000,00 |
| | | $ 4.500.000,00 |
| | | $ 3.000.000,00 |
| **TOTAL** | | **$ 30.000.000,00** |

| No. Registro Presupuestal del Compromiso SIIF | Fecha | Valor |
|---|---|---|
| 144823 | 28/12/2023 | $ 22.500.000,00 |
| 144523 | | $ 4.500.000,00 |
| | | $ 3.000.000,00 |
| | **TOTAL** | **$ 30.000.000,00** |

**VIGENCIA 2024**

| No. Certificado de Disponibilidad Presupuestal SIIF | Fecha | Valor |
|---|---|---|
| 524 | 19/01/2024 | $ 9.000.000,00 |
| | | $ 9.300.000,00 |
| 424 | 19/01/2024 | $ 127.500.000,00 |
| **TOTAL** | | **$ 145.800.000,00** |

| No. Registro Presupuestal del Compromiso SIIF | Fecha | Valor |
|---|---|---|
| 424 | 19/01/2024 | $ 9.300.000,00 |
| | 19/01/2024 | $ 9.000.000,00 |
| 324 | 19/01/2024 | $127.500.000,00 |
| | **TOTAL** | **$ 145.800.000,00** |

**Nota 1:** En caso de requerirse información presupuestal adicional, anexar cuadro detallado de las mismas.

5. **Actividades y/o Eventos Desarrollados por el contratista y supervisor o interventor. (Incluir información en materia ambiental y de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con lo establecido en el contrato y anexar soportes. Si aplica)**

   Certificación del sistema de seguridad y salud en el trabajo del 30 del mes de agosto 2024 (Se anexa al presente informe)

**5.1 Actividades y/o Eventos Desarrollados por el Contratista**

Durante el mes de agosto 2024 se desarrollaron las siguientes actividades:

**Conectividad:**

Durante el período en mención, IP Technologies prestó el servicio de conectividad en las sedes del FORPO, así:

| SERVICIO | SEDE | CAPACIDAD |
|---|---|---|
| INTERNET DEDICADO PPAL | Sede principal: Carrera 66a # 43-18 | 300 |
| INTERNET DEDICADO PPAL | Sede industrial: Carrera 51 D #46-02 Barrio Venecia | 60 |
| INTERNET DEDICADO PPAL | Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia Bodegas 13C, 14C y 15C | 60 |
| INTERNET DEDICADO | Sede Policía: Cra. 59 #26-21 CAN | 30 |
| INTERNET DEDICADO BACKUP | Sede principal: Carrera 66a # 43-18 | 150 |
| INTERNET DEDICADO BACKUP | Sede industrial: Carrera 51 D #46-02 Barrio Venecia | 30 |
| INTERNET DEDICADO BACKUP | Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia Bodegas 13C, 14C y 15C | 30 |
| INTERNET DEDICADO | Sede Centro: KR 10 # 12-41 Edificio El Comendador | 5 |

**Virtualización de PBX**

Durante el periodo del mes de agosto 2024 se mantuvieron activas las 30 extensiones de telefonía IP, conforme el siguiente detalle:

| Ítem | Nro_Extensión | Usuario | Área |
|---|---|---|---|
| 1 | 101 | DIRECCION | Dirección General - Secretaria Privada |
| 2 | 102 | SUBOP | Subdirección Operativa - Secretaria |
| 3 | 103 | SUBFIN | Subdirección Financiera - Secretaria |
| 4 | 104 | GUTIC | Grupo de Tecnologías |
| 5 | 105 | OFPLA | Grupo de Planeación |
| 6 | 106 | OJURI | Grupo Asesor Jurídico |
| 7 | 107 | GUIDI | Grupo Instrucción Disciplinario |
| 8 | 108 | OCOIN | Grupo Control Interno |
| 9 | 109 | GUJUZ | Grupo Juzgamiento |
| 10 | 201 | OCOEX | Grupo Comercio Exterior |
| 11 | 202 | CRECA1 | Grupo Crédito y Cartera |
| 12 | 203 | CRECA2 | Grupo Crédito y Cartera |
| 13 | 204 | CRECA3 | Grupo Crédito y Cartera |
| 14 | 205 | CRECA4 | Grupo Crédito y Cartera |
| 15 | 206 | CRECA5 | Grupo Crédito y Cartera |
| 16 | 207 | ADCON | Grupo de Contratos |
| 17 | 208 | GUINF | Grupo Infraestructura |
| 18 | 209 | FACON1 | Grupo Fábrica y confecciones |
| 19 | 210 | FACON2/ RADICACION | Grupo Fábrica y confecciones |
| 20 | 211 | COVIN | Grupo de Convenios |
| 21 | 301 | GUTAH | Grupo Talento Humano |
| 22 | 302 | ATECI | Grupo Atención al ciudadano |
| 23 | 303 | GULOG | Grupo Logística |
| 24 | 304 | GUTES | Grupo Tesorería |
| 25 | 305 | GEDOC | Grupo Gestion Documental |
| 26 | 306 | CONCO | Grupo Contabilidad y Costos |
| 27 | 307 | CENCU | Grupo Central de cuentas |
| 28 | 308 | ALGEN | Grupo Almacén general |
| 29 | 309 | GUPRE | Grupo Presupuesto |
| 30 | 100 | FORPO | Recepción |

**Zonas WIFI**

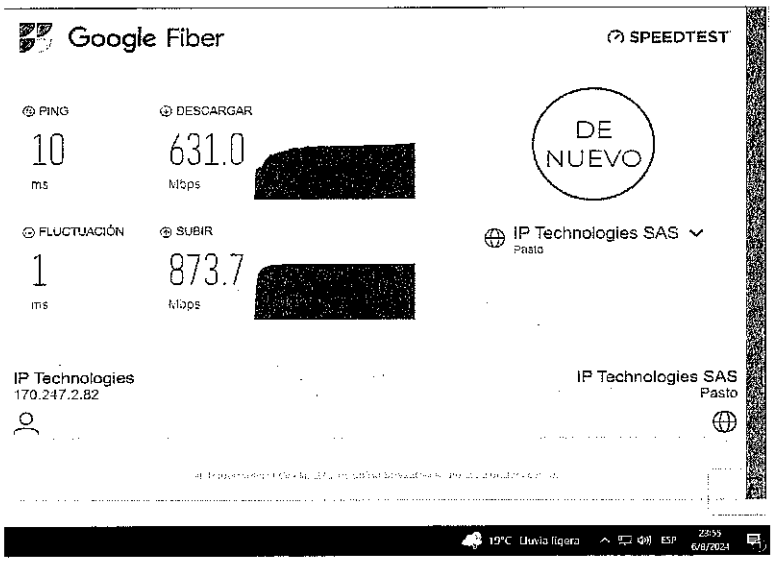
En el período mes de agosto 2024, se mantuvieron activas las 5 zonas wifi instaladas en cada uno de os pisos del edificio del Fondo Rotario de la Policía.

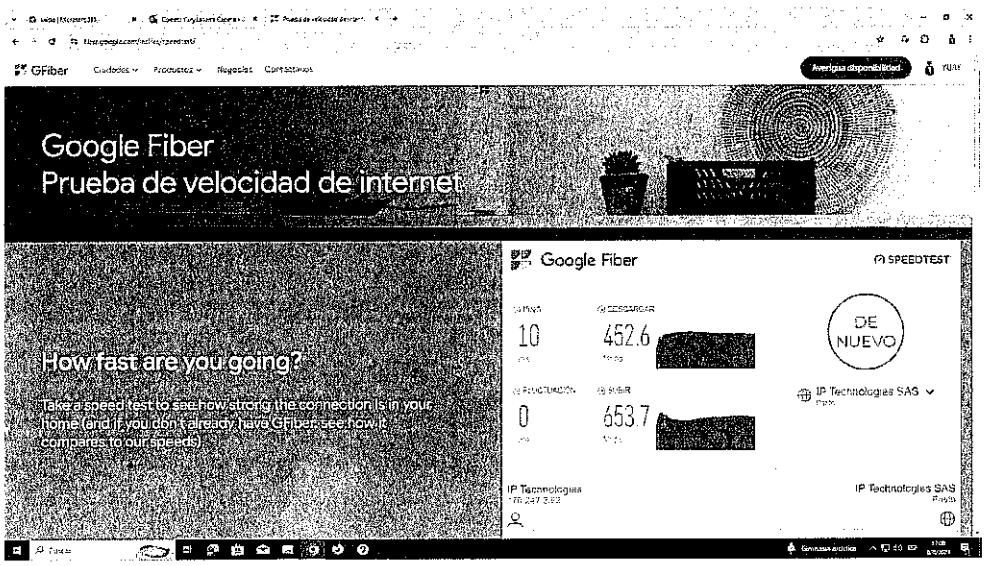
- El día 08 de agosto 2024. Mediante correo electrónico julieta.narvaez@jp.net.co , solicita permisos de ingresos a la sede FORPO - PPAL Carrera 66a # 43-18 para realizar la visita de inspección con el fin de validar la ruta interna de instalación de fibra óptica para el servicio de conectividad, (Se anexa copia del correo al presente informe).

- El día 14 de agosto 2024. Mediante correo electrónico julieta.narvaez@ip.net.co , envían las siguientes factura ABRIL: FE-155907, MAYO: FE-155908 y JUNIO: FE-155909, para realizar el respectivo pago por el servicio prestado.
- El día 20 de agosto 2024. Mediante correo electrónico julieta.narvaez@ip.net.co , envían las siguientes factura JULIO: FE-156061, para realizar el respectivo pago por el servicio prestado.

### 5.2. Actividades Desarrolladas por el Supervisor o Interventor

- El día 6 de agosto de 2024, se realizó un test de velocidad en la sede administrativa, el cual supero los 450 Mbps



- El día 15 de agosto 2024, se realiza la gestión correspondiente para el pago de las siguientes facturas FE 155907 mes abril 2024 por valor de $12.497.142,84, FE 155908 mes mayo 2024 por valor de $12.497.142,84, FE 155909 mes junio 2024 por valor de $12.497.142,84

- El día 23 de agosto 2024, se realiza la gestión correspondiente para el pago de la siguiente factura FE 156061 mes julio 2024 por valor de $12.497.142,84.

- Se realiza la siguiente aclaración, teniendo en cuenta la propuesta realizada por el contratista mediante comunicación de fecha 30 de julio 2024, para la compensación de los servicios de canales de back up de las sedes administrativa, sede parque industrial Funza y sede industrial Venecia, que no se prestaron durante los meses de abril y mayo de 2024 y fueron incluidas en el informe de supervisión del mes de julio 2024. (Se anexa copia de la comunicación al presente informe)

IP TECHNOLOGIES

Bogotá, 30 de julio de 2024

**Att**
**Ing Yury Latorre Capera**
**Supervisor**

Ciudad

Saludo cordial.

Como contraprestación a los servicios de conectividad de backup que se vieron afectados en los meses de abril y mayo de 2024 en las 3 sedes del FORPO, IPTECH entregará en los meses de agosto y septiembre la ampliación de capacidad de los canales principales así y zonas wifi, asi:

| DIRECCION | SERVICIO | TIPO | Capacidad Contractual (Mbps) | Capacidad ampliada (Mbps) |
|---|---|---|---|---|
| CARRERA 66A NO 43-18 | INTERNET | PPAL | 300 | 450 |
| CARRERA 51D NO 46-02 - VENECIA | INTERNET | PPAL | 60 | 90 |
| FUNZA - PARQUE INDUSTRIAL SANTA LUCIA | INTERNET | PPAL | 60 | 90 |
| ZONAS WIFI | | | 4 | 6 |

Quedamos muy atentos a su VoBo.

Valores de los servicios prestados por IP Technologies en el mes de abril 2024.

MES ABRIL 2024

| DIRECCION | SERVICIO | TIPO | CAPACIDAD CONTRACTUAL | FACTURACION MENSUAL |
|---|---|---|---|---|
| CARRERA 66A NO 43-18 | INTERNET | PPAL | 300 | $ 1,732,701.00 |
| CARRERA 51D NO 46-02 - VENECIA | INTERNET | PPAL | 60 | $ 722,500.00 |
| CARRERA 59 26-21 CAN | INTERNET | PPAL | 60 | $ 445,350.00 |
| FUNZA - PARQUE INDUSTRIAL SANTA LUCIA | INTERNET | PPAL | 60 | $ 751,400.00 |
| ZONAS WIFI | | | | $ 2,800,000.00 |
| COMUNICACIONES UNIFICADAS | | | | $ 1,200,000.00 |
| TEAMS | | | | $ 600,000.00 |
| | | | SUBTOTAL | $ 8,251,951.00 |
| | | | IVA | $ 1,567,870.69 |
| | | | TOTAL A PAGAR | $ 9,819,821.69 |

Valores de los servicios prestados por IP Technologies en el mes de mayo 2024.

MES MAYO 2024

| DIRECCION | SERVICIO | TIPO | CAPACIDAD CONTRACTUAL | | FACTURACION MENSUAL |
|---|---|---|---|---|---|
| CARRERA 66A NO 43-18 | INTERNET | PPAL | 300 | $ | 1,732,701.00 |
| CARRERA 51D NO 46-02 - VENECIA | INTERNET | PPAL | 60 | $ | 722,500.00 |
| CARRERA 59 26-21 CAN | INTERNET | PPAL | 60 | $ | 445,350.00 |
| FUNZA - PARQUE INDUSTRIAL SANTA LUCIA | INTERNET | PPAL | 60 | $ | 375,700.00 |
| ZONAS WIFI | | | | $ | 2,800,000.00 |
| COMUNICACIONES UNIFICADAS | | | | $ | 1,200,000.00 |
| TEAMS | | | | $ | 600,000.00 |
| | | | SUBTOTAL | $ | 7,876,251.00 |
| | | | IVA | $ | 1,496,487.69 |
| | | | TOTAL A PAGAR | $ | 9,372,738.69 |

Valores de los servicios que no se prestaron en los meses de abril y mayo 2024.

Cabe recordar que se realiza los descuentos, por no prestarse los siguientes servicios en el mes de abril 2024

| DIRECCION | SERVICIO | TIPO | CAPACIDAD CONTRACTUAL | | FACTURACION MENSUAL |
|---|---|---|---|---|---|
| CARRERA 66A NO 43-18 | INTERNET | BACKUP | 150 | $ | 893,500.00 |
| CARRERA 51D NO 46-02 - VENECIA | INTERNET | BACKUP | 30 | $ | 445,350.00 |
| FUNZA - PARQUE INDUSTRIAL SANTA LUCIA | INTERNET | BACKUP | 30 | $ | 541,000.00 |
| CARRERA 10 NO 12-41 | INTERNET | PPAL | 5 | $ | 369,999.71 |
| | | | IVA | $ | 427,471.44 |
| | | | TOTAL | $ | 2,677,321.15 |

Cabe recordar que se realiza los descuentos, por no prestarse los siguientes servicios en el mes de mayo 2024

| DIRECCION | SERVICIO | TIPO | CAPACIDAD CONTRACTUAL | | FACTURACION MENSUAL |
|---|---|---|---|---|---|
| CARRERA 66A NO 43-18 | INTERNET | BACKUP | 150 | $ | 893,500.00 |
| CARRERA 51D NO 46-02 - VENECIA | INTERNET | BACKUP | 30 | $ | 445,350.00 |
| FUNZA - PARQUE INDUSTRIAL SANTA LUCIA | INTERNET | BACKUP | 30 | $ | 541,000.00 |
| CARRERA 10 NO 12-41 | INTERNET | PPAL | 5 | $ | 369,999.71 |
| FUNZA - PARQUE INDUSTRIAL SANTA LUCIA | INTERNET | PPAL | 60 | $ | 375,700.00 |
| | | | IVA | $ | 498,854.44 |
| | | | TOTAL | $ | 3,124,404.15 |

Valor total de los servicios que no se prestaron en los meses de abril y mayo $5.801.725,30.

Valor de los servicios de la capacidad ampliada para el mes de agosto 2024

| DIRECCION | SERVICIO | TIPO | CAPACIDAD AMPLIADA (Mbps) | VALOR |
|---|---|---|---|---|
| carrera 66a N° 43-18 | Internet | Principal | 150 | $ 866,350.50 |
| Carrera 51D N° 46-02 - Venecia | Internet | Principal | 30 | $ 361,250.00 |
| Funza - Parque Industrial santa Lucia | Internet | Principal | 60 | $ 222,675.00 |
| Zonas WI FI | Internet | Principal | 4 | $ 1,400,000.00 |
| | | | IVA | $ 541,552.35 |
| | | | VALOR TOTAL | $ 3,391,827.85 |

Valor de los servicios de la capacidad ampliada para el mes de septiembre 2024

| DIRECCION | SERVICIO | TIPO | CAPACIDAD AMPLIADA (Mbps) | VALOR |
|---|---|---|---|---|
| carrera 66a N° 43-18 | Internet | Principal | 150 | $ 866,350.50 |
| Carrera 51D N° 46-02 - Venecia | Internet | Principal | 30 | $ 361,250.00 |
| Funza - Parque Industrial santa Lucia | Internet | Principal | 60 | $ 222,675.00 |
| Zonas WI FI | Internet | Principal | 4 | $ 1,400,000.00 |
| | | | IVA | $ 541,552.35 |
| | | | VALOR TOTAL | $ 3,391,827.85 |

| | |
|---|---|
| valor total de los servicios que no se prestaron en abril y mayo 2024 | $ 5,801,725.30 |
| valor total de los servicios ampliados | $ 6,783,655.69 |

Teniendo en cuenta el valor de los servicios ampliados que propone la empresa IP Technologies es superior al valor de los servicios que no se prestaron en los meses de abril y mayo 2024 de canales de backup, esta supervisión ve viable aceptar la compensación de estos servicios antes mencionados, por el motivo que los canales de backup no afectaron la prestación del servicio de internet por el tiempo antes mencionado.

ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TECNICAS.

| | |
|---|---|
| 2.14.3 | El valor de las indisponibilidades que se causen durante el trascurso del mes y durante la prestación del servicio contratado, podrán ser utilizadas para la ampliación de servicios contratados o para adquirir nuevos servicios de conectividad que sean requeridos durante la ejecución del contrato, previa coordinación con el supervisor del contrato. |

**5.3. Actividades a realizar en los contratos de Mantenimientos preventivos y correctivos.**

No Aplica

**5.3.1 Especificar el tipo de Mantenimiento realizado:**

| Tipo de Mantenimiento | Marque con una X el mantenimiento correspondiente | Descripción de actividades Desarrolladas |
|---|---|---|
| Preventivo | N/A | N/A |
| Correctivo | N/A | N/A |
| Preventivo y Correctivo | N/A | N/A |

**5.3.2. Incluir cotizaciones del mercado cuando se requiera elementos no contemplados inicialmente en el contrato y este lo permita, anexar la información de costos y usos finales.**

N/A

**5.4 Manifestar la verificación y el cumplimiento total de las especificaciones técnicas de los bienes y servicios recibidos de acuerdo al contrato en su totalidad** (aquí se relaciona todo el componente técnico ya sea bienes y servicios, en el cual el supervisor literal por literal manifiesta la verificación y el cumplimiento de cada requerimiento por parte del Contratista

## ÍTEM 1.- ADQUISICIÓN DE VIRTUALIZACIÓN DE SERVICIO PBX

| ÍTEM | DESCRIPCIÓN | CUMPLE | NO CUMPLE |
|---|---|---|---|
| 1 | **OFERTA PBX CLOUD + GRABACIÓN + ENLACE DIRECTO (TRONCAL SIP MÓVIL)** | | |
| 1.1 | "Licencias Calling Professional Nombradas + Licencias de Tarificación Dalí (100% Cloud) Posibilidad de tener la extensión hasta en 5 dipositivos (Hardophone y/o Softphone) Servicio Buzón de Voz (posibilidad descarga y escucha de mensajes) + 40 sesiones enlace directo Plugin para integración con Microsoft Teams a nivel de voz Servicio de Group Management y/o Colas (Contact Center Básico) Solución de Tarificación para el 100% de los usuarios" | X | |
| 1.2 | "Licencias Nombradas de Grabación Dubber Unified Capture (100% Cloud) Retención por 12 Meses con posibilidad de descargar las grabaciones) Posibilidad de tener rol de supervisor para la revisión de las grabaciones" | X | |
| 1.3 | Registro y puesta en marcha del Plugin en Teléfonos IP Cisco 7841 v04 (Propiedad del Fondo Rotatorio de la Policía Nacional) | X | |
| 1.4 | Suministro de Headsets Cisco 532 USB-A Biaural, en caso de que los Teléfonos IP Cisco 7841, no sean compatibles. | X | |
| 1.5 | Servicio Enlace Directo (Troncal SIP Movil) 8 sesiones SIP y Bolsa de 5.000 Minutos a todo destino | X | |
| 1.6 | Servicios de Implementación, puesta en marcha, adopción y soporte de la solución en la nube. | X | |

## ÍTEM 2.- SERVICIO DE CANALES DEDICADOS Y ACCESO A INTERNET

| ÍTEM | DESCRIPCIÓN | CUMPLE | NO CUMPLE |
|---|---|---|---|
| 2 | **SOLUCIÓN INTEGRAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN -TI PARA EL CANALES DEDICADOS Y ACCESO A INTERNET EN LAS SEDE PRINCIPAL, SEDE INDUSTRIAL, SEDE FUNZA, SEDE CENTRO COMENDADOR Y SEDE CAN POLICÍA.** | | |
| 2.1 | El contratista deberá garantizar la totalidad de la cobertura y contar con la infraestructura necesaria a nivel nacional y local que permita la conexión y comunicación de las diferentes sedes. | X | |
| 2.2 | El contratista deberá tener la capacidad técnica, logística y de personal, para realizar incrementos a los anchos de banda de los servicios contratados, cuando por necesidades del servicio o por solicitud del supervisor se requieran realizar. | X | |
| 2.3 | El contratista deberá tener en cuenta las sedes donde prestara el servicio solicitado por la Entidad, las cuales son:<br>Sede principal: Carrera 66a # 43-18<br>Sede industrial: Carrera 51 D # 46-02 Barrio Alquería<br>Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia 13C, 14C y 15C<br>Sede centro: KR 10 # 12-41 EDIFICIO EL COMENDADOR<br>Sede Policía: Cra. 59 #26-21, Bogotá | X | |
| 2.4 | **SOLUCIÓN DE ÚLTIMA MILLA** | | |
| 2.4.1 | El contratista realizará la instalación, configuración, conexión, adecuaciones físicas, obras civiles, instalación de dispositivos (routers, módems, otros) puesta en marcha y monitoreo de la última milla y cualquier otro componente necesario para la prestación del servicio en todas las sedes.<br>El servicio o punto de conexión, se debe entregar en un rack ubicado en el centro de datos o cuarto de redes en cada uno de los sitios de instalación.<br>Los servicios de soporte en sitio, reemplazo o cambio de equipos o repuestos, servicios de gestión y demás costos asociados deben ser asumidos por el contratista, sin generar costos adicionales al Fondo Rotatorio de la Policía. | X | |
| 2.4.2 | El enlace debe tener la capacidad de transmitir voz, datos y video entre cada canal contratado y la sede principal en Bogotá, con la mejor tecnología brindada por el operador (MPLS y/o SD-WAN), con un ancho de canal sin reúso de acuerdo con los canales de datos. | X | |
| 2.4.3 | El ancho de banda en la sede principal, ubicada en el Data Center del Fondo Rotatorio de la Policía, ubicada en Carrera 66 A # 43 - 18, Bogotá D.C., será como mínimo la sumatoria de todos los anchos de banda de los sitios contratados. | X | |
| 2.5 | **INFRAESTRUCTURA** | | |
| 2.5.1 | El contratista deberá hacer todas las adecuaciones necesarias para que todas las sedes mediante el canal dedicado apunten o se direccionen a la sede principal Carrera 66a # 43-18 sede administrativa salitre greco y de allí se provea el servicio de internet, en caso de falla en la sede principal; el Backup o respaldo deberá quedar dentro de la misma configuración o topología y en ningún momento las sedes podrán enlazarse a internet de manera individual. | X | |

| ÍTEM | DESCRIPCIÓN | CUMPLE | NO CUMPLE |
|---|---|---|---|
| | El contratista cubrirá todos los costos de los elementos como ductería, canalizaciones, cableado estructurado, sistemas de puesta a tierra, obras civiles necesarias para la instalación de los servicios contratados, sin modificar la estructura física de los sitios y reparar los daños presentados con ocasión del montaje de los equipos.<br>Será responsabilidad del contratista verificar que en el sitio donde se instalaran los equipos, la corriente, el voltaje, los sistemas de puesta a tierra y demás elementos necesarios para tal fin, estén dentro de los parámetros mínimos requeridos para la operación de los mismos; en caso de requerirse, el contratista deberá realizar todas las adecuaciones necesarias para el funcionamiento del servicio.<br>Por ningún motivo este punto será causal de retraso de la ejecución o cumplimiento del contrato, ni deberá generar costos adicionales al Fondo Rotatorio de la Policía. | | |
| **2.7** | **SUMINISTRO DE EQUIPOS Y REPUESTOS** | **CUMPLE** | **NO CUMPLE** |
| **2.7.1** | Todos los equipos activos, dispositivos de comunicación, accesorios, cables, patch cord, fibra óptica y demás elementos de hardware y de software necesarios en la instalación de cada servicio contratado, deben ser suministrados por el contratista sin generar costos adicionales a la Policía Nacional. | X | |
| **2.7.2** | El contratista deberá garantizar que todos los dispositivos, software y hardware a instalar deberán ser compatibles con los equipos activos de red de Fondo Rotatorio de la Policía. | X | |
| **2.8** | **ROUTER SITIO PRINCIPAL** | | |
| **2.8.1** | El contratista deberá instalar en el Data Center de las instalaciones Fondo Rotatorio de la Policía, dos (02) Router que soportaran el canal principal y backup con las siguientes especificaciones mínimas:<br>• Throughput general de 250 Mbps.<br>• Throughput por interfaz 1000 Mbps.<br>• Licenciamiento para tráfico cifrado de 250 Mbps.<br>• Memoria de 1 GB.<br>• Chassis integrado.<br>• 1 Interfaces TenGigabit Ethernet Medio Fibra Óptica Modulo SFP<br>• 5 interfaces Gigabit Ethernet<br>• Soportar protocolos de enrutamiento IPv4, IPv6, HSRP, BGP, VRF.<br>• Soportar protocolo SNMP para la gestión de eventos.<br>• Soportar Protocolo de cifrado Tunel VPN GRE IPsec y SSL VPN<br>• Soportar Protocolo de cifrado IPSEC-AES128.<br>• Control del tráfico entrante y saliente.<br>• Control de calidad de servicio QoS.<br>• Soporte con fabricante durante la duración del contrato.<br>• Alta escalabilidad. | X | |
| **2.8.2** | El contratista deberá garantizar la configuración de los Router a instalar, en el Data Center de las instalaciones del Fondo Rotatorio de la Policía, con todos los protocolos y enrutamientos necesarios que permitan el tráfico de todos los segmentos de red establecidos en cada uno de los lugares descritos. | X | |
| **2.9** | **ROUTER SEDES** | | |
| **2.9.1** | El contratista deberá instalar para cada uno de los enlaces contratados en las diferentes sedes descritas, un ROUTER con las siguientes características mínimas:<br>• 2 interfaces Gigabit Ethernet.<br>• Soportar protocolos de enrutamiento IPv4, IPv6, HSRP, BGP, VRF.<br>• Soportar protocolo SNMP para la gestión de eventos.<br>• Soportar Protocolo de cifrado Tunel VPN GRE IPSEC-AES256.<br>• Control del tráfico entrante y saliente.<br>• Soporte con fabricante durante la duración del contrato.<br>• Licenciamiento para tráfico cifrado de acuerdo con el ancho de banda del enlace.<br>• El Throughput de cada equipo deberá soportar el ancho de banda del canal instalado en la sede y debe estar en la capacidad de soportar mínimo un 30% de crecimiento. | X | |
| **2.9.2** | El contratista deberá garantizar la configuración de los Router a instalar, con todos los segmentos de red establecidos en cada uno de los lugares descritos. | X | |
| **2.10** | **ACCESS POINT (AP)** | | |
| **2.10.1** | Los equipos ACCESS POINT (AP) a instalar, deberán cumplir con las siguientes especificaciones técnicas mínimas:<br>• Ap interiores, radio dual, MIMO 4x4 802.11ax a 5 GHz y MIMO 2x2 802.11ax a 2,4 GHz.<br>• Compatibilidad con Wi-Fi 6 para OFDMA, MU-MIMO y Client Match<br>• Velocidad real máxima de hasta 2,69 Gbps (HE80/HE20) y compatibilidad con hasta 512 clientes asociados por radio.<br>• Cuatro antenas omnidireccionales de inclinación inferior de banda dual integradas para MIMO 4x4 con ganancia de antena máxima de 4,2 dBi a 2,4 GHz, y 7,5 dBi a 5 GHz<br>• E1: Interfaz de red Ethernet 10/100/1000BASE-T (RJ-45) | X | |

| ÍTEM | DESCRIPCIÓN | CUMPLE | NO CUMPLE |
|---|---|---|---|
| | • El AP admite alimentación directa de CC y alimentación a través de Ethernet (POE; en puerto E0)<br>El oferente debe anexar la ficha técnica del producto para validar las especificaciones mínimas solicitadas. | | |
| 2.10.2 | Los equipos deben permitir una administración centralizada para monitoreo remoto, configuración, localización y actualización de firmware de los equipos, el cual debe ser licenciado y certificado por el fabricante, sin generar costos adicionales a la Policía Nacional. | X | |
| 2.11 | **GESTIÓN DE CANALES** | | |
| 2.11.1 | El contratista deberá suministrar un software que permita visualizar en tiempo real, el estado de los servicios contratados, donde se evidencie:<br>• Estado actual de los servicios.<br>• Diagnóstico de tráfico.<br>• Alarmas de fallas en los servicios.<br>• Alarmas de fallas en los componentes de los servicios.<br>• generación de reportes (diarios, semanales, mensuales y anuales).<br>El Software debe contar con el licenciamiento necesario para su funcionamiento sin generar costo adicional a la entidad, adicionalmente debe ser presentado al supervisor del contrato. | X | |
| 2.12 | **MANEJO DE FALLAS REPORTADAS** | **CUMPLE** | **NO CUMPLE** |
| 2.12.1 | Para los eventos de fallas masivas o degradación de los canales, estos se deben reportar en forma INMEDIATA al supervisor del contrato mediante correo electrónico<br>Adicionalmente se deberá informar mediante correo electrónico, cuando se recupere el servicio, cuantificando el tiempo de duración de la falla. | X | |
| 2.13 | **REPORTES** | | |
| 2.13.1 | El contratista deberá presentar al supervisor del contrato un informe de la totalidad de los servicios contratados, que contenga como mínimo la siguiente información: estadística de consumo, capacidad, disponibilidad y monitoreo de servicios, pico máximo de consumo, análisis de consumo mayor al 70%; esta información se entregará en medio magnético. | X | |
| 2.13.2 | El contratista deberá presentar al supervisor del contrato, reporte mensual detallado de las indisponibilidades de los servicios contratados durante el mes, esta información se entregará en medio magnético. | X | |

**Nota:** El contratista en el mes de agosto 2024 cumplió con la totalidad de las especificaciones técnicas antes descritas para el contrato 089-6-23, como los canales de Back up de las sedes administrativa, Industrial, la sede ubicada en Funza, y el servicio de canal dedicado de la sede de Funza

### 5.5 Registro Fotográfico

**No aplica desarrollo fotográfico de acuerdo con la naturaleza del contrato**

## 6. Actividades de Control y Pagos

| ENTREGAS REGISTRADAS | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Cantidad** | **Descripción** | **No. Factura** | **Valor** | **Fecha – recibo a satisfacción** | **Valor acta –recibo a satisfacción** |
| 1 | IP TECHNOLOGIES | FE 136738 | $22.500.000,00 | 01/03/2024 | $30.000.000,00 |
| 1 | IP TECHNOLOGIES | FE 136737 | $4.500.000,00 | | |
| 1 | IP TECHNOLOGIES | FE 136736 | $3.000.000,00 | | |
| 1 | IP TECHNOLOGIES | FE 136739 | $9.000.000,00 | 01/03/2024 | $ 12.497.142,85 |
| 1 | IP TECHNOLOGIES | FE 136740 | $3.497.142,85 | | |
| 1 | IP TECHNOLOGIES | FE 139697 | $5.802.857,15 | 07/03/2024 | $ 12.497.142,85 |
| 1 | IP TECHNOLOGIES | FE 139698 | $6.694.285,70 | | |
| 1 | IP TECHNOLOGIES | FE 141762 | $12.497.142,84 | 16/04/2024 | $12.497.142,84 |
| 1 | IP TECHNOLOGIES | FE 155907 | $12.497.142,84 | 15/08/2024 | $12.497.142,84 |
| 1 | IP TECHNOLOGIES | FE 155908 | $12.497.142,84 | 15/08/2024 | $12.497.142,84 |
| 1 | IP TECHNOLOGIES | FE 155909 | $12.497.142,84 | 15/08/2024 | $12.497.142,84 |
| 1 | IP TECHNOLOGIES | FE 156061 | $12.497.142,84 | 23/08/2024 | $12.497.142,84 |

| Año | Mes de Pago | No. Factura pagada | Valor | Valor amortizado por concept90o de anticipo | Porcentaje del anticipo (%) |
|---|---|---|---|---|---|
| 2024 | MARZO | FE 136738 | $22.500.000,00 | $ 0,00 | % 0,00 |
| 2024 | MARZO | FE 136737 | $4.500.000,00 | $ 0,00 | % 0,00 |
| 2024 | MARZO | FE 136736 | $3.000.000,00 | $ 0,00 | % 0,00 |
| 2024 | MARZO | FE 136739 | $9.000.000,00 | $ 0,00 | % 0,00 |
| 2024 | MARZO | FE 136740 | $3.497.142,85 | $ 0,00 | % 0,00 |
| 2024 | ABRIL | FE 139697 | $5.802.857,15 | $ 0,00 | % 0,00 |
| 2024 | ABRIL | FE 139698 | $6.694.285,70 | $ 0,00 | % 0,00 |
| 2024 | ABRIL | FE 141762 | $12.497.142,84 | $ 0,00 | % 0,00 |
| **TOTAL** | | | **$ 67.491.428,54** | $ 0,00 | % 0,00 |
| **SALDO** | | | $108.308.571,46 | $ 0,00 | % 0,00 |

## 7. Porcentajes de Ejecución

| CONCEPTO | Fecha | % de ejecución |
|---|---|---|
| Porcentaje de ejecución física | 31/08/2024 | 73.93 |
| Porcentaje de ejecución presupuestal | 31/08/2024 | 38.39 |

## 8. Aportes a la Seguridad Social y Parafiscales

| Pagos de Aportes a la Seguridad Social y Parafiscales | Cumple | No cumple | Observaciones |
|---|---|---|---|
| Verificación cumplimiento Aportes parafiscales SENA, SALUD, EPS, ARL, Etc. | X | | Certificación de pagos parafiscales mes de agosto 2024, la cual se anexa como soporte para el pago de factura del mes de agosto 2024. |

## 9. Información Contrato Adición, Prórroga, Modificación, Suspensión, Reinicio y Aclaratoria

| CLASE | No. | Fecha | valor | Tiempo | Observaciones |
|---|---|---|---|---|---|
| Adición | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Prorroga | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Adición | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Prorroga | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Modificación | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Suspensión | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Reinicio | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Aclaratoria | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |

**Nota 1:** El supervisor del contrato deberá verificar la publicación de los documentos que hacen parte del proceso contractual en la Plataforma Electrónica SECOP II o la plataforma que haga sus veces.

## 10. Información de Pólizas

| Aseguradora | | No. Póliza | Fecha de expedición | Valor Total Asegurado |
|---|---|---|---|---|
| SEGUROS MUNDIAL | | Anexo 1 100007176 | 28/12/2023 | $ 149.430.000,00 |
| Amparo | % | Valor | Fecha Inicio | Fecha Terminación |
| Cumplimiento del contrato | 35 | $ 52.740.000,00 | 28/12/2023 | 20/06/2025 |
| Calidad del Servicio | 59 | $ 87.900.000,00 | 28/12/2023 | 20/06/2025 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Prestaciones sociales | 6 | $ 8.790.000,00 | 28/12/2023 | 20/12/2027 |

**Nota 2:** En caso de requerirse actualización de pólizas anexar cuadro detallado de las mismas

**11. Información Debido Proceso**

| | |
|---|---|
| Plazo de ejecución | N/A |
| Motivo de presunto incumplimiento | N/A |
| Fecha en que se informa a la entidad el presunto incumplimiento | N/A |
| Fecha de citación inició de la actuación administrativa sancionatoria | N/A |
| Avances de la novedad presentada por el presunto incumplimiento | N/A |
| Estado a la fecha | N/A |

**Nota 3**: La información aquí suministrada es la reportada por el (los) supervisor (es) del contrato, por lo tanto, la veracidad, claridad y exactitud de esta, será única y exclusivamente responsabilidad del supervisor.

**12. Observaciones del Supervisor**

El contratista desarrolló sus obligaciones contractuales, lo que ha permitido el cumplimiento del proceso contractual y sus respectivos procedimientos, objetivo fundamental por el cual se celebró el presente contrato.

Ingeniero de Sistemas YURY LATORRE CAPERA
Supervisor contrato 089-6-23

**Anexo:** Informe de Gestión mes agosto 2024 IP Technologies.
Correo de 08 de agosto 2024.
Certificación de seguridad y salud en el trabajo.
comunicación de fecha 30 de julio 2024 IP Technologies.

IP TECHNOLOGIES
te Transforma

# INFORME DE GESTIÓN MENSUAL

## Cliente: FORPO

Periodo: AGOSTO DE 2024

IP TECHNOLOGIES
te Transforma

Bogotá D.C., 10 de septiembre de 2024

# CONTENIDO

El presente informe presenta la gestión de los servicios de Conectividad y Virtualización PBX, prestado por IP Technologies durante el período de agosto de 2024, para el Fondo Rotatorio de la Policía Nacional conforme el alcance del Contrato de prestación de servicios 089-6-23

## 1. Conectividad:

Durante el período en mención, Ip Technologies prestó el servicio de conectividad en las sedes del FORPO, así:

| SERVICIO | SEDE | CAPACIDAD |
|---|---|---|
| INTERNET DEDICADO PPAL | Sede principal: Carrera 66a # 43-18 | 300 |
| INTERNET DEDICADO PPAL | Sede industrial: Carrera 51 D #46-02 Barrio Venecia | 60 |
| INTERNET DEDICADO PPAL | Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia Bodegas 13C, 14C y 15C | 60 |
| INTERNET DEDICADO BACKUP | Sede Funza: Bodegas: Complejo industrial Santa Lucia Bodegas 13C, 14C y 15C | 30 |
| INTERNET DEDICADO | Sede Centro: KR 10 # 12-41 Edificio El Comendador | 5 |

En el período, se presentaron eventos de Robo de Fibra que afectaron los siguientes servicios:

| SERVICIO | SEDE | CAPACIDAD |
|---|---|---|
| INTERNET DEDICADO BACKUP | Sede principal: Carrera 66a # 43-18 | 150 |
| INTERNET DEDICADO BACKUP | Sede industrial: Carrera 51 D #46-02 Barrio Venecia | 30 |
| INTERNET DEDICADO | Sede Policía: Cra. 59 #26-21 CAN | 30 |

Los servicios anteriores se vieron afectados por hurto de fibra, por lo cual se requiere hacer cambio de la misma. Conforme a ello, se realiza estudio de sitio en las 3 sedes para definir la nueva ruta de instalación de la nueva fibra. Al final del período, la actividad de instalación se encuentra en proceso, conforme los permisos de uso de infraestructura externa para el tendido de la fibra y el ingreso a la sedes.

## 2. Virtualización de PBX

Durante el mes de agosto se mantuvieron activas las 30 extensiones de telefonía ip, conforme el siguiente detalle:

| Ítem | Nro_Extensión | Usuario | Área |
|---|---|---|---|
| 1 | 101 | DIRECCION | Dirección General - Secretaria Privada |
| 2 | 102 | SUBOP | Subdirección Operativa - Secretaria |
| 3 | 103 | SUBFIN | Subdirección Financiera - Secretaria |
| 4 | 104 | GUTIC | Grupo de Tecnologías |
| 5 | 105 | OFPLA | Grupo de Planeación |
| 6 | 106 | OJURI | Grupo Asesor Jurídico |
| 7 | 107 | GUIDI | Grupo Instrucción Disciplinario |
| 8 | 108 | OCOIN | Grupo Control Interno |
| 9 | 109 | GUJUZ | Grupo Juzgamiento |
| 10 | 201 | OCOEX | Grupo Comercio Exterior |
| 11 | 202 | CRECA1 | Grupo Crédito y Cartera |
| 12 | 203 | CRECA2 | Grupo Crédito y Cartera |
| 13 | 204 | CRECA3 | Grupo Crédito y Cartera |
| 14 | 205 | CRECA4 | Grupo Crédito y Cartera |
| 15 | 206 | CRECA5 | Grupo Crédito y Cartera |
| 16 | 207 | ADCON | Grupo de Contratos |
| 17 | 208 | GUINF | Grupo Infraestructura |
| 18 | 209 | FACON1 | Grupo Fábrica y confecciones |
| 19 | 210 | FACON2/ RADICACION | Grupo Fábrica y confecciones |
| 20 | 211 | COVIN | Grupo de Convenios |
| 21 | 301 | GUTAH | Grupo Talento Humano |
| 22 | 302 | ATECI | Grupo Atención al ciudadano |
| 23 | 303 | GULOG | Grupo Logística |
| 24 | 304 | GUTES | Grupo Tesorería |
| 25 | 305 | GEDOC | Grupo Gestion Documental |
| 26 | 306 | CONCO | Grupo Contabilidad y Costos |
| 27 | 307 | CENCU | Grupo Central de cuentas |
| 28 | 308 | ALGEN | Grupo Almacén general |
| 29 | 309 | GUPRE | Grupo Presupuesto |
| 30 | 100 | FORPO | Recepción |

## 3. Zonas WIFI

En el período, se mantuvieron activas las 5 zonas wifi instaladas en cada uno de los pisos del edificio del Fondo Rotario.

## 4. Tickets del período:

En el período se presentaron los siguientes tickets de eventos o requerimientos sobre el servicio.

| Tipo | Descripción | Estado del evento | Motivo del evento |
|---|---|---|---|
| Incidente | Ausencia de servicio Internet Backup Sede Ppal | Cambio de fibra en sede. Con permisos aprobados de electrificadora para instalación de nueva fibra. Instalación de fibra aprobada con permisos en sede en Septiembre. | Robo de fibra |
| Incidente | Ausencia de servicio Sede CAN | Cambio de fibra en sede. Con permisos aprobados de electrificadora para instalación de nueva fibra. Instalación de fibra aprobada con permisos en sede en Septiembre. | Robo de fibra |
| Incidente | Ausencia de servicio Internet Backup Sede Industrial | Cambio de fibra en sede. Con permisos aprobados de electrificadora para instalación de nueva fibra. Instalación de fibra aprobada con permisos en sede en Septiembre. | Robo de fibra |

## 5. Disponibilidad

Se mantuvo disponibilidad el 100% en los enlaces activos en el período. Los enlaces caídos presentaron afectación del 100% .

## 6. Gestión de Cambios

Conforme se registró en el período anterior, el equipo de Ingeniería de IPTECH continúo revisando y realizando cambios en la organización de la red, de la mano con el área de Telemática del Fondo Rotatorio, con el fin de realizar las mejoras a la red interna que permitan el máximo aprovechamiento de los recursos de conectividad entregados.

## 7. Mesa de Servicios

IPTECH cuenta con la atención de 7x24 para la atención de solicitudes, quejas y peticiones a través de los siguientes canales de comunicación:

iP TECHNOLOGIES
te Transforma

# MATRIZ DE CONTACTO Y ESCALAMIENTO
## Clientes corporativos

| NIVEL | RESPONSABLE | CORREO | TELEFONO(S) |
|---|---|---|---|
| 1 -2 | NOC<br>(primer – segundo nivel) | noc@ip.net.co | **+57 (1) 7455476**<br>**+57 300 910 9904**<br>**Whatsapp: +57 (1) 7460160** |
| 3 | Coordinadora NOC<br>*Milena Cruces* | coordinacion@ip.net.co | **+57 318 8163186** |
| 4 | Líder de Servicios y Experiencia de Clientes<br>*Eyder Imbachí* | eyder.imbachi@ip.net.co | **+57 313 8592830** |
| 5 | Gerente de Servicios<br>*Julieta Narváez* | julieta.narvaez@ip.net.co | **+57 317 4414369** |

iP TECHNOLOGIES
te Transforma

# CERTIFICACIÓN SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Yo, **VICTOR JAVIER PALACIOS REALPE**, identificado con cédula de ciudadanía No. 79.653.665, en mi condición de Representante Legal de la **IP TECHNOLOGIES SAS**, identificada con NIT. 900.245.045-9, CERTIFICO que la compañía que represento cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo con los criterios dispuestos en Resolución No. 0312 de 2019 del Ministerio del Trabajo,

Dada en Bogotá, a los treinta (30) días del mes de agosto de 2024

Atte

Victor Palacios
Representante Legal
IP TECHNOLOGIES

Outlook

## PERMISOS DE INGRESO VISITA DE FACTIBILIDAD - CLIENTE FORPO - SEDE PPAL

**Desde** julieta.narvaez@ip.net.co <julieta.narvaez@ip.net.co>
**Fecha** Jue 08/08/2024 10:47
**Para** Diego Armando Arevalo Casallas <diego.arevalo@forpo.gov.co>
**CC** Leydi Yohana Perdomo Chala <Leydi.perdomo@forpo.gov.co>; Yury Latorre Capera <yury.latorre@forpo.gov.co>

9 archivos adjuntos (247 KB)

PARAFISCALES BRAYAN STEVEN SUAREZ.pdf; PARAFISCALES DAGOBERTO FONSECA.pdf; PARAFISCALES IVONNE ANGELICA TELLEZ.pdf; PARAFISCALES JAVIER ALEJANDRO BENAVIDES.pdf; PARAFISCALES JAVIER HUMBERTO PEREZ.pdf; PARAFISCALES JHON LEDY ALONSO.pdf; PARAFISCALES JOSE LUIS LEURO.pdf; PARAFISCALES JULIAN ESTEBAN RODRIGUEZ.pdf; PARAFISCALES KEILEN YELITZA JOYA.pdf;

Cordial saludo Diego

solicitamos por favor tu amable colaboración con la gestión de permisos de ingresos a la sede FORPO - PPAL Carrera 66a # 43-18 para realizar la visita de inspección con el fin de validar la ruta interna de instalación de fibra óptica para el servicio de conectividad, así:

Fecha: Martes 13 de Julio 2024 a partir de las 2:00 pm.

**El personal que asistirá a las actividades forma parte del siguiente listado(se adjuntan planillas de SS):**

| Listado Personal | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **PRIMER NOMBRE** | **SEGUNDO NOMBRE** | **PRIMER APELLIDO** | **SEGUNDO APELLIDO** | **No.CEDULA** | **ARL** | **EPS** | **MOTOCICLETA / VEHICULO** |
| Jhon | | Alonso | Cuadrado | 1.072.421.497 | Sura | Sanitas | CTU43C GDR050 |
| Javier | Alejandro | Benavides | Zabaleta | 1.019.150.141 | Sura | Compensar | |
| Jose | Luis | Leuro | Galindo | 1.106.894.019 | Sura | Sanitas | |
| Dagoberto | Antonio | Fonseca | Sandoval | 9.521.306 | Sura | Famisanar | |
| Brayan | Steven | Suarez | Leon | 1.003.532.892 | Sura | Compensar | |
| Keilen | Yelitza | Joya | Mora | 1.002.270.882 | Sura | Nueva Eps | |
| Julian | Esteban | Rodriguez | Tellez | 1.026.600.037 | Sura | Famisanar | |
| Javier | Humberto | Perez | Porras | 1.024.516.172 | Sura | Sanitas | |

**Tener en cuenta lo siguiente:**

1.Deben tramitarse permisos con las administraciones de edificios, centros comerciales e industriales, predios vecinos o terceros, garantizar acceso a los técnicos a terrazas y/o techo de las edificaciones, Strip principal y lo pertinente en sitio para la ejecución de las actividades.
2.Brindar acompañamiento idóneo al personal para que les indiquen el recorrido de la red hasta el sitio donde se instalarán los equipos, indicar nombre y teléfono de contacto.

Deseamos brindar el mejor servicio a nuestros clientes por lo que les agradecemos, contar con las condiciones previamente descritas, confirmar la visita máximo con 48 horas de anticipación e informar los datos de contacto en sitio.

Cordialmente,

iP TECHNOLOGIES
Te Transformas
JULIETA NARVÁEZ 3174414369
GERENTE DE SERVICIOS julieta.narvaez@ip.net.co
ip.net.co

iP TECHNOLOGIES

Bogotá, 30 de julio de 2024

**Att**
**Ing Yury Latorre Capera**
**Supervisor**

Ciudad

Saludo cordial.

Como contraprestación a los servicios de conectividad de backup que se vieron afectados en los meses de abril y mayo de 2024 en las 3 sedes del FORPO, IPTECH entregará en los meses de agosto y septiembre la ampliación de capacidad de los canales principales así y zonas wifi, asi:

| DIRECCION | SERVICIO | TIPO | Capacidad Contractual (Mbps) | Capacidad ampliada (Mbps) |
|---|---|---|---|---|
| CARRERA 66A NO 43-18 | INTERNET | PPAL | 300 | 450 |
| CARRERA 51D NO 46-02 - VENECIA | INTERNET | PPAL | 60 | 90 |
| FUNZA - PARQUE INDUSTRIAL SANTA LUCIA | INTERNET | PPAL | 60 | 90 |
| ZONAS WIFI | | | 4 | 6 |

Quedamos muy atentos a su VoBo.

Atte

Victor Palacios
Representante Legal
IP TECHNOLOGIES