ACTA DE ENTREGA METRO DE BOGOTA EMB

SISTEMA DE INFORMACIÓN ERP ZBOX ESTATAL

Por medio de la presente, **ZUE SAS** realiza la entrega del mes 5 correspondiente a los servicios prestados desde agosto 1 a 31 de 2024, de acuerdo con lo establecido en el contrato 15 de 2024 con objeto: Soporte, Mantenimiento, Almacenamiento, desarrollo y parametrización ERP ZBOX que actualmente opera la **Empresa Metro de Bogotá S.A.**

1. SOPORTE Y MANTENIMIENTO

1.1. Soporte y mantenimiento del sistema de información ERP ZBOX ESTATAL para la empresa METRO DE BOGOTA, de los módulos de Presupuesto Estatal, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Contabilidad Estatal Local e IFRS, Tesorería, Activos Fijos, Inventarios, Nómina, Contratación Estatal, Asistente Gerencial y Ventas.
1.2. Soporte y Mantenimiento Portal de Auto Gestión de Recurso Humano.
1.3. Soporte y Mantenimiento Módulo de Seguimiento Financiero de Contratación.
1.4. Soporte y Mantenimiento de Reestructuración para los Módulos de Presupuesto y Contabilidad (UMUS y BANCA).
1.5. Soporte y Mantenimiento Portal de Contratistas.
1.6. Soporte y Mantenimiento del proceso de Documentos Electrónicos

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

2.1. Horas de Soporte
2.2. Capacitaciones
2.3. Documentos electrónicos

3. INFORME DE CAPACIDAD DE SERVICIOS

3.1. Almacenamiento y backups
3.2. Usuarios
3.3. Disponibilidad en los servicios

Las actividades adelantadas por cada hito del proyecto durante este periodo son:

1. ACTIVIDADES DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO GENERALES

Todos los temas de soporte y mantenimiento se gestionan mediante la herramienta de tickets correspondientes (Anexo 1. Tickets agosto 2024). Para el mes de agosto se reportaron 26 tickets, sin embargo, se atendieron 11 ticket de meses anteriores, en total en el mes se han cerrado 29 casos, 2 están en progreso o en atención y 6 en respuesta del cliente.

ACTA DE SOPORTE
Agosto 2024

Etiquetas de fila	jul	ago	Total general
En espera de respuesta del cliente		6	6
En progreso		2	2
Resuelto	11	18	29
Total general	**11**	**26**	**37**

TICKET POR MODULO

ACTA DE SOPORTE - TICKET X MODULO
Agosto 2024

Etiquetas de fila	jul	ago	Total general
En espera de respuesta del cliente		**6**	**6**
Aplicativo		1	1
Contabilidad -Nómina		1	1
Nómina		2	2
Presupuesto		2	2
En progreso		**2**	**2**
Nómina		1	1
Presupuesto		1	1
Resuelto	**11**	**18**	**29**
Activos Fijos		6	6
Aplicativo		1	1
Contabilidad	6	1	7
Contratación		1	1
Nómina	4	3	7
Nómina Electrónica		2	2
Nómina -Tesoreria		1	1
Portal de Contratistas		1	1
Presupuesto		1	1
Tesoreria	1		1
Ventas		1	1
Total general	**11**	**26**	**37**

Adicional a los tickets mensuales se hace seguimiento al plan de trabajo de mejora por áreas correspondientes a las actividades conjuntas.

2. DESARROLLOS Y CONSULTORIA

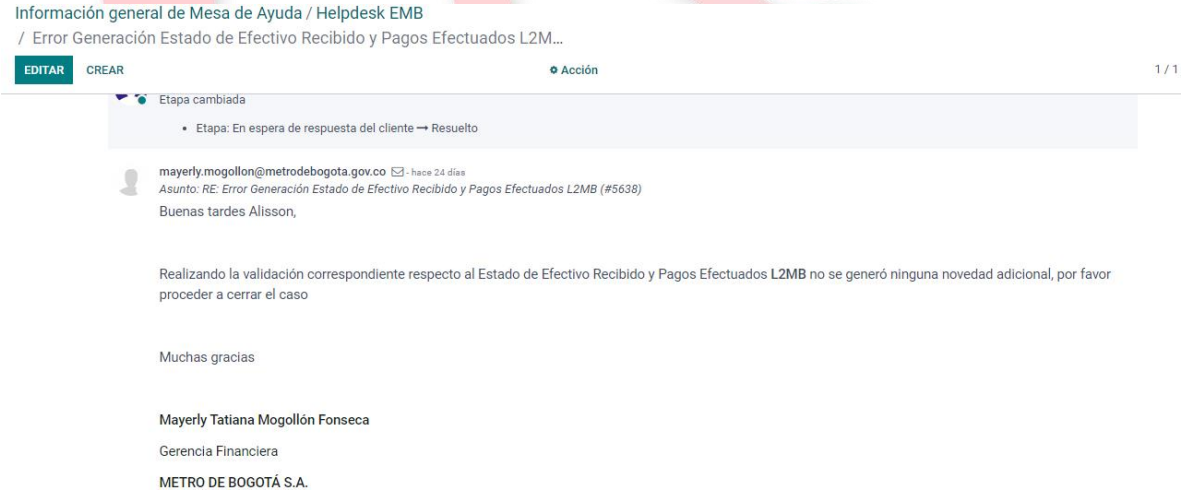
2.1 HORAS DE DESARROLLO

Para el mes de julio se aprobaron 4 horas para los tickets 5672 y 5638, los cuales se finalizaron en agosto.

1. Ticket 5672 Novedades Reporte Estado efectivo: **3 horas** de desarrollo



2. Ticket 5638: Generación estado de Efectivo: **1 hora** – arreglo datos



2.2 CAPACITACIONES

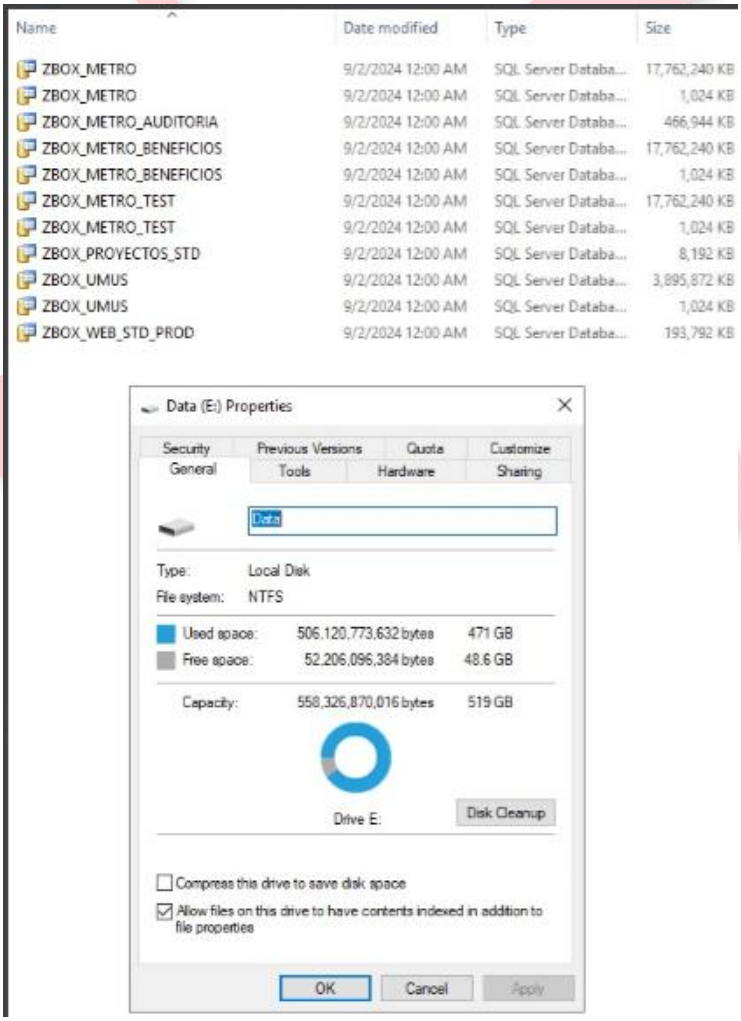
Para el mes agosto no se brindaron capacitaciones

2.3 DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS

A agosto 31 tienen un saldo de **2714** documentos de nómina electrónica y **1835** de documento soporte electrónico, con vencimiento septiembre 2 2024 y **3981** documentos para recepción de facturas

3. INFORME DE CAPACIDAD DE LOS SERVICIOS

3.1 ALMACENAMIENTO Y BACKUP



Bakup Mensual

Name	Date modified	Type	Size
ZBOX_METRO_backup_2024_09_01_010001_7602518.bak	9/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,401,022 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_29_010001_7607683.bak	8/29/2024 3:01 PM	BAK File	2,385,636 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_05_010001_7607683.bak	8/5/2024 2:03 PM	BAK File	2,355,712 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_01_010001_7607683.bak	8/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,346,604 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_18_010001_7117934.bak	7/18/2024 3:36 PM	BAK File	2,329,435 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_10_010001_7117934.bak	7/10/2024 2:50 PM	BAK File	2,315,337 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_07_01_010001_7117934.bak	7/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,287,354 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_06_01_010001_6456536.bak	6/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,249,053 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_05_10_010001_4697053.bak	5/10/2024 10:09 AM	BAK File	2,229,043 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_05_01_010001_4697053.bak	5/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,202,919 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_18_020001_5661353.bak	4/18/2024 7:35 AM	BAK File	2,194,286 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_12_020001_5661353.bak	4/12/2024 7:30 AM	BAK File	2,179,731 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_01_020001_5661353.bak	4/1/2024 8:16 AM	BAK File	2,147,557 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_04_01_010001_5661353.bak	4/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,147,606 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_03_01_010001_2062969.bak	3/1/2024 1:00 AM	BAK File	2,104,316 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_02_02_010001_4894078.bak	2/2/2024 8:42 AM	BAK File	2,164,779 KB

Backup diario

ZBOX_METRO_backup_2024_08_31_000001_4048928.bak	8/31/2024 12:00 AM	BAK File	89,532 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_30_000002_1154809.bak	8/30/2024 12:00 AM	BAK File	60,559 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_29_000002_1282029.bak	8/29/2024 12:00 AM	BAK File	479,492 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_28_000002_4082198.bak	8/28/2024 12:00 AM	BAK File	477,488 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_27_000002_4103838.bak	8/27/2024 12:00 AM	BAK File	474,931 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_26_000001_3107635.bak	8/26/2024 12:00 AM	BAK File	473,208 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_24_000002_3268262.bak	8/24/2024 12:00 AM	BAK File	473,208 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_23_000001_4534244.bak	8/23/2024 12:00 AM	BAK File	470,629 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_22_000002_5010743.bak	8/22/2024 12:00 AM	BAK File	469,947 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_21_000002_4159722.bak	8/21/2024 12:00 AM	BAK File	467,563 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_20_000001_9171082.bak	8/20/2024 12:00 AM	BAK File	406,881 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_19_000001_9431590.bak	8/19/2024 12:00 AM	BAK File	406,881 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_17_000001_7192717.bak	8/17/2024 12:00 AM	BAK File	406,881 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_16_000002_5062792.bak	8/16/2024 12:00 AM	BAK File	405,219 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_15_000002_6921013.bak	8/15/2024 12:00 AM	BAK File	401,031 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_14_000001_9248430.bak	8/14/2024 12:00 AM	BAK File	395,634 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_13_000001_6520986.bak	8/13/2024 12:00 AM	BAK File	387,036 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_12_000002_0384923.bak	8/12/2024 12:00 AM	BAK File	95,799 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_10_000002_0634987.bak	8/10/2024 12:00 AM	BAK File	95,799 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_09_000002_4277579.bak	8/9/2024 12:00 AM	BAK File	80,650 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_08_000001_8855616.bak	8/8/2024 12:00 AM	BAK File	76,294 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_07_000002_0961328.bak	8/7/2024 12:00 AM	BAK File	76,291 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_06_000002_2168102.bak	8/6/2024 12:00 AM	BAK File	74,179 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_05_000001_4124541.bak	8/5/2024 12:00 AM	BAK File	255,593 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_03_000002_2663086.bak	8/3/2024 12:00 AM	BAK File	255,593 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_02_000002_0593126.bak	8/2/2024 12:00 AM	BAK File	250,676 KB
ZBOX_METRO_backup_2024_08_01_000002_4280881.bak	8/1/2024 12:00 AM	BAK File	502,785 KB

3.2 LICENCIAS O USUARIOS

Actualmente se cuenta con 26 usuarios activos, 22 transaccionales, 3 de consulta y 1 de consultas TI.

clogin	cnomcompleto	cdescripusuario	dfechacrea
carolina.olarte	CAROLINA OLARTE CASTELLANOS	Lider de contabilidad	25/09/2017
fabian.gomez	FABIAN ANDRES GOMEZ DUARTE	Lider de presupuesto	25/09/2017
hugom.montilla	HUGO MAURICIO MONTILLA HERRERA	Tesoreria	25/09/2017
yhojan.espinosa	YHOJAN EDGARDO ESPINOSA LOPEZ	Auxiliar de caja menor	25/09/2017
michael.bautista	MICHAEL BAUTISTA	Auxiliar de presupuesto	23/01/2018
jeisson.ramirez	JEISSON RAMIREZ	Auxiliar de contabilidad	23/01/2018
PAOLA.GUALTEROS	PAOLA GUALTEROS	Apoyo activos fijos	2/10/2018
Cristian.Quintero	CRISTIAN ANDRES QUINTERO	Auxiliar de contratacion	31/10/2018
JJAVIER.ALVAREZ	JUAN JAVIER ALVAREZ	Auxiliar de presupuesto	2/01/2019
SONIA.FLOREZ	Sonia Constanza Flórez	Auxiliar de contabilidad	5/03/2020
RICHARD.HERRERA	RICHARD EFREN HERRERA CRUZ	Encargo fiduciario	10/09/2020
FRANCY.ESTRADA	Francy Tatiana Estrada	Auxiliar de Contratacion	26/04/2021
Myriam.Diaz	Myriam Yaneth Díaz Cuervo	Usuario de Consulta	6/08/2021
SANDRA.SANDOVAL	SANDRA MILENA SANDOVAL PIÑEROS	Auxiliar de Contabilidad	25/11/2021
MAYERLY.MOGOLLON	MAYERLY TATIANA MOGOLLON FONSECA	Auxiliar de presupuesto	25/11/2021
RUTH.MONTERO	RUTH MARIELA MONTERO	Auxiliar de contabilidad	25/11/2021
JOHAN.RODRIGUEZ	JOHAN SEBASTIAN RODRIGUEZ TRIANA	Auxiliar de contabilidad	25/11/2021
GUILLERMO.ALFARO	Guillermo Alfaro	Auxiliar de presupuesto	10/12/2021
LORENA.PARRA	LORENA PARRA ROMERO	Lider de Nomina	14/01/2022
EVELYN.RODRIGUEZ	EVELYN RODRIGUEZ	Usuario de Consulta	27/01/2022
PAOLA.COHECHA	PAOLA TATIANA COHECHA LEON	Usuario de Consulta	9/03/2022
LEIDY.SALDANA	Leidy Johanna Saldana Diaz	Encargo Fiduciario	11/03/2022
SOPORTE.TI	Consultas Soporte TI EMB	Usuario de consulta log	26/05/2022
ANDREA.GARZON	ANDREA LILIANA GARZON ALFONSO	Manejo de caja menor	18/04/2023
CAROLIN.ORTIZ	Carolin Ortiz	Nómina	13/06/2023
ALVARO.LADINO	ALVARO LADINO	Auxiliar Caja Menor	21/06/2023

3.3 DISPONIBILIDAD SERVICIO HOSTING

Se ha brindado disponibilidad de la red o conectividad del 100% durante el mes de servicio. Se evidencio alto flujo en el rendimiento del servidor al correr proceso de reproceso.

Dentro del plan de mantenimiento se realizó una optimización a la base de datos y backup correspondientes.

PRUEBAS REALIZADAS

El cliente **METRO DE BOGOTA** certifica que la totalidad de los suministros o servicios reseñados en la presente acta han sido entregados y que, habiendo sido sometidos a las pruebas de validación y aceptación indicadas, están de acuerdo con las especificaciones formales y demás requisitos contractualmente convenidos y establecidos entre las partes.

Firmado en Bogotá al día 2 del mes de septiembre de 2024.

Carolina Rincón Morales
Gerente de Proyecto ZUE

Jean Louis Torrado
Gerencia de Servicios Corporativos