BOGOTÁ | OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.

Versión: 01

Código: GC-F-015

PROCESO GESTIÓN CONTRACTUAL

Formato de Orden de Contratación

ORDEN DE CONTRATACIÓN 306-2024-CA

FECHA: 06/09/2024

ALIADO ESTRATEGICO		CONTRATANTE	
ALIADO ESTRATÉGICO		**CONTRATANTE**	
HERRAMIENTAS UNIDAS S.A.		OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.	
NIT		**NIT**	
860.065.036-4		901.526.664-7	
REPRESÉNTANTE LEGAL	**CEDULA DE CIUDADANIA**	**REPRESÉNTANTE LEGAL**	**CEDULA DE CIUDADANIA**
SOSA GARAVITO PEDRO ALFONSO	19.456.133 BOGOTÁ	CAROLINA MARTINEZ CUELLAR	52.086.439 DE BOGOTÁ
DIRECCIÓN		**DIRECCIÓN**	
CL 21 # 18 B 59		Estación Tunal: Carrera 18L No. 70B – 72 Sur.	
TELÉFONO		**TELÉFONO**	
3133474869		601 2007640	
ASESOR COMERCIAL		**SUPERVISOR DEL CONTRATO**	
WILMAR RINCÓN		PROFESIONAL DE ALMACÉN	
EMAIL		**EMAIL**	
contabilidad@herramientasunidas.com		radicacion@odt.gov.co	

OBSERVACIONES:

ITEM	CODIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO	PRECIO TOTAL
1	B1S303003NC	SHELL GADUS S3 220 exento iva	72	KGS	$ 72.500	$ 5.220.000
2	B1S306001NC	MULTIUSOS WD40 X GAL	55	GLS	$ 145.455	$ 8.000.000
3	B1S202001NC	PLIEGO DE LIJA # 320	50	UND	$ 1.100	$ 55.000
4	B1S202630NC	PEGANTE BÓXER X GALÓN	1	UND	$ 98.700	$ 98.700
5	B1S201238NC	ENGRASADORA A BATERÍA M18 CON 2 BAT/CAR	1	UND	$ 2.260.000	$ 2.260.000
6	B1S201052NC	JUEGO DESTORNILLADORES MIXTO 10 PZS PROFESIONAL	2	UND	$ 106.480	$ 212.960
7	B1S201032NC	FLEXÓMETRO UNIVERSAL 5M	2	UND	$ 10.108	$ 20.216
8	B1S202012NC	CEPILLO MADERA 6X13 EN ACERO	10	UND	$ 6.000	$ 60.000

Nota:			
	Subtotal ($)		**$ 15.926.876**
	Descuento (%)		$ 0
Él proveedor fue incluido mediante la Resolución No. 09 del 29 de enero 2024.	IVA (%)	*19%*	$ 2.034.306
	Total ($)		**$ 17.961.182**

Objeto:	Establecer una relación comercial, con aliados estratégicos, que permita la disponibilidad de insumos, repuestos y herramientas necesarios para la ejecución del mantenimiento preventivo y correctivo del sistema TransMiCable, garantizando la confiabilidad y disponibilidad del servicio, a cargo de la Operadora Distrital de Transporte S.A.S de acuerdo con la resolución No. 09 del 29 de enero 2024. ALCANCE DEL OBJETO: adquirir herramientas, elementos e insumos para los mantenimientos requeridos que permitan cumplir con los estandares operacionales.
Valor:	DIECISIETE MILLONES NOVECIENTOS SESENTA Y UN MIL CIENTO OCHENTA Y DOS PESOS ($ 17.961.182) M/CTE IMPUESTOS INCLUIDOS.
CDP:	CDP No. CA 000184 según Resolución No. 35 del 26 de julio del 2024.
Forma de pago:	Treinta (30) días calendario posterior a la facturación, según Resolución No. 09 del 29 de enero 2024.
Plazo:	El plazo de ejecución será de Treinta (30) días hábiles.
Lugar de Ejecución:	Almacén de la Operadora Distrital de Transporte S.A.S – CABLE- Estación Tunal: Carrera 18L No. 70B – 72 Sur.- CABLE – Bogotá.

Para constancia, el presente documento se firma en la ciudad de Bogotá D.C. a los Seis (06) días del mes de Septiembre de 2024 y será publicada en la plataforma SECOP II.

CONTRATANTE,

CAROLINA MARTINEZ CUELLAR
REPRESÉNTANTE LEGAL
OPERADORA DISTRITAL DE TRANSPORTE S.A.S.

ALIADO ESTRATEGICO,

SOSA GARAVITO PEDRO ALFONSO
Representante Legal
ALIADO ESTRATÉGICO

Revisó y Aprobó: Jhon Fredy Reyes - Director O&E e infra
Revisó y Aprobó: Jose Luis Godoy - Líder de Compras
Revisó: Luz Dary Burgos - Profesional en Contratación
Revisó: Karen Paola Romero - Profesional de Compras
Reviso: Jose Jacome - Jefe de Mantenimiento
Reviso: Carlos Galvis - Profesional de almacén
Elaboro. Jhon Morales - Técnico de Compras

CRP:	Para perfeccionamiento de la orden de contratación 306-2024-CA se expide certificado de registro presupuestal No. CA341, de fecha 11 septiembre 2024para efectos se tendrá como fecha de inicio.
Fecha de inicio de ejecución:	11 septiembre 2024
Fecha de terminación de ejecución:	24 octubre 2024

Validación CRP: Stefani Julieth Huertas Vargas – Técnica en Contratación. sjhv

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE LA ODT Y A LA LEY 1581 DE 2012.

POLITICA DE GARANTIAS HERRAMIENTAS UNIDAS S.A

Bogota, Septiembre de 2024

El presente documento relaciona las políticas de garantía y procedimientos de servicio de HERRAMIENTAS UNIDAS S.A, representantes de varias marcas en herramienta manual y eléctrica a nivel nacional , dando respuesta al manejo de las reclamaciones sobre los productos de la marca que requieran

La garantía aplica para el CONSUMIDOR, independiente de que sea o no el CONSUMIDOR final del producto. La siguiente información deberá ser tenida en cuenta por el CLIENTE, para poder dar el trámite oportuno a la solicitud correspondiente.

1. GARANTÍA

1.1 Tiempo de garantía.

HERRAMIENTAS UNIDAS S.A reconoce el tiempo de garantía de acuerdo a los siguientes parámetros:

1.1.1 Envases y empaques:

- Si al analizar la solicitud se detecta que la no conformidad proviene de la fabricación del envase, HERRAMIENTAS UNIDAS S.A realizará el cambio inmediato del envase y el producto, siempre y cuando esta solitud no se presente después un (1) mes de haber sido facturado el producto.
- Si se presenta daño en los envases y/o empaques, después de un mes de haber sido facturado y/o se evidencia que el daño es causado por la calidad del empaque, HERRAMIENTAS UNIDAS SAS proveerá la reposición a un precio competitivo, con la finalidad de solucionar el problema.

POLÍTICA DE RETRACTO, CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS

Retracto

En caso que el cliente desee realizar la anulación de la compra, tendrá un periodo de 24 horas a partir de la hora en la que realizó el pago (comprobando que este haya sido efectivo), la cancelación es gratuita si el pedido aún no ha sido enviado. si el pedido fue enviado el cliente cubrir el costo de los envíos. A su vez, aunque se haya realizado la anulación de la compra es responsabilidad del cliente verificar si fue o no debitado el dinero de su cuenta, para realizar el reintegro comprobado por los respectivos soportes. Para realizar la anulación de la compra el cliente debe comunicarse con la línea Tel. (601) 755 17 01 – Cel. 301 793 70 47

Herramientas UNIDAS S.A.

1. Cambios, Devoluciones y Garantías

Herramientas Unidas S.A. tiene como finalidad la satisfacción del cliente, por ello crea e implementa esta política con la finalidad de que los clientes tengan la posibilidad de ejercer su derecho a retractarse de la compra; es decir, pueden de manera autónoma y libre solicitar que se reverse la compra; por parte del usuario, reintegrando la mercancía adquirida en perfectas condiciones, sin haberse usado y apta para la nueva venta y por parte de Herramientas Unidas SA efectuando la devolución de lo pagado por el producto, siempre que cumpla con las condiciones establecidas por Herramientas Unidas SA.

Condiciones: Puedes solicitar la devolución total del dinero y del producto si cumples con las siguientes condiciones:

- El producto no debe tener deterioro o estar averiado, ni con señales de uso, suciedad o desgaste por acciones correspondientes al cliente.
- El producto debe tener sus correspondientes etiquetas, accesorios, empaques originales, factura de venta (incluyendo manuales, guías de uso, certificados de calidad, entre otros)
- El producto no debe tener más de cinco (5) días de recibido.

Material que llegue por transportadora debe tener todos los documentos de lo contrario será devuelto.

2. Criterios para tener en cuenta en el proceso de devolución

2.1 Devoluciones:

- Genera costos en flete
- Pago anticipado de contado en efectivo y se soporte en la cotización o en suministros del material.

Fallas externas (Cliente):

- Los costos del flete serán asumidos por el cliente en su totalidad, NO se aceptan devoluciones con el flete al cobro.
- Se efectuará la devolución a través de nota crédito.

- Falla interna (HERRAMIENTAS UNIDAS SA)

- Los costos del flete son asumidos por Herramientas Unidas SA.
- Se realizará el reembolso del dinero de acuerdo a lo establecido dentro de esta política.

2.2 Causales de devolución

Las causas por las cuales se puede presentar la devolución se relacionan a continuación

Condiciones:

- Producto averiado.
- Mercancía no coincide con la orden de compra.
- Mercancía no coincide con factura o remisión.
- Cliente cancela pedido.
- Pedido duplicado.
- Entrega extemporánea
- Faltante en el pedido.

3. Canales de devolución de mercancía

Los canales autorizados Son los siguientes

Medio

Personalmente:

Bodega principal calle 21 # 18 B – 59.
Punto de venta Paloquemao Carrera 25 # 18 – 09.
Correo certificado.
Medios tecnológicos

Asesor comercial.
Línea telefónica (601) 755 17 01.
Nota: Los productos clasificados como equipos de medición eléctrica y/o electrónica, así como aquellos fabricados, modificados o importados según las especificaciones expresas del cliente, no serán aceptados para devolución. Esta política se aplica debido a la naturaleza especializada de estos productos y los posibles riesgos asociados a su manipulación y uso. Por lo tanto, se recomienda a los clientes asegurarse de su decisión de compra antes de finalizarla. Los costos de estos productos no serán reembolsables y no se emitirán notas de crédito para los mismos

4. Garantía de los productos

En caso de que un producto presente problemas de funcionamiento o daños después de su recepción, el cliente podrá contactar a Herramientas Unidas SA, quien brindara un soporte adecuado a su solicitud de garantía

4.1 Condiciones de aceptación de garantía.

Para que las solicitudes de garantía sean procedentes, debe cumplir con las siguientes condiciones

- La garantía del producto debe estar vigente según lo establezca el fabricante, por desperfecto de fábrica, en condiciones ideales de funcionamiento de acuerdo con
- su diseño y alcance.
- La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico
- El tiempo máximo de atención desde la recepción de la mercancía y hasta la entrega de respuesta del diagnóstico al cliente, no deberá superar los sesenta (60) días
- hábiles, por ello, tenga en cuenta que el producto se remitirá al proveedor para su diagnóstico técnico y su reparación (si aplica).

- El proceso de reparación se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles contados a partir del día siguiente a la recepción de la solicitud o dependiendo de los tiempos de entrega del proveedor si es el caso.
- Si resulta procedente la garantía del producto, se efectuará la reparación totalmente gratuita de los defectos del bien y se suministraran oportunamente los repuestos requeridos.
- Si el producto no admite reparación, se procederá a la devolución, nota crédito o se cambiará el producto por otro de la misma especie, similares características o
- especificaciones técnicas.
- En caso de repetirse la falla, a elección del consumidor, se procederá a una nueva reparación, la devolución del precio pagado o al cambio del producto por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas.

4.2 Condiciones de rechazo de garantía

La garantía no será procedente si el diagnostico emitido es:

- Hubo fuerza mayor o caso fortuito.
- El uso indebido del bien o producto por parte del consumidor.
- Que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicados en el manual del producto y en la garantía**.**

4.3 Condiciones generales de garantía

Herramientas Unidas SA ha establecido esta política, cumpliendo todos los requisitos legales y de la compañía, teniendo en cuenta los procesos y tiempo de los proveedores. Una vez expire el término de la garantía legal, el cliente deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnostico, reparación y/o repuesto que requiera el bien. El personal de operación detallara el estado físico del producto, En el caso que se deba reponer el bien por otro igual o de las mismas características. El fabricante procederá a su reposición dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes para fabricantes nacionales y máximo 60 a 75 días para fabricantes internacionales, los términos que aplicaran para dar cierre a la garantía. La entrega de garantías está sujeta a la disponibilidad del producto y el medio de transporte
interno máximo dos (2) días local y mayor a dos (8) días en otras ciudades. La garantía tendrá los siguientes alcances:

- Reparación: Revisión, reconexión y/o adecuación para su optima función
- Cambio de producto: Autorizado por el fabricante.
- Devolución del dinero: Sujeto a estado de cartera y lo descrito anteriormente.

4.4 Condiciones para solicitar reembolso.

En caso que el cliente desee realizar la anulación de la compra, tendrá un periodo de 24 horas a partir de la hora en la que realizó el pago (comprobando que este haya sido efectivo), si el pedido aún no se ha enviado, esta operación no tendrá ningún costo, si el pedido fue enviado el cliente deberá pagar el costo del retiro del producto. A su vez, aunque se haya realizado la anulación de la compra es responsabilidad del cliente verificar si fue o no debitado el dinero de su cuenta, para realizar el reintegro comprobado por los respectivos soportes. Para realizar la anulación de la compra el cliente debe comunicarse con la línea

Tel. (601) 755 17 01 – Cel. 301 793 70 47