REPORTE DE SERVICIO

RYR Sistemas Integrados

Reporte De Servicion Nº							
Cliente		**INDER**					
Fecha	30-07-2024	**Hora Soporte**			**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	2:00 pm	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	6:00pm	**Horas Facturable**			**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	4	**Hora Desarrollo**	4		**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**Nueva FE** Se comienza con la construccion del Json que genera la informacion para la nueva factura electronica, se sigue bajo los parametros indicados en la documentacion enviada por el nuevo proveedor, se construyen los nodos establecidos de informacion del cliente, resoluciones, totales, iva.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

RYR Sistemas Integrados

Reporte De Servicion Nº							
Cliente		**INDER**					
Fecha	31-07-2024	**Hora Soporte**			**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	08:00am	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	10:00 am	**Horas Facturable**			**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	2	**Hora Desarrollo**		2	**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**Continuacion nueva FE** Se continua con el procedimiento que generara el Json de la nueva fe, se agregan los nodos faltantates, se realizan pruebas para verificar que todo se genere de forma correcta.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

RYR Sistemas Integrados

Reporte De Servicion Nº							
Cliente		**INDER**					
Fecha	01-08-2024	**Hora Soporte**			**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	10:00am	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	12:00am				**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	2	**Hora Desarrollo**		2	**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**Fac Electronica** Se termina con la configuracion del json para generar la factura electronica, se modifica teniendo en cuenta todos los parametros que se deben enviar, se genera el json y se configura ambiente en postman para confirmar que todo quede de forma correcta. Se comienza con la creacion del ejecutable en c#, para poder realizar los envios de la factura	

El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**	
Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**			
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**			

Firma		Firma	**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**
Cargo		Cargo	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

RYR Sistemas Integrados

Reporte De Servicion Nº							
Cliente		**Inder**					
Fecha	05-08-2024	**Hora Soporte**			**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	3:00 pm	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	6:00 pm	**Horas Facturable**			**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	3	**Hora Desarrollo**	3		**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**Desarrollo FE** Se termina la configuracion del ejecutable que subira las facturas, se configuran rutas, string de conexión y todo lo necesario para que el desarrollo quede de manera funcional.	

El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			
Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**					
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**					

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

RYR Sistemas Integrados

Reporte De Servicion Nº							
Cliente		**INDER**					
Fecha	09-08-2024	**Hora Soporte**			**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	08:00am	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	12:00am	**Horas Facturable**			**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	4	**Hora Desarrollo**		4	**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**Reunion FE** Se termina de parametrizar la informacion, se modifican transacciones para llamar el nuevo envio de las facturas, se realiza toda la parametrizacion en el ambiente de pruebas con la informacion enviada por Yeison para comenzar con las pruebas.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**

Firma		Firma	**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**
Cargo		Cargo	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

RYR Sistemas Integrados

Reporte De Servicion Nº							
Cliente		**Inder**					
Fecha	13-08-2024	**Hora Soporte**			**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	9:00 am	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	12:00 am	**Horas Facturable**			**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	3	**Hora Desarrollo**	3		**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**Fac Electronica** Se realizan las pruebas, se corrigen los errores presentados con las homologaciones, iva, totales y demas errores encontrados, se ajusta el procedimiento que genera la informacion para que todo quede de acuerdo a lo encontrado, se generan facturas de prueba en todas las modalidades para definir y revisar que no se presenten errores.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

RYR Sistemas Integrados

Reporte De Servicion Nº							
Cliente		**Inder**					
Fecha	14-08-2024	**Hora Soporte**			**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	2:00 pm	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	6:00 pm	**Horas Facturable**			**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	4	**Hora Desarrollo**	4		**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**FAC ELECTRONICA** Se realiza desarrollo para obtener el QR y replicarlo en la factura, se crea en el programa del envio de la factura un arreglo para obtener el link del QR y despues crear el QR con un programa adicional y guardarlo en la ruta establecida. Adicional se crea una funcion para que el cufe tambien sea guardado de forma inmediata al momento de obtener la respuesta al enviar la factura. Se crea la tirilla de impresion con todos los parametros enviados por la usuaria Catalina en la tirilla de muestra, se crea funcionalidad en el formato de impresion para que siempre busque el QR en una ruta especifica con el numero del documento que se esta imprimiendo y de esta forma se muestre en la factura	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del item T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

RYR Sistemas Integrados

Reporte De Servicion Nº							
Cliente		**INDER**					
Fecha	15-08-2024	**Hora Soporte**			**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	08:00 am	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	2:00 pm	**Horas Facturable**			**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	6	**Hora Desarrollo**	6		**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**Fac Electronica** Se modifica la tabla gen_ciudades, se agregaron las ciuades para homologacion, se modifica la tabla en fac_resolucion , para agregar el tipo de documento y poder traer la resolucion de forma correcta en el formato de impresión, se modifica en tesoreria la tabla de medios de pago para que se envie el medio de pago correcto.	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**			

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

RYR Sistemas Integrados

Reporte De Servicion Nº							
Cliente		**INDER**					
Fecha	20-08-2024	**Hora Soporte**			**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	1:00 pm	**Horas Proyecto**			**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	5:00 pm	**Horas Facturable**			**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	5	**Hora Desarrollo**	5		**Horas Otras**		
Línea de producto:					**Versión:**		

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	TES					**Nueva FE** Se crea funcionalidad dentro del Api para que busque los archivos XML y PDF en una ruta establecida y sean enviados por medio de SMTP a los clientes, se parametriza todo lo necesario para la funcionalidad, se verifica y realizan pruebas con la usuaria Catalina para revisar que todo quedara funcionando de forma correcta.	

El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**	
Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**			
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**			

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=

REPORTE DE SERVICIO

RYR Sistemas Integrados

Reporte De Servicion Nº								
Cliente		**INDER**						
Fecha	28-08-2024	**Hora Soporte**				**Horas Garantía - Producto**		
Hora-inicial	2:00 pm	**Horas Proyecto**				**Horas Garantía - Servicio**		
Hora-Final	5:00 pm	**Horas Facturable**				**Horas Garantía - Asesor**		
Total Horas	3	**Hora Desarrollo**		3		**Horas Otras**		
Línea de producto:						**Versión:**		
Proyecto	**Módulo**	**T.Act**	**NoReg**	**Tipo-H**	**Puntos**	**Descripción del Servicio**		**Est.**
	TES					**Instalacion en produccion nueva FE** Se instala en el ambiente de produccion todo lo necesario para el funcionamiento de la nueva FE, se ajusta el ejecutable con las nuevas indicaciones dedas por el usuario Yeison, se cambian las rutas a las establecidas en produccion, se deja todo funcionando de forma correcta. Al realizar la prueba se corrige string de conexion para el envio, se ayuda a Catalina con inconveniente que tenia con el formato de impresion.		
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**				
Pendiente Cliente	**Responsable**		**Fecha**					
Pendiente Novasoft	**Responsable**		**Fecha**					

Firma		Firma	**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Otero Perez**
Cargo		Cargo	
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=