QUIPUX S.A.S
NIT: 811003486-1
CR 43A 3SUR 130 T1 P12 ED MILLA DE ORO
Medellín - Colombia
Tel. 3137000
www.quipux.com,facturacion@quipux.com

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA ME15225
Fecha Factura: 14/08/2024 11:04:00
Fecha de Vencimiento: 15/08/2024

Fecha Entrega Bienes: 14/08/2024 11:04:07-05:00

CLIENTE: AREA METROPOLITANA DEL VALLE DE ABURRA	**Código Cliente:** 890984423	**Orden de Compra:**
NIT. 890984423-3	**Ciudad** Medellín	**Asesor:** QUIPUX S.A.S.
Dirección: CR 53 A 31 - Medellín Antioquia	**Medio de pago** Instrumento no definido	**Contrato:**
Teléfono: 3856000	**Lugar de entrega del bien y/o prestación del servicio:**	**Elaborado Por:** angie.lopez
Email: facturacionelectronica@metropol.gov.co;claudia.diaz@metropol.gov.co	CR 53 A 31 Medellín Colombia	

CODIGO	DETALLE	CANTIDAD	U/M	VALOR UNITARIO	DESCUENTO		IMPUESTOS		VALOR TOTAL
					%	VALOR	%	VALOR	
QX0139	1. ACTUALIZACION SOFTWARE TPC CONTRATO CD N° 174 DE 2024. OPERACIÓN DEL SISTEMA INTELIGENTE DE GESTION Y CONTROL DE FLOTA EN EL SERVICIO DE TRANSPORTE PUBLICO COLECTIVO. PERIODO DEL 13 DE JULIO AL 12 DE AGOSTO, CORRESPONDIENTE A SMM **TOTAL NRO LINEAS: 1**	1.000	94	49,636,812.00			IVA 19.00	9,430,994.00	49,636,812.00

OBSERVACIONES:

Forma de pago: Crédito
Plazo: 15/08/2024
ANTICIPOS: 0.00

MONEDA	COP
TOTAL BRUTO	49,636,812.00
DESCUENTOS	0.00
TOTAL BASE GRAVABLE	49,636,812.00
IVA 19.00%	9,430,994.00
VALOR TOTAL	**59,067,806.00**

Valor en Letras: CINCUENTA Y NUEVE MILLONES SESENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS SEIS PESOS CON CERO CENTAVOS M/CTE

QUIPUX S.A.S. NIT811.003.486-1. Responsable IVA. No Autorretenedor. Autorretenedor ICA Medellín. Resolución Facturación No.18764069890574 Válido Desde 2024-04-30 Hasta 2025-04-30. Rango Desde ME14961 Hasta ME17000; Resolución Facturación No.18764071378791 Válido Desde 2024-05-27 Hasta 2025-11-27. Rango desde GA528 Hasta GA600; Resolución Facturación No.18764071379132 Válido Desde 2024-05-27 Hasta 2025-11-27. Rango Desde EX74 Hasta EX100. El pago posterior a la fecha de vencimiento causará intereses por mora a la tasa máxima permitida por la ley. Esta factura de venta se asimila a un titulo valor, según Ley 1231 de julio 2008, Art. 772 y 779 Código Comercio.

Tipo de operación: Estándar-10
Representación Gráfica De Factura Electrónica De Venta
CUFE: 033bc91b2ac37d33c1029003596c247cddad42b02700892872e9fd1501be1c878f4c7814a1ec6108b655e0a0020ca76d
Fecha Validación DIAN: 2024-08-14 11:10:26-05:00

Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios S.A.S BIC - Nombre del SW: CEN-Financiero - Nit: 890.321.151-0

Firma Digital:
hVPvrbYMqzvPmG0U5NcyoUJfkIZCIQb3xhfl0OVq787sEYP/aOMJNo8OsAGfuyIg3BsmpJ3BiWuNw3ZMNUm9zT94LLloeFEzt58VEfb0XH5zhKIY2oC24rrrspU9O984WEuPZVDlOwzXMaFjMhy+ZdxxRchYdClhpJAtUQbIJlvcim7IO9hk/ybOsQYDoMs3fWFZlbiKWfSSgrCc/JcULbXlo7BtgG6vF4jh51sgrJisD2byL8eF5iFm3io3PIXjqwF0rAuUHyRQAjYcdwLytL6L5AMyBn0XyDOw7J0MpmNHUnaruu9GbqC+nd1zTHDlXqGTG1+t0LzN89fDW2mc+A==

Acta de entrega

Proyecto	174_TPC-AMVA–SMM
Asunto	Entrega Informes de Operación – Julio
Fecha	2024-08-09
Lugar	SMM
Autor	Natalia Franco Vélez

Por SMM.

Nombre	Cargo	Firma
Diego Alejandro Velásquez Ortiz	Profesional Universitario	

Por Quipux S.A.

Nombre	Cargo	Firma
Natalia Franco Vélez	Líder de Operación	

La presente acta tiene como finalidad la entrega de los informes correspondientes a la operación en el centro de control TPC de la Secretaría de Movilidad de Medellín, realizada durante el mes de julio de 2024.

El archivo de Power BI “informe resumen de transmisión” recopila la información de transmisión y generación de alertas por empresa y vehículos.

Información entregada:

- **Informe de transmisión:**
    - Julio: 01/07/2024 al 31/07/2024

Contenido de los informes:

- Informe de gerentes

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
1. Evaluación operacional	Reporte de flota y rutas
	Recorridos exitosos
	Evaluación y reporte de despachos
	Detalle de errores
• Autobuses El Poblado Laureles • Autocol • Combuses • Conducciones América • Conducciones palenque robledal • Coometropol • Coonatra • Coopcerquin • Coopetransa • Cooptransnor • Cootrabel • Cootracovi • Cootransblan • Cootranscol • Cootransi • Cootransmallat • Cootransmon	• Transportes Aranjuez Santa Cruz • Cootranspinal • Cootransvi • Copatra • Cootranscataluña • Expreso Campo Valdes • Flota La Milagrosa • Flota La V S.A. • Flota Nueva Villa • Metrosan • Santra • Sotrames • Tax Maya S.A.S • Transconor • Transportes Medellín Castilla • Transportes Rápido San Cristóbal • Trasancoop

- Informe de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos
Hoja 2	Archivos con transmitiendo en Batch
	Archivos con transmisión en línea
	Firma de archivos por vehículo
	Empresa con más alertas por recorridos
	% eventos por empresa
Hojas 3 y 4	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas, velocidad y trazado por recorrido

Hoja	Contenido
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de sobrecupo y paradas no autorizadas por recorrido
Hoja 5	Flota mínima por empresa
	Cantidad y porcentaje de vehículos transmitiendo por empresa
	Cantidad y porcentaje de vehículos operando por empresa
Hoja 6	Rutas por empresa
	Cantidad y porcentaje de rutas transmitiendo por empresa
Hoja 7	Archivos cargados
	Archivos no cargados
	% Archivos no cargados
	Descripción y cantidad del archivo no cargado
Hoja 8	Rutas que no transmiten por empresa
	Rutas que transmiten parcialmente por empresa
Hoja 9	Fecha de inicio y fin de la firma por empresa
	Estado de la firma por empresa (Vigente, vencida y próxima a vencer)
	Empresas sin entidad certificadora
Hoja 10	Indicador trimestral: • Firma digital • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos (recibidos y admisibles)

- Durante este periodo se entregaron los informes de:

    - INFORME RESUMEN TRANSMISIÓN POR EMPRESAS
      Periodicidad: Mensual
    - INFORME DE PASAJEROS Y DESPACHOS
      Periodicidad: Mensual
    - INFORMES DE GERENTE POR EMPRESA
      Periodicidad: Mensual

Nota: Durante este periodo No se entregaron los boletines y anexos de transmisión por solicitud de la entidad.

INFORME OPERACIÓN TPC

SMM

Periodo
13 de Julio al 12 de Agosto de 2024

Contrato No.174

CONTENIDO

1. PERSONAL DE OPERACIÓN 3
2. GENERACIÓN DE INFORMES 3
2.1. INFORME DE TRANSMISIÓN **¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.**
2.2. INFORME DE GERENTES 3
2.3. OTROS INFORMES 3
3. SOPORTE INCIDENTES Y SOLICITUDES 6
4. OTRAS ACTIVIDADES 26
5. SOPORTE Y MANTENIMIENTO 26
5.1. SOPORTE MESA DE AYUDA 26
5.2. DESPLIEGUE VERSIONES (MANTENIMIENTO) 28
6. PARAMETRIZACIÓN DE VARIABLES Y CONFIGURACIONES DE OPERACIÓN 28
7. CONSUMO DE LICENCIAS GOOGLE 28
8. ESTADO BOLSA DE HORAS 29
9. SEGUIMIENTO DISPONIBILIDAD 29
10. FACTURACIÓN BOLSA DE HORAS 29

Informe de operación TPC

1. Personal de Operación

A continuación, se relaciona el personal de operación del Centro de Control SMM:

Nombres y Apellidos	Cargo	Entidad Opera	Estado
Valentina Jiménez Álvarez	Analista de Información	SMM	ACTIVO
Verónica Contreras Tamayo	Analista de Información	SMM	ACTIVO
Johan Manuel Muñoz Vélez	Administrador del aplicativo	SMM	ACTIVO
Daniel Esteban Navarro Ospina	Analista de información	SMM	ACTIVO
Natalia Franco Vélez	Líder de Operación	SMM	ACTIVO

2. Generación de informes

Se generaron los informes de transmisión para el periodo comprendido entre el 13 de julio y el 12 de agosto de 2024, entregado a SMM mediante acta de entrega. Durante este periodo se realizó la entrega de los siguientes informes de operación:

2.1. Informe de gerentes

Para el periodo se realizó la entrega de los informes de gerentes para las siguientes empresas:

Sección	Información
Información general	Información resumen y definiciones
Evaluación operacional	Reporte de flota y rutas
	Recorridos exitosos
	Evaluación y reporte de despachos
	Detalle de errores
• Autobuses El Poblado Laureles • Autocol • Combuses • Conducciones América • Conducciones palenque robledal • Coometropol • Coonatra • Coopcerquin • Coopetransa • Cooptransnor • Cootrabel • Cootracovi • Cootransblan • Cootranscol • Cootransi	• Transportes Aranjuez Santa Cruz • Cootranspinal • Cootransvi • Copatra • Cootranscataluña • Expreso Campo Valdes • Flota La Milagrosa • Flota La V S.A. • Flota Nueva Villa • Metrosan • Santra • Sotrames • Tax Maya S.A.S • Transconor • Transportes Medellín Castilla

Sección	Información
• Cootransmallat • Cootransmon	• Transportes Rápido San Cristóbal • Trasancoop

- Informe resumen de transmisión

Hoja	Contenido
Hoja 1	Indicadores de transmisión general: • Empresas • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos
Hoja 2	Archivos con transmitiendo en Batch
	Archivos con transmisión en línea
	Firma de archivos por vehículo
	Empresa con más alertas por recorridos
	% eventos por empresa
Hojas 3 y 4	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de puertas, velocidad y trazado por recorrido
	Top 5 de empresas con mayor generación de alertas de sobrecupo y paradas no autorizadas por recorrido
Hoja 5	Flota mínima por empresa
	Cantidad y porcentaje de vehículos transmitiendo por empresa
	Cantidad y porcentaje de vehículos operando por empresa
Hoja 6	Rutas por empresa
	Cantidad y porcentaje de rutas transmitiendo por empresa
Hoja 7	Archivos cargados
	Archivos no cargados
	% Archivos no cargados
	Descripción y cantidad del archivo no cargado
Hoja 8	Rutas que no transmiten por empresa
	Rutas que transmiten parcialmente por empresa
Hoja 9	Fecha de inicio y fin de la firma por empresa
	Estado de la firma por empresa (Vigente, vencida y próxima a vencer)
	Empresas sin entidad certificadora

Hoja	Contenido
Hoja 10	Indicador trimestral: • Firma digital • Rutas • Flota mínima (vehículos transmitiendo y operando) • Despachos (recibidos y admisibles)

2.3. Otros informes

Durante este periodo se entregaron los siguientes informes adicionales:

- Informe de gerente por empresa – Periodicidad mensual
- Informe de pasajeros y despachos – Periodicidad mensual.
- Informes de transmisión por empresa y vehículos – Periodicidad mensual.

Nota: Durante este periodo No se entregaron los boletines y anexos de transmisión por solicitud de la entidad.

3. Soporte incidentes y solicitudes

Se presentan a continuación los casos reportados entre el 19 de noviembre y el 30 de diciembre de 2022, en la herramienta CA.

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
449301	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Desarrollo nuevo reporte para SMM	Monitoreo	15/07/2024	15/07/2024	Cerrado	Si
449303	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: - Seguimiento empresas para la semana del 8 al 12 de julio	Realizar ajustes o configuraciones	15/07/2024	15/07/2024	Cerrado	Si
449535	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: - Cruce y alineación de las rutas compartidas con el maestro de rutas TPC	Monitoreo	15/07/2024	15/07/2024	Cerrado	Si
449583	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Análisis de la transmisión de las últimas semanas de Julio y gestión con las empresas por medio de WhatsApp.	Desarrollo de nuevo Reporte	15/07/2024	15/07/2024	Cerrado	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
449913	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Baja Empresa: vacio Proveedor: Respuesta a consulta de recorridos para proveedor sistema BEA	Monitoreo	16/07/2024	16/07/2024	Cerrado	Si
450104	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Respuesta a consulta empresa Rápido san Cristóbal	Monitoreo	16/07/2024	16/07/2024	Cerrado	Si
450361	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Reunión con la entidad para revisar las rutas registradas	Registro de solicitudes	16/07/2024	16/07/2024	Cerrado	Si
450533	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Se valida el seguimiento a los vehículos con su TX	Acompañamiento o Capacitación	17/07/2024	17/07/2024	Cerrado	Si
451019	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Creación propuesta para bitácora de seguimiento transmisión de vehículos	Desarrollo de nuevo Reporte	17/07/2024	17/07/2024	Cerrado	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
451815	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Alta Empresa: vacio Proveedor: Ejecutar y organizar los boletines y anexo de las empresas quincena 1 de julio	Reunión de seguimiento	18/07/2024	18/07/2024	Cerrado	Si
452080	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Se configura el ambiente de pruebas TPC	Ejecución de reportes	18/07/2024	18/07/2024	Cerrado	Si
452616	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Elaboración y organización de Boletines y Anexos	Ejecución de reportes	19/07/2024	19/07/2024	Cerrado	Si
452617	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Ejecutar y organizar boletines para las empresas primera quincena julio.	Registro de solicitudes	19/07/2024	19/07/2024	Cerrado	Si
452924	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Actualización PA SMM	Ejecución de reportes	19/07/2024	19/07/2024	Cerrado	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
453306	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Organizar los boletines y anexo	Ejecución de reportes	22/07/2024	22/07/2024	Cerrado	Si
453333	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Elaboración de anexos para cada una de las empresas	Ejecución de reportes	22/07/2024	22/07/2024	Cerrado	Si
453842	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: COMBUSES Proveedor: SONAR AVL SYSTEMS Cambio de proveedor	Soporte a usuarios	23/07/2024	23/07/2024	Cerrado	Si
453864	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Gestión con las empresas para validación de vehículos	Documentación despliegues	23/07/2024	23/07/2024	Cerrado	Si
454001	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Seguimiento transmisión empresas, placas y solicitudes de SMM	Realizar ajustes o configuraciones	23/07/2024	23/07/2024	Cerrado	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
			respecto a rutas y vehículos.					
454128	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Envío de gestión de las empresas sobre las placas que no pertenecen al PA pero que tienen transmisión	Realizar ajustes o configuraciones	23/07/2024	24/07/2024	Cerrado	Si
454284	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se parametrizan las rutas para la secretaria	Reunión de seguimiento	24/07/2024	24/07/2024	Cerrado	Si
454373	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: COOTRACOVI Proveedor: OPTOCONTROL Reunión con Cootracovi y Optocontrol para revisar el tema de la transmisión	Acompañamiento o Capacitación	24/07/2024	24/07/2024	Cerrado	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
454377	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: COOTRACOVI Proveedor: OPTOCONTROL Reunión de revisión y sensibilización de la transmisión: Cootraacovi – Optocontrol	Monitoreo	24/07/2024	24/07/2024	Resuelto	Si
454407	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Parametrización de rutas en el aplicativo de acuerdo con la información compartida por la entidad	Realizar ajustes o configuraciones	24/07/2024	24/07/2024	Resuelto	Si
454522	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Solicitud al administrador de aplicación consulta de recorrido de la semana del 15 al 19 de julio	Modificación de Reporte	24/07/2024	24/07/2024	Resuelto	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
454529	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Desarrollo de borrador del Informe de Gerentes con la nueva propuesta para SMM	Modificación de Reporte	24/07/2024	24/07/2024	Resuelto	Si
454530	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Desarrollo de borrador de informe de gerentes, con la nueva propuesta para SMM	Realizar ajustes o configuraciones	24/07/2024	24/07/2024	Resuelto	Si
454741	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Avance en el borrador del Informe de Gerentes de acuerdo con la propuesta presentada a SMM	Desarrollo de nuevo Reporte	25/07/2024	25/07/2024	Resuelto	Si
454748	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Organizar propuesta de informe de gerente	Registro de solicitudes	25/07/2024	25/07/2024	Resuelto	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
454771	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Validaciones y actualizaciones de todas las empresas	Modificación de Reporte	25/07/2024	25/07/2024	Resuelto	Si
454893	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Complementar propuesta de Bitácora de seguimiento para las empresas.	Desarrollo de nuevo Reporte	25/07/2024	25/07/2024	Resuelto	Si
455025	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se trabaja en la elaboración del borrador de propuesta para el Informe de Gerentes SMM	Desarrollo de nuevo Reporte	25/07/2024	25/07/2024	Resuelto	Si
455180	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Terminar de organizar propuesta de informe de gerente.	Acompañamiento o Capacitación	26/07/2024	26/07/2024	Cerrado	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
455598	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Solicitud de consulta de recorrido de la semana del 22 al 26 de julio al administrador de la aplicación.	Monitoreo	29/07/2024	29/07/2024	Resuelto	Si
455600	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Revisión y análisis de la transmisión semana del 15 al 19 de julio de 2024	Desarrollo de nuevo Reporte	29/07/2024	29/07/2024	Resuelto	Si
455807	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Reunión para mostrar la propuesta del informe de gerentes	Monitoreo	29/07/2024	29/07/2024	Resuelto	Si
455838	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Revisión y análisis de la transmisión de las	Desarrollo de nuevo Reporte	29/07/2024	29/07/2024	Resuelto	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
			empresas de la semana del 22 al 26 de julio					
456178	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL Proveedor: Generar informe IG para transportes rápido San Cristóbal	Ejecución de reportes	30/07/2024	30/07/2024	Resuelto	Si
456180	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL Proveedor: Realizar Informe de Gerente de Rápido San Cristóbal cierre 29 de julio	Monitoreo	30/07/2024	30/07/2024	Resuelto	Si
456200	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Alta Empresa: TRANSPORTES RAPIDO SAN CRISTOBAL Proveedor: Realizar resumen operacional de Transportes San Cristóbal para la reunión de mañana.	Ejecución de reportes	30/07/2024	30/07/2024	Resuelto	Si
456208	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: COOPCERQUIN Proveedor: Realizar informe de	Realizar ajustes o configuraciones	30/07/2024	30/07/2024	Resuelto	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
			transmisión para Coopcerquin					
456218	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Alta Empresa: vacio Proveedor: Se da soporte a la aplicación y los nodos ya que estaba caída	Revisión de Funcionalidad	30/07/2024	30/07/2024	Resuelto	Si
456262	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Incident	Urgencia: Alta Empresa: vacio Proveedor: Restablecimiento aplicación TPC, se estabiliza la aplicación y los nodos.	Realizar ajustes o configuraciones	30/07/2024	30/07/2024	Resuelto	Si
456370	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Revisar tablero de power bi, para validar errores.	Modificación de Reporte	30/07/2024	31/07/2024	Resuelto	Si
456548	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Se desarrolla nuevo informe para el AMVA	Revisión de Funcionalidad	31/07/2024	31/07/2024	Resuelto	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
456551	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Revisión de indicadores tablero Power BI	Ejecución de reportes	31/07/2024	31/07/2024	Resuelto	Si
456699	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Se desarrolla informe para SMM	Ejecución de reportes	31/07/2024	31/07/2024	Resuelto	Si
456735	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: COOPCERQUIN Proveedor: Transmisión empresa Coopcerquin.	Monitoreo	31/07/2024	31/07/2024	Resuelto	Si
456743	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Creación de propuesta para el calendario de reuniones con las empresas.	Ejecución de reportes	31/07/2024	31/07/2024	Resuelto	Si
456881	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Se desarrolla informe de	Monitoreo	1/08/2024	1/08/2024	Resuelto	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
			disponibilidad e ingreso a la plataforma.					
456914	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Seguimiento de la transmisión en la semana	Ejecución de reportes	1/08/2024	1/08/2024	Resuelto	Si
457043	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Ejecutar informe de despachos y pasajeros	Ejecución de reportes	1/08/2024	1/08/2024	Resuelto	Si
457074	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Desarrollo del Informe Q para la entidad a cierre julio	Ejecución de reportes	1/08/2024	1/08/2024	Resuelto	Si
457115	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Crear informe de gerentes para empresas SMM mes de julio	Realizar ajustes o configuraciones	1/08/2024	1/08/2024	Resuelto	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
457176	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Se realizan consultas, actualizaciones para generación de informes	Realizar ajustes o configuraciones	1/08/2024	1/08/2024	Resuelto	Si
457361	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Consultas, usuarios, actualizaciones en BD	Ejecución de reportes	2/08/2024	2/08/2024	Resuelto	Si
457371	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración informes de gerentes mes julio	Ejecución de reportes	2/08/2024	2/08/2024	Resuelto	Si
457372	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración Informe Q para la entidad	Monitoreo	2/08/2024	2/08/2024	Resuelto	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
457587	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Nos solicitan informe de tx con pasajeros suben y bajan con las coordenadas para unas rutas en específico	Ejecución de reportes	2/08/2024	2/08/2024	Resuelto	Si
457589	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se continúa con la ejecución del Informe Q para la entidad	Ejecución de reportes	2/08/2024	2/08/2024	Resuelto	Si
457735	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración de Informe Q para la entidad y creación de propuesta de cronograma para reuniones con las empresas	Ejecución de reportes	5/08/2024	5/08/2024	Resuelto	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
457759	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración informes de gerentes	Realizar ajustes o configuraciones	5/08/2024	5/08/2024	Resuelto	Si
458030	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Se desarrolla nuevo informe para SMM	Documentación despliegues	5/08/2024	6/08/2024	Resuelto	Si
458150	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se actualiza el PA de SMM	Ejecución de reportes	6/08/2024	6/08/2024	Resuelto	Si
458193	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: elaboración informe de gerentes mes julio	Ejecución de reportes	6/08/2024	8/08/2024	Resuelto	Si
458573	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración y conclusión Informe de Gerentes	Reunión de seguimiento	8/08/2024	9/08/2024	Resuelto	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
458576	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Reunión con la entidad para el cronograma de reuniones con las empresas	Realizar ajustes o configuraciones	8/08/2024	8/08/2024	Resuelto	Si
458594	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Se hacen consultas y se actualiza PA y Rutas	Reunión de seguimiento	8/08/2024	8/08/2024	Resuelto	Si
458626	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Reunión con la entidad (SMM) para socializar el cronograma de reuniones con las empresas	Registro de solicitudes	8/08/2024	8/08/2024	Resuelto	Si
458669	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Alta Empresa: vacio Proveedor: Solicitar a las empresas reunión para seguimiento de la transmisión	Ejecución de reportes	8/08/2024	8/08/2024	Resuelto	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
458829	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se desarrolla consulta para generar informe	Ejecución de reportes	8/08/2024	8/08/2024	Resuelto	Si
459042	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se desarrolla configuración y solución a posible bug en los perfiles de consulta en TPC	Ejecución de reportes	9/08/2024	9/08/2024	Resuelto	Si
459053	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Desarrollo de los Informes de Gerente y conclusiones	Ejecución de reportes	9/08/2024	9/08/2024	Resuelto	Si
459054	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaborar informe de gerentes mes julio	Realizar ajustes o configuraciones	9/08/2024	9/08/2024	Resuelto	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
459225	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Consultas BD Y ACTUALIZACION PA	Monitoreo	9/08/2024	9/08/2024	Resuelto	Si
459265	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Citación a reuniones de sensibilización y seguimiento de la transmisión para Metrosan y Tax Maya. Igualmente, tratar de contactar a César de Coometropol	Reunión de seguimiento	9/08/2024	9/08/2024	Resuelto	Si
459472	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Elaboración de presentación para la sensibilización y seguimiento de Tax Maya	Monitoreo	12/08/2024	12/08/2024	Resuelto	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
459474	VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Request	Urgencia: Media Empresa: METROSAN Proveedor: Monitoreo transmisión para reunión seguimiento	Realizar ajustes o configuraciones	12/08/2024	12/08/2024	Resuelto	Si
459495	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Consultas, desarrollo informe empresas	Ejecución de reportes	12/08/2024	12/08/2024	Resuelto	Si
459772	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se realiza ajuste de despachos programados de los Informes de Gerente	Monitoreo	12/08/2024	12/08/2024	Resuelto	Si
459795	VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Request	Urgencia: Media Empresa: TAX MAYA S.A.S Proveedor: Se prepara la información y presentación para la reunión de sensibilización y seguimiento de la empresa.	Ejecución de reportes	12/08/2024	12/08/2024	Resuelto	Si

4. Otras actividades

Las siguientes actividades representan la gestión que se viene realizando con la entidad, las empresas de transporte y los proveedores tecnológicos:

Actualmente NO se han iniciado las reuniones de gestión con las empresas de transporte y los proveedores tecnológicos.

5. Soporte y mantenimiento

5.1. Soporte Mesa de ayuda

Durante este periodo, el administrador realizó las siguientes actividades con relación al soporte de mesa de ayuda:

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
449829	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Se generan consultas a la BD para informes diarios	Consultas en la BD	16/07/2024	16/07/2024	Cerrado	Si
449970	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: vacio Proveedor: Se generan consultas a la BD para Seguimiento al maestro de rutas compartido por la entidad y el registrado en base de datos TPC	Consultas en la BD	16/07/2024	16/07/2024	Cerrado	Si

Nro Caso	Nombre analista	Tipo caso	Descripción	Método solución	Fecha inicio	Fecha fin	Estado	Ans cumplido
458742	JOHAN MANUEL MUÑOZ VELEZ	Request	Urgencia: Media Empresa: SECRETARIA DE MOVILIDAD DE MEDELLIN Proveedor: Se generan consultas a la BD para elaboración de informes de gerentes para enviar a la entidad	Consultas en la BD	8/08/2024	8/08/2024	Resuelto	Si

5.2. Despliegue versiones (Mantenimiento)

Durante el periodo del 13 de julio al 12 de agosto del 2024 NO se realiza el despliegue de las versiones.

6. Parametrización de variables y configuraciones de operación

Durante este periodo se realizaron actividades de parametrización en el aplicativo TPC.

- Actualización de PA
- Empresas
- Actualizaciones de TO, SOAT y RTM
- Actualización de capacidades
- Actualización de rutas

7. Consumo de licencias Google

Estado licencias en el aplicativo:

Entidad	Licencia
SMM	AIzaSyB1RP-lV0sg90hurDjVwxwEblUAxxL9JDk

Por lo anterior se relaciona el consumo de los créditos de la licencia:

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/07/2024 A 12/08/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	94
Total general	**94**

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/07/2024 A 12/08/2024.

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	8
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	55
NATALIA FRANCO VELEZ	Google Maps JavaScript API	4
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	1
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	26
Total general		**94**

CONSUMO POR USUARIOS SMM DEL 13/06/2024 A 12/07/2024.

Descripción	Cant. Créditos
Google Maps JavaScript API	79
Total general	**79**

Usuario	Descripción	Cant. Créditos
JOHAN MANUEL MUNOZ VELEZ	Google Maps JavaScript API	19
LUIS ALEJANDRO TAMAYO URIBE	Google Maps JavaScript API	23
MANUELA CORDOBA MISAS	Google Maps JavaScript API	9
NATALIA FRANCO VELEZ	Google Maps JavaScript API	4
TRANSPORTES ARANJUEZ SANTA CRUZ GERENTE	Google Maps JavaScript API	1
VALENTINA JIMENEZ ALVAREZ	Google Maps JavaScript API	7
VERONICA CONTRERAS TAMAYO	Google Maps JavaScript API	16
Total general		**79**

Estado Bolsa de horas

	Cant. Horas Contratadas	Cant. Horas Estimadas	Cant. Horas Aprobadas	Cant. Horas Disponibles
SMM	95	0	0	95
	95	**0**	**0**	**95**

No se entrega para este periodo ninguna solicitud nueva.

8. Seguimiento disponibilidad

En el periodo comprendido entre el 13 junio y el 12 de julio, la aplicación no estuvo disponible en los periodos mencionados en el siguiente cuadro:

Fecha	Tipo	Tipo de evento	Causas que lo generaron	Actuaciones	Protocolo seguido	Tiempo requerido hr	Estrategias	Afectación sobre la APP
45486	Lentitud en la recepción de información	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodo abajo, BD llena	Se genera la alerta, y se llama al encargado de la infraestructura	Revisión del problema por parte de soporte, se toma evidencia y se envía a infraestructura	1	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo

Fecha	Tipo	Tipo de evento	Causas que lo generaron	Actuaciones	Protocolo seguido	Tiempo requerido hr	Estrategias	Afectación sobre la APP
45488	Lentitud en la recepción de información	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos abajo, BD llena	Se genera la alerta, y se llama al encargado de la infraestructura	Revisión del problema por parte de soporte, se toma evidencia y se envía a infraestructura	2	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
45493	Lentitud en la recepción de información	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodo abajo, BD llena	Ventana mantenimiento.	Ventana mantenimiento, con infraestructura AMVA.	9	Ventana mantenimiento.	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
45494	Lentitud en la recepción de información	Lentitud en la recepción de información	Desconexiones de BD, Nodos abajo, BD llena	Se genera la alerta, y se llama al encargado de la infraestructura	Revisión del problema por parte de soporte, se toma evidencia y se envía a infraestructura	2	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
45495	Lentitud en la recepción de información, por encolamiento en los nodos.	Lentitud en la recepción de información	Reinicio nodos y balanceador.	Se genera la alerta, y se llama al encargado de la infraestructura	Revisión del problema por parte de soporte, se toma evidencia y se envía a infraestructura	0,2	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
45496	Lentitud en la recepción de información, por encolamiento en los nodos.	Lentitud en la recepción de información	Reinicio nodos y balanceador.	Se genera la alerta, y se llama al encargado de la infraestructura	Revisión del problema por parte de soporte, se toma evidencia y se envía a infraestructura	0,2	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
45498	Encolamiento en los nodos y lentitud en la recepción de la información.	Archivos encolados.	Reinicio nodos y balanceador.	Se genera la alerta, y se llama al encargado de la infraestructura	Revisión del problema y con la ayuda de fabrica se soluciona el problema.	0,1	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo

Fecha	Tipo	Tipo de evento	Causas que lo generaron	Actuaciones	Protocolo seguido	Tiempo requerido hr	Estrategias	Afectación sobre la APP
45502	Encolamiento en los nodos y lentitud en la recepción de la información.	Archivos encolados.	Reinicio nodos y balanceador.	Se genera la alerta, y se llama al encargado de la infraestructura	Revisión del problema y con la ayuda de fabrica se soluciona el problema.	0,1	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
45503	Encolamiento en los nodos y lentitud en la recepción de la información.	Desactivación de parámetros.	Parámetros conductores super puestos.	Se genera la alerta, y se llama al encargado de la infraestructura	Revisión del problema y con la ayuda de fabrica se soluciona el problema.	1	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo
45510	Encolamiento en los nodos y lentitud en la recepción de la información.	Archivos encolados.	Reinicio nodos y balanceador.	Se genera la alerta, y se llama al encargado de la infraestructura	Revisión del problema y con la ayuda de fabrica se soluciona el problema.	0,5	Se restablece el servicio	La aplicación no estuvo disponible o no se recibieron archivos durante el fallo

9. Facturación bolsa de horas

Para este periodo no se presenta facturación de horas de bolsa.

Greison Pemberty.

Greison Darío Pemberty Vélez
Coordinador de servicio TPC