Anexo No. 05: Estadísticas Mesas de Ayuda

COUNTA de Estado	*Solicitante - Solicitante*											
Categoría	Oficina Asesora Jurídica	Oficina de control Interno	Secretaría de Desarrollo Económico y Ambiental	Secretaría de Despacho	Secretaría de Educación	Secretaría de Gobierno	Secretaría de Hacienda	Secretaría de Infraestructura	Secretaría de Planeación	Secretaría de Salud y Gestión Social	Secretaría General	Suma total
COMPUTADOR > INC - Cambio de Contraseña	1					5	3	3			4	16
COMPUTADOR > INC - Instalación de Programa o Aplicación	1	2				3	2		2	4	6	20
COMPUTADOR > INC - Lento	2			1		12	1		3		1	20
COMPUTADOR > INC - No Enciende			1						1		2	4
COMPUTADOR > INC - Sin internet o red					1	4	4		3	2	4	18
COMPUTADOR > SOL - Instalar equipo	2		1	1	3	1	1	2	7	3	3	24
COMPUTADOR > SOL - Otro problema	6	2	14	2	8	7	19	15	31	20	26	150
Suma total	**12**	**4**	**16**	**4**	**12**	**32**	**30**	**20**	**47**	**29**	**46**	**252**

Nota: El siguiente informe se toma como referencia desde el 01 de enero del 2024 al 31 de agosto del 2024 dando un total de Mesas de Servicio **252** solicitudes referentes al mantenimiento y problemas con equipos de cómputo en la Alcaldía Municipal de Aguazul