SECRETARÍA DE GESTIÓN HUMANA Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL

CONTRATO 1160-06-07-028-2024

INFORME DE SUPERVISIÓN

INFORME No: SUPERVISIÓN: _X_ INTERVENTORÍA __	No. 2	DE SEGUIMIENTO	_X__	FINAL	—
		PARA PAGO	_X_		
PERIODO DE SEGUIMIENTO	Desde:	01/06/2024	Hasta:	31/08/2024	

1. INFORMACIÓN GENERAL E HISTORIAL DEL CONTRATO / CONVENIO

CONTRATO	X	NÚMERO:	1160-06-07-028-2024
CONVENIO	☐	FECHA DE SUSCRIPCIÓN:	22 de marzo de 2024
FECHA ACTA DE INICIO:			02 de abril de 2024
OBJETO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA EL SOPORTE, MANTENIMIENTO Y ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS ORACLE DEL MUNICIPIO DE RIONEGRO.			

CONTRATISTA	THINK IT S.A.S		
NIT O CÉDULA	900.210.365-9		
VALOR INICIAL	$70.000.000	SETENTA MILLONES DE PESOS ($70.000.000) IVA incluido	
PLAZO INICIAL	SEIS (06) Meses, contados a partir de la suscripción del acta de inicio sin superar el 31 de diciembre de 2024		
ADICIÓN	N°	VALOR ADICIÓN	% DE ADICIÓN
		N/A	N/A
PRÓRROGA	N°	TIEMPO PRORROGADO	NUEVA FECHA DE TERMINACIÓN
		N/A	N/A
HISTÓRICO DE SUSPENSIONES	N°	FECHA INICIO	FECHA REANUDACIÓN
		N/A	N/A
REINICIO	N°	FECHA REINICIO	N/A
CDP	N° 245	FECHA DEL CDP	09/02/2024
REGISTRO PRESUPUESTAL	N° 906	FECHA DEL CDP	22/03/2024

2. HISTORICO DE SUPERVISORES

HISTORICO DE SUPERVISORES		
SUPERVISOR/ CARGO	FECHA DESDE: 22/03/2024 HASTA: Vigente	HECTOR FABIO ORJUELA PÉREZ- Subsecretario de TIC

3. INFORMACIÓN DEL INTERVENTOR

HISTORICO DE SUPERVISORES		
INTERVENTOR	NOMBRE/RAZÓN SOCIAL:	N/A
	NÚMERO CONTRATO:	N/A

4. PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA

PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FÍSICA	82,22%
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA	38,27%

5. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES Y/O ACTIVIDADES DE LAS PARTES

Aquí se plasman los comentarios pertinentes y necesarios ya sean explicativos o adicionales para enterar al ordenador del gasto de todos los pormenores a que haya lugar, de conformidad con el artículo 83 de la Ley 1474 de 2011.

6. SEGUIMIENTO TÉCNICO Y ADMINISTRATIVO DEL CONTRATO:

Desde el 02 de abril de 2024 se viene dando cumplimiento al objeto contractual, para el cual se estableció un plazo de SEIS (06) Meses, contados a partir de la suscripción del acta de inicio sin superar el 31 de diciembre de 2024.

Durante ese periodo de seguimiento se reciben de parte del contratista las siguientes ejecuciones:

Actividades junio de 2024:

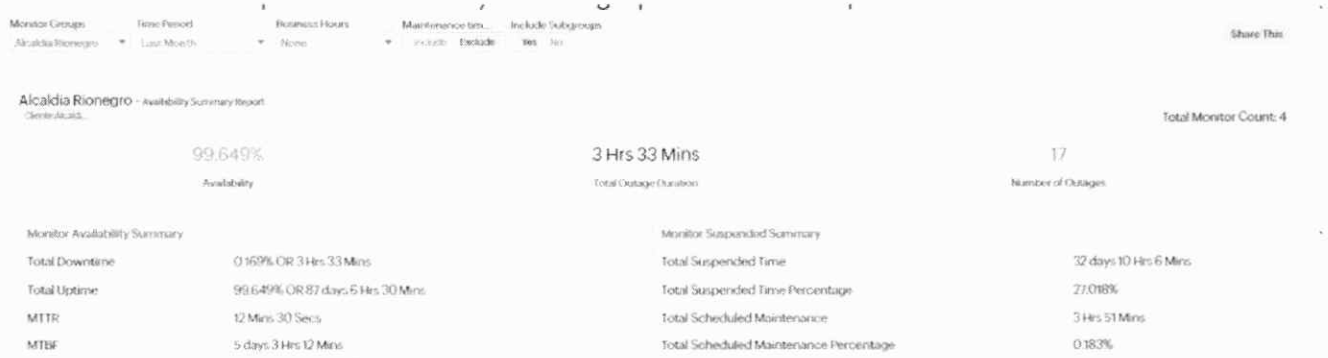
Fecha	Descripción de la actividad	Categoría	Horas
4/06/2024	Entrega de Máquinas Contingencia Alcaldía Rionegro.	**Soporte**	0,50
5/06/2024	Contingencia - Creación de máquina virtual de contingencia ORA-SRV-001 IP 192.168.0.225 en Hyper-V - Instalación del sistema operativo Oracle Linux Server release 7.9.	**Soporte**	3,00
7/06/2024	Contingencia - Creación de máquina virtual de contingencia ORA-SRV-002 IP 192.168.0.226 en Hyper-V - Instalación del sistema operativo Oracle Linux Server release 7.9.	**Soporte**	3,00

11/06/2024	Llamada de Dairo. - Se revisa el estado de la salud del servidor 192.168.0.245 y de la base de datos orario, no se evidencian bloqueos, ni sesiones en contención y/o concurrencia. - Se realiza reinicio controlado de la base de datos y del servidor.	**Soporte**	1,00
12/06/2024	Se realiza actividad de mantenimiento en la depuración de tablas de auditorías CLI_SWP$ y X$MRIDS en las bases de datos del sv03. Se evidencia disminución en el tamaño de los archives.	**Soporte**	2,00
14/06/2024	Contingencia - Configuración de scripts máquina virtual de contingencia ORA-SRV-001/02 IP 192.168.0.225/226 en Hyper-V - Configuración de scripts en el servidor productivo sfamrosv01/02 IP:192.168.0.245/192.168.0.211.	**Soporte**	3,00
17/06/2024	Contingencia - Creación y sincronización de contingencia encuesta, srvedu y mgeorio - máquina virtual de contingencia ORA-SRV-002 IP 192.168.0.226 en Hyper-V	**Soporte**	5,00
18/06/2024	Contingencia - RIONEGRO Se evidencia retraso en la sincronización de contingencia encuesta y mgeorio - máquina virtual de contingencia ORA-SRV-002 IP 192.168.0.226 en Hyper-V. - Se realiza backup incremental en el origen, se pasan las piezas de archives generadas a contingencia y se realiza recover.	**Soporte**	1,00
18/06/2024	Atención Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][sfamrosv01][orario]: 2024-06-18 12:23, bloqueos. - Se finaliza sesión bloqueante en estado inactivo del usuario MMSANCHE.	**Soporte**	0,25
19/06/2024	Contingencia - Creación y sincronización de contingencia orario y orario(document) - máquina virtual de contingencia ORA-SRV-001/2 IP 192.168.0.225/6 en Hyper-V	**Soporte**	4,00
20/06/2024	Contingencia - RIONEGRO / ADA Se evidencia retraso en la sincronización de contingencia orario - máquina virtual de contingencia ORA-SRV-001 IP 192.168.0.225 en Hyper-V y en la máquina con IP 172.20.50.107 en el datacenter de ADA. - Se ejecuta tarea de sincronización y se monitorea comportamiento.	**Soporte**	0,50
25/06/2024	Atención alerta Message STANDBY - NUEVO SERVER 192.168.0.225/6 Se evidencia retraso en la sincronización de contingencia orario, orario(document), srvedu, encuesta y mgeorio en las máquinas virtuales de contingencia ORA-SRV-001/002 IP 192.168.0.225/226 en Hyper-V. - Se ejecuta tarea de sincronización para las bd orario, orario(document) y srvedu y se monitorea comportamiento. - Se reconstruyen las standbys de encuesta y mgeorio, se monitorea comportamiento.	**Soporte**	3,00
26/06/2024	Implementación de scripts de backups export datampup diario, semanal, mensual y anual para la base de datos saimyr del servidor sfamrosv03.	**Administración**	1,50
27/06/2024	Modificación de retención script "backupdiarioorario.sh" de backups export datapump full semanal base de datos orario(document) de 70 a 30 días servidor sfamrosv02, para depuración automática.	**Administración**	0,50

JUNIO	Monitoreo bloqueos, espacio en tablespace y disco - Administración en sitio.	**Soporte**	15,00
JUNIO	Tareas de mantenimiento bases de datos y revisión diaria de backup.	**Monitoreo**	5,00
		TOTAL HORAS	**48,25**

- **DISPONIBILIDAD GRUPO DE MONITORES ALCALDIA DE RIONEGRO JUNIO 2024**

Se evidencia una disponibilidad del 99,6% en el grupo de servidores primarios.



Alcaldia Rionegro - Availability Summary Report

Total Monitor Count: 4

Availability	Total Outage Duration	Number of Outages
99.649%	3 Hrs 33 Mins	17

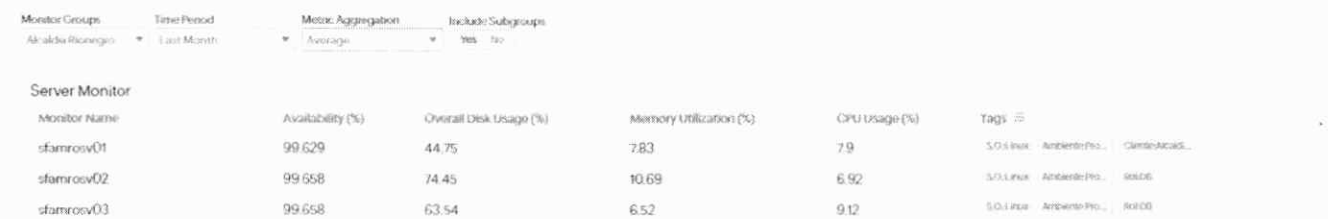
Monitor Availability Summary		Monitor Suspended Summary	
Total Downtime	0.169% OR 3 Hrs 33 Mins	Total Suspended Time	32 days 10 Hrs 6 Mins
Total Uptime	99.649% OR 87 days 5 Hrs 30 Mins	Total Suspended Time Percentage	27.018%
MTTR	12 Mins 30 Secs	Total Scheduled Maintenance	3 Hrs 51 Mins
MTBF	5 days 3 Hrs 12 Mins	Total Scheduled Maintenance Percentage	0.183%

- Se evidencia indisponibilidad en el servidor sfamrosv01 el día 11 de junio debido al reinicio controlado a solicitud del cliente por lentitud reportada en los procesos.

- 16 de los eventos down presentados en los servidores sfamrosv01, sfamrosv02 y sfamrosv03 durante el mes de junio con una duración de 3 horas con 32 minutos, fueron debido a falsos positivos por pérdida momentánea de comunicación con el agente de site24x7, por lo cual estos servidores fueron puestos en mantenimiento, esto no afecto el servicio. Adicionalmente, se evidencia que el último reinicio de los servidores sfamrosv02 y sfamrosv03 corresponden a los meses de enero y mayo respectivamente.

- **Gestión de la capacidad**

- Estado de Capacidad de almacenamiento para el grupo de servidores Alcaldía de Rionegro.
- No se evidencian filesystems con crecimiento anormal durante el mes.
- Resumen de rendimiento general en los servidores sfamrosv01, sfamrosv02, sfamrosv03 ***(disponibilidad,*** *espacio* ***usado, memoria y cpu):***



Server Monitor

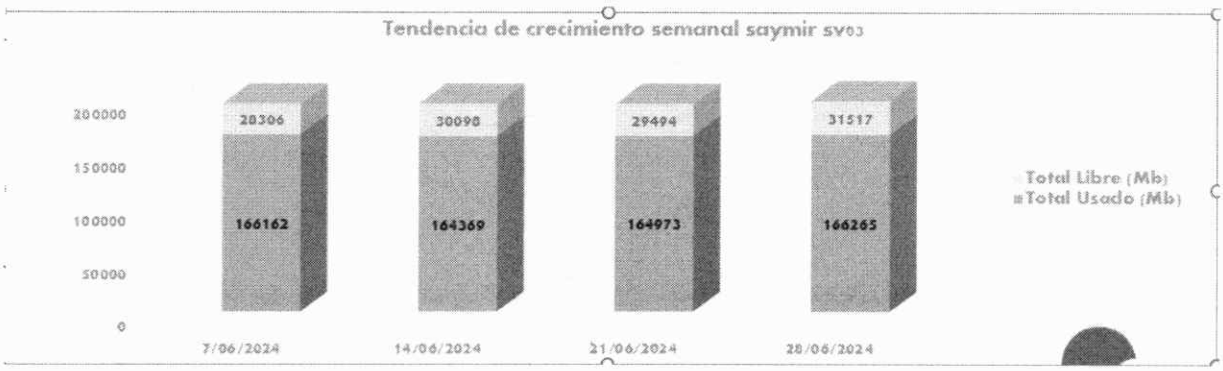
Monitor Name	Availability (%)	Overall Disk Usage (%)	Memory Utilization (%)	CPU Usage (%)	Tags
sfamrosv01	99.629	44.75	7.83	7.9	
sfamrosv02	99.658	74.45	10.69	6.92	
sfamrosv03	99.658	63.54	6.52	9.12	

- En la gestión realizada durante el mes de junio se detectaron los siguientes eventos sobre la infraestructura:
  Critical: Se presentó 1 evento critical en el servidor sfamrosv01 debido al consumo de cpu por encima del 95%.
  Trouble: No se presentaron eventos.
- Capacidad de almacenamiento para albergar los respaldos RMAN y datapump desde la NAS //192.168.0.52/F$/rmandb para los servidores sfamrosv01, sfamrosv02, sfamrosv03 al 90% con retención de 7 días para los backups export datapump diarios.

```
//192.168.0.52/f$/bckoracle
                      20T  17T  2.2T  89% /nas_backup
//192.168.0.52/F$/rmandb
                      20T  17T  2.2T  89% /backup_rman
```

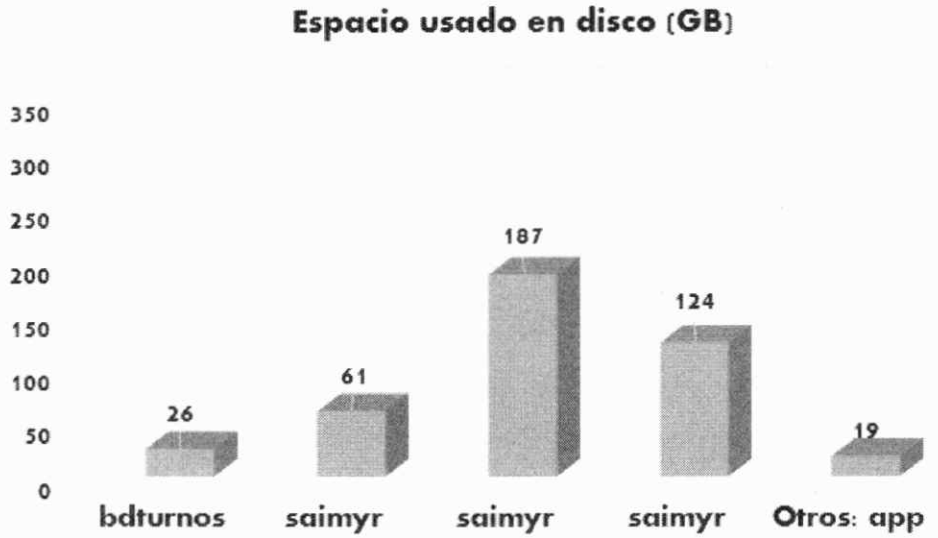
- **Gestión de la capacidad - SV03 BD saymir**

Estado de Capacidad de almacenamiento para la base de datos.
Actualmente la base de datos cuenta con un almacenamiento asignado de 199 GB.
Contando con un espacio disponible en filesystem aproximado de 58 GB.



La base de datos saimyr cuenta con un espacio reservado de **197782 MB**, utilizando un aproximado de **166265 MB**, con espacio libre de **31517 MB**, contando con un espacio disponible en filesystem /oracle aproximado de **58 GB.**

- El filesystem /oracle cuenta con un porcentaje de uso del 88% ó de 415 GB correspondiente al tamaño total asignado de 493 GB, actualmente tiene un espacio disponible en disco de 58 GB. La distribución del mismo comprende del almacenamiento de la data para cada una de las bases datos y de otros aspectos.



- Se evidencian comportamientos normales y la capacidad actual soporta la operación de servicio. Los tablespace con porcentaje de uso superior al 90 % presentan autoextend activo.

Status	Tablespace	Type	Extent Man	Size (M)	Used (M)	Free (M)	Used %	MaxSize (M
ONLINE	TEMP	TEMPORARY	LOCAL	126512	126507	5	100.00	126512
ONLINE	USERS	PERMANENT	LOCAL	35624	34309	1316	96.31	32768
ONLINE	SAIMYR_RH	PERMANENT	LOCAL	30	28	2	93.75	20480
ONLINE	SAIMYR_TESIX	PERMANENT	LOCAL	18	15	3	81.94	20480
ONLINE	SAIMYR_PPT	PERMANENT	LOCAL	11	9	2	78.98	20480
ONLINE	SAIMYR_PPTIX	PERMANENT	LOCAL	20	14	6	67.81	20480
ONLINE	SAIMYR_RHIX	PERMANENT	LOCAL	50	33	17	66.75	20480
ONLINE	SAIMYR_TES	PERMANENT	LOCAL	11	7	4	65.91	20480
ONLINE	SAIMYR_GTIX	PERMANENT	LOCAL	6	4	2	63.54	20480
ONLINE	SAIMYR_ARCIX	PERMANENT	LOCAL	6	4	2	62.50	20480
ONLINE	SAIMYR_CONIX	PERMANENT	LOCAL	6	4	2	62.50	20480
ONLINE	SAIMYR_GT	PERMANENT	LOCAL	6	4	2	61.46	20480
ONLINE	SAIMYR_ARC	PERMANENT	LOCAL	9	5	4	52.78	20480
ONLINE	SAIMYR_USU	PERMANENT	LOCAL	6890	3533	3357	51.28	53248
ONLINE	SAIMYR_CV	PERMANENT	LOCAL	4	2	2	50.00	20480
ONLINE	SAIMYR_SAIX	PERMANENT	LOCAL	4	2	2	50.00	20480
ONLINE	SAIMYR_APIX	PERMANENT	LOCAL	4	2	2	50.00	20480
ONLINE	SAIMYR_SEBIX	PERMANENT	LOCAL	6	3	3	50.00	20480
ONLINE	SAIMYR_IP	PERMANENT	LOCAL	8	4	4	50.00	40960
ONLINE	SAIMYR_TTO	PERMANENT	LOCAL	4	2	2	50.00	20480
ONLINE	SAIMYR_FAIX	PERMANENT	LOCAL	12	6	6	47.40	40960
ONLINE	SAIMYR_FA	PERMANENT	LOCAL	12	5	7	43.23	40960
ONLINE	SAIMYR_EFIX	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	40.63	20480
ONLINE	SAIMYR_IPIX	PERMANENT	LOCAL	10	4	6	40.00	40960
ONLINE	SAIMYR_SEB	PERMANENT	LOCAL	8	3	5	36.72	20480
ONLINE	SAIMYR_IC	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	36.46	20480
ONLINE	SAIMYR_EF	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	35.42	20480
ONLINE	SAIMYR_ICIX	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	35.42	20480
ONLINE	SAIMYR_CAIX	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	34.38	20480
ONLINE	SAIMYR_CA	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	34.38	20480
ONLINE	SAIMYR_SA	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33	20480
ONLINE	SAIMYR_SPIX	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33	20480
ONLINE	SAIMYR_CJ	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33	20480
ONLINE	SAIMYR_PMIX	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33	20480
ONLINE	SAIMYR_CJIX	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33	20480
ONLINE	SAIMYR_AU	PERMANENT	LOCAL	3	1	2	33.33	10240
ONLINE	SAIMYR_AP	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33	20480

ONLINE	SAIMYR_PM	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33	20480
ONLINE	SAIMYR_CVIX	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33	20480
ONLINE	SAIMYR_CLIX	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33	20480
ONLINE	SAIMYR_PLIX	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33	20480
ONLINE	SAIMYR_RBS	PERMANENT	LOCAL	12	4	8	33.33	40960
ONLINE	SAIMYR_CL	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33	20480
ONLINE	SAIMYR_VAIX	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33	20480
ONLINE	SAIMYR_SP	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33	20480
ONLINE	SAIMYR_VA	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33	20480
ONLINE	SYSTEM	PERMANENT	LOCAL	1634	502	1132	30.74	31000
ONLINE	SAIMYR_AUIX	PERMANENT	LOCAL	4	1	3	25.00	10240
ONLINE	SAIMYR_PL	PERMANENT	LOCAL	8	2	6	25.00	20480
ONLINE	SAIMYR_CON	PERMANENT	LOCAL	1200	228	972	18.96	20480
ONLINE	UNDOTBS1	UNDO	LOCAL	3490	442	3048	12.67	30720
ONLINE	SAIMYR_TTOIX	PERMANENT	LOCAL	20	2	18	10.00	20480
ONLINE	SYSAUX	PERMANENT	LOCAL	22990	1685	21305	7.33	32768
ONLINE	SAIMYR_TMP	PERMANENT	LOCAL	30	2	28	6.67	20480

54 rows selected.

- **Estrategia de Backups servidores sfamrosv01 - sv02 - sv03**

Se tiene implementada la siguiente estrategia de backups:

RESPALDO	FRECUENCIA	HORARIO	RETENCIÓN NAS	RUTA NAS
Export datapump	Backup diario	Lunes a sábado	Últimos 7 backups	/nas_backup
Export datapump	Backup semanal	Domingos	Últimos 4 backups	/nas_backup
Export datapump	Backup mensual	1 de cada mes	Últimos 12 backups	/nas_backup
Export datapump	Backup anual	1 de cada año	Últimos 10 backups	/nas_backup
Rman full	Backup diario	Diariamente	1 día	/backup_rman
Rman archive	Backup diario	Cada hora	1 día	/backup_rman

SV01	SV02	SV03
orario	orario (docu)	saymir
	encuesta	saymir
	srvedu	saymir
	mgeorio	bdturnos

- **Backup Rman Base de Datos - SV01 orario**

Tareas de backup full y archives ejecutadas al 100% en la última revisión realizada.

FECHA_INICIO	HORA_INICIO	TIEMPO_TOMADO	ESTADO	TIPO	DISPOSITIVO	TAM_ENTRADA	TAM_SALIDA
2024-06-30	23:00:23	00:01:19	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.41G	332.79M
	22:00:23	00:01:08	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.37G	320.48M
	21:00:24	00:01:18	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.44G	337.58M
	20:00:39	00:23:21	COMPLETED	DB FULL	DISK~~~~~~~	69.71G	61.33G
	20:00:28	00:01:30	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.66G	401.28M
	19:00:24	00:00:58	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.35G	318.29M
	18:00:24	00:00:59	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.42G	331.12M
	17:00:23	00:00:57	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.35G	315.93M
	16:00:23	00:00:59	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.37G	321.11M
	15:00:24	00:01:08	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.42G	332.13M
	14:00:23	00:01:10	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.33G	309.80M
	13:00:23	00:00:58	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.39G	326.20M
	12:00:24	00:00:58	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.33G	310.73M
	11:00:25	00:00:58	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.37G	320.63M
	10:00:25	00:00:58	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.40G	327.04M
	09:00:21	00:00:57	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.31G	306.72M
	08:00:24	00:01:08	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.54G	361.33M
	07:00:24	00:00:58	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.33G	310.62M
	06:00:25	00:01:18	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.65G	411.82M
	05:00:24	00:01:09	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.39G	328.87M
	04:00:24	00:01:09	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.35G	315.18M
	03:00:22	00:01:19	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.49G	359.07M
	02:00:23	00:01:20	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.39G	325.28M
	01:00:23	00:01:07	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.33G	311.83M
	00:00:24	00:01:09	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.36G	317.73M
2024-06-29	23:00:20	00:01:18	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~	1.36G	320.65M

- **Backup RMAN - Export Base de Datos - SV03 BD saymir**

Tareas de Backup ejecutadas al 100% en la última revisión realizada, los export datapump se generan diariamente a las 19:00 y finalizan a las 19:09.

```
[oracle@sfamrosv03 exports_diario]$ pwd
/nas_backup/sv03/eso/exports_diario
[oracle@sfamrosv03 exports_diario]$ tail -10 diario_saymireso_2024_06_30.log
. . exported "SAIMYR"."SAIMYR_SEB_CTRL"                      0 KB       0 rows
. . exported "SAIMYR"."SAIMYR_SEB_CTRL_DET"                  0 KB       0 rows
. . exported "SAIMYR"."SAIMYR_SEB_PSE"                       0 KB       0 rows
. . exported "SAIMYR"."SAIMYR_SEB_TIP_ARCH"                  0 KB       0 rows
. . exported "SAIMYR"."SAIMYR_SEB_TIP_ARCH_DET"              0 KB       0 rows
Master table "SYS"."SYS_EXPORT_FULL_04" successfully loaded/unloaded
******************************************************************************
Dump file set for SYS.SYS_EXPORT_FULL_04 is:
  /backup/export/diario_saymireso_2024_06_30.dmp
Job "SYS"."SYS_EXPORT_FULL_04" successfully completed at Sun Jun 30 19:08:51 2024 elapsed 0 00:08:45
[oracle@sfamrosv03 exports_diario]$
```

- **ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1. Depuración de piezas de backup .dmp obsoletas de la unidad compartida NAS /backup_rman.
2. Depuración de auditorías y tablas CLI_SWP$ y X$MRID en las bases de datos del servidor sfamrosv03.
3. Creación de máquinas virtuales de contingencia ORA-SRV-001/02 IP:192.168.0.225/226 en Hyper-V, configuración y sincronización de standbys bases de datos orario, encuesta, srvedu, mgeorio y orario (document).
4. Sincronización de standbys – Hiper-V por atraso.

Durante ese periodo de seguimiento se reciben de parte del contratista las siguientes ejecuciones:

Actividades Julio de 2024:

Fecha	Descripción de la actividad	Categoría	Horas
10/07/2024	Depuración de archivos .xml, alert.log. aud de las siguientes rutas del servidor sfamrosv03, se recuperan 7 GB. - /oracle/app/diag/rdbms/saymireso/saymireso/alert - /oracle/app/diag/tnslsnr/sfamrosv03/listener/alert - /oracle/app/diag/tnslsnr/sfamrosv03/listener/trace - /oracle/app/admin/saimyredeso/adump - /oracle/app/admin/saymireso/adump	**Administración**	1,00
10/07/2024	Atención alerta Notificación DB saimyr Los siguientes tablespaces superan los límites establecidos: USERS. F: 1890MB; T: 20480.	**Soporte**	0,25
11/07/2024	Servidor sfamrosv02 - Depuración de piezas de backup obsoletas .tgz y .dmp de la ruta /backup/export, se recuperan 564GB. - Depuración de piezas de backup obsoletas .dmp de la ruta /backup_rman/sfamrosv02/export_full/orario, se recuperan 1,6TB.	**Administración**	1,00
14/07/2024	Error Message STANDBY - NUEVO SERVER 192.168.0.226 from mgeorio. Se realiza depuración de los archivelog y restaura un archivelog en la de producción el cuál es enviado a la standby con el fin de mitigar el error de sincronización presentado. Queda sincronizado.	**Soporte**	1,00
17/07/2024	Atención alerta Message STANDBY - NUEVO SERVER 192.168.0.226 from horario. Sincronización orario atrasada 165 sequencias y 380 minutos en servidor stb_sv02, se evidencia archive corrupto en la standby, se elimina y se realiza el paso correcto, ejecuta sincronización automática y se monitorea sincronización.	**Soporte**	1,00
22/07/2024	Atención alerta Message STANDBY - NUEVO SERVER 192.168.0.226 from orario. Sincronización orario atrasada 238 secuencias y 550 minutos en servidor stb_sv02, se evidencia archive corrupto en la standby, se elimina y se realiza el paso correcto, ejecuta sincronización automática y se monitorea sincronización.	**Soporte**	1,00
24/07/2024	Atención alerta Message STANDBY - NUEVO SERVER 192.168.0.226 from orario/encuesta. Sincronización orario atrasada 149 secuencias y 345 minutos y encuesta atrasada 142 secuencias y 345 minutos en servidor stb_sv02, se evidencian archives corruptos en la standby por latencia de red, se elimina y se realiza el paso correcto, ejecuta sincronización automática y se monitorea sincronización.	**Soporte**	1,00
JULIO	Monitoreo bloqueos, espacio en tablespace y disco -	**Administración**	15,00

	Administración en sitio.		
JULIO	Tareas de mantenimiento bases de datos y revisión diaria de backup.	**Monitoreo**	5,00
		TOTAL HORAS	**26,25**

- **DISPONIBILIDAD GRUPO DE MONITORES ALCALDIA DE RIONEGRO JULIO 2024**

Se evidencia una disponibilidad del 100% en el grupo de servidores primarios.

Monitor Groups: Alcaldia Rionegro | Time Period: Last Month | Business Hours: None | Maintenance tim... Include Exclude | Include Subgroups: Yes No | Share This

Alcaldia Rionegro - Availability Summary Report — Total Monitor Count: 4

100%	0 Mins 0 Secs	0
Availability	Total Outage Duration	Number of Outages

Monitor Availability Summary		Monitor Suspended Summary	
Total Downtime	0% OR 0 Mins 0 Secs	Total Suspended Time	31 days 0 Hrs 0 Mins
Total Uptime	100% OR 93 days 0 Hrs 0 Mins	Total Suspended Time Percentage	25%
MTTR	0 Mins 0 Secs	Total Scheduled Maintenance	0 Mins 0 Secs
MTBF	93 days 0 Hrs 0 Mins	Total Scheduled Maintenance Percentage	0%

- **Gestión de la capacidad**
  Estado de Capacidad de almacenamiento para el grupo de servidores Alcaldía de Rionegro.

Monitor Groups: Alcaldia Rionegro | Time Period: Last Month | Include Subgroups: Yes No

Disk Partition Details & Usage Forecasting

Name	File System	Size	Used Space	Free Space	Used (%)	Free (%)	Monitor
/	ext4	83.49 GB	9.81 GB	73.67 GB	12	88	sfamrosv01
/dev/shm	tmpfs	50.00 GB	3.42 GB	46.58 GB	7	93	sfamrosv01
/boot	ext4	447 MB	77 MB	370 MB	17	83	sfamrosv01
/datos	ext4	516.22 GB	471.41 GB	44.81 GB	91.61	8.39	sfamrosv01
/oracle	ext4	94.22 GB	15.33 GB	78.89 GB	16.19	83.81	sfamrosv01
/backup	ext4	938.16 GB	360.29 GB	577.87 GB	38.4	61.6	sfamrosv01
/	ext4	83.49 GB	16.46 GB	67.03 GB	19.81	80.19	sfamrosv02
/dev/shm	tmpfs	15.21 GB	4.46 GB	10.75 GB	29	71	sfamrosv02
/boot	ext4	447 MB	77 MB	370 MB	17	83	sfamrosv02
/oracle	ext4	94.22 GB	33.87 GB	60.35 GB	35.92	64.08	sfamrosv02
/oradata	ext4	1021.14 GB	817.25 GB	203.89 GB	80	20	sfamrosv02
/backup	ext4	939.00 GB	424.48 GB	514.61 GB	45.21	54.79	sfamrosv02
/	ext4	83.49 GB	30.43 GB	53.06 GB	36.49	63.51	sfamrosv03
/dev/shm	tmpfs	26.27 GB	4 MB	26.26 GB	0	100	sfamrosv03
/boot	ext4	447 MB	77 MB	370 MB	17	83	sfamrosv03
/oracle	ext4	471.03 GB	411.66 GB	60.27 GB	87.29	12.71	sfamrosv03
/backup	ext4	373.58 GB	99.88 GB	273.70 GB	26.76	73.24	sfamrosv03
/backup2	-	-	-	-	-	-	sfamrosv03
/backup_old	ext4	93.29 GB	61.46 GB	31.83 GB	66	34	sfamrosv03

No se evidencian filesystems con crecimiento anormal durante el mes

Resumen de rendimiento general en los servidores sfamrosv01, sfamrosv02, sfamrosv03 ***(disponibilidad,*** *espacio* ***usado, memoria y cpu).***

Monitor Groups: Alcaldia Rionegro | Time Period: Last Month | Metric Aggregation: Average | Include Subgroups: Yes No

Server Monitor

Monitor Name	Availability (%)	Overall Disk Usage (%)	Memory Utilization (%)	CPU Usage (%)	Tags
sfamrosv01	100	51.13	8.13	9.56	S.O.Linux AmbientePro... ClienteAlcald...
sfamrosv02	100	60.21	11.26	8.83	S.O.Linux AmbientePro... RolDB
sfamrosv03	100	57.52	7.12	7.24	S.O.Linux AmbientePro... RolDB

En la gestión realizada durante el mes de Julio se detectaron los siguientes eventos sobre la infraestructura:
Critical: Se presentaron 3 eventos critical, en el servidor sfamrosv01 debido al consumo de cpu por encima del 95%.
Trouble: Se presentó 1 evento trouble en el servidor sfamrosv01 debido al consumo de memoria swap por encima del 90%.

- Capacidad de almacenamiento para albergar los respaldos RMAN y datapump desde la NAS //192.168.0.52/F$/rmandb para los servidores sfamrosv01, sfamrosv02, sfamrosv03 al 93% con retención de 7 días para los backups export datapump diarios, se procedió con la respectiva depuración de esta unidad compartida.

//192.168.0.52/f$/bckoracle
20T 18T 1.4T 93% /nas_backup
//192.168.0.52/F$/rmandb
20T 18T 1.4T 93% /backup_rman

- **Gestión de la capacidad - SV01 BD orario (docu)**

Estado de Capacidad de almacenamiento para la base de datos.
Actualmente la base de datos cuenta con un almacenamiento asignado de 482 GB.



La base de datos orario cuenta con un espacio reservado de 483055 MB, está utilizando un aproximado de 382120 MB, con espacio libre de 100939 MB, contando con un espacio disponible en filesystem /datos aproximados de 48 GB.

Capacidad de Base de Datos - SV01 orario: Se evidencian comportamientos normales y la capacidad actual soporta la operación de servicio. Los tablespace con porcentaje de uso superior al 90 % presentan autoextend activo.

Status	Tablespace	Type	Extent Man	Size (M)	Used (M)	Free (M)	Used %	MaxSize (M
ONLINE	TEMP	TEMPORARY	LOCAL	30479	30476	3	99.99	20480
ONLINE	SAIMYR_GT	PERMANENT	LOCAL	70654	67958	2696	96.18	31744
ONLINE	SAIMYR_IC	PERMANENT	LOCAL	48406	46278	2128	95.60	32768
ONLINE	SAIMYR_FAIX	PERMANENT	LOCAL	34030	32493	1537	95.48	97280
ONLINE	SAIMYR_VA	PERMANENT	LOCAL	12200	11619	581	95.24	20480
ONLINE	SAIMYR_IPIX	PERMANENT	LOCAL	12500	11904	596	95.24	20480
ONLINE	SAIMYR_VAIX	PERMANENT	LOCAL	10050	9561	489	95.13	20480
ONLINE	SAIMYR_AU	PERMANENT	LOCAL	4650	4421	229	95.08	20480
ONLINE	SAIMYR_IP	PERMANENT	LOCAL	15350	14592	758	95.06	20480
ONLINE	SAIMYR_SEB	PERMANENT	LOCAL	6000	5687	313	94.79	20480
ONLINE	SAIMYR_CLIX	PERMANENT	LOCAL	450	426	24	94.74	10240
ONLINE	SAIMYR_CA	PERMANENT	LOCAL	1950	1846	104	94.65	10240
ONLINE	SAIMYR_EF	PERMANENT	LOCAL	3250	3055	195	94.01	10240
ONLINE	SAIMYR_USU	PERMANENT	LOCAL	750	704	46	93.83	10240
ONLINE	SAIMYR_PL	PERMANENT	LOCAL	1500	1406	94	93.75	10240
ONLINE	SAIMYR_FA	PERMANENT	LOCAL	55991	52459	3532	93.69	65536
ONLINE	SAIMYR_CON	PERMANENT	LOCAL	1050	983	67	93.64	10240
ONLINE	SAIMYR_PMIX	PERMANENT	LOCAL	150	140	10	93.50	10240
ONLINE	SAIMYR_GTIX	PERMANENT	LOCAL	22950	21431	1520	93.38	31744
ONLINE	SAIMYR_CAIX	PERMANENT	LOCAL	1200	1117	83	93.09	10240
ONLINE	SAIMYR_ICIX	PERMANENT	LOCAL	34816	32365	2451	92.96	31744
ONLINE	SAIMYR_EFIX	PERMANENT	LOCAL	1600	1484	116	92.75	10240
ONLINE	SAIMYR_CONIX	PERMANENT	LOCAL	500	463	37	92.63	10240
ONLINE	SAIMYR_AUIX	PERMANENT	LOCAL	1250	1154	96	92.30	10240
ONLINE	SAIMYR_RH	PERMANENT	LOCAL	300	271	29	90.31	10240
ONLINE	SAIMYR_PM	PERMANENT	LOCAL	200	178	22	89.19	10240
ONLINE	SAIMYR_PPTIX	PERMANENT	LOCAL	150	132	18	88.17	10240
ONLINE	SAIMYR_TES	PERMANENT	LOCAL	450	396	54	87.94	10240
ONLINE	SAIMYR_APIX	PERMANENT	LOCAL	450	393	57	87.42	10240
ONLINE	SAIMYR_CL	PERMANENT	LOCAL	400	348	52	87.06	10240
ONLINE	USERS	PERMANENT	LOCAL	18741	16140	2602	86.12	32768
ONLINE	SAIMYR_AP	PERMANENT	LOCAL	500	430	70	86.04	10240
ONLINE	SAIMYR_RHIX	PERMANENT	LOCAL	350	298	52	85.02	10240
ONLINE	SAIMYR_CJIX	PERMANENT	LOCAL	150	126	24	84.04	10240
ONLINE	SAIMYR_SEBIX	PERMANENT	LOCAL	3000	2486	514	82.86	10240
ONLINE	SAIMYR_CV	PERMANENT	LOCAL	200	165	35	82.72	10240
ONLINE	SAIMYR_TESIX	PERMANENT	LOCAL	300	246	54	81.94	10240
ONLINE	SAIMYR_PPT	PERMANENT	LOCAL	250	202	48	80.75	10240
ONLINE	SAIMYR_CVIX	PERMANENT	LOCAL	100	76	24	75.88	10240
ONLINE	SAIMYR_CJ	PERMANENT	LOCAL	150	100	50	66.71	10240
ONLINE	SAIMYR_SA	PERMANENT	LOCAL	10	6	4	61.25	10240
ONLINE	SAIMYR_PLIX	PERMANENT	LOCAL	50	24	26	47.63	10240
ONLINE	SAIMYR_GIS	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	40.63	10240
ONLINE	SAIMYR_GISIX	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33	10240
ONLINE	SAIMYR_PESIX	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33	10240
ONLINE	UNDOTBS1	UNDO	LOCAL	22500	5869	16632	26.08	32768
ONLINE	SAIMYR_TTO	PERMANENT	LOCAL	5	1	4	25.00	10240
ONLINE	SAIMYR_RBS	PERMANENT	LOCAL	5	1	4	20.00	10240
ONLINE	SAIMYR_SAIX	PERMANENT	LOCAL	10	2	8	20.00	10240
ONLINE	SAIMYR_PES	PERMANENT	LOCAL	10	2	8	20.00	10240
ONLINE	SYSTEM	PERMANENT	LOCAL	17613	2834	14779	16.09	10240
ONLINE	SAIMYR_TTOIX	PERMANENT	LOCAL	10	1	9	13.13	10240
ONLINE	SYSAUX	PERMANENT	LOCAL	36400	4473	31927	12.29	32768
ONLINE	SAIMYR_TMP	PERMANENT	LOCAL	10	1	9	10.00	32768
ONLINE	SAIMYR_ARC	PERMANENT	LOCAL	100	6	94	5.88	65536
ONLINE	SAIMYR_HISIX	PERMANENT	LOCAL	200	6	194	3.00	196608
ONLINE	SAIMYR_HIS	PERMANENT	LOCAL	200	6	194	3.00	196608
ONLINE	SAIMYR_ARCIX	PERMANENT	LOCAL	100	3	97	2.75	65536
ONLINE	SAIMYR_FAT	PERMANENT	LOCAL	2048	9	2039	0.43	65536
ONLINE	SAIMYR_FAH	PERMANENT	LOCAL	1500	6	1494	0.40	196608
ONLINE	SAIMYR_FATIX	PERMANENT	LOCAL	2049	2	2047	0.10	65536

61 rows selected.

- **Estrategia de Backups servidores sfamrosv01 - sv02 - sv03**

Se tiene implementada la siguiente estrategia de backups:

RESPALDO	FRECUENCIA	HORARIO	RETENCIÓN NAS	RUTA NAS
Export datapump	Backup diario	Lunes a sábado	Últimos 7 backups	/nas_backup
Export datapump	Backup semanal	Domingos	Últimos 4 backups	/nas_backup
Export datapump	Backup mensual	1 de cada mes	Últimos 12 backups	/nas_backup
Export datapump	Backup anual	1 de cada año	Últimos 10 backups	/nas_backup
Rman full	Backup diario	Diariamente	1 día	/backup_rman
Rman archive	Backup diario	Cada hora	1 día	/backup_rman

SV01	SV02	SV03
orario	orario (docu)	saymir
	encuesta	saymir
	srvedu	saymir
	mgeorio	bdturnos

- **Backup Rman Base de Datos - SV01 orario**

Tareas de backup full y archives ejecutadas al 100% en la última revisión realizada

FECHA_INICIO	HORA_INICIO	TIEMPO_TOMADO	ESTADO	TIPO	DISPOSITIVO	TAM_ENTRADA	TAM_SALIDA
2024-07-31	23:02:35	07:52:28	COMPLETED	DB FULL	DISK~~~~~~~ ~~	442.12G ~~	403.86G
	23:01:01	00:10:39	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	10.33G ~~	2.43G
	22:01:44	00:11:01	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	10.21G ~~	2.41G
	21:01:03	00:11:06	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	10.34G ~~	2.40G
	20:01:18	00:10:02	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	10.31G ~~	2.40G
	19:01:08	00:07:56	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	10.18G ~~	2.39G
	18:01:18	00:08:58	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	11.17G ~~	2.63G
	17:01:21	00:08:09	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	10.28G ~~	2.43G
	16:01:04	00:08:03	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	10.24G ~~	2.42G
	15:01:13	00:08:00	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	10.29G ~~	2.43G
	14:01:57	00:10:41	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	13.54G ~~	3.18G
	13:01:06	00:16:51	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	21.14G ~~	4.97G
	12:01:23	00:15:08	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	19.63G ~~	4.64G
	11:01:07	00:08:06	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	10.28G ~~	2.44G
	10:01:25	00:08:02	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	10.25G ~~	2.43G
	09:01:31	00:08:12	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	10.39G ~~	2.47G
	08:01:11	00:08:27	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	11.03G ~~	2.60G
	07:01:13	00:09:46	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	10.58G ~~	2.52G
	06:01:01	00:09:08	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	10.38G ~~	2.44G
	05:01:10	00:07:49	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	6.97G ~~	1.63G
	04:01:07	00:06:21	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	5.83G ~~	1.36G
	03:00:56	00:06:09	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	5,54G ~~	1.29G
	02:00:52	00:06:27	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	5.54G ~~	1.29G
	01:00:55	00:07:00	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	5.55G ~~	1.30G
	00:00:54	00:06:34	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	5.54G ~~	1.30G
2024-07-30	23:02:18	06:38:56	COMPLETED	DB FULL	DISK~~~~~~~ ~~	442.12G ~~	403.57G
	23:01:11	00:09:58	COMPLETED	ARCHIVELOG	DISK~~~~~~~ ~~	10.22G ~~	2.40G

- **Backup RMAN - Export Base de Datos - SV01 orario**

Tareas de Backup ejecutadas al 100% en la última revisión realizada, Los export datapump se generan diariamente a las 19:00 y finalizan a las 20:59.

```
[oracle@sfamrosv01 export_diario]$ tail -10  diario_orario_2024_07_31.log
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_REPORT_DEFS"                0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_SESSION"                    0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_TARGETS"                    0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_TEMPLATES"                  0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_VIOLATION_CONTEXT"               0 KB       0 rows
Master table "SYS"."SYS_EXPORT_FULL_03" successfully loaded/unloaded
******************************************************************************
Dump file set for SYS.SYS_EXPORT_FULL_03 is:
  /backup/export/diario_orario_2024_07_31.dmp
Job "SYS"."SYS_EXPORT_FULL_03" successfully completed at Wed Jul 31 20:58:44 2024 elapsed 0 01:58:36
```

ACTIVIDADES REALIZADAS:

1. Depuración de archivos .xml, alert.log. .aud en el servidor sfamrosv03.
2. Depuración piezas de backup .dmp obsoletas de la unidad compartida NAS /backup_rman.
3. Sincronización base de datos orario, orario (document) y mgeorio de los servidores ORA-SRV-001/02 IP:192.168.0.225/226, respectivamente.

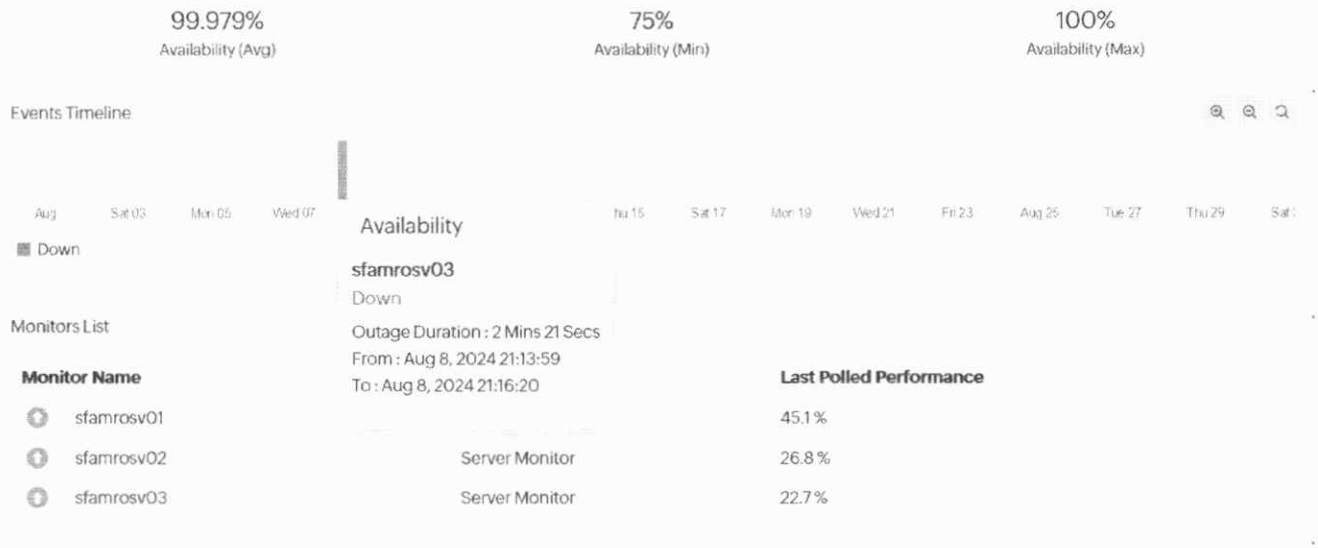
Actividades Agosto de 2024:

Fecha	Descripción de la actividad	Categoría	Horas
1/08/2024	Soporte Rionegro - Saimyr - Validación problema de consumo de api con certificado SSL desde la db de orario.	**Soporte**	0,10
1/08/2024	- Depuración piezas de backup obsoletas y ajuste en scripts de backup export datapump. - Depuración archivos de la ruta /nas_backup/bckbmps/full se_rio_alcaldiarionegro20_prod_noche_10_09_Fri.backup y se_rio_alcaldiarionegro20_prod_noche_29_10_Fri.backup con autorización del cliente.	**Soporte**	0,20
2/08/2024	Atención caso #26541 - Solicitud para Rionegro Se instalan los certificados root e intermedio en la wallet y se crea la acl pública en la base de datos orario del servidor productivo 192.168.0.245.	**Soporte**	0,15
2/08/2024	Atención alerta Message STANDBY - NUEVO SERVER 192.168.0.226 from orario Sincronización orario atrasada 62 sequencias y 145 minutos en servidor stb_sv02, se observa archive corrupto, se elimina de la contingencia y se monitorea sincronización.	**Soporte**	0,10
6/08/2024	Se realiza truncate a la tabla SYS.WRH$_SEG_STA de la base de datos orario - servidor sfamrosv01, se recuperan 7GB de espacio a nivel físico de filesystem /datos.	**Administración**	0,10
6/08/2024	Revisión de espacio - Rionegro - Validación espacio disponible. Se confirma que se puede dejar así por ahora.	**Soporte**	0,10
8/08/2024	Validación alerta Persistent Alert: sfamrosv03 is Critical for 21 Mins 43 Secs. Swap Memory Utilization (%) exceeds 97 %.	**Soporte**	0,10

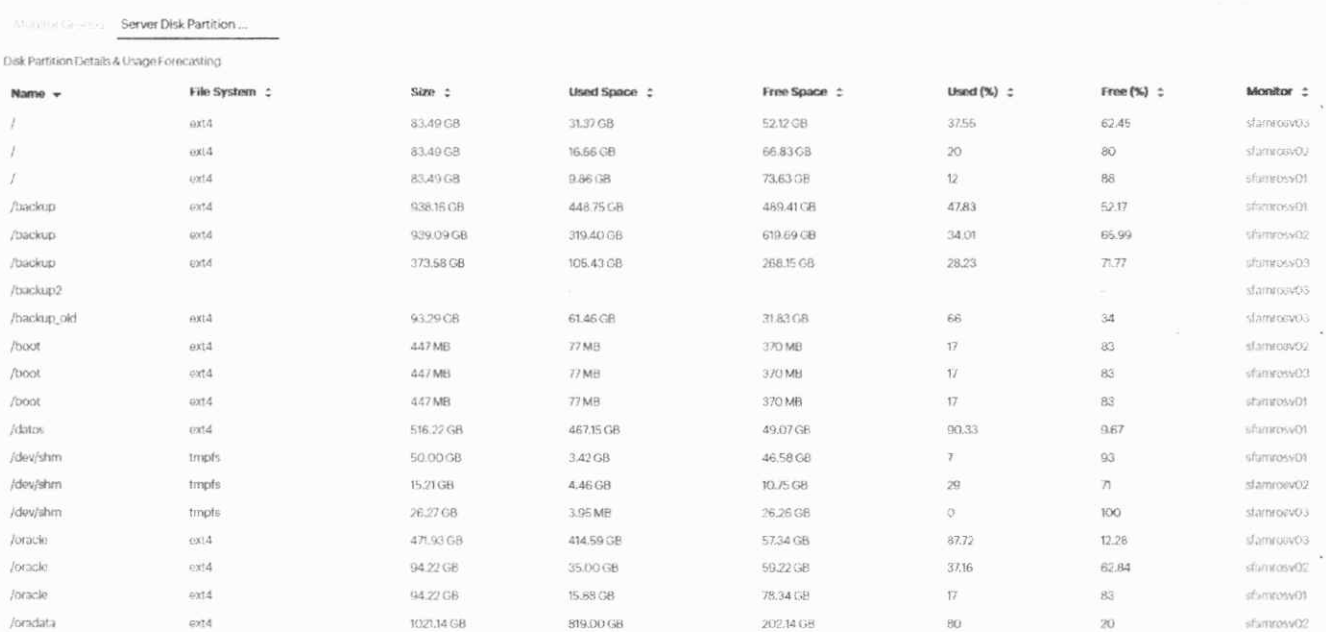
9/08/2024	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][sfamrosv01][orario]: 2024-08-09 14:03, bloqueos ... se le informa al cliente sobre los bloqueos que estaba ocasionando el usuario inactivo RARANGO SID: 2032, el cliente confirma matar la sesión y se libera el bloqueo.	**Soporte**	0,25
9/08/2024	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][sfamrosv01][orario]: 2024-08-09 15:03, bloqueos ... se le informa al cliente sobre el bloqueo que estaba ocasionando el usuario inactivo MPOSADA mposada Proceso S.O: 14878 SID: 2785 Status: INACTIVE (0:20:3) Maquina: ALCALDIA\SSA06P, el cliente confirma matar la sesión y se libera el bloqueo.	**Soporte**	0,25
13/08/2024	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][sfamrosv01][orario]: 2024-08-13 14:43, bloqueos ...se le informa al cliente sobre el bloqueo que estaba ocasionando el usuario inactivo ADUQUE el cliente confirma matar la sesión y se libera el bloqueo.	**Soporte**	0,25
14/08/2024	Se realiza resize al datafile oradata/orario/QFPLUS_DAT17.ora de la base de datos orario del servidor sfamrosv02.	**Soporte**	0,25
15/08/2024	Revisión instancia Posgress versión 12.	**Soporte**	0,25
20/08/2024	Atención caso #26579 Requerimiento Se realiza import del esquema SAIMYR del ambiente productivo IP:192.168.0.245 con información del día 11 de agosto en ambiente de pruebas IP:192.168.0.40, se crean triggers, se dan permisos al esquema, se validan errores y se compilan objetos.	**Soporte**	0,40
20/08/2024	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][sfamrosv03][saimyredeso]: 2024-08-20 15:53, bloqueos ... se le comunica al cliente, el cliente informa matar la sesion inactiva y se libera el bloqueo.	**Soporte**	0,25
30/08/2024	Alerta DB [RIONEGRO][Oracle][sfamrosv01][orario]: 2024-08-30 11:33, bloqueos. El bloqueo es causado por el usuario inactivo AREYES, identificado con el SID: 1026. Maquina: ALCALDIA\APPREMOTO. se le informa al cliente por grupo de whatsapp.	**Soporte**	0,25
AGOSTO	Monitoreo bloqueos, espacio en tablespace y disco - Administración en sitio.	**Administración**	15,00
AGOSTO	Tareas de mantenimiento bases de datos y revisión diaria de backup.	**Monitoreo**	5,00
		TOTAL HORAS	**23,00**

- **DISPONIBILIDAD GRUPO DE MONITORES ALCALDIA DE RIONEGRO AGOSTO 2024**

Se evidencia una disponibilidad del 99,979% en el grupo de servidores primarios debido a una leve pérdida de comunicación entre la plataforma de monitoreo y el servidor sfamrosv03.



- **Gestión de la capacidad**



Name	File System	Size	Used Space	Free Space	Used (%)	Free (%)	Monitor
/	ext4	83.49 GB	31.37 GB	52.12 GB	37.55	62.45	sfamrosv03
/	ext4	83.49 GB	16.66 GB	66.83 GB	20	80	sfamrosv02
/	ext4	83.49 GB	9.86 GB	73.63 GB	12	88	sfamrosv01
/backup	ext4	938.16 GB	448.75 GB	489.41 GB	47.83	52.17	sfamrosv01
/backup	ext4	939.09 GB	319.40 GB	619.69 GB	34.01	65.99	sfamrosv02
/backup	ext4	373.58 GB	105.43 GB	268.15 GB	28.23	71.77	sfamrosv03
/backup2							sfamrosv03
/backup_old	ext4	93.29 GB	61.46 GB	31.83 GB	66	34	sfamrosv03
/boot	ext4	447 MB	77 MB	370 MB	17	83	sfamrosv02
/boot	ext4	447 MB	77 MB	370 MB	17	83	sfamrosv03
/boot	ext4	447 MB	77 MB	370 MB	17	83	sfamrosv01
/datos	ext4	516.22 GB	467.15 GB	49.07 GB	90.33	9.67	sfamrosv01
/dev/shm	tmpfs	50.00 GB	3.42 GB	46.58 GB	7	93	sfamrosv01
/dev/shm	tmpfs	15.21 GB	4.46 GB	10.75 GB	29	71	sfamrosv02
/dev/shm	tmpfs	26.27 GB	3.95 MB	26.26 GB	0	100	sfamrosv03
/oracle	ext4	471.93 GB	414.59 GB	57.34 GB	87.72	12.28	sfamrosv03
/oracle	ext4	94.22 GB	35.00 GB	59.22 GB	37.16	62.84	sfamrosv02
/oracle	ext4	94.22 GB	15.88 GB	78.34 GB	17	83	sfamrosv01
/oradata	ext4	1021.14 GB	819.00 GB	202.14 GB	80	20	sfamrosv02

- No se evidencian filesystems con crecimiento anormal durante el mes
- Resumen de rendimiento general en los servidores sfamrosv01, sfamrosv02, sfamrosv03 *(disponibilidad, espacio usado, memoria y cpu).*

Server Monitor

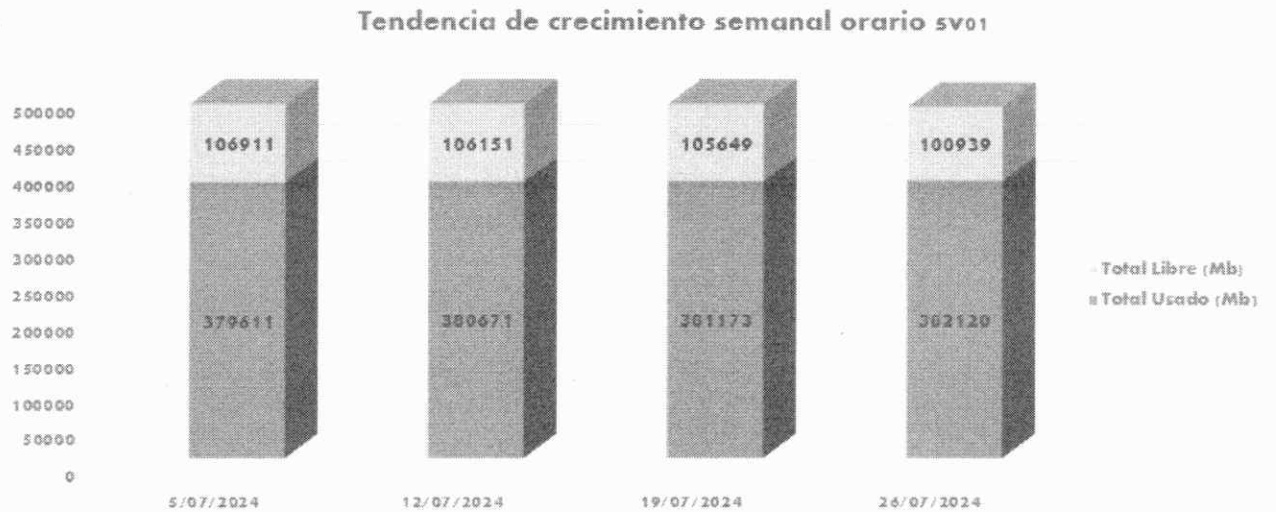
Monitor Name	Availability (%)	Overall Disk Usage (%)	Memory Utilization (%)	CPU Usage (%)
sfamrosv01	100	56.17	8.29	10.31
sfamrosv02	100	55.46	11.23	8.39
sfamrosv03	99.448	58.45	6.62	6.56
sfamrovms1.alcaldia.local	-	-	-	-

- Capacidad de almacenamiento para albergar los respaldos RMAN y datapump desde la NAS //192.168.0.52/F$/rmandb para los servidores sfamrosv01, sfamrosv02, sfamrosv03 al 93% con retención de 7 días para los backups export datapump diarios, se procedió con la respectiva depuración de esta unidad compartida;

```
//192.168.0.52/f$/bckoracle
                      20T   17T  2.6T  87% /nas_backup
//192.168.0.52/F$/rmandb
                      20T   17T  2.6T  87% /backup_rman
```

- **Gestión de la capacidad - SV01 BD orario**

Estado de Capacidad de almacenamiento para la base de datos.
Actualmente la base de datos cuenta con un almacenamiento asignado de 482 GB. Contando con un espacio disponible en filesystem aproximado de 48 GB.



- La base de datos orario cuenta con un espacio reservado de 483055 MB, está utilizando un aproximado de 382120 MB, con espacio libre de 100939 MB, contando con un espacio disponible en filesystem /datos aproximados de 48 GB.

- **Capacidad de Base de Datos - SV01 orario**

Se evidencian comportamientos normales y la capacidad actual soporta la operación de servicio. Los tablespace con porcentaje de uso superior al 90 % presentan autoextend activo.

Status	Tablespace	Type	Extent Man	Size (M)	Used (M)	Free (M)	Used %
ONLINE	SAIMYR_CLIX	PERMANENT	LOCAL	500	435	65	87.06
ONLINE	SAIMYR_CV	PERMANENT	LOCAL	200	165	35	82.72
ONLINE	SAIMYR_GIS	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	40.63
ONLINE	SAIMYR_USU	PERMANENT	LOCAL	750	704	46	93.83
ONLINE	SAIMYR_VA	PERMANENT	LOCAL	12300	11699	601	95.11
ONLINE	SAIMYR_FATIX	PERMANENT	LOCAL	2049	2	2047	0.10
ONLINE	SAIMYR_HIS	PERMANENT	LOCAL	200	6	194	3.00
ONLINE	SYSAUX	PERMANENT	LOCAL	36400	5176	31224	14.22
ONLINE	UNDOTBS1	UNDO	LOCAL	22500	5309	17192	23.59
ONLINE	SAIMYR_CA	PERMANENT	LOCAL	1950	1848	102	94.76
ONLINE	SAIMYR_CJ	PERMANENT	LOCAL	150	100	50	66.71
ONLINE	SAIMYR_PM	PERMANENT	LOCAL	200	178	22	89.19
ONLINE	SAIMYR_TTOIX	PERMANENT	LOCAL	10	1	9	13.13
ONLINE	SAIMYR_AUIX	PERMANENT	LOCAL	1300	1218	82	93.67
ONLINE	SAIMYR_AP	PERMANENT	LOCAL	500	430	70	86.04
ONLINE	SAIMYR_AU	PERMANENT	LOCAL	4750	4485	265	94.42
ONLINE	SAIMYR_CJIX	PERMANENT	LOCAL	150	126	24	84.04
ONLINE	SAIMYR_GT	PERMANENT	LOCAL	70654	68208	2446	96.54
ONLINE	SAIMYR_GTIX	PERMANENT	LOCAL	22950	21531	1420	93.81
ONLINE	SAIMYR_RH	PERMANENT	LOCAL	300	271	29	90.33
ONLINE	SAIMYR_TTO	PERMANENT	LOCAL	5	1	4	25.00
ONLINE	USERS	PERMANENT	LOCAL	18741	16213	2528	86.51
ONLINE	SAIMYR_EFIX	PERMANENT	LOCAL	1600	1485	115	92.82
ONLINE	SAIMYR_FA	PERMANENT	LOCAL	55991	53747	2244	95.99
ONLINE	SAIMYR_GISIX	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33
ONLINE	SAIMYR_ICIX	PERMANENT	LOCAL	34816	32365	2451	92.96
ONLINE	SAIMYR_PL	PERMANENT	LOCAL	1500	1408	92	93.88
ONLINE	SAIMYR_PPT	PERMANENT	LOCAL	250	203	47	81.15
ONLINE	SAIMYR_SA	PERMANENT	LOCAL	10	6	4	61.25
ONLINE	SAIMYR_TMP	PERMANENT	LOCAL	10	1	9	10.00
ONLINE	SAIMYR_ARC	PERMANENT	LOCAL	100	6	94	5.88
ONLINE	SYSTEM	PERMANENT	LOCAL	17613	2842	14771	16.13
ONLINE	SAIMYR_CAIX	PERMANENT	LOCAL	1200	1127	73	93.93
ONLINE	SAIMYR_IPIX	PERMANENT	LOCAL	12750	12096	654	94.87
ONLINE	SAIMYR_RBS	PERMANENT	LOCAL	5	1	4	20.00
ONLINE	SAIMYR_SEB	PERMANENT	LOCAL	6100	5770	330	94.60
ONLINE	SAIMYR_ARCIX	PERMANENT	LOCAL	100	3	97	2.75
ONLINE	SAIMYR_FAT	PERMANENT	LOCAL	2048	9	2039	0.43
ONLINE	SAIMYR_HISIX	PERMANENT	LOCAL	200	6	194	3.00
ONLINE	SAIMYR_CON	PERMANENT	LOCAL	1050	983	67	93.64
ONLINE	SAIMYR_CONIX	PERMANENT	LOCAL	500	463	37	92.64
ONLINE	SAIMYR_FAIX	PERMANENT	LOCAL	35030	33911	1119	96.81
ONLINE	SAIMYR_RHIX	PERMANENT	LOCAL	350	298	52	85.02
ONLINE	SAIMYR_APIX	PERMANENT	LOCAL	450	393	57	87.42
ONLINE	SAIMYR_CVIX	PERMANENT	LOCAL	100	76	24	75.88
ONLINE	SAIMYR_IC	PERMANENT	LOCAL	48406	46278	2128	95.60
ONLINE	SAIMYR_IP	PERMANENT	LOCAL	15400	14656	744	95.17
ONLINE	SAIMYR_PESIX	PERMANENT	LOCAL	6	2	4	33.33
ONLINE	SAIMYR_PLIX	PERMANENT	LOCAL	50	24	26	47.63
ONLINE	SAIMYR_PMIX	PERMANENT	LOCAL	150	140	10	93.50
ONLINE	SAIMYR_PPTIX	PERMANENT	LOCAL	150	132	18	88.17
ONLINE	SAIMYR_SEBIX	PERMANENT	LOCAL	3000	2534	466	84.46
ONLINE	SAIMYR_TES	PERMANENT	LOCAL	450	412	38	91.51
ONLINE	SAIMYR_TESIX	PERMANENT	LOCAL	300	249	51	82.94
ONLINE	SAIMYR_VAIX	PERMANENT	LOCAL	10150	9625	525	94.82
ONLINE	SAIMYR_FAH	PERMANENT	LOCAL	1500	6	1494	0.40
ONLINE	SAIMYR_CL	PERMANENT	LOCAL	400	348	52	87.06
ONLINE	SAIMYR_EF	PERMANENT	LOCAL	3250	3055	195	94.01
ONLINE	SAIMYR_PES	PERMANENT	LOCAL	10	2	8	20.00
ONLINE	SAIMYR_SAIX	PERMANENT	LOCAL	10	2	8	20.00

- **Estrategia de Backups servidores sfamrosv01 - sv02 - sv03**

Se tiene implementada la siguiente estrategia de backups:

RESPALDO	FRECUENCIA	HORARIO	RETENCIÓN NAS	RUTA NAS
Export datapump	Backup diario	Lunes a sábado	Últimos 7 backups	/nas_backup
Export datapump	Backup semanal	Domingos	Últimos 4 backups	/nas_backup
Export datapump	Backup mensual	1 de cada mes	Últimos 12 backups	/nas_backup
Export datapump	Backup anual	1 de cada año	Últimos 10 backups	/nas_backup
Rman full	Backup diario	Diariamente	1 día	/backup_rman
Rman archive	Backup diario	Cada hora	1 día	/backup_rman

SV01	SV02	SV03
orario	orario (docu)	saymir
	encuesta	saymir
	srvedu	saymir
	mgeorio	bdturnos

- **Backup Rman Base de Datos - SV01 orario**

Tareas de backup full y archives ejecutadas al 100% en la última revisión realizada.

Últimas tareas de backup revisadas

Backup Name	Status	Start Time	Time Taken	Type	Output Devices	Input Size	Output Size	Output Rate (Per Sec)
2024-09-11T13:00:01	COMPLETED	SEP 11, 2024 01:02:17 PM	00:12:53	ARCHIVELOG	DISK	14.18G	3.38G	4.48M
2024-09-11T12:00:01	COMPLETED	SEP 11, 2024 12:03:32 PM	00:13:23	ARCHIVELOG	DISK	14.29G	3.43G	4.37M
2024-09-11T11:00:02	COMPLETED	SEP 11, 2024 11:05:00 AM	00:13:27	ARCHIVELOG	DISK	14.58G	3.48G	4.42M
2024-09-11T10:00:01	COMPLETED	SEP 11, 2024 10:03:08 AM	00:13:51	ARCHIVELOG	DISK	14.48G	3.45G	4.25M
2024-09-11T09:00:01	COMPLETED	SEP 11, 2024 09:03:22 AM	00:13:46	ARCHIVELOG	DISK	14.57G	3.47G	4.30M
2024-09-11T08:00:01	COMPLETED	SEP 11, 2024 08:02:19 AM	00:14:07	ARCHIVELOG	DISK	15.52G	3.69G	4.46M
2024-09-11T07:00:01	COMPLETED	SEP 11, 2024 07:02:28 AM	00:15:24	ARCHIVELOG	DISK	14.73G	3.50G	3.88M
2024-09-11T06:00:01	COMPLETED	SEP 11, 2024 06:01:53 AM	00:14:33	ARCHIVELOG	DISK	14.61G	3.44G	4.04M
2024-09-11T05:00:01	COMPLETED	SEP 11, 2024 05:02:05 AM	00:11:33	ARCHIVELOG	DISK	9.80G	2.31G	3.41M
2024-09-11T04:00:01	COMPLETED	SEP 11, 2024 04:01:37 AM	00:09:36	ARCHIVELOG	DISK	8.20G	1.93G	3.44M
2024-09-11T03:00:01	COMPLETED	SEP 11, 2024 03:01:18 AM	00:09:32	ARCHIVELOG	DISK	7.80G	1.83G	3.27M
2024-09-11T02:00:01	COMPLETED	SEP 11, 2024 02:01:24 AM	00:09:10	ARCHIVELOG	DISK	7.90G	1.83G	3.41M
2024-09-11T01:00:02	COMPLETED	SEP 11, 2024 01:01:25 AM	00:09:27	ARCHIVELOG	DISK	7.81G	1.85G	3.34M
2024-09-11T00:00:02	COMPLETED	SEP 11, 2024 12:01:24 AM	00:25:59	ARCHIVELOG	DISK	21.83G	5.14G	3.38M
2024-09-10T23:00:02	COMPLETED	SEP 10, 2024 11:03:32 PM	06:26:45	DB FULL	DISK	441.10G	402.13G	17.75M

- **Backup RMAN - Export Base de Datos - SV01 orario**

Tareas de Backup ejecutadas al 100% en la última revisión realizada, Los export datapump se generan diariamente a las 19:00 y finalizan a las 21:05.

```
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_PREFERENCES"                0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_REPORT_DEFS"                0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_SESSION"                    0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_TARGETS"                    0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_USER_TEMPLATES"                  0 KB       0 rows
. . exported "SYSMAN"."MGMT_VIOLATION_CONTEXT"               0 KB       0 rows
Master table "SYS"."SYS_EXPORT_FULL_03" successfully loaded/unloaded
******************************************************************************
Dump file set for SYS.SYS_EXPORT_FULL_03 is:
  /backup/export/diario_orario_2024_09_10.dmp
Job "SYS"."SYS_EXPORT_FULL_03" successfully completed at Tue Sep 10 21:02:49 2024 elapsed 0 02:02:41
[oracle@sfamrosv01 expdp]$
```

RESUMEN HORAS POR MES:

junio	48,25
julio	26,25
agosto	23,00
total	97,5

Valor hora unitario: 159.936
Valor horas: 159.936* 97,5 horas = 15.593.760

Los servicios prestados tienen un valor de: QUINCE MILLONES QUINIENTOS NOVENTA Y TRES MIL SETECIENTOS SESENTA PESOS ($15.593.760) IVA incluido.

6.1. SEGUIMIENTO FINANCIERO DEL CONTRATO / CONVENIO:

En este numeral realizar un recuento del porcentaje de cumplimiento en el que se encuentra el contrato o convenio, y para los casos que aplique aportes del conveniente, indicar la cláusula y numeral en la que se encuentra, es necesario que al momento de presentar el informe de actividades el conveniente suministre al municipio las evidencias de los aportes realizados, según la propuesta presentada.

APORTES DEL CONVENIENTE			
TOTAL DEL APORTE INICIAL DEL CONTRATO CONVENIO	VALOR APORTE DEL CONVENIENTE	SALDO	EVIDENCIAS
$	N/A	N/A	(Relacionar y adjuntar evidencias del aporte que está realizando el contratista, anexos)

7. CONTROL DE PAGOS O DESEMBOLSOS

FORMA DE PAGO: El Municipio de Rionegro realizará pagos parciales por avance, previa presentación de informe de ejecución del contratista cuenta de cobro o factura, debidamente

legalizada, verificación del pago de seguridad social y parafiscales e informe de ejecución por parte del supervisor del contrato.

Los pagos se harán mediante transferencia electrónica, previa presentación de la certificación expedida por su revisor fiscal, contador o representante legal, donde conste o se certifique que se encuentra a paz y salvo en el pago de los salarios y los aportes relativos al sistema de seguridad social integral de pensión y salud, así como los propios de S.E.N.A, I.C.B.F y cajas de compensación familiar, cuando a ello hubiere lugar.

La transferencia electrónica o consignación para la cancelación de cuentas, la hará la secretaría de hacienda de la Alcaldía Municipal de Rionegro. El Contratista se obliga a informar a la entidad una cuenta bancaria (corriente o de ahorros) a su nombre, en la cual le serán consignados o transferidos electrónicamente los pagos que el Municipio efectúe.

En todo caso, el pago estará sujeto a la planeación financiera de la Secretaría de Hacienda del Municipio de Rionegro, el Supervisor designado solo aprobará el pago de aquellas actividades que sean comprobables y efectivamente soportadas y que en consecuencia hayan sido debidamente ejecutadas por el contratista.

CONTROL DE PAGOS:

NÚMERO DE PAGO	NÚMERO DE FACTURA/CUENTA DE COBRO	PAGO PARCIAL	PAGO ANTICIPA ANTICIPO	PAGO FINAL	COMPROBANTE DE EGRESO Y FECHA DE PAGO	VALOR	AMORTIZACIÓN PARA LOS CASOS QUE APLIQUE	SALDO
1	T 1265	X			2024 - 03475 19/07/2024	11.195.520		58.804.480
2	T 1356	X				15.593.760		43.210.720

8. SALDOS POR LIBERAR: N/A

9. VERIFICACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL, APORTES DE PARAFISCALES Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO.

El contratista presenta los documentos que acreditan que se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones, ARL y parafiscales, de él (y de sus empleados, según el caso), de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la ley 1150 de 2007 y e igualmente por el cumplimiento de las normas de seguridad y salud en el trabajo, seguridad industrial, trabajo en alturas, bioseguridad y uso adecuado de los desechos (para los contratos y convenios que aplique) de conformidad con lo dispuesto en el Decreto Nacional 1072 de 2015 y la Resolución 1111 de 2017, para las personas naturales se debe verificar en el FOSYGA y generar el soporte, para el pago de la correspondiente factura.

10. ANOTACIONES ADICIONALES:

Mediante la suscripción de la presente acta, el supervisor asume plena responsabilidad por la veracidad de la información en ella contenida.

11. ANEXOS Y OBSERVACIONES ADICIONALES:

Informe de actividades del contratista el cual se encuentra subido en la plataforma Secop II.

Para constancia, se firma la presente acta el 20 SEP 2024

HECTOR FABIO ORJUELA PÉREZ
Subsecretario de TIC
Supervisor

Proyectó: Leidy Paola Pérez ríos- Profesional Universitario
Revisó: Dairo de Jesús Ayala- Coordinador de Mesa de Ayuda-Parte Técnica
Jenith Lizeth Giraldo Cuadros- Profesional Universitario G3
Aprobó: Héctor Fabio Orjuela Pérez