PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO INFORME MENSUAL EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Riohacha, septiembre de 2024

Señor (a)
CARLOS ALBERTO BARRIOS NISPERUZA
SUPERVISOR(A) CONTRATO No. **CO1.PCCNTR.6446170**
Coordinador Académico de Programas especiales
Centro Industrial y de Energías Alternativas
Riohacha

Asunto: Informe mensual de ejecución contractual Mes Septiembre del año 2024

Referencia: No CO1.PCCNTR.6446170 del año 2024

NATHALIE VIVIANA ZÚÑIGA MARTÍNEZ, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1.118.840.500 de Riohacha, en mi calidad de Contratista del SENA, en el Centro Industrial y de Energías Alternativas, en cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios de la referencia, a continuación, presento el Informe de actividades realizadas en el mes objeto de cobro.

Valor y forma de Pago: VEINTISÉIS MILLONES CIENTO NOVENTA Y SIETE MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y CINCO PESOS ($26.197.865,00). Los cuales se pagarán de igual manera, conforme se detalla a continuación:

a) Un primer pago correspondiente a los días del mes de junio por valor de **UN MILLON SEISCIENTOS TREINTA Y SIETE MIL TRESCIENTOS SESENTA Y SIETE PESOS M/CTE. ($1.637.367,00).**

b) Cinco (5) pagos iguales por los meses de julio a noviembre, por valor de **CUATRO MILLONES CUATROCIENTOS SESENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS CUARENTA Y CINCO PESOS ($4.465.545,00) M/CTE.** cada uno.

c) Un último pago correspondiente a los días del mes de diciembre por valor de **DOS MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y DOS MIL SETECIENTOS SETENTA Y TRES PESOS M/CTE. ($2.232.773,00).**

Plazo: Será hasta el 15 de diciembre de 2024.

OBJETO:
Prestar los servicios personales de carácter temporal de Artesanos Técnicos Tecnólogos y/o Profesionales que se desempeñen como instructores en los programas de Formación Titulada y/o Complementaria en la Programación Campesena ejecutando horas directas a formación y otras actividades relacionadas con la Ejecución de la Formación Profesional Integral del Centro Industrial y de Energías Alternativas de la Regional Guajira.

Obligaciones Especificas:

No	Obligaciones	Acciones realizadas	Evidencias
1	Ejecutar Formación Profesional Integral en programas titulados y/o complementarios del área asignada dentro de la oferta regular del Centro Industrial y de Energías Alternativas en las competencias, resultados de Página 3 de 6 GTH-F-077 V.16 ANEXO DEL CONTRATO aprendizaje y actividades de los proyectos de formación programados dentro de los tiempos que para cada opción se determine de acuerdo con lo establecido en la Guía de	Durante el mes de cobro se ejecutó Formación Profesional Integral a 5 grupos en los programas complementario de SERVICIO AL CLIENTE Y COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR de 48hrs c/u. Dos grupos focalizados en Popoya playa en el municipio de Manaure y tres en la I.E. Técnica María Inmaculada en el municipio de Fonseca.	Ver en el informe de evidencia. Anexo 1,2,3 y 4.

	Desarrollo Curricular GFPI-G-012 o normatividad vigente.		
2	Desarrollar los Proyectos de formación programados por el Centro Industrial y de Energías Alternativas en el Plan Operativo 2024.	No aplica para cursos complementarios.	N/A
3	Establecer la ruta de aprendizaje en Sofia Plus de acuerdo la programación e intensidad horaria que conoce con la suscripción del contrato.	Establecí ruta de aprendizaje en Sofia Plus a las siguientes fichas: • Ficha 3040799 – SERVICIO AL CLIENTE • Ficha 3040795 – SERVICIO AL CLIENTE • Ficha 3056861 – SERVICIO AL CLIENTE • Ficha 3071746 – COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR • Ficha 3071648 – COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR • Ficha 3071641 – COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR • Ficha 3071631 – COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR	Ver en el informe de evidencia. Anexo 5,6,7,8 y 9.
4	Asociar aprendices en el aplicativo de Sofía plus en el tiempo estipulado.	Asocie aprendices a las siguientes fichas en el aplicativo de Sofia Plus: • Ficha 3040799 – SERVICIO AL CLIENTE • Ficha 3040795 – SERVICIO AL CLIENTE • Ficha 3056861 – SERVICIO AL CLIENTE • Ficha 3071746 – COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR • Ficha 3071648 – COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR	Ver en el informe de evidencia. Anexo 9,10,11 y 12.

		• Ficha 3071641 – COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR • Ficha 3071631 – COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR	
5	Planear y ejecutar actividades relacionadas en la guía de aprendizaje.	Se realizaron las estrategias didácticas activas que se plasmaron en la guía de aprendizaje, además se planeó y ejecutó las actividades de aprendizaje relacionadas de los programas de formación complementaria: • SERVICIO AL CLIENTE, código 13530025 Versión 2 • COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR, código 13410017, versión 1	Ver en el informe de evidencia. Anexo 13 14 y 16. PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS DEL INSTRUCTOR 13530025-2-SERVICIO AL CLIENTE 13410017- 1 - COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR
6	Entregar soportes e información de calidad requeridos en el proceso de ingreso de aprendices matriculados tales como: Ficha de matrícula; Fotocopia del documento de identidad legible, y demás requisitos definidos por la entidad cuando se ejecute programas de Formación Complementaria.	Se entrego al coordinador académico, documentación para el proceso de ingreso y matricula de aprendices en los programas de Formación Complementaria, como: fichas de matrícula, planillas de asistencia de matrículas y Fotocopia del documento de identidad legible con sus datos (Eps, correo, celular)	Ver en el informe de evidencia. Anexo 15
7	Cumplir con los productos asociados al proyecto en actividades del programa de formación.	En el mes objeto de pago no se realizó ninguna actividad relacionada con esta obligación.	N/A
8	Construir y mantener en tiempo real el portafolio de evidencia de instructor y de los aprendices.	Se compartió en una carpeta drive el portafolio de evidencia del instructor y aprendices, donde se anexó planillas de asistencia, evidencias	Ver en el informe de evidencia. Anexo 16

		fotografías por cursos, guía y actividades de aprendizaje, fichas de matrícula, Fotocopia del documento de identidad e informe programa de formación.	PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS DEL INSTRUCTOR
9	Participar en las actividades indicadas por el Centro Industrial y de Energías Alternativas para el mejoramiento de procesos y Sistema Integrado de Gestión de la Calidad.	Se asistió a la reunión convocada por el supervisor del contrato el día 12 de septiembre de 2024.	Ver en el informe de evidencia. Anexo 17.
10	Cumplir con la programación de formación asignada por el líder de la especialidad y/o Coordinador Académico.	Impartí formación a cinco (5) grupos de formación. 2 en el programa complementario de SERVICIO AL CLIENTE con código 13530025, versión 2 e intensidad horaria de 48hrs c/u. Y 3 en el programa complementario de COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR con código 13410017 versión 1 e intensidad horaria de 48 hrs c/u.	Ver en el informe de evidencia. Anexo 1,2,3 y 4.
11	Entregar al coordinador académico y/o líder de la especialidad, la información de las actividades a realizar antes de iniciar cada curso y en general los informes que la formación profesional requiera dar asesorías e inducciones a los aprendices del Centro Industrial y de Energías Alternativas y evaluarlos en oportunidad de acuerdo con la calificación	Presentación del informe de actividades realizadas durante los días del mes objeto de cobro Elaboré la planeación pedagógica para los programas donde se ejecutó formación. Y se evaluó oportunamente a los aprendices de acuerdo con la calificación obtenida en el proceso de formación. (Reporte de juicios evaluativos).	Evidencia en el informe. Ver en el informe de evidencia. Anexo 16. PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS DEL INSTRUCTOR Ver en el informe de evidencia. Anexo 18,19 y 20.

	obtenida en el proceso de formación.		
12	Entregar al Coordinador Académico y/o líder de la especialidad el informe de calificaciones de los aprendices en un plazo máximo de tres (3) días después de terminación del proceso de formación – Registrar toda la información relacionada con la formación profesional en el aplicativo de gestión de la información -Sofia Plus - Portafolio de Evidencias que corresponda según procedimiento en SIGA y teniendo en cuenta las disposiciones tecnológicas LMS o Físicas definidas por la entidad.	Se entrego el informe de calificaciones de los aprendices después de terminación del proceso de formación – y se Registró toda la información relacionada con la formación profesional en el aplicativo de -Sofia Plus y Portafolio de Evidencias.	Ver en el informe de evidencia. Anexo 20, 21, 22 y 23. Ver en el informe de evidencia. Anexo 16. PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS DEL INSTRUCTOR
13	Presentar el reporte estadístico y demás documentos requeridos a más tardar el día veinticinco (25) de cada mes al Supervisor del contrato.	En el mes objeto de cobro no se realizó ninguna actividad relacionada con esta obligación.	N/A
14	Participar en los comités de evaluación y seguimiento ordinarios y extraordinarios que se programen para los aprendices y registrar el seguimiento realizado al proceso de formación.	En el mes objeto de cobro no se realizó ninguna actividad relacionada con esta obligación.	N/A
15	Ejercer las actividades con estricta observancia del Reglamento del aprendiz del SENA y reportar de manera oportuna las novedades presentadas en la ficha asignada.	Si aplico y actuó conforme a los lineamientos establecidos en el reglamento del aprendiz en la ejecución de los programas de formación.	https://senacertificados.co/reglamento-del-aprendiz-sena/
16	Aplicar estrategias de aprendizaje que faciliten el desarrollo del espíritu investigativo, innovador y	Se implementó la guía y actividades de aprendizaje donde el aprendiz analizó y generó ideas para solucionar	Ver en el informe de evidencia. Anexo 16.

	transformador del aprendiz para su mejoramiento continuo.	problemas, concluyó, aumentó su aprendizaje autónomo y el trabajo colaborativo. Así mismo, se implementaron estrategias para impartir formación por medio de los recursos didácticos y tecnológicos según el modelo pedagógico dispuesto por el SENA Implementando: talleres, exposiciones, dinámicas prueba práctica, prueba escrita, recursos audiovisuales, etc.	PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS DEL INSTRUCTOR
17	Registrar la información académica y administrativa acorde con la normatividad institucional vigente.	Se tiene en cuenta los lineamientos establecidos para registrar la información académica y administrativa.	La información está en el aplicativo Sofia Plus, Territorium y Si Contratista.
18	Dar un manejo confidencial a la información registrada en los sistemas de información de acuerdo con la normatividad institucional vigente.	Manejo confidencial de la documentación requerida para el proceso de matrícula del aprendiz y Evidencias fotografías. De acuerdo con la normatividad institucional vigente.	
19	Entregar oportunamente los requerimientos que haga el supervisor del contrato concernientes con el trámite administrativos de pagos, presentando los informes mensuales relacionados con la ejecución del contrato y demás documentos soporte establecidos de acuerdo con la normatividad vigente.	Se presentó informe de ejecución contractual e informe de actividad de formación mes de septiembre con sus respectivas evidencias.	Informe de actividades de formación Programación CampeSENA mes de septiembre 2024 Formato Informe Mensual Ejecución Contractual mes de septiembre 2024
20	Aplicar al proceso de certificación por competencias, según normas de competencias que aplican a la función del instructor, así como a los	Certificado en la norma 240201056-1" ORIENTAR FORMACIÓN PRESENCIAL DE ACUERDO CON PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS Y	Ver en el informe de evidencia. Anexo 24.

	procesos que el SENA adelante para certificar habilidades pedagógicas de los instructores.	NORMATIVA", NIVEL AVANZADO. El cual debe ser actualizado.	
21	Participar cuando el centro de formación lo requiera en actividades relacionadas con: a) Jornadas de diseño y desarrollo curricular b) Proyectos de investigación técnica y/o pedagógica, c) Proceso de selección, diseño de talleres e instrumentos que alimenten los bancos de pruebas para la selección de aprendices d) Proceso de Registro calificado para los programas en nivel tecnólogo del área temática objeto del presente contrato e) La promoción del portafolio de servicios e) Procesos de autoevaluación de programas de formación en nivel tecnólogo f) Seguimiento en la etapa productiva de los aprendices que le sean asignados.	En el mes objeto de cobro no se realizó ninguna actividad relacionada con esta obligación	N/A
22	Responder por los bienes y elementos puestos a su disposición para el cumplimiento del objeto contratado.	En este mes no fueron asignados, ni utilizados bienes y elementos para el cumplimiento del contrato.	N/A
23	El contratista dará cumplimiento a las normas y protocolos de bioseguridad del SENA para su ingreso a las diferentes sedes y para la ejecución de las actividades del contrato.	Aplique responsablemente las instrucciones de autocuidado del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG -SST	Certificado curso de bioseguridad
24	Trabajar de forma articulada y coordinada con el Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación SENNOVA, SBDC y las demás dependencias del Centro de	En el mes objeto de cobro no se realizó ninguna actividad relacionada con esta obligación	N/A

	Formación, para apoyar los procesos formativos, a través de la formulación de un (1) proyecto de investigación y una (1) idea de negocio radicado ante la coordinación SENNOVA y el Fondo Emprender respectivamente, que permita fortalecer las diferentes estrategias y actividades desarrolladas en la Ejecución de la Formación Profesional Integral.		
25	Participar en el desarrollo de los equipos ejecutores en concertación con el Instructor líder, con el fin de entregar un informe de la ejecución del programa de formación a la coordinación académica.	Participe en los equipos ejecutores liderados por el supervisor.	Ver en el informe de evidencia. Anexo 17
26	Las demás actividades inherentes al objeto contractual que sean asignadas por el supervisor del contrato.	Se atiendo a todos los correos electrónicos y requerimientos que el supervisor designe.	Ver en el informe de evidencia. Anexo 25

A continuación, relaciono los desplazamientos que realicé previo a la presentación de este informe. Una vez finalizado cada desplazamiento presenté al ordenador del gasto el informe en el Formato Informe Legalización Desplazamiento Contratista GTH-F-087, en el que se describieron las actividades desarrolladas y los resultados de cada desplazamiento. Cada informe cuenta con el visto bueno del Supervisor.

Se lista a continuación el soporte de la legalización de los desplazamientos realizados, los cuales forman parte integral del presente informe de ejecución contractual.

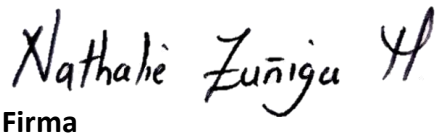
ITEM	No DE LA ORDEN DE VIAJE	LUGAR DE DESPLAZAMIENTO	FECHA DE DESPLAZAMIENTO INICIAL	FECHA DE DESPLAZAMIENTO FINAL
1.	41924	POPOYA PLAYA - MANAURE	28/08/2024	31/08/2024
2.	48324	FONSECA	16/09/2024	20/09/2024

Nota 1: Por cada desplazamiento que haya realizado el contratista, adjuntará el respectivo informe que la soporte. En caso de haber realizado el desplazamiento en fecha posterior a la presentación del informe de ejecución contractual, deberá reportarlo en el siguiente informe de ejecución contractual.

Para el trámite de la cuenta me permito adjuntar: Documentos electrónicos enunciados como evidencias del cumplimiento de las obligaciones contractuales y los desplazamientos realizados y el No. **4565995182** de la planilla, operador **SOI** y periodo **AGOSTO DE 2024**. (Decreto Ley 2106 de 2019 – "Decreto Ley Antitrámites")

Evidencias en (33) folio

Cordialmente,



Firma

NATHALIE VIVIANA ZUÑIGA MARTINEZ
Contratista
C.C. No. 1.118.840.500 de Riohacha – La Guajira

Recibí a satisfacción:

Firma
CARLOS ALBERTO BARRIOS NISPERUZA
Supervisor(a) Contrato No. CO1.PCCNTR.6446170 de 2024
Coordinador Académico de Programas especiales CIEA

INFORME DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

PROGRAMACIÓN CAMPESENA MES DE SEPTIEMBRE – 2024

PRESENTADO A: CARLOS ALBERTO BARRIOS NISPERUZA

Coordinador Académico de Programas especiales CIEA

PRESENTADO POR:

NATHALIE VIVIANA ZUÑIGA MARTINEZ

INSTRUCTORA

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO INDUSTRIAL Y DE ENERGIAS ALTERNATIVAS
RIOHACHA - LA GUAJIRA

INTRODUCCIÓN

Por medio del presente escrito me permito mostrar el informe de actividades correspondiente del mes de septiembre de 2024, para lo cual relaciono las actividades desarrolladas en cumplimiento del objeto contratado.

Dentro de las obligaciones establecidas en el contrato No CO1.PCCNTR.6446170 con objeto "PRESTAR LOS SERVICIOS PERSONALES DE CARÁCTER TEMPORAL DE ARTESANOS TÉCNICOS TECNÓLOGOS Y/O PROFESIONALES QUE SE DESEMPEÑEN COMO INSTRUCTORES EN LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN TITULADA Y/O COMPLEMENTARIA EN LA PROGRAMACIÓN CAMPESENA EJECUTANDO HORAS DIRECTAS A FORMACIÓN Y OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA EJECUCIÓN DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DEL CENTRO INDUSTRIAL Y DE ENERGÍAS ALTERNATIVAS DE LA REGIONAL GUAJIRA.", se han ejecutado las siguientes:

ANEXO 1. Sección de clases en la localidad de Popoya playa - municipio de Manaure













Fuente: Zuñiga2024









Fuente: zuñiga2024

ANEXO 2. Sesión de clases en la I.E. Técnica María Inmaculada en el municipio de Fonseca



Fuente: zuñiga2024









Fuente: zuñiga2024









Fuente: zuñiga2024

ANEXO 2. Sesión de clases en la I.E. Técnica María Inmaculada en el municipio de Fonseca









Fuente: zuñiga2024









Fuente: zuñiga2024

ANEXO 4. Sesión de clases en la I.E. Técnica María Inmaculada en el municipio de Fonseca





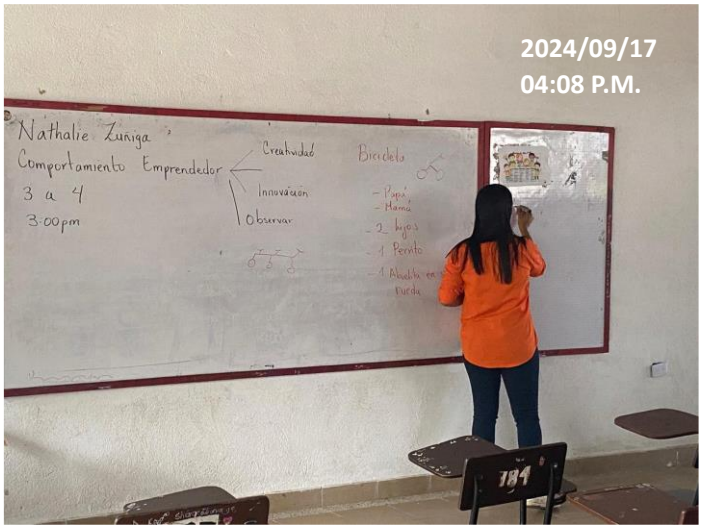




Fuente: zuñiga2024









Fuente: zuñiga2024

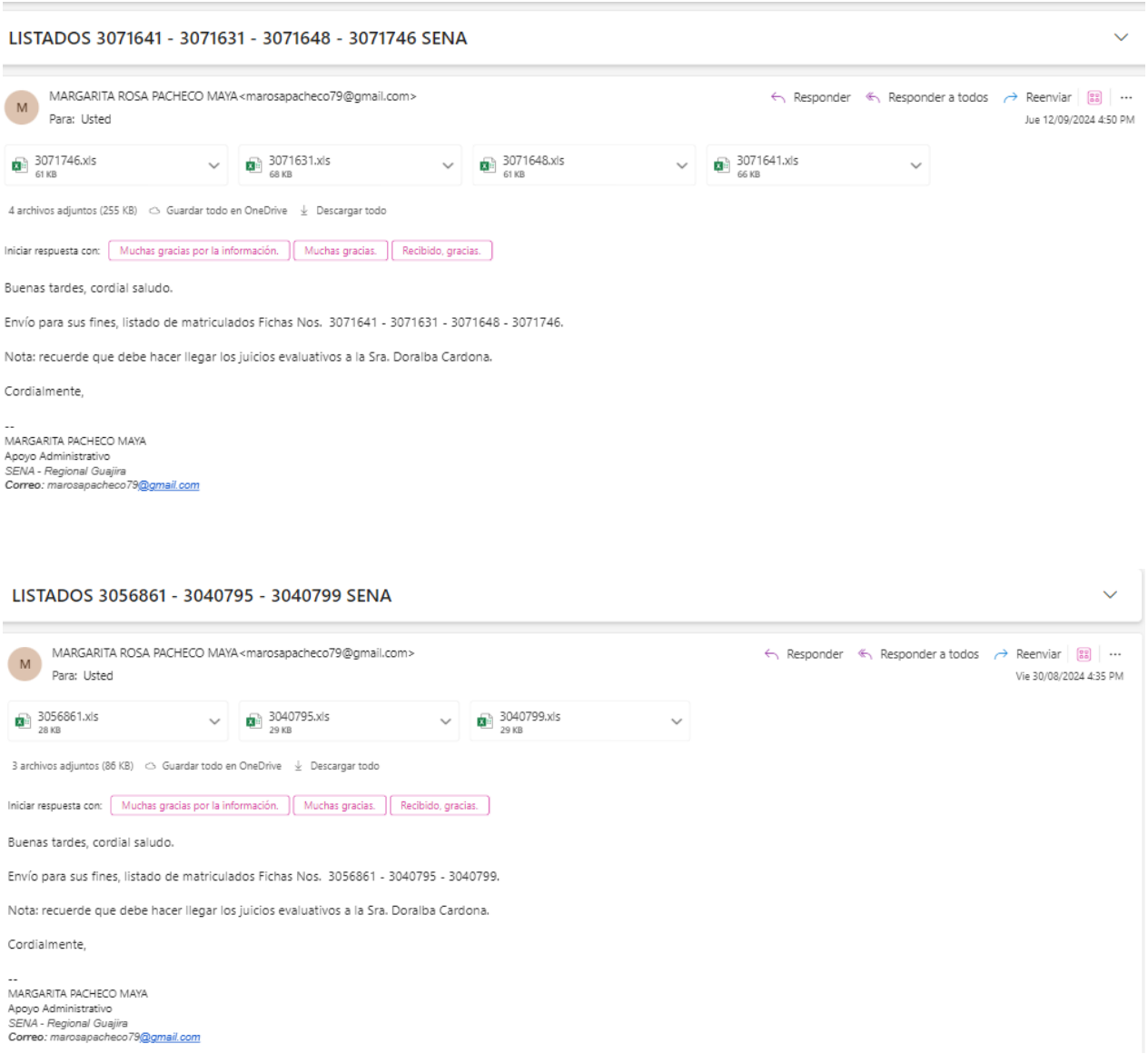






Fuente: zuñiga2024

ANEXO 5. Ruta de aprendizaje en Sofia Plus (fichas 3071631, 3071648, 3071641, 3071746, 3056861, 3040795 y 3040799)



LISTADOS 3071641 - 3071631 - 3071648 - 3071746 SENA

MARGARITA ROSA PACHECO MAYA <marosapacheco79@gmail.com>
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar
Jue 12/09/2024 4:50 PM

3071746.xls 61 KB | 3071631.xls 68 KB | 3071648.xls 61 KB | 3071641.xls 66 KB

4 archivos adjuntos (255 KB) Guardar todo en OneDrive Descargar todo

Iniciar respuesta con: Muchas gracias por la información. | Muchas gracias. | Recibido, gracias.

Buenas tardes, cordial saludo.

Envío para sus fines, listado de matriculados Fichas Nos. 3071641 - 3071631 - 3071648 - 3071746.

Nota: recuerde que debe hacer llegar los juicios evaluativos a la Sra. Doralba Cardona.

Cordialmente,

--
MARGARITA PACHECO MAYA
Apoyo Administrativo
SENA - Regional Guajira
***Correo**: marosapacheco79@gmail.com*

LISTADOS 3056861 - 3040795 - 3040799 SENA

MARGARITA ROSA PACHECO MAYA <marosapacheco79@gmail.com>
Para: Usted

Responder | Responder a todos | Reenviar
Vie 30/08/2024 4:35 PM

3056861.xls 28 KB | 3040795.xls 29 KB | 3040799.xls 29 KB

3 archivos adjuntos (86 KB) Guardar todo en OneDrive Descargar todo

Iniciar respuesta con: Muchas gracias por la información. | Muchas gracias. | Recibido, gracias.

Buenas tardes, cordial saludo.

Envío para sus fines, listado de matriculados Fichas Nos. 3056861 - 3040795 - 3040799.

Nota: recuerde que debe hacer llegar los juicios evaluativos a la Sra. Doralba Cardona.

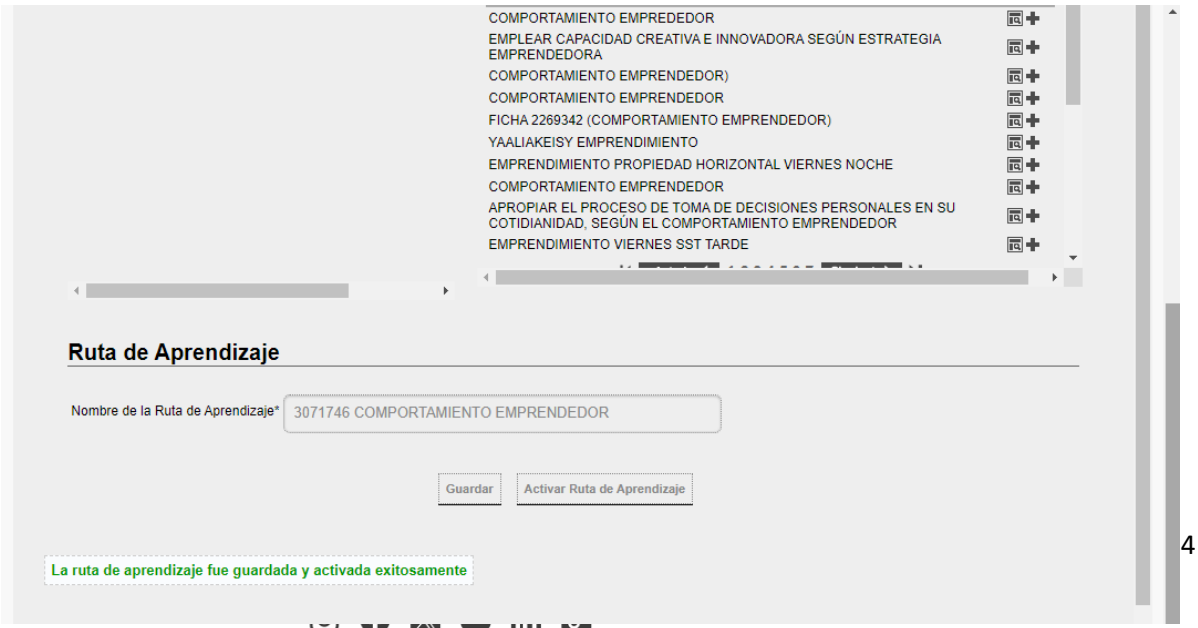
Cordialmente,

--
MARGARITA PACHECO MAYA
Apoyo Administrativo
SENA - Regional Guajira
***Correo**: marosapacheco79@gmail.com*

Fuente: Zuñiga2024

ANEXO 6. Ruta de aprendizaje en Sofia Plus (fichas 3071631, y 3071746)

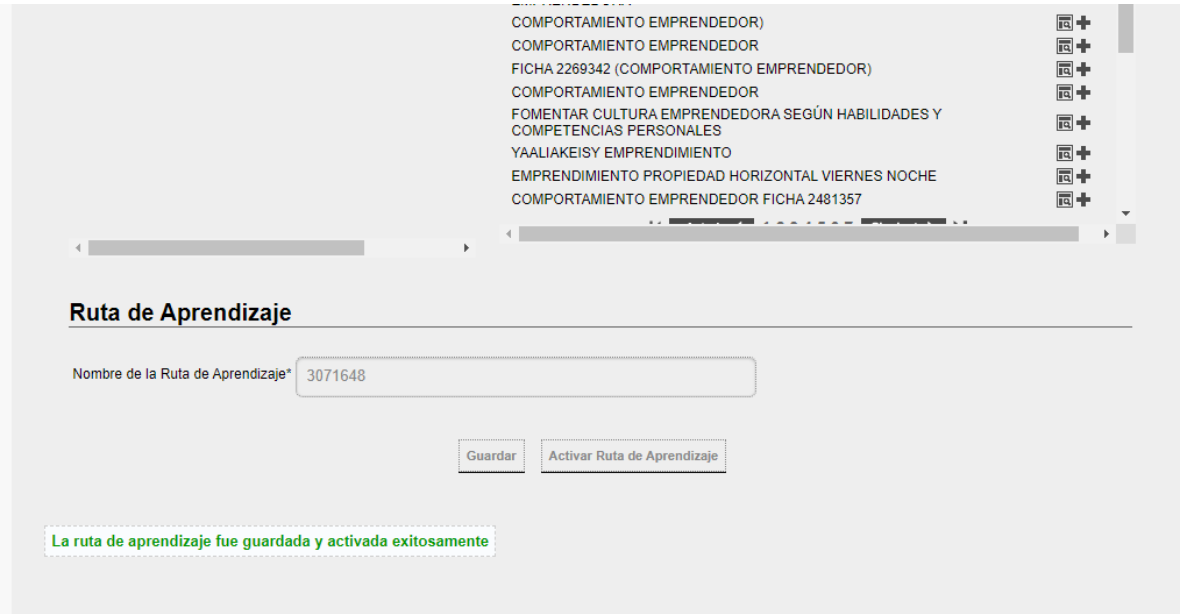


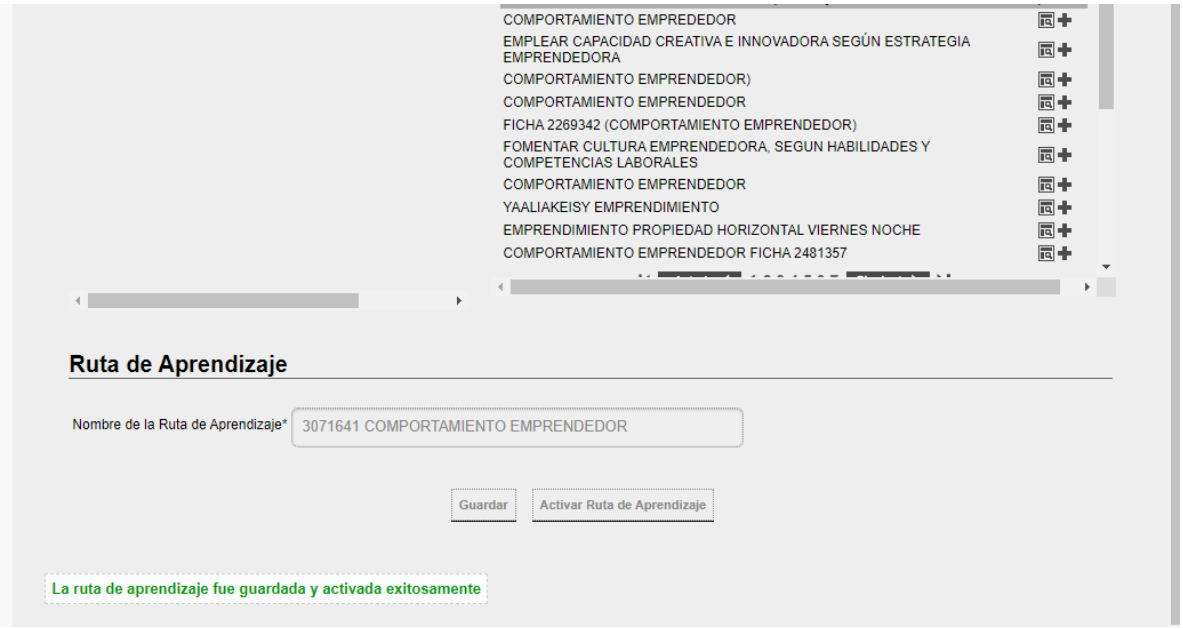


Fuente: Zuñiga2024

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

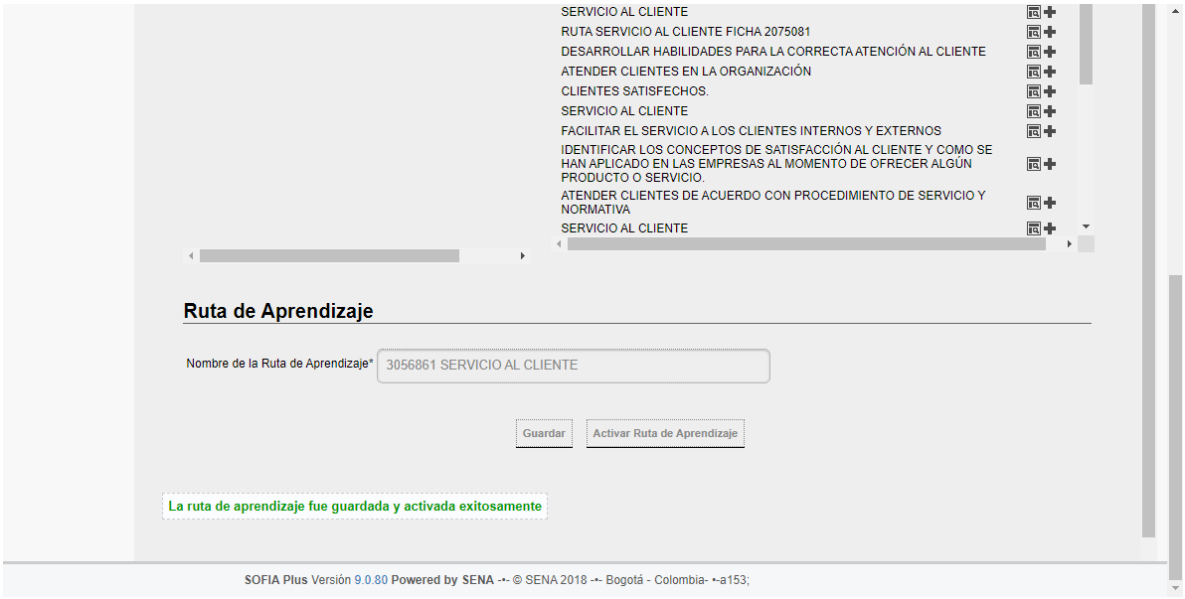
ANEXO 7. Ruta de aprendizaje en Sofia Plus (fichas 3071648 y 3071641)

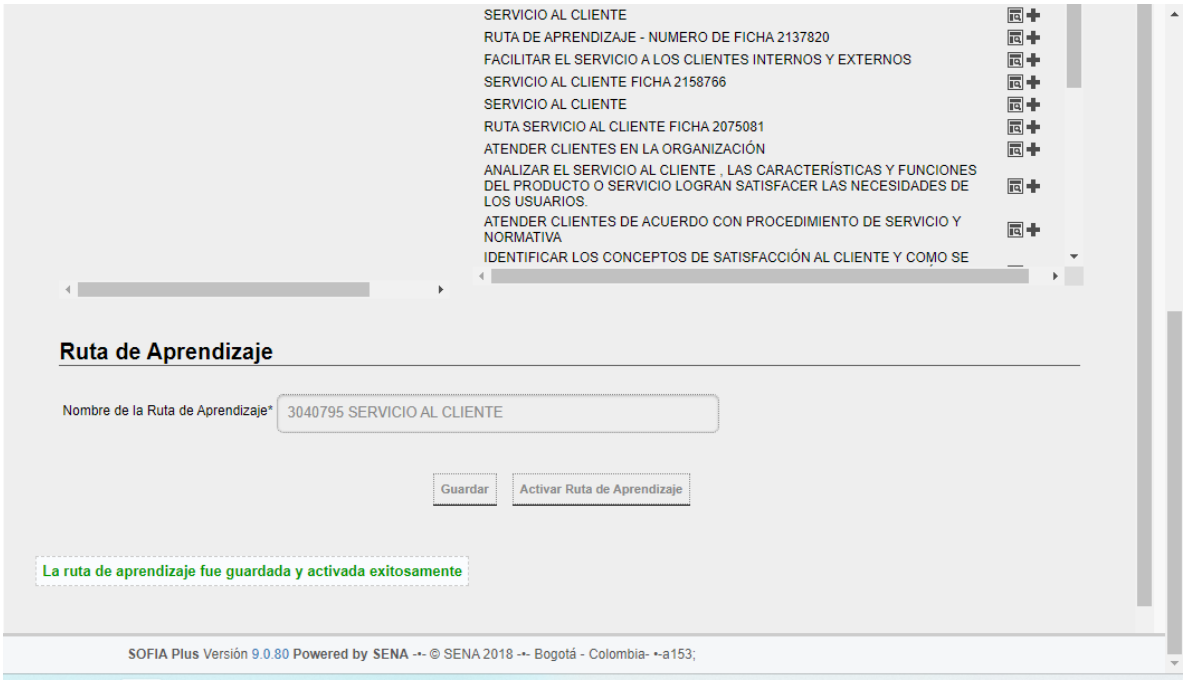




Fuente: Zuñiga2024

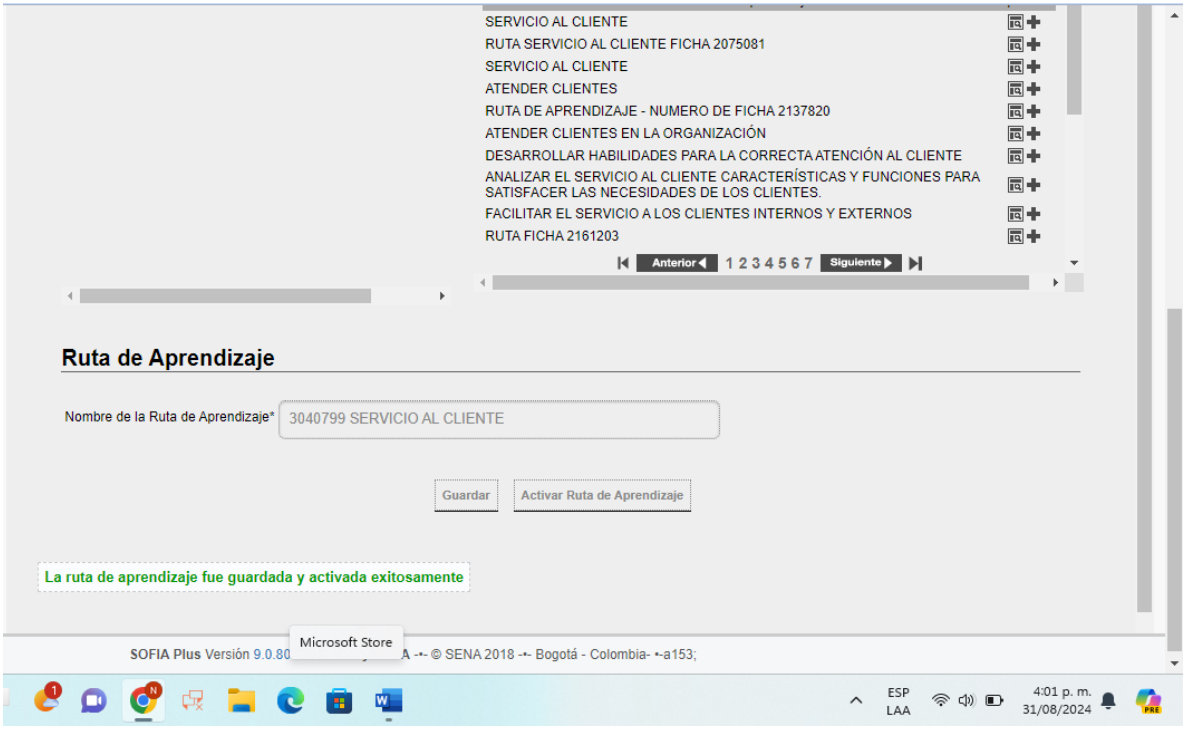
ANEXO 8. Ruta de aprendizaje en Sofia Plus (fichas 3056861, 3040795 y 3040799)





Fuente: Zuñiga2024

ANEXO 9. Ruta de aprendizaje y Aprendices asociados en el aplicativo de Sofía plus – ficha de caracterización 3040799





ANEXO 10. Aprendices asociados en el aplicativo de Sofía plus – ficha de caracterización 3071631 y 3071746



Listar Aprendices a una Ruta de Aprendizaje

Opciones de Búsqueda

Ficha de Caracterización* 3071631 - SERVICIO AL CLIENTE

Ruta de Aprendizaje* 3071631 SERVICIO AL CLIENTE

Cancelar

Aprendices

Identificación	Nombres	Apellidos	Estado
TI 1082966818	PABLO ALEJANDRO	EPIEYU HERNANDEZ	Formacion
TI 1119397229	AISHA ELENA	IPUANA IPUANA	Formacion
CC 1119392233	DANY DANIEL	GUZMAN IGUARAN	Formacion
CC 1118859641	KARILIN MARGARITA	MELO MERCADO	Formacion
CC 1118840551	CINDY MILENA	CAMARGO PRADO	Formacion
CC 1118873596	LARRY DE JESUS	ESTUPIÑAN COTES	Formacion
CC 1118823060	ALDAIR FRANCISCO	MEJIA IPUANA	Formacion
CC 1006614410	WENDY LINETH	PATIÑO MARQUEZ	Formacion
CC 1006617421	VALERIA VANESSA	GALVAN RUIZ	Formacion
CC 1193528515	HEYDIS YANETH	VILLEGAS YANCE	Formacion



NATHALIE VIVIANA Bandeja de tareas LMS SENA Cambiar Clave Salir

Asociar Aprendiz a una Ruta de Aprendizaje

Opciones de búsqueda

Ficha de caracterización* 3071746 - COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR

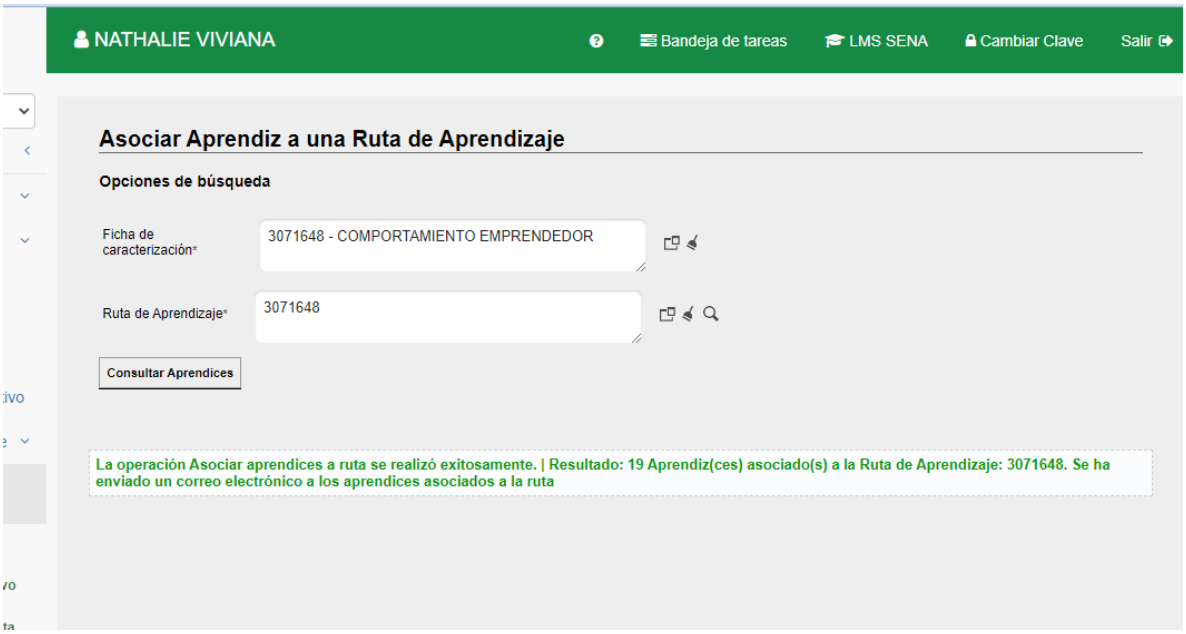
Ruta de Aprendizaje* 3071746 COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR

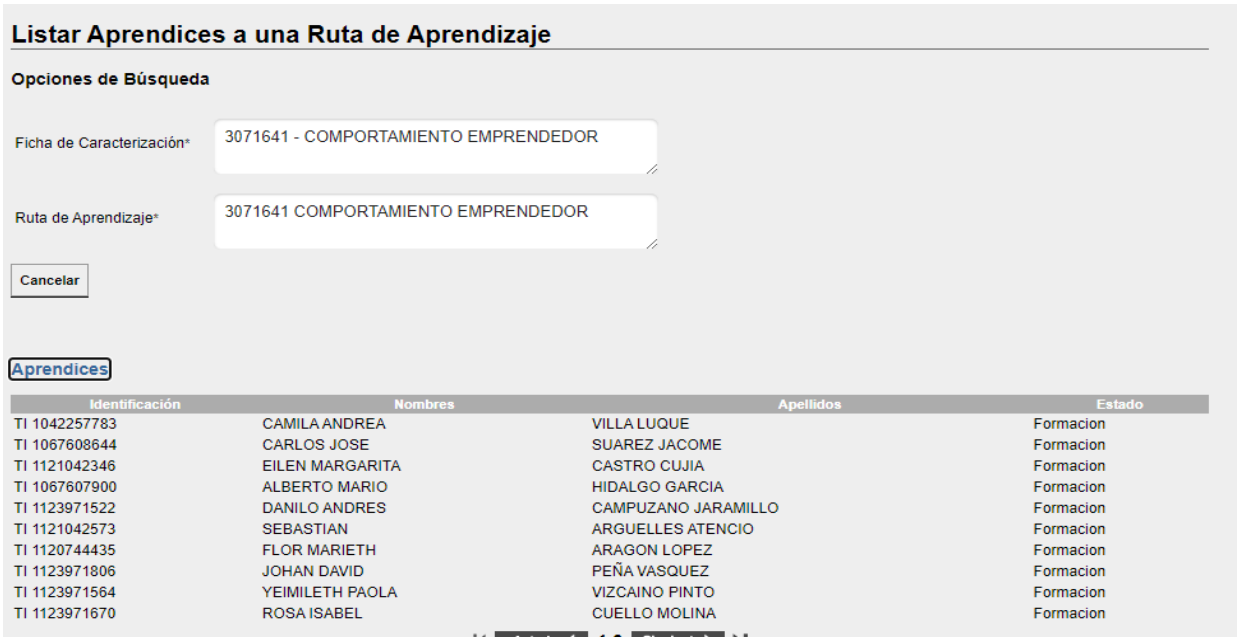
Consultar Aprendices

La operación Asociar aprendices a ruta se realizó exitosamente. | Resultado: 19 Aprendiz(ces) asociado(s) a la Ruta de Aprendizaje: 3071746 COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR. Se ha enviado un correo electrónico a los aprendices asociados a la ruta

Fuente: Zuñiga2024

ANEXO 11. Aprendices asociados en el aplicativo de Sofía plus – ficha de caracterización 3071648 y 3071641

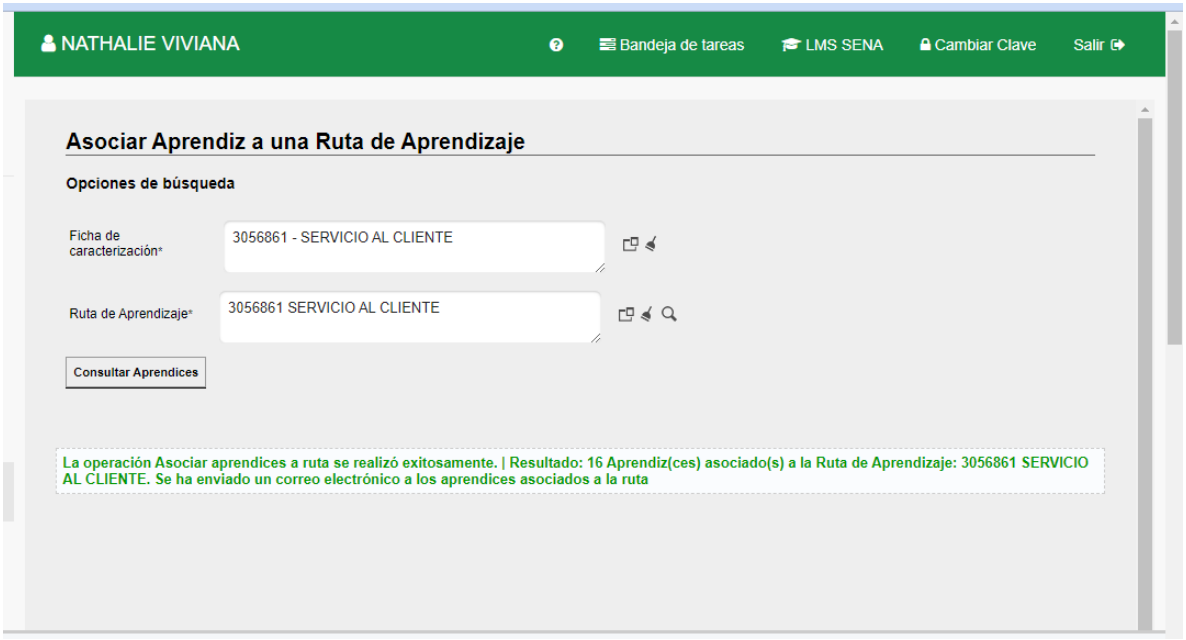


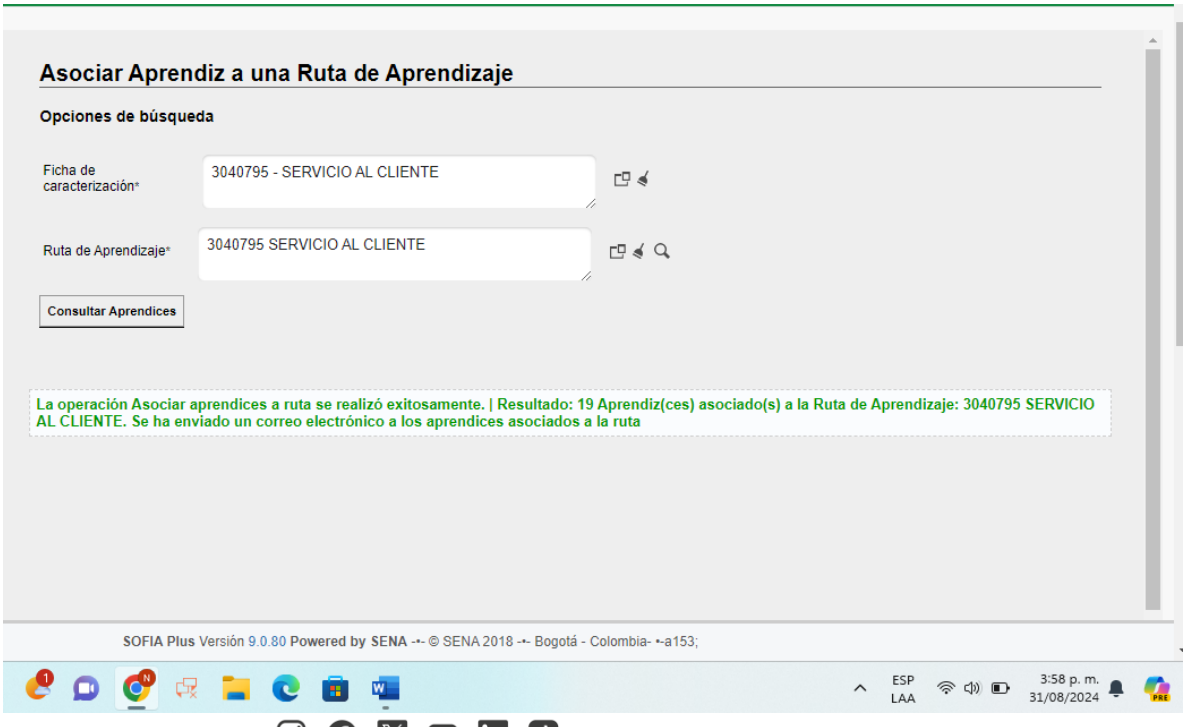


Identificación	Nombres	Apellidos	Estado
TI 1042257783	CAMILA ANDREA	VILLA LUQUE	Formacion
TI 1067608644	CARLOS JOSE	SUAREZ JACOME	Formacion
TI 1121042346	EILEN MARGARITA	CASTRO CUJIA	Formacion
TI 1067607900	ALBERTO MARIO	HIDALGO GARCIA	Formacion
TI 1123971522	DANILO ANDRES	CAMPUZANO JARAMILLO	Formacion
TI 1121042573	SEBASTIAN	ARGUELLES ATENCIO	Formacion
TI 1120744435	FLOR MARIETH	ARAGON LOPEZ	Formacion
TI 1123971806	JOHAN DAVID	PEÑA VASQUEZ	Formacion
TI 1123971564	YEIMILETH PAOLA	VIZCAINO PINTO	Formacion
TI 1123971670	ROSA ISABEL	CUELLO MOLINA	Formacion

Fuente: Zuñiga2024

ANEXO 12. Aprendices asociados en el aplicativo de Sofía plus – ficha de caracterización 3056861, 3040795

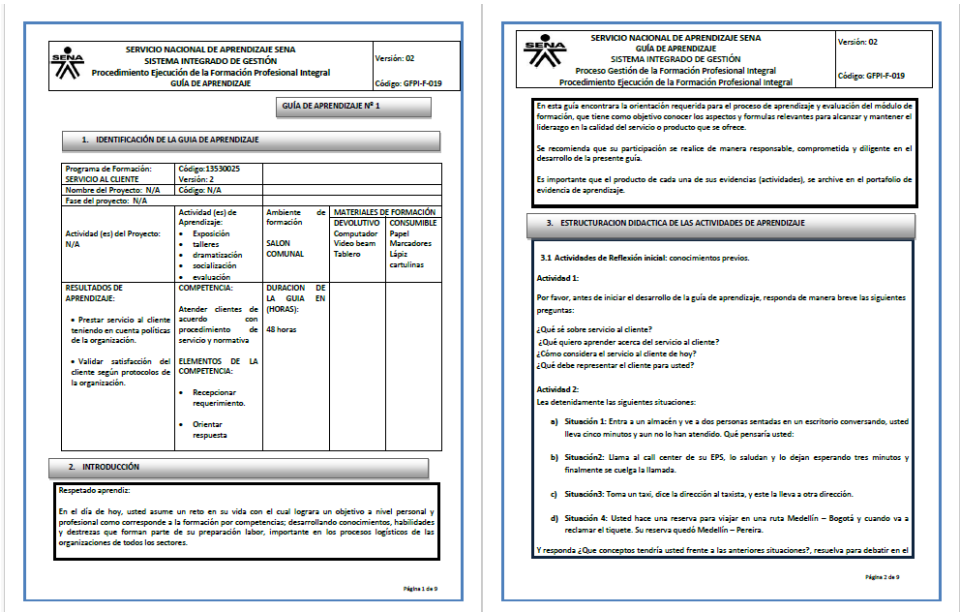




ANEXO 13. Guía de aprendizaje del programa SERVICIO AL CLIENTE

En el siguiente link se encuentra la guía y actividades de aprendizaje del programa Servicio al cliente, la cual fue compartida por drive.

[13530025-2-SERVICIO AL CLIENTE]



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral
GUÍA DE APRENDIZAJE

Versión: 02
Código: GFPI-F-019

GUÍA DE APRENDIZAJE Nº 1

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

Programa de Formación: SERVICIO AL CLIENTE Nombre del Proyecto: N/A Fase del proyecto: N/A	Código:13530025 Versión: 2 Código: N/A			
Actividad (es) del Proyecto: N/A	Actividad (es) de Aprendizaje: • Exposición • talleres • dramatización • socialización • evaluación	Ambiente de formación SALON COMUNAL	MATERIALES DE FORMACIÓN DEVOLUTIVO Computador Video beam Tablero	CONSUMIBLE Papel Marcadores Lápiz cartulinas
RESULTADOS DE APRENDIZAJE: • Prestar servicio al cliente teniendo en cuenta políticas de la organización. • Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.	COMPETENCIA: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa ELEMENTOS DE LA COMPETENCIA: • Recepcionar requerimiento. • Orientar respuesta	DURACION DE LA GUIA EN (HORAS): 48 horas		

2. INTRODUCCIÓN

Respetado aprendiz:

En el día de hoy, usted asume un reto en su vida con el cual lograra un objetivo a nivel personal y profesional como corresponde a la formación por competencias; desarrollando conocimientos, habilidades y destrezas que forman parte de su preparación labor, importante en los procesos logísticos de las organizaciones de todos los sectores.

Página 1 de 9

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
GUÍA DE APRENDIZAJE
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
Proceso Gestión de la Formación Profesional Integral
Procedimiento Ejecución de la Formación Profesional Integral

Versión: 02
Código: GFPI-F-019

En esta guía encontrara la orientación requerida para el proceso de aprendizaje y evaluación del módulo de formación, que tiene como objetivo conocer los aspectos y formulas relevantes para alcanzar y mantener el liderazgo en la calidad del servicio o producto que se ofrece.

Se recomienda que su participación se realice de manera responsable, comprometida y diligente en el desarrollo de la presente guía.

Es importante que el producto de cada una de sus evidencias (actividades), se archive en el portafolio de evidencia de aprendizaje.

3. ESTRUCTURACION DIDACTICA DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de Reflexión inicial: conocimientos previos.

Actividad 1:

Por favor, antes de iniciar el desarrollo de la guía de aprendizaje, responda de manera breve las siguientes preguntas:

¿Qué sé sobre servicio al cliente?
¿Qué quiero aprender acerca del servicio al cliente?
¿Cómo considera el servicio al cliente de hoy?
¿Qué debe representar el cliente para usted?

Actividad 2:
Lea detenidamente las siguientes situaciones:

a) **Situación 1:** Entra a un almacén y ve a dos personas sentadas en un escritorio conversando, usted lleva cinco minutos y aun no lo han atendido. Qué pensaría usted:

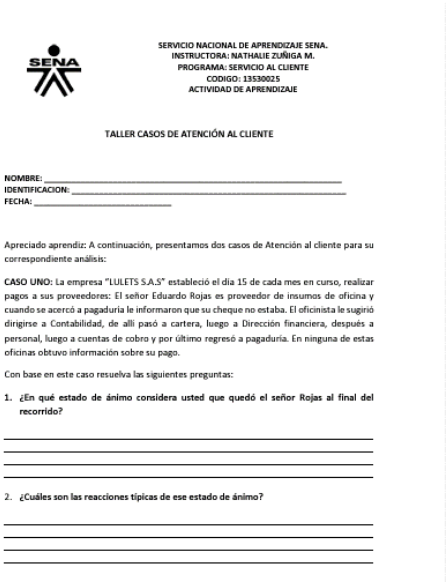
b) **Situación2:** Llama al call center de su EPS, lo saludan y lo dejan esperando tres minutos y finalmente se cuelga la llamada.

c) **Situación3:** Toma un taxi, dice la dirección al taxista, y este la lleva a otra dirección.

d) **Situación 4:** Usted hace una reserva para viajar en una ruta Medellín – Bogotá y cuando va a reclamar el tiquete. Su reserva quedó Medellín – Pereira.

Y responda ¿Que conceptos tendría usted frente a las anteriores situaciones?, resuelva para debatir en el

Página 2 de 9



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA.
INSTRUCTORA: NATHALIE ZUÑIGA M.
PROGRAMA: SERVICIO AL CLIENTE
CODIGO: 13530025
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

TALLER CASOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

NOMBRE: _____
IDENTIFICACION: _____
FECHA: _____

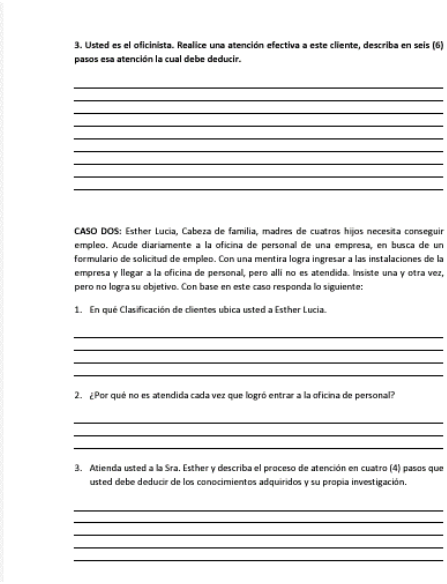
Apreciado aprendiz: A continuación, presentamos dos casos de Atención al cliente para su correspondiente análisis:

CASO UNO: La empresa "LULETS S.A.S" estableció el día 15 de cada mes en curso, realizar pagos a sus proveedores: El señor Eduardo Rojas es proveedor de insumos de oficina y cuando se acercó a pagaduría le informaron que su cheque no estaba. El oficinista le sugirió dirigirse a Contabilidad, de allí pasó a cartera, luego a Dirección financiera, después a personal, luego a cuentas de cobro y por último regresó a pagaduría. En ninguna de estas oficinas obtuvo información sobre su pago.

Con base en este caso resuelva las siguientes preguntas:

1. **¿En qué estado de ánimo considera usted que quedó el señor Rojas al final del recorrido?**

2. **¿Cuáles son las reacciones típicas de ese estado de ánimo?**



3. Usted es el oficinista. Realice una atención efectiva a este cliente, describa en seis (6) pasos esa atención la cual debe deducir.

CASO DOS: Esther Lucia, Cabeza de familia, madres de cuatros hijos necesita conseguir empleo. Acude diariamente a la oficina de personal de una empresa, en busca de un formulario de solicitud de empleo. Con una mentira logra ingresar a las instalaciones de la empresa y llegar a la oficina de personal, pero allí no es atendida. Insiste una y otra vez, pero no logra su objetivo. Con base en este caso responda lo siguiente:

1. En qué Clasificación de clientes ubica usted a Esther Lucia.

2. ¿Por qué no es atendida cada vez que logró entrar a la oficina de personal?

3. Atienda usted a la Sra. Esther y describa el proceso de atención en cuatro (4) pasos que usted debe deducir de los conocimientos adquiridos y su propia investigación.

Fuente: Zuñiga2024

ANEXO 14. Guía de aprendizaje del programa COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR

En el siguiente link se encuentra la guía y actividades de aprendizaje del programa COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR, la cual fue compartida por drive.

[13410017- 1 - COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR]

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR
- Código del Programa de Formación: 13410017
- Nombre del Proyecto (si es formación Titulada): N.A.
- Fase del Proyecto (si es formación Titulada): N.A.
- Actividad de Proyecto (si es formación Titulada): N.A.
- Competencia: Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales.
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
  - relacionar la importancia de la negociación con el emprendimiento según las necesidades y elementos de la negociación.
  - establecer características y competencias emprendedoras personales de acuerdo con sus potencialidades, objetivos y el entorno.
  - apropiar el proceso de toma de decisiones personales en su cotidianidad, según el comportamiento emprendedor.
  - emplear capacidad CREATIVA E INNOVADORA SEGÚN ESTRATEGIA EMPRENDEDORA.
- Duración de la Guía: 48 horas

2. PRESENTACIÓN

El SENA está empeñado en generar una cultura emprendedora que trasciende la formación profesional como característica transversal del proyecto de vida de las personas que forma. Busca facilitar y orientar a personas con potencial Emprendedor, en la Creación de empresas con alto componente Innovador, aplicando tecnologías que potencien el valor de las empresas y sean más competitivas, agregando valor y generando empleo, contribuyendo al desarrollo de la región y del país.

La experiencia adquirida por el SENA, ha permitido permanentemente que se actualice contenidos y enriquezcan metodologías, que contribuyen a crear empresas innovadoras y competitivas, generando autoempleo y empleo como una alternativa de vinculación, frente a las dificultades que presenta el mercado laboral. ¿Hay que crear empresas?, ¿cómo crearlas?, ¿es fácil o es difícil?, ¿tengo madera para ser empresario?. Estas son preguntas que todos nos hacemos hoy, sobre todo cuando las oportunidades para conseguir empleo son cada vez más escasas y en donde la tendencia de las grandes empresas (públicas y privadas) es la reducción de su tamaño.

Frente a esta situación, la solución es entrar en un Proceso Continuo de formación y capacitación para mantenerse vigentes y buscar alternativas para la generación de nuestros ingresos en el inmediato futuro.

Los Resultados de aprendizaje de este proceso se encuentran incluidos en la competencia que se encuentra orientada a formular propuestas de innovación, que deberán ser alcanzados durante todo el proceso de formación

Para desarrollar esta competencia se requiere de:
- ✓ Trabajo colaborativo.
- ✓ Comunicación permanente con instructores y compañeros.
- ✓ Uso de Tecnologías de Información y Comunicación "TIC".
- ✓ Uso de chats y redes sociales.
- ✓ El entorno.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- **Descripción de la(s) Actividad(es)**

3.1 Actividades de reflexión inicial:

En esta actividad se comparte un video que permite identificar unas características sobre el emprendedor exitoso que constribuye a analizar la importancia de estos aspectos en el perfil de un emprendedor.

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA.
INSTRUCTORA: NATHALIE ZUÑIGA M.
PROGRAMA: COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR
CODIGO: 13410017
ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

NOMBRE: ____________________
IDENTIFICACION: ____________
FECHA: ____________

Con ayuda de la persona que orienta la formación, lea atentamente la historia que aparece a continuación:

UN PUEBLO, UN PRODUCTO

Desde hace muchos años, en el municipio de Sandoná, Nariño, las mujeres intercalan las labores de la casa con la fábrica de sombreros de iraca. En las veredas, las vecinas se reúnen al ritmo de los recuerdos, las noticias y las recetas, y van tejiendo los sombreros. En 1985, promovidas por asesores de Pasto, 56 tejedoras decidieron crear una cooperativa con la idea de unir esfuerzos y, en conjunto, vender directamente sus productos sin tener que recurrir a los intermediarios, que se quedaban con parte de sus ganancias. Así nació la Cooperativa de Mujeres Tejedoras de Sandoná. Como plante, cada una puso mil pesos, y con 56 mil que reunieron en total, alquilaron un pequeño local en el pueblo para vender los productos. Pronto este espacio resultó estrecho y se animaron a presentar un proyecto a un organismo internacional donde obtuvieron el apoyo para tener su propia sede. A los meses, las 56 mujeres ya habían adecuado una casa grande donde podían reunirse a trabajar y exhibir mejor sus productos. Pero en la casa hacían falta muebles y enseres. Para conseguirlos, presentaron un nuevo proyecto que también resultó exitoso. Pronto contaron con sillas, escritorios y un computador que desde entonces les ha permitido enviar su proyecto vía Internet a instituciones departamentales, nacionales e internacionales para establecer nuevos contactos. Presentando proyectos y tocando puertas, esta cooperativa ha financiado cursos para desarrollar nuevos diseños a partir de la iraca y ha llevado sus productos a varias ferias de Colombia, Costa Rica, Venezuela, Bolivia y Chile.



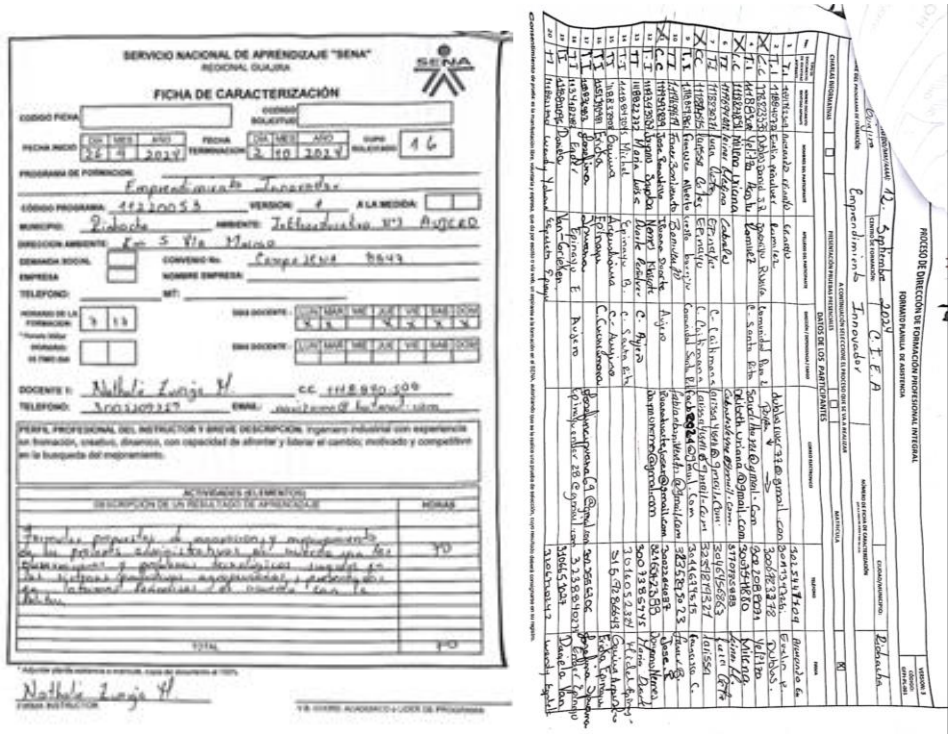
Ahora, las asociadas suman 100 y, tanto las mayores como las más jóvenes, persiguen los mismos fines: llevar a muchos lugares los sombreros de iraca y crecer unidas.

Tomado de:
Fundación secretos para contar, 2011: 54.

• ¿Qué le llamó la atención de la lectura?; ¿Conoce experiencias similares a la de las tejedoras de Sandoná?; ¿Encontró en la lectura palabras que no conocía?; ¿Ha participado de procesos asociativos?; ¿Qué pasos siguieron las mujeres de Sandoná para llevar a cabo su experiencia emprendedora?
• Comparta con sus compañeros(as) las respuestas a estas preguntas.
• como lo motiva esta lectura en su proceso emprendedor.

Fuente: Zuñiga2024

ANEXO 15. Ficha, planilla fotocopia de documento para matrícula, grupo N° 10 de formación. I.E. N°3 AUJERO



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE "SENA"
REGIONAL CAUCA

FICHA DE CARACTERIZACIÓN

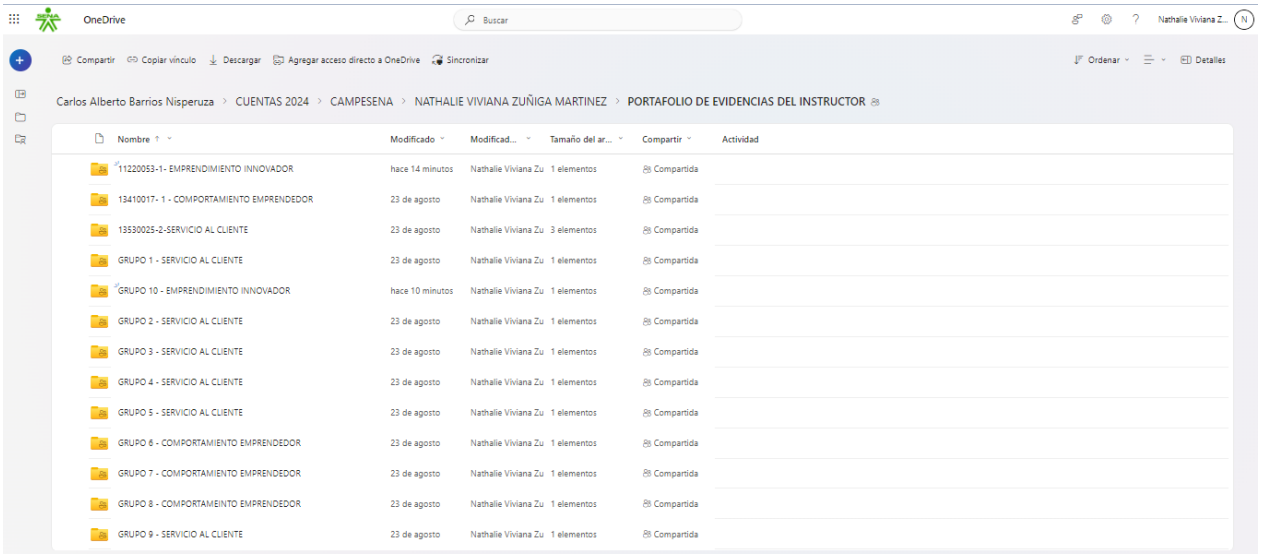


Fuente: Zuñiga2024

ANEXO 16. Portafolio de evidencia de instructor.

En el siguiente link se encuentra las guías de aprendizaje de los programas de comportamiento emprendedor y emprendimiento innovador, la cual fue compartida por drive.

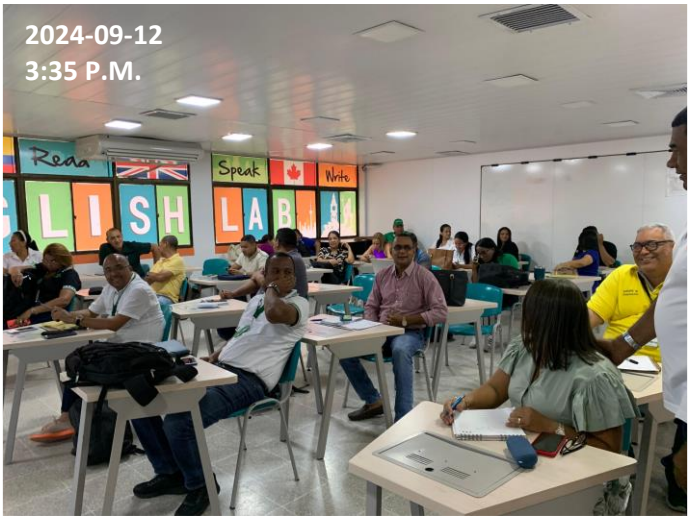
PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS DEL INSTRUCTOR

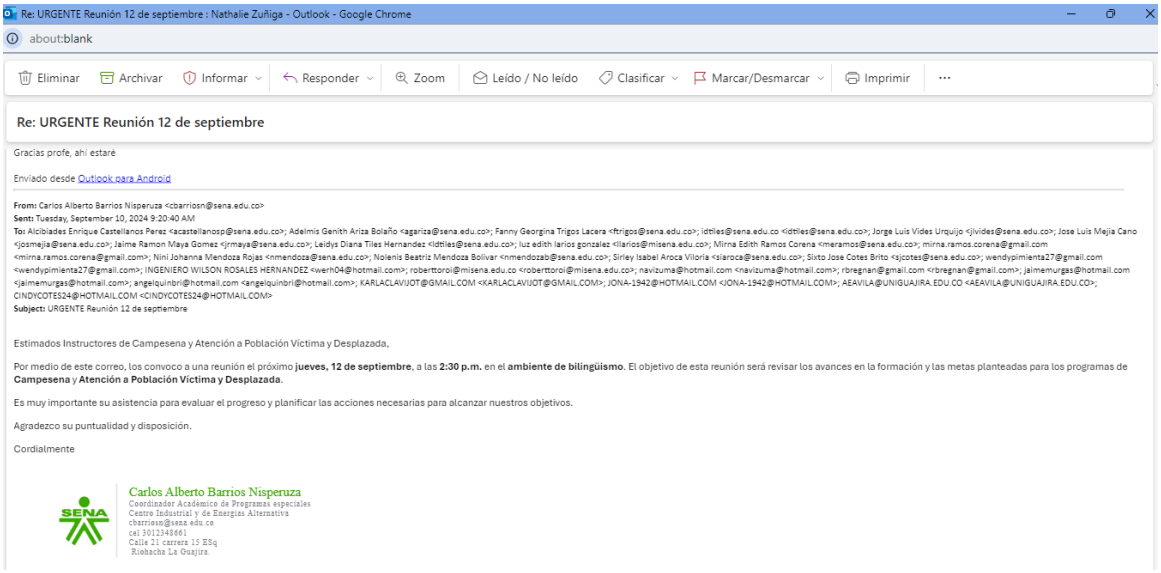


Fuente: Zuñiga2024

ANEXO 17. Reunión instructores CAMPESENA, con el Coordinador Académico.







Re: URGENTE Reunión 12 de septiembre : Nathalie Zuñiga - Outlook - Google Chrome

about:blank

Eliminar | Archivar | Informar | Responder | Zoom | Leído / No leído | Clasificar | Marcar/Desmarcar | Imprimir | ...

Re: URGENTE Reunión 12 de septiembre

Gracias profe, ahí estaré

Enviado desde Outlook para Android

From: Carlos Alberto Barrios Nisperuza <cbarriosn@sena.edu.co>
Sent: Tuesday, September 10, 2024 9:20:40 AM
To: Alcibiades Enrique Castellanos Perez <acastellanosp@sena.edu.co>; Adelmis Genith Ariza Bolaño <agariza@sena.edu.co>; Fanny Georgina Trigos Lacera <ftrigos@sena.edu.co>; idtiles@sena.edu.co <idtiles@sena.edu.co>; Jorge Luis Vides Urquijo <jlvides@sena.edu.co>; Jose Luis Mejia Cano <josmejia@sena.edu.co>; Jaime Ramon Maya Gomez <jrmaya@sena.edu.co>; Leidys Diana Tiles Hernandez <ldtiles@sena.edu.co>; luz edith larios gonzalez <llarios@misena.edu.co>; Mirna Edith Ramos Corena <meramos@sena.edu.co>; mirna.ramos.corena@gmail.com <mirna.ramos.corena@gmail.com>; Nini Johanna Mendoza Rojas <nmendoza@sena.edu.co>; Nolenis Beatriz Mendoza Bolivar <nmendozab@sena.edu.co>; Sirley Isabel Aroca Viloria <slaroca@sena.edu.co>; Sixto Jose Cotes Brito <sjcotes@sena.edu.co>; wendypimienta27@gmail.com <wendypimienta27@gmail.com>; INGENIERO WILSON ROSALES HERNANDEZ <werh04@hotmail.com>; roberttorol@misena.edu.co <roberttorol@misena.edu.co>; navizuma@hotmail.com <navizuma@hotmail.com>; rbregnan@gmail.com <rbregnan@gmail.com>; jaimemurgas@hotmail.com <jaimemurgas@hotmail.com>; angelquinbri@hotmail.com <angelquinbri@hotmail.com>; KARLACLAVIJOT@GMAIL.COM <KARLACLAVIJOT@GMAIL.COM>; JONA-1942@HOTMAIL.COM <JONA-1942@HOTMAIL.COM>; AEAVILA@UNIGUAJIRA.EDU.CO <AEAVILA@UNIGUAJIRA.EDU.CO>; CINDYCOTES24@HOTMAIL.COM <CINDYCOTES24@HOTMAIL.COM>
Subject: URGENTE Reunión 12 de septiembre

Estimados Instructores de Campesena y Atención a Población Víctima y Desplazada,

Por medio de este correo, los convoco a una reunión el próximo **jueves, 12 de septiembre**, a las **2:30 p.m.** en el **ambiente de bilingüismo**. El objetivo de esta reunión será revisar los avances en la formación y las metas planteadas para los programas de **Campesena** y **Atención a Población Víctima y Desplazada**.

Es muy importante su asistencia para evaluar el progreso y planificar las acciones necesarias para alcanzar nuestros objetivos.

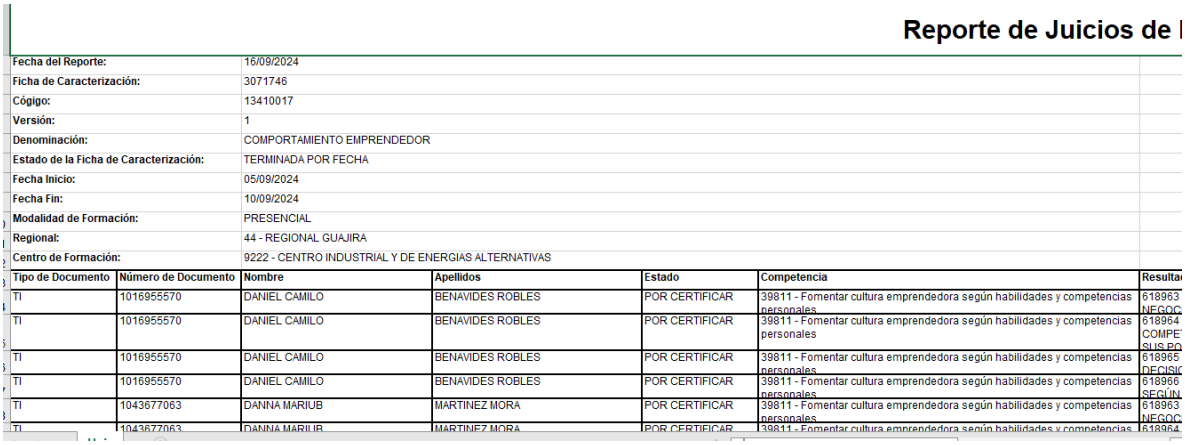
Agradezco su puntualidad y disposición.

Cordialmente

Carlos Alberto Barrios Nisperuza
Coordinador Académico de Programas especiales
Centro Industrial y de Energías Alternativa
cbarriosn@sena.edu.co
cel 3012348661
Calle 21 carrera 15 Esq
Riohacha La Guajira.

Fuente: Zuñiga2024

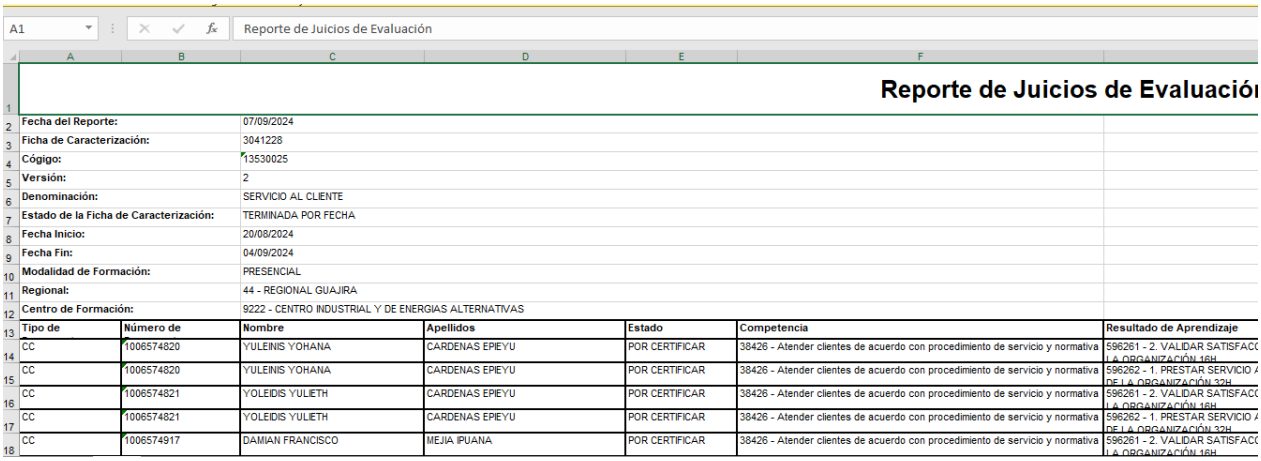
ANEXO 18. Reporte de juicios evaluativos fichas 3071746, 3041228 y 3056861



Reporte de Juicios de

Fecha del Reporte:	16/09/2024
Ficha de Caracterización:	3071746
Cógigo:	13410017
Versión:	1
Denominación:	COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	05/09/2024
Fecha Fin:	10/09/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	44 - REGIONAL GUAJIRA
Centro de Formación:	9222 - CENTRO INDUSTRIAL Y DE ENERGIAS ALTERNATIVAS

Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resulta
TI	1016955570	DANIEL CAMILO	BENAVIDES ROBLES	POR CERTIFICAR	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	618963 NEGOC
TI	1016955570	DANIEL CAMILO	BENAVIDES ROBLES	POR CERTIFICAR	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	618964 COMPE SUS PO
TI	1016955570	DANIEL CAMILO	BENAVIDES ROBLES	POR CERTIFICAR	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	618965 DECISIO
TI	1016955570	DANIEL CAMILO	BENAVIDES ROBLES	POR CERTIFICAR	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	618966 SEGUN
TI	1043677063	DANNA MARIUB	MARTINEZ MORA	POR CERTIFICAR	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	618963 NEGOC
TI	1043677063	DANNA MARIUB	MARTINEZ MORA	POR CERTIFICAR	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	618964

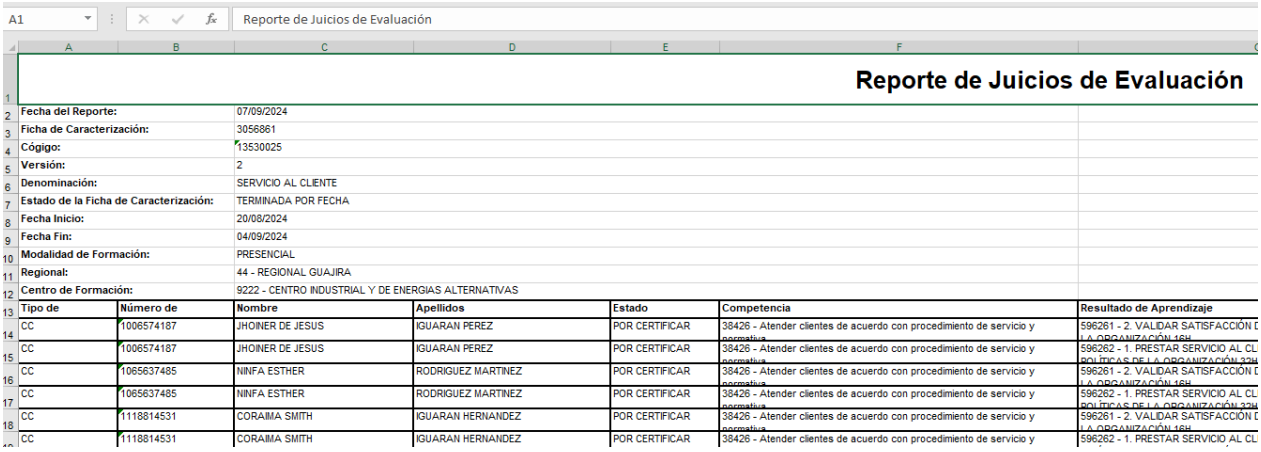


A1 Reporte de Juicios de Evaluación

Reporte de Juicios de Evaluació

Fecha del Reporte:	07/09/2024
Ficha de Caracterización:	3041228
Cógigo:	13530025
Versión:	2
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	20/08/2024
Fecha Fin:	04/09/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	44 - REGIONAL GUAJIRA
Centro de Formación:	9222 - CENTRO INDUSTRIAL Y DE ENERGIAS ALTERNATIVAS

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje
CC	1006574820	YULEINIS YOHANA	CARDENAS EPIEYU	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACC LA ORGANIZACIÓN 16H
CC	1006574820	YULEINIS YOHANA	CARDENAS EPIEYU	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO A DE LA ORGANIZACIÓN 32H
CC	1006574821	YOLEIDIS YULIETH	CARDENAS EPIEYU	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACC LA ORGANIZACIÓN 16H
CC	1006574821	YOLEIDIS YULIETH	CARDENAS EPIEYU	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO A DE LA ORGANIZACIÓN 32H
CC	1006574917	DAMIAN FRANCISCO	MEJIA IPUANA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACC LA ORGANIZACIÓN 16H



A1 Reporte de Juicios de Evaluación

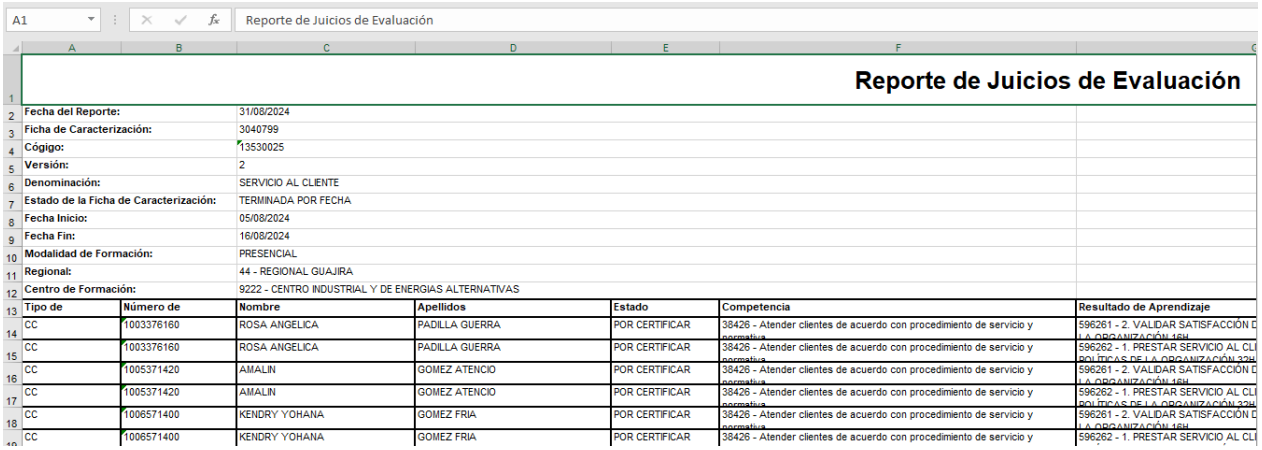
Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	07/09/2024
Ficha de Caracterización:	3056861
Cógigo:	13530025
Versión:	2
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	20/08/2024
Fecha Fin:	04/09/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	44 - REGIONAL GUAJIRA
Centro de Formación:	9222 - CENTRO INDUSTRIAL Y DE ENERGIAS ALTERNATIVAS

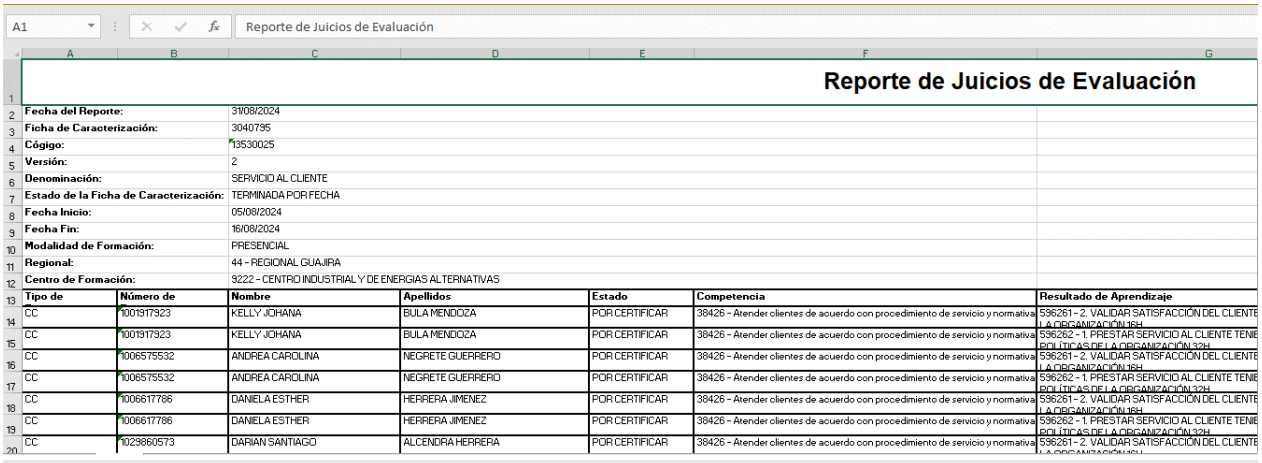
Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje
CC	1006574187	JHOINER DE JESUS	IGUARAN PEREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN D LA ORGANIZACIÓN 16H
CC	1006574187	JHOINER DE JESUS	IGUARAN PEREZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CL POLITICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H
CC	1065637485	NINFA ESTHER	RODRIGUEZ MARTINEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN D LA ORGANIZACIÓN 16H
CC	1065637485	NINFA ESTHER	RODRIGUEZ MARTINEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CL POLITICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H
CC	1118814531	CORAIMA SMITH	IGUARAN HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN D LA ORGANIZACIÓN 16H
CC	1118814531	CORAIMA SMITH	IGUARAN HERNANDEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CL

Fuente: Zuñiga2024

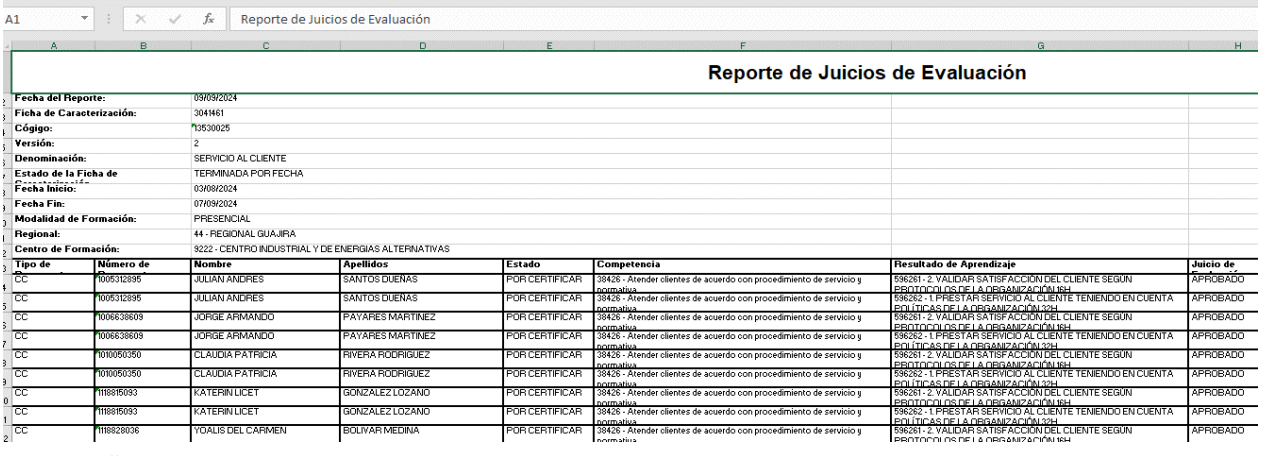
ANEXO 19. Reportes de juicios evaluativos fichas 3040799, 3040795 y 3041461



Reporte de Juicios de Evaluación						
Fecha del Reporte:	31/08/2024					
Ficha de Caracterización:	3040799					
Cógigo:	13530025					
Versión:	2					
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE					
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA					
Fecha Inicio:	05/08/2024					
Fecha Fin:	16/08/2024					
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL					
Regional:	44 - REGIONAL GUAJIRA					
Centro de Formación:	9222 - CENTRO INDUSTRIAL Y DE ENERGIAS ALTERNATIVAS					
Tipo de	**Número de**	**Nombre**	**Apellidos**	**Estado**	**Competencia**	**Resultado de Aprendizaje**
CC	1003376160	ROSA ANGELICA	PADILLA GUERRA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN D
CC	1003376160	ROSA ANGELICA	PADILLA GUERRA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CL
CC	1005371420	AMALIN	GOMEZ ATENCIO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN D
CC	1005371420	AMALIN	GOMEZ ATENCIO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CL
CC	1006571400	KENDRY YOHANA	GOMEZ FRIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN D
CC	1006571400	KENDRY YOHANA	GOMEZ FRIA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CL



Reporte de Juicios de Evaluación						
Fecha del Reporte:	31/08/2024					
Ficha de Caracterización:	3040795					
Cógigo:	13530025					
Versión:	2					
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE					
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA					
Fecha Inicio:	05/08/2024					
Fecha Fin:	16/08/2024					
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL					
Regional:	44 - REGIONAL GUAJIRA					
Centro de Formación:	9222 - CENTRO INDUSTRIAL Y DE ENERGIAS ALTERNATIVAS					
Tipo de	**Número de**	**Nombre**	**Apellidos**	**Estado**	**Competencia**	**Resultado de Aprendizaje**
CC	1001917923	KELLY JOHANA	BULA MENDOZA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
CC	1001917923	KELLY JOHANA	BULA MENDOZA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENI
CC	1006575532	ANDREA CAROLINA	NEGRETE GUERRERO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
CC	1006575532	ANDREA CAROLINA	NEGRETE GUERRERO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENI
CC	1006617786	DANIELA ESTHER	HERRERA JIMENEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
CC	1006617786	DANIELA ESTHER	HERRERA JIMENEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENI
CC	1029860573	DARIAN SANTIAGO	ALCENDRA HERRERA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE



Reporte de Juicios de Evaluación							
Fecha del Reporte:	09/09/2024						
Ficha de Caracterización:	3041461						
Cógigo:	13530025						
Versión:	2						
Denominación:	SERVICIO AL CLIENTE						
Estado de la Ficha de	TERMINADA POR FECHA						
Fecha Inicio:	03/09/2024						
Fecha Fin:	07/09/2024						
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL						
Regional:	44 - REGIONAL GUAJIRA						
Centro de Formación:	9222 - CENTRO INDUSTRIAL Y DE ENERGIAS ALTERNATIVAS						
Tipo de	**Número de**	**Nombre**	**Apellidos**	**Estado**	**Competencia**	**Resultado de Aprendizaje**	**Juicio de**
CC	1005312895	JULIAN ANDRES	SANTOS DUEÑAS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN16H	APROBADO
CC	1005312895	JULIAN ANDRES	SANTOS DUEÑAS	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1 PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
CC	1006638609	JORGE ARMANDO	PAYARES MARTINEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN16H	APROBADO
CC	1006638609	JORGE ARMANDO	PAYARES MARTINEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1 PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
CC	1010050350	CLAUDIA PATRICIA	RIVERA RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN16H	APROBADO
CC	1010050350	CLAUDIA PATRICIA	RIVERA RODRIGUEZ	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1 PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
CC	1118815093	KATERIN LICET	GONZALEZ LOZANO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN16H	APROBADO
CC	1118815093	KATERIN LICET	GONZALEZ LOZANO	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596262 - 1 PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H	APROBADO
CC	1118828036	YOALIS DEL CARMEN	BOLIVAR MEDINA	POR CERTIFICAR	38426 - Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa	596261 - 2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN16H	APROBADO

Fuente: Zuñiga2024

ANEXO 20. Reportes de juicios evaluativos y Entrega de informe de calificaciones de terminación del proceso de formación. Ficha 3071648

Reporte de Juicios de Evaluación

Reporte de Juicios de Evaluación

Fecha del Reporte:	16/09/2024
Ficha de Caracterización:	3071648
Código:	13410017
Versión:	1
Denominación:	COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR
Estado de la Ficha de Caracterización:	TERMINADA POR FECHA
Fecha Inicio:	11/09/2024
Fecha Fin:	15/09/2024
Modalidad de Formación:	PRESENCIAL
Regional:	44 - REGIONAL GUAJIRA
Centro de Formación:	9222 - CENTRO INDUSTRIAL Y DE ENERGIAS ALTERNATIVAS

Tipo de	Número de	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de Aprendizaje
TI	1065616834	VICTOR DAVID	AGUILAR CARILLO	POR CERTIFICAR	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	618963 - 24020153304 RELACIONAR L
TI	1065616834	VICTOR DAVID	AGUILAR CARILLO	POR CERTIFICAR	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	618964 - 24020153301 ESTABLECER C EMPRENDEDORAS PERSONALES DE A
TI	1065616834	VICTOR DAVID	AGUILAR CARILLO	POR CERTIFICAR	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	618965 - 24020153302 APROPIAR EL P
TI	1065616834	VICTOR DAVID	AGUILAR CARILLO	POR CERTIFICAR	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	618966 - 24020153303 EMPLEAR CAPA
TI	1065625844	ANGELLA ANDREA	BRITO GONZALEZ	POR CERTIFICAR	39811 - Fomentar cultura emprendedora según habilidades y competencias personales	618963 - 24020153304 RELACIONAR L

Reporte de Inscripciones

Código Ficha	3071648	INSTRUCTORA
Programa de Formación	COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR	NATHALIE ZUÑIGA MARTINEZ

Identificación	Nombre	Estado	Juicio
TI - 1123971795	ADMETH YUSSET BONILLA GOMEZ	Matriculado	A
TI - 1123972083	ALINA ROSA BAQUERO SOLANO	Matriculado	A
TI - 1123971720	ANA SOFIA FRANCO GOMEZ	Matriculado	A
TI - 1065625844	ANGELLA ANDREA BRITO GONZALEZ	Matriculado	A
TI - 1121042195	CRISTAL CABANA PEREZ	Matriculado	A
TI - 1123971603	DALIANA MACIEL RINCONES PARODY	Matriculado	A
TI - 1123971831	DARYELIS CATERINE AMAYA QUINTERO	Matriculado	A
TI - 1120744391	DIANA ANDREA PUSHAINA CORDOBA	Matriculado	A
TI - 1120743579	KARLA ANDREA DIAZ ZARATE	Matriculado	A
TI - 1123971928	KEIDIS ISABEL GONZALEZ GUERRA	Matriculado	A
TI - 1120744387	LAURA VANESA CARRILLO ARIÑO	Matriculado	A
TI - 1120741987	LUIS MATEO ARIZA CASTAÑO	Matriculado	A
TI - 1123972110	LUISAINNYS MARCETH ROSADO PARODY	Matriculado	A
TI - 1123971788	MARIA VICTORIA SOLANO FONSECA	Matriculado	A
TI - 1123972032	SEBASTIAN ANDRES ARIÑO CUJIA	Matriculado	A
TI - 1123971989	VALENTINA MEJIA JIMENEZ	Matriculado	A
TI - 1120743514	VANESSA ISABEL SOLANO PITRE	Matriculado	A
TI - 1065616834	VICTOR DAVID AGUILAR CARILLO	Matriculado	A
TI - 1120744965	YORINDERG YULIANA ARGOTE MOLINA	Matriculado	A

FIRMA DEL INSTRUCTOR Nathalie Zuñiga M.

NATHALIE ZUÑIGA MARTINEZ

Recibido 18/09/2024

Fuente: Zuñiga2024

ANEXO 21. Entrega de informe de calificaciones de terminación del proceso de formación. Fichas 3040795 y 3040799

Reporte de Inscripciones

Código Ficha	3040795	INSTRUCTORA
Programa de Formación	SERVICIO AL CLIENTE	NATHALIE ZUÑIGA MARTINEZ

Identificación	Nombre	Estado	Juicio
CC - 1006575532	ANDREA CAROLINA NEGRETE GUERRERO	Matriculado	A
CC - 1006617786	DANIELA ESTHER HERRERA JIMENEZ	Matriculado	A
CC - 1029860573	DARIAN SANTIAGO ALCENDRA HERRERA	Matriculado	A
CC - 1119390349	DAYLIGHT DIVANYS PARRA DUARTE	Matriculado	A
TI - 1082895196	DIANETH CAROLINA CORREA ORDONEZ	Matriculado	NA
TI - 1029860970	DORAIDIS BRIGGIETH HERRERA MAGDANIEL	Matriculado	A
CC - 40927252	ESTER MARI MARTINEZ RENAL	Matriculado	A
CC - 1118817543	GINA MARIA IPUANA IPUANA	Matriculado	A
CC - 1151190224	ISMELDA ANDREA PINEDA SAPUANA	Matriculado	A
CC - 1065622224	JACQUELINE JOHANNA DE ANGEL ASCANIO	Matriculado	A
CC - 1067723471	JESUS FRANCISCO ACUÑA PUERTA	Matriculado	A
CC - 1001917923	KELLY JOHANA BULA MENDOZA	Matriculado	A
TI - 1118832808	KENDRA JOHANNA PAYARES CASTILLO	Matriculado	A
CC - 1123731547	LUZ MILAGRO GOMEZ NAVARRO	Matriculado	A
CC - 1118862210	MELIZA ISABEL HERRERA JIMENEZ	Matriculado	A
CC - 1124544297	MIGUEL DAVID GONZALEZ URIANA	Matriculado	NA
CC - 1118824741	SINDY JOHANA CUISMAN PANTOJA	Matriculado	A
PPT - 1249894	YENNIFER CAROLAY GONZALEZ GONZALEZ	Matriculado	A
CC - 1118833160	YULEIDIS GARCIA LOPEZ	Matriculado	A

FIRMA DEL INSTRUCTOR Nathalie Zuñiga M.
NATHALIE ZUÑIGA MARTINEZ

Recibido 4/9/2024

Reporte de Inscripciones

Código Ficha	3040799	INSTRUCTORA
Programa de Formación	SERVICIO AL CLIENTE	NATHALIE ZUÑIGA MARTINEZ

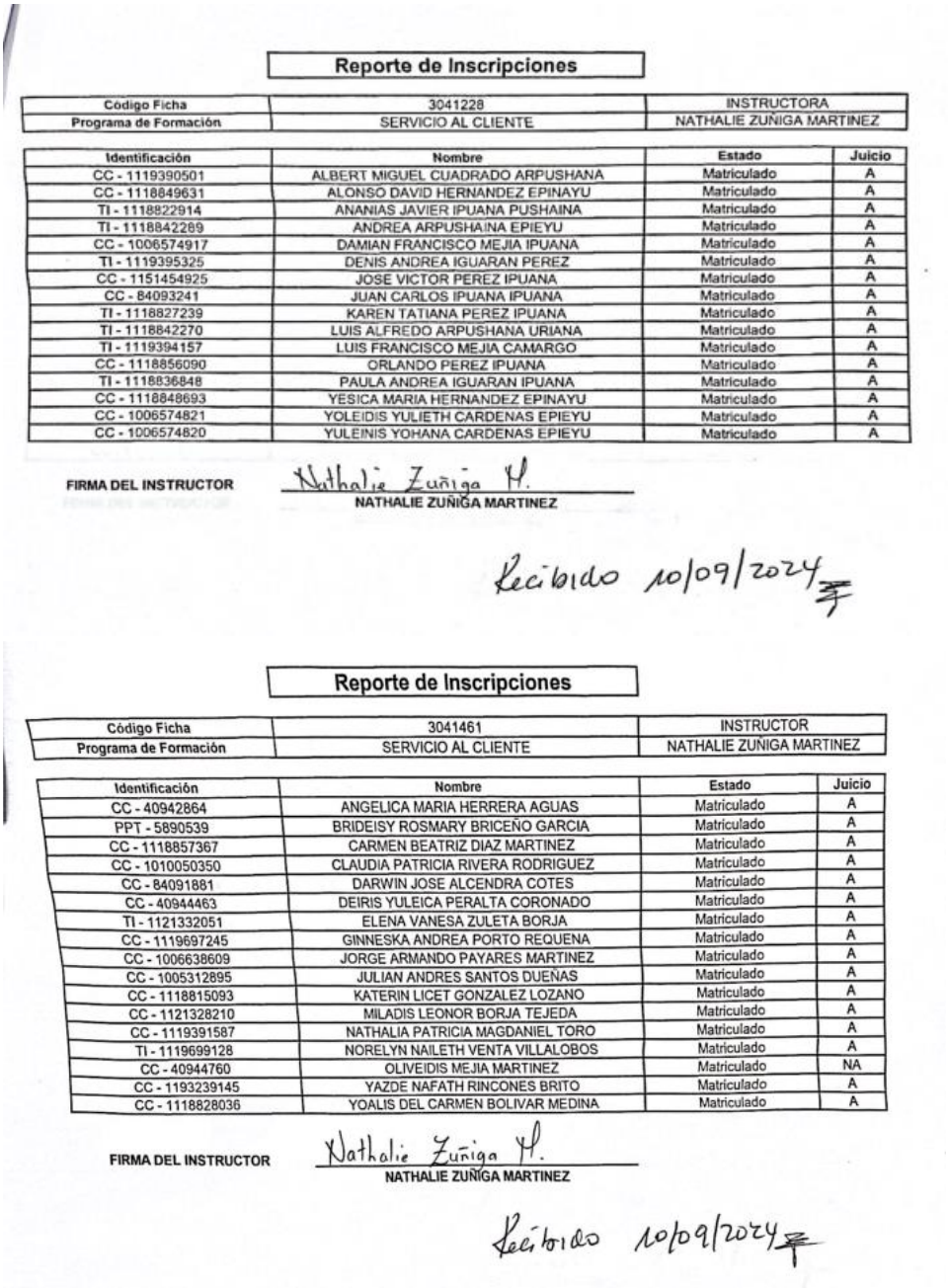
Identificación	Nombre	Estado	Juicio
CC - 1005371420	AMALIN GOMEZ ATENCIO	Matriculado	A
CC - 1082866678	ANGIE PAOLA BARROS OLAVARRIA	Matriculado	A
CC - 1006615664	DAIRIS PAOLA ZABALA ROJAS	Matriculado	NA
PPT - 5886983	GERYESSI KATHERINE CHIQUINQUIRA BRICEÑO POLANCO	Matriculado	A
CC - 1118819925	JHOANA LUZ GOMEZ PEREZ	Matriculado	A
CC - 1006579550	KEIMER SMITH RUIZ MARTINEZ	Matriculado	A
CC - 1006571400	KENDRY YOHANA GOMEZ FRIA	Matriculado	A
CC - 1148146873	MARIA JOSE CUBILLAN REALES	Matriculado	A
PPT - 5184270	MIRLE ISABEL ESCORCIA MORALES	Matriculado	A
CC - 1010071447	OSCAR FABIAN GOMEZ BARROS	Matriculado	A
CC - 1003376160	ROSA ANGELICA PADILLA GUERRA	Matriculado	A
CC - 1119391150	SHARICK MERCEDES PORRAS SIERRA	Matriculado	NA
CC - 1118870523	TAMAIRIS ANDREA LOZANO CELEDON	Matriculado	NA
CC - 1118841564	YENIFER STEPHANY CABALLERO HENAO	Matriculado	A
CC - 1006574716	YUNEIDIS YANETH TORRES ARRIETA	Matriculado	A

FIRMA DEL INSTRUCTOR Nathalie Zuñiga M.
NATHALIE ZUÑIGA MARTINEZ

Recibido 4/09/2024

Fuente: Zuñiga2024

ANEXO 22. Entrega de informe de calificaciones de terminación del proceso de formación. Fichas 3041228 y 3041461



Reporte de Inscripciones

Código Ficha	3041228	INSTRUCTORA
Programa de Formación	SERVICIO AL CLIENTE	NATHALIE ZUÑIGA MARTINEZ

Identificación	Nombre	Estado	Juicio
CC - 1119390501	ALBERT MIGUEL CUADRADO ARPUSHANA	Matriculado	A
CC - 1118849631	ALONSO DAVID HERNANDEZ EPINAYU	Matriculado	A
TI - 1118822914	ANANIAS JAVIER IPUANA PUSHAINA	Matriculado	A
TI - 1118842289	ANDREA ARPUSHAINA EPIEYU	Matriculado	A
CC - 1006574917	DAMIAN FRANCISCO MEJIA IPUANA	Matriculado	A
TI - 1119395325	DENIS ANDREA IGUARAN PEREZ	Matriculado	A
CC - 1151454925	JOSE VICTOR PEREZ IPUANA	Matriculado	A
CC - 84093241	JUAN CARLOS IPUANA IPUANA	Matriculado	A
TI - 1118827239	KAREN TATIANA PEREZ IPUANA	Matriculado	A
TI - 1118842270	LUIS ALFREDO ARPUSHANA URIANA	Matriculado	A
TI - 1119394157	LUIS FRANCISCO MEJIA CAMARGO	Matriculado	A
CC - 1118856090	ORLANDO PEREZ IPUANA	Matriculado	A
TI - 1118836848	PAULA ANDREA IGUARAN IPUANA	Matriculado	A
CC - 1118848693	YESICA MARIA HERNANDEZ EPINAYU	Matriculado	A
CC - 1006574821	YOLEIDIS YULIETH CARDENAS EPIEYU	Matriculado	A
CC - 1006574820	YULEINIS YOHANA CARDENAS EPIEYU	Matriculado	A

FIRMA DEL INSTRUCTOR Nathalie Zuñiga M.
NATHALIE ZUÑIGA MARTINEZ

Recibido 10/09/2024

Reporte de Inscripciones

Código Ficha	3041461	INSTRUCTOR
Programa de Formación	SERVICIO AL CLIENTE	NATHALIE ZUÑIGA MARTINEZ

Identificación	Nombre	Estado	Juicio
CC - 40942864	ANGELICA MARIA HERRERA AGUAS	Matriculado	A
PPT - 5890539	BRIDEISY ROSMARY BRICEÑO GARCIA	Matriculado	A
CC - 1118857367	CARMEN BEATRIZ DIAZ MARTINEZ	Matriculado	A
CC - 1010050350	CLAUDIA PATRICIA RIVERA RODRIGUEZ	Matriculado	A
CC - 84091881	DARWIN JOSE ALCENDRA COTES	Matriculado	A
CC - 40944463	DEIRIS YULEICA PERALTA CORONADO	Matriculado	A
TI - 1121332051	ELENA VANESA ZULETA BORJA	Matriculado	A
CC - 1119697245	GINNESKA ANDREA PORTO REQUENA	Matriculado	A
CC - 1006638609	JORGE ARMANDO PAYARES MARTINEZ	Matriculado	A
CC - 1005312895	JULIAN ANDRES SANTOS DUEÑAS	Matriculado	A
CC - 1118815093	KATERIN LICET GONZALEZ LOZANO	Matriculado	A
CC - 1121328210	MILADIS LEONOR BORJA TEJEDA	Matriculado	A
CC - 1119391587	NATHALIA PATRICIA MAGDANIEL TORO	Matriculado	A
TI - 1119699128	NORELYN NAILETH VENTA VILLALOBOS	Matriculado	A
CC - 40944760	OLIVEIDIS MEJIA MARTINEZ	Matriculado	NA
CC - 1193239145	YAZDE NAFATH RINCONES BRITO	Matriculado	A
CC - 1118828036	YOALIS DEL CARMEN BOLIVAR MEDINA	Matriculado	A

FIRMA DEL INSTRUCTOR Nathalie Zuñiga M.
NATHALIE ZUÑIGA MARTINEZ

Recibido 10/09/2024

Fuente: Zuñiga2024

ANEXO 23. Entrega de informe de calificaciones de terminación del proceso de formación. Fichas 3071746 y 3056861

Reporte de Inscripciones

Código Ficha	3071746	INSTRUCTORA
Programa de Formación	COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR	NATHALIE ZUÑIGA MARTINEZ

Identificación	Nombre	Estado	Juicio
TI - 1119699748	ALEX JAVIER MOLINA TORRES	Matriculado	A
TI - 1120743405	ANDRES FELIPE CATAÑO ACOSTA	Matriculado	A
TI - 1123971975	ANTONELLA LACOUTURE PERALTA	Matriculado	A
TI - 1120744954	ANYULI JULIETH URECHE BOLAÑO	Matriculado	A
TI - 1096702486	ARIANNA SOFIA BRITO PIZZA	Matriculado	A
TI - 1016955570	DANIEL CAMILO BENAVIDES ROBLES	Matriculado	A
TI - 1043677063	DANNA MARIUB MARTINEZ MORA	Matriculado	A
TI - 1123971829	GIANLUCAS BLANCHAR MENDOZA	Matriculado	A
TI - 1120743177	JAVIER DE JESUS MAESTRE GIRALDO	Matriculado	A
TI - 1065613498	KEBAR SANTIAGO FIGUEROA PALACIOS	Matriculado	A
TI - 1120745264	LORAINIS MARCELA MARTINEZ PEREZ	Matriculado	A
TI - 1120744260	LUIS JOSE GAMEZ NAVARRO	Matriculado	A
TI - 1120744203	LUISA FERNANDA PADILLA GIRALDO	Matriculado	A
TI - 1120745155	MAILYN DANIELA ALVAREZ VERDEZA	Matriculado	A
TI - 1103745111	MARIA BELEN HERRERA GRANADOS	Matriculado	A
TI - 1123971722	NICOLE SARAY MENDOZA MENDOZA	Matriculado	A
TI - 1121538668	OSWAL DAVID SALGADO COTERA	Matriculado	A
TI - 1123971939	RICARDO LUIS PERALTA PITRE	Matriculado	A
TI - 1123971323	YURHEN DAIR LOZANO PARODI	Matriculado	A

FIRMA DEL INSTRUCTOR Nathalie Zuñiga M.
NATHALIE ZUÑIGA MARTINEZ

Recibido 18/09/2024

Reporte de Inscripciones

Código Ficha	3056861	INSTRUCTORA
Programa de Formación	SERVICIO AL CLIENTE	NATHALIE ZUNIGA MARTINEZ

Identificación	Nombre	Estado	Juicio
CC - 1122839552	ANDREA VALENTINA MARTINEZ EPINAYU	Matriculado	A
CC - 1192720742	ANISIA EPINAYU IPUANA	Matriculado	A
CC - 1118840294	ARACELIS ADELAIDA SIERRA DELUQUE	Matriculado	A
CC - 1118814531	CORAIMA SMITH IGUARAN HERNANDEZ	Matriculado	A
TI - 1118829904	DANIEL FRANCISCO HERNANDEZ IPUANA	Matriculado	A
TI - 1176213173	DEIMER MANUEL IPUANA IPUANA	Matriculado	A
CC - 1118829996	ELIAS EPINAYU EPINAYU	Matriculado	A
TI - 1119395299	EZEQUIEL ENRIQUE PIMIENTA SIJONA	Matriculado	A
PPT - 3040222	JACKSON OSCAR GOTOPO REYES	Matriculado	A
CC - 1006574187	JHOINER DE JESUS IGUARAN PEREZ	Matriculado	A
TI - 1118842266	JORGE LUIS DUARTE URARIYU	Matriculado	A
TI - 1118834415	NAYELIS LISETH IGUARAN HERNANDEZ	Matriculado	A
CC - 1065637485	NINFA ESTHER RODRIGUEZ MARTINEZ	Matriculado	A
CC - 1134180004	TINA IPUANA	Matriculado	A
TI - 1118840439	XILENA DANITZA IGUARAN HERNANDEZ	Matriculado	A
CC - 1118872599	YOISY MARIA IGUARAN PEREZ	Matriculado	A

FIRMA DEL INSTRUCTOR Nathalie Zuñiga M.
NATHALIE ZUÑIGA MARTINEZ

Recibido 10/09/2024

Fuente: Zuñiga2024

ANEXO 24. Certificado de competencia Laboral en la norma 240201056-1



Libertad y orden
RÉPUBLICA DE COLOMBIA

El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

En Cumplimiento del Decreto 933 de 2003
otorga
Certificado de Competencia Laboral a

NATHALIE VIVIANA ZUÑIGA MARTINEZ

Con CÉDULA DE CIUDADANÍA No. 1.118.840.500
Quien demostró su Competencia Laboral en la
Norma
NIVEL AVANZADO - Orientar formación presencial de acuerdo con procedimientos técnicos y normativa.
Código: 240201056

En testimonio de lo anterior, se firma el presente en FONSECA, A los veintiocho (28) días del mes de Septiembre de dos mil diecisiete (2017)

Firmado Digitalmente por
ANGEL MARIA MAESTRE PERALTA
SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE - SENA
Autenticidad del Documento
Bogotá - Colombia

168406 - 28/09/2017
No Y FECHA REGISTRO

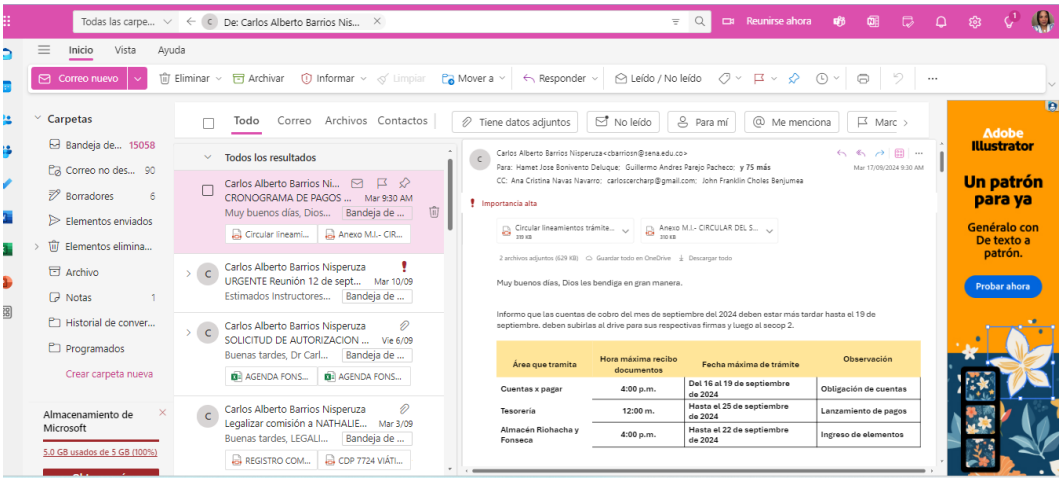
ANGEL MARIA MAESTRE PERALTA
SUBDIRECTOR CENTRO AGROINDUSTRIAL Y ACUÍCOLA
REGIONAL GUAJIRA

VIGENCIA
28 de Septiembre de 2020

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web http://certificados.sena.edu.co, bajo el número 9234002402010568CC1118840500C

Fuente: Zuñiga2024

ANEXO 25. Correos electrónicos y requerimientos designados por el supervisor del contrato.

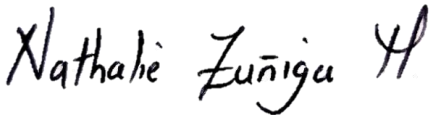


Fuente: Zuñiga2024

CONCLUSIÓN

Durante el inicio de la ejecución contractual, para este mes se realizaron concertaciones con la comunidad para oferta los programas de formación, así mismo se inició con la recolección de los documentos de identificación para su verificación en el aplicativo SOFIA PLUS opción Usuario Sena, como también se gestiona los espacios para impartir la formación a los aprendices.

Espero haber cumplido a cabalidad con mis actividades y sea recibido por usted a entera satisfacción este informe.



NATHALIE VIVIANA ZUÑIGA MARTINEZ
C.C. No. 1.118.840.500 Riohacha – La Guajira
Instructora
Programa CampeSENA
Centro Industrial y de Energías Alternativas

FORMATO INFORME LEGALIZACION DESPLAZAMIENTO - CONTRATISTA

CIUDAD Y FECHA: Riohacha 3 de septiembre de 2024

PRESENTADO A: **CARLOS EDUARDO ROBLES PALOMINO** – SUBDIRECTOR CIEA

ORDEN DE VIAJE No: 41924	**FECHA DE INICIO:**	**FECHA DE FINALIZACION:**
	28/08/2024	**31/08/2024**
LUGAR A DONDE REALIZÓ EL DESPLAZAMIENTO	**REGIONAL / CENTRO DE FORMACION**	**OTRA : (ciudad)**
	GUAJIRA/CIEA	**Manaure/ Popoya Playa km 16**

OBJETIVO DEL DESPLAZAMIENTO: IMPARTIR FORMACIÓN COMPLEMENTARIA A DOS GRUPOS EN EL AREA DE SERVICIO AL CLIENTE, EN LA LOCALIDAD DE POPOYA PLAYA KILÓMETRO 16 DEL MUNICIPIO DE MANAURE.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Día 1: 28/08/2024

- **GRUPO 1: JORNADA DE LA MAÑANA - SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**

  - 8:00 - 8:30: Llegada de los aprendices y toma de registro de asistencia.
  - 8:30 - 9:00: Presentación del instructor, aprendices y curso de formación.
  - 9:00 – 9:30: Desarrollo de la actividad de Reflexión inicial: conocimientos previos.
  - 9:30- 10:00: Coffe Break
  - 10:00- 10:30: Lluvia de ideas sobre los conceptos y términos básicos de servicio al cliente
  - 10:30- 12:00: Desarrollo de la formación: CLIENTE, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS/ ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE: CONCEPTO, TIPOS PROTOCOLOS, CANALES

- **GRUPO 2: JORNADA DE LA TARDE- SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**

  - 2:00 - 2:30: Llegada de los aprendices y toma de registro de asistencia.
  - 2:30 - 3:00: Presentación del instructor, aprendices y curso de formación.
  - 3:00 – 3:30: Desarrollo de la actividad de Reflexión inicial: conocimientos previos.
  - 3:30- 4:00: Coffe Break
  - 4:00- 4:30: Lluvia de ideas sobre los conceptos y términos básicos de servicio al cliente
  - 4:30 - 6:00: Desarrollo de la formación: CLIENTE, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS/ ATENCIÓN Y SERVICIO AL CLIENTE: CONCEPTO, TIPOS PROTOCOLOS, CANALES

Día 2: 29/08/2024

- **GRUPO 1: JORNADA DE LA MAÑANA - SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**

  - 8:00 - 8:30: Llegada de los aprendices y toma de registro de asistencia.
  - 8:30 - 9:00: Desarrollo de formación a aprendices: CLIENTE, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS
  - 9:00 – 9:30: El aprendiz analiza y resuelve TALLER CASOS DE ATENCION AL CLIENTE
  - 9:30- 10:00: Coffe Break
  - 10:00- 11:30: Desarrollo de la formación: MOMENTOS DE VERDAD: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS
  - 11:30- 12:00: EL aprendiz Realiza el TALLER IDENTIFICANDO Y ANALIZANDO LOS MOMENTOS DE VERDAD

- **GRUPO 2: JORNADA DE LA TARDE- SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**

  - 2:00 - 2:30: Llegada de los aprendices y toma de registro de asistencia.
  - 2:30 - 3:00: Desarrollo de formación a aprendices: CLIENTE, CLASIFICACIÓN, CARACTERÍSTICAS
  - 3:00 – 3:30: El aprendiz analiza y resuelve TALLER CASOS DE ATENCION AL CLIENTE
  - 3:30- 4:00: Coffe Break
  - 4:00- 5:30: Desarrollo de la formación: MOMENTOS DE VERDAD: CONCEPTO, CARACTERÍSTICAS
  - 5:30- 6:00: EL aprendiz Realiza el TALLER IDENTIFICANDO Y ANALIZANDO LOS MOMENTOS DE VERDAD

Día 3: 30/08/2024

- **GRUPO 1: JORNADA DE LA MAÑANA - SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**

  - **8:00 - 8:30** Llegada de los participantes y registro
  - **8:30 - 9:30:** Desarrollo de formación con aprendices- IMPLEMENTAR NORMAS DE CORTESÍA e IMPLEMENTAR PROTOCOLO SERVICIO AL CLIENTE
  - **9:30-10:00** Coffee Break
  - **10:00 - 10:30:** analizar y realizar el TALLER CUIDANDO NUESTRA IMAGEN Y PRESENTACION PERSONAL y participar en el conversatorio.
  - **10:30 - 11:30** Desarrollo de formación- SATISFACCIÓN CLIENTE
  - **11:30-12:00** Actividad Grupal: taller caso Felipe Reyes, tomado de la realidad.

- **GRUPO 2: JORNADA DE LA TARDE-** SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA

  - **2:00 - 2:30** Llegada de los participantes y registro
  - **2:30 - 3:30:** Desarrollo de formación - IMPLEMENTAR NORMAS DE CORTESÍA e IMPLEMENTAR PROTOCOLO SERVICIO AL CLIENTE
  - **3:30 - 4:00** Coffee Break
  - **4:00 - 4:30:** analizar y realizar el TALLER CUIDANDO NUESTRA IMAGEN Y PRESENTACION PERSONAL y participar en el conversatorio.
  - **4:30 - 5:30** Desarrollo de formación- SATISFACCIÓN CLIENTE
  - **5:30 - 6:00** Actividad Grupal: taller caso Felipe Reyes, tomado de la realidad.

Día 4: 31/08/2024

- **GRUPO 1: JORNADA DE LA MAÑANA - SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**

  - 8:00 - 8:30: Llegada de los aprendices y toma de registro de asistencia.
  - 8:30 - 9:00: Desarrollo de formación a aprendices: APLICAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN.
  - 9:00 – 9:30: El aprendiz realiza TALLER RECONOCIENDO LA COMUNICACIÓN.
  - 9:30- 10:00: Coffe Break
  - 10:00- 11:00: Desarrollo de la formación: APLICAR TÉCNICAS DE SERVICIO AL CLIENTE El aprendiz
  - 11:00 – 11:30: el aprendiz observa y analiza video: El arte de atender a cliente: http://www.youtube.com/watch?v=957K4buuyL4
  - 11:30- 12:00: EL aprendiz resuelve el taller: El caso de Marcelo Guevara

- **GRUPO 2: JORNADA DE LA TARDE-** SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA

  - **2:00 - 2:30:** Llegada de los aprendices y toma de registro de asistencia.
  - **2:30 - 3:00:** Desarrollo de formación a aprendices: APLICAR PROCESOS DE COMUNICACIÓN.
  - **3:00 – 3:30:** El aprendiz realiza TALLER RECONOCIENDO LA COMUNICACIÓN.
  - **3:30- 4:00:** Coffe Break
  - **4:00- 5:00:** Desarrollo de la formación: APLICAR TÉCNICAS DE SERVICIO AL CLIENTE El aprendiz **5:00 – 5:30:** el aprendiz observa y analiza video: El arte de atender a cliente:
  - **5:30- 6:00**: EL aprendiz resuelve el taller: El caso de Marcelo Guevara

RESULTADOS:

1. Se logró capacitar aproximadamente 30 aprendices en el area de Servicio al Cliente, generando en ellos, estrategias para que presten un excelente servicio y atención al cliente, pues este, se constituye en uno de los elementos diferenciadores, que aportan al desarrollo y crecimiento de los negocios en la actualidad.

EVIDENCIAS O SOPORTES: **Enuncie los archivos que soportan estos resultados y anexe lo correspondiente en este Informe**

1. EVIDENCIA DE FORMACIÓN

Día 1: 28/08/2024

GRUPO 1: JORNADA DE LA MAÑANA - SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA









Fuente: Zuñiga (2024)

Fuente: Zuñiga (2024)

- **GRUPO 2: JORNADA DE LA TARDE- SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**





Fuente: Zuñiga (2024)

Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)

Día 2: 29/08/2024

- **GRUPO 1: JORNADA DE LA MAÑANA - SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**



Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)

- **GRUPO 2: JORNADA DE LA TARDE- SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**



Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)

Día 3: 30/08/2024

- **GRUPO 1: JORNADA DE LA MAÑANA - SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**



Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)

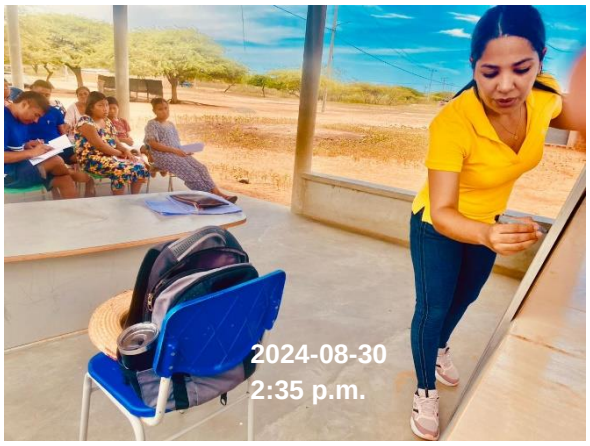


Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)

- **GRUPO 2: JORNADA DE LA TARDE- SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**



Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)

Día 4: 31/08/2024

- **GRUPO 1: JORNADA DE LA MAÑANA - SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**



Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)

- **GRUPO 2: JORNADA DE LA TARDE- SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**



Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)



Fuente: Zuñiga (2024)

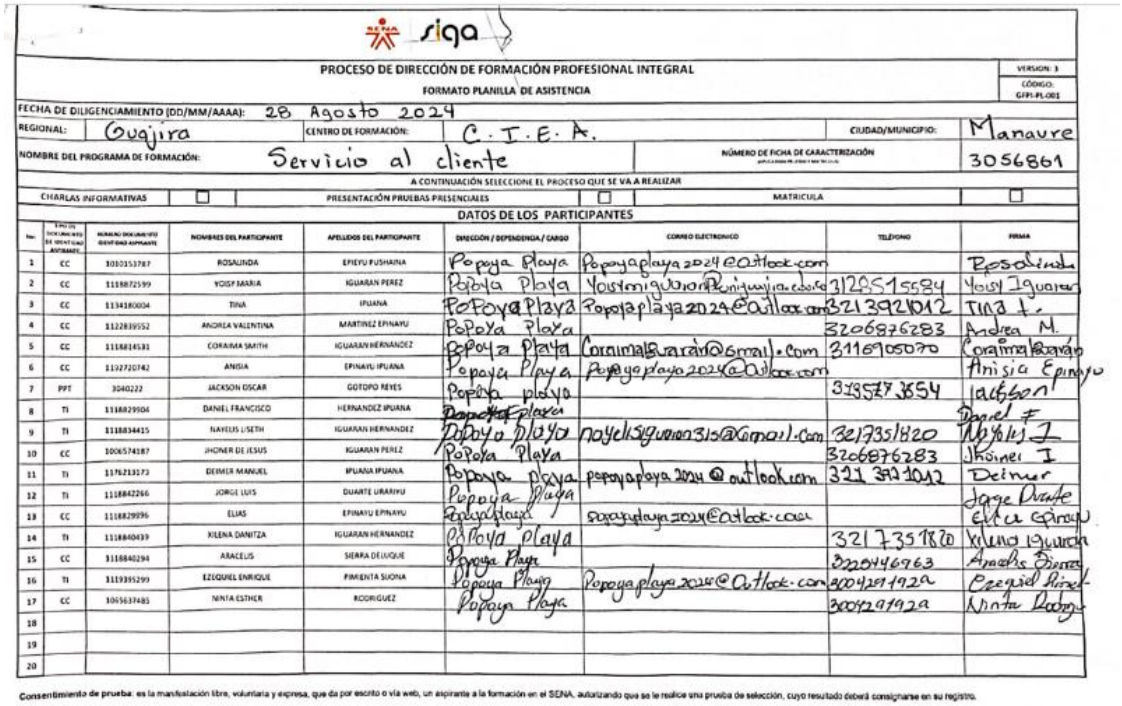


Fuente: Zuñiga (2024)

2. LISTAS DE ASISTENCIA

Día 1: 28/08/2024

- **GRUPO 1: JORNADA DE LA MAÑANA - SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**



SENA siga

PROCESO DE DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA
VERSIÓN: 3 | CÓDIGO: GFPI-PL-001

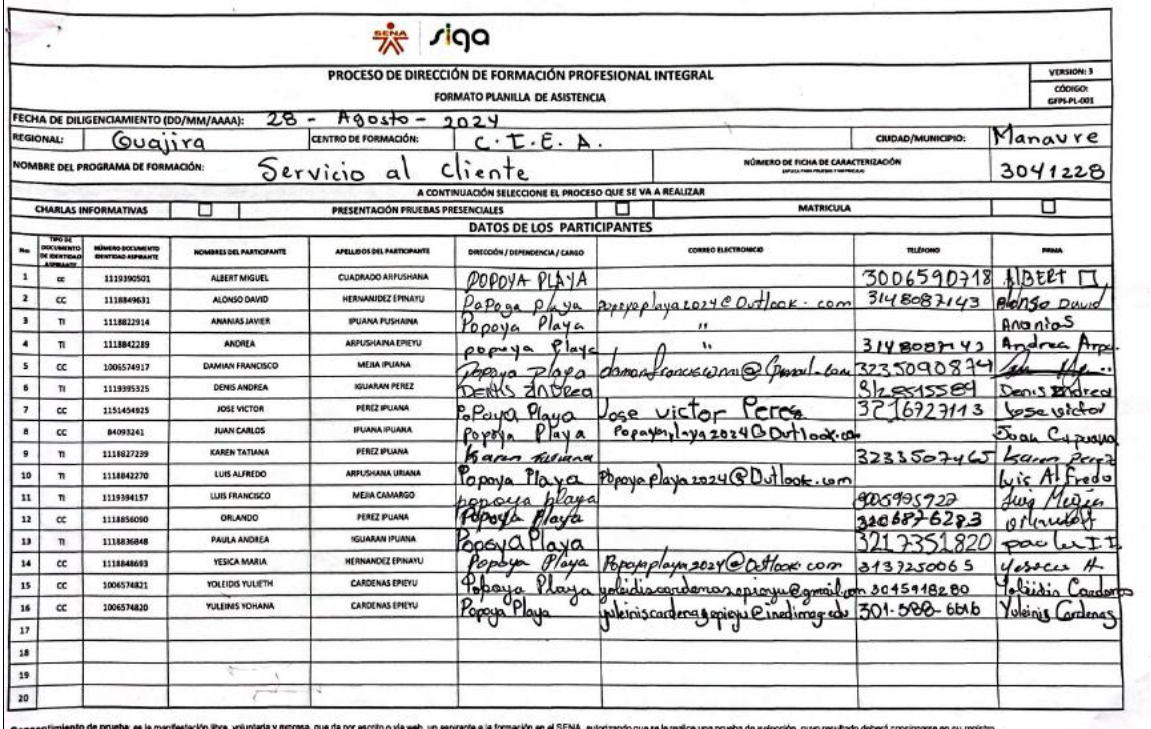
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (DD/MM/AAAA): 28 Agosto 2024
REGIONAL: Guajira | CENTRO DE FORMACIÓN: C.I.E.A. | CIUDAD/MUNICIPIO: Manaure
NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: Servicio al cliente | NÚMERO DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3056861
A CONTINUACIÓN SELECCIONE EL PROCESO QUE SE VA A REALIZAR
CHARLAS INFORMATIVAS ☐ | PRESENTACIÓN PRUEBAS PRESENCIALES ☐ | MATRICULA ☐

DATOS DE LOS PARTICIPANTES

No.	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD ASPIRANTE	NÚMERO DOCUMENTO IDENTIDAD ASPIRANTE	NOMBRES DEL PARTICIPANTE	APELLIDOS DEL PARTICIPANTE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	FIRMA
1	CC	1010153787	ROSALINDA	EPIEYU PUSHAINA	Popoya Playa	Popoyaplaya2024@Outlook.com	3128515584	Rosalinda
2	CC	1118872599	YOISY MARIA	IGUARAN PEREZ	Popoya Playa	Yoisymiguaran@miguajira.edu.co	3213921012	Yoisy Iguaran
3	CC	1134180004	TINA	IPUANA	PoPoya Playa	Popoyaplaya2024@Outlook.com	3213921012	TINA I.
4	CC	1122839552	ANDREA VALENTINA	MARTINEZ EPINAYU	Popoya Playa		3206876283	Andrea M.
5	CC	1118814181	CORAIMA SMITH	IGUARAN HERNANDEZ	Popoya Playa	Coraimaiguaran@Gmail.com	3116905070	Coraima Iguaran
6	CC	1122720742	ANISIA	EPINAYU IPUANA	Popoya Playa	Popoyaplaya2024@Outlook.com		Anisia Epinayu
7	PPT	3040222	JACKSON OSCAR	GOTOPO REYES	Popoya playa		3195878554	jackson
8	TI	1118829904	DANIEL FRANCISCO	HERNANDEZ IPUANA	Popoya playa			Daniel F.
9	TI	1118834415	NAYELIS LISETH	IGUARAN HERNANDEZ	Popoya playa	nayelisiguaran315@Gmail.com	3217351820	Nayelis I.
10	CC	1006574187	JHOINER DE JESUS	IGUARAN PEREZ	Popoya Playa		3206876283	Jhoiner I.
11	TI	1176213173	DEIMER MANUEL	IPUANA IPUANA	Popoya Playa	popoyaplaya2024@outlook.com	321 3921012	Deimer
12	TI	1118842266	JORGE LUIS	DUARTE URARIYU	Popoya Playa			Jorge Duarte
13	CC	1118829996	ELIAS	EPINAYU EPINAYU	Popoya playa	popoyaplaya2024@outlook.com		Elias Epinayu
14	TI	1118840439	XILENA DANITZA	IGUARAN HERNANDEZ	Popoya Playa		3217351820	Xilena Iguaran
15	CC	1118840294	ARACELIS	SIERRA DELUQUE	Popoya Playa		3204946963	Aracelis Sierra
16	TI	1119395299	EZEQUIEL ENRIQUE	PIMIENTA SUONA	Popoya Playa	Popoyaplaya2024@Outlook.com	3004291929	Ezequiel Pimienta
17	CC	1065637485	NINTA ESTHER	RODRIGUEZ	Popoya Playa		3004291929	Ninta Rodriguez
18								
19								
20								

Consentimiento de prueba: es la manifestación libre, voluntaria y expresa, que da por escrito o vía web, un aspirante a la formación en el SENA, autorizando que se le realice una prueba de selección, cuyo resultado deberá consignarse en su registro.

- **GRUPO 2: JORNADA DE LA TARDE- SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**



SENA siga

PROCESO DE DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA
VERSIÓN: 3 | CÓDIGO: GFPI-PL-001

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (DD/MM/AAAA): 28 - Agosto - 2024
REGIONAL: Guajira | CENTRO DE FORMACIÓN: C.I.E.A. | CIUDAD/MUNICIPIO: Manavre
NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: Servicio al cliente | NÚMERO DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3041228
A CONTINUACIÓN SELECCIONE EL PROCESO QUE SE VA A REALIZAR
CHARLAS INFORMATIVAS ☐ | PRESENTACIÓN PRUEBAS PRESENCIALES ☐ | MATRICULA ☐

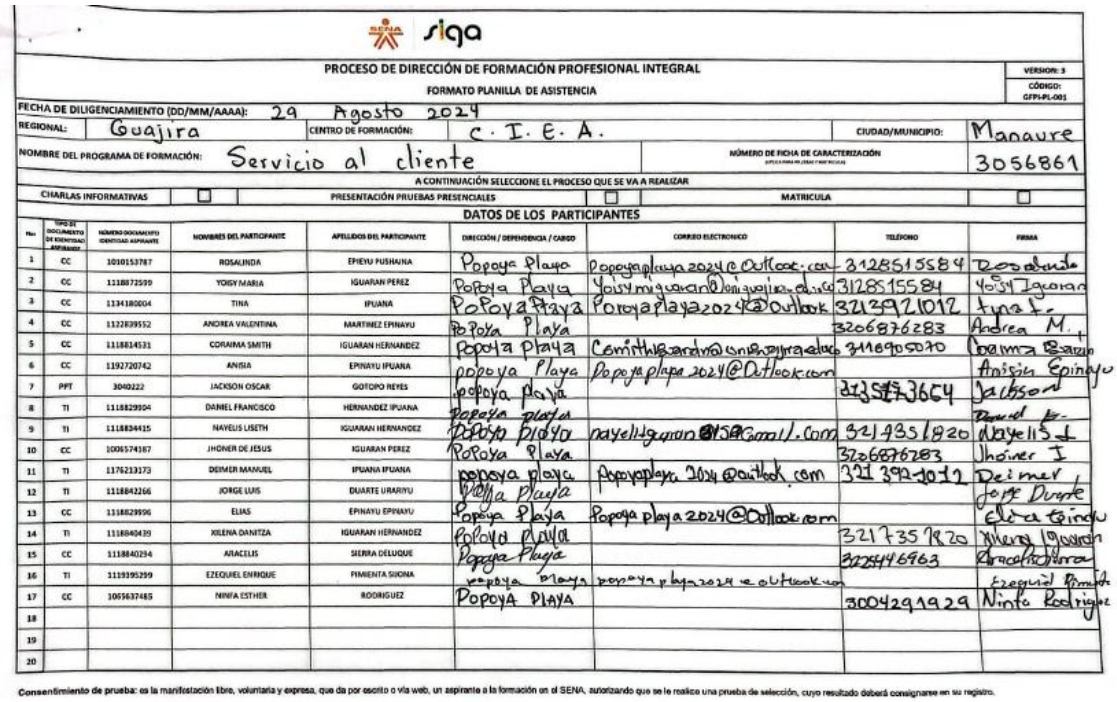
DATOS DE LOS PARTICIPANTES

No.	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD ASPIRANTE	NÚMERO DOCUMENTO IDENTIDAD ASPIRANTE	NOMBRES DEL PARTICIPANTE	APELLIDOS DEL PARTICIPANTE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	FIRMA
1	cc	1119390501	ALBERT MIGUEL	CUADRADO ARPUSHANA	POPOYA PLAYA		3006590718	ALBERT
2	CC	1118849631	ALONSO DAVID	HERNANDEZ EPINAYU	PoPoya Playa	popoyaplaya2024@Outlook.com	3148087143	Alonso David
3	TI	1118822914	ANANIAS JAVIER	IPUANA PUSHAINA	Popoya Playa	"		Ananias
4	TI	1118842289	ANDREA	ARPUSHAINA EPIEYU	popoya Playa	"	3148087143	Andrea Arpu.
5	CC	1006574917	DAMIAN FRANCISCO	MEJIA IPUANA	Popoya Playa	damianfrancisco@Gmail.com	3235090874	
6	TI	1119395325	DENIS ANDREA	IGUARAN PEREZ	DENIS ANDREA		3128515584	Denis Andrea
7	CC	1151454925	JOSE VICTOR	PEREZ IPUANA	PoPoya Playa	Jose victor Perez	3216927113	Jose victor
8	CC	84093241	JUAN CARLOS	IPUANA IPUANA	Popoya Playa	Popoyaplaya2024@Outlook.com		Juan Carlos
9	TI	1118827239	KAREN TATIANA	PEREZ IPUANA	Karen Tatiana		3233507465	Karen Perez
10	TI	1118842270	LUIS ALFREDO	ARPUSHANA URIANA	Popoya Playa	Popoyaplaya2024@Outlook.com		Luis Alfredo
11	TI	1119394157	LUIS FRANCISCO	MEJIA CAMARGO	popoya playa		3005905727	Luis Mejia
12	CC	1118856090	ORLANDO	PEREZ IPUANA	Popoya Playa		3206876283	Orlando
13	TI	1118836848	PAULA ANDREA	IGUARAN IPUANA	PopoyaPlaya		3217351820	paula I.
14	CC	1118848693	YESICA MARIA	HERNANDEZ EPINAYU	Popoya Playa	Popoyplaya2024@Outlook.com	3137250065	Yesecca H.
15	CC	1006574821	YOLEIDIS YULIETH	CARDENAS EPIEYU	Popoya Playa	yoleidiscardenas.epieyu@gmail.com	3045948280	Yoleidis Cardenas
16	CC	1006574820	YULEINIS YOHANA	CARDENAS EPIEYU	Popoya Playa	yuleiniscardenas@epieyu@unadvirtual.edu	301-588-6646	Yuleinis Cardenas
17								
18								
19								
20								

Consentimiento de prueba: es la manifestación libre, voluntaria y expresa, que da por escrito o vía web, un aspirante a la formación en el SENA, autorizando que se le realice una prueba de selección, cuyo resultado deberá consignarse en su registro.

Día 2: 29/08/2024

- **GRUPO 1: JORNADA DE LA MAÑANA - SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**



siga

PROCESO DE DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

VERSIÓN: 3 | CÓDIGO: GFPI-PL-001

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (DD/MM/AAAA): 29 Agosto 2024

REGIONAL: Guajira | CENTRO DE FORMACIÓN: C. I. E. A. | CIUDAD/MUNICIPIO: Manaure

NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: Servicio al cliente | NÚMERO DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3056861

A CONTINUACIÓN SELECCIONE EL PROCESO QUE SE VA A REALIZAR

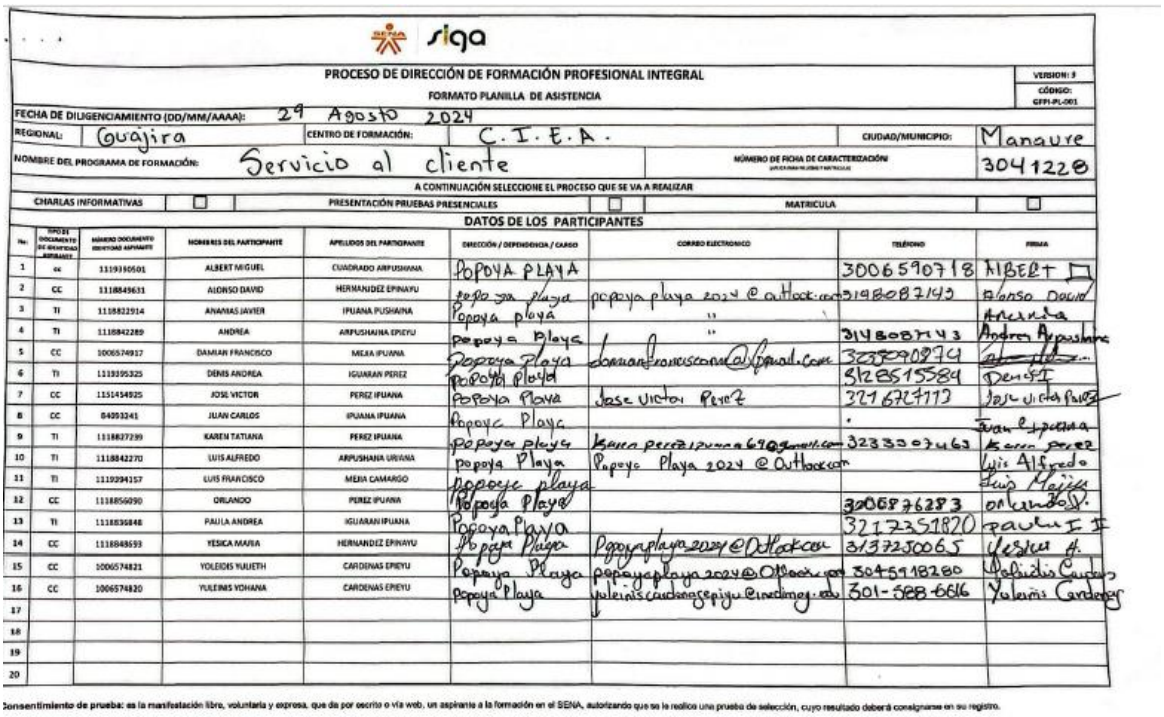
CHARLAS INFORMATIVAS ☐ | PRESENTACIÓN PRUEBAS PRESENCIALES ☐ | MATRICULA ☐

DATOS DE LOS PARTICIPANTES

No.	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD ASPIRANTE	NÚMERO DOCUMENTO IDENTIDAD ASPIRANTE	NOMBRES DEL PARTICIPANTE	APELLIDOS DEL PARTICIPANTE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	FIRMA
1	CC	1010153787	ROSALINDA	EPIEYU PUSHAINA	Popoya Playa	Popoyaplaya2024@Outlook.com	3128515584	Rosalinda
2	CC	1118872939	YOIGY MARIA	IGUARAN PEREZ	Popoya Playa	Yoigymiguaran@popoyaplaya.edu.co	3128515584	Yoigy Iguaran
3	CC	1134180004	TINA	IPUANA	Popoya Playa	Popoyaplaya2024@Outlook	3213971012	Tina I.
4	CC	1122839552	ANDREA VALENTINA	MARTINEZ EPINAYU	Popoya Playa		3206876283	Andrea M.
5	CC	1118814531	CORAIMA SMITH	IGUARAN HERNANDEZ	Popoya Playa	Comithiguaran@unimagdalena.edu.co	3118905070	Coraima Iguaran
6	CC	1192720742	ANISIA	EPINAYU IPUANA	Popoya Playa	Popoyaplaya2024@Outlook.com		Anisia Epinayu
7	PPT	3040222	JACKSON OSCAR	GOITOPO REYES	popoya playa		313 573 3654	Jackson
8	TI	1118829904	DANIEL FRANCISCO	HERNANDEZ IPUANA	popoya playa			Daniel F.
9	TI	1118824415	NAYELIS LISETH	IGUARAN HERNANDEZ	Popoya playa	nayelisiguaran@hotmail.com	321 435 1820	Nayelis I.
10	CC	1006574187	JHONER DE JESUS	IGUARAN PEREZ	Popoya Playa		3206876283	Jhoiner I
11	TI	1176213173	DEIMER MANUEL	IPUANA IPUANA	popoya playa	Popoyaplaya2024@outlook.com	321 392 1012	Deimer I.
12	TI	1118842266	JORGE LUIS	DUARTE URARIYU	Popoya Playa			Jorge Duarte
13	CC	1118829996	ELIAS	EPINAYU EPINAYU	Popoya Playa	Popoya playa 2024@Outlook.com		Elias Epinayu
14	TI	1118840439	XILENA DANITZA	IGUARAN HERNANDEZ	Popoya Playa		3217357820	Xilena Iguaran
15	CC	1118840294	ARACELIS	SIERRA DELUQUE	Popoya Playa		3218446963	Aracelis Sierra
16	TI	1119195259	EZEQUIEL ENRIQUE	PIMIENTA SIJONA	popoya playa	popoya playa 2024 @ outlook.com		Ezequiel Pimienta
17	CC	1065637485	NINFA ESTHER	RODRIGUEZ	Popoya Playa		3004291929	Ninfa Rodriguez
18								
19								
20								

Consentimiento de prueba: es la manifestación libre, voluntaria y expresa, que da por escrito o vía web, un aspirante a la formación en el SENA, autorizando que se le realice una prueba de selección, cuyo resultado deberá consignarse en su registro.

- **GRUPO 2: JORNADA DE LA TARDE- SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**



siga

PROCESO DE DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

VERSIÓN: 3 | CÓDIGO: GFPI-PL-001

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (DD/MM/AAAA): 29 Agosto 2024

REGIONAL: Guajira | CENTRO DE FORMACIÓN: C. I. E. A. | CIUDAD/MUNICIPIO: Manaure

NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: Servicio al cliente | NÚMERO DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3041228

A CONTINUACIÓN SELECCIONE EL PROCESO QUE SE VA A REALIZAR

CHARLAS INFORMATIVAS ☐ | PRESENTACIÓN PRUEBAS PRESENCIALES ☐ | MATRICULA ☐

DATOS DE LOS PARTICIPANTES

No.	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD ASPIRANTE	NÚMERO DOCUMENTO IDENTIDAD ASPIRANTE	NOMBRES DEL PARTICIPANTE	APELLIDOS DEL PARTICIPANTE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	FIRMA
1	cc	1119350601	ALBERT MIGUEL	CUADRADO ARPUSHANA	POPOYA PLAYA		3006590718	ALBERT
2	CC	1118845631	ALONSO DAVID	HERNANDEZ EPINAYU	popoya playa	popoya playa 2024 @ outlook.com	3198087143	Alonso David
3	TI	1118822914	ANAMIAS JAVIER	IPUANA PUSHAINA	Popoya playa	"		Anamias
4	TI	1118842289	ANDREA	ARPUSHANA EPIEYU	popoya playa	"	3148087143	Andrea Arpushana
5	CC	1006574937	DAMIAN FRANCISCO	MEJIA IPUANA	Popoya Playa	damianfranciscomejia@gmail.com	3238908714	
6	TI	1119195325	DENIS ANDREA	IGUARAN PEREZ	Popoya Playa		3128515584	Denis I.
7	CC	1151454925	JOSE VICTOR	PEREZ IPUANA	Popoya Playa	Jose Victor Perez	3216727117	Jose Victor Perez
8	CC	84093241	JUAN CARLOS	IPUANA IPUANA	Popoya Playa			Juan Epinayu
9	TI	1118827239	KAREN TATIANA	PEREZ IPUANA	popoya playa	karen perez1ipuana69@gmail.com	3233307463	Karen Perez
10	TI	1118842270	LUIS ALFREDO	ARPUSHANA URIANA	popoya Playa	Popoya Playa 2024 @ Outlook.com		Luis Alfredo
11	TI	1119294157	LUIS FRANCISCO	MEJIA CAMARGO	Popoya playa			Luis Mejias
12	CC	1118856090	ORLANDO	PEREZ IPUANA	Popoya Playa		3206876283	orlando P.
13	TI	1118838848	PAULA ANDREA	IGUARAN IPUANA	Popoya Playa		3217351820	paula I. I.
14	CC	1118848593	YESICA MARIA	HERNANDEZ EPINAYU	Popoya Playa	Popoyaplaya2024@Outlook.com	3137300645	Yesica H.
15	CC	1006574821	YOLEIDIS YULIETH	CARDENAS EPIEYU	Popoya Playa	popoyaplaya2024@Outlook.com	3045918280	Yoleidis Cardenas
16	CC	1006574820	YULEIMIS YOHANA	CARDENAS EPIEYU	Popoya Playa	yuleimiscardenasepiyu@unedimag.edu	301-588-6616	Yuleimis Cardenas
17								
18								
19								
20								

Consentimiento de prueba: es la manifestación libre, voluntaria y expresa, que da por escrito o vía web, un aspirante a la formación en el SENA, autorizando que se le realice una prueba de selección, cuyo resultado deberá consignarse en su registro.

Día 3: 30/08/2024

- **GRUPO 1: JORNADA DE LA MAÑANA - SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**



siga

PROCESO DE DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

VERSIÓN: 3 | CÓDIGO: GFPI-PL-001

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (DD/MM/AAAA): 30 Agosto 2024
REGIONAL: Guajira | CENTRO DE FORMACIÓN: C.I.E.A | CIUDAD/MUNICIPIO: Manaure
NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: Servicio al Cliente | NÚMERO DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3056861

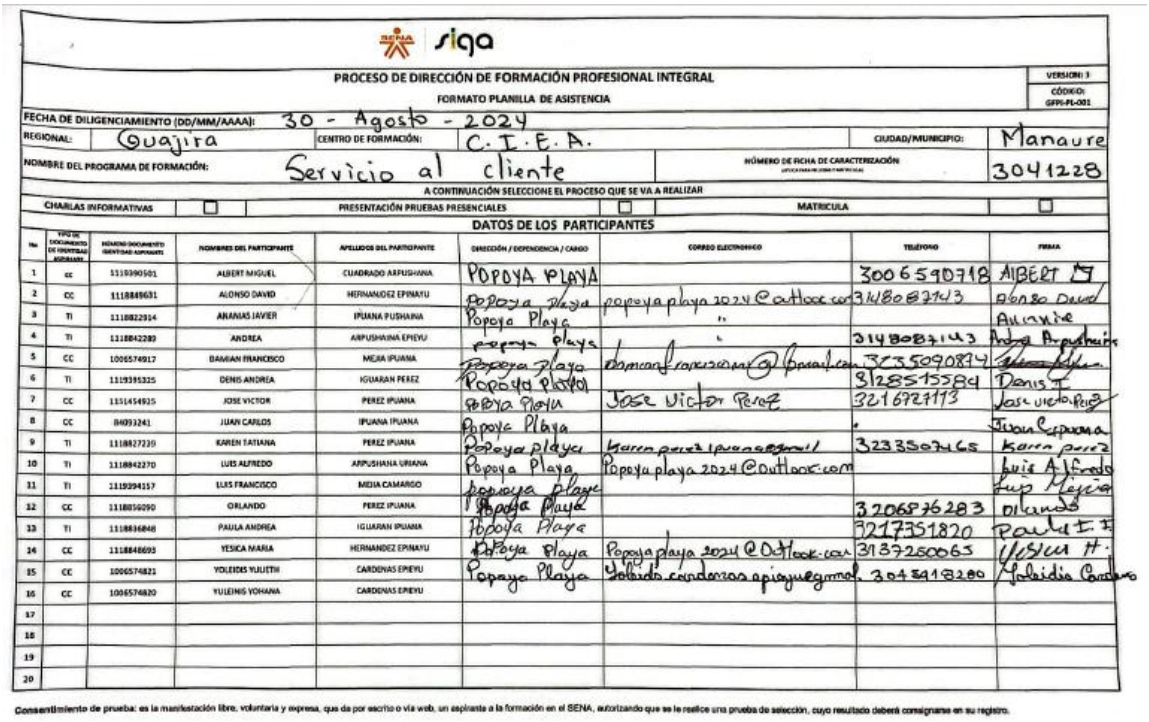
A CONTINUACIÓN SELECCIONE EL PROCESO QUE SE VA A REALIZAR
CHARLAS INFORMATIVAS ☐ | PRESENTACIÓN PRUEBAS PRESENCIALES ☐ | MATRICULA ☐

DATOS DE LOS PARTICIPANTES

No.	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD ASPIRANTE	NÚMERO DOCUMENTO IDENTIDAD ASPIRANTE	NOMBRES DEL PARTICIPANTE	APELLIDOS DEL PARTICIPANTE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	FIRMA
1	CC	1010153787	ROSALINDA	EPIEYU PUSHAINA	Popoya Playa	Popoyaplaya 2024 @Outlook.com		Rosalinda
2	CC	1118872599	YOISY MARIA	IGUARAN PEREZ	POPOYA PLAYA	Yoismyguaran@uniguajira.edu.co	3128515584	Yoisy Iguaran
3	CC	1134180004	TINA	IPUANA	Popoya Playa	Popoyaplaya2024@Outlook	3213921012	Tina
4	CC	1122839552	ANDREA VALENTINA	MARTINEZ EPINAYU	Popoya Playa		3206876283	Andrea M.
5	CC	1118814531	CORAIMA SMITH	IGUARAN HERNANDEZ	popoyaplaya	Coraimasmith@gmail.com	3116905070	Coraima Smith
6	CC	1192720742	ANISIA	EPINAYU IPUANA	Popoya Playa	Popoya Playa 2024 @Outlook.com		Anisia Epinayu
7	PPT	3040222	JACKSON OSCAR	GOTOPO REYES	popoya playa		3135[illegible]3654	Jackson
8	TI	1118829904	DANIEL FRANCISCO	HERNANDEZ IPUANA	Popoya playa			Daniel F.
9	TI	1118834415	NAYELIS LISETH	IGUARAN HERNANDEZ	Popoya Playa	nayeliguaran@315com.com	3217351820	Nayelis I
10	CC	1006574187	JHONER DE JESUS	IGUARAN PEREZ	Popoya Playa		3206876283	Jhoner I
11	TI	1176213173	DEIMER MANUEL	IPUANA IPUANA	Popoya playa	popoyaplaya 2024@outlook.com	3213921012	Deimer I.
12	TI	1118842266	JORGE LUIS	DUARTE URARIYU	Popoya Playa			Jorge Duarte
13	CC	1118829996	ELIAS	EPINAYU EPINAYU	Popoya Playa		3	Elias Epinayu
14	TI	1118840419	XILENA DANITZA	IGUARAN HERNANDEZ	Popoya Playa		3217351820	Xilena Iguaran
15	CC	1118840294	ARACELIS	SIERRA DELUQUE	Popoya Playa		3225446768	Aracelis Sierra
16	TI	1119395299	EZEQUIEL ENRIQUE	PIMIENTA SIJONA	popoya playa	popoya playa 2024 @ Outlook		Ezequiel Pimienta
17	CC	1065637485	NINFA ESTHER	RODRIGUEZ	POPOYA PLAYA		3004291925	Ninfa Rodriguez
18								
19								
20								

Consentimiento de prueba: es la manifestación libre, voluntaria y expresa, que da por escrito o vía web, un aspirante a la formación en el SENA, autorizando que se le realice una prueba de selección, cuyo resultado deberá consignarse en su registro.

- **GRUPO 2: JORNADA DE LA TARDE- SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**



siga

PROCESO DE DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

VERSIÓN: 3 | CÓDIGO: GFPI-PL-001

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (DD/MM/AAAA): 30 - Agosto - 2024
REGIONAL: Guajira | CENTRO DE FORMACIÓN: C.I.E.A. | CIUDAD/MUNICIPIO: Manaure
NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: Servicio al cliente | NÚMERO DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3041228

A CONTINUACIÓN SELECCIONE EL PROCESO QUE SE VA A REALIZAR
CHARLAS INFORMATIVAS ☐ | PRESENTACIÓN PRUEBAS PRESENCIALES ☐ | MATRICULA ☐

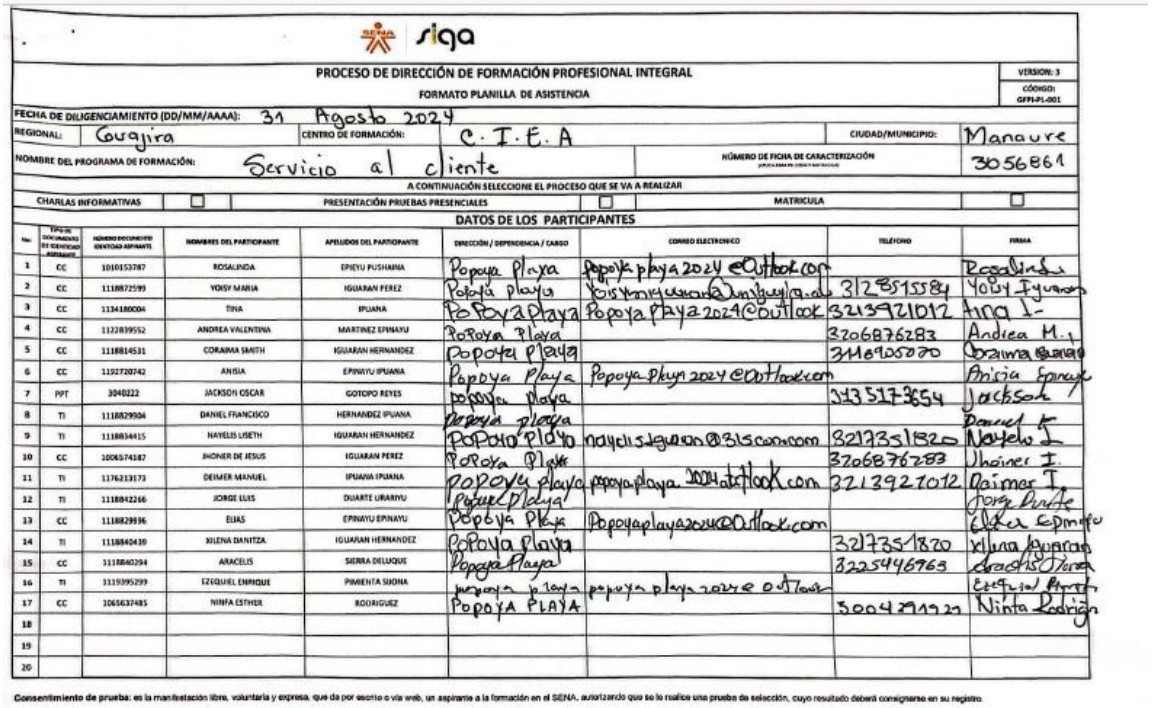
DATOS DE LOS PARTICIPANTES

No.	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD ASPIRANTE	NÚMERO DOCUMENTO IDENTIDAD ASPIRANTE	NOMBRES DEL PARTICIPANTE	APELLIDOS DEL PARTICIPANTE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	FIRMA
1	cc	1119390501	ALBERT MIGUEL	CUADRADO ARPUSHANA	POPOYA PLAYA		3006590718	ALBERT
2	CC	1118849631	ALONSO DAVID	HERNANDEZ EPINAYU	Popoya Playa	popoyaplaya 2024 @outlook.com	3148087143	Alonso David
3	TI	1118822914	ANANIAS JAVIER	IPUANA PUSHAINA	Popoya Playa	"		Ananias
4	TI	1118842280	ANDREA	ARPUSHAINA EPIEYU	popoya playa	"	3148087143	Andrea Arpushaina
5	CC	1006574917	DAMIAN FRANCISCO	MEJIA IPUANA	Popoya Playa	damianfrancisco@hotmail.com	3135090814	
6	TI	1119395325	DENIS ANDREA	IGUARAN PEREZ	Popoya Playa		3128515584	Denis I
7	CC	1151454925	JOSE VICTOR	PEREZ IPUANA	POPOYA PLAYA	Jose Victor Perez	3216727113	Jose victor Perez
8	CC	84093241	JUAN CARLOS	IPUANA IPUANA	Popoya Playa			Juan Carlos
9	TI	1118827239	KAREN TATIANA	PEREZ IPUANA	Popoya playa	karenperez1ipuana@gmail	3233507465	Karen perez
10	TI	1118842270	LUIS ALFREDO	ARPUSHANA URIANA	Popoya Playa	Popoyaplaya 2024@Outlook.com		Luis Alfredo
11	TI	1119394157	LUIS FRANCISCO	MEJIA CAMARGO	popoya playa			Luis Mejia
12	CC	1118856090	ORLANDO	PEREZ IPUANA	Popoya Playa		3206876283	Orlando
13	TI	1118836848	PAULA ANDREA	IGUARAN IPUANA	Popoya Playa		3217351820	Paula I.
14	CC	1118848693	YESICA MARIA	HERNANDEZ EPINAYU	Popoya Playa	Popoyaplaya 2024 @ Outlook.com	3137250063	Yesica H.
15	CC	1006574821	YOLEIDIS YULIETH	CARDENAS EPIEYU	Popoya Playa	Yoleidis cardenas apiayuegmail	3043918280	Yoleidis Cardenas
16	CC	1006574820	YULEINIS YOHANA	CARDENAS EPIEYU				
17								
18								
19								
20								

Consentimiento de prueba: es la manifestación libre, voluntaria y expresa, que da por escrito o vía web, un aspirante a la formación en el SENA, autorizando que se le realice una prueba de selección, cuyo resultado deberá consignarse en su registro.

Día 4: 31/08/2024

- **GRUPO 1: JORNADA DE LA MAÑANA - SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**



siga

PROCESO DE DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

VERSION: 3 | CÓDIGO: GFPI-PL-001

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (DD/MM/AAAA): 31 Agosto 2024
REGIONAL: Guajira | CENTRO DE FORMACIÓN: C.I.T.E.A | CIUDAD/MUNICIPIO: Manaure
NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: Servicio al cliente | NÚMERO DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3056861
A CONTINUACIÓN SELECCIONE EL PROCESO QUE SE VA A REALIZAR
CHARLAS INFORMATIVAS ☐ | PRESENTACIÓN PRUEBAS PRESENCIALES ☐ | MATRICULA ☐

DATOS DE LOS PARTICIPANTES

No.	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD ASPIRANTE	NÚMERO DOCUMENTO IDENTIDAD ASPIRANTE	NOMBRES DEL PARTICIPANTE	APELLIDOS DEL PARTICIPANTE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	FIRMA
1	CC	1010153787	ROSALINDA	EPIEYU PUSHAINA	Popoya Playa	popoya playa 2024 @Outlook.com		Rosalinda
2	CC	1118872599	YOISY MARIA	IGUARAN PEREZ	Popoya Playa	Yoisymariyguaranda@hotmail.com	3128515584	Yoisy Iguaran
3	CC	1134180004	TINA	IPUANA	Popoya Playa	Popoya Playa 2024@Outlook	3213921012	Tina I.
4	CC	1122839552	ANDREA VALENTINA	MARTINEZ EPINAYU	Popoya Playa		3206876283	Andrea M.
5	CC	1118814531	CORAIMA SMITH	IGUARAN HERNANDEZ	Popoya Playa		3116905070	Coraima Iguaran
6	CC	1192720742	ANISIA	EPINAYU IPUANA	Popoya Playa	Popoya Playa 2024 @Outlook.com		Anisia Epinayu
7	PPT	3040222	JACKSON OSCAR	GOTOPO REYES	Popoya Playa		3135173654	Jackson
8	TI	1118829504	DANIEL FRANCISCO	HERNANDEZ IPUANA	Popoya Playa			Daniel F.
9	TI	1118834415	NAYELIS LISETH	IGUARAN HERNANDEZ	Popoya Playa	nayelis iguaran @ 315 com.com	3217351820	Nayelis I.
10	CC	1006574187	JHONER DE JESUS	IGUARAN PEREZ	Popoya Playa		3206876283	Jhoner I.
11	TI	1176213173	DEIMER MANUEL	IPUANA IPUANA	Popoya Playa	popoya.playa.2024@outlook.com	3213927012	Deimer I.
12	TI	1118842266	JORGE LUIS	DUARTE URARIYU	Popoya Playa			Jorge Duarte
13	CC	1118829936	ELIAS	EPINAYU EPINAYU	Popoya Playa	Popoyaplaya2024@Outlook.com		Elias Epinayu
14	TI	1118840439	XILENA DANITZA	IGUARAN HERNANDEZ	Popoya Playa		3217351820	Xilena Iguaran
15	CC	1118840294	ARACELIS	SIERRA DELUQUE	Popoya Playa		3225446963	Aracelis Sierra
16	TI	1119395299	EZEQUIEL ENRIQUE	PIMIENTA SIJONA	popoya playa	popoya playa 2024 @ outlook		Ezequiel Pimienta
17	CC	1065637485	NINFA ESTHER	RODRIGUEZ	Popoya Playa		3004291922	Ninfa Rodriguez
18								
19								
20								

Consentimiento de prueba: es la manifestación libre, voluntaria y expresa, que da por escrito o vía web, un aspirante a la formación en el SENA, autorizando que se le realice una prueba de selección, cuyo resultado deberá consignarse en su registro.

- **GRUPO 2: JORNADA DE LA TARDE- SERVICIO AL CLIENTE- POPOYA PLAYA**



siga

PROCESO DE DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO PLANILLA DE ASISTENCIA

VERSION: 3 | CÓDIGO: GFPI-PL-001

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO (DD/MM/AAAA): 31 Agosto 2024
REGIONAL: Guajira | CENTRO DE FORMACIÓN: C.I.T.E.A | CIUDAD/MUNICIPIO: Manaure
NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN: Servicio al cliente | NÚMERO DE FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 3041228
A CONTINUACIÓN SELECCIONE EL PROCESO QUE SE VA A REALIZAR
CHARLAS INFORMATIVAS ☐ | PRESENTACIÓN PRUEBAS PRESENCIALES ☐ | MATRICULA ☐

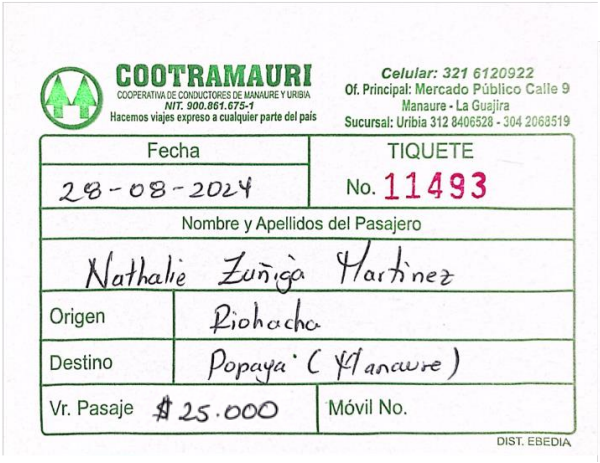
DATOS DE LOS PARTICIPANTES

No.	TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD ASPIRANTE	NÚMERO DOCUMENTO IDENTIDAD ASPIRANTE	NOMBRES DEL PARTICIPANTE	APELLIDOS DEL PARTICIPANTE	DIRECCIÓN / DEPENDENCIA / CARGO	CORREO ELECTRONICO	TELÉFONO	FIRMA
1	cc	1119390501	ALBERT MIGUEL	CUADRADO ARPUSHANA	POPOYA PLAYA		3006590718	ALBERT
2	CC	1118849631	ALONSO DAVID	HERNANDEZ EPINAYU	Popoya playa	popoya playa 2024 @outlook.com	3148087143	Alonso David
3	TI	1118822914	ANANIAS JAVIER	IPUANA PUSHAINA	Popoya Playa	"		Ananias
4	TI	1118842289	ANDREA	ARPUSHAINA EPIEYU	popoya playa	"	3148087143	Andrea Arpushana
5	CC	1006574917	DAMIAN FRANCISCO	MEJIA IPUANA	Popoya Playa	damianfranciscomejia@gmail.com	3235090874	
6	TI	1119395325	DENIS ANDREA	IGUARAN PEREZ	Popoya playa		3128515584	Denis I.
7	CC	1151454925	JOSE VICTOR	PEREZ IPUANA	Popoya Playa	Jose Victor Perez	3216927173	Jose Victor Perez
8	CC	84093241	JUAN CARLOS	IPUANA IPUANA	Popoya Playa	Popoya playa 2024 @ Outlook.com		Juan Carlos Ipuana
9	TI	1118827239	KAREN TATIANA	PEREZ IPUANA	Popoya Playa	karen.perez.ipuana@gmail.com	3233507465	Karen Perez
10	TI	1118842270	LUIS ALFREDO	ARPUSHANA URIANA	Popoya playa	popoya Playa 2024@Outlook.com		Luis Alfredo
11	TI	1119394157	LUIS FRANCISCO	MEJIA CAMARGO	popoya playa			Luis Mejia
12	CC	1118856090	ORLANDO	PEREZ IPUANA	Popoya Playa		3206876283	orlando
13	TI	1118836848	PAULA ANDREA	IGUARAN IPUANA	Popoya Playa		3217351820	paula I. I.
14	CC	1118848693	YESICA MARIA	HERNANDEZ EPINAYU	Popoya Playa	Popoyaplaya2024@Outlook.com	3133250065	Yesica H.
15	CC	1006574821	YOLEIDIS YULIETH	CARDENAS EPIEYU	Popoya Playa	yoleidiscardenas@gmail	3045918280	Yoleidis Cardenas
16	CC	1006574820	YULEINIS YOHANA	CARDENAS EPIEYU	Popoya Playa	yuleinis cardenas epieyu@inedimag	301-588-6616	Yuleinis Cardenas
17								
18								
19								
20								

Consentimiento de prueba: es la manifestación libre, voluntaria y expresa, que da por escrito o vía web, un aspirante a la formación en el SENA, autorizando que se le realice una prueba de selección, cuyo resultado deberá consignarse en su registro.

3. TIQUETES DE TRANSPORTES

Día 1: 28/08/2024



COOTRAMAURI
COOPERATIVA DE CONDUCTORES DE MANAURE Y URIBIA
NIT. 900.861.675-1
Hacemos viajes expreso a cualquier parte del país

Celular: 321 6120922
Of. Principal: Mercado Público Calle 9 Manaure - La Guajira
Sucursal: Uribia 312 8406528 - 304 2068519

Fecha	TIQUETE
28-08-2024	No. 11493

Nombre y Apellidos del Pasajero: Nathalie Zuñiga Martinez

Origen	Riohacha
Destino	Popaya (Manaure)
Vr. Pasaje $25.000	Móvil No.

DIST. EBEDIA



COOTRAMAURI
COOPERATIVA DE CONDUCTORES DE MANAURE Y URIBIA
NIT. 900.861.675-1
Hacemos viajes expreso a cualquier parte del país

Celular: 321 6120922
Of. Principal: Mercado Público Calle 9 Manaure - La Guajira
Sucursal: Uribia 312 8406528 - 304 2068519

Fecha	TIQUETE
28-08-2024	No. 11494

Nombre y Apellidos del Pasajero: Nathalie Zuñiga Martinez

Origen	Popoya (Manaure)
Destino	Riohacha
Vr. Pasaje $25.000	Móvil No.

DIST. EBEDIA

Día 2: 29/08/2024



URIMAR GUAJIRA S.A.S.
TRANSPORTE INTERMUNICIPAL
CEL: 312 794 9558 -312 794 9545
Cra 8 No. 8 - 38 - Barrio San José - URIBIA - LA GUAJIRA
NIT. 901.464.761-6

SERVICIO DE TRANSPORTE — TIQUETE DE VIAJE Nº 9908

CIUDAD	DIA	MES	AÑO
Riohacha	29	08	2024

Nombre: Nathalie Zuñiga Martinez
Destino: Popoya (Manaure)
VALOR $: 25.000
Hora: 7:00 a.m
No. VEHICULO:
Firma

GRAFICAS DEL CESAR Y/O JOSE ANTONIO OTALORA - NIT. 77.026.837-0 TEL: 5855351 - VALLEDUPAR



URIMAR GUAJIRA S.A.S.
TRANSPORTE INTERMUNICIPAL
CEL: 312 794 9558 -312 794 9545
Cra 8 No. 8 - 38 - Barrio San José - URIBIA - LA GUAJIRA
NIT. 901.464.761-6

SERVICIO DE TRANSPORTE — TIQUETE DE VIAJE Nº 9909

CIUDAD	DIA	MES	AÑO
Manaure	29	08	2024

Nombre: Nathalie Zuñiga Martinez
Destino: Riohacha
VALOR $: 25.000
Hora: 6:00 p.m
No. VEHICULO:
Firma

GRAFICAS DEL CESAR Y/O JOSE ANTONIO OTALORA - NIT. 77.026.837-0 TEL: 5855351 - VALLEDUPAR

Día 3: 30/08/2024



URIMAR GUAJIRA S.A.S.
TRANSPORTE INTERMUNICIPAL
CEL: 312 794 9558 -312 794 9545
Cra 8 No. 8 - 38 - Barrio San José - URIBIA - LA GUAJIRA
NIT. 901.464.761-6

SERVICIO DE TRANSPORTE — TIQUETE DE VIAJE Nº 9910

CIUDAD	DIA	MES	AÑO
Riohacha	30	08	2024

Nombre: Nathalie Zuñiga Martinez
Destino: Popoya (Manaure)
VALOR $: 25.000
Hora: 7:00 p.m
No. VEHICULO:
Firma

GRAFICAS DEL CESAR Y/O JOSE ANTONIO OTALORA - NIT. 77.026.837-0 TEL: 5855351 - VALLEDUPAR



URIMAR GUAJIRA S.A.S.
TRANSPORTE INTERMUNICIPAL
CEL: 312 794 9558 -312 794 9545
Cra 8 No. 8 - 38 - Barrio San José - URIBIA - LA GUAJIRA
NIT. 901.464.761-6

SERVICIO DE TRANSPORTE — TIQUETE DE VIAJE Nº 9912

CIUDAD	DIA	MES	AÑO
Manaure	30	08	2024

Nombre: Nathalie Zuñiga Martinez
Destino: Riohacha
VALOR $: 25.000
Hora: 6:00 p.m
No. VEHICULO:
Firma

GRAFICAS DEL CESAR Y/O JOSE ANTONIO OTALORA - NIT. 77.026.837-0 TEL: 5855351 - VALLEDUPAR

Día 4: 31/08/2024

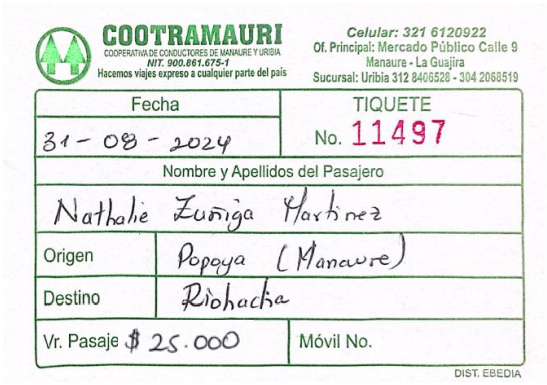


COOTRAMAURI
COOPERATIVA DE CONDUCTORES DE MANAURE Y URIBIA
NIT. 900.861.675-1
Hacemos viajes expreso a cualquier parte del país

Celular: 321 6120922
Of. Principal: Mercado Público Calle 9
Manaure - La Guajira
Sucursal: Uribia 312 8406528 - 304 2068519

Fecha	TIQUETE
31 - 08 - 2024	No. 11496
Nombre y Apellidos del Pasajero	
Nathalie Zuñiga Martinez	
Origen	Riohacha
Destino	Popoya (Manaure)
Vr. Pasaje $ 25.000	Móvil No.

DIST. EBEDIA



COOTRAMAURI
COOPERATIVA DE CONDUCTORES DE MANAURE Y URIBIA
NIT. 900.861.675-1
Hacemos viajes expreso a cualquier parte del país

Celular: 321 6120922
Of. Principal: Mercado Público Calle 9
Manaure - La Guajira
Sucursal: Uribia 312 8406528 - 304 2068519

Fecha	TIQUETE
31 - 08 - 2024	No. 11497
Nombre y Apellidos del Pasajero	
Nathalie Zuñiga Martinez	
Origen	Popoya (Manaure)
Destino	Riohacha
Vr. Pasaje $ 25.000	Móvil No.

DIST. EBEDIA

COMPROMISOS		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**
1. Hacer seguimiento a la formación del curso.	**NATHALIE ZUÑIGA MARTINEZ**	**Inmediata**
2. Evaluar juicios evaluativos.	**NATHALIE ZUÑIGA MARTINEZ**	**Inmediata**

CONCLUSIÓNES:

1. Las capacitaciones, secciones de formación y demás actividades realizadas del programa de Formación complementaria en el area de Servicio a la cliente impartida a los aprendices (campesinos artesanos, pescadores y ganaderos caprinos), de la localidad de Popoya Playa, ubicado en el kilómetro 16 del municipio de Manaure – La Guajira, los días 28, 29, 30 y 31 de agosto de 2024; concluyeron de manera exitosa dejando un aprendizaje significativo en cada uno de los participantes. Durante estos cuatros días intensivos, los aprendices adquirieron conocimientos teóricos y destrezas para contar con talento humano capaz de fidelizar y retener clientes que contribuyan con la sostenibilidad económica de sus unidades productivas.

DATOS DEL CONTRATISTA	
NOMBRE Y APELLIDO	**FIRMA**
NATHALIE VIVIANA ZUÑIGA MARTINEZ	Nathalie Zuñiga M

VISTO BUENO SUPERVISOR		
CARGO DEL SUPERVISOR	**NOMBRE Y APELLIDO SUPERVISOR**	**FIRMA**
COORDINADOR ACADÉMICO	**CARLOS BARRIOS NISPERUZA**	