INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS
R-RI-31
09

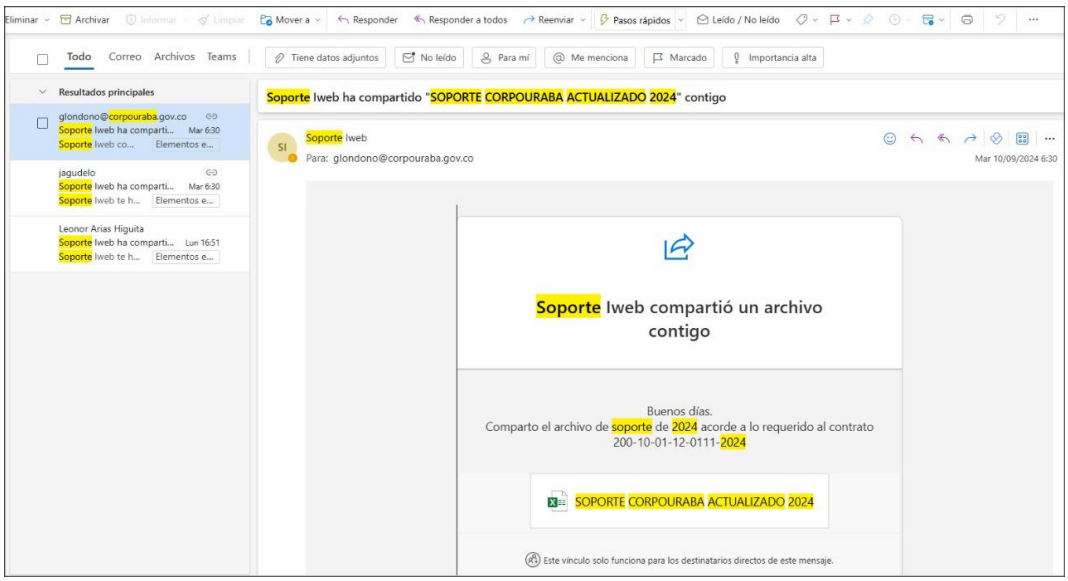
TRD:	Dep	Serie	Subserie	Tipo Documental	Nº. Cons	**Fecha:**	DD	MM	AA
	300	08	01	02	1382		12	09	2024

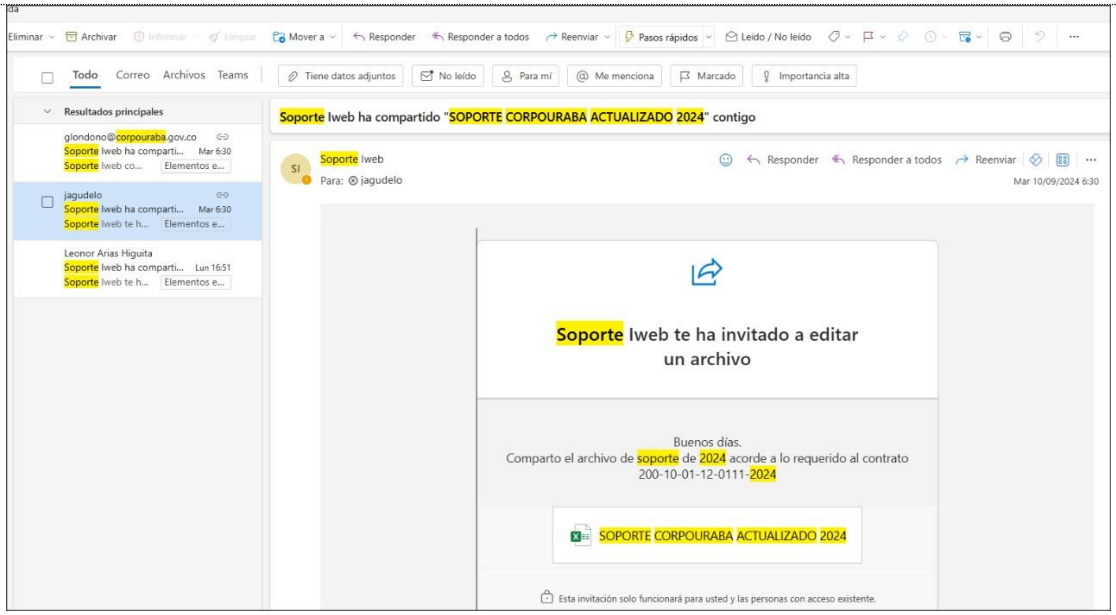
CONTRATISTA:	INTEGRACIÓN WEB S.A.S
No. CONTRATO:	200-10-01-12-0111-2024
OBJETO:	Prestación de servicios de apoyo a la gestión para el soporte técnico de los aplicativos CITA y SISF.
FECHA DEL ACTA DE INICIO:	24 de julio de 2024
NOMBRE DEL SUPERVISOR(A):	JHON JAIME MIRANDA RODRÍGUEZ
PERIODO DEL INFORME:	PRIMERO – PERÍODO: 24 de julio al 23 de agosto de 2024
N° DE PAGO:	PRIMERO

ESPECIFIQUE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y SU DESARROLLO DURANTE EL PERIODO:

(Favor agregue las filas que requiera)

No.	OBLIGACION(ES) DEL CONTRATO
1	Disponer de un técnico capacitado y formado en el soporte del aplicativo CITA y SISF en el horario de oficina de CORPOURABA, para atención virtual del correo electrónico: Realizar la tabla de control de las solicitudes y soportes recibidos según el orden de llegada, expediente, tipo de soporte y descripción del mismo, fecha del correo y fecha de respuesta.
2	Realizar el Soporte y ajustes mínimos requeridos al aplicativo CITA, modulo tramites ambientales, sus procesos, procedimientos y documentos.
3	Realizar el Soporte y Ajustes mínimos requeridos al aplicativo CITA en los modules PQRDS, Gestión Documental, Radicaci6n, Acciones de Mejoramiento, Control de expedientes y desatraso de expedientes.
4	Realizar el soporte y ajustes mínimos requeridos aplicativo SISF incluido integración con CITA versión 2.
5	Realizar capacitaciones mensuales de refuerzo mediante talleres virtuales y presentaciones sobre uso y manejo del aplicativo enfocando en las tareas requeridas por cada rol.
6	Acordar con el supervisor del contrato las mejoras solicitadas en las reuniones de socialización del aplicativo CITA 2, asignando el número de horas que se utilizaran para ello.

7	Respetar los acuerdos de niveles de servicio (ANS): el proponente llevará el control de las solicitudes y tiempos de atención en formato digital al cual pueda realizar seguimiento el supervisor del contrato. Todos los soportes se realizarán al día siguiente al reporte o se enviará correo con posible fecha de respuesta, para los soportes y expedientes pendientes se definirá acorde a la programación presentada por la contratista en el plan de trabajo.
No.	**ACTIVIDADES DESARROLLADAS** (adjuntar evidencias)
1	Integración Web dispuso un técnico capacitado y formado en el soporte del aplicativo CITA y SISF en el horario de oficina de CORPOURABA, para atención virtual del correo electrónico. Personal que fue socializado a la Corporación. Su nombre es Andrés Quijano Mendoza, cédula de ciudadanía No. 1.007.733.125. Es tecnólogo en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información. Tiene cuatro (4) años de formación por parte de Integración en los aplicativos CITA y SISF. Como evidencia de ello adjunto los siguientes documentos: certificado laboral, hoja de vida y certificado de estudio. Se realizó la tabla de control de las solicitudes y soportes recibidos según el orden de llegada, expediente, tipo de soporte y descripción del mismo, fecha del correo y fecha de respuesta. Tabla que fue compartida a la Corporación para la facilidad en el seguimiento de actividades. La evidencia de ello se muestra en las siguientes imágenes: 



2 Entre el 24 de julio al 23 de agosto de 2024 se llevó a cabo el soporte y ajustes mínimos requeridos al aplicativo CITA en el módulo de Tramites Ambientales, sus procesos, procedimientos y documentos. La evidencia de ello se muestra en el documento adjunto 'SOPORTE CORPOURABA 24 JULIO AL 23 AGOSTO'

Resumen de actividades desarrolladas:

ACTIVIDAD	Solicitudes ingresadas	Solicitudes resueltas
Soporte aplicativo CITA, modulo tramites ambientales, sus procesos, procedimientos y documentos	54	53

3 Entre el 24 de julio al 23 de agosto de 2024 se llevó a cabo el soporte y ajustes mínimos requeridos al aplicativo CITA en los módulos PQRDS, Gestión Documental, Radicación, Acciones de Mejoramiento, Control de expedientes y Desatraso de expedientes. La evidencia de ello se muestra en el documento adjunto 'SOPORTE CORPOURABA 24 JULIO AL 23 AGOSTO'.

Resumen de actividades desarrolladas:

ACTIVIDAD	Solicitudes ingresadas	Solicitudes resueltas
Soporte - CITA PQRDS, Gestión Documental, Radicación, Acciones de Mejoramiento, Control de expedientes y Desatraso de expedientes	8	8

4 Entre el 24 de julio al 23 de agosto de 2024 se llevó a cabo el soporte y ajustes mínimos requeridos al aplicativo SISF incluido integración con CITA versión 2. La evidencia de ello se muestra en el documento adjunto 'SOPORTE CORPOURABA 24 JULIO AL 23 AGOSTO'.

Resumen de actividades desarrolladas:

ACTIVIDAD	Solicitudes ingresadas	Solicitudes resueltas
Soporte y ajustes mínimos requeridos - aplicativo SISF incluido integración con CITA versión 2	4	4

5 En este período no se requirieron capacitaciones ni socializaciones por parte de la Corporación.

6 Al no haber reuniones de socialización ni capacitación en este período, no hubo ninguna mejora para el aplicativo CITA.

7 Por la actividad No. 2, del total de solicitudes ingresadas (54) se tiene el siguiente análisis:

- 18 expedientes se atendieron respetando los acuerdos de niveles de servicio (ANS).
- La solicitud que quedó pendiente por resolver no se llevó a cabo porque por error no se registró en la 'tabla de control de las solicitudes y soportes' en el tiempo indicado.
- 4 soportes no se atendieron respetando los acuerdos de niveles de servicio (ANS) porque nos encontrábamos en el inicio del contrato, seleccionando el personal que serviría de apoyo al soporte así como en capacitación al mismo personal. También estábamos en la realización de la 'tabla de control de las solicitudes y soportes' requerida por la Corporación para el control de los soportes.
- 3 soportes no se atendieron respetando los acuerdos de niveles de servicio (ANS) porque llegó el mismo día del cierre del período.
- 2 soportes no se atendieron respetando los acuerdos de niveles de servicio (ANS) porque la persona encargada de liderar el soporte participó en una visita presencial que se llevó a cabo entre el 20 y 24 de agosto.
- 27 soportes no se atendieron respetando los acuerdos de niveles de servicio (ANS) porque por error no se registró en la 'tabla de control de las solicitudes y soportes' en el tiempo indicado.

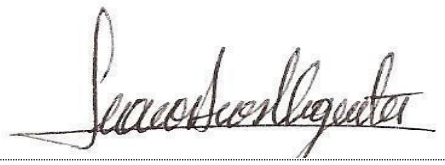
Por la actividad No. 3, del total de solicitudes ingresadas (8) se tiene el siguiente análisis:

- 1 expediente se atendió respetando los acuerdos de niveles de servicio (ANS).
- 1 soporte no se atendió respetando los acuerdos de niveles de servicio (ANS) porque nos encontrábamos en el inicio del contrato, seleccionando el personal que serviría de apoyo al soporte así como en capacitación al mismo personal. También estábamos en la realización de la 'tabla de control de las solicitudes y soportes' requerida por la Corporación para el control de los soportes.

	• 2 soportes no se atendieron respetando los acuerdos de niveles de servicio (ANS) porque la persona encargada de liderar el soporte participó en una visita presencial que se llevó a cabo entre el 20 y 24 de agosto. • 4 soporte no se atendió respetando los acuerdos de niveles de servicio (ANS) porque por error no se registró en la 'tabla de control de las solicitudes y soportes' en el tiempo indicado. Por la actividad No. 4, del total de solicitudes ingresadas (4) se tiene el siguiente análisis: • 4 soportes no se atendieron respetando los acuerdos de niveles de servicio (ANS) porque la persona encargada de liderar el soporte participó en una visita presencial que se llevó a cabo entre el 20 y 24 de agosto. Nota: La evidencia de la justificación de los soportes que no se atendieron respetando los acuerdos de niveles de servicio (ANS) se visualizan en el documento adjunto 'SOPORTE CORPOURABA 24 JULIO AL 23 AGOSTO', columna 'JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS'
No.	**ACTIVIDADES PENDIENTES POR REALIZAR**
	NINGUNA.

RECONOCIMIENTO DE GASTOS A CONTRATISTAS:
(Favor diligencia las siguientes casillas, en caso que aplique el reconocimiento de gastos dentro del Contrato)

N° DE CLAUSULA DEL CONTRATO DONDE SE ESTABLECE EL RECONOCIMIENTO DE GASTOS:			
CONCEPTO DEL GASTO A RECONOCER (Favor agregue las filas que requiera)		**N° CDP**	**VALOR**
N°	**DETALLE** (Relacione el gasto y el soporte del mismo)		
-	**No aplica**	**NA**	**NA**
TOTAL			**NA**



FIRMA DEL CONTRATISTA

	Coordinador	Supervisor
Nombre		

Firma		
Fecha		

SOPORTES REALIZADOS ENTRE EL 24 DE JULIO AL 23 DE AGOSTO

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
		Compromisos Reunión Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL - Corporaciones y PNN/ Respetados, cordial saludo. De acuerdo con los compromisos adquiridos en nuestra reunión de interoperabilidad, amablemente me permito indicar los siguiente: 1. Grabación de la sesión: icono de Carpeta Grabacion_Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL - Corporaciones y PNN 2. Historias de usuario adjuntas a este correo. 3. Para efectos de dar inicio oficial al proyecto y por temas procedimentales de la OTIC de Ministerio debemos solicitarles un oficio de parte del Director y dirigido a la Ingeniera Liliana Morales, jefe de OTIC, en el cual nos confirmen lo siguiente: Designación de un líder funcional de la planta de la corporación, que acompañe todo el proceso y garantice el cumplimiento del cronograma acordado. Designación de un líder técnico de la planta de la corporación, que avale los compromisos y entregables tecnológicos asociados.	Edgar Alexander Ospina Granados	15 de agosto de 2024				

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
INTEROPERABILIDAD CON VITAL	N/A	Buenos días, El día de ayer se recibió una reunión sobre la implementación de interoperabilidad de CITA con VITAL, en este se crean compromisos para este proceso. La corporación debe enviar al ministerio un oficio de parte del Director y dirigido a la Ingeniera Liliana Morales, jefe de OTIC, en el cual nos confirmen lo siguiente: Designación de un líder funcional de la planta de la corporación, que acompañe todo el proceso y garantice el cumplimiento del cronograma acordado. Ya que no tenemos personal de planta para TI, recomiendo que se me asigne la tarea. Designación de un líder técnico de la planta de la corporación, que avale los compromisos y entregables tecnológicos asociados. Ya que no tenemos personal de planta, recomiendo que se asigne a Integración WEB como contratista del aplicativo Confirmación de la disponibilidad de los servidores con las características mínimas indicadas por MinTIC y el profesional disponibles para desarrollar los servicios de consumo. Confirmar con COMTIC para que cree los servidores virtuales en el PROXMOX, con	Jairo Andres Agudelo	16 de agosto de 2024	N/A	ES RELACIONADO CON EL CONTRATO 0195 DE 2023	Evidencia 1	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
		Buen día, Confirmo que estamos atentos a las indicaciones de hardware que requieran para proceder, Saludos/	Leonardo Sandoval/	20 de agosto de 2024				
CERTIFICADO MINERO	N/A	Certificado minero/ Buenos días, Adjunto la documentación sobre certificado minero, para que por favor se proceda con la cotización para establecerlo como proceso controlado en CITA 2.0. Saludos	Jairo Agudelo Arredondo	28 de agosto de 2024	N/A	ES DOCUMENTACIÓN PARA HACER COTIZACIÓN DE NUEVO DESARROLLO	Evidencia 2	
		Invitación a la clase: "VITAL CERTIFICADO MINERO"	Jairo Agudelo Arredondo	28 de agosto de 2024			Evidencia 3	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
SISF	200-03-30-99-0410-2023 (16-03-2023)	Cargue de resolucion a CITA II - Res 0410-2023/ Buenos dias, Solicito el cargue de la resolución 200-03-30-99-0410-2023 (16-03-2023) en el aplicativo CITA II, consecutivo N° 194, para finalizar el proceso de adición de acto administrativo. Gracias	John Jairo Correa M	23 de agosto de 2024	26 de agosto de 2024	Buenos días, Se informa que se realizó la asociación correspondiente del documento solicitado, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 4	VISITA PRESENCIAL
		flujo detenido en cita/ Buenos dias. Cordial saludo. Andres, a continuación relaciono trámites nuevos que en el flujo de cita no deja cargar la factura. CITA:32159 CITA:32151	Luis Fernando Berrio Ramos	23 de agosto de 2024		Buenos días, Es necesario que se envíen las facturas para realizar la respectiva subida dado que durante la revisión no se encuentra ningún error en la tarea, Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		solicitado y no atendido porque llegó en el cierre del período

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	CITA:32159 CITA:32151	Buenos dias. Dando respuesta a los reuqerimientos a traves de correo y llamada telefonica, me permito adjuntar las facturas para el flujo en cita. Agradezco tu diligencia.	Luis Fernando Berrio Ramos	26 de agosto de 2024	27 de agosto de 2024	Buenas tardes, Acorde a reunión sostenida en la mañana de hoy 27/08/2024 se indicó que el sistema no presentaba problemas, por el contrario se encontró que faltaba ingresar una información para poder subir los documentos correspondientes. Por otro lado se encontró que uno de los trámites se inició como una carga de datos, se aclaró que esto era un error y se indicó que hacer para estos casos, se envía correo con video de la reunión para dar cierre a la solicitud. https://drive.google.com/file/d/14n2bUMKggdlhEOEgN69kFf7TDjmvieHx/view?usp=dri	Evidencia 5	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
PQRDS		Error para cargue de documentos modulo PQRS/ Buenas tardes. Al tratar de cargar la respuesta en el módulo de PQRS, no me deja cargar el oficio y sale un mensaje de error. Quedo atento	John Jairo Correa M.	23 de agosto de 2024	26 de agosto de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la revisión y se encuentra que el documento está subido correctamente y que este error no se presenta, esta pendiente de que se asocie el radicado del documento. Se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 6	VISITA PRESENCIAL
		Gracias	John Jairo Correa M.	26 de agosto de 2024		No requiere respuesta		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	CITA:32154 CITA:32162	Solicitud de suspensión de tramite/ Buenas tardes.Cordial saludo. necesito de tu colaboración para suspender 2 trámites, ya que cuentan con factura y comprobante de pago de la factura, esta suspensión se realiza debido a que el usuario no allegó las autorizaciones de los demás propietarios que se reflejan en el certificado de libertad o tradición, los trámites son los siguientes: CITA:32154 CITA:32162 Agradezco tu diligencia.	Luis Fernando Berrio Ramos	23 de agosto de 2024		Buenos días, Se tuvo conversación telefónica con el usuario donde se revisaron los casos enviados por correo y se definió lo siguiente: Para el consecutivo del trámite 32154 se activó la primera tarea para activar la suspensión acorde a lo hablado telefónicamente con el usuario:	Evidencia 7	solicitado y no atendido porque llegó en el cierre del período

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES		SOPORTE CITA 2 EN TRAMITES DE APROVECHAMIENTO FORESTAL/ Buenas tardes, Saludos, Mediante el presente, solicito que mi nombre aparezca como responsable de la tarea de elaboración de las facturas y confirmar pagos de los trámites en CITA 2 , ya que, me fue encomendada esa tarea y no ha sido posible avanzar en el flujo de algunos trámites que están siendo atendidos. Adjunto imagen de la tarea	Jesus Salas Caldera	23 de agosto de 2024		Buenos días, Se informa que se realizó el ajuste correspondiente para que se muestre el usuario para asignar en la tarea correspondiente: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente/ Para el trámite: 32162 se realizó la devolución del trámite: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 8	solicitado y no atendido porque llegó en el cierre del período

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-2-0103-2024 200-16-51-1-0104-2024 200-16-51-5-0102-2024 200-16-51-5-0105-2024 200-16-51-1-0101-2024 200-16-51-4-0106-2024	flujo detenido en cita/ Buenos dias. Cordial saludo. Andres, a continuación relaciono trámites nuevos que en el flujo de cita después de arrojar el radicado del acto administrativo no permite cargar el documento, por esto es importante que me colabores para poder seguir el flujo de los expedientes. EXPEDIENTES: 200-16-51-2-0103-2024 200-16-51-1-0104-2024 200-16-51-5-0102-2024 200-16-51-5-0105-2024 200-16-51-1-0101-2024 200-16-51-4-0106-2024 Agradezco tu diligencia Feliz día.	Luis Fernando Berrio Ramos	22 de agosto de 2024	26 y 27 de agosto de 2024	Buenas tardes, Se informa que se intentó realizar comunicación telefónica con el fin de identificar los expedientes que tienen el problema, dado que los expedientes enviados se encuentran mal escritos y es necesario que se indique exactamente cuales son los expedientes que tienen problemas. Quedo atento a sus comentarios./ Buenas tardes, Durante la reunión sostenida el 27/08/2024 se encontró que el aplicativo no presentaba ningún fallo, el problema se debía a lentitud dentro del aplicativo CITA, se indicó que	Evidencia 9	VISITA PRESENCIAL

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES		Consulta/ Hola Leonor buenas tardes, Quisiera por favor que el CITA II estuviera asociado a una herramienta de consulta y descarga de los datos que ahí se consignan tal como lo hay en CITA I. En este momento necesito entregar datos a la contraloría y me doy cuenta que ninguno de los coordinadores de Área (Juan Fernando, Alberto, Gloria, Erika) tiene manera de consulta de los datos. Que posibilidad existe que sea activada esa herramienta al menos en mi cuenta, Gracias	Alberto Vivas Narvaez	29 de julio de 2024	15 Y 22 de agosto de 2024	Hola buenos días Alberto, El día 15 de agosto intente llamarte y te envíe un mensaje con el fin de saber cual es el reporte que se desea generar actualmente en CITA 2, es necesario que se indique exactamente el reporte que se requiere para poder proceder a darle solución al requerimiento. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia	ESTABAMOS EN CONTRATACIÓN, CAPACITACIÓN PERSONAL QUE APOYA EL SOPORTE ASÍ COMO EN EL REGISTRO DE LA TABLA DE CONTROL DE LAS SOLICITUDES

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
AMBIENTALES		Hola Leonor buenos días; Mi pregunta es: en caso que necesitemos consultar el número de trámites cita II al igual que CITA1 lo permite?, Gracias	Alberto Vivas Narvaez	22 de agosto de 2024	22 de agosto de 2024	Buenas tardes, Acorde a lo hablado telefónicamente se indicó por parte de Alberto Vivas que ya no se requiere ningún reporte urgente en CITA V2. Se dejó claro por parte de Integración Web que los reportes que se encuentran alojados en CITA V1 serán trasladados a CITA V2 una vez se realice la migración de los datos de CITA V1 a CITA V2. Se envía correo para dar cierre a la solicitud. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	10	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
ACCIONES DE MEJORAMIENTO		Solicitud de Ajuste Hallazgo 1390/ Buenos días, Dios les bendiga grandemente en Jesucristo. Conforme directriz, comedidamente se solicita favor ajustar la información del hallazgo 1390, quedando como "Oportunidad de Mejoramiento" y con la siguiente información "Se observa la necesidad de seguir el paso a paso de los procedimientos elaborados para el desarrollo del proceso de Planeación Global del Territorio, realizar las actas de reunión que correspondan, realizar las respectivas presentaciones y recopilar las evidencias que cada procedimiento establezca, de manera que se vea afectada la entrega de un buen servicio. 8.1.d". Muchas gracias, Comedidamente,	Jhon Jaime Miranda Rodríguez	22 de agosto de 2024	26 de agosto de 2024	Se informa que se realizó la modificación del flujo de acciones del mejoramiento para que se realice su respectiva corrección, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 11	VISITA PRESENCIAL

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
	N/A	Buenas tardes, para solicitar los permisos sectoriales a la contratista Yilis Marcela Renteria iguales a los de la funcionaria Leudith Banguera.	Jonnan Alexis Cerquera	12 de agosto de 2024	22 de agosto de 2024	Buenos días, Se informa que se realizo la actualización del usuario y contraseña para el aplicativo CITA 1, quedo de la siguiente forma: Usuario: yrenterias Contraseña: Corpouraba2024, Adicionalmente quedo con los permisos para radicar correspondencia externa: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITE	N/A	Fwd: Solicitud de permisos en CITA: Buenos días, Por favor asignarle permisos para radicar correspondencia externa a la contratista Yilis Marcela Renteria, asistente de la subdirección de gestión y administración ambiental. Saludos	Jairo Andrés Agudelo	15 de agosto de 2024	22 de agosto de 2024	Buenos días, Se informa que se realizo la actualización del usuario y contraseña para el aplicativo CITA 1, quedo de la siguiente forma: Usuario: yrenterias Contraseña: Corpouraba2024, Adicionalmente quedo con los permisos para radicar correspondencia externa: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
S AMBIENTALES	N/A	Buenos días, la usuaria Yilis pregunta por esta solicitud enviada el jueves pasado.	Jairo Andrés Agudelo	20 de agosto de 2024	22 de agosto de 2024	Buenos días, Se informa que se realizo la actualización del usuario y contraseña para el aplicativo CITA 1, quedo de la siguiente forma: Usuario: yrenterias Contraseña: Corpouraba2024, Adicionalmente quedo con los permisos para radicar correspondencia externa: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 12	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
	N/A	Hola Jairo buenos dias, sigo atenta a los permisos de cita	Yilis Marcela Renteria Lozano	20 de agosto de 2024	22 de agosto de 2024	Buenos días, Se informa que se realizo la actualización del usuario y contraseña para el aplicativo CITA 1, quedo de la siguiente forma: Usuario: yrenterias Contraseña: Corpouraba2024, Adicionalmente quedo con los permisos para radicar correspondencia externa: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
	N/A	Super! Gracias, Feliz día.	Yilis Marcela Renteria	22 de agosto de 2024		No requiere respuesta		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
		Buenas tardes Jairo, CITA continúa presentando problemas en cuanto a los permisos, pues no me permite realizar algunas tareas propias de mis funciones como asignación de pqrs, ni radicar correspondencia externa, además el usuario asignado no corresponde a mi nombre como se puede observar en la imagen.	Yilis Marcela Renteria Lozano	02 de septiembre de 2024	09 de septiembre de 2024	Buenas tardes, Se informa que el usuario del señor Yakson Renteria es yrenteria y por el contrario el usuario para Yilis Marcela Renteria es yrenterias. Por lo tanto el trámite que inició mal el trámite, se anexa evidencia de los usuarios: La PQRDS se encuentra avanzada en el flujo: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
		Buenos tardes Jairo. Por medio de la presente te quería pedir un favor . Los usuarios y las claves a los aplicativos corporativos. Intranet, Cita, ADOC. Intenté recuperar contraseña y no me deja. Si esto no es contigo, te agradecería me indicaras cual es el area responsable. Saludos.	KELIS MALEIBIS HINESTROZA MENA	21 de agosto de 2024	22 de agosto de 2024	Buenos días, Se informa que se realizo el cambio de la contraseña solicitado, queda de la siguiente manera: Usuario: khineztrosa, Contraseña: Corpouraba2024, Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENT	N/A	Re: Aplicativos/ Hola KELIS, Este es CITA 2, de ese no manejo la administración. Andrés, por favor cambiar la clave de la usuario khineztrosa, Saludos	Jairo Andrés Agudelo	22 de agosto de 2024	22 de agosto de 2024	Buenos días, Se informa que se realizo el cambio de la contraseña solicitado, queda de la siguiente manera: Usuario: khineztrosa, Contraseña: Corpouraba2024, Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 14	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
ALES		Hola. Mil gracias. La informacion de CITA me rebota asi.	KELIS MALEIBIS HINESTROZA MENA	22 de agosto de 2024	22 de agosto de 2024	Buenos días, Se informa que se realizo el cambio de la contraseña solicitado, queda de la siguiente manera: Usuario: khineztrosa, Contraseña: Corpouraba2024, Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		
		Hola. Mil gracias. La informacion de CITA me rebota asi/ Buenas tardes Kelis, Los usuarios y claves para CITA Y ADOC son: CITA: usuario: khineztrosa Clave: Corpouraba2024* ADOC: usuario: hinestrosa, Clave: Corpouraba123, Reenvío el correo a COMTIC y Nelson para la gestión de la clave de INTRANET, Saludos	Jairo Andrés Agudelo	21 de agosto de 2024	22 de agosto de 2024	Buenos días, Se informa que se realizo el cambio de la contraseña solicitado, queda de la siguiente manera: Usuario: khineztrosa, Contraseña: Corpouraba2024, Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
INTEROPERABILIDAD CON VITAL	REUNIÓN	Respetados, cordial saludo. De acuerdo con los compromisos adquiridos en nuestra reunión de interoperabilidad, amablemente me permito indicar los siguiente: Grabación de la sesión: icono de Carpeta Grabacion_Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL - Corporaciones y PNN Historias de usuario adjuntas a este correo. Para efectos de dar inicio oficial al proyecto y por temas procedimentales de la OTIC de Ministerio debemos solicitarles un oficio de parte del Director y dirigido a la Ingeniera Liliana Morales, jefe de OTIC, en el cual nos confirmen lo siguiente: Designación de un líder funcional de la planta de la corporación, que acompañe todo el proceso y garantice el cumplimiento del cronograma acordado. Designación de un líder técnico de la planta de la corporación, que avale los compromisos y entregables tecnológicos asociados. Confirmación de la disponibilidad de los servidores con las características mínimas indicadas por MinTIC y el profesional disponibles para desarrollar los servicios de consumo.	Edgar Alexander Ospina Granados	15 de agosto de 2024	N/A	ES RELACIONADO CON EL CONTRATO 0195 DE 2023	Evidencia 15	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
		Buen día, Confirmo que estamos atentos a las indicaciones de hardware que requieran para proceder, Saludos/ muchas gracias Leonardo	Leonardo Sandoval/ Jairo Andrés Agudelo	20 de agosto de 2024				
SISF	200-03-30-99-0410-2023	Solicitud de ingresos salvoconductos en SISF - Res 0410-2023/ En la revisión documental realizada al aprovechamiento forestal de la Resolución 200-03-30-99-0410-2023 se evidencia la emisión de tres salvoconductos expedidos por la plataforma Vital y con respecto a SISF la resolución no se encuentra ingresada, por lo tanto no se reporta ningún SUNL expedido, se solicita su cargue y desatrasar la información correspondiente a los tres salvoconductos expedidos. Muchas gracias y quedo atento.	Absalon Perez	20 de agosto de 2024	22 de agosto de 2024	Buenos días, Es necesario que se defina si Integración Web debe hacer algún ajuste dado que dentro del correo no se indica ningún ajuste a realizar. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 16	VISITA PRESENCIAL

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-17-0058-2024	Solicitud cargue de informe técnico en CITA 2 del expediente 200-16-51-17-0058-2024/ Buen día; Amablemente se solicita su apoyo para cargar el informe técnico adjunto, en el flujo de CITA 2, asociado al expediente 200-16-51-17-0058-2024. Es importante precisar que el informe técnico en su momento fue radicado por fuera del flujo, debido a inconsistencia de la herramienta. Quedo atenta. Agradezco su pronta respuesta	Luisa Babilonia	16 de agosto de 2024	22 de agosto de 2024	Buenos días, Para poder realizar el ajuste correspondiente es necesario que se realice el registro de toda la información del informe técnico y que se deje el trámite en la tarea donde se revisa el informe técnico para asociar el radicado por debajo. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 17	VISITA PRESENCIAL
INTEROPERABILIDAD CON VITAL	N/A	Edgar Alexander Ospina Granados ha compartido la carpeta "Grabacion_Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL - Corporaciones y PNN" contigo	Edgar Alexander Ospina Granados	15 de agosto de 2024	N/A	ES RELACIONADO CON EL CONTRATO 0195 DE 2023	Evidencia 18	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-03-20-02-1098-2024	Cargue de resolucion 1098-2024 a CITA II/ Buenos dias, Solicito el cargue de la resolución; 200-03-20-02-1098-2024 (11-07-2024) a CITA II, con el objeto de finalizar el proceso de adición de acto administrativo; Consecutivo del proceso: 190, Gracias	John Jairo Correa Munera	12 de agosto de 2024	14 de agosto de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la modificación de la resolución para que se mostrará dentro de CITA 2 se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 19	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA
	200-03-20-02-1098-2024	Gracias, con esto estamos al dia	John Jairo Correa Munera	14 de agosto de 2024	N/A	No requiere respuesta		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES		Solicitud de asignacion de usuario/ Buen día Andres, cordial saludo, Te solicito por favor la ayuda con asignarle al usuario eusuga la opcion del flujo en facturacion en CITA 1, ya que en el momento el funcionario Alexander Paramo esta incapacitado. Los datos son: Evelyn Usuga Gutiérrez Cédula 1045492221 Usuario cita: eusuga Muchas gracias. Quedo atenta.	Gloria Shilliane Londoño Colorado	14 de agosto de 2024	14 de agosto de 2024	Buenas tardes, De Acuerdo a lo hablado por medio de whatsapp se indicó que esta solicitud no debía realizarse dado que se hacia referencia a una solicitud ya atendida por medio de otro correo. Se envia correo para dar cierre a la solicitud. Quedo atento a sus comentarios.Cordialmente.	Evidencia 20	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
INTEROPERABILIDAD CON VITAL	N/A	Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL - Corporaciones y PNN	Jairo Agudelo Arredondo	15 de agosto de 2024	N/A	ES RELACIONADO CON EL CONTRATO 0195 DE 2023	Evidencia 21	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-03-20-99-0472-	Cargue de resolucion 0472-2024 a CITA II/ Buenos dias, Solicito el cargue de la resolución; 200-03-20-99-0472-2024 (08-04-2024) a CITA II, con el objeto de finalizar el proceso de adición de acto administrativo; Consecutivo del proceso: 191, Gracias	John Jairo Correa Munera	12 de agosto de 2024	14 de agosto de 2024	Buenos días, Se informa que se realizo la modificación para que quedara como resolución ambiental y se pudiera asociar al trámite, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	0472-2024 (08-04-2024)	Buenos dias, Gracias, solo estamos pendientes del cargue de la resolución 1098-2024 para estar al día. Hasta pronto	John Jairo Correa Munera	14 de agosto de 2024			22	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
		Fwd: Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL - Corporaciones y PNN/ Buenos días, Adjunto comunicado de la oficina VITAL del MADS, en donde se avisa el reinicio de la etapa de acompañamiento y soporte de interoperabilidad con la plataforma VITAL, Saludos	Jairo Andrés Agudelo	14 de agosto de 2024	N/A	ES RELACIONADO CON EL CONTRATO 0195 DE 2023		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
INTEROPERABILIDAD CON VITAL	N/A	Respetados, cordial saludo. Tal como lo indica el correo que precede, la Agencia Nacional Digital nos comunica oficialmente que, a partir de la fecha retoma el soporte a Ministerio en los proyectos de interoperabilidad. Por tal motivo, para dar inicio al proceso de acompañamiento y soporte de interoperabilidad con la plataforma VITAL, amablemente me permito citarlos el próximo jueves 15 de agosto de 11:00 am a 12:00 m (se envía citación por Teams) para tratar la siguiente agenda: Introducción Marco de Interoperabilidad Validación de líderes, requerimientos de infraestructura y equipo de desarrollo. Definición de compromisos y cronograma de trabajo. Agradezco la atención.	Edgar Alexander Ospina Granados	13 de agosto de 2024	N/A	No requiere respuesta	Evidencia 23	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
		Buenos días, Jeaneth,espero que te encuetres muy bien. Jeaneth, nombre de la Agencia Nacional Digital, nos complace comunicarle que hemos reiniciado el proceso de vinculación de los Servicios Ciudadanos Digitales para las Corporaciones Autónomas Regionales (CARS). Quedo muy atenta a tus comentarios.	LAURA MILENA CARDONA VÁSQUEZ	8 de agosto de 2024	N/A	No requiere respuesta		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Reactivación correo Ingeniera Kelis Hinestroza/ Buenos días. Con motivo del reintegro de la ingeniería Kelis Hinestroza Maleibis a partir del día de hoy, solicito se le reactive el correo corporativo (khinestroza@corpouraba.gov.co), así como el usuario para acceder a cita. Así mismo solicito el cambio en el aplicativo cita de Ingeniero José Mauricio Garzon Sanchez, de la Subdirección de Gestión y Administración Ambiental a la Subdirección de Planeación y Ordenamiento Territorial. Gracias por la atención.	Enilsa Maria Ramos Mercado	13 de agosto de 2024	13 de agosto de 2024	Buenos días, El usuario de CITA fue restablecido Usuario: khineztrosa Clave: Corpouraba2024 Saludos	Evidencia 24	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	Consecutivo del proceso: 191	Buenos dias, Solicito el cargue de la resolución; 200-03-20-99-0472-2024 (08-04-2024) a CITA II, con el objeto de finalizar el proceso de adición de acto administrativo; Consecutivo del proceso: 191, Gracias/ Buenos dias, Solicito el cargue de la resolución; 200-03-20-02-1098-2024 (11-07-2024) a CITA II, con el objeto de finalizar el proceso de adición de acto administrativo; Consecutivo del proceso: 190, Gracias	Jhon Jairo Correa Munera	12 de agosto de 2024	14 de agosto de 2024	Se informa que se realizo la modificación para que quedara como resolución ambiental y se pudiera asociar al trámite, se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 25	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-01-0051-2024/200-03-50-99-0200-2024/	Solicitud asociación resolución a expedientes/ Buenos días, Amablemente, se solicita su apoyo para asociar los actos administrativos a los expedientes que a continuación se relacionan. Es necesario precisar que uno de los expedientes se encuentra fuera del flujo de cita, debido a las fallas que en su momento presentó el aplicativo. EXPEDIENTES RADICADOS FUERA DEL FLUJO FECHA RADICACIONEXPEDIENTERADICADO DE RESOLUCIÓN 9/08/2024200-16-51-01-0051-2024200-03-50-99-0200-2024 9/08/2024200-16-51-32-0032-2024200-03-20-02-1482-2024 Quedo atenta ante cualquier inquietud y/o sugerencia. Cordialmente,	Luisa Babilonia	9 de agosto de 2024	15 de agosto de 2024	Buenos días, Al buscar los expedientes en el aplicativo CITA 1 no se encuentran, lo que se concluye que no se ha ingresado ninguna información de estos expedientes al aplicativo. A la ingeniera Gloria Londoño le compartimos un archivo de excel, el cual debe ser diligenciado por la corporación para cargarlo al sistema. También deben adjuntar todos los documentos del expediente en cuestión. Quedo atento a sus	Evidencia 26	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
	N°200-34-01.58-2647	Revisión de tramite en cita 2/Buenos dias. Sr. Andres, le solicitó revisión del trámite de aprovechamiento forestal con radicado N°200-34-01.58-2647 para que este sea pasado de las manos del compañero Alexander Páramo a la compañera Evelin Usuga. le agradezco su colaboración y diligencia.	Luis Fernando Berrío Ramos	08 de agosto de 2024	08 de agosto de 2024	Buenas tardes, Es necesario que se informe de qué trámite se debe realizar la modificación del usuario dado que en lo visto dentro del aplicativo no se encuentra el trámite por el radicado enviado, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios.		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-34-01.59-2647	El trámite es un aprovechamiento forestal único	Luis Fernando Berrío Ramos	09 de agosto de 2024	13 de agosto de 2024	Buenas tardes, Se indica que el radicado enviado no era el correcto, el radicado era: 200-34-01.59-2647, adicionalmente fue necesario realizar la creación del usaurio eusuga en CITA 2, se anexa evidencia del cambio de responsable de la tarea: Usuario CITA 2: eusuga, Contraseña: Corpouraba2024, Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 27	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Buenos días, Amablemente, se solicita su colaboración para la recuperación del usuario y contraseña de la Secretaría General en el aplicativo CITA 2, lo anterior se requiere para surtir los procesos que se encuentran en manos de este usuario y los demás que se deban tramitar desde esta dependencia. Agradezco su pronta gestión. Cordialmente,	Luisa Babilonia	9 de agosto de 2024	14 de agosto de 2024	Se informa que se realizó el restablecimiento de la contraseña para el usuario, queda de la siguiente manera: Usuario:secretariageneral Contraseña: Corpouraba2024	Evidencia 28	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Hola Leonor buenos días, Le pido por favor la creación de los usuarios en CITA1 para las siguientes personas: 1) Juan Arias Chaverra, 2) Sofía Pérez Castellar, Muchas gracias	Alberto Vivas Narváez	30 de julio de 2024	02 de agosto de 2024	Buen día, se informa que se realizó la creación correspondiente de los siguientes usuarios en CITA: Juan Arias Chaverra Usuario: jarias Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula) Sofía Pérez Castellar: Para este usuario es necesario enviar el número de identificación, sede y dependencia, correo; para poder actualizar datos Usuario: sperez Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula) Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 29	ESTABAMOS EN CONTRATACIÓN, CAPACITACIÓN PERSONAL QUE APOYA EL SOPORTE ASÍ COMO EN EL REGISTRO DE LA TABLA DE CONTROL DE LAS SOLICITUDES

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Buenos días Leonor: Evidencia los datos solicitados, Yohanis Sofía Pérez Castellar, Cédula: 32.272.624, Lugar de trabajo. Sede Centro, Dependencia: Subdirección de Gestión y Administración Ambiental, Alberto, Usuario: sperez, Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula), Usuario: sperez, Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)/Buenos días, Evidencia para su conocimiento, Alberto/Buenos días Leonor, La funcionaria Yohanis Sofía Perez Castellar necesita además de radicar en CITA hacer seguimiento a trámites (Pqrds) en ese sentido solicito por favor los respectivos permisos, Gracias, Alberto	Alberto Vivas Narvaez	09 de agosto de 2024	14 de agosto de 2024	Se informa que se realizó la asignación de grupos y permisos al usuario de Yohanis Sofia Perez, Se anexa evidencia: image.png Quedo atento a sus comentarios.	Evidencia 30	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-05-0051-2024	Buenas tardes, Amablemente, se solicita apoyo en revertir flujo del expediente 200-16-51-05-0051-2024. La tarea debe quedar en elaboración del acto administrativo. Así mismo, se requiere revisar y subsanar otras novedades (señalada en la imagen anexa). Se agradece la pronta gestión.	Luisa Babilonia	08 de agosto de 2024	08 de agosto de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizo la devolución del flujo correspondiente, se anexa evidencia: Adicionalmente se realizó la asignación del responsable para la tarea correspondiente: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 31	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES		Buenas tardes, Saludos, Mediante el presente, solicito que mi nombre aparezca como responsable de la tarea de elaboración de las facturas de los trámites en CITA 2 , ya que, me fue encomendada esa tarea y no ha sido posible avanzar en el flujo de algunos trámites que están siendo atendidos. Agradezco que asimismo se me asigne esa función en el flujo del trámite de aprovechamiento forestal con número de solicitud 150-34-*01.58-4039 de julio de este año, dado que, el flujo se encuentra en este momento en esa misma tarea. Agradezco su atención, quedo atento a sus comentarios.	Jesus Salas Caldera	08 de agosto de 2024	08 de agosto de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó el respectivo ajuste para que se muestre el usuario de Jesus Salas como responsable de la tarea y para que aparezca en el grupo correspondiente, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente	Evidencia 32	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-32-077-2024	Buenos días Leonor, Evidencia auto 91 del Expediente 200-16-51-32-077-2024	Alberto Vivas Narvaez	08 de agosto de 2024	14 de agosto de 2024	Es necesario que se indique si ese expediente pertenece a CITA 1 o CITA 2, dado que al revisar no aparece en ninguno de los dos aplicativos, Se anexa evidencia: image.png image.png	Evidencia 33	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA
TRAMITES AMBIENTALES	CITA 31993	Buenas Tardes Leonor, En el CITA 31993 cuando se quiere revisar el documento cargado aparece otro. Solicito su ayuda para cargar el documento Evidencia y poder continuar el trámite respectivo, Gracias	Alberto Vivas Narvaez	05 de agosto de 2024	05 de agosto de 2024	Buenas tardes, le informa que se realizó el respectivo reemplazo del documento por el enviado, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios	Evidencia 34	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-32-077-2024 y 200-16-51-32-071-2024	Buenos días Leonor, En cita II se tiene dos expedientes (200-16-51-32-077-2024 y 200-16-51-32-071-2024) que son de registro de plantaciones. Se tiene las siguientes dificultades. 1) El Expediente 71 no deja cargar el auto de inicio 2) Expediente 77 aparece el radicado de la solicitud más no el número de expediente 3) Expediente no deja cargar la lista de chequeo Gracias por su apoyo	Alberto Vivas Narvaez	05 de agosto de 2024	05 de agosto de 2024	Buenas tardes, Es necesario que se realice claridad sobre los ajustes a realizar, dado que al momento de revisar dentro del aplicativo no se encuentran los expedientes indicados: Quedo atento a sus comentarios	Evidencia 35	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	77-2024 y 71-2024	Buenos días Leonor, Para efectos de dar solución a los expedientes (77-2024 y 71-2024) y que ellos queden dentro del aplicativo CITA II me permito compartir copia de los Autos 91 y 92. Le pido por favor si se necesita otro documento no lo haga saber, Gracias, Alberto	Alberto Vivas Narvaez	08 de agosto de 2024	08 de agosto de 2024	Buenas tardes, Se informa que los expedientes que se enviaron no se encuentran registrados ni en CITA 1 ni en CITA 2, por lo tanto es necesario que se envíe la información de en que punto se encuentran los expedientes y todos los documentos que se tienen hasta el momento del mismo, dejando la información registrada dentro del siguiente documento de excel: Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 36	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-1-0083-2024	Buenos dias, Se agradece soporte, expediente 200-16-51-1-0083-2024 concesión de aguas subterráneas agricultura correa corporations no permite subir documento,(auto de inicio), lo anterior para continuar con el tramite, Muchas gracias	Angela Patricia Pacheco Bravo	05 de agosto de 2024	05 de agosto de 2024	Buenas tardes, Es necesario que se indique cual es el error que el sistema presenta, dado que al momento de revisar el sistema permite la opción se subir documento sin problema: Por lo tanto es necesario que se aclare el error o se envíe el documento para subirlo al sistema y que se de continuidad con el trámite. Quedo atento a sus comentarios.	Evidencia 37	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-34-01.58-3508	Buenas tardes. Sr. Andres, le solicitó revisión del trámite de aprovechamiento forestal persistente con radicado N°200-34-01.58-3508 toda vez que no puedo darle el flujo en cita 2 porque no aparece. le agradezco su colaboración y diligencia.	Luis Fernando Berrío Ramos	05 de agosto de 2024	05 de agosto de 2024	Buenas tardes, Se informa que el radicado en mención se encuentra registrado como un trámite de aprovechamiento forestal doméstico, es necesario que se indique el paso a realizar teniendo en cuenta que se debe continuar como aprovechamiento forestal domestico: Quedo atento a sus comentarios.	Evidencia 38	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Buenos días, Por favor crear usuarios relacionados los cuales pertenecen a Planeación, Saludos	Jairo Andres Agudelo	02 de agosto de 2024	02 de agosto de 2024	Buen día, se informa que se realizó la creación correspondiente de los siguientes usuarios en CITA: Zaida Maria Berrio Salgado Usuario: zberrio Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula) Tatiana Maria Pineda Ferias Usuario: tapineda Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula) Quedo atento a sus comentarios.	Evidencia 39	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Buenas tardes, De acuerdo a los procedimientos, me permito solicitar amablemente la asignación de usuario y contraseña para el acceso a la plataforma CITA. Información de los contratistas	ZAIDA MARIA BERRIO SALGADO	03 de mayo de 2024	02 de agosto de 2024	Buen día, se informa que se realizó la creación correspondiente de los siguientes usuarios en CITA: Zaida Maria Berrio Salgado Usuario: zberrio Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula) Tatiana Maria Pineda Ferias Usuario: tapineda Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula) Quedo atento a sus comentarios.	Evidencia 40	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Re: OBSERVACIÓN/Buenos días Andrés, Por favor me colaboras con este usuario gracias	Jairo Andres Agudelo	28 de mayo de 2024	30 de agosto de 2024	Buen día, se realiza la revisión de los dos usuarios solicitados en el correo y se identifica que no pertenecen al usuario de JHOFAN JIMENEZ CORREA El usuario jjcorrea pertenece a JHOFAN JIMENEZ CORREA El usuario jjimenez pertenece a Jacquelin Jiménez De igual modo se revisa el usuario jjcorrea y se realiza la activación ya que estaba inactivo, se anexa evidencia: Quedo atento a cualquier inquietud,	Evidencia 41	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES		Buenas tardes, Bendiciones....Me permito reiterar la solicitud de usuario a CITA, como parte esencial en el cumplimiento de las obligaciones que me son asignadas. Quedo atenta, gracias por el apoyo. Feliz día.	ZAIDA MARIA BERRIO SALGADO	27 de mayo de 2024	02 de agosto de 2024	Buen día, se informa que se realizó la creación correspondiente de los siguientes usuarios en CITA: Zaida Maria Berrio Salgado Usuario: zberrio Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula) Tatiana Maria Pineda Ferias Usuario: tapineda Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula) Quedo atento a sus comentarios.	Evidencia 42	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-01-0050-2024 y 200-16-51-01-0055-2024	Buenos días, Amablemente se solicita su apoyo en la gestión del flujo en CITA de los expedientes 200-16-51-01-0050-2024 y 200-16-51-01-0055-2024. Lo anterior, con el objetivo de surtir el proceso en los tiempos que corresponden. Agradezco su pronta gestión	Luisa Babilonia	01 de agosto de 2024	01 de agosto de 2024	Buenas tardes, Para dar solución al requerimiento es necesario que se envíe la información de las fechas de citación para cada expediente. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 43	
		Buenas tardes; Teniendo en cuenta el requerimiento realizado, se relaciona fecha de citación de cada expediente: 200-16-51-01-0050-2024 fecha de citación 21 de mayo del 2024 200-16-21-01-0055-2024 fecha de citación 05 de mayo del 2024, Quedo atenta a cualquier solicitud.	Luisa Babilonia	02 de agosto de 2024	2024-08-06	Para dar solución al requerimiento es necesario que se envíe la información de las fechas de citación para cada expediente		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
		Cordial saludo. Solicitamos asignación de Hojas CUR en SISF teniendo en cuenta los siguientes seriales por territorial: CARIBE: 10802-11001 CENTRO: 11002-11301 NUTIBARA: 11302-11401 Gracias.	Paul Mateo Perez Arango	16 de abril de 2024	31 de julio de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la asignación de los consecutivos CUR para las sedes indicadas, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios		ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA
		Nos pueden colaborar con la asignación de Hojas CUR en SISF. Ya prácticamente estamos sin hojas. Gracias	Paul Mateo Perez Arango	25 de abril de 2024	31 de julio de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la asignación de los consecutivos CUR para las sedes indicadas, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
SISF	N/A	Cordial saludo. Seguimos atrasados en SISF con la creación de los SUNL emitidos porque no se han asignado las hojas CUR en el sistema	Paul Mateo Perez Arango	2 de mayo de 2024	31 de julio de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la asignación de los consecutivos CUR para las sedes indicadas, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios	Evidencia 44	
		Buen dia...Aún seguimos a la espera de apoyo en este asunto..../Buenos días Leonor Por favor su ayuda en esta solicitud Gracias	Paul Mateo Perez Arango/Alberto Vivas Narvaez	30 de mayo de 2024	31 de julio de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la asignación de los consecutivos CUR para las sedes indicadas, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
		Cordial saludo... Aún seguimos sin asignación de hojas CUR en sistema	Paul Mateo Perez Arango	12 de junio de 2024	31 de julio de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la asignación de los consecutivos CUR para las sedes indicadas, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios		
		Cordial saludo. Solicitamos asignación de Hojas CUR en SISF teniendo en cuenta los siguientes seriales por territorial: CARIBE: 10802-11001 CENTRO: 11002-11301 NUTIBARA: 11302-11401 Gracias.	Paul Mateo Perez Arango	30 de abril de 2024	31 de julio de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la asignación de los consecutivos CUR para las sedes indicadas, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES		Buenas tardes Leonor: Necesito por favor su ayuda para cargar en este cita tanto el Acta de Decomiso como el Informe Técnico. Se hizo un procedimiento inadecuado y bloqueo el cargue y no lo puedo revisar así, Evidencia los documentos	Alberto Vivas Narvaez	31 de julio de 2024	01 de agosto de 2024	Buenas tardes, se informa que se realizó el ajuste correspondiente para dar continuidad subiendo el acta de decomiso:	Evidencia 45	
		Buenas tardes Leonor, Confirmo que he recibido el ajuste en CITA 1; sin embargo, quiero que ahí donde dice documento Seleccione deje ver: 1) Informe Técnico 2) Acta de Decomiso Insisto en este asunto toda vez que hay un vehículo decomisado y personas privadas de la libertad. De ahí la necesidad de su colaboración. Gracias	Alberto Vivas Narvaez	01 de agosto de 2024	01 de agosto de 2024	Buenas tardes, se informa que se realizó el ajuste correspondiente para dar continuidad subiendo el acta de decomiso:		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	32267.RD No 400-34-01.59-4375	Necesito por favor su ayuda para cargar en este cita tanto el Acta de Decomiso como el Informe Técnico. Se hizo un procedimiento inadecuado y bloqueo el cargue y no lo puedo revisar así/Me parece genial Sin embargo, quiero que ahí donde dice documento Seleccione deje ver:1) Informe Técnico 2) Acta de Decomiso, Gracias/Buenas tardes Leonor, Confirmo que he recibido el ajuste en CITA 1; sin embargo, quiero que ahí donde dice documento Seleccione deje ver: 1) Informe Técnico, 2) Acta de Decomiso, Insisto en este asunto toda vez que hay un vehículo decomisado y personas privadas de la libertad. De ahí la necesidad de su colaboración. Gracias	Alberto Vivaz Narvaez	31 de julio de 2024	1 de agosto de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó el respectivo ajuste para que se pueda dar continuidad con el flujo, se anexa evidencia/Buenas tardes, se informa que se realizó el ajuste correspondiente para dar continuidad subiendo el acta de decomiso:	Evidencia 46	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-16-51-01-0050-2024 y 200-16-51-01-0055-2024.	Buenos días, Amablemente se solicita su apoyo en la gestión del flujo en CITA de los expedientes 200-16-51-01-0050-2024 y 200-16-51-01-0055-2024. Lo anterior, con el objetivo de surtir el proceso en los tiempos que corresponden. Evidencia pantallazo de la novedad.	Luisa Babilonia	1 de agosto de 2024	1 de agosto de 2024	Buenas tardes, Para dar solución al requerimiento es necesario que se envíe la información de las fechas de citación para cada expediente. Quedo atento a sus comentarios.	Evidencia 47	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Hola Leonor buenos días, Le pido por favor la creación de los usuarios en CITA1 para las siguientes personas: 1) Juan Arias Chaverra, 2) Sofía Pérez Castellar, Muchas gracias	Alberto Vivaz Narvaez	30 de julio de 2024	02 de agosto de 2024	Buen día, se informa que se realizó la creación correspondiente de los siguientes usuarios en CITA: Juan Arias Chaverra Usuario: jarias Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula) Sofía Pérez Castellar: Para este usuario es necesario enviar el número de identificación, sede y dependencia, correo; para poder actualizar	Evidencia 48	ESTABAMOS EN CONTRATACIÓN, CAPACITACIÓN PERSONAL QUE APOYA EL SOPORTE ASÍ COMO EN EL REGISTRO DE LA TABLA DE CONTROL DE LAS SOLICITUDES

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
PQRDS	N/A	La funcionaria Yohanis Sofía Perez Castellar necesita además de radicar en CITA hacer seguimiento a trámites (Pqrds) en ese sentido solicito por favor los respectivos permisos	Alberto Vivaz Narvaez	9 de agosto de 2024	14 de agosto de 2024	Se informa que se realizó la asignación de grupos y permisos al usuario de Yohanis Sofia Perez,	Evidencia 49	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA
TRAMITES AMBIENTALES	160-34-01-20-1053	Buenos dias, Por medio del presente solicito soporte del aplicativo CITA II, dado que no me deja pasar de la tarea de elaboración de auto de inicio. Atento a sus comentarios	Johanna Quintero mejia	29 de julio de 2024	29 de julio de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó el respectivo ajuste para que se pueda dar continuidad al proceso de registro de plantaciones, se anexa evidencia:	Evidencia 50	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Hola Leonor buenas tardes, Quisiera por favor que el CITA II estuviera asociado a una herramienta de consulta y descarga de los datos que ahí se consignan tal como lo hay en CITA I. En este momento necesito entregar datos a la contraloría y me doy cuenta que ninguno de los coordinadores de Área (Juan Fernando, Alberto, Gloria, Erika) tiene manera de consulta de los datos. Que posibilidad existe que sea activada esa herramienta al menos en mi cuenta, Gracias	Alberto Vivaz Narvaez	29 julio de 2024	10 y 22 de agosto de 2024	El día 15 de agosto intente llamarte y te envíe un mensaje con el fin de saber cual es el reporte que se desea generar actualmente en CITA 2, es necesario que se indique exactamente el reporte que se requiere para poder proceder a darle solución al requerimiento.	Evidencia 51	ESTABAMOS EN CONTRATACIÓN, CAPACITACIÓN PERSONAL QUE APOYA EL SOPORTE ASÍ COMO EN EL REGISTRO DE LA TABLA DE CONTROL DE LAS SOLICITUD

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Mi pregunta es: en caso que necesitemos consultar el número de trámites cita II al igual que CITA1 lo permite?	Alberto Vivaz Narvaez	22 de agosto de 2024	22 de agosto de 2024	Acorde a lo hablado telefónicamente se indicó por parte de Alberto Vivas que ya no se requiere ningún reporte urgente en CITA V2. Se dejó claro por parte de Integración Web que los reportes que se encuentran alojados en CITA V1 serán trasladados a CITA V2 una vez se realice la migración de los datos de CITA V1 a CITA V2. Se envía correo para dar cierre a la solicitud.	Evidencia 52	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
ACCIONES DE MEJORAMIENTO	N/A	Buenos dias, Dios les bendiga grandemente en Jesucristo. Comedidamente se solicita, la eliminación de registros realizados por Soporte CITA en el módulo Acciones de Mejoramiento CITA 1 (Registros 1349 al 1356 y los demás que se identifiquen).	Jhon Jaime Miranda Rodríguez	29 de julio de 2024	29 de julio de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la respectiva eliminación de las acciones del mejoramiento señaladas, se anexa evidencia:	Evidencia 53	
GESTIÓN DOCUMENTAL	200-03-20-02-1313-2024	Buen día Doña Leonor, De acuerdo a lo conversado por favor me colaboran con este soporte. La fecha de este radicado queda para el día 22/07/2024.	Gloria Shilliane Londoño Colorado	26 de julio de 2024	29 de julio de 2024	Buenas tardes, Buenas tardes, Se informa que se realizó el cambio respectivo de fecha para el radicado, se anexa evidencia	Evidencia 54	ESTABAMOS EN CONTRATACIÓN, CAPACITACIÓN PERSONAL QUE
GESTIÓN DOCUME	200-06-02-01-	Buenos días. Respetuosamente solicito se reactive el radicado, toda vez que por error involuntario se anulo. Gracias	Enilsa Maria Ramos Mercado	23 de julio de 2024	25 de julio de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la activación	Evidencia	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
DOCUMENTAL	02-01-0653	Nuevamente solicito el favor de habilitar este numero de consecutivo el cual por error fue anulado, Gracias	Enilsa Maria Ramos Mercado	24 de julio de 2024	25 de julio de 2024	del radicado solicitado, se anexa evidencia:	55	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Buenas tardes Leonor, Le pido por favor su gestión en creación de este usuario en CITA y CITA2, gracias/Cordial saludo Falta CITA Nombre completo: Yohanis Sofia Perez Castellar CC: 32.272.624 Nombre de inicio de sesión del usuario: yperez Contraseña: Corpouraba2024	Alberto Vivaz Narvaez/Daniel Payares Ramos	23 de julio de 2024	29 de agosto de 2024	Buen día, se informa que el usuario ya se encuentra creado en CITA 1 y CITA 2: Yohanis Sofia Perez Castellar Usuario: yperez Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)	Evidencia 56	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Cordial saludo, por favor revisar el flujo en cita 2 y asignar a Hilda yaneth Sepulveda, el flujo de registro de información de solicitud . se requiere prioritario. agradezco su colaboración	HILDA YANETH SEPÚLVEDA	17 de abril de 2024	26 de julio de 2024	Buenos días, Se informa que para solucionar el problema fue necesario crear el usuario de Hilda Sepulveda en CITA 2 el cual quedo: Usuario: ysepulveda Contraseña: Corpouraba2024 Adicionalmente se asignó como responsable de la tarea:	Evidencia 57	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Cordial saludo, Se solicita por favor revisar este inconveniente , gracias	HILDA YANETH SEPÚLVEDA	23 de julio de 2024	26 de julio de 2024	Buenos días, Se informa que para solucionar el problema fue necesario crear el usuario de Hilda Sepulveda en CITA 2 el cual quedo: Usuario: ysepulveda Contraseña: Corpouraba2024 Adicionalmente se asignó como responsable de la tarea:	Evidencia 58	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Cordial Saludo , se informa que para poder realizar la confirmación de pago de un trámite debo estar incluida dentro del grupo de contabilidad, verificó que todas las secretarías de la territoriales están.	HILDA YANETH SEPÚLVEDA	23 de julio de 2024	29 de julio de 2024	Se informa que se asignó al usuario de Hilda Sepulveda al grupo de contabilidad:	Evidencia 59	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
ACCIONES DEL MEJORAMIENTO	N/A	Buenas tardes, Dios les bendiga grandemente en Jesucristo. Comedidamente se solicita el usuario y contraseña del Sr. Ferney Padilla Nuñez del módulo Acciones de Mejoramiento en el aplicativo CITA. Lo anterior, para realizar el registro de avance en el módulo Acciones de Mejoramiento en el aplicativo CITA, respecto al avance e/o implementación de la acción de mejoramiento de la "Oportunidad de Mejoramiento" 1031 del 06/07/2021, "Gestionar por parte de la Subdirección administrativa y Financiera Área de Talento Humano, la realización de revisión y/o diagnóstico de la Estructura Organizacional actual respecto a responsabilidades, obligaciones y reemplazos, con el fin de diseñar / formular una nueva estructura que permita responder a las necesidades de la Corporación en la prestación de sus funciones misionales, pero también en el marco directivo, evaluativo y de apoyo". El avance que se requiere registrar es "Por medio del contrato 200-10-01-12-0259-2023 del 18/12/2023, con objeto "Elaboración y diseño técnico de la justificación que permita el proceso de modernización de la planta de personal de	JHON JAIME MIRANDA RODRÍGUEZ	22 de julio de 2024	24 de julio de 2024	Buenos días, Se informa que el usuario y contraseña fueron entregados vía whatsapp el día 23/07/2024 acorde a lo solicitado, se envia via correo electronico con el fin de dar cierre a la solicitud: Usuario: fpadilla; Contraseña: Corpouraba2024, Quedo atento a sus comentarios.	Evidencia 60	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
SISF	200-03-20-01-2730-2021	Buenas tardes, En la revisión documental realizada al aprovechamiento forestal de la Resolución 200-03-20-01-2730-2021 se evidencia la emisión de salvoconductos con error en la columna No. de VITAL que deben ser corregidos. En la tabla adjunta se relacionan los salvoconductos con error y los correctos y se solicita su ajuste. La demás información se encuentra correcta. Muchas gracias por la atención.	Absalon Perez Villero	19 de julio de 2024	29 de julio de 2024	Buenas tardes. Se informa que se realizó la modificación de los números de vital para los salvoconductos solicitados. Se anexa evidencia. NOTA: este soporte fue realizado el día viernes 26/07/2024, pero se olvidó realizar envío de la respuesta. Se envía el correo para dar cierre a la solicitud. Quedo atento a sus comentarios.	Evidencia 61	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	167	Buenos dias, Solicito el cargue de la resolución 2774-2023 a CITA II con el objeto de finalizar el proceso "Adición de acto administrativo" con el consecutivo 167. Gracias	John Jairo Correa Munera	17 de julio de 2024	26 de julio de 2024	Buenos días, Se realizó la respectiva asociación del documento a la tarea correspondiente, dado que no aparecia porque no fue radicada como una resolución juridico-ambiental, el cual es el tipo documental que el sistema lee:	Evidencia 62	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
		Buenas tardes, Solicito el cargue de la resolución 2730-2021 a CITA II, ya que requiero asociar este radicado al proceso con consecutivo N° 167 Gracias	John Jairo Correa Munera	10 de julio de 2024		Buenas tardes, Se revisó el correo y en la última reiteración se encontró que era una solicitud incorrecta, por lo tanto se da respuesta al correo con el fin de dar cierre a la solicitud. NOTA: este soporte fue realizado el día viernes 26/07/2024, pero se olvidó realizar envío de la respuesta. Se envía el correo para dar cierre a la solicitud. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	consecutivo N° 167	Buenos dias, Reitero mi solicitud. Quedo atento. Gracias	John Jairo Correa Munera	17de julio de 2024	29 de julio de 2024	Buenas tardes, Se revisó el correo y en la última reiteración se encontró que era una solicitud incorrecta, por lo tanto se da respuesta al correo con el fin de dar cierre a la solicitud. NOTA: este soporte fue realizado el día viernes 26/07/2024, pero se olvidó realizar envío de la respuesta. Se envía el correo para dar cierre a la solicitud. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 63	

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
		Buenos dias, Por favor hacer caso omiso a esta solicitud ya que no es la resolución correcta, enviare una nueva solicitud con la correcta.	John Jairo Correa Munera	17 de julio de 2024		Buenas tardes, Se revisó el correo y en la última reiteración se encontró que era una solicitud incorrecta, por lo tanto se da respuesta al correo con el fin de dar cierre a la solicitud. NOTA: este soporte fue realizado el día viernes 26/07/2024, pero se olvidó realizar envío de la respuesta. Se envía el correo para dar cierre a la solicitud. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	200-34-01.58-1141	Buenas tardes. Sr. Andres, le solicito corrección de la solicitud de registro de plantaciones forestales con número de consecutivo 200-34-01.58-1141, toda vez que en la plataforma me arrojó un número de expediente que corresponde a la territorial atrato, y esta debe iniciar por 200. le agradezco su colaboración y diligencia.	Angela Patricia Pacheco	10 de julio de 2024	29 de julio de 2024	Buenas tardes, Se realiza la modificación de la sede del usuario que generó el radicado de expediente y se corrige el expediente generado, se anexa evidencia:	Evidencia 64	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA
TRAMITES AMBIENTALES	consecutivos del sistema; 85 // 127 // 129 // 130 // 131 // 159	Buenas tardes, Solicito la eliminación de los procesos con consecutivos del sistema; 85 // 127 // 129 // 130 // 131 // 159. Estos figuran como "En trámite", sin embargo al revisarlos no tienen información alguna registrada. por lo cual solicito su eliminación. Gracias	Jhon Jairo Correa Munera	13 de julio de 2024	29 de julio de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la eliminación de los registros solicitados, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios.	Evidencia 65	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES		Cordial saludo, De manera respetuosa solicito permiso de flujo en cita notificación acto administrativo ya que esta es una tarea inherente a las funciones de mi contrato, Gracias	Monica Urrutia Cifuentes	8 de julio de 2024	30 de julio de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la asignación correspondiente del grupo y ya se puede dar continuidad al flujo, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios.	Evidencia 66	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA
TRAMITES AMBIENTALES	expediente N° 150-16-51-11-0002-2024	Buenas tardes, Señores, SOPORTE CITA por medio del presente les solicito muy amablemente me colaboren descongestionando el flujo para efectos de radicación del expediente N° 150-16-51-11-0002-2024 Aprovechamiento Forestal Doméstico; toda vez que el mismo se encuentra próximo a vencer. Quedo atenta, Muchas gracias.	Yury Banesa Salas Salas	10 de mayo de 2024	30 de julio de 2024	Buenas tardes, Se habilitó el trámite para que se pueda subir documento y dar continuidad, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios.	Evidencia 67	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	solicitud 31794	Buenos dias. Se solicita colaboración asignando la solicitud 31794, permiso de vertimiento a ANGELA PACHECO, esto para darle flujo. gracias.	Angela Patricia Pacheco	4 de julio de 2024	30 de julio de 2024	Buenas tardes, Se realizó la asignación del trámite correspondiente al usuario solicitado, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios	Evidencia 68	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA
TRAMITES AMBIENTALES		Buenos días. Solicitó acompañamiento para revisión de este trámite toda vez que no deja seguir el flujo en cita dos, adjunto evidencia.	Luis Fernando Berrío Ramos	24 de junio de 2024	30 de julio de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó el ajuste para que se pueda dar continuidad en la realización del trámite, se anexa evidencia: Quedo atento a sus comentarios.	Evidencia 69	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	Permiso de vertimiento 27623-3795 - 31201, Concesión aguas subterráneas 31793, Permiso de Prospección y Exploraci	Buenas tardes, En atención a conversación con el Sr. Andres, estos son los expedientes cargados a Jesus Salas, que deben ser asignados a Angela Pacheco en CITA 1, ya que el compañero Jesús ya no es el responsable de dicho trámite. Permiso de vertimiento 27623- 3795 -31201, Concesión aguas subterráneas 31793, Permiso de Prospección y Exploración de Aguas 28583, Lo anterior adicional a restablecer CITA 2. de Angela Pacheco	Angela Patricia Pacheco Bravo	18 de junio de 2024	30 de julio de 2024	Buenas tardes, Se informa que se realizó la modificación de los flujos para que quedaran asignados al usuario de Angela Pacheco: Quedo atento a sus comentarios.	Evidencia 70	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
TRAMITES AMBIENTALES	N/A	Buenos dias. Se solicita el favor de recordar clave CITA 2 de la funcionaria. Angela Patricia Pacheco Bravo. Gracias.	Angela Patricia Pacheco Bravo	17 de junio de 2024	30 de julio de 2024	Buenas tardes, Se informa que el usuario: abravo, Ya fue suministrado tiempo atrás por Andres Quijano, se da respuesta para dar cierre a la solicitud. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.	Evidencia 71	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA
		Muy buenos dias, En conversación con el Sr. Andres CITA ,se le recordó el día de ayer la necesidad de suministrar usuario y clave CITA 2 de la funcionaria Angela Pacheco, con todos los permisos del señor Jesus Caldera, esto para continuar con los procesos,,, Es de suma urgencia. Gracias.	Angela Patricia Pacheco Bravo	18 de junio de 2024	30 de julio de 2024	Buenas tardes, Se informa que el usuario: abravo, Ya fue suministrado tiempo atrás por Andres Quijano, se da respuesta para dar cierre a la solicitud. Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente.		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
		Buenos dias. Se solicita el favor de recordar clave CITA 2 de los siguientes funcionarios. Angela Patricia Pacheco Bravo. Alexander Páramo Valencia, Gracias	Angela Patricia Pacheco Bravo	14 de junio de 2024	30 de julio de 2024	Buenas tardes, Es necesario que se indique si aún es necesario enviar dichas claves, dado que antes de modificarlas se requiere saber si se tiene acceso o no, en caso de no dar respuesta al correo es porque se dada cierre a la solicitud, Quedo atento a sus comentarios. Cordialmente,		

TIPO DE SOPORTE	EXPEDIENTE / RAD. SOLCITUD / CONSECUTIVO	SOLICITUD CORPOURABA (Descripción del correo)	USUARIO QUE LO PLANTEA	FECHA DE SOLICITUD	FECHA SOLUCIÓN	RESPUESTA DE INTEGRACION WEB	Evidencia	JUSTIF. A SOPOR. NO ATENDIDOS EN TIEMPOS REQUERIDOS
PQRDS		Buenos días. Solicito por favor darle flujo en el cita a esta PQRDS, con el número de sistema 30981, que se tuvo que responder por fuera del mismo. Gracias, Edison./ Buenos días señor Pedro Bustamante, Se anexa respuesta a su solicitud sobre requisitos para tramitar una concesión de aguas. Muchas gracias,	Edison Isaza Ceballos.	13 de junio de 2024	31 de julio de 2024	Buenas tardes, Se realizó la respectiva asignación a la usuario que se remite dentro del flujo para que se pueda dar continuidad y cierre a la PQRDS: Quedo atento a sus comentarios.	Evidencia 72	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA
TRAMITES AMBIENTALES	número de sistema 30981,	Buenas tardes. Se solicita por favor autorizar al usuario de Angela pacheco darle traslado a las contravenciones, para continuar con el filtro requerido al área SGAA (leudith banguera). Muchas gracias	Angela Patricia Pacheco Bravo	11 de junio de 2024	31 de julio de 2024	Buenas tardes, Se informa que actualmente ya el usuario angela pacheco cuenta con los permisos correspondientes para realizar trámites de contravenciones: Quedo atento a sus comentarios.	Evidencia 73	ERROR EN EL CONTROL DE RESPUESTA

EVIDENCIA 1

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Compromisos Reunión Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL - Corporaciones y PNN

6 mensajes

Edgar Alexander Ospina Granados <Eospina@minambiente.gov.co> 15 de agosto de 2024, 6:06 p.m.
Para: "angelica.pinto@parquesnacionales.gov.co" <angelica.pinto@parquesnacionales.gov.co>, "carlos.saenz@parquesnacionales.gov.co" <carlos.saenz@parquesnacionales.gov.co>, "jfquintero@cornare.gov.co" <jfquintero@cornare.gov.co>, "sistemas@crautonoma.gov.co" <sistemas@crautonoma.gov.co>, "kbarcelo@crautonoma.gov.co" <kbarcelo@crautonoma.gov.co>, "aperez@crautonoma.gov.co" <aperez@crautonoma.gov.co>, "etorrenegra@crautonoma.gov.co" <etorrenegra@crautonoma.gov.co>, "jagudelo@corpouraba.gov.co" <jagudelo@corpouraba.gov.co>, "esilva@cam.gov.co" <esilva@cam.gov.co>, Mercedes Adriana Rhenals Lamadrid <mrhenals@mintic.gov.co>, Oscar Arango Gomez <oarango@cornare.gov.co>, Jesus Octavio Vargas <admincita@cam.gov.co>, Diego Alonso Ospina Urrea <dospina@cornare.gov.co>, jorge leon gomez vanegas <jlgomez@cornare.gov.co>, Sebastian Garcia Vera <sgarcia@cornare.gov.co>, Ivan Javier Monroy Jinete <icacouno@gmail.com>, PAOLA SANCHEZ <paolis13@hotmail.com>, Edgar Castro <edgar180251@gmail.com>, "ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co" <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>, edgar Castro <edgarcastroand2024@gmail.com>, Vanessa Mayo Gomez <vmayo@corantioquia.gov.co>, Ana Carolina Betancur <acbetancur@gmail.com>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Claudia Elena Castano Betancur <ccastano@corantioquia.gov.co>, Jorge Ivan Lopez Barrios <jlopezb@mintic.gov.co>
CC: Jeanet Cortes Calderon <JCortesC@minambiente.gov.co>, Laura Milena Cardona Vásquez <laura.cardona@and.gov.co>

Respetados, cordial saludo.

De acuerdo con los compromisos adquiridos en nuestra reunión de interoperabilidad, amablemente me permito indicar los siguiente:

1. Grabación de la sesión:

Grabacion_Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL - Corporaciones y PNN

2. Historias de usuario adjuntas a este correo.

3. Para efectos de dar inicio oficial al proyecto y por temas procedimentales de la OTIC de Ministerio debemos solicitarles un oficio de parte del Director y dirigido a la Ingeniera Liliana Morales, jefe de OTIC, en el cual nos confirmen lo siguiente:

- Designación de un líder funcional de la planta de la corporación, que acompañe todo el proceso y garantice el cumplimiento del cronograma acordado.
- Designación de un líder técnico de la planta de la corporación, que avale los compromisos y entregables tecnológicos asociados.
- Confirmación de la disponibilidad de los servidores con las características mínimas indicadas por MinTIC y el profesional disponibles para desarrollar los servicios de consumo.

4. Los hitos principales, documentación y requerimientos de infraestructura serán remitidos por este medio, a más tardar mañana por el grupo de la AND.

Agradezco la atención.

Atte.,

Profesional Especializado

Edgar Alexander Ospina Granados

Ambiente

Oficina de tecnologías de la información y la comunicación
Conmutador +57(601)3323400 Ext. 1697
Calle 37 No. 8 - 40
www.minambiente.gov.co

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor informe al remitente y luego bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. If you are not the intended recipient, you should not use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in Law 1273 of 5 January 2009 and all that apply .If you have received this e-mail transmission in error, Please inform the sender and then delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists.

9 archivos adjuntos

hu-otic-iovital-001 - Servicio web - Consulta de Solicitudes _ Wiki OTIC.pdf
160K

hu-otic-iovital-002 - Servicio web - Consulta datos de la solicitud _ Wiki OTIC.pdf
130K

hu-otic-iovital-003 - Servicio web - Consulta información del solicitante _ Wiki OTIC.pdf
314K

hu-otic-iovital-004 - Servicio web - Consulta de documentos adjuntos _ Wiki OTIC.pdf
131K

hu-otic-iovital-005 - Servicio web - Envío de estado de la solicitud _ Wiki OTIC.pdf
174K

hu-otic-iovital-006 - Servicio web - Asociación de radicados _ Wiki OTIC.pdf
152K

hu-otic-iovital-007 - Servicio web - Consulta de actividades por trámite _ Wiki OTIC.pdf
142K

hu-otic-iovital-008 - Servicio web - Alertas, comunicaciones y notificaciones _ Wiki OTIC.pdf
175K

hu-otic-iovital-009 - Servicio web - Token _ Wiki OTIC.pdf
605K

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 16 de agosto de 2024, 7:19 a.m.
Para: JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <Jgarzon@corpouraba.gov.co>, Leonor Arias Higuita <larias@integracionweb.com.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Jonnan Alexis Cerquera <jcerquera@corpouraba.gov.co>, Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>, Leonardo Fabio Sandoval Lozano <leonardo.sandoval@comticla.com>

Buenos días

El día de ayer se recibió una reunión sobre la implementación de interoperabilidad de CITA con VITAL, en este se crean compromisos para este proceso.

La corporación debe enviar al ministerio un oficio de parte del Director y dirigido a la Ingeniera Liliana Morales, jefe de OTIC, en el cual nos confirmen lo siguiente:

- Designación de un líder funcional de la planta de la corporación, que acompañe todo el proceso y garantice el cumplimiento del cronograma acordado.
  - Ya que no tenemos personal de planta para TI, recomiendo que se me asigne la tarea.
- Designación de un líder técnico de la planta de la corporación, que avale los compromisos y entregables tecnológicos asociados.
  - Ya que no tenemos personal de planta, recomiendo que se asigne a Integración WEB como contratista del aplicativo
- Confirmación de la disponibilidad de los servidores con las características mínimas indicadas por MinTIC y el profesional disponibles para desarrollar los servicios de consumo.
  - Confirmar con COMTIC para que cree los servidores virtuales en el PROXMOX, con el acompañamiento de Integración web, y realicen la confirmación solicitada.

Una vez se defina esta solicitud realizar con Integración web el cronograma de implementación para la interoperabilidad.

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592
[Texto citado oculto]

---

9 archivos adjuntos

hu-otic-iovital-001 - Servicio web - Consulta de Solicitudes _ Wiki OTIC.pdf
160K

hu-otic-iovital-002 - Servicio web - Consulta datos de la solicitud _ Wiki OTIC.pdf
130K

hu-otic-iovital-003 - Servicio web - Consulta información del solicitante _ Wiki OTIC.pdf
314K

hu-otic-iovital-004 - Servicio web - Consulta de documentos adjuntos _ Wiki OTIC.pdf
131K

hu-otic-iovital-005 - Servicio web - Envío de estado de la solicitud _ Wiki OTIC.pdf
174K

hu-otic-iovital-006 - Servicio web - Asociación de radicados _ Wiki OTIC.pdf
152K

hu-otic-iovital-007 - Servicio web - Consulta de actividades por trámite _ Wiki OTIC.pdf
142K

hu-otic-iovital-008 - Servicio web - Alertas, comunicaciones y notificaciones _ Wiki OTIC.pdf
175K

hu-otic-iovital-009 - Servicio web - Token _ Wiki OTIC.pdf
605K

Leonardo Fabio Sandoval Lozano <leonardo.sandoval@comticla.com> 20 de agosto de 2024, 3:52 p.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <Jgarzon@corpouraba.gov.co>, Leonor Arias Higuita <larias@integracionweb.com.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Jonnan Alexis Cerquera <jcerquera@corpouraba.gov.co>, Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>, administrador administrador <administrador@corpouraba.gov.co>, Juan Carlos Camacho Gutierrez <juan.camacho@comticla.com>

Buen día

Confirmo que estamos atentos a las indicaciones de hardware que requieran para proceder

Saludos

Leonardo Sandoval
Gerente General
Administrativo | COMTIC S.A.S.
Territorios Digitales, Conexión total, WISP Antioquia, Proyectos TIC e IPV6

604 8290055 | 3175595198
leonardo.sandoval@comticla.com
www.comtic.co
Cra 103a # 96-43 Apartadó Antioquia

[Texto citado oculto]

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 20 de agosto de 2024, 3:58 p.m.
Para: Leonardo Fabio Sandoval Lozano <leonardo.sandoval@comticla.com>
CC: JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <Jgarzon@corpouraba.gov.co>, Leonor Arias Higuita <larias@integracionweb.com.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Jonnan Alexis Cerquera <jcerquera@corpouraba.gov.co>, Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>, administrador administrador <administrador@corpouraba.gov.co>, Juan Carlos Camacho Gutierrez <juan.camacho@comticla.com>

muchas gracias Leonardo

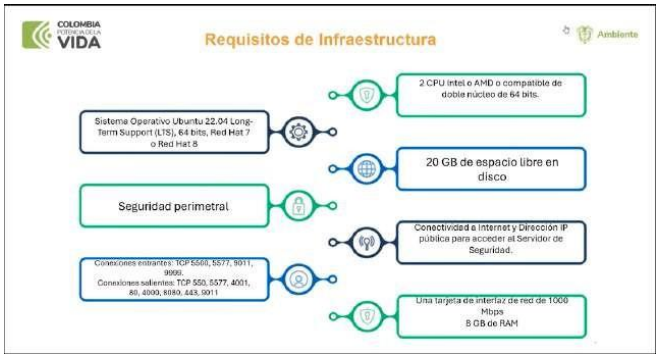
Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

[Texto citado oculto]

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 29 de agosto de 2024, 7:40 a.m.
Para: Leonardo Fabio Sandoval Lozano <leonardo.sandoval@comticla.com>
CC: JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <Jgarzon@corpouraba.gov.co>, Leonor Arias Higuita <larias@integracionweb.com.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Jonnan Alexis Cerquera <jcerquera@corpouraba.gov.co>, Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>, administrador administrador <administrador@corpouraba.gov.co>, Juan Carlos Camacho Gutierrez <juan.camacho@comticla.com>

Buenos días Leonardo

Con el fin de avanzar en la implementación con VITAL, muy comedidamente le solicito la creación del servidor virtual en PROXMOX con las siguientes características:



Por favor me confirma para poder continuar con el proceso

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

El mar, 20 ago 2024 a la(s) 3:53 p.m., Leonardo Fabio Sandoval Lozano (leonardo.sandoval@comticla.com) escribió:
[Texto citado oculto]

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 10 de septiembre de 2024, 9:08 a.m.
Para: Leonor Arias Higuita <larias@integracionweb.com.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>, JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <Jgarzon@corpouraba.gov.co>

Buenos días Leonor y Andrés

COMTIC creó un servidor virtual para la interoperabilidad con VITAL por lo cual necesito que nos pongamos en contacto para darles acceso y creemos un cronograma de pruebas de interoperabilidad

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

---------- Forwarded message ---------
De: **administrador administrador** <administrador@corpouraba.gov.co>
Date: mié, 4 sept 2024 a la(s) 12:09 p.m.
Subject: Re: Compromisos Reunión Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL - Corporaciones y PNN
To: Leonardo Fabio Sandoval Lozano <leonardo.sandoval@comticla.com>
Cc: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

cordial saludo

Servidor virtual instalado en el servidor de Geovisor, por favor me regalan un usuario y una contraseña de VITAL para agregarlo.

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Daniel F payares Ramos
Tecnólogo en sistemas
SorporteCorpo@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 174

El mié, 4 sept 2024 a la(s) 7:51 a.m., Leonardo Fabio Sandoval Lozano (leonardo.sandoval@comticla.com) escribió:

Hola Jairo

Disculpa la demora estabamos con el tema de los informes

SERVER VIRTUAL	192,168,0,162	8 GB	1TB	XEON E5-2603 v3 1,60GHz	NEXCLOUD INTRANET ASI ZABIIX /PROXMOX	PROLIANT ML30 GEN9	AUMENTAR RAM

Revisando la documentación 8GB de RAM tiene todo el servidor por esta parte no cumpliriamos

Nota: en el informe quedó claro que no podemos mezclar RAM's ya que son CPU's distintas y esto hace que funcionen a velocidades diferentes

Si existe otro servidor que podamos utilizar lo adecuamos y lo montamos de una

Saludos

Leonardo Sandoval
Gerente General
Administrativo | COMTIC S.A.S.

Territorios Digitales, Conexión total, WISP Antioquia, Proyectos TIC e IPV6

604 8290055 | 3175595198
leonardo.sandoval@comticla.com
www.comtic.co
Cra 103a # 96-43 Apartadó Antioquia

El mar, 3 sept 2024 a las 16:30, Jairo agudelo arredondo (<jagudelo@corpouraba.gov.co>) escribió:

> Buenos días leo
>
> Esta información es suficiente para la creación del servidor?
> [Texto citado oculto]
> [Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

EVIDENCIA 2

Certificado minero

1 mensaje

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 28 de agosto de 2024, 9:14 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Leonor Arias Higuita <larias@integracionweb.com.co>
CC: Elizabeth Granada Rios <egranada@corpouraba.gov.co>, JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <Jgarzon@corpouraba.gov.co>, Jonnan Alexis Cerquera <jcerquera@corpouraba.gov.co>

Buenos días

Adjunto la documentación sobre certificado minero, para que por favor se proceda con la cotización para establecerlo como proceso controlado en CITA 2.0.

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

2 archivos adjuntos

Circular MADS_certi Mineria (1).pdf
383K

MANUAL CERTIFICACIÓN MINERA.docx
2238K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

EVIDENCIA 3

Invitación a la clase: "VITAL CERTIFICADO MINERO"

1 mensaje

Jairo agudelo arredondo (Classroom) <no-reply@classroom.google.com> 28 de agosto de 2024, 9:11 a.m.
Para: larias@corpouraba.gov.co

Google Classroom

Configuración de notificaciones



Jairo agudelo arredondo

jagudelo@corpouraba.gov.co

Te invitó a unirte a VITAL CERTIFICADO MINERO.

Unirse a una clase

Si aceptas la invitación, tu información de contacto se compartirá con los miembros de la clase y las apps que autoricen para usar con Classroom. Más información

Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043 EE.UU.
Te enviamos este correo electrónico porque indicaste que quieres recibir notificaciones por correo electrónico de Google Classroom. Si no quieres recibir correos electrónicos como este, puedes anular la suscripción o cambiar la configuración.

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

EVIDENCIA 4

Cargue de resolucion a CITA II - Res 0410-2023

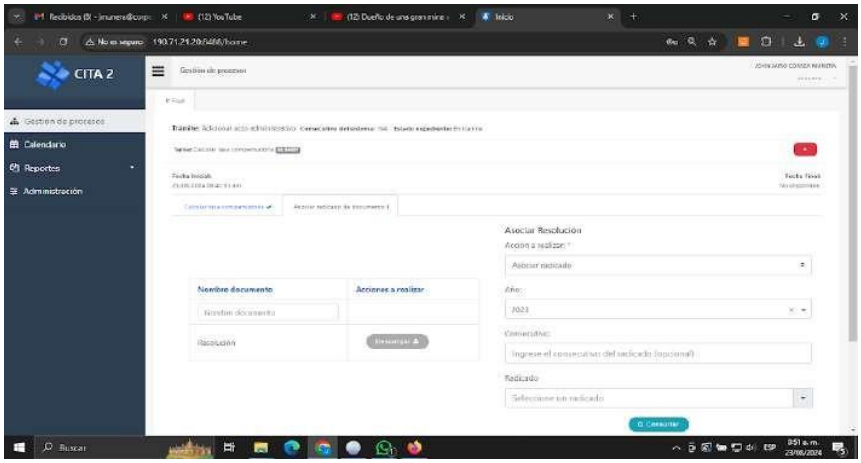
3 mensajes

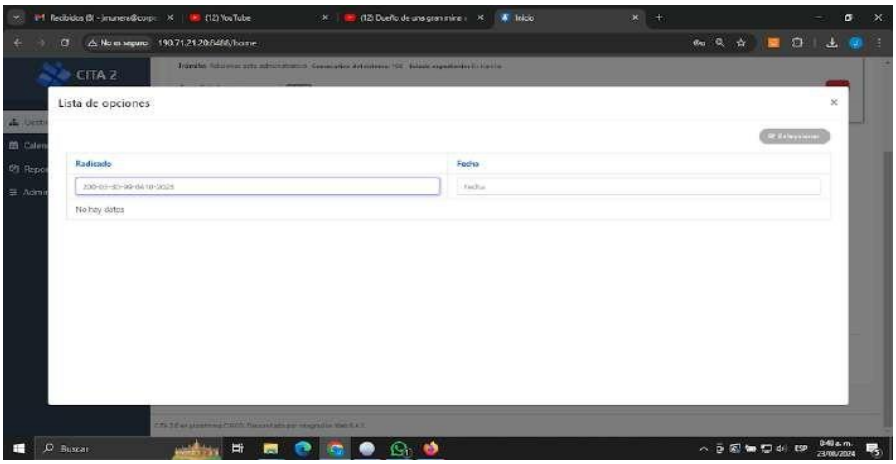
John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 23 de agosto de 2024, 8:55 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Absalon Perez Villero <absalon@corpouraba.gov.co>

Buenos dias,

Solicito el cargue de la resolución 200-03-30-99-0410-2023 (16-03-2023) en el aplicativo CITA II, consecutivo N° 194, para finalizar el proceso de adición de acto administrativo.

Gracias





--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

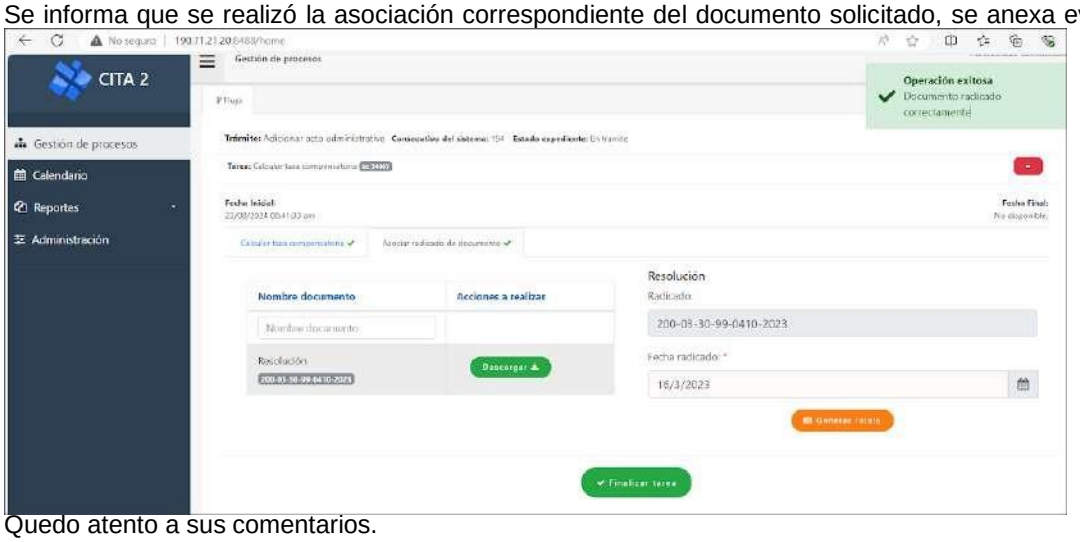
John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo
jmunera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175

0410_Holos_S.A.S_Exp_160-03-50-01-0063-2022_0001.pdf
11147K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 11:01 a.m.
Para: John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co>
CC: Absalon Perez Villero <absalon@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Se informa que se realizó la asociación correspondiente del documento solicitado, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 5:14 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Gracias
[Texto citado oculto]
--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo

jmunera@corpouraba.gov.co

Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175

EVIDENCIA 5

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

flujo detenido en cita

4 mensajes

Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co> 23 de agosto de 2024, 10:51 a.m.
Para: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenos dias.

Cordial saludo.

Andres, a continuación relaciono trámites nuevos que en el flujo de cita no deja cargar la factura.

CITA:32159
CITA:32151

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

Luis Fernando Berrio Ramos

Juridica inicial - Notificaciones

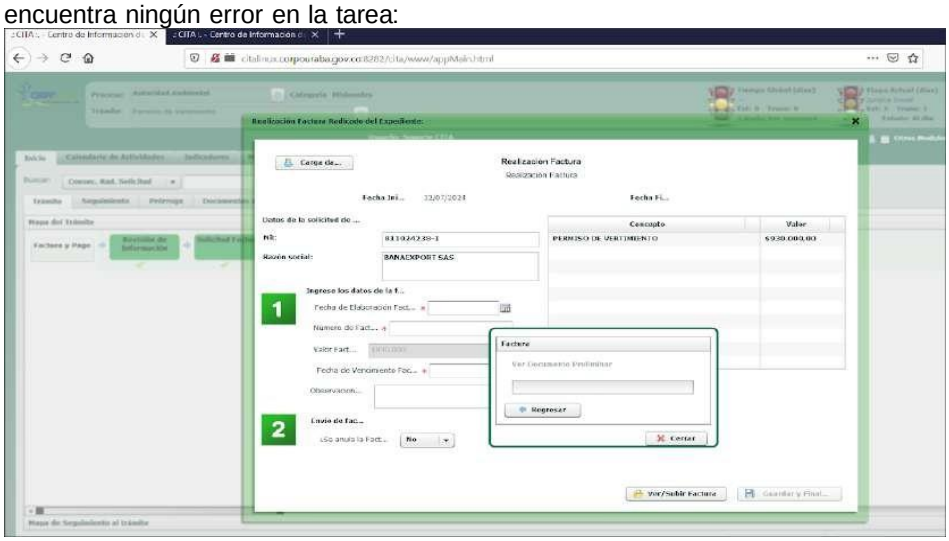
Área Jurídica

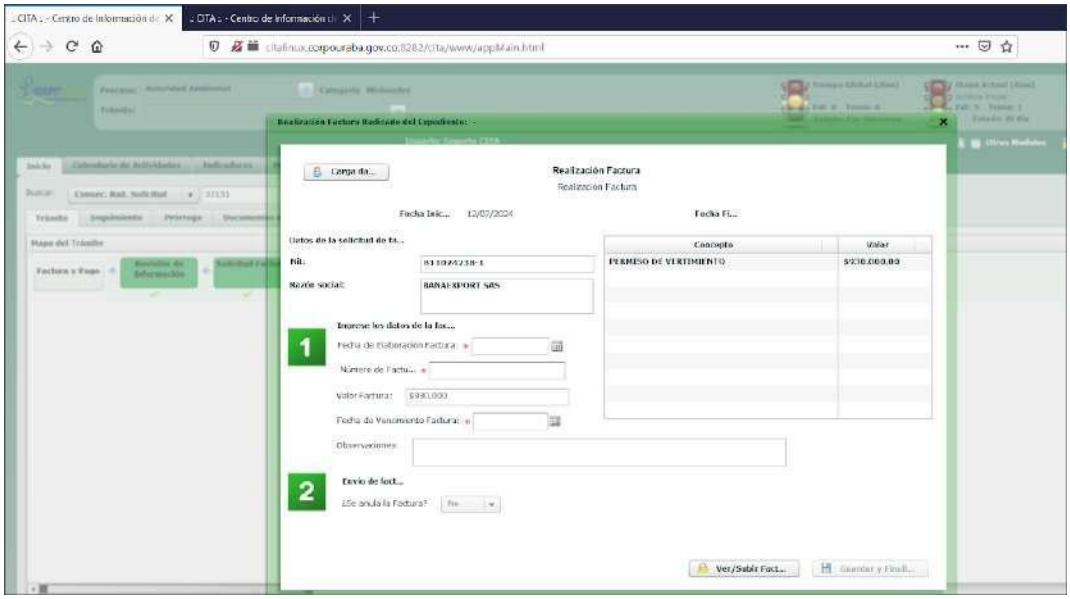
fberrio@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 10:23 a.m.
Para: Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Es necesario que se envíen las facturas para realizar la respectiva subida dado que durante la revisión no se encuentra ningún error en la tarea:





Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 11:56 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenos dias.

Dando respuesta a los reuqerimientos a traves de correo y llamada telefonica, me permito adjuntar las facturas para el flujo en cita.

Agradezco tu diligencia.
[Texto citado oculto]
--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

Luis Fernando Berrio Ramos
Juridica inicial - Notificaciones
Área Jurídica
fberrio@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

---

2 archivos adjuntos

factura 10354.pdf
569K

Factura N° 10398 Banaexport.pdf
609K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 27 de agosto de 2024, 3:58 p.m.
Para: Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,
Acorde a reunión sostenida en la mañana de hoy 27/08/2024 se indicó que el sistema no presentaba problemas, por el contrario se encontró que faltaba ingresar una información para poder subir los documentos correspondientes. Por otro lado se encontró que uno de los trámites se inició como una carga de datos, se aclaró que esto era un error y se indicó que hacer para estos casos, se envía correo con video de la reunión para dar cierre a la solicitud.

https://drive.google.com/file/d/14n2bUMKggdlhEOEgN69kFf7TDjmvjeHx/view?usp=drive_link

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 6

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Error para cargue de documentos modulo PQRS

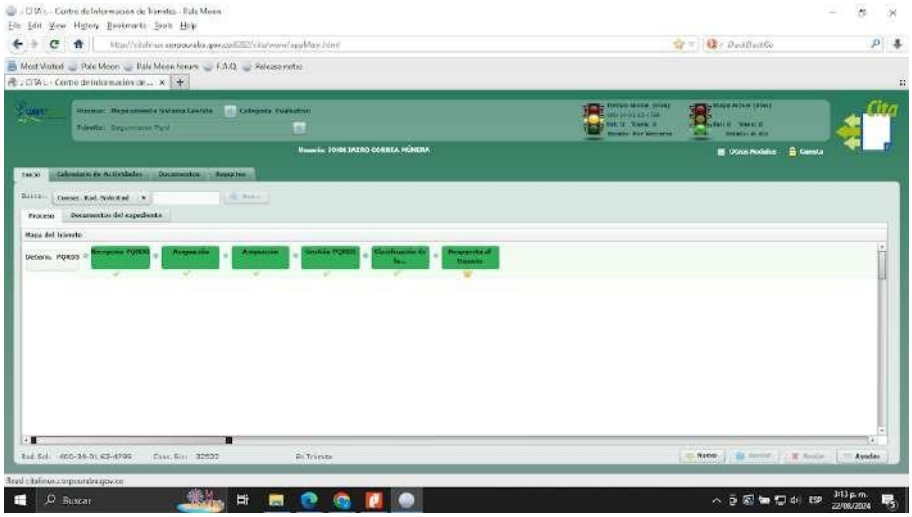
3 mensajes

John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 3:14 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

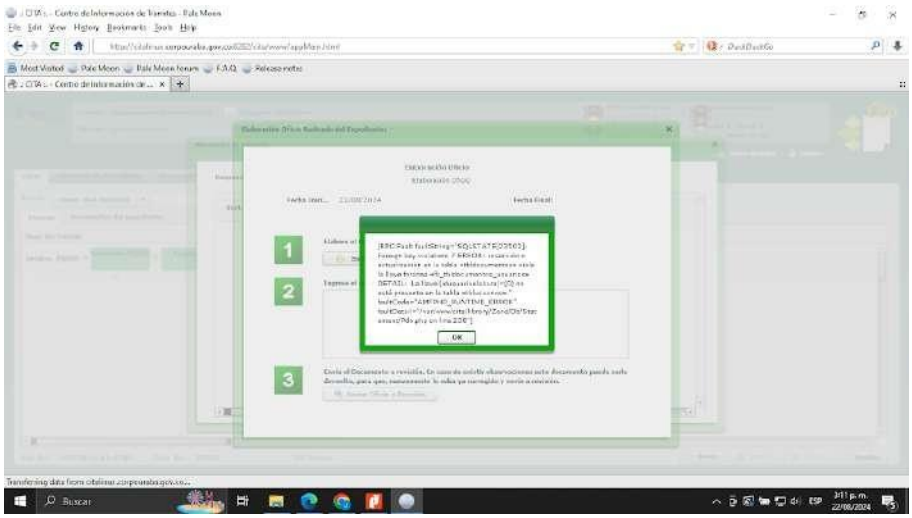
Buenas tardes.

Al tratar de cargar la respuesta en el módulo de PQRS, no me deja cargar el oficio y sale un mensaje de error.

Quedo atento



--



John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo

jmunera@corpouraba.gov.co

Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 11:17 a.m.
Para: John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la revisión y se encuentra que el documento está subido correctamente y que este error no se presenta, esta pendiente de que se asocie el radicado del documento. Se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 11:23 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Gracias
[Texto citado oculto]
--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo

jmunera@corpouraba.gov.co

Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175

EVIDENCIA 7

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud de suspensión de tramite

2 mensajes

Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co> 23 de agosto de 2024, 2:46 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes..

Cordial saludo. necesito de tu colaboración para suspender 2 trámites, ya que cuentan con factura y comprobante de pago de la factura, esta suspensión se realiza debido a que el usuario no allegó las autorizaciones de los demás propietarios que se reflejan en el certificado de libertad o tradición, los trámites son los siguientes:

CITA:32154
CITA:32162

Agradezco tu diligencia.

--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

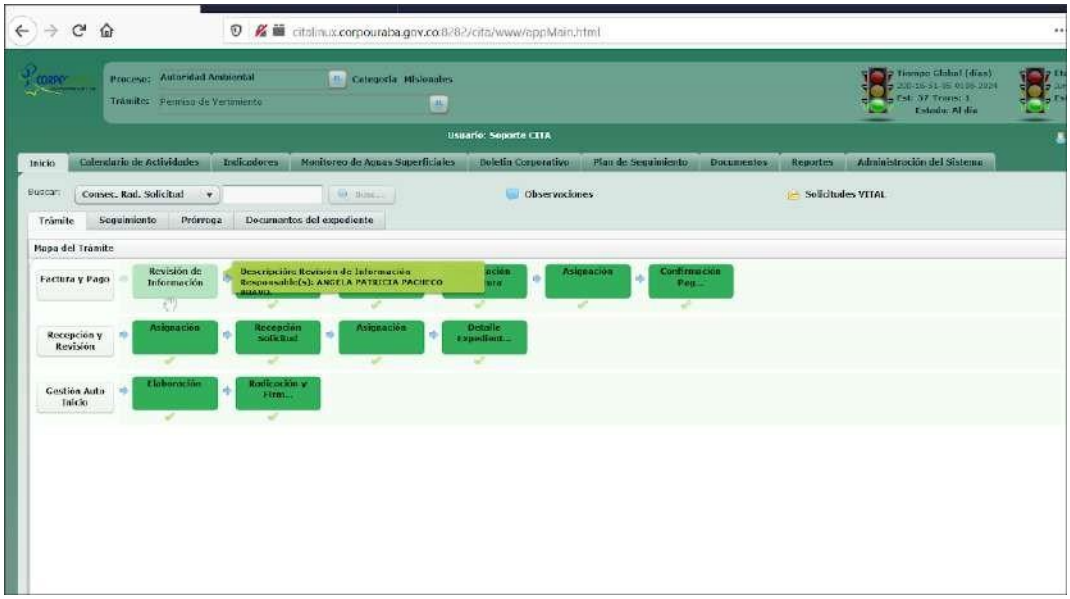
Luis Fernando Berrio Ramos
Juridica inicial - Notificaciones
Área Jurídica
fberrio@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 8:44 a.m.
Para: Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

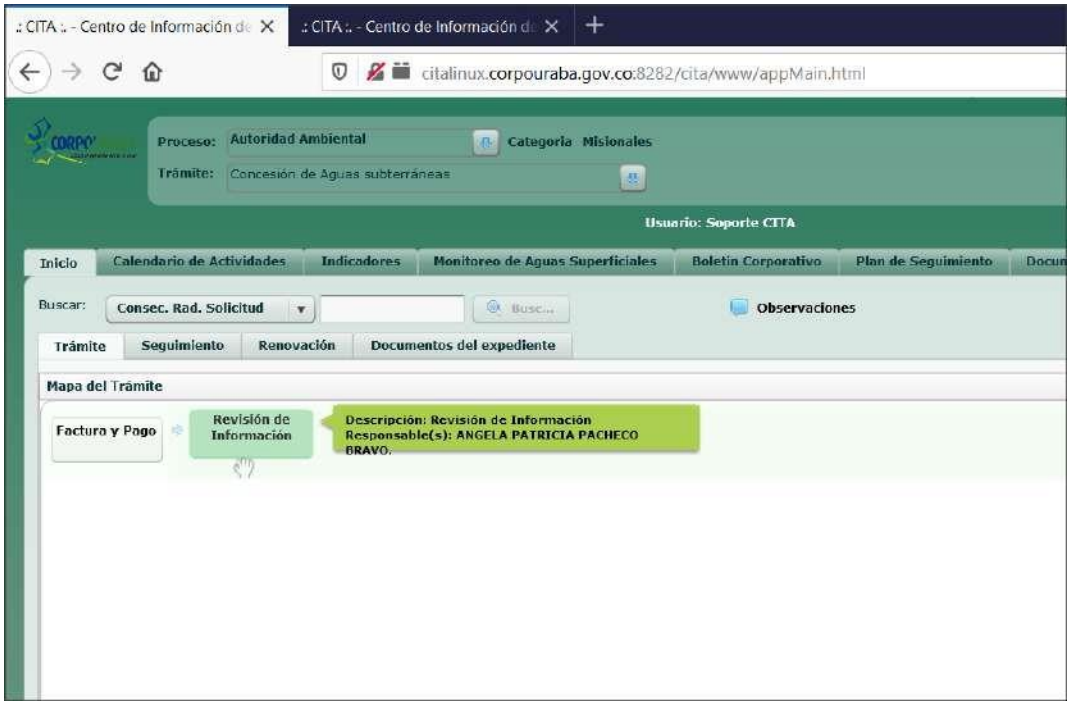
Buenos días,

Se tuvo conversación telefónica con el usuario donde se revisaron los casos enviados por correo y se definió lo siguiente:

Para el consecutivo del trámite 32154 se activó la primera tarea para activar la suspensión acorde a lo hablado telefónicamente con el usuario:



Para el trámite: 32162 se realizó la devolución del trámite:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte

Integración Web

EVIDENCIA 8

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

SOPORTE CITA 2 EN TRAMITES DE APROVECHAMIENTO FORESTAL

2 mensajes

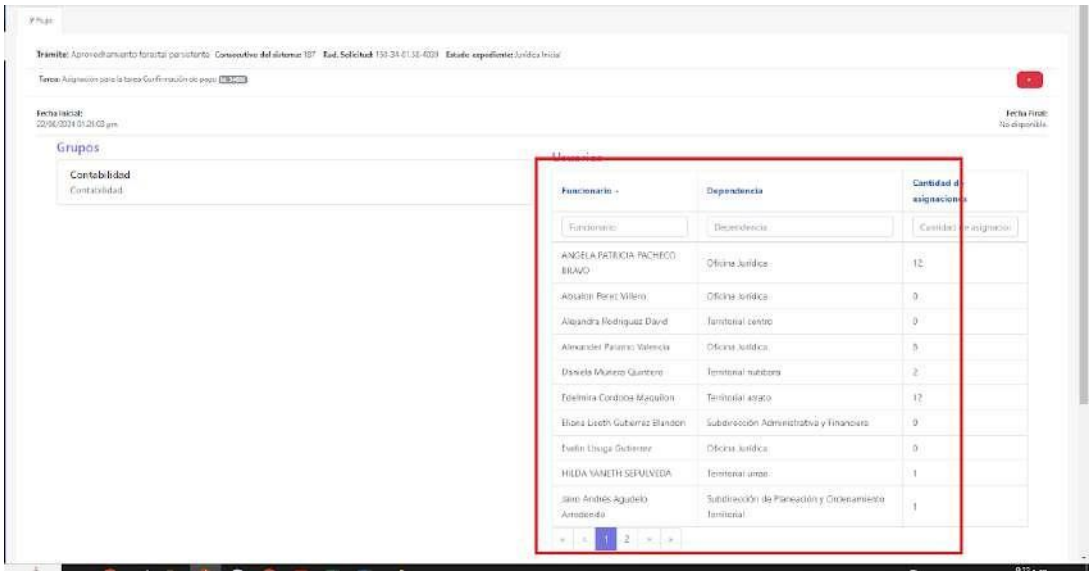
Jesus Salas Caldera <jcaldera@corpouraba.gov.co> 23 de agosto de 2024, 10:24 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, LUCAS EDUARDO PEREZ ARANGO <lperez@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes

Saludos

Mediante el presente, solicito que mi nombre aparezca como responsable de la tarea de elaboración de las facturas y confirmar pagos de los trámites en CITA 2 , ya que, me fue encomendada esa tarea y no ha sido posible avanzar en el flujo de algunos trámites que están siendo atendidos.

Adjunto imagen de la tarea





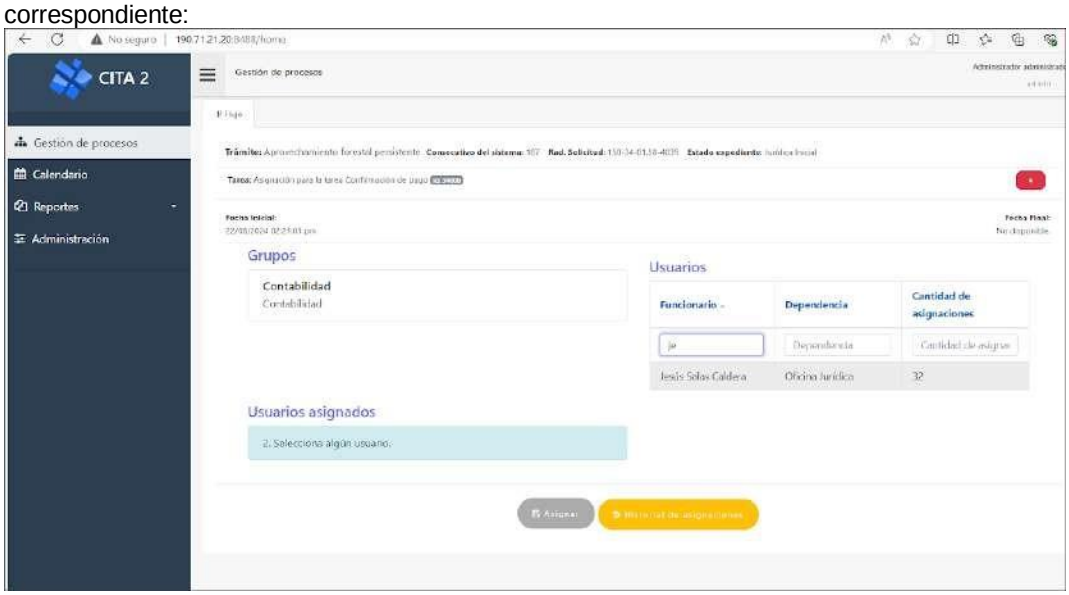
CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

Jesus Salas Caldera
Juridica inicial - Notificaciones
Área Jurídica
jcaldera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 10:45 a.m.
Para: Jesus Salas Caldera <jcaldera@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, LUCAS EDUARDO PEREZ ARANGO <lperez@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Se informa que se realizó el ajuste correspondiente para que se muestre el usuario para asignar en la tarea correspondiente:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 9

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

flujo detenido en cita

3 mensajes

Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co> 23 de agosto de 2024, 7:30 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Leudith Banguera Murillo <lbanguera@corpouraba.gov.co>, Luisa Fernanda Babilonia Rodriguez <lbabilonia@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Buenos dias.

Cordial saludo.

Andres, a continuación relaciono trámites nuevos que en el flujo de cita después de arrojar el radicado del acto administrativo no permite cargar el documento, por esto es importante que me colabores para poder seguir el flujo de los expedientes.

EXPEDIENTES:

200-16-51-2-0103-2024
200-16-51-1-0104-2024
200-16-51-5-0102-2024
200-16-51-5-0105-2024
200-16-51-1-0101-2024
200-16-51-4-0106-2024

Agradezco tu diligencia

Feliz día.

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

Luis Fernando Berrio Ramos
Juridica inicial - Notificaciones
Área Jurídica
fberrio@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 11:34 a.m.
Para: Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Leudith Banguera Murillo <lbanguera@corpouraba.gov.co>, Luisa Fernanda Babilonia Rodriguez <lbabilonia@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se intentó realizar comunicación telefónica con el fin de identificar los expedientes que tienen el problema, dado que los expedientes enviados se encuentran mal escritos y es necesario que se indique exactamente cuales son los expedientes que tienen problemas.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 27 de agosto de 2024, 4:04 p.m.
Para: Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Leudith Banguera Murillo <lbanguera@corpouraba.gov.co>, Luisa Fernanda Babilonia Rodriguez <lbabilonia@corpouraba.gov.co>, Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Durante la reunión sostenida el 27/08/2024 se encontró que el aplicativo no presentaba ningún fallo, el problema se debía a lentitud dentro del aplicativo CITA, se indicó que en casos así era necesario cerrar el navegador y volver lo a abrir para que el sistema refresque y cargue correctamente.

https://drive.google.com/file/d/14n2bUMKggdlhEOEgN69kFf7TDjmvjeHx/view?usp=drive_link

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 10

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Consulta

4 mensajes

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 29 de julio de 2024, 5:27 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Hola Leonor buenas tardes

Quisiera por favor que el CITA II estuviera asociado a una herramienta de consulta y descarga de los datos que ahí se consignan tal como lo hay en CITA I. En este momento necesito entregar datos a la contraloría y me doy cuenta que ninguno de los coordinadores de Área (Juan Fernando, Alberto, Gloria, Erika) tiene manera de consulta de los datos.

Que posibilidad existe que sea activada esa herramienta al menos en mi cuenta

Gracias

Alberto

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 11:22 a.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Hola buenos días Alberto,

El día 15 de agosto intente llamarte y te envíe un mensaje con el fin de saber cual es el reporte que se desea generar actualmente en CITA 2, es necesario que se indique exactamente el reporte que se requiere para poder proceder a darle solución al requerimiento.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--
Área de Soporte
Integración Web

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 11:38 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Hola Leonor buenos días;

Mi pregunta es: en caso que necesitemos consultar el número de trámites cita II al igual que CITA1 lo permite?

Gracias

Alberto
[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 12:18 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Acorde a lo hablado telefónicamente se indicó por parte de Alberto Vivas que ya no se requiere ningún reporte urgente en CITA V2. Se dejó claro por parte de Integración Web que los reportes que se encuentran alojados en CITA V1 serán trasladados a CITA V2 una vez se realice la migración de los datos de CITA V1 a CITA V2. Se envía correo para dar cierre a la solicitud.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 11

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud de Ajuste Hallazgo 1390

2 mensajes

JHON JAIME MIRANDA RODRIGUEZ <jmiranda@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 10:51 a.m. Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <jgarzon@corpouraba.gov.co>, Enilsa Maria Ramos Mercado <eramos@corpouraba.gov.co>

Buenos días, Dios les bendiga grandemente en Jesucristo.
Conforme directriz, comedidamente se solicita favor ajustar la información del hallazgo 1390, quedando como *"Oportunidad de Mejoramiento"* y con la siguiente información *"Se observa la necesidad de seguir el paso a paso de los procedimientos elaborados para el desarrollo del proceso de Planeación Global del Territorio, realizar las actas de reunión que correspondan, realizar las respectivas presentaciones y recopilar las evidencias que cada procedimiento establezca, de manera que se vea afectada la entrega de un buen servicio. 8.1.d"*.

Muchas gracias,

Comedidamente,

Jhon Jaime Miranda Rodríguez

Profesional Universitario SPOT

jmiranda@corpouraba.gov.co
Cel 3148794431

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de agosto de 2024, 11:30 a.m. Para: JHON JAIME MIRANDA RODRIGUEZ <jmiranda@corpouraba.gov.co>
CC: JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <jgarzon@corpouraba.gov.co>, Enilsa Maria Ramos Mercado <eramos@corpouraba.gov.co>Buenas

tardes,

Se informa que se realizó la modificación del flujo de acciones del mejoramiento para que se realice su respectiva corrección, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

EVIDENCIA 12

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Fwd: Solicitud de permisos en CITA

6 mensajes

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 15 de agosto de 2024, 4:59 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>

Buenos días

Por favor asignarle permisos para radicar correspondencia externa a la contratista Yilis Marcela Renteria, asistente de la subdirección de gestión y administración ambiental.

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

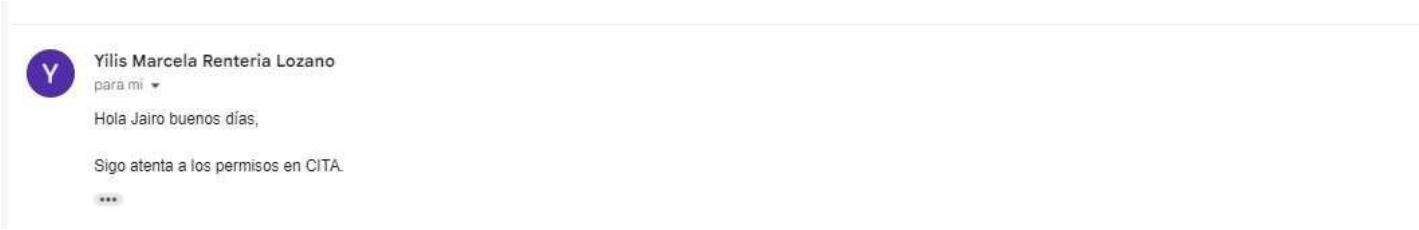
---------- Forwarded message ---------
De: **Jonnan Alexis Cerquera** <jcerquera@corpouraba.gov.co>
Date: lun, 12 ago 2024 a la(s) 3:54 p.m.
Subject: Solicitud de permisos en CITA
To: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
Cc: Leudith Banguera Murillo <lbanguera@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes, para solicitar los permisos sectoriales a la contratista Yilis Marcela Renteria iguales a los de la funcionaria Leudith Banguera.

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>

Buenos días

la usuaria Yilis pregunta por esta solicitud enviada el jueves pasado.



Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

[Texto citado oculto]

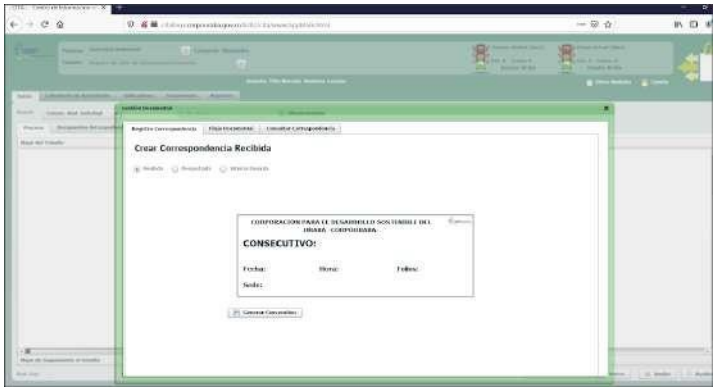
Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 5:35 a.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Se informa que se realizo la actualización del usuario y contraseña para el aplicativo CITA 1, quedo de la siguiente forma:

Usuario: yrenterias
Contraseña: Corpouraba2024

Adicionalmente quedo con los permisos para radicar correspondencia externa:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

El jue, 15 ago 2024 a la(s) 4:59 p.m., Jairo agudelo arredondo (jagudelo@corpouraba.gov.co) escribió:
[Texto citado oculto]

--
Área de Soporte
Integración Web

Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 8:08 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Super!

Gracias, Feliz día.
[Texto citado oculto]

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
Para: Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

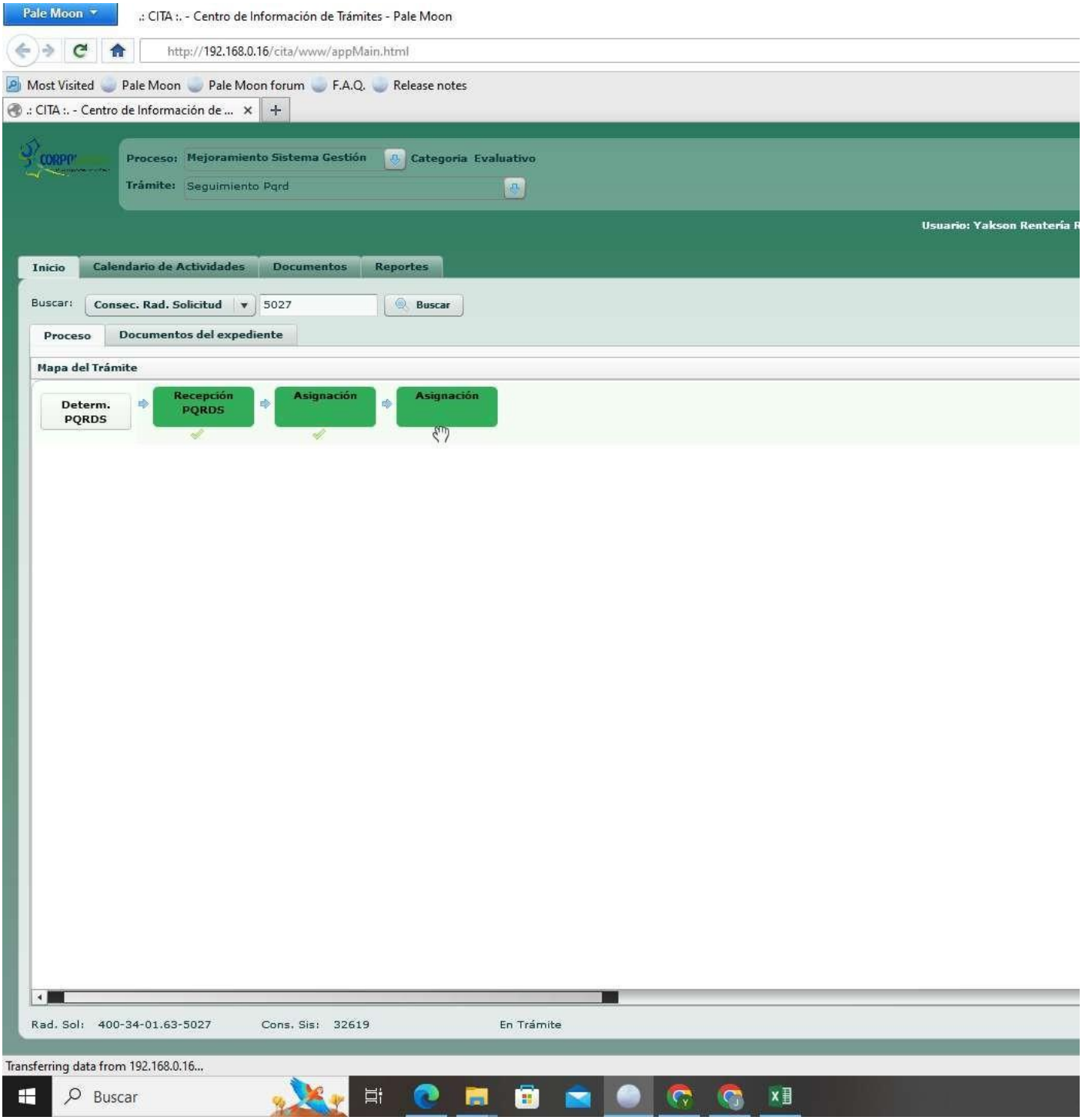
Buenas tardes Andrés

Por favor me colaboras con la este requerimiento.

Saludos

El lun., 2 de septiembre de 2024 2:29 p. m., Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co> escribió:

> Buenas tardes Jairo, CITA continúa presentando problemas en cuanto a los permisos, pues no me permite realizar algunas tareas propias de mis funciones como asignación de pqrs además el usuario asignado no corresponde a mi nombre como se puede observar en la imagen.

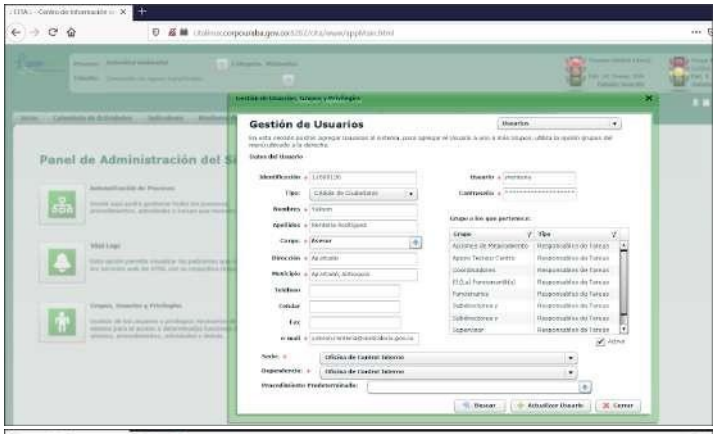


[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 9 de septiembre de 2024, 5:33 p.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que el usuario del señor Yakson Renteria es yrenteria y por el contrario el usuario para Yilis Marcela Renteria es yrenterias. Por lo tanto el trámite que inició mal el trámite, se anexa evidencia de los usuarios:





La PQRDS se encuentra avanzada en el flujo:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 13

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Fwd: Solicitud de permisos en CITA

6 mensajes

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 15 de agosto de 2024, 4:59 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>

Buenos días

Por favor asignarle permisos para radicar correspondencia externa a la contratista Yilis Marcela Renteria, asistente de la subdirección de gestión y administración ambiental.

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

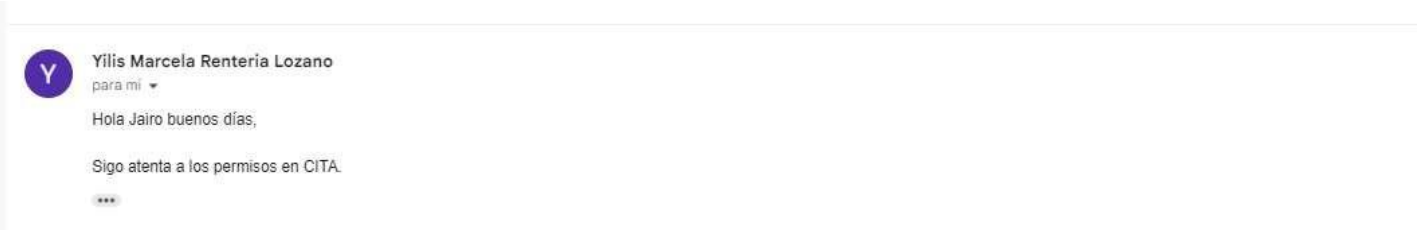
---------- Forwarded message ---------
De: **Jonnan Alexis Cerquera** <jcerquera@corpouraba.gov.co>
Date: lun, 12 ago 2024 a la(s) 3:54 p.m.
Subject: Solicitud de permisos en CITA
To: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
Cc: Leudith Banguera Murillo <lbanguera@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes, para solicitar los permisos sectoriales a la contratista Yilis Marcela Renteria iguales a los de la funcionaria Leudith Banguera.

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>

Buenos días

la usuaria Yilis pregunta por esta solicitud enviada el jueves pasado.



Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

[Texto citado oculto]

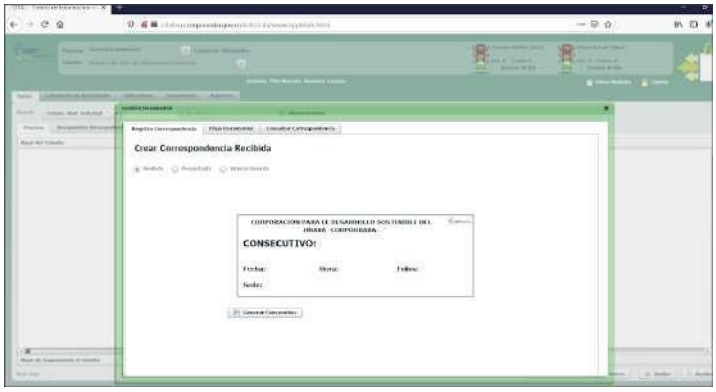
Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 5:35 a.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Se informa que se realizo la actualización del usuario y contraseña para el aplicativo CITA 1, quedo de la siguiente forma:

Usuario: yrenterias
Contraseña: Corpouraba2024

Adicionalmente quedo con los permisos para radicar correspondencia externa:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

El jue, 15 ago 2024 a la(s) 4:59 p.m., Jairo agudelo arredondo (jagudelo@corpouraba.gov.co) escribió:
[Texto citado oculto]

--
Área de Soporte
Integración Web

Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 8:08 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Super!

Gracias, Feliz día.
[Texto citado oculto]

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
Para: Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

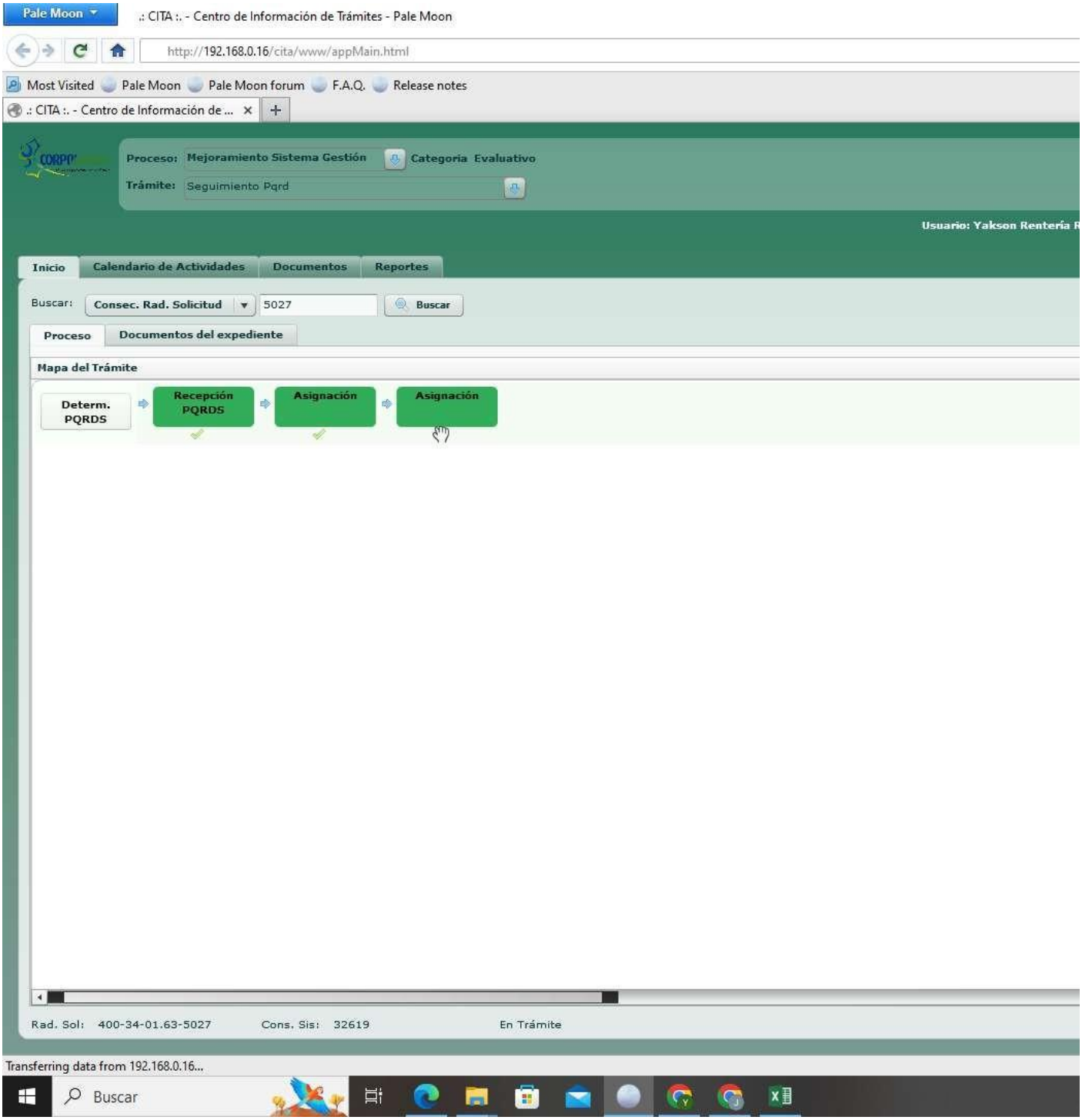
Buenas tardes Andrés

Por favor me colaboras con la este requerimiento.

Saludos

El lun., 2 de septiembre de 2024 2:29 p. m., Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co> escribió:

> Buenas tardes Jairo, CITA continúa presentando problemas en cuanto a los permisos, pues no me permite realizar algunas tareas propias de mis funciones como asignación de pqrs además el usuario asignado no corresponde a mi nombre como se puede observar en la imagen.

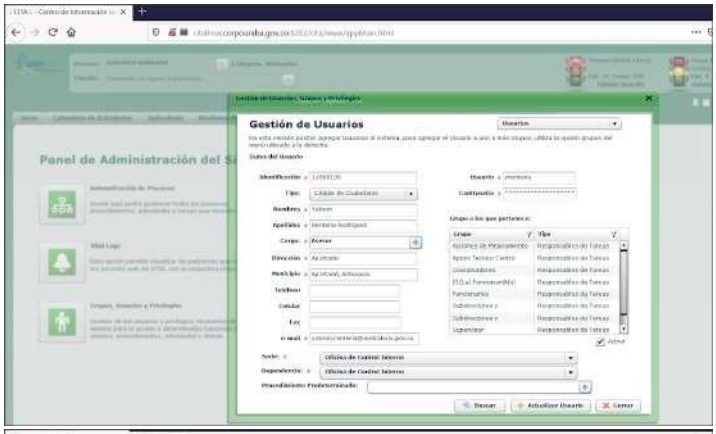


[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 9 de septiembre de 2024, 5:33 p.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: Yilis Marcela Renteria Lozano <yrenteria@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que el usuario del señor Yakson Renteria es yrenteria y por el contrario el usuario para Yilis Marcela Renteria es yrenterias. Por lo tanto el trámite que inició mal el trámite, se anexa evidencia de los usuarios:





La PQRDS se encuentra avanzada en el flujo:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 14

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Re: Aplicativos

2 mensajes

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 7:07 a.m.
Para: KELIS MALEIBIS HINESTROZA MENA <khinestroza@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Hola KELIS

Este es CITA 2, de ese no manejo la administración.

Andrés, por favor cambiar la clave de la usuario khineztrosa

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

El mié, 21 ago 2024 a la(s) 5:17 p.m., KELIS MALEIBIS HINESTROZA MENA (khinestroza@corpouraba.gov.co) escribió:

> Hola. Mil gracias.
>
> La informacion de CITA me rebota asi.



El mié, 21 ago 2024 a la(s) 5:06 p.m., Jairo agudelo arredondo (jagudelo@corpouraba.gov.co) escribió:

> > Buenas tardes Kelis
> >
> > Los usuarios y claves para CITA Y ADOC son:
> >
> > CITA:
> >
> > usuario: khineztrosa
> > Clave: Corpouraba2024*

ADOC:

usuario: hinestrosa
Clave: Corpouraba123

Reenvío el correo a COMTIC y Nelson para la gestión de la clave de INTRANET

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

El mié, 21 ago 2024 a la(s) 4:58 p.m., KELIS MALEIBIS HINESTROZA MENA (khinestroza@corpouraba.gov.co) escribió:

> Buenos tardes Jairo.
>
> Por medio de la presente te quería pedir un favor . Los usuarios y las claves a los aplicativos corporativos.
>
> - Intranet
> - Cita
> - ADOC. Intenté recuperar contraseña y no me deja.
>
> Si esto no es contigo, te agradecería me indicaras cual es el area responsable.
>
> Saludos.

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 11:14 a.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: KELIS MALEIBIS HINESTROZA MENA <khinestroza@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Se informa que se realizo el cambio de la contraseña solicitado, queda de la siguiente manera:

Usuario: khineztrosa
Contraseña: Corpouraba2024

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

EVIDENCIA 15

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Compromisos Reunión Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL - Corporaciones y PNN

6 mensajes

Edgar Alexander Ospina Granados <Eospina@minambiente.gov.co> 15 de agosto de 2024, 6:06 p.m.
Para: "angelica.pinto@parquesnacionales.gov.co" <angelica.pinto@parquesnacionales.gov.co>, "carlos.saenz@parquesnacionales.gov.co" <carlos.saenz@parquesnacionales.gov.co>, "jfquintero@cornare.gov.co" <jfquintero@cornare.gov.co>, "sistemas@crautonoma.gov.co" <sistemas@crautonoma.gov.co>, "kbarcelo@crautonoma.gov.co" <kbarcelo@crautonoma.gov.co>, "aperez@crautonoma.gov.co" <aperez@crautonoma.gov.co>, "etorrenegra@crautonoma.gov.co" <etorrenegra@crautonoma.gov.co>, "jagudelo@corpouraba.gov.co" <jagudelo@corpouraba.gov.co>, "esilva@cam.gov.co" <esilva@cam.gov.co>, Mercedes Adriana Rhenals Lamadrid <mrhenals@mintic.gov.co>, Oscar Arango Gomez <oarango@cornare.gov.co>, Jesus Octavio Vargas <admincita@cam.gov.co>, Diego Alonso Ospina Urrea <dospina@cornare.gov.co>, jorge leon gomez vanegas <jlgomez@cornare.gov.co>, Sebastian Garcia Vera <sgarcia@cornare.gov.co>, Ivan Javier Monroy Jinete <icacouno@gmail.com>, PAOLA SANCHEZ <paolis13@hotmail.com>, Edgar Castro <edgar180251@gmail.com>, "ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co" <ambrosio_caicedo@corantioquia.gov.co>, edgar Castro <edgarcastroand2024@gmail.com>, Vanessa Mayo Gomez <vmayo@corantioquia.gov.co>, Ana Carolina Betancur <acbetancur@gmail.com>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Claudia Elena Castano Betancur <ccastano@corantioquia.gov.co>, Jorge Ivan Lopez Barrios <jlopezb@mintic.gov.co>
CC: Jeanet Cortes Calderon <JCortesC@minambiente.gov.co>, Laura Milena Cardona Vásquez <laura.cardona@and.gov.co>

Respetados, cordial saludo.

De acuerdo con los compromisos adquiridos en nuestra reunión de interoperabilidad, amablemente me permito indicar los siguiente:

1. Grabación de la sesión:

Grabacion_Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL - Corporaciones y PNN

2. Historias de usuario adjuntas a este correo.

3. Para efectos de dar inicio oficial al proyecto y por temas procedimentales de la OTIC de Ministerio debemos solicitarles un oficio de parte del Director y dirigido a la Ingeniera Liliana Morales, jefe de OTIC, en el cual nos confirmen lo siguiente:

- Designación de un líder funcional de la planta de la corporación, que acompañe todo el proceso y garantice el cumplimiento del cronograma acordado.
- Designación de un líder técnico de la planta de la corporación, que avale los compromisos y entregables tecnológicos asociados.
- Confirmación de la disponibilidad de los servidores con las características mínimas indicadas por MinTIC y el profesional disponibles para desarrollar los servicios de consumo.

4. Los hitos principales, documentación y requerimientos de infraestructura serán remitidos por este medio, a más tardar mañana por el grupo de la AND.

Agradezco la atención.

Atte.,

Profesional Especializado

Edgar Alexander Ospina Granados

Ambiente

Oficina de tecnologías de la información y la comunicación
Conmutador +57(601)3323400 Ext. 1697
Calle 37 No. 8 - 40
www.minambiente.gov.co

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor informe al remitente y luego bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. If you are not the intended recipient, you should not use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in Law 1273 of 5 January 2009 and all that apply .If you have received this e-mail transmission in error, Please inform the sender and then delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists.

9 archivos adjuntos

hu-otic-iovital-001 - Servicio web - Consulta de Solicitudes _ Wiki OTIC.pdf
160K

hu-otic-iovital-002 - Servicio web - Consulta datos de la solicitud _ Wiki OTIC.pdf
130K

hu-otic-iovital-003 - Servicio web - Consulta información del solicitante _ Wiki OTIC.pdf
314K

hu-otic-iovital-004 - Servicio web - Consulta de documentos adjuntos _ Wiki OTIC.pdf
131K

hu-otic-iovital-005 - Servicio web - Envío de estado de la solicitud _ Wiki OTIC.pdf
174K

hu-otic-iovital-006 - Servicio web - Asociación de radicados _ Wiki OTIC.pdf
152K

hu-otic-iovital-007 - Servicio web - Consulta de actividades por trámite _ Wiki OTIC.pdf
142K

hu-otic-iovital-008 - Servicio web - Alertas, comunicaciones y notificaciones _ Wiki OTIC.pdf
175K

hu-otic-iovital-009 - Servicio web - Token _ Wiki OTIC.pdf
605K

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 16 de agosto de 2024, 7:19 a.m.
Para: JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <Jgarzon@corpouraba.gov.co>, Leonor Arias Higuita <larias@integracionweb.com.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Jonnan Alexis Cerquera <jcerquera@corpouraba.gov.co>, Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>, Leonardo Fabio Sandoval Lozano <leonardo.sandoval@comticla.com>

Buenos días

El día de ayer se recibió una reunión sobre la implementación de interoperabilidad de CITA con VITAL, en este se crean compromisos para este proceso.

La corporación debe enviar al ministerio un oficio de parte del Director y dirigido a la Ingeniera Liliana Morales, jefe de OTIC, en el cual nos confirmen lo siguiente:

- Designación de un líder funcional de la planta de la corporación, que acompañe todo el proceso y garantice el cumplimiento del cronograma acordado.
  - Ya que no tenemos personal de planta para TI, recomiendo que se me asigne la tarea.
- Designación de un líder técnico de la planta de la corporación, que avale los compromisos y entregables tecnológicos asociados.
  - Ya que no tenemos personal de planta, recomiendo que se asigne a Integración WEB como contratista del aplicativo
- Confirmación de la disponibilidad de los servidores con las características mínimas indicadas por MinTIC y el profesional disponibles para desarrollar los servicios de consumo.
  - Confirmar con COMTIC para que cree los servidores virtuales en el PROXMOX, con el acompañamiento de Integración web, y realicen la confirmación solicitada.

Una vez se defina esta solicitud realizar con Integración web el cronograma de implementación para la interoperabilidad.

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592
[Texto citado oculto]

---

9 archivos adjuntos

hu-otic-iovital-001 - Servicio web - Consulta de Solicitudes _ Wiki OTIC.pdf
160K

hu-otic-iovital-002 - Servicio web - Consulta datos de la solicitud _ Wiki OTIC.pdf
130K

hu-otic-iovital-003 - Servicio web - Consulta información del solicitante _ Wiki OTIC.pdf
314K

hu-otic-iovital-004 - Servicio web - Consulta de documentos adjuntos _ Wiki OTIC.pdf
131K

hu-otic-iovital-005 - Servicio web - Envío de estado de la solicitud _ Wiki OTIC.pdf
174K

hu-otic-iovital-006 - Servicio web - Asociación de radicados _ Wiki OTIC.pdf
152K

hu-otic-iovital-007 - Servicio web - Consulta de actividades por trámite _ Wiki OTIC.pdf
142K

hu-otic-iovital-008 - Servicio web - Alertas, comunicaciones y notificaciones _ Wiki OTIC.pdf
175K

hu-otic-iovital-009 - Servicio web - Token _ Wiki OTIC.pdf
605K

Leonardo Fabio Sandoval Lozano <leonardo.sandoval@comticla.com> 20 de agosto de 2024, 3:52 p.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <Jgarzon@corpouraba.gov.co>, Leonor Arias Higuita <larias@integracionweb.com.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Jonnan Alexis Cerquera <jcerquera@corpouraba.gov.co>, Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>, administrador administrador <administrador@corpouraba.gov.co>, Juan Carlos Camacho Gutierrez <juan.camacho@comticla.com>

Buen día

Confirmo que estamos atentos a las indicaciones de hardware que requieran para proceder

Saludos

Leonardo Sandoval
Gerente General
Administrativo | COMTIC S.A.S.
Territorios Digitales, Conexión total, WISP Antioquia, Proyectos TIC e IPV6

604 8290055 | 3175595198
leonardo.sandoval@comticla.com
www.comtic.co
Cra 103a # 96-43 Apartadó Antioquia

[Texto citado oculto]

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 20 de agosto de 2024, 3:58 p.m.
Para: Leonardo Fabio Sandoval Lozano <leonardo.sandoval@comticla.com>
CC: JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <Jgarzon@corpouraba.gov.co>, Leonor Arias Higuita <larias@integracionweb.com.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Jonnan Alexis Cerquera <jcerquera@corpouraba.gov.co>, Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>, administrador administrador <administrador@corpouraba.gov.co>, Juan Carlos Camacho Gutierrez <juan.camacho@comticla.com>

muchas gracias Leonardo

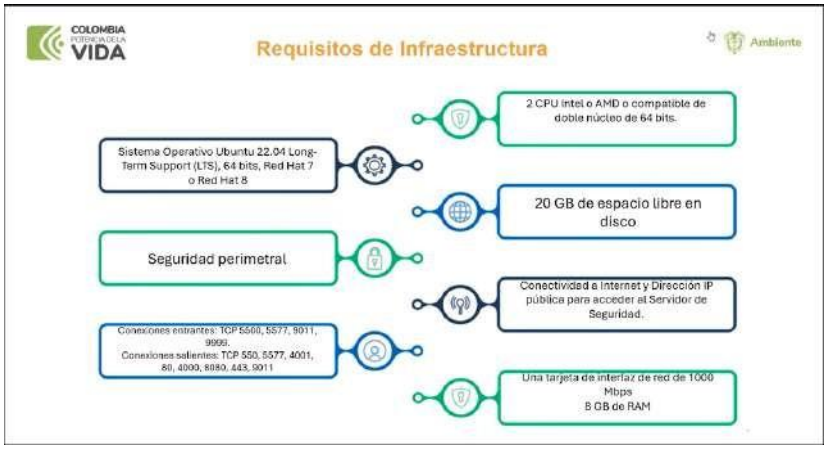
Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

[Texto citado oculto]

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 29 de agosto de 2024, 7:40 a.m.
Para: Leonardo Fabio Sandoval Lozano <leonardo.sandoval@comticla.com>
CC: JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <Jgarzon@corpouraba.gov.co>, Leonor Arias Higuita <larias@integracionweb.com.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Jonnan Alexis Cerquera <jcerquera@corpouraba.gov.co>, Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>, administrador administrador <administrador@corpouraba.gov.co>, Juan Carlos Camacho Gutierrez <juan.camacho@comticla.com>

Buenos días Leonardo

Con el fin de avanzar en la implementación con VITAL, muy comedidamente le solicito la creación del servidor virtual en PROXMOX con las siguientes características:



Por favor me confirma para poder continuar con el proceso

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

El mar, 20 ago 2024 a la(s) 3:53 p.m., Leonardo Fabio Sandoval Lozano (leonardo.sandoval@comticla.com) escribió:
[Texto citado oculto]

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 10 de septiembre de 2024, 9:08 a.m.
Para: Leonor Arias Higuita <larias@integracionweb.com.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>, JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <Jgarzon@corpouraba.gov.co>

Buenos días Leonor y Andrés

COMTIC creó un servidor virtual para la interoperabilidad con VITAL por lo cual necesito que nos pongamos en contacto para darles acceso y creemos un cronograma de pruebas de interoperabilidad

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

---------- Forwarded message ---------
De: **administrador administrador** <administrador@corpouraba.gov.co>
Date: mié, 4 sept 2024 a la(s) 12:09 p.m.
Subject: Re: Compromisos Reunión Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL - Corporaciones y PNN
To: Leonardo Fabio Sandoval Lozano <leonardo.sandoval@comticla.com>
Cc: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

cordial saludo

Servidor virtual instalado en el servidor de Geovisor, por favor me regalan un usuario y una contraseña de VITAL para agregarlo.

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Daniel F payares Ramos
Tecnólogo en sistemas
SorporteCorpo@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 174

El mié, 4 sept 2024 a la(s) 7:51 a.m., Leonardo Fabio Sandoval Lozano (leonardo.sandoval@comticla.com) escribió:

Hola Jairo

Disculpa la demora estabamos con el tema de los informes

SERVER VIRTUAL	192,168,0,162	8 GB	1TB	XEON E5-2603 v3 1,60GHz	NEXCLOUD INTRANET ASI ZABIIX /PROXMOX	PROLIANT ML30 GEN9	AUMENTAR RAM

Revisando la documentación 8GB de RAM tiene todo el servidor por esta parte no cumpliriamos

Nota: en el informe quedó claro que no podemos mezclar RAM's ya que son CPU's distintas y esto hace que funcionen a velocidades diferentes

Si existe otro servidor que podamos utilizar lo adecuamos y lo montamos de una

Saludos

Leonardo Sandoval
Gerente General
Administrativo | COMTIC S.A.S.

Territorios Digitales, Conexión total, WISP Antioquia, Proyectos TIC e IPV6

604 8290055 | 3175595198
leonardo.sandoval@comticla.com
www.comtic.co
Cra 103a # 96-43 Apartadó Antioquia

El mar, 3 sept 2024 a las 16:30, Jairo agudelo arredondo (<jagudelo@corpouraba.gov.co>) escribió:

> Buenos días leo
>
> Esta información es suficiente para la creación del servidor?
> [Texto citado oculto]
> [Texto citado oculto]

EVIDENCIA 16

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud de ingresos salvoconductos en SISF - Res 0410-2023

2 mensajes

Absalon Perez Villero <absalon@corpouraba.gov.co> 20 de agosto de 2024, 2:21 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

En la revisión documental realizada al aprovechamiento forestal de la Resolución 200-03-30-99-0410-2023 se evidencia la emisión de tres salvoconductos expedidos por la plataforma Vital y con respecto a SISF la resolución no se encuentra ingresada, por lo tanto no se reporta ningún SUNL expedido, se solicita su cargue y desatrasar la información correspondiente a los tres salvoconductos expedidos.

Muchas gracias y quedo atento.

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Absalon Perez Villero
Profesional Universitario
SGAA
Absalon@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 160

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 5:28 a.m.
Para: Absalon Perez Villero <absalon@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Es necesario que se defina si Integración Web debe hacer algún ajuste dado que dentro del correo no se indica ningún ajuste a realizar.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 17

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud cargue de informe técnico en CITA 2 del expediente 200-16-51-17-0058-2024

7 mensajes

Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co> 16 de agosto de 2024, 10:38 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buen día;
Amablemente se solicita su apoyo para cargar el informe técnico adjunto, en el flujo de CITA 2, asociado al expediente 200-16-51-17-0058-2024. Es importante precisar que el informe técnico en su momento fue radicado por fuera del flujo, debido a inconsistencia de la herramienta.

Quedo atenta.

Agradezco su pronta respuesta.

--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Luisa Babilonia
Secretaria - Oficina Jurídica
lbabilonia@corpouraba.gov.co
secretariageneral@corpouraba.gov.co
Teléfono: 8281022- Ext: 149

INFORME_0001.pdf
5334K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 5:40 a.m.
Para: Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>
CC: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Para poder realizar el ajuste correspondiente es necesario que se realice el registro de toda la información del informe técnico y que se deje el trámite en la tarea donde se revisa el informe técnico para asociar el radicado por debajo.



Quedo atento a sus comentarios.

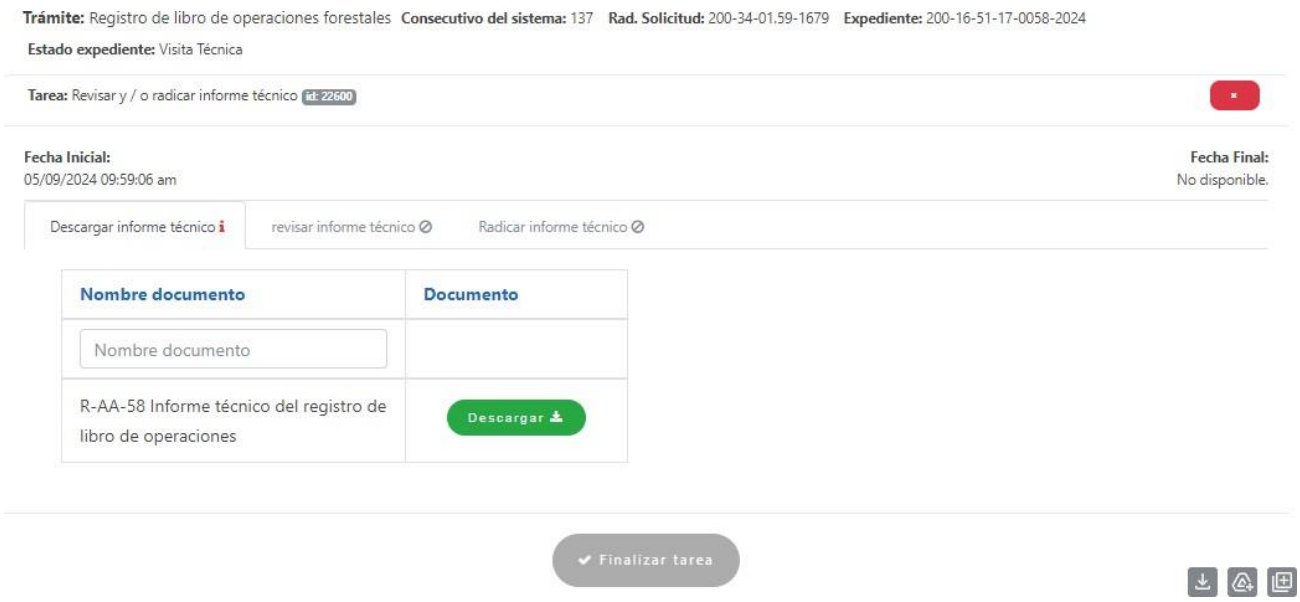
Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co> 6 de septiembre de 2024, 10:17 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Lina Maria Sierra Cabrera <Lsierra@corpouraba.gov.co>

Buenos días;

De acuerdo al correo que antecede, me permito informar que el ajuste fue realizado. Por lo anterior, se solicita su apoyo, para avanzar.



[Texto citado oculto]
--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Luisa Babilonia
Secretaria - Oficina Jurídica
lbabilonia@corpouraba.gov.co
secretariageneral@corpouraba.gov.co
Teléfono: 8281022- Ext: 149

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 9 de septiembre de 2024, 5:48 p.m.
Para: Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>
CC: Lina Maria Sierra Cabrera <Lsierra@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la asociación correspondiente del radicado al trámite ambiental, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

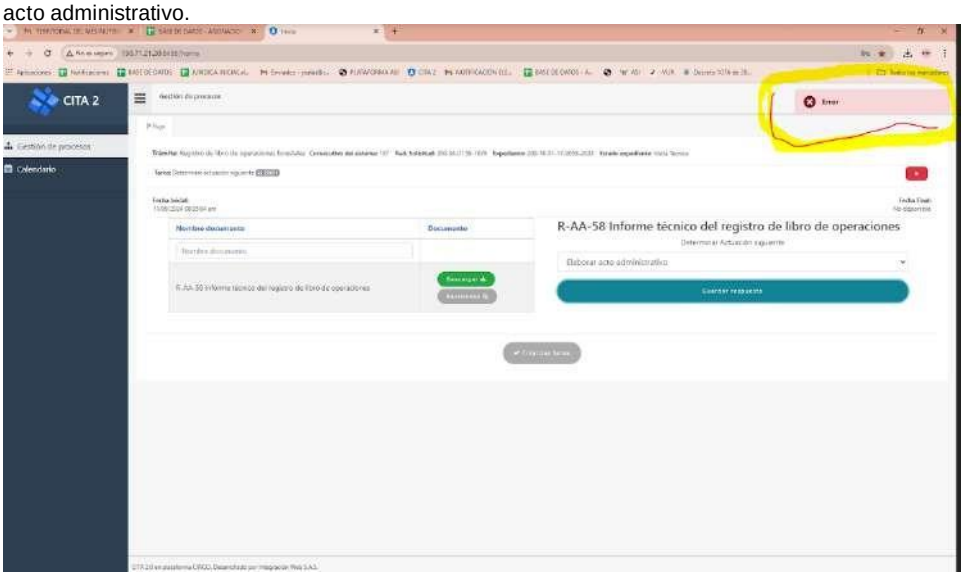
Cordialmente.

[Texto citado oculto]

Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co> 11 de septiembre de 2024, 8:50 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Buen día;

De acuerdo al correo en traza, me permito informar que no ha sido posible continuar con el proceso, debido a que no permite cargar el acto administrativo.



[Texto citado oculto]

--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

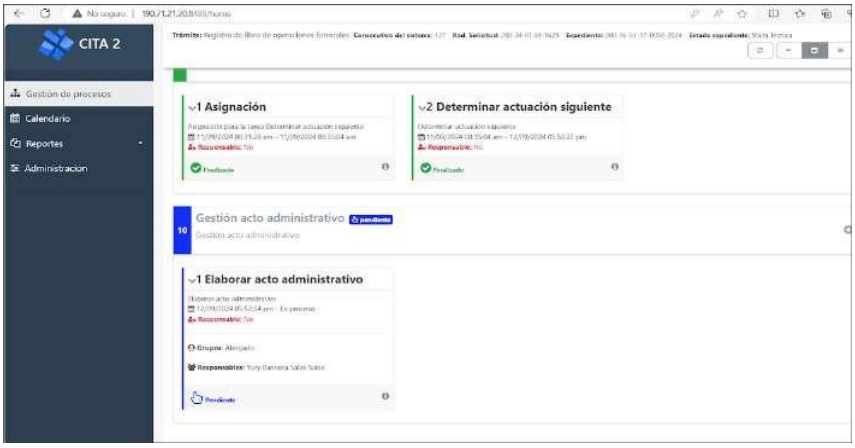
Luisa Babilonia
Secretaria - Oficina Jurídica
lbabilonia@corpouraba.gov.co
secretariageneral@corpouraba.gov.co
Teléfono: 8281022- Ext: 149

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 12 de septiembre de 2024, 5:54 p.m.
Para: Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>

CC: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se puede dar continuidad con el trámite ambiental, el problema que se presentaba era debido a que el radicado como se asocio por debajo no tomo todas las propiedades para el sistema para poder continuar con normalidad, con el ajuste realizado se puede proceder con la resolución:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

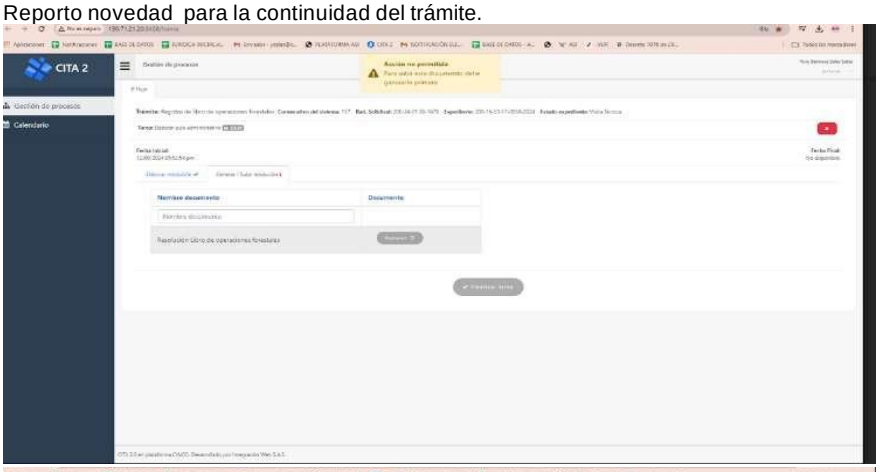
El vie, 16 ago 2024 a la(s) 10:39 a.m., Secretaría General (secretariageneral@corpouraba.gov.co) escribió:
[Texto citado oculto]

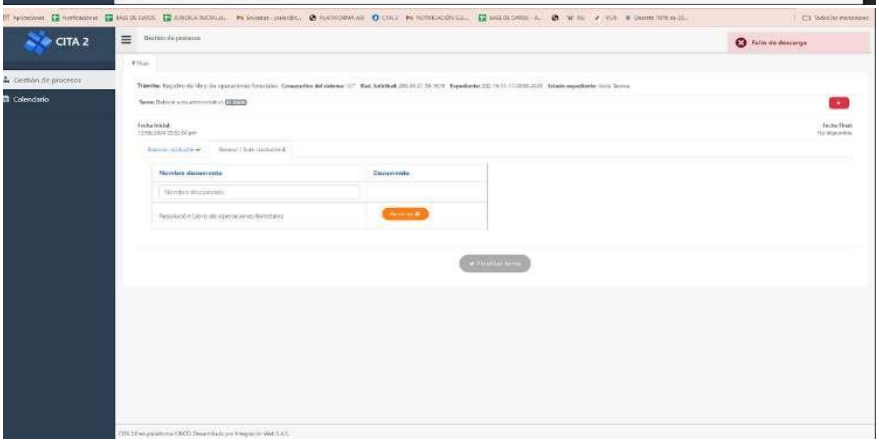
[Texto citado oculto]

Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co> 13 de septiembre de 2024, 4:54 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes;

Reporto novedad para la continuidad del trámite.





[Texto citado oculto]

Luisa Babilonia
Secretaria - Oficina Jurídica

lbabilonia@corpouraba.gov.co
secretariageneral@corpouraba.gov.co

Teléfono: 8281022- Ext: 149

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

EVIDENCIA 18

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Edgar Alexander Ospina Granados ha compartido la carpeta "Grabacion_Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL - Corporaciones y PNN" contigo

1 mensaje

Edgar Alexander Ospina Granados <Eospina@minambiente.gov.co> 15 de agosto de 2024, 4:31 p.m.
Para: "larias@corpouraba.gov.co" <larias@corpouraba.gov.co>

Edgar Alexander Ospina Granados compartió una carpeta contigo

Aquí está la carpeta que Edgar Alexander Ospina Granados compartió contigo.

Grabacion_Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL - Corporaciones y PNN

Este vínculo solo funciona para los destinatarios directos de este mensaje.

Abrir

Declaración de privacidad

This email is generated through Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible's use of Microsoft 365 and may contain content that is controlled by Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible.

Profesional Especializado

Edgar Alexander Ospina Granados

Oficina de tecnologías de la información y la comunicación
Conmutador +57(601)3323400 Ext. 1697
Calle 37 No. 8 - 40
www.minambiente.gov.co

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor informe al remitente y luego bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. If you are not the intended recipient, you should not use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in Law 1273 of 5 January 2009 and all that apply .If you have received this e-mail transmission in error, Please inform the sender and then delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists.

EVIDENCIA 19

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Cargue de resolucion 1098-2024 a CITA II

3 mensajes

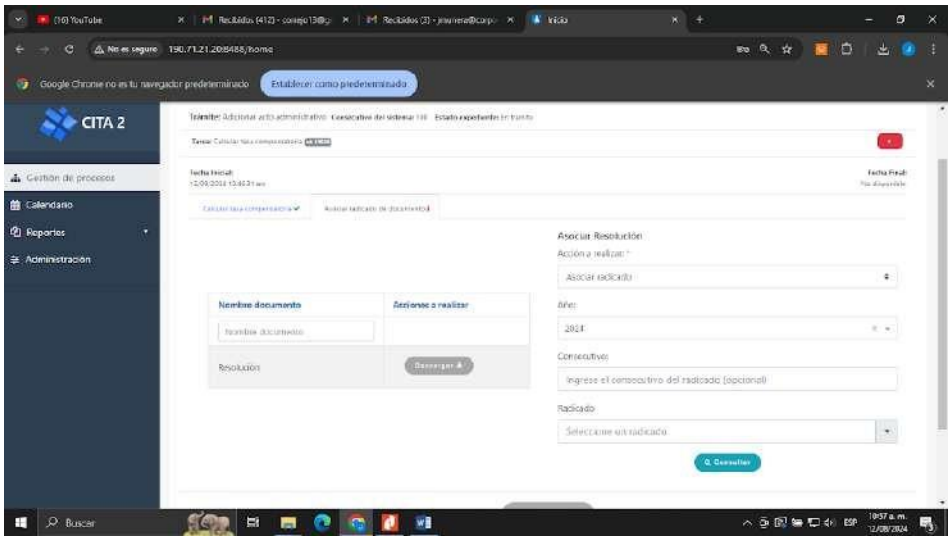
John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 12 de agosto de 2024, 11:01 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenos dias,

Solicito el cargue de la resolución; 200-03-20-02-1098-2024 (11-07-2024) a CITA II, con el objeto de finalizar el proceso de adición de acto administrativo;

Consecutivo del proceso: **190**

Gracias



--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo
jmunera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175

1098-DIEGO LUIS CARVAJAL LOPEZ-160-34-01-20-1152-2023_0001.pdf
7313K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 14 de agosto de 2024, 10:16 a.m.
Para: John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la modificación de la resolución para que se mostrará dentro de CITA 2 se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 14 de agosto de 2024, 11:39 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Gracias, con esto estamos al dia

[Texto citado oculto]

--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo

jmunera@corpouraba.gov.co

Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175

EVIDENCIA 20

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud de asignacion de usuario

2 mensajes

Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co> 14 de agosto de 2024, 10:54 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buen día Andres, cordial saludo

Te solicito por favor la ayuda con asignarle al usuario **eusuga** la opcion del flujo en facturacion en CITA 1, ya que en el momento el funcionario Alexander Paramo esta incapacitado. Los datos son:

Evelyn Usuga Gutiérrez
Cédula 1045492221
Usuario cita: eusuga

Muchas gracias. Quedo atenta.
--

Atentamente,

Gloria Shilliane Londoño Colorado
Ingeniera Oceanográfica
Subdirección de Gestión y Administración Ambiental
Celular: 3005153091
Correo: glondono@corpouraba.gov.co.

"El momento en que quieres dejarlo es justo el momento en que tienes que seguir avanzando"

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 14 de agosto de 2024, 1:30 p.m.
Para: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>
CC: ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

De Acuerdo a lo hablado por medio de whatsapp se indicó que esta solicitud no debía realizarse dado que se hacia referencia a una solicitud ya atendida por medio de otro correo.

Se envia correo para dar cierre a la solicitud.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web



EVIDENCIA 21

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Accepted: Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL -... @ jue 15 ago 2024 11am - 12pm (COT) (eospina@minambiente.gov.co)

1 mensaje

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 15 de agosto de 2024, 10:51 a.m.
Responder a: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
Para: eospina@minambiente.gov.co

Soporte CITA Integracion web has accepted this invitation.

Microsoft Teams ¿Necesitas ayuda?

Unirse a la reunión ahora

Id. de reunión: 287 536 067 485

Código de acceso: DoZzPc

Marcar para acceder por teléfono

+57 6017940516,,491337292# Colombia, Bogotá

Buscar un número local

Id. de conferencia telefónica: 491 337 292#

Para organizadores: Opciones de la reunión | Restablecer el PIN de marcado

---

[https://www.minambiente.gov.co/wp-content/uploads/2024/06/logo-MINAMBIENTE-1.jpg]

Profesional Especializado

Edgar Alexander Ospina Granados

Oficina de tecnologías de la información y la comunicación
Conmutador +57(601)3323400 Ext. 1697
Calle 37 No. 8 - 40
www.minambiente.gov.co

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo

podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor informe al remitente y luego bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. If you are not the intended recipient, you should not use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in Law 1273 of 5 January 2009 and all that apply .If you have received this e-mail transmission in error, Please inform the sender and then delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists.

When

jueves 15 ago 2024 · 11am – 12pm (Hora estándar de Colombia)

Location

Microsoft Teams Meeting
View map

Guests

eospina@minambiente.gov.co - organizer
Soporte CITA Integracion web - creator
angelica.pinto@parquesnacionales.gov.co
carlos.saenz@parquesnacionales.gov.co
esilva@cam.gov.co
Jairo agudelo arredondo
jfquintero@cornare.gov.co
aperez@crautonoma.gov.co
etorrenegra@crautonoma.gov.co
Jeanet Cortes Calderon
kbarcelo@crautonoma.gov.co
Laura Milena Cardona Vásquez
sistemas@crautonoma.gov.co
Mercedes Adriana Rhenals Lamadrid - optional

View all guest info

Invitation from Google Calendar

You are receiving this email because you are an attendee on the event. To stop receiving future updates for this event, decline this event.

Forwarding this invitation could allow any recipient to send a response to the organizer, be added to the guest list, invite others regardless of their own invitation status, or modify your RSVP. Learn more

invite.ics
6K

EVIDENCIA 22

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Cargue de resolucion 0472-2024 a CITA II

4 mensajes

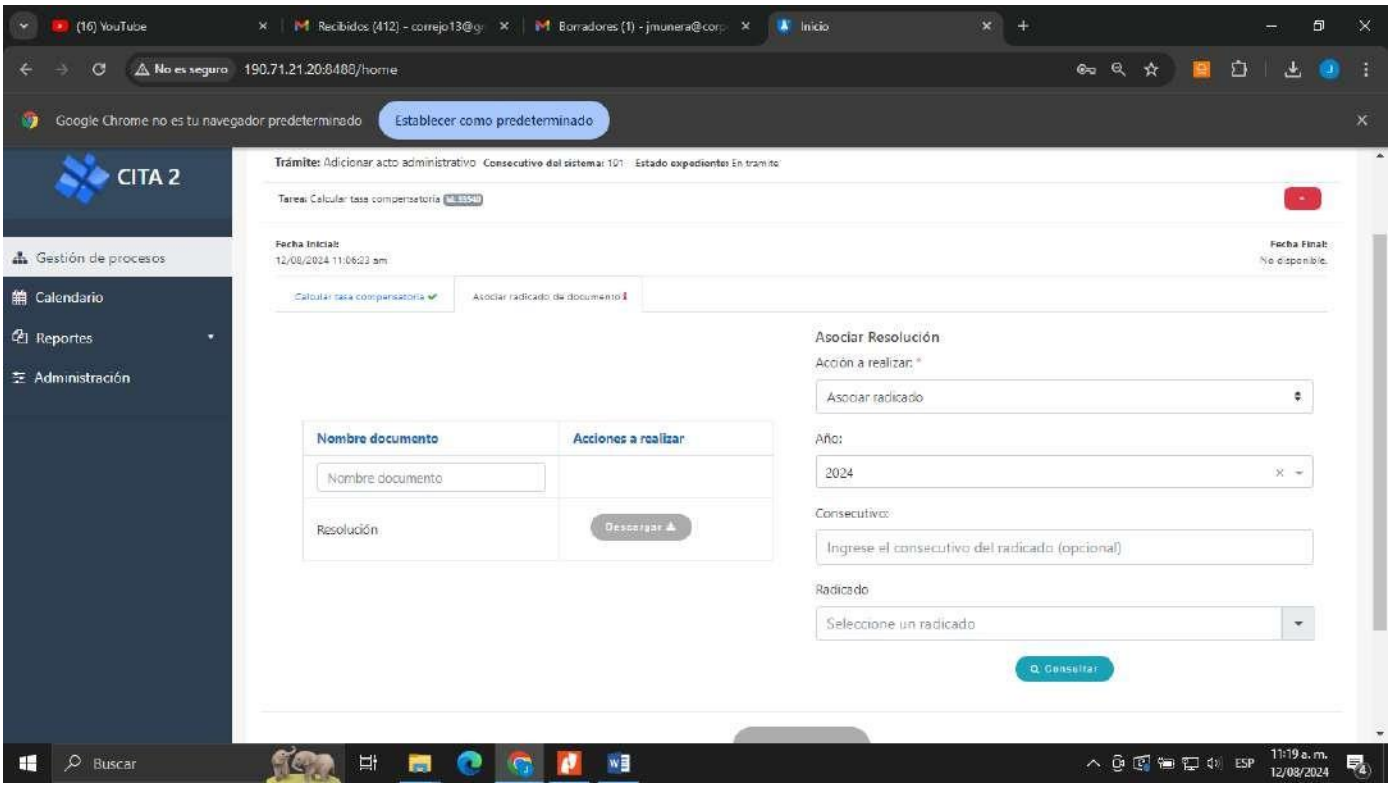
John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 12 de agosto de 2024, 11:20 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenos dias,

Solicito el cargue de la resolución; 200-03-20-99-0472-2024 (08-04-2024) a CITA II, con el objeto de finalizar el proceso de adición de acto administrativo;

Consecutivo del proceso: **191**

Gracias



--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

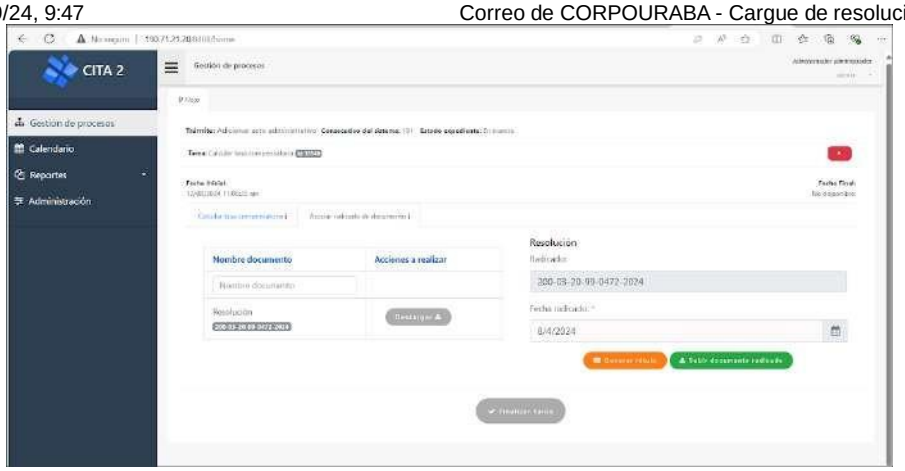
John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo
jmunera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175

0472_Ana_Gilma_Cardona_De_Escobar_Exp_160-6-51-018-0025-2015_0001.pdf
10692K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 14 de agosto de 2024, 6:11 a.m.
Para: John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Se informa que se realizo la modificación para que quedara como resolución ambiental y se pudiera asociar al trámite, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 14 de agosto de 2024, 7:15 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenos dias,

Gracias, solo estamos pendientes del cargue de la resolución 1098-2024 para estar al día.

Hasta pronto

[Texto citado oculto]

--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo
jmunera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 16 de septiembre de 2024, 7:24 a.m.
Para: John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Para dar cierre al soporte dado que Integración Web ya atendió la solicitud, la carga de dicha resolución queda a cargo de la corporación.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 23

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Fwd: Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL - Corporaciones y PNN

1 mensaje

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 14 de agosto de 2024, 7:11 a.m.
Para: Leonor Arias Higuita <larias@integracionweb.com.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <Jgarzon@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>, Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>

Buenos días

Adjunto comunicado de la oficina VITAL del MADS, en donde se avisa el reinicio de la etapa de acompañamiento y soporte de interoperabilidad con la plataforma VITAL

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

---------- Forwarded message ---------
De: **Edgar Alexander Ospina Granados** <Eospina@minambiente.gov.co>
Date: mar, 13 ago 2024 a la(s) 5:33 p.m.
Subject: Inicio Acompañamiento y soporte Interoperabilidad VITAL - Corporaciones y PNN
To: angelica.pinto@parquesnacionales.gov.co <angelica.pinto@parquesnacionales.gov.co>, carlos.saenz@parquesnacionales.gov.co <carlos.saenz@parquesnacionales.gov.co>, jfquintero@cornare.gov.co <jfquintero@cornare.gov.co>, sistemas@crautonoma.gov.co <sistemas@crautonoma.gov.co>, kbarcelo@crautonoma.gov.co <kbarcelo@crautonoma.gov.co>, aperez@crautonoma.gov.co <aperez@crautonoma.gov.co>, etorrenegra@crautonoma.gov.co <etorrenegra@crautonoma.gov.co>, jagudelo@corpouraba.gov.co <jagudelo@corpouraba.gov.co>, esilva@cam.gov.co <esilva@cam.gov.co>
Cc: Jeanet Cortes Calderon <JCortesC@minambiente.gov.co>, Laura Milena Cardona Vásquez <laura.cardona@and.gov.co>

Respetados, cordial saludo.

Tal como lo indica el correo que precede, la Agencia Nacional Digital nos comunica oficialmente que, a partir de la fecha retoma el soporte a Ministerio en los proyectos de interoperabilidad. Por tal motivo, para dar inicio al proceso de acompañamiento y soporte de interoperabilidad con la plataforma VITAL, amablemente me permito citarlos el próximo **jueves 15 de agosto de 11:00 am a 12:00 m** (se envía citación por Teams) para tratar la siguiente agenda:

1. Introducción Marco de Interoperabilidad
2. Validación de líderes, requerimientos de infraestructura y equipo de desarrollo.
3. Definición de compromisos y cronograma de trabajo.

Agradezco la atención.

Atte.,

De: Laura Milena Cardona Vásquez <laura.cardona@and.gov.co>
Enviado: jueves, 8 de agosto de 2024 13:25
Para: Jeanet Cortes Calderon <JCortesC@minambiente.gov.co>
Asunto: Reinicio de actividades vinculaciones a Servicios Ciudadanos Digitales

Buenos días

Jeaneth,espero que te encuetres muy bien.

Jeaneth, nombre de la Agencia Nacional Digital, nos complace comunicarle que hemos reiniciado el proceso de vinculación de los Servicios Ciudadanos Digitales para las Corporaciones Autónomas Regionales (CARS).

Quedo muy atenta a tus comentarios.

Agencia Nacional Digital

LAURA MILENA CARDONA VÁSQUEZ
GERENTE EVIDENCIA USO Y APROPIACIÓN
CONTRATISTA
Email: laura.cardona@and.gov.co
Móvil: 3152685243
Edificio Murillo Toro Cra 8ª entre calles 12 y 13, pisos 1 y 2.
Bogotá, D.C. Colombia

https://and.gov.co/ Agencia Nacional Digital @ANDigital_Col

Reservar un momento para reunirse conmigo

Ambiente

Contratista
Jeanet Cortes Calderon
Oficina de tecnologías de la información y la comunicación
Conmutador +57(601)3323400
Calle 37 No. 8 - 40
www.minambiente.gov.co

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor informe al remitente y luego bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. If you are not the intended recipient, you should not use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in Law 1273 of 5 January 2009 and all that apply .If you have received this e-mail transmission in error, Please inform the sender and then delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists.

Ambiente

Profesional Especializado
Edgar Alexander Ospina Granados
Oficina de tecnologías de la información y la comunicación
Conmutador +57(601)3323400 Ext. 1697
Calle 37 No. 8 - 40
www.minambiente.gov.co

AVISO LEGAL: Este correo electrónico contiene información confidencial del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. Si Usted no es el destinatario, le informamos que no podrá usar, retener, imprimir, copiar, distribuir o hacer público su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de Enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si ha recibido este correo por error, por favor informe al remitente y luego bórrelo. Si usted es el destinatario, le solicitamos mantener reserva sobre el contenido, los datos o información de contacto del remitente y en general sobre la información de este documento y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita.

LEGAL NOTICE: This e-mail transmission contains confidential information of Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible. If you are not the intended recipient, you should not use, hold, print, copy, distribute or make public its content, on the contrary it could have legal repercussions as contained in Law 1273 of 5 January 2009 and all that apply .If you have received this e-mail transmission in error, Please inform the sender and then delete it. If you are the intended recipient, we ask you not to make public the content, the data or contact information of the sender and in general the information of this document or attached file, unless a written authorization exists.

Reinicio de actividades MinAmbiente.pdf
151K

EVIDENCIA 24

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Reactivación correo Ingeniera Kelis Hinestroza

2 mensajes

Enilsa Maria Ramos Mercado <eramos@corpouraba.gov.co> 13 de agosto de 2024, 9:14 a.m.
Para: Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <jgarzon@corpouraba.gov.co>, JHON JAIME MIRANDA RODRIGUEZ <jmiranda@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenos días.

Con motivo del reintegro de la ingeniería Kelis Hinestroza Maleibis a partir del día de hoy, solicito se le reactive el correo corporativo (khinestroza@corpouraba.gov.co), así como el usuario para acceder a cita.

Así mismo solicito el cambio en el aplicativo cita de Ingeniero José Mauricio Garzon Sanchez, de la Subdirección de Gestión y Administración Ambiental a la Subdirección de Planeación y Ordenamiento Territorial.

Gracias por la atención.

Atentamente,



Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 13 de agosto de 2024, 10:02 a.m.
Para: Enilsa Maria Ramos Mercado <eramos@corpouraba.gov.co>
CC: Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>, JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <jgarzon@corpouraba.gov.co>, JHON JAIME MIRANDA RODRIGUEZ <jmiranda@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenos días

El usuario de CITA fue restablecido

Usuario: khineztrosa
Clave: Corpouraba2024

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Contratista
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 25

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Cargue de resolucion 0472-2024 a CITA II

4 mensajes

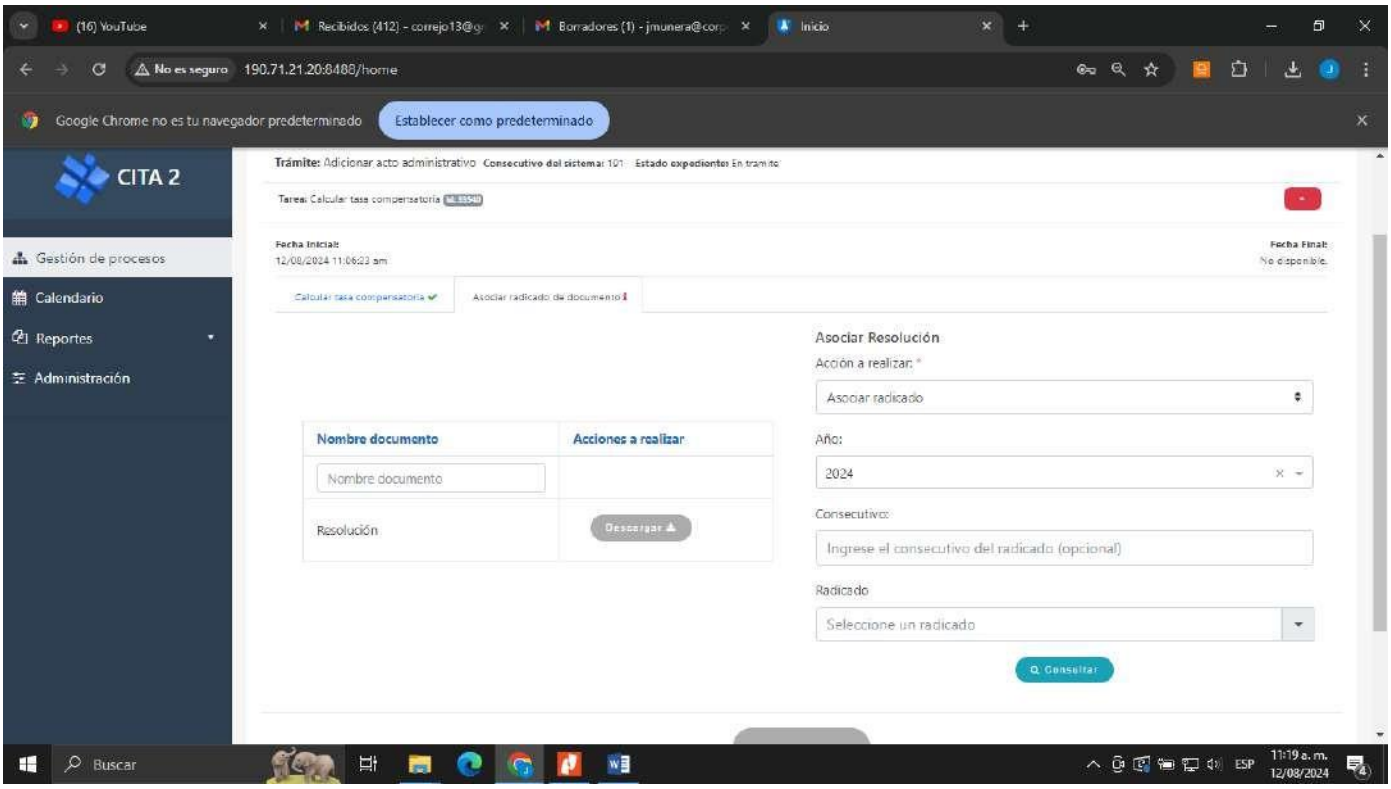
John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 12 de agosto de 2024, 11:20 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenos dias,

Solicito el cargue de la resolución; 200-03-20-99-0472-2024 (08-04-2024) a CITA II, con el objeto de finalizar el proceso de adición de acto administrativo;

Consecutivo del proceso: **191**

Gracias



--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

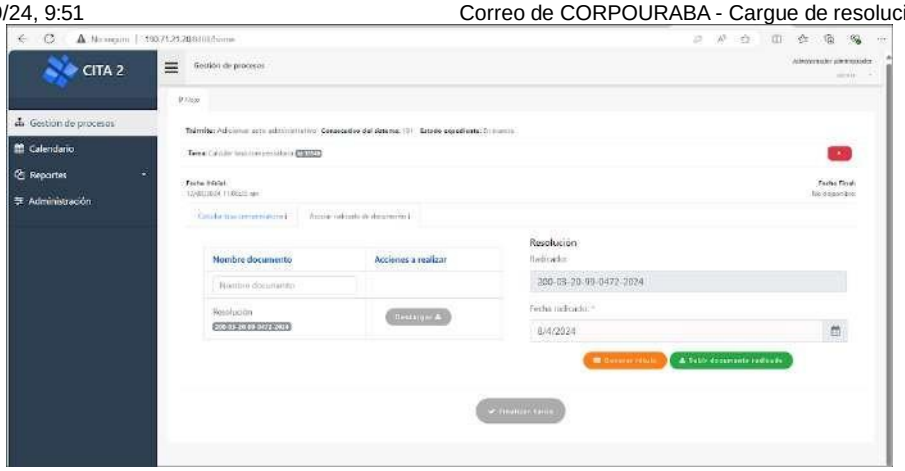
John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo
jmunera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175

0472_Ana_Gilma_Cardona_De_Escobar_Exp_160-6-51-018-0025-2015_0001.pdf
10692K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 14 de agosto de 2024, 6:11 a.m.
Para: John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Se informa que se realizo la modificación para que quedara como resolución ambiental y se pudiera asociar al trámite, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 14 de agosto de 2024, 7:15 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenos dias,

Gracias, solo estamos pendientes del cargue de la resolución 1098-2024 para estar al día.

Hasta pronto

[Texto citado oculto]

--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo
jmunera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 16 de septiembre de 2024, 7:24 a.m.
Para: John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Para dar cierre al soporte dado que Integración Web ya atendió la solicitud, la carga de dicha resolución queda a cargo de la corporación.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 26

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud asociación resolución a expedientes

2 mensajes

Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co> 9 de agosto de 2024, 12:00 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Amablemente, se solicita su apoyo para asociar los actos administrativos a los expedientes que a continuación se relacionan. Es necesario precisar que uno de los expedientes se encuentra fuera del flujo de cita, debido a las fallas que en su momento presentó el aplicativo.

EXPEDIENTES RADICADOS FUERA DEL FLUJO		
FECHA RADICACION	**EXPEDIENTE**	**RADICADO DE RESOLUCIÓN**
9/08/2024	200-16-51-01-0051-2024	200-03-50-99-0200-2024
9/08/2024	200-16-51-32-0032-2024	200-03-20-02-1482-2024

Quedo atenta ante cualquier inquietud y/o sugerencia.
Cordialmente,

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Luisa Babilonia
Secretaria - Oficina Jurídica
lbabilonia@corpouraba.gov.co
secretariageneral@corpouraba.gov.co
Teléfono: 8281022- Ext: 149

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 15 de agosto de 2024, 9:11 a.m.
Para: Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Al buscar los expedientes en el aplicativo CITA 1 no se encuentran, lo que se concluye que no se ha ingresado ninguna información de estos expedientes al aplicativo. A la ingeniera Gloria Londoño le compartimos un archivo de excel, el cual debe ser diligenciado por la corporación para cargarlo al sistema. También deben adjuntar todos los documentos del expediente en cuestión.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 27

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Revisión de tramite en cita 2

4 mensajes

Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co> 8 de agosto de 2024, 8:42 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Alba Mery Echeverri <aecheverri@corpouraba.gov.co>, Eveliyn Usuga Gutierrez <eusuga@corpouraba.gov.co>

Buenos dias.

Sr. Andres, le solicitó revisión del trámite de aprovechamiento forestal con radicado N°200-34-01.58-2647 para que este sea pasado de las manos del compañero Alexander Páramo a la compañera Evelin Usuga.

le agradezco su colaboración y diligencia.

--

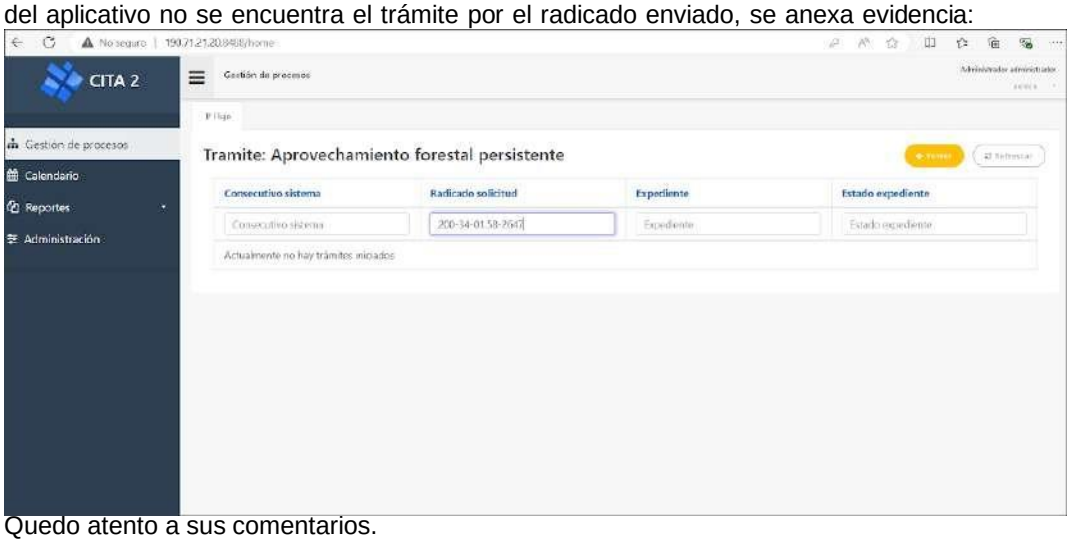
CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

Luis Fernando Berrio Ramos
Juridica inicial - Notificaciones
Área Jurídica
fberrio@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 8 de agosto de 2024, 5:34 p.m.
Para: Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Alba Mery Echeverri <aecheverri@corpouraba.gov.co>, Eveliyn Usuga Gutierrez <eusuga@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Es necesario que se informe de qué trámite se debe realizar la modificación del usuario dado que en lo visto dentro del aplicativo no se encuentra el trámite por el radicado enviado, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

C
[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte

Integración Web

Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co> 9 de agosto de 2024, 11:41 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

El trámite es un aprovechamiento forestal único
[Texto citado oculto]
--

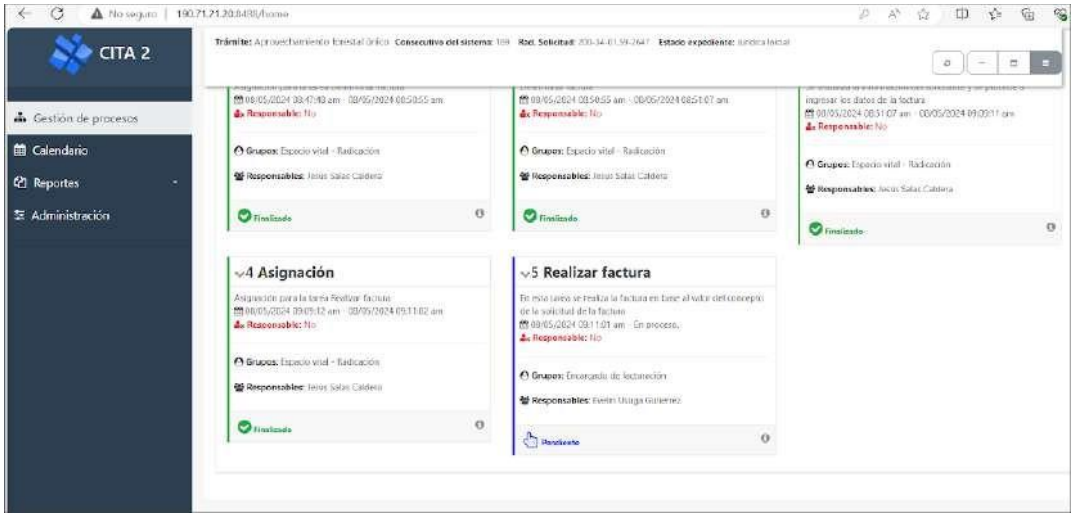
CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

Luis Fernando Berrio Ramos
Juridica inicial - Notificaciones
Área Jurídica
fberrio@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 13 de agosto de 2024, 3:12 p.m.
Para: Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>, Alba Mery Echeverri <aecheverri@corpouraba.gov.co>, Eveliyn Usuga Gutierrez <eusuga@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se indica que el radicado enviado no era el correcto, el radicado era: 200-34-01.59-2647, adicionalmente fue necesario realizar la creación del usaurio eusuga en CITA 2, se anexa evidencia del cambio de responsable de la tarea:



Usuario CITA 2: eusuga
Contraseña: Corpouraba2024

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

El jue, 8 ago 2024 a la(s) 8:42 a.m., Luis Fernando Berrio (fberrio@corpouraba.gov.co) escribió:
[Texto citado oculto]

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 28

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud de recuperación de usuarios CITA 2

2 mensajes

Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co> 9 de agosto de 2024, 10:52 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Amablemente, se solicita su colaboración para la recuperación del usuario y contraseña de la Secretaría General en el aplicativo CITA 2, lo anterior se requiere para surtir los procesos que se encuentran en manos de este usuario y los demás que se deban tramitar desde esta dependencia.

Agradezco su pronta gestión.

Cordialmente,

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Luisa Babilonia
Secretaria - Oficina Jurídica

lbabilonia@corpouraba.gov.co
secretariageneral@corpouraba.gov.co

Teléfono: 8281022- Ext: 149

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 14 de agosto de 2024, 10:59 a.m.
Para: Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Se informa que se realizó el restablecimiento de la contraseña para el usuario, queda de la siguiente manera:

Usuario:secretariageneral
Contraseña: Corpouraba2024

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 29

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Usuarios

5 mensajes

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 30 de julio de 2024, 7:13 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Hola Leonor buenos días

Le pido por favor la creación de los usuarios en CITA1 para las siguientes personas:

1) Juan Arias Chaverra
2) Sofía Pérez Castellar

Muchas gracias

Alberto Vivas Narváez
Coordinador de Área

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 2 de agosto de 2024, 2:55 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buen día, se informa que se realizó la creación correspondiente de los siguientes usuarios en CITA:

Juan Arias Chaverra

- Usuario: jarias
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

Sofía Pérez Castellar: Para este usuario es necesario enviar el número de identificación, sede y dependencia, correo; para poder actualizar datos

- Usuario: sperez
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 9 de agosto de 2024, 8:33 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Yohanis Sofia Perez Castellar <yperez@corpouraba.gov.co>

Buenos días Leonor:

Evidencia los datos solicitados

Yohanis Sofía Pérez Castellar
Cédula: 32.272.624
Lugar de trabajo. Sede Centro

Dependencia: Subdirección de Gestión y Administración Ambiental

Alberto

- Usuario: sperez
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

- Usuario: sperez
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

---------- Forwarded message ---------
From: **Alberto Vivas Narvaez** <avivas@corpouraba.gov.co>
Date: Mon, Aug 5, 2024 at 7:05 AM
Subject: Fwd: Usuarios
To: Juan Arias Chaverra <jachaverra@corpouraba.gov.co>, Yohanis Sofia Perez Castellar <yperez@corpouraba.gov.co>

Buenos días

Evidencia para su

conocimiento Alberto
[Texto citado oculto]

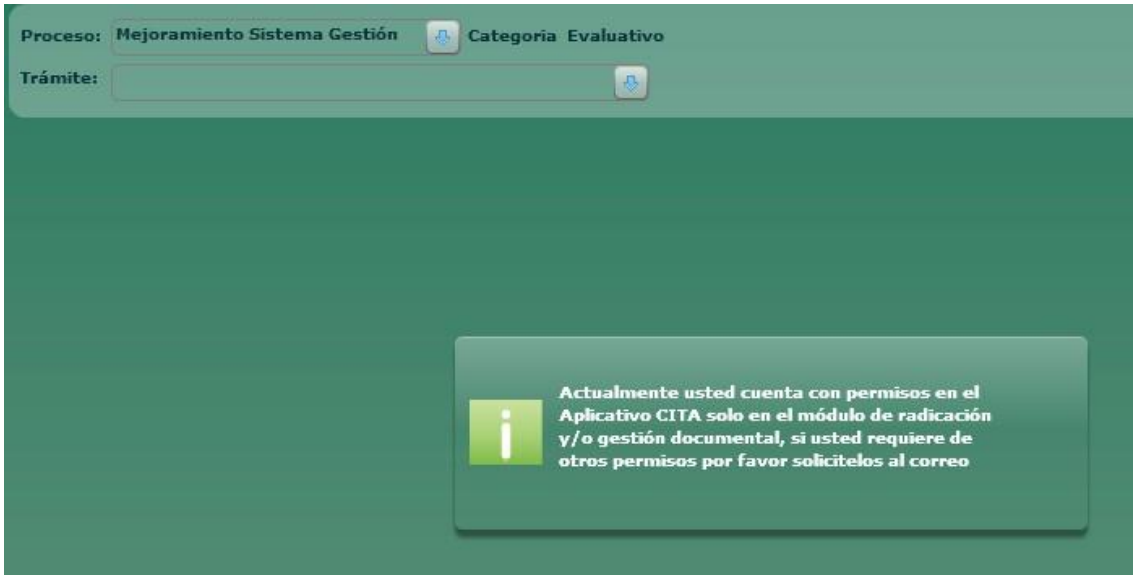
Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 9 de agosto de 2024, 9:08 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Yohanis Sofia Perez Castellar <yperez@corpouraba.gov.co>

Buenos días Leonor

La funcionaria Yohanis Sofía Perez Castellar necesita además de radicar en CITA hacer seguimiento a trámites (Pqrds) en ese sentido solicito por favor los respectivos permisos

Gracias

Alberto



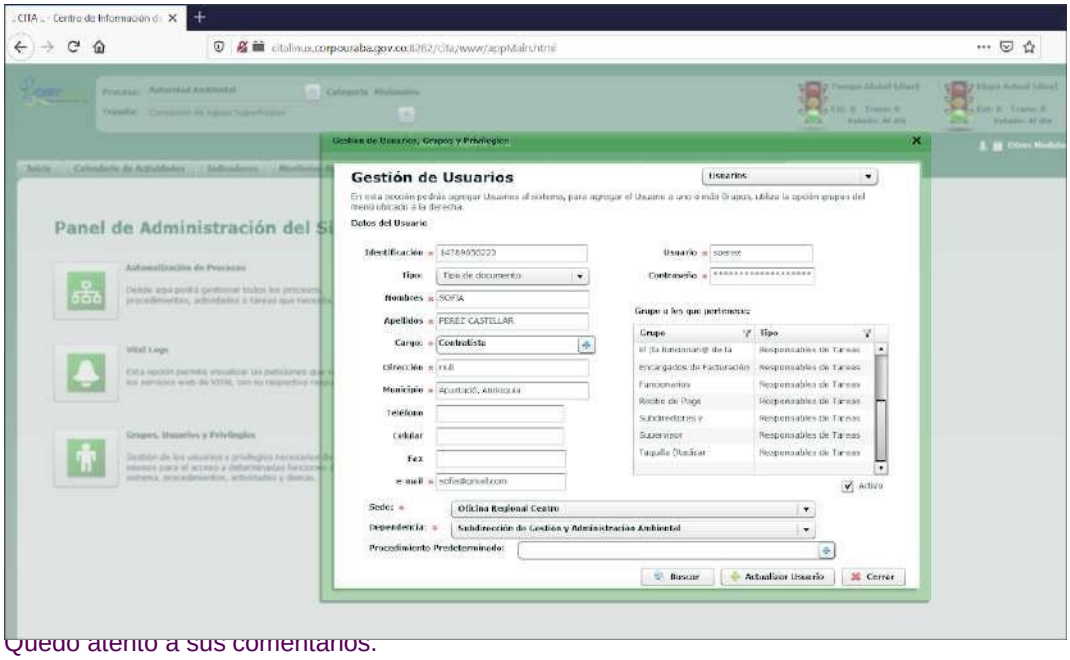
[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 14 de agosto de 2024, 1:28 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>
CC: Yohanis Sofia Perez Castellar <yperez@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la asignación de grupos y permisos al usuario de Yohanis Sofia Perez,

Se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 30

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Usuarios

5 mensajes

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 30 de julio de 2024, 7:13 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Hola Leonor buenos días

Le pido por favor la creación de los usuarios en CITA1 para las siguientes personas:

1) Juan Arias Chaverra
2) Sofía Pérez Castellar

Muchas gracias

Alberto Vivas Narváez
Coordinador de Área

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 2 de agosto de 2024, 2:55 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buen día, se informa que se realizó la creación correspondiente de los siguientes usuarios en CITA:

Juan Arias Chaverra

- Usuario: jarias
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

Sofía Pérez Castellar: Para este usuario es necesario enviar el número de identificación, sede y dependencia, correo; para poder actualizar datos

- Usuario: sperez
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 9 de agosto de 2024, 8:33 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Yohanis Sofia Perez Castellar <yperez@corpouraba.gov.co>

Buenos días Leonor:

Evidencia los datos solicitados

Yohanis Sofía Pérez Castellar
Cédula: 32.272.624
Lugar de trabajo. Sede Centro

Dependencia: Subdirección de Gestión y Administración Ambiental

Alberto

- Usuario: sperez
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

- Usuario: sperez
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

---------- Forwarded message ---------
From: **Alberto Vivas Narvaez** <avivas@corpouraba.gov.co>
Date: Mon, Aug 5, 2024 at 7:05 AM
Subject: Fwd: Usuarios
To: Juan Arias Chaverra <jachaverra@corpouraba.gov.co>, Yohanis Sofia Perez Castellar <yperez@corpouraba.gov.co>

Buenos días

Evidencia para su

conocimiento Alberto
[Texto citado oculto]

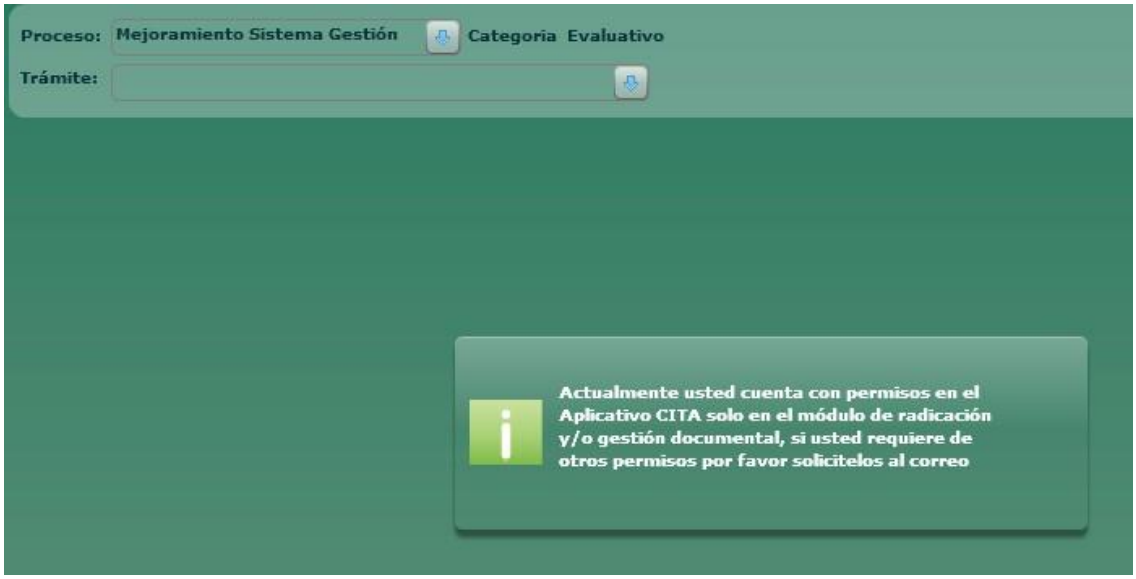
Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 9 de agosto de 2024, 9:08 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Yohanis Sofia Perez Castellar <yperez@corpouraba.gov.co>

Buenos días Leonor

La funcionaria Yohanis Sofía Perez Castellar necesita además de radicar en CITA hacer seguimiento a trámites (Pqrds) en ese sentido solicito por favor los respectivos permisos

Gracias

Alberto



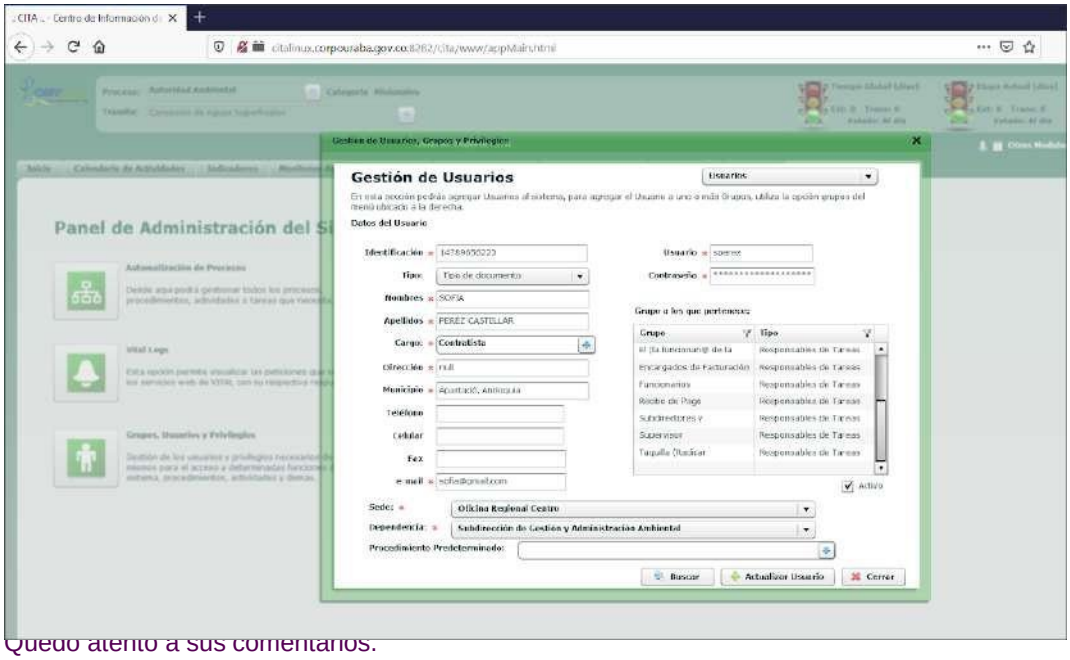
[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 14 de agosto de 2024, 1:28 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>
CC: Yohanis Sofia Perez Castellar <yperez@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la asignación de grupos y permisos al usuario de Yohanis Sofia Perez,

Se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 31

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud de revertir flujo en CITA

2 mensajes

Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co> 8 de agosto de 2024, 4:53 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Hosmany del Pilar Castrillón Salazar <hcastrillon@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Amablemente, se solicita apoyo en revertir flujo del expediente 200-16-51-05-0051-2024. La tarea debe quedar en elaboración del acto administrativo. Así mismo, se requiere revisar y subsanar otras novedades (señalada en la imagen anexa).



Se agradece la pronta gestión.

--

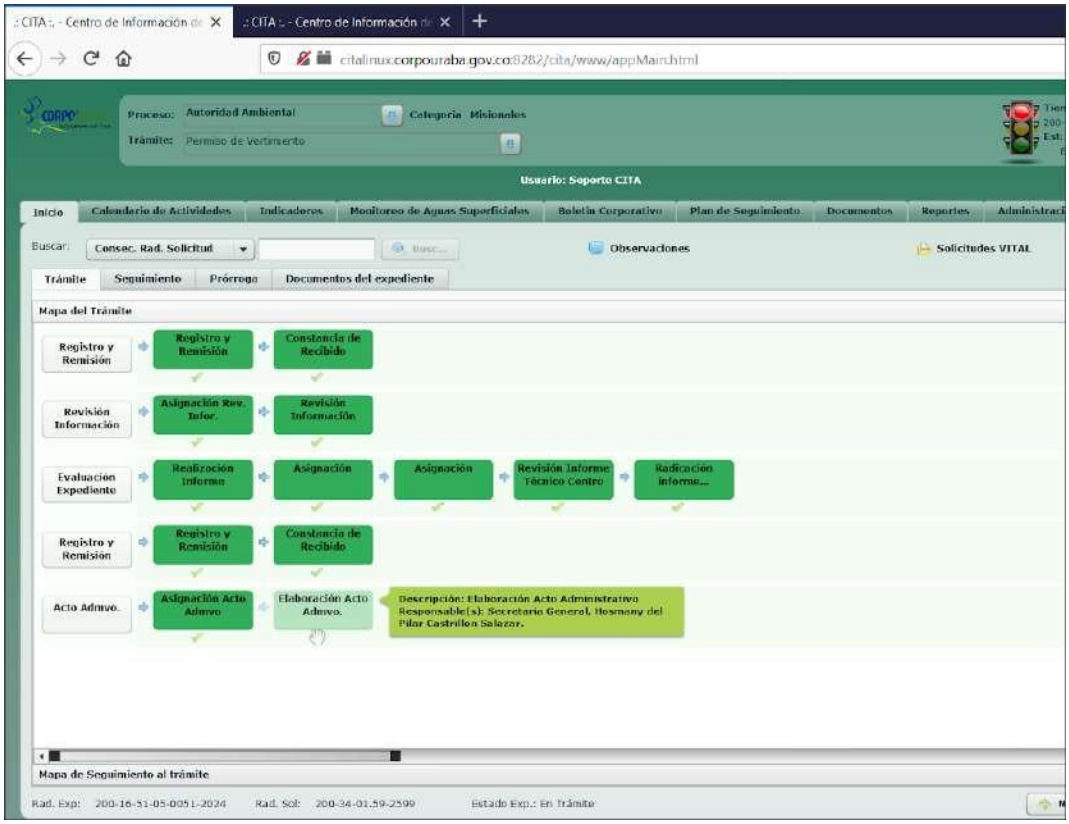
CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

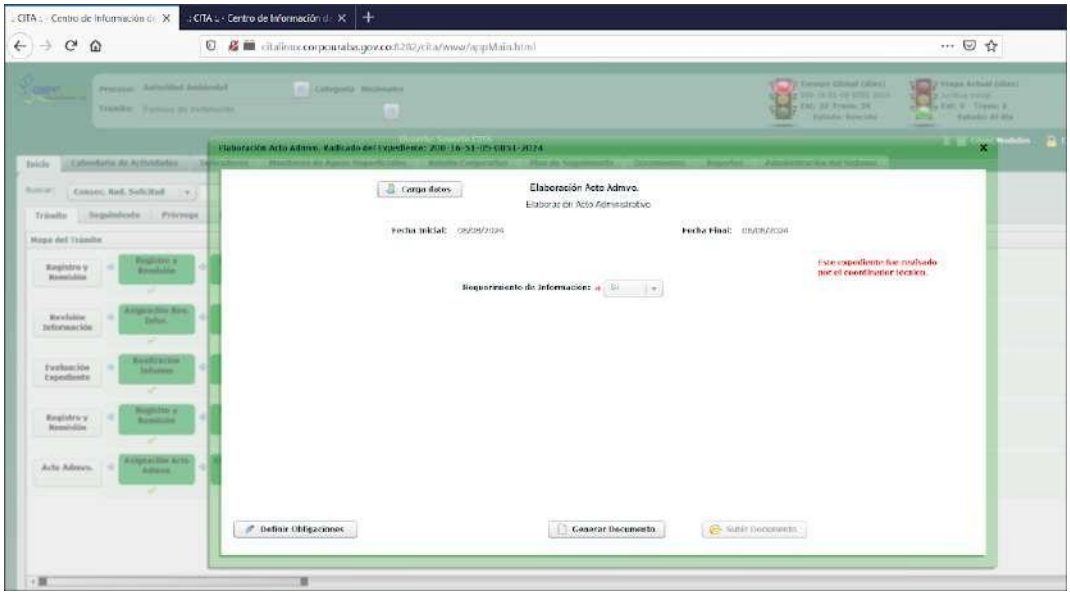
Luisa Babilonia
Secretaria - Oficina Jurídica
lbabilonia@corpouraba.gov.co
secretariageneral@corpouraba.gov.co
Teléfono: 8281022- Ext: 149

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 8 de agosto de 2024, 5:15 p.m.
Para: Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>
CC: Hosmany del Pilar Castrillón Salazar <hcastrillon@corpouraba.gov.co>

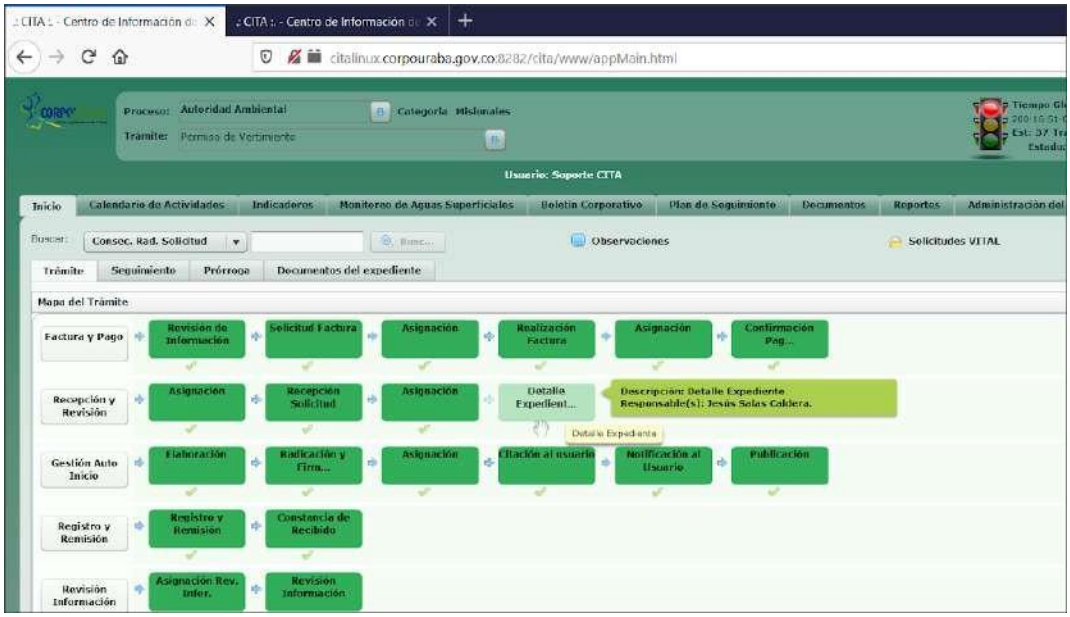
Buenas tardes,

Se informa que se realizo la devolución del flujo correspondiente, se anexa evidencia:





Adicionalmente se realizó la asignación del responsable para la tarea correspondiente:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

EVIDENCIA 32

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

SOPORTE CITA 2 EN TRAMITES DE APROVECHAMIENTO FORESTAL

2 mensajes

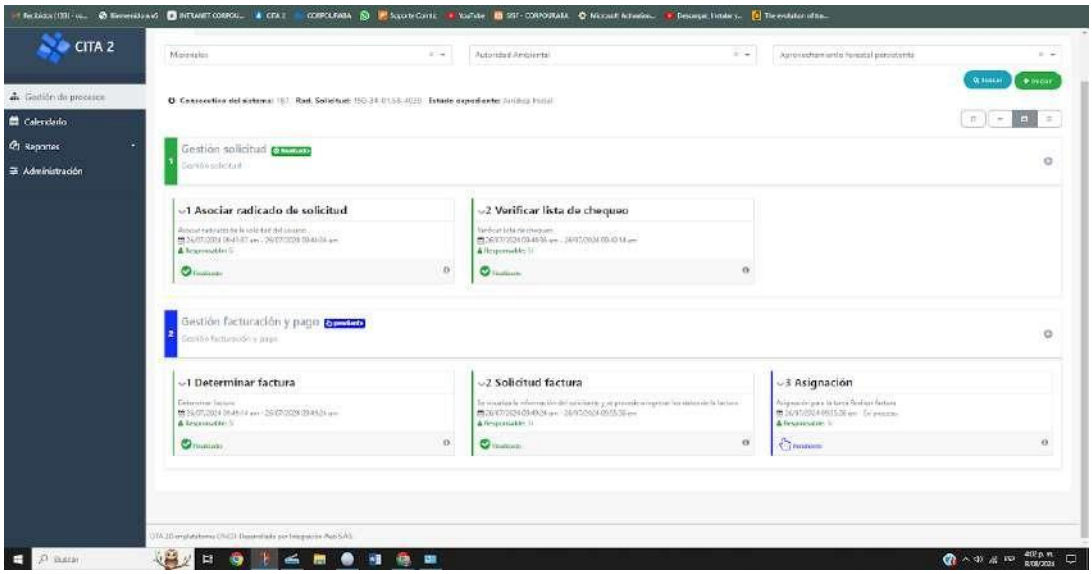
Jesus Salas Caldera <jcaldera@corpouraba.gov.co> 8 de agosto de 2024, 5:02 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: LUCAS EDUARDO PEREZ ARANGO <lperez@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes

Saludos

Mediante el presente, solicito que mi nombre aparezca como responsable de la tarea de elaboración de las facturas de los trámites en CITA 2 , ya que, me fue encomendada esa tarea y no ha sido posible avanzar en el flujo de algunos trámites que están siendo atendidos.
Agradezco que asimismo se me asigne esa función en el flujo del trámite de aprovechamiento forestal con número de solicitud 150-34-*01.58-4039 de julio de este año, dado que, el flujo se encuentra en este momento en esa misma tarea.

Agradezco su atención, quedo atento a sus comentarios.



CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

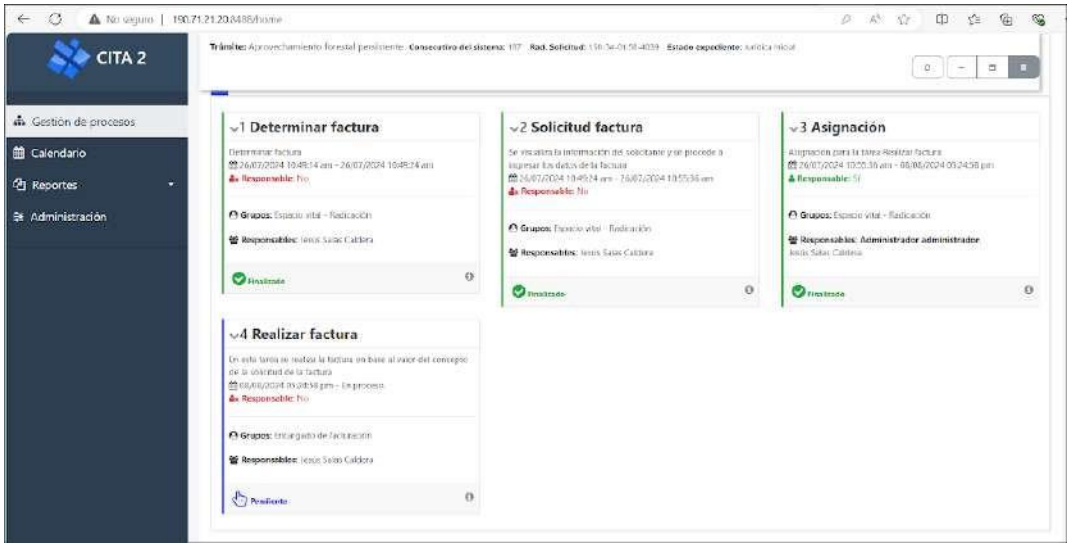
Jesus Salas Caldera
Jurídica inicial - Notificaciones
Área Jurídica
jcaldera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 8 de agosto de 2024, 5:25 p.m.
Para: Jesus Salas Caldera <jcaldera@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, LUCAS EDUARDO PEREZ ARANGO <lperez@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó el respectivo ajuste para que se muestre el usuario de Jesus Salas como responsable de la tarea y para que aparezca en el grupo correspondiente, se anexa evidencia:





Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte

Integración Web

INTEGRACIÓN WEB

Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 33

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Auto91

2 mensajes

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 8 de agosto de 2024, 8:31 a.m. Para:
Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> Buenos días Leonor

Evidencia auto 91 del Expediente 200-16-51-32-077-2024

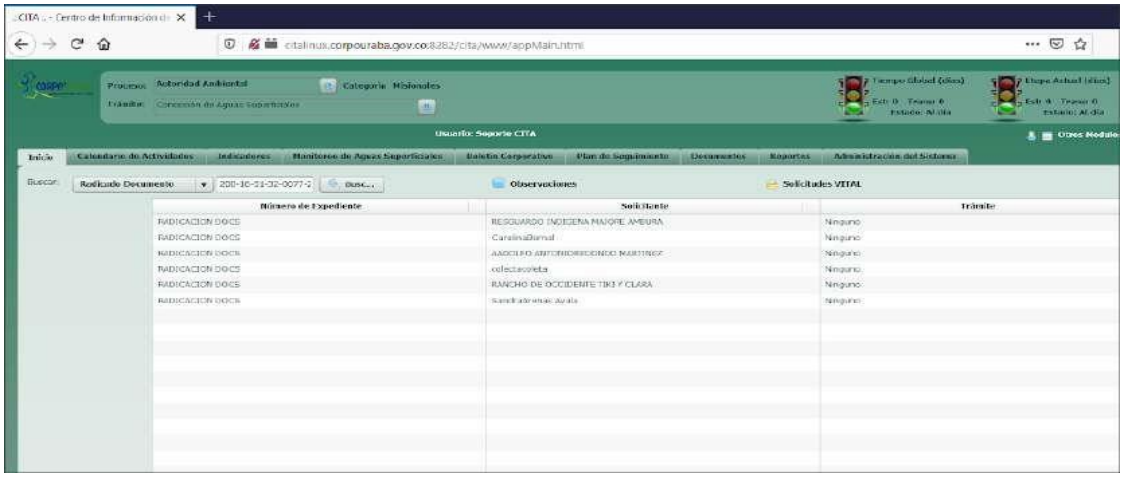
Alberto

Auto_200-0091.pdf
1639K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 14 de agosto de 2024, 2:22 p.m. Para:
Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> Buenas tardes,

Es necesario que se indique si ese expediente pertenece a CITA 1 o CITA 2, dado que al revisar no aparece en ninguno de los dos aplicativos, Se anexa evidencia:





Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]

Área de Soporte
Integración Web

EVIDENCIA 34

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

CITA 31993

2 mensajes

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 5 de agosto de 2024, 12:05 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Yon Leiser Valencia <yvalencia@corpouraba.gov.co>

Buenas Trades Leonor

En el CITA 31993 cuando se quiere revisar el documento cargado aparece otro. Solicito su ayuda para cargar el documento Evidencia y poder continuar el trámite respectivo

Gracias

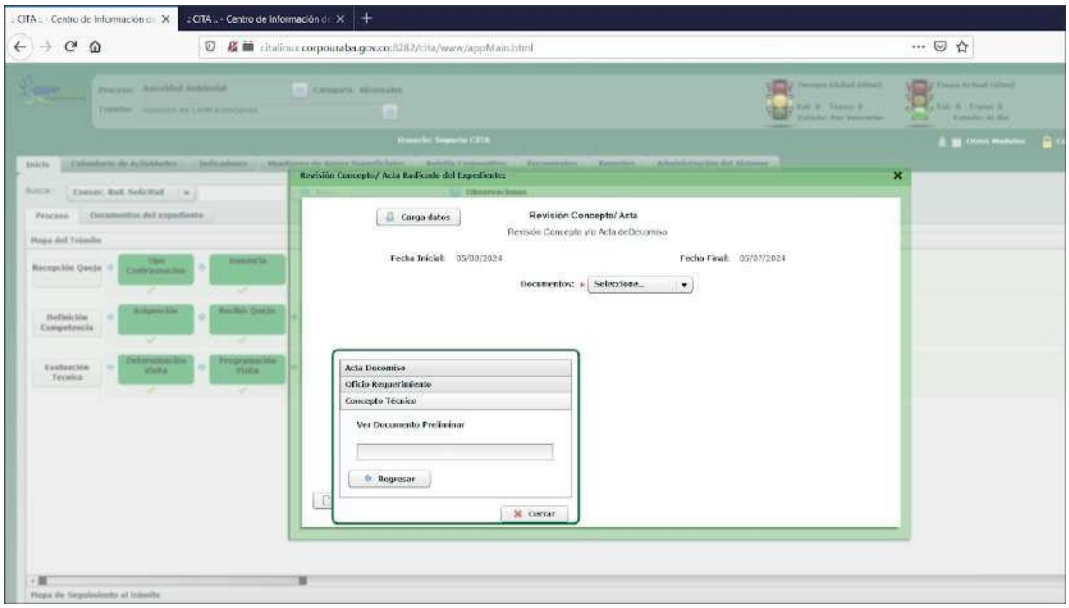
Alberto

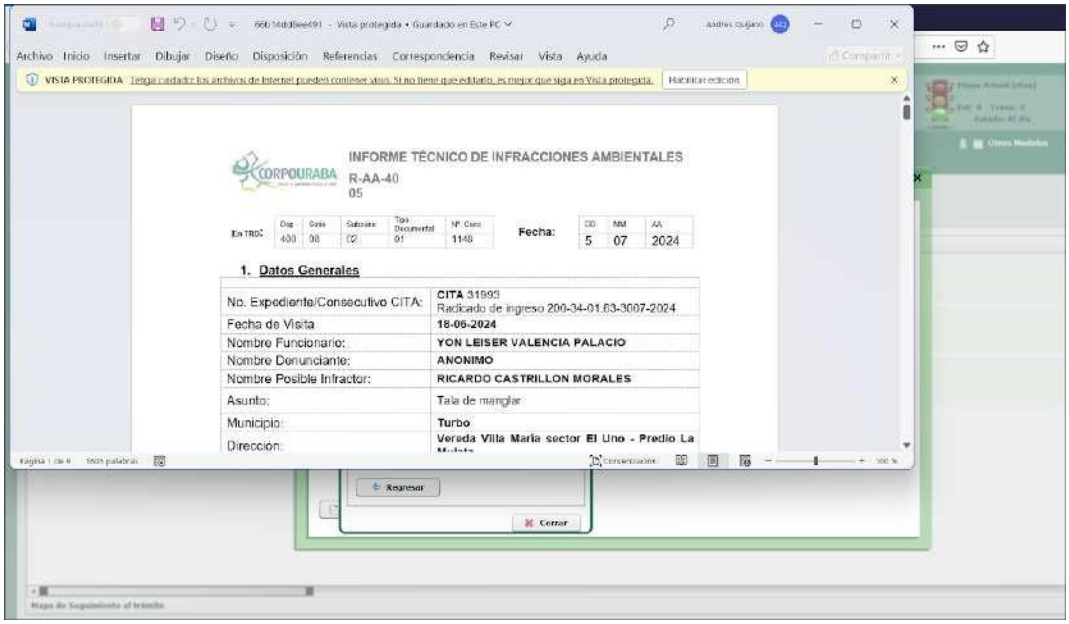
Cita_31993_Mangle_ElUno_IT.docx
3856K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 5 de agosto de 2024, 5:13 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>
CC: Yon Leiser Valencia <yvalencia@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó el respectivo reemplazo del documento por el enviado, se anexa evidencia:





Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

EVIDENCIA 35

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Expedientes 77-2024 y 71-2024

4 mensajes

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 5 de agosto de 2024, 11:45 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>
CC: CESAR EDUARDO MENA ABADIA <cmena@corpouraba.gov.co>

Buenos días Leonor

En cita II se tiene dos expedientes (200-16-51-32-077-2024 y 200-16-51-32-071-2024) que son de registro de plantaciones.

Se tiene las siguientes dificultades

1) El Expediente 71 no deja cargar el auto de inicio
2) Expediente 77 aparece el radicado de la solicitud más no el número de expediente
3) Expediente no deja cargar la lista de chequeo

Gracias por su apoyo

Alberto Vivas Narváez
Coordinador Área Flora - Suelos

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 5 de agosto de 2024, 5:17 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>, CESAR EDUARDO MENA ABADIA <cmena@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Es necesario que se realice claridad sobre los ajustes a realizar, dado que al momento de revisar dentro del aplicativo no se encuentran los expedientes indicados:





Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 8 de agosto de 2024, 8:40 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

Buenos días Leonor

Para efectos de dar solución a los expedientes (77-2024 y 71-2024) y que ellos queden dentro del aplicativo CITA II me permito compartir copia de los Autos 91 y 92. Le pido por favor si se necesita otro documento no lo haga saber

Gracias

Alberto
[Texto citado oculto]

2 archivos adjuntos

Auto_200-0091.pdf
1639K

Auto_200-0092.pdf
1643K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 8 de agosto de 2024, 5:38 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que los expedientes que se enviaron no se encuentran registrados ni en CITA 1 ni en CITA 2, por lo tanto es necesario que se envíe la información de en que punto se encuentran los expedientes y todos los documentos que se tienen hasta el momento del mismo, dejando la información registrada dentro del siguiente documento de excel:

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]

EXPEDIENTES A DESATRASAR.xlsx
11K

EVIDENCIA 36

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Expedientes 77-2024 y 71-2024

4 mensajes

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 5 de agosto de 2024, 11:45 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>
CC: CESAR EDUARDO MENA ABADIA <cmena@corpouraba.gov.co>

Buenos días Leonor

En cita II se tiene dos expedientes (200-16-51-32-077-2024 y 200-16-51-32-071-2024) que son de registro de plantaciones.

Se tiene las siguientes dificultades

1) El Expediente 71 no deja cargar el auto de inicio
2) Expediente 77 aparece el radicado de la solicitud más no el número de expediente
3) Expediente no deja cargar la lista de chequeo

Gracias por su apoyo

Alberto Vivas Narváez
Coordinador Área Flora - Suelos

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 5 de agosto de 2024, 5:17 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>, CESAR EDUARDO MENA ABADIA <cmena@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Es necesario que se realice claridad sobre los ajustes a realizar, dado que al momento de revisar dentro del aplicativo no se encuentran los expedientes indicados:





Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte

Integración Web

INTEGRACIÓN WEB

Soluciones gerenciales al alcance

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 8 de agosto de 2024, 8:40 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

Buenos días Leonor

Para efectos de dar solución a los expedientes (77-2024 y 71-2024) y que ellos queden dentro del aplicativo CITA II me permito compartir copia de los Autos 91 y 92. Le pido por favor si se necesita otro documento no lo haga saber

Gracias

Alberto

[Texto citado oculto]

2 archivos adjuntos

Auto_200-0091.pdf
1639K

Auto_200-0092.pdf
1643K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 8 de agosto de 2024, 5:38 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que los expedientes que se enviaron no se encuentran registrados ni en CITA 1 ni en CITA 2, por lo tanto es necesario que se envíe la información de en que punto se encuentran los expedientes y todos los documentos que se tienen hasta el momento del mismo, dejando la información registrada dentro del siguiente documento de excel:

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EXPEDIENTES A DESATRASAR.xlsx
11K

EVIDENCIA 37

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

CARGAR AUTO

2 mensajes

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 5 de agosto de 2024, 10:24 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>, Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>

Buenos dias,

Se agradece soporte,

expediente 200-16-51-1-0083-2024
concesión de aguas subterráneas
agricultura correa corporations

no permite subir documento,(auto de inicio), lo anterior para continuar con el tramite

Muchas gracias



CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

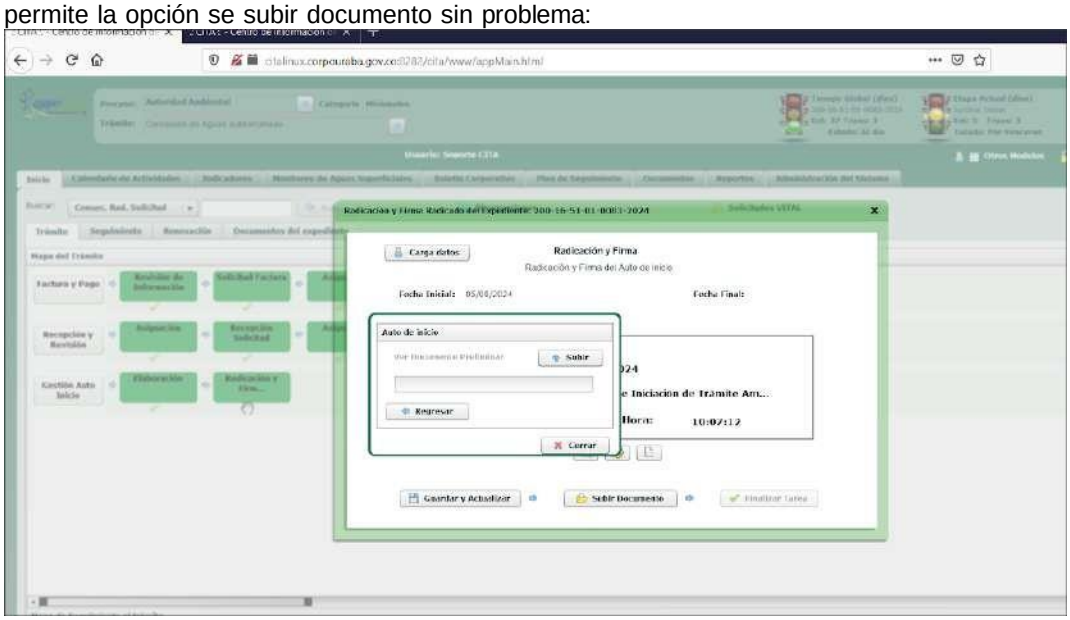
Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA
abravo@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

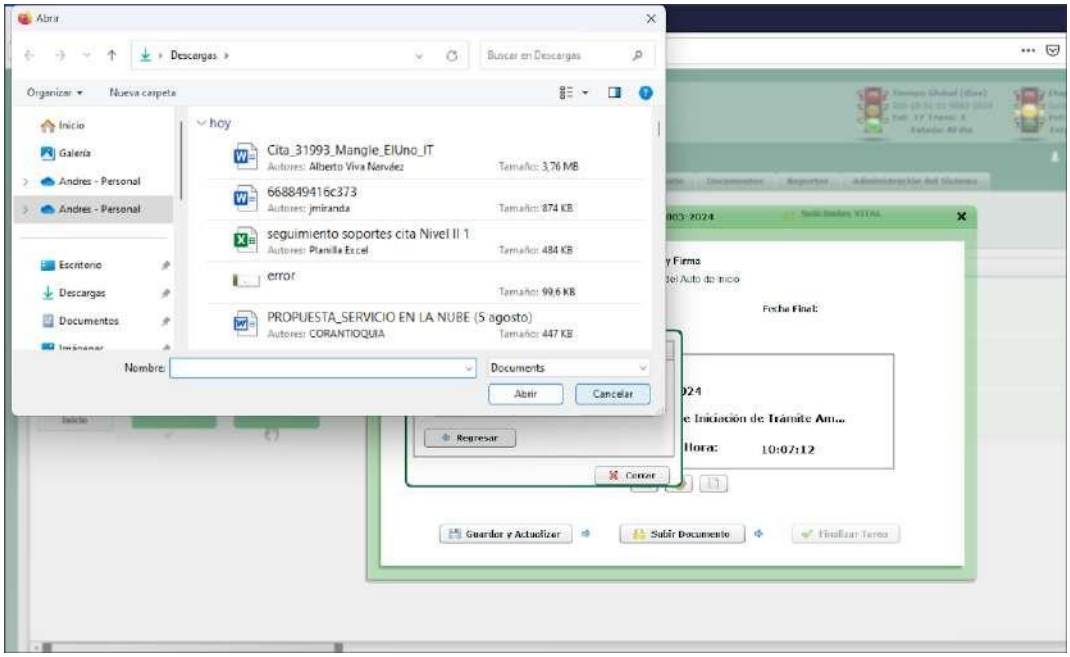
Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 5 de agosto de 2024, 5:20 p.m.
Para: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

CC: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>, Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Es necesario que se indique cual es el error que el sistema presenta, dado que al momento de revisar el sistema permite la opción se subir documento sin problema:





Por lo tanto es necesario que se aclare el error o se envíe el documento para subirlo al sistema y que se de continuidad con el trámite.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 38

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Revisión de tramite en cita 2

2 mensajes

Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co> 5 de agosto de 2024, 9:51 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes.

Sr. Andres, le solicitó revisión del trámite de aprovechamiento forestal persistente con radicado N°200-34-01.58-3508 toda vez que no puedo darle el flujo en cita 2 porque no aparece.

le agradezco su colaboración y diligencia.

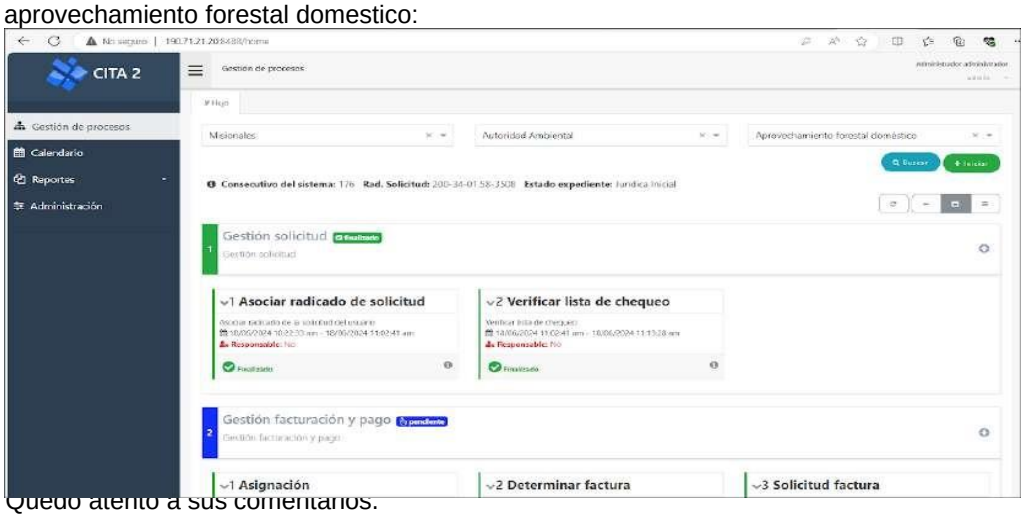
CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

Luis Fernando Berrio Ramos
Juridica inicial - Notificaciones
Área Jurídica
fberrio@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 5 de agosto de 2024, 5:25 p.m.
Para: Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, ERIKA YULIETH HIGUITA RESTREPO <ehiguita@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que el radicado en mención se encuentra registrado como un trámite de aprovechamiento forestal doméstico, es necesario que se indique el paso a realizar teniendo en cuenta que se debe continuar como aprovechamiento forestal domestico:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte

Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 39

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Fwd: Solicitud de Ususario CITA

4 mensajes

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 6 de mayo de 2024, 7:04 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenos días

Por favor crear usuarios relacionados los cuales pertenecen a Planeación Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Profesional Universitario
Planeación y ordenamiento territorial Cel
3006852592

---------- Forwarded message ---------
De: **Zaida Maria Berrio Salgado** <zberrio@corpouraba.gov.co> Date: vie, 3 may 2024 a la(s) 4:25 p.m.
Subject: Solicitud de Ususario CITA
To: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

De acuerdo a los procedimientos, me permito solicitar amablemente la asignación de usuario y contraseña para el acceso a la plataforma CITA.

Información de los contratistas:

ZAIDA MARIA BERRIO SALGADO CC
1017216024
CORREO: zberrio@corpouraba.gov.co CONTRATISTA
SUBDIRECCION DE PLANEACION Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

TATIANA MARIA PINEDA FERIAS CC
4554947
CORREO: tpineda@corpouraba.gov.co CONTRATISTA
SUBDIRECCION DE PLANEACION Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

Feliz día.

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 28 de mayo de 2024, 7:09 a.m.
Para: Zaida Maria Berrio Salgado <zberrio@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Tatiana Maria Pineda Feria <tpineda@corpouraba.gov.co> Buenos

días Andrés

Por favor me colaboras con este usuario

gracias



Jairo Andrés Agudelo
Profesional Universitario
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

El lun, 27 may 2024 a la(s) 6:32 p.m., Zaida Maria Berrio Salgado (zberrio@corpouraba.gov.co) escribió:

> Buenas tardes, Bendiciones....
>
> Me permito reiterar la solicitud de usuario a CITA, como parte esencial en el cumplimiento de las obligaciones que me son asignadas.
>
> Quedo atenta, gracias por el apoyo.
>
> Feliz día.
> [Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 2 de agosto de 2024, 2:56 p.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: Zaida Maria Berrio Salgado <zberrio@corpouraba.gov.co>, Tatiana Maria Pineda Feria <tpineda@corpouraba.gov.co>

Buen día, se informa que se realizó la creación correspondiente de los siguientes usuarios en CITA:

Zaida Maria Berrio Salgado

- Usuario: zberrio
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

Tatiana Maria Pineda Ferias

- Usuario: tapineda
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]
--
Área de Soporte
Integración Web



Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com> 2 de agosto de 2024, 2:56 p.m.
Para: larias@corpouraba.gov.co

Address not found



Your message wasn't delivered to **tpineda@corpouraba.gov.co** because the domain corpouraba.gov.co couldn't be found. Check for typos or unnecessary spaces and try again.

LEARN MORE

The response was:

```
DNS Error: DNS type 'mx' lookup of correo.corpouraba.gov.co responded with code NXDOMAIN Domain name not found: correo.corpouraba.gov.co For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain
```

Final-Recipient: rfc822; tpineda@corpouraba.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.2
Diagnostic-Code: smtp; DNS Error: DNS type 'mx' lookup of correo.corpouraba.gov.co responded with code NXDOMAIN
Domain name not found: correo.corpouraba.gov.co For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain
Last-Attempt-Date: Fri, 02 Aug 2024 12:56:54 -0700 (PDT)

---------- Mensaje reenviado ----------
From: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
To: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
Cc: Zaida Maria Berrio Salgado <zberrio@corpouraba.gov.co>, Tatiana Maria Pineda Feria <tpineda@corpouraba.gov.co>
Bcc:
Date: Fri, 2 Aug 2024 14:56:42 -0500
Subject: Re: Solicitud de Ususario CITA
----- Message truncated -----

EVIDENCIA 40

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Fwd: Solicitud de Ususario CITA

4 mensajes

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 6 de mayo de 2024, 7:04 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenos días

Por favor crear usuarios relacionados los cuales pertenecen a Planeación

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Profesional Universitario
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

---------- Forwarded message ---------
De: **Zaida Maria Berrio Salgado** <zberrio@corpouraba.gov.co>
Date: vie, 3 may 2024 a la(s) 4:25 p.m.
Subject: Solicitud de Ususario CITA
To: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

De acuerdo a los procedimientos, me permito solicitar amablemente la asignación de usuario y contraseña para el acceso a la plataforma CITA.

Información de los contratistas:

ZAIDA MARIA BERRIO SALGADO
CC 1017216024
CORREO: zberrio@corpouraba.gov.co
CONTRATISTA
SUBDIRECCION DE PLANEACION Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

TATIANA MARIA PINEDA FERIAS
CC 4554947
CORREO: tpineda@corpouraba.gov.co
CONTRATISTA
SUBDIRECCION DE PLANEACION Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

Feliz día.

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 28 de mayo de 2024, 7:09 a.m.
Para: Zaida Maria Berrio Salgado <zberrio@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Tatiana Maria Pineda Feria <tpineda@corpouraba.gov.co>

Buenos días Andrés

Por favor me colaboras con este usuario

gracias

Jairo Andrés Agudelo
Profesional Universitario
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

El lun, 27 may 2024 a la(s) 6:32 p.m., Zaida Maria Berrio Salgado (zberrio@corpouraba.gov.co) escribió:

> Buenas tardes, Bendiciones....
>
> Me permito reiterar la solicitud de usuario a CITA, como parte esencial en el cumplimiento de las obligaciones que me son asignadas.
>
> Quedo atenta, gracias por el apoyo.
>
> Feliz día.
> [Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 2 de agosto de 2024, 2:56 p.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: Zaida Maria Berrio Salgado <zberrio@corpouraba.gov.co>, Tatiana Maria Pineda Feria <tpineda@corpouraba.gov.co>

Buen día, se informa que se realizó la creación correspondiente de los siguientes usuarios en CITA:

Zaida Maria Berrio Salgado

- Usuario: zberrio
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

Tatiana Maria Pineda Ferias

- Usuario: tapineda
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]
--
Área de Soporte
Integración Web

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com> 2 de agosto de 2024, 2:56 p.m.
Para: larias@corpouraba.gov.co

Address not found



Your message wasn't delivered to **tpineda@corpouraba.gov.co** because the domain corpouraba.gov.co couldn't be found. Check for typos or unnecessary spaces and try again.

LEARN MORE

The response was:

DNS Error: DNS type 'mx' lookup of correo.corpouraba.gov.co responded with code NXDOMAIN Domain name not found: correo.corpouraba.gov.co For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain

Final-Recipient: rfc822; tpineda@corpouraba.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.2
Diagnostic-Code: smtp; DNS Error: DNS type 'mx' lookup of correo.corpouraba.gov.co responded with code NXDOMAIN
Domain name not found: correo.corpouraba.gov.co For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain
Last-Attempt-Date: Fri, 02 Aug 2024 12:56:54 -0700 (PDT)

---------- Mensaje reenviado ----------
From: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
To: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
Cc: Zaida Maria Berrio Salgado <zberrio@corpouraba.gov.co>, Tatiana Maria Pineda Feria <tpineda@corpouraba.gov.co>
Bcc:
Date: Fri, 2 Aug 2024 14:56:42 -0500
Subject: Re: Solicitud de Ususario CITA
----- Message truncated -----

EVIDENCIA 41

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Re: OBSERVACIÓN

3 mensajes

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 28 de mayo de 2024, 4:24 p.m.
Para: JHOFAN JIMENEZ CORREA <jjimenez@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: administrador administrador <administrador@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes Andrés

Por favor me colaboras con este soporte

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Profesional Universitario
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

El mar, 28 may 2024 a la(s) 4:22 p.m., JHOFAN JIMENEZ CORREA (jjimenez@corpouraba.gov.co) escribió:

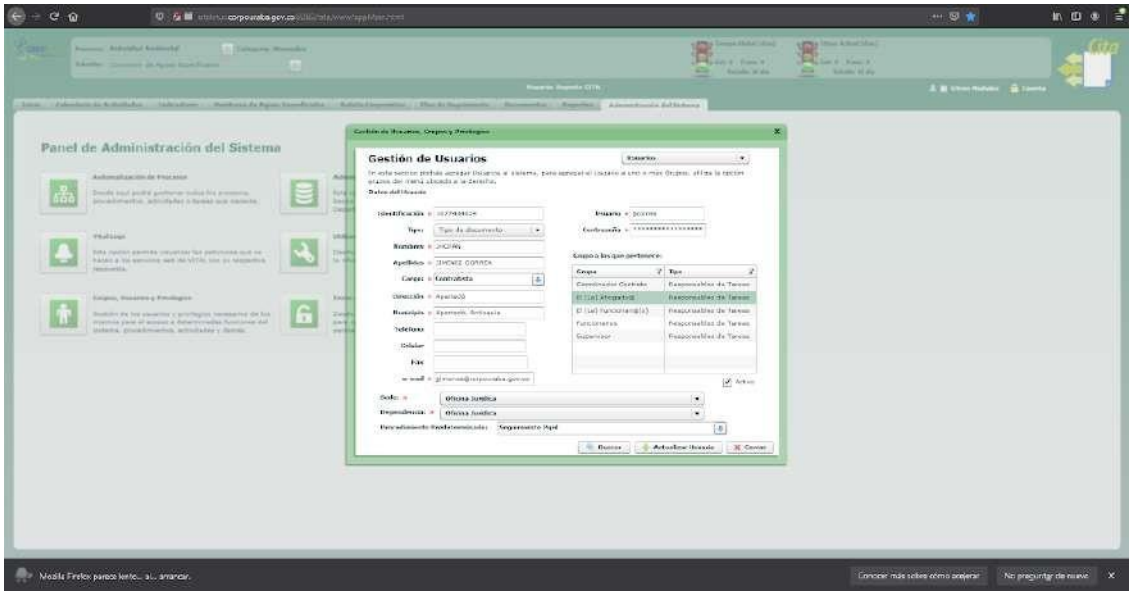
> Jairo y Daniel buenas tardes; creo que en CITA tengo dos (2) usuarios:
>
> jjcorrea y jjimenez
>
> Y me asignan peticiones por jjcorrea y creo que esos usuario está bloqueado, pueden ustedes verificar esa información.
>
> Cordialmente;

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 30 de agosto de 2024, 3:23 p.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: JHOFAN JIMENEZ CORREA <jjimenez@corpouraba.gov.co>, administrador administrador <administrador@corpouraba.gov.co>

Buen día, se realiza la revisión de los dos usuarios solicitados en el correo y se identifica que no pertenecen al usuario de JHOFAN JIMENEZ CORREA

El usuario jjcorrea pertenece a JHOFAN JIMENEZ CORREA
El usuario jjimenez pertenece a Jacquelin Jiménez

De igual modo se revisa el usuario jjcorrea y se realiza la activación ya que estaba inactivo, se anexa evidencia:



Quedo atento a cualquier inquietud,

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com> 30 de agosto de 2024, 3:23 p.m.
Para: larias@corpouraba.gov.co

Address not found

Your message wasn't delivered to **jjimenez@corpouraba.gov.co** because the domain corpouraba.gov.co couldn't be found. Check for typos or unnecessary spaces and try again.

LEARN MORE

The response was:

```
DNS Error: DNS type 'mx' lookup of correo.corpouraba.gov.co responded with code NXDOMAIN Domain name not found: correo.corpouraba.gov.co For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain
```

Final-Recipient: rfc822; jjimenez@corpouraba.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.2
Diagnostic-Code: smtp; DNS Error: DNS type 'mx' lookup of correo.corpouraba.gov.co responded with code NXDOMAIN
Domain name not found: correo.corpouraba.gov.co For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain
Last-Attempt-Date: Fri, 30 Aug 2024 13:23:29 -0700 (PDT)

---------- Mensaje reenviado ----------
From: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
To: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
Cc: JHOFAN JIMENEZ CORREA <jjimenez@corpouraba.gov.co>, administrador administrador <administrador@corpouraba.gov.co>
Bcc:
Date: Fri, 30 Aug 2024 15:23:17 -0500
Subject: Re: OBSERVACIÓN
----- Message truncated -----

EVIDENCIA 42

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Fwd: Solicitud de Ususario CITA

4 mensajes

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 6 de mayo de 2024, 7:04 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenos días

Por favor crear usuarios relacionados los cuales pertenecen a Planeación

Saludos

Jairo Andrés Agudelo
Profesional Universitario
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

---------- Forwarded message ---------
De: **Zaida Maria Berrio Salgado** <zberrio@corpouraba.gov.co>
Date: vie, 3 may 2024 a la(s) 4:25 p.m.
Subject: Solicitud de Ususario CITA
To: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

De acuerdo a los procedimientos, me permito solicitar amablemente la asignación de usuario y contraseña para el acceso a la plataforma CITA.

Información de los contratistas:

ZAIDA MARIA BERRIO SALGADO
CC 1017216024
CORREO: zberrio@corpouraba.gov.co
CONTRATISTA
SUBDIRECCION DE PLANEACION Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL

TATIANA MARIA PINEDA FERIAS
CC 4554947
CORREO: tpineda@corpouraba.gov.co
CONTRATISTA
SUBDIRECCION DE PLANEACION Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL
Feliz día.

Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> 28 de mayo de 2024, 7:09 a.m.
Para: Zaida Maria Berrio Salgado <zberrio@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Tatiana Maria Pineda Feria <tpineda@corpouraba.gov.co>

Buenos días Andrés

Por favor me colaboras con este usuario

gracias

Jairo Andrés Agudelo
Profesional Universitario
Planeación y ordenamiento territorial
Cel 3006852592

El lun, 27 may 2024 a la(s) 6:32 p.m., Zaida Maria Berrio Salgado (zberrio@corpouraba.gov.co) escribió:

> Buenas tardes, Bendiciones....
>
> Me permito reiterar la solicitud de usuario a CITA, como parte esencial en el cumplimiento de las obligaciones que me son asignadas.
>
> Quedo atenta, gracias por el apoyo.
>
> Feliz día.
> [Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 2 de agosto de 2024, 2:56 p.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: Zaida Maria Berrio Salgado <zberrio@corpouraba.gov.co>, Tatiana Maria Pineda Feria <tpineda@corpouraba.gov.co>

Buen día, se informa que se realizó la creación correspondiente de los siguientes usuarios en CITA:

Zaida Maria Berrio Salgado

- Usuario: zberrio
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

Tatiana Maria Pineda Ferias

- Usuario: tapineda
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]
--
Área de Soporte
Integración Web

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com> 2 de agosto de 2024, 2:56 p.m.
Para: larias@corpouraba.gov.co

Address not found

Your message wasn't delivered to **tpineda@corpouraba.gov.co** because the domain corpouraba.gov.co couldn't be found. Check for typos or unnecessary spaces and try again.

LEARN MORE

The response was:

DNS Error: DNS type 'mx' lookup of correo.corpouraba.gov.co responded with code NXDOMAIN Domain name not found: correo.corpouraba.gov.co For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain

Final-Recipient: rfc822; tpineda@corpouraba.gov.co
Action: failed
Status: 5.1.2
Diagnostic-Code: smtp; DNS Error: DNS type 'mx' lookup of correo.corpouraba.gov.co responded with code NXDOMAIN
Domain name not found: correo.corpouraba.gov.co For more information, go to https://support.google.com/mail/?p=BadRcptDomain
Last-Attempt-Date: Fri, 02 Aug 2024 12:56:54 -0700 (PDT)

---------- Mensaje reenviado ----------
From: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
To: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
Cc: Zaida Maria Berrio Salgado <zberrio@corpouraba.gov.co>, Tatiana Maria Pineda Feria <tpineda@corpouraba.gov.co>
Bcc:
Date: Fri, 2 Aug 2024 14:56:42 -0500
Subject: Re: Solicitud de Ususario CITA
----- Message truncated -----

EVIDENCIA 43

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

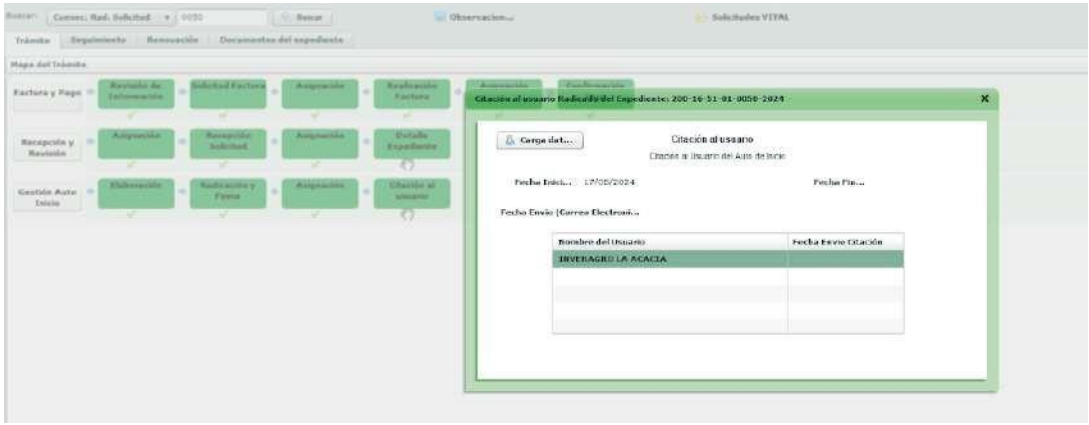
Novedad en flujo de expedientes en CITA

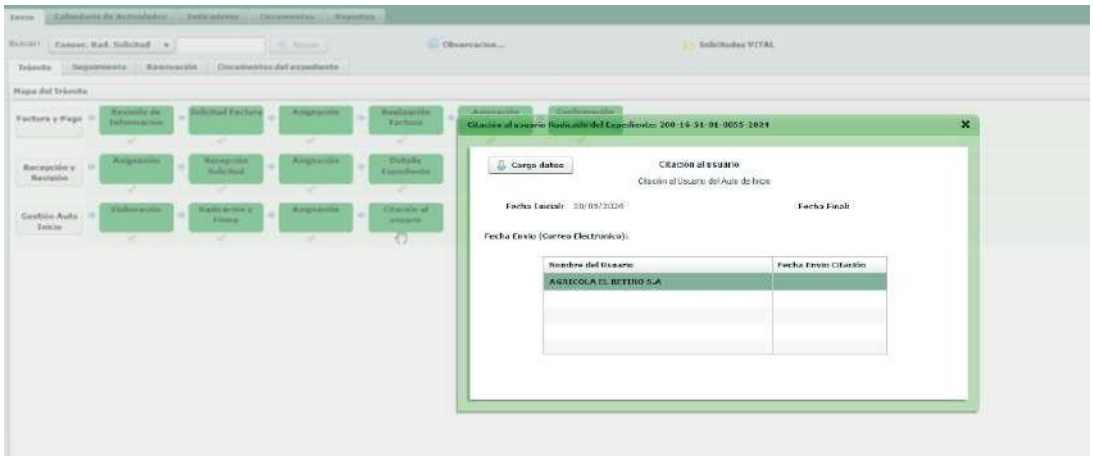
3 mensajes

Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co> 1 de agosto de 2024, 11:47 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Amablemente se solicita su apoyo en la gestión del flujo en CITA de los expedientes 200-16-51-01-0050-2024 y 200-16-51-01-0055-2024. Lo anterior, con el objetivo de surtir el proceso en los tiempos que corresponden.
Evidencia pantallazo de la novedad.





Agradezco su pronta gestión.

Atentamente,

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Luisa Babilonia
Secretaria - Oficina Jurídica

lbabilonia@corpouraba.gov.co
secretariageneral@corpouraba.gov.co

Teléfono: 8281022- Ext: 149

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 1 de agosto de 2024, 5:28 p.m.
Para: Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Para dar solución al requerimiento es necesario que se envíe la información de las fechas de citación para cada expediente.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co> 2 de agosto de 2024, 2:55 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes;

Teniendo en cuenta el requerimiento realizado, se relaciona fecha de citación de cada expediente:
200-16-51-01-0050-2024 fecha de citación 21 de mayo del 2024
200-16-21-01-0055-2024 fecha de citación 05 de mayo del 2024

Quedo atenta a cualquier solicitud.

[Texto citado oculto]
--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Luisa Babilonia
Secretaria - Oficina Jurídica

lbabilonia@corpouraba.gov.co
secretariageneral@corpouraba.gov.co

Teléfono: 8281022- Ext: 149

EVIDENCIA 44

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

SOLICITUD ASIGNACION HOJAS CUR EN SISF

9 mensajes

Paul Mateo Perez Arango <pperez@corpouraba.gov.co> 16 de abril de 2024, 4:54 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo.

Solicitamos asignación de Hojas CUR en SISF teniendo en cuenta los siguientes seriales por territorial:

CARIBE: 10802-11001
CENTRO: 11002-11301
NUTIBARA: 11302-11401

Gracias.

Paul Mateo Perez Arango <pperez@corpouraba.gov.co> 25 de abril de 2024, 1:40 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Nos pueden colaborar con la asignación de Hojas CUR en SISF.

Ya prácticamente estamos sin hojas.



Gracias.

[Texto citado oculto]

Paul Mateo Perez Arango <pperez@corpouraba.gov.co> 2 de mayo de 2024, 2:13 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo.

Seguimos atrasados en SISF con la creación de los SUNL emitidos porque no se han asignado las hojas CUR en el sistema

[Texto citado oculto]

Paul Mateo Perez Arango <pperez@corpouraba.gov.co> 30 de mayo de 2024, 10:28 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buen dia...

Aún seguimos a la espera de apoyo en este asunto....



[Texto citado oculto]

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 30 de mayo de 2024, 11:49 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Paul Mateo Perez Arango <pperez@corpouraba.gov.co>

Buenos días Leonor

Por favor su ayuda en esta solicitud

Gracias

Alberto
[Texto citado oculto]

Paul Mateo Perez Arango <pperez@corpouraba.gov.co> 12 de junio de 2024, 5:14 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo... Aún seguimos sin asignación de hojas CUR en sistema



[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 31 de julio de 2024, 5:38 p.m.
Para: Paul Mateo Perez Arango <pperez@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la asignación de los consecutivos CUR para las sedes indicadas, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

El mar, 16 abr 2024 a la(s) 4:54 p.m., Paul Mateo Perez Arango (pperez@corpouraba.gov.co) escribió:
[Texto citado oculto]

--
Área de Soporte
Integración Web

Paul Mateo Perez Arango <pperez@corpouraba.gov.co> 2 de agosto de 2024, 2:41 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo.

Al trabajar en la plataforma SISF el dia de hoy, el sistema anuncia que **No hay números de CUR disponibles para la sede Oficina Regional Centro.**
Por favor solicite cupo al administrador.

Por favor revisar.



[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 13 de septiembre de 2024, 4:04 p.m.
Para: Paul Mateo Perez Arango <pperez@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la revisión del problema y se encuentra que los consecutivos CUR cargan correctamente, esto había sido solucionado con anterioridad pero no se envió correo en su momento, se pide disculpas por la demora en la respuesta.



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 45

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

CITA 32267

5 mensajes

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 31 de julio de 2024, 3:49 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes Leonor:

Necesito por favor su ayuda para cargar en este cita tanto el Acta de Decomiso como el Informe Técnico. Se hizo un procedimiento inadecuado y bloqueo el cargue y no lo puedo revisar así

Evidencia los documentos

Alberto

2 archivos adjuntos

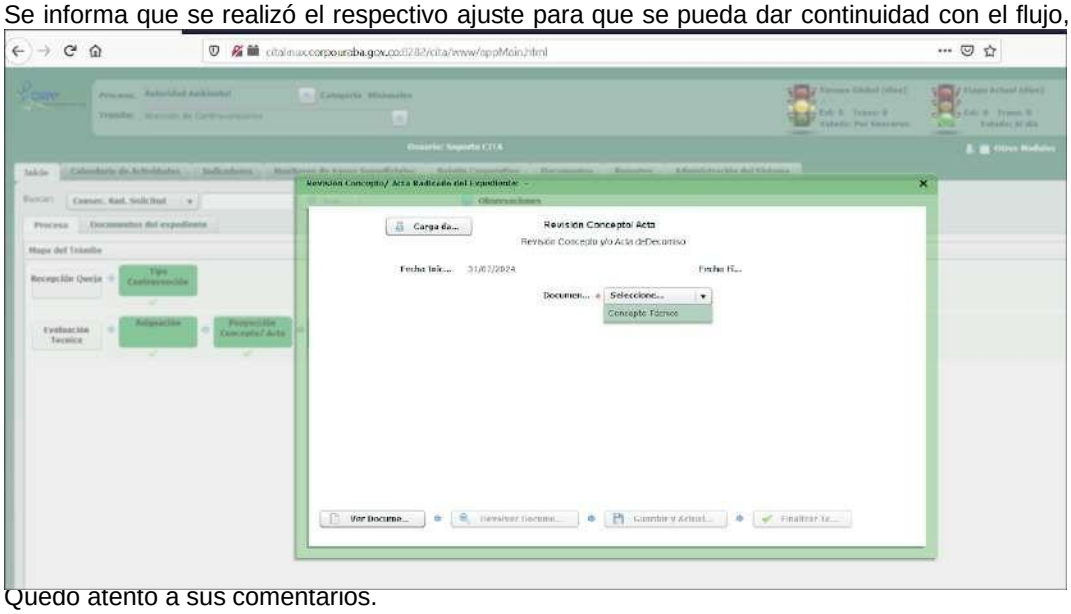
Cita_32267_EGUR_Choibá.pdf
2195K

CITA_32267_EGURA_Chobá_IT.docx
666K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 31 de julio de 2024, 5:25 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó el respectivo ajuste para que se pueda dar continuidad con el flujo, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 31 de julio de 2024, 8:45 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Me parece genial

Sin embargo, quiero que ahí donde dice ***documento Seleccione*** deje ver:

1) Informe Técnico
2) Acta de Decomiso

Gracias
[Texto citado oculto]

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 1 de agosto de 2024, 3:37 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes Leonor

Confirmo que he recibido el ajuste en CITA 1; sin embargo, quiero que ahí donde dice ***documento Seleccione*** deje ver:

1) Informe Técnico
2) Acta de Decomiso

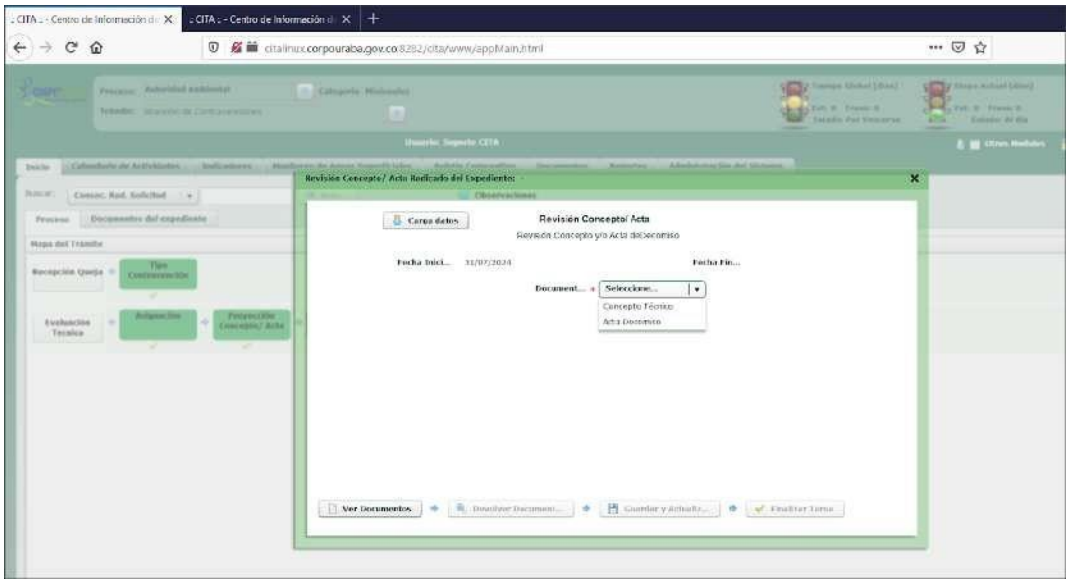
Insisto en este asunto toda vez que hay un vehículo decomisado y personas privadas de la libertad. De ahí la necesidad de su colaboración.

Gracias
[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 1 de agosto de 2024, 5:25 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

se informa que se realizó el ajuste correspondiente para dar continuidad subiendo el acta de decomiso:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 46

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

CITA 32267

5 mensajes

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 31 de julio de 2024, 3:49 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes Leonor:

Necesito por favor su ayuda para cargar en este cita tanto el Acta de Decomiso como el Informe Técnico. Se hizo un procedimiento inadecuado y bloqueo el cargue y no lo puedo revisar así

Evidencia los documentos

Alberto

2 archivos adjuntos

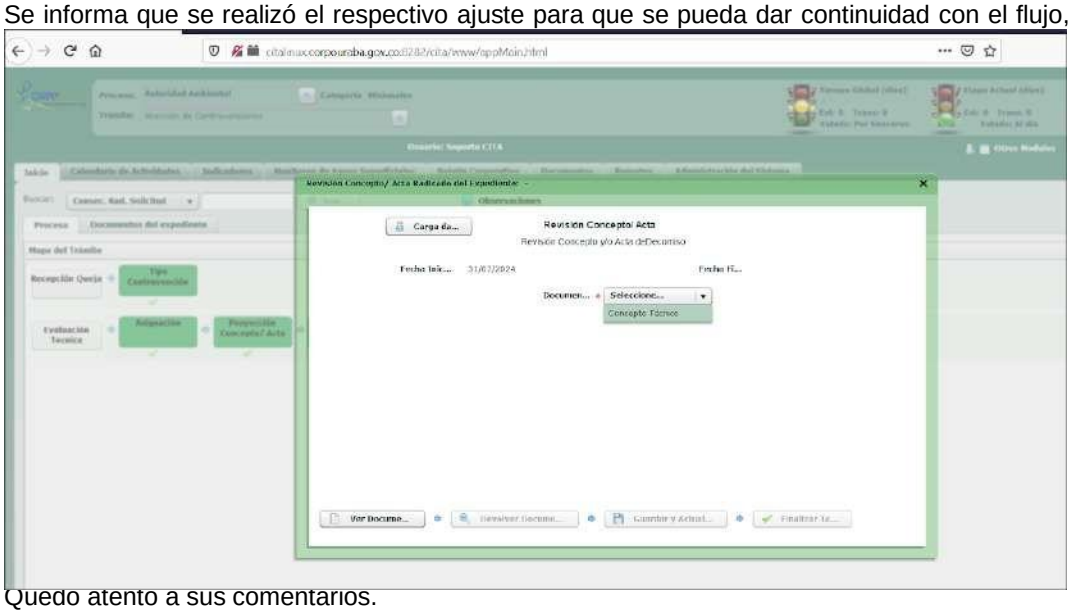
Cita_32267_EGUR_Choibá.pdf
2195K

CITA_32267_EGURA_Chobá_IT.docx
666K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 31 de julio de 2024, 5:25 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó el respectivo ajuste para que se pueda dar continuidad con el flujo, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 31 de julio de 2024, 8:45 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Me parece genial

Sin embargo, quiero que ahí donde dice ***documento Seleccione*** deje ver:

1) Informe Técnico
2) Acta de Decomiso

Gracias
[Texto citado oculto]

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 1 de agosto de 2024, 3:37 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes Leonor

Confirmo que he recibido el ajuste en CITA 1; sin embargo, quiero que ahí donde dice ***documento Seleccione*** deje ver:

1) Informe Técnico
2) Acta de Decomiso

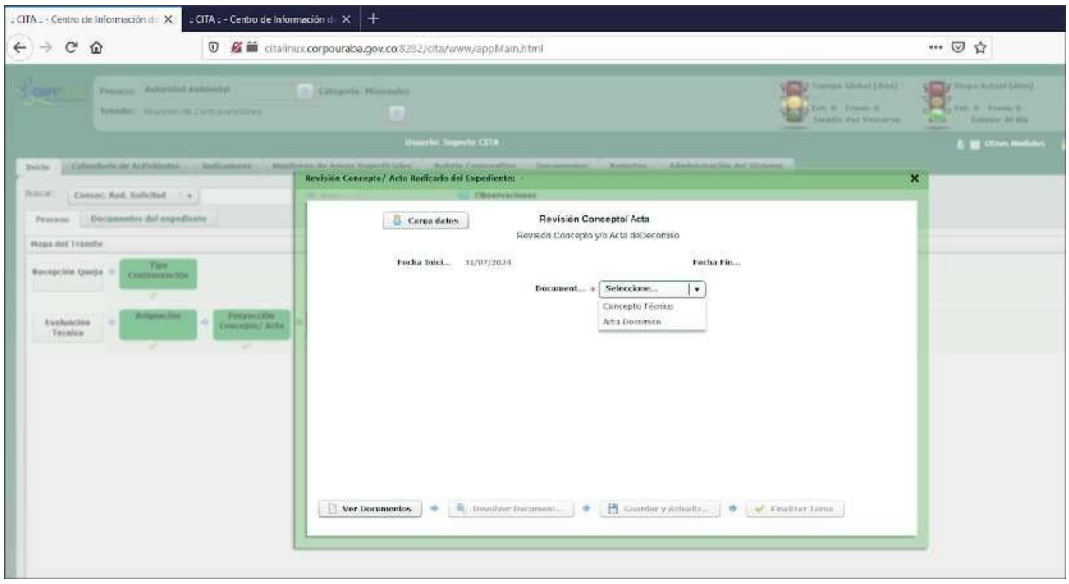
Insisto en este asunto toda vez que hay un vehículo decomisado y personas privadas de la libertad. De ahí la necesidad de su colaboración.

Gracias
[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 1 de agosto de 2024, 5:25 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

se informa que se realizó el ajuste correspondiente para dar continuidad subiendo el acta de decomiso:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 47

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

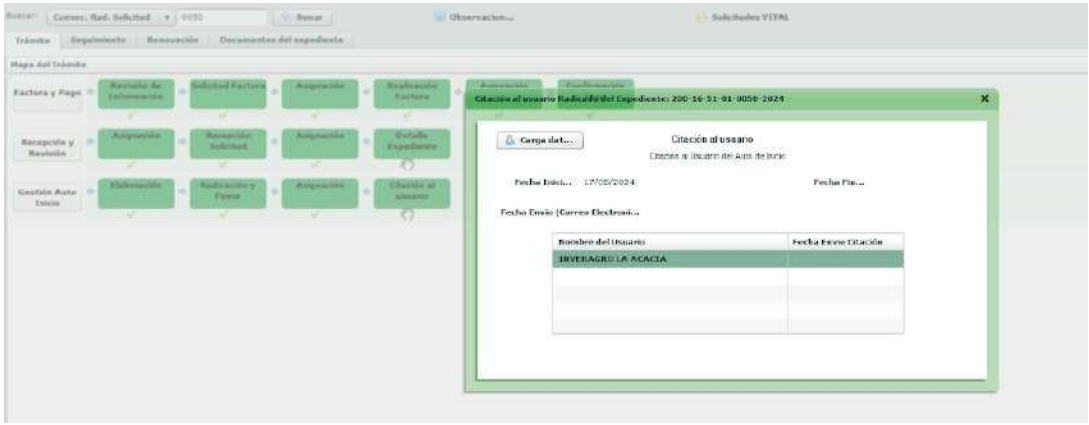
Novedad en flujo de expedientes en CITA

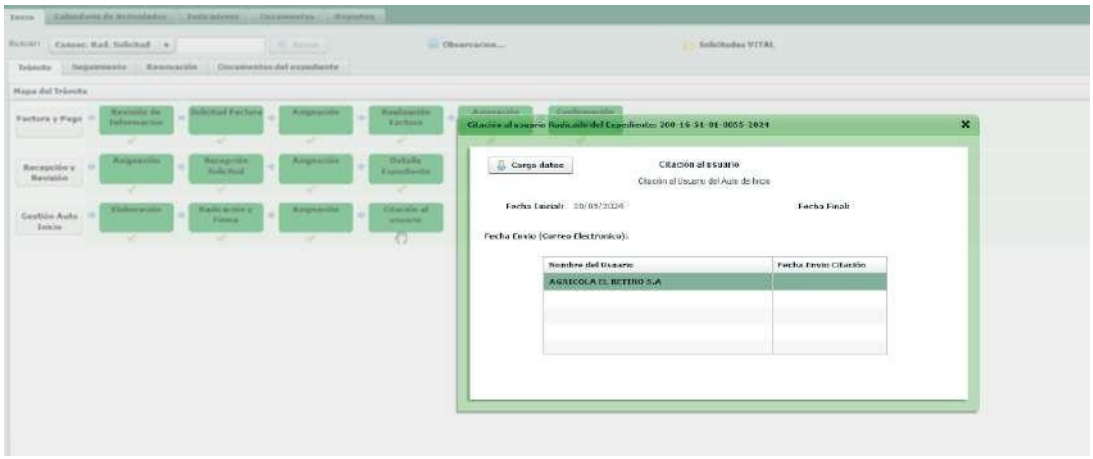
3 mensajes

Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co> 1 de agosto de 2024, 11:47 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Amablemente se solicita su apoyo en la gestión del flujo en CITA de los expedientes 200-16-51-01-0050-2024 y 200-16-51-01-0055-2024. Lo anterior, con el objetivo de surtir el proceso en los tiempos que corresponden.
Evidencia pantallazo de la novedad.





Agradezco su pronta gestión.

Atentamente,

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Luisa Babilonia
Secretaria - Oficina Jurídica

lbabilonia@corpouraba.gov.co
secretariageneral@corpouraba.gov.co

Teléfono: 8281022- Ext: 149

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 1 de agosto de 2024, 5:28 p.m.
Para: Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Para dar solución al requerimiento es necesario que se envíe la información de las fechas de citación para cada expediente.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co> 2 de agosto de 2024, 2:55 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes;

Teniendo en cuenta el requerimiento realizado, se relaciona fecha de citación de cada expediente:
200-16-51-01-0050-2024 fecha de citación 21 de mayo del 2024
200-16-21-01-0055-2024 fecha de citación 05 de mayo del 2024

Quedo atenta a cualquier solicitud.

[Texto citado oculto]
--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Luisa Babilonia
Secretaria - Oficina Jurídica

lbabilonia@corpouraba.gov.co
secretariageneral@corpouraba.gov.co

Teléfono: 8281022- Ext: 149

EVIDENCIA 48

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Usuarios

5 mensajes

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 30 de julio de 2024, 7:13 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Hola Leonor buenos días

Le pido por favor la creación de los usuarios en CITA1 para las siguientes personas:

1) Juan Arias Chaverra
2) Sofía Pérez Castellar

Muchas gracias

Alberto Vivas Narváez
Coordinador de Área

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 2 de agosto de 2024, 2:55 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buen día, se informa que se realizó la creación correspondiente de los siguientes usuarios en CITA:

Juan Arias Chaverra

- Usuario: jarias
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

Sofía Pérez Castellar: Para este usuario es necesario enviar el número de identificación, sede y dependencia, correo; para poder actualizar datos

- Usuario: sperez
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 9 de agosto de 2024, 8:33 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Yohanis Sofia Perez Castellar <yperez@corpouraba.gov.co>

Buenos días Leonor:

Evidencia los datos solicitados

Yohanis Sofía Pérez Castellar
Cédula: 32.272.624
Lugar de trabajo. Sede Centro

Dependencia: Subdirección de Gestión y Administración Ambiental

Alberto

- Usuario: sperez
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

- Usuario: sperez
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

---------- Forwarded message ---------
From: **Alberto Vivas Narvaez** <avivas@corpouraba.gov.co>
Date: Mon, Aug 5, 2024 at 7:05 AM
Subject: Fwd: Usuarios
To: Juan Arias Chaverra <jachaverra@corpouraba.gov.co>, Yohanis Sofia Perez Castellar <yperez@corpouraba.gov.co>

Buenos días

Evidencia para su

conocimiento Alberto
[Texto citado oculto]

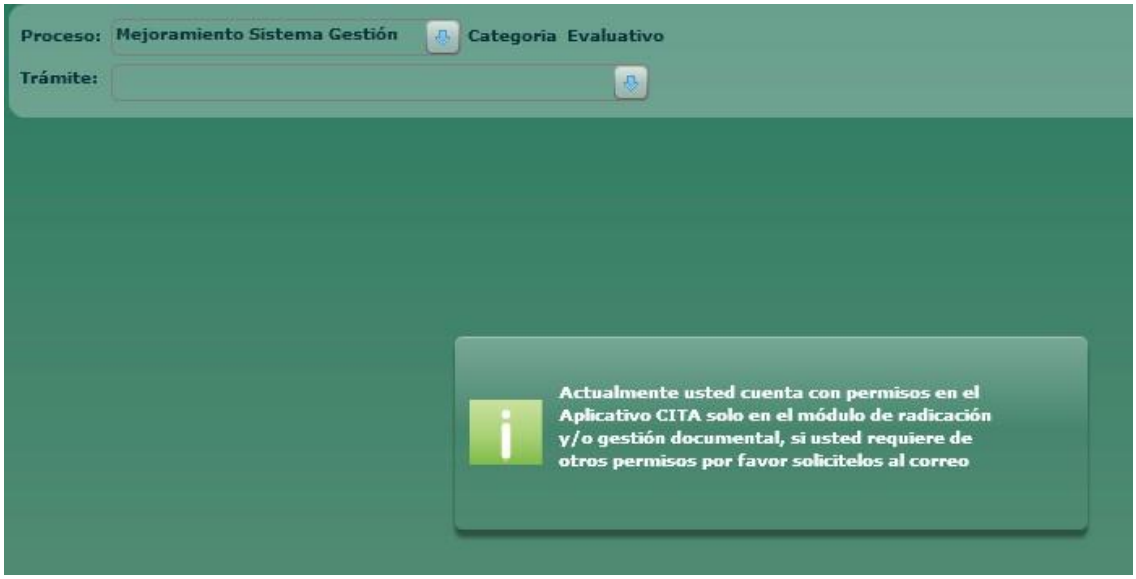
Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 9 de agosto de 2024, 9:08 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Yohanis Sofia Perez Castellar <yperez@corpouraba.gov.co>

Buenos días Leonor

La funcionaria Yohanis Sofía Perez Castellar necesita además de radicar en CITA hacer seguimiento a trámites (Pqrds) en ese sentido solicito por favor los respectivos permisos

Gracias

Alberto



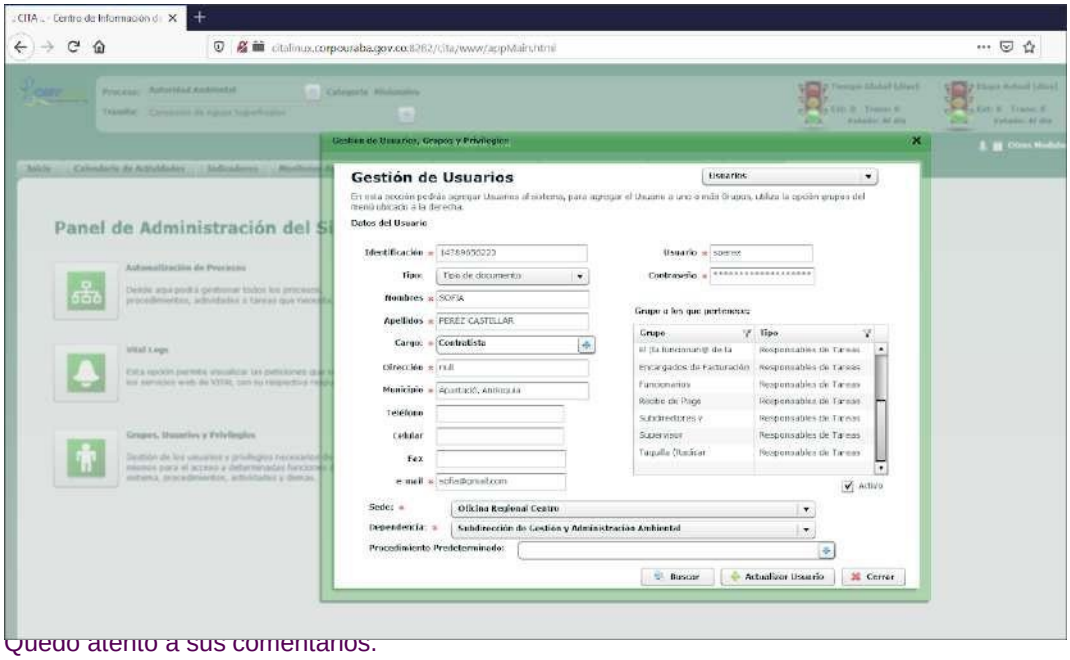
[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 14 de agosto de 2024, 1:28 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>
CC: Yohanis Sofia Perez Castellar <yperez@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la asignación de grupos y permisos al usuario de Yohanis Sofia Perez,

Se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 49

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Usuarios

5 mensajes

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 30 de julio de 2024, 7:13 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Hola Leonor buenos días

Le pido por favor la creación de los usuarios en CITA1 para las siguientes personas:

1) Juan Arias Chaverra
2) Sofía Pérez Castellar

Muchas gracias

Alberto Vivas Narváez
Coordinador de Área

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 2 de agosto de 2024, 2:55 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buen día, se informa que se realizó la creación correspondiente de los siguientes usuarios en CITA:

Juan Arias Chaverra

- Usuario: jarias
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

Sofía Pérez Castellar: Para este usuario es necesario enviar el número de identificación, sede y dependencia, correo; para poder actualizar datos

- Usuario: sperez
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 9 de agosto de 2024, 8:33 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Yohanis Sofia Perez Castellar <yperez@corpouraba.gov.co>

Buenos días Leonor:

Evidencia los datos solicitados

Yohanis Sofía Pérez Castellar
Cédula: 32.272.624
Lugar de trabajo. Sede Centro

Dependencia: Subdirección de Gestión y Administración Ambiental

Alberto

- Usuario: sperez
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

- Usuario: sperez
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

---------- Forwarded message ---------
From: **Alberto Vivas Narvaez** <avivas@corpouraba.gov.co>
Date: Mon, Aug 5, 2024 at 7:05 AM
Subject: Fwd: Usuarios
To: Juan Arias Chaverra <jachaverra@corpouraba.gov.co>, Yohanis Sofia Perez Castellar <yperez@corpouraba.gov.co>

Buenos días

Evidencia para su

conocimiento Alberto
[Texto citado oculto]

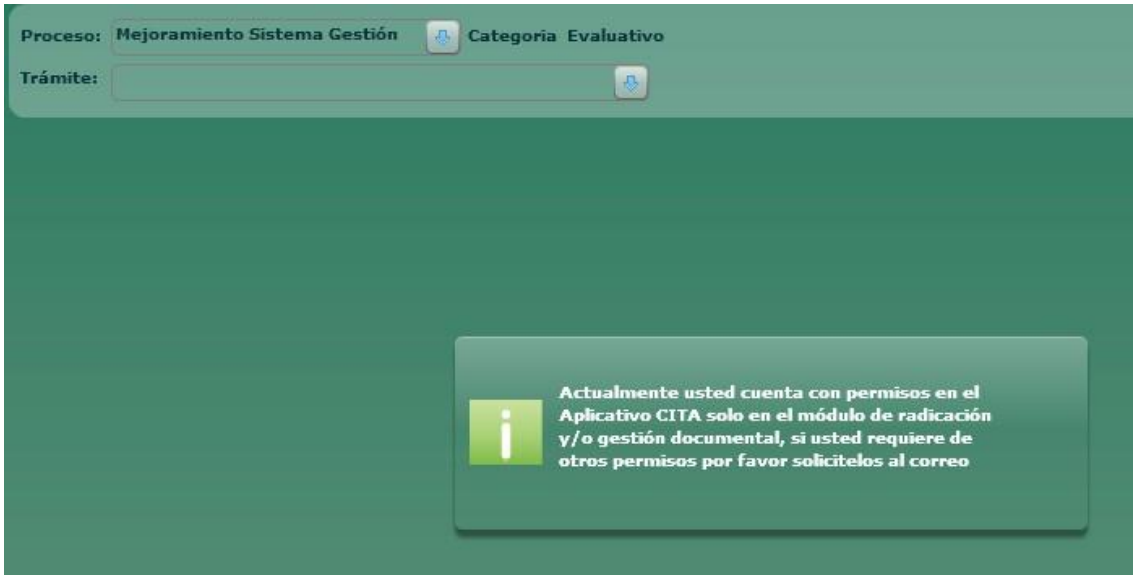
Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 9 de agosto de 2024, 9:08 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Yohanis Sofia Perez Castellar <yperez@corpouraba.gov.co>

Buenos días Leonor

La funcionaria Yohanis Sofía Perez Castellar necesita además de radicar en CITA hacer seguimiento a trámites (Pqrds) en ese sentido solicito por favor los respectivos permisos

Gracias

Alberto



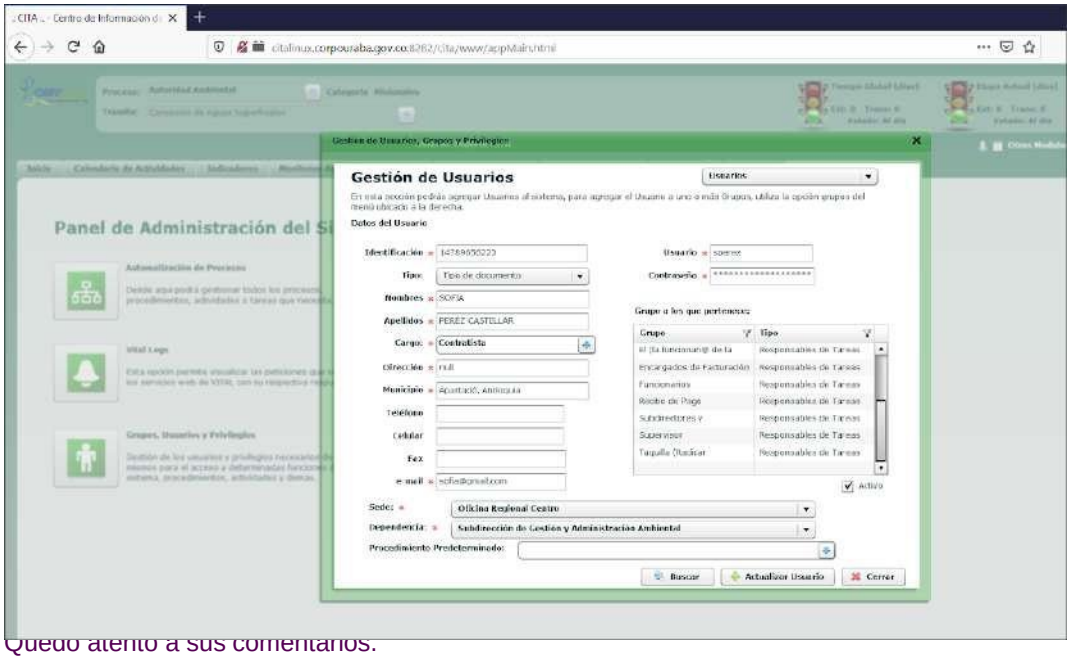
[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 14 de agosto de 2024, 1:28 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>
CC: Yohanis Sofia Perez Castellar <yperez@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la asignación de grupos y permisos al usuario de Yohanis Sofia Perez,

Se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 50

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Soporte tecnico exp 0061-2024

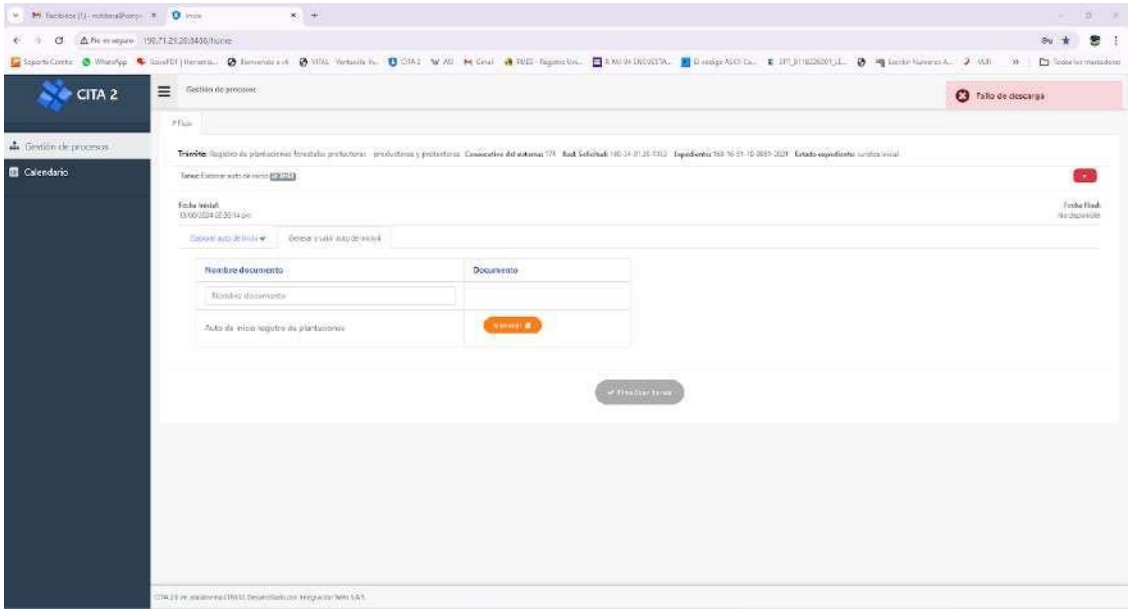
3 mensajes

Territorial Nutibara <nutibara@corpouraba.gov.co> 29 de julio de 2024, 11:25 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Buenos dias,

Por medio del presente solicito soporte del aplicativo CITA II, dado que no me deja pasar de la tarea de elaboración de auto de inicio.

Atento a sus comentarios



Johanna Quintero mejia

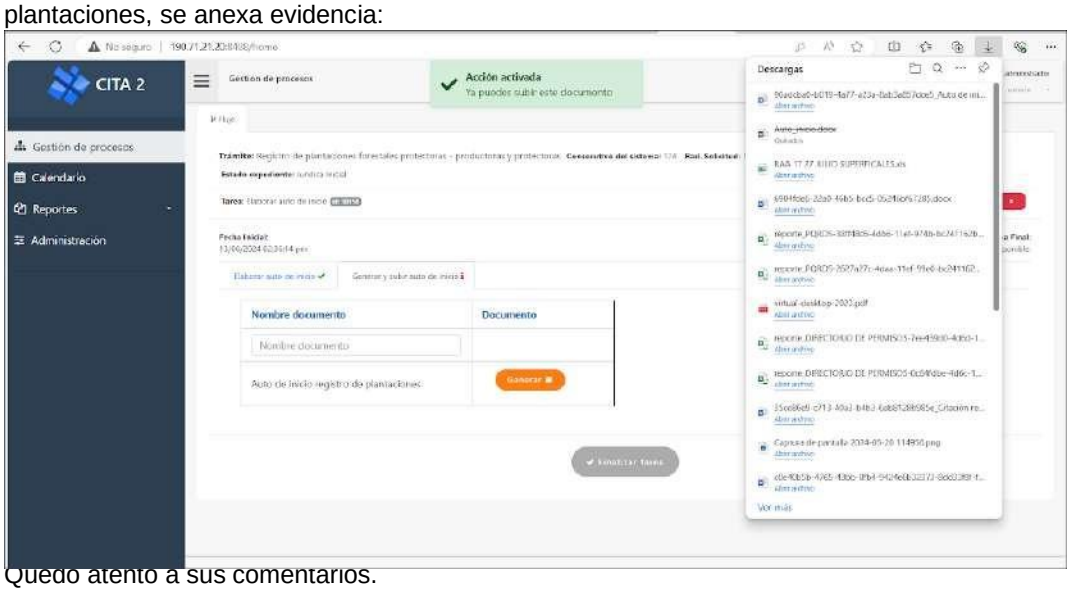
Territorial Nutibara

Telefono 6048281022- ext 210 /6048564300-Celular 304354695

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 29 de julio de 2024, 5:50 p.m.
Para: Territorial Nutibara <nutibara@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó el respectivo ajuste para que se pueda dar continuidad al proceso de registro de plantaciones, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

Territorial Nutibara <nutibara@corpouraba.gov.co> 29 de julio de 2024, 9:23 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>, Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Muchas gracias por su colaboración.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 51

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Consulta

4 mensajes

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 29 de julio de 2024, 5:27 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Hola Leonor buenas tardes

Quisiera por favor que el CITA II estuviera asociado a una herramienta de consulta y descarga de los datos que ahí se consignan tal como lo hay en CITA I. En este momento necesito entregar datos a la contraloría y me doy cuenta que ninguno de los coordinadores de Área (Juan Fernando, Alberto, Gloria, Erika) tiene manera de consulta de los datos.

Que posibilidad existe que sea activada esa herramienta al menos en mi cuenta Gracias

Alberto

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 11:22 a.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Hola buenos días Alberto,

El día 15 de agosto intente llamarte y te envíe un mensaje con el fin de saber cual es el reporte que se desea generar actualmente en CITA 2, es necesario que se indique exactamente el reporte que se requiere para poder proceder a darle solución al requerimiento.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 11:38 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Hola Leonor buenos días;

Mi pregunta es: en caso que necesitemos consultar el número de trámites cita II al igual que CITA1 lo permite? Gracias

Alberto

[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 12:18 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Acorde a lo hablado telefónicamente se indicó por parte de Alberto Vivas que ya no se requiere ningún reporte urgente en CITA V2. Se dejó claro por parte de Integración Web que los reportes que se encuentran alojados en CITA V1 serán trasladados a CITA V2 una vez se realice la migración de los datos de CITA V1 a CITA V2. Se envía correo para dar cierre a la solicitud.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 52

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Consulta

4 mensajes

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 29 de julio de 2024, 5:27 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Hola Leonor buenas tardes

Quisiera por favor que el CITA II estuviera asociado a una herramienta de consulta y descarga de los datos que ahí se consignan tal como lo hay en CITA I. En este momento necesito entregar datos a la contraloría y me doy cuenta que ninguno de los coordinadores de Área (Juan Fernando, Alberto, Gloria, Erika) tiene manera de consulta de los datos.

Que posibilidad existe que sea activada esa herramienta al menos en mi cuenta Gracias

Alberto

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 11:22 a.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Hola buenos días Alberto,

El día 15 de agosto intente llamarte y te envíe un mensaje con el fin de saber cual es el reporte que se desea generar actualmente en CITA 2, es necesario que se indique exactamente el reporte que se requiere para poder proceder a darle solución al requerimiento.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 11:38 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Hola Leonor buenos días;

Mi pregunta es: en caso que necesitemos consultar el número de trámites cita II al igual que CITA1 lo permite? Gracias

Alberto

[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 22 de agosto de 2024, 12:18 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Acorde a lo hablado telefónicamente se indicó por parte de Alberto Vivas que ya no se requiere ningún reporte urgente en CITA V2. Se dejó claro por parte de Integración Web que los reportes que se encuentran alojados en CITA V1 serán trasladados a CITA V2 una vez se realice la migración de los datos de CITA V1 a CITA V2. Se envía correo para dar cierre a la solicitud.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 53

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud de eliminación de registros realizados por Soporte CITA en el módulo Acciones de Mejoramiento CITA 1

2 mensajes

JHON JAIME MIRANDA RODRIGUEZ <jmiranda@corpouraba.gov.co>
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Elizabeth Granada Rios <egranada@corpouraba.gov.co>, Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>, Enilsa Maria Ramos Mercado <eramos@corpouraba.gov

Buenos dias, Dios les bendiga grandemente en Jesucristo.

Comedidamente se solicita, la eliminación de registros realizados por Soporte CITA en el módulo Acciones de Mejoramiento CITA 1 *(Registros 1349 al 1356 y los demás que se identifi*

1346	02/10/2023	Laboratorio de Análisis de Aguas	Subdirección de Planeació	Oportunidad de Mejorami	Auditoría Interna	Revisar la pertinencia de incluir en el formato R-7.4-34, V02
1347	02/10/2023	Laboratorio de Análisis de Aguas	Subdirección de Planeació	Oportunidad de Mejorami	Auditoría Interna	Revisar la pertinencia de estandarizar el diligenciamiento d
1348	02/10/2023	Laboratorio de Análisis de Aguas	Subdirección de Planeació	Oportunidad de Mejorami	Auditoría Interna	Compra de las celdas de óxido de Holmio para las comproba
1349	10/01/2024	Aplicación de la Autoridad Ambiental	Oficina Regional Centro	No Conformidad	Revisión por la Dirección	dfgdf
1350	11/01/2024	Aplicación de la Autoridad Ambiental	Oficina Regional Centro	No Conformidad	Revisión por la Dirección	ertryrt
1351	09/01/2024	Aplicación de la Autoridad Ambiental	Oficina Regional Centro	No Conformidad	Auditoría Interna	rrrrrrr
1351	09/01/2024	Aplicación de la Autoridad Ambiental	Oficina Regional Centro	No Conformidad	Auditoría Interna	rrrrrrr
1352	16/01/2024	Aplicación de la Autoridad Ambiental	Oficina Regional Centro	No Conformidad	Auditoría Interna	pppp
1353	13/03/2024	Aplicación de la Autoridad Ambiental	Oficina Regional Nutibara	No Conformidad	Revisión por el comité del SG	sf
1354	13/03/2024	Mejoramiento del SGC	Oficina Regional Caribe	No Conformidad	Revisión por la Dirección	fghf
1355	06/03/2024	Aplicación de la Autoridad Ambiental	Oficina de Control Interno	No Conformidad	Revisión por el comité del SG	sfds
1356	23/04/2024	Direccionamiento del SGC	Oficina Regional Centro	No Conformidad	Revisión por la Dirección	sdfsdf
1357	09/07/2024	Gestión de Recursos e Infraestructura	Dirección General	Oportunidad de Mejorami	Auditoría Interna	No se cuenta con instrumentos de verificación de la humeda
1358	09/07/2024	Gestión de Recursos e Infraestructura	Dirección General	Oportunidad de Mejorami	Auditoría Interna	Se evidencia reiteradamente el diligenciamiento incomplet
1359	09/07/2024	Gestión de Recursos e Infraestructura	Dirección General	Oportunidad de Mejorami	Auditoría Interna	No se evidencia el uso del formato R-RI-83 para la solicitud d
1360	09/07/2024	Gestión de Recursos e Infraestructura	Dirección General	Oportunidad de Mejorami	Auditoría Interna	Conviene adicionar la casilla del "año" al formato R-RI-77par
1361	09/07/2024	Gestión de Recursos e Infraestructura	Dirección General	Oportunidad de Mejorami	Auditoría Interna	Conviene la adquisición de equipos de tecnología de la infor

Cordialmente,

Jhon Jaime Miranda Rodríguez

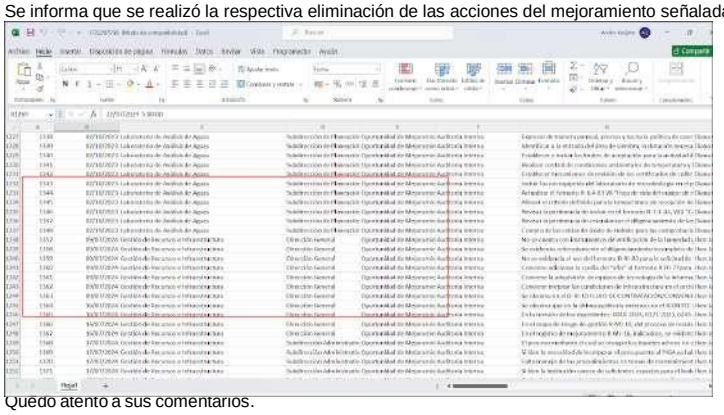
Profesional Universitario SPOT

jmiranda@corpouraba.gov.co
Cel 3148794431

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 29 de julio de 2024, 5:50 p.m.
Para: JHON JAIME MIRANDA RODRIGUEZ <jmiranda@corpouraba.gov.co>
CC: Elizabeth Granada Rios <egranada@corpouraba.gov.co>, Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>, Enilsa Maria Ramos Mercado <eramos@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la respectiva eliminación de las acciones del mejoramiento señaladas, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

EVIDENCIA 54

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud soporte Tramite inicial

2 mensajes

Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co> 26 de julio de 2024, 10:24 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buen día Doña Leonor,

De acuerdo a lo conversado por favor me colaboran con este soporte. La fecha de este radicado queda para el día 22/07/2024.



Muchas gracias, quedo atenta.

--

Atentamente,

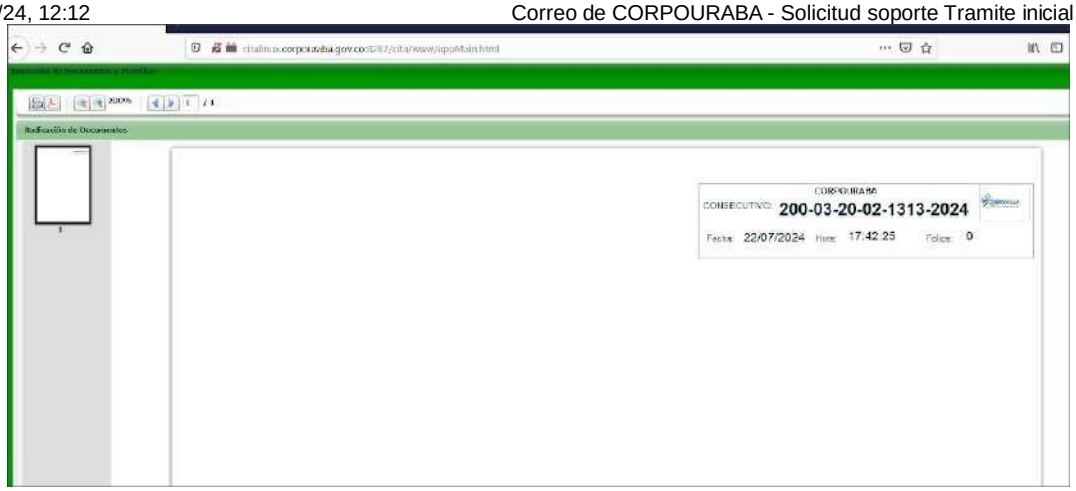
Gloria Shilliane Londoño Colorado
Ingeniera Oceanográfica
Subdirección de Gestión y Administración Ambiental
Celular: 3005153091
Correo: glondono@corpouraba.gov.co.

"El momento en que quieres dejarlo es justo el momento en que tienes que seguir avanzando"

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 29 de julio de 2024, 7:11 a.m.
Para: Gloria Shilliane londoño colorado <glondono@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó el cambio respectivo de fecha para el radicado, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte

Integración Web

EVIDENCIA 55

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

activar radicado 653

4 mensajes

Enilsa Maria Ramos Mercado <eramos@corpouraba.gov.co> 23 de julio de 2024, 9:07 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Buenos días.

Respetuosamente solicito se reactive el radicado, toda vez que por error involuntario se anulo.

Gracias



Enilsa Maria Ramos Mercado <eramos@corpouraba.gov.co> 24 de julio de 2024, 9:25 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Nuevamente solicito el favor de habilitar este numero de consecutivo el cual por error fue anulado

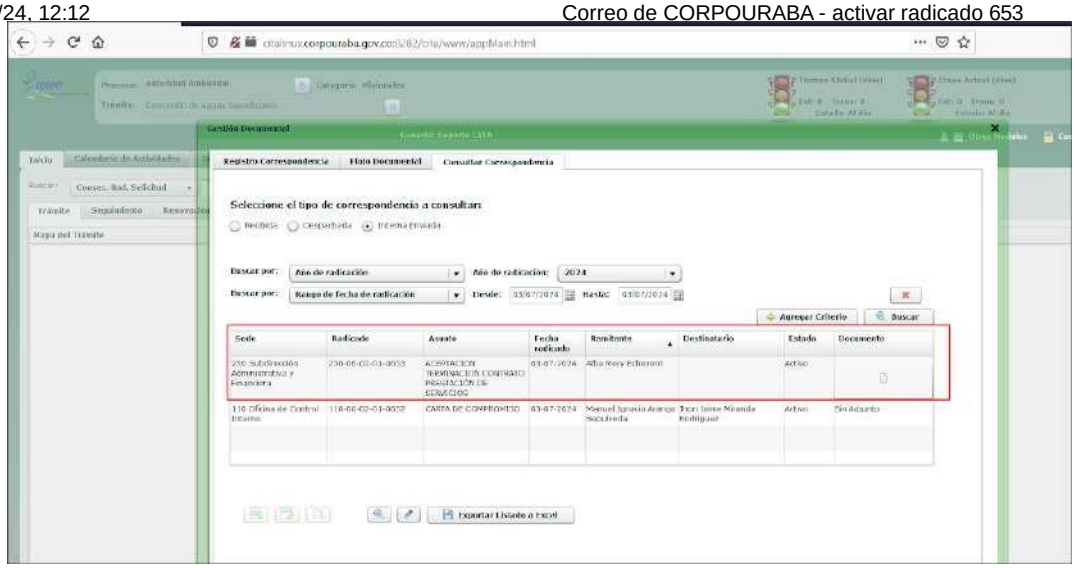
Gracias

Enilsa
[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 25 de julio de 2024, 5:31 p.m.
Para: Enilsa Maria Ramos Mercado <eramos@corpouraba.gov.co>
CC: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la activación del radicado solicitado, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

Enilsa Maria Ramos Mercado <eramos@corpouraba.gov.co> 26 de julio de 2024, 7:11 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Katherin betancur henao <khenao@corpouraba.gov.co>

Mil gracias.

[Texto citado oculto]

EVIDENCIA 56

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Fwd: Creación de usuario

2 mensajes

Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co> 23 de julio de 2024, 4:18 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes Leonor

Le pido por favor su gestión en creación de este usuario en CITA y CITA2

Gracias

Alberto

---------- Forwarded message ---------
From: **administrador administrador** <administrador@corpouraba.gov.co>
Date: Tue, Jul 23, 2024 at 3:18 PM
Subject: Creación de usuario
To: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>
Cc: Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo

Falta CITA

Nombre completo: Yohanis Sofia Perez Castellar

CC: 32.272.624

Nombre de inicio de sesión del usuario: yperez

Contraseña: Corpouraba2024





Daniel F payares Ramos
Tecnólogo en sistemas
SorporteCorpo@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 174

R-RI-80 Yohanis Sofia Pérez Castellar.pdf
1244K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 29 de agosto de 2024, 4:08 p.m.
Para: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buen día, se informa que el usuario ya se encuentra creado en CITA 1 y CITA 2:

Yohanis Sofia Perez Castellar

- Usuario: yperez
- Contraseña: Corpouraba2024 (con C mayúscula)

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 57

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

problema en cita 2 de consecutivo 158 EDELMIRA LOPEZ Aprovechamiento forestal domestico

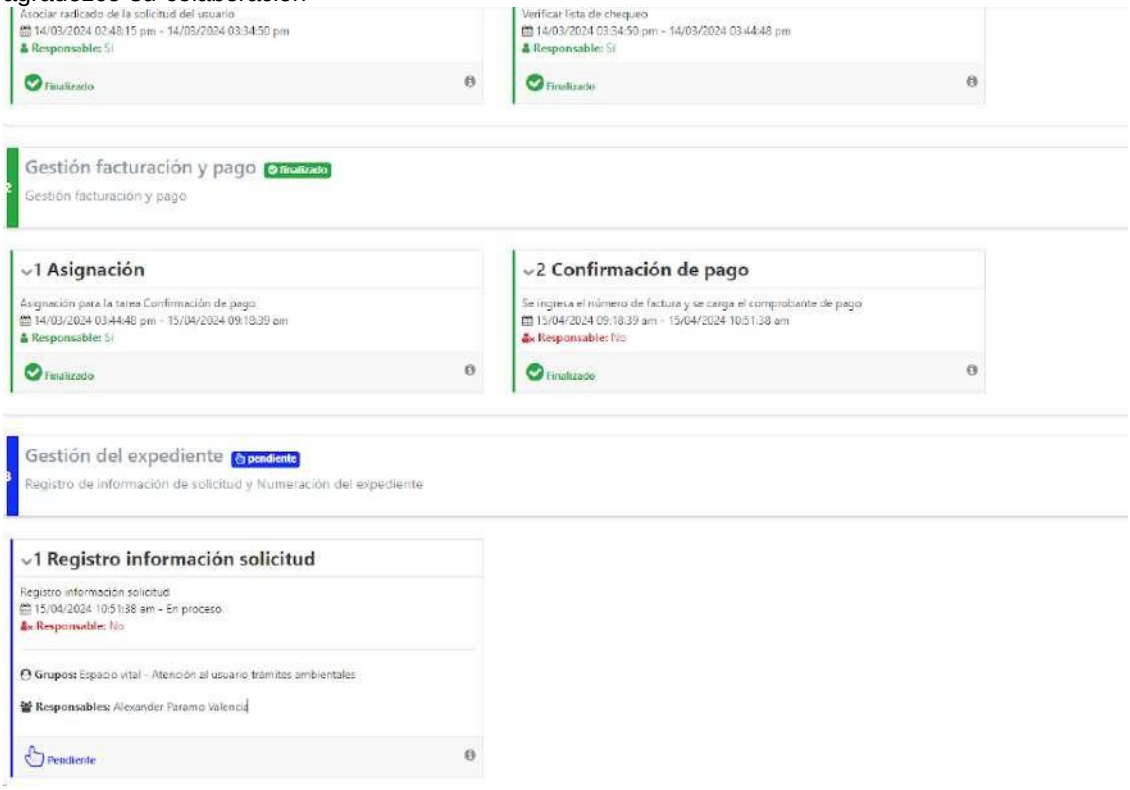
3 mensajes

Urrao Corpo <corpourrao@corpouraba.gov.co> 17 de abril de 2024, 3:47 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <jgarzon@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo

por favor revisar el flujo en cita 2 y asignar a Hilda yaneth Sepulveda, el flujo de registro de información de solicitud . se requiere prioritario.

agradezco su colaboración



--
HILDA YANETH SEPÚLVEDA
Operario Calificado
CORPOURABA - Territorial Urrao
corpourrao@corpouraba.gov.co
8502606 - 323 4574176

Urrao Corpo <corpourrao@corpouraba.gov.co> 23 de julio de 2024, 7:57 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo

Se solicita por favor revisar este inconveniente , gracias
[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de julio de 2024, 5:14 a.m.

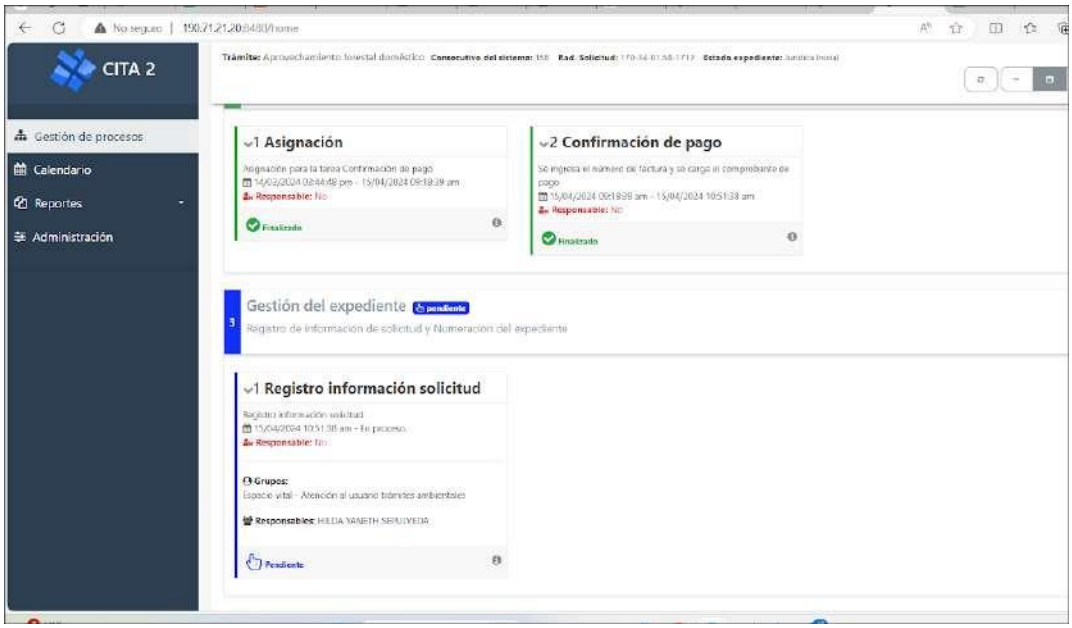
Para: Urrao Corpo <corpourrao@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <jgarzon@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Se informa que para solucionar el problema fue necesario crear el usuario de Hilda Sepulveda en CITA 2 el cual quedo:

Usuario: ysepulveda
Contraseña: Corpouraba2024

Adicionalmente se asignó como responsable de la tarea:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 58

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

problema en cita 2 de consecutivo 158 EDELMIRA LOPEZ Aprovechamiento forestal domestico

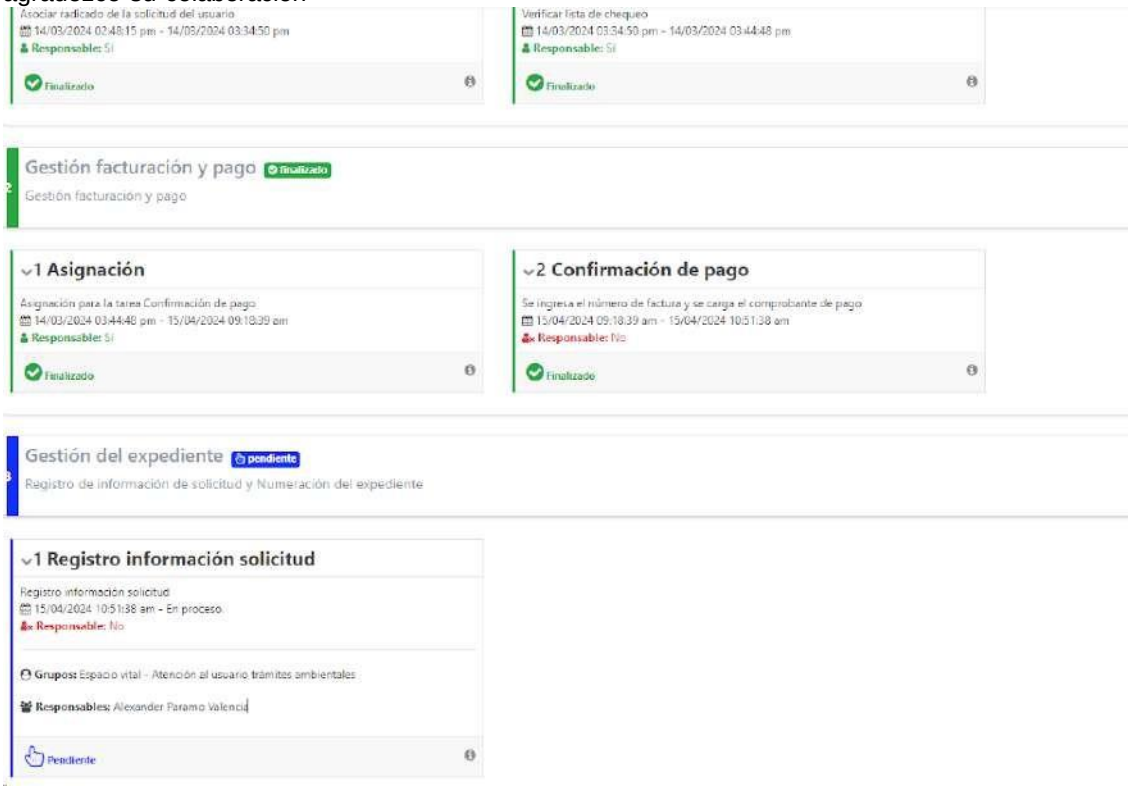
3 mensajes

Urrao Corpo <corpourrao@corpouraba.gov.co> 17 de abril de 2024, 3:47 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>
CC: JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <jgarzon@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo

por favor revisar el flujo en cita 2 y asignar a Hilda yaneth Sepulveda, el flujo de registro de información de solicitud . se requiere prioritario.

agradezco su colaboración



--
HILDA YANETH SEPÚLVEDA
Operario Calificado
CORPOURABA - Territorial Urrao
corpourrao@corpouraba.gov.co
8502606 - 323 4574176

Urrao Corpo <corpourrao@corpouraba.gov.co> 23 de julio de 2024, 7:57 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo

Se solicita por favor revisar este inconveniente , gracias
[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de julio de 2024, 5:14 a.m.

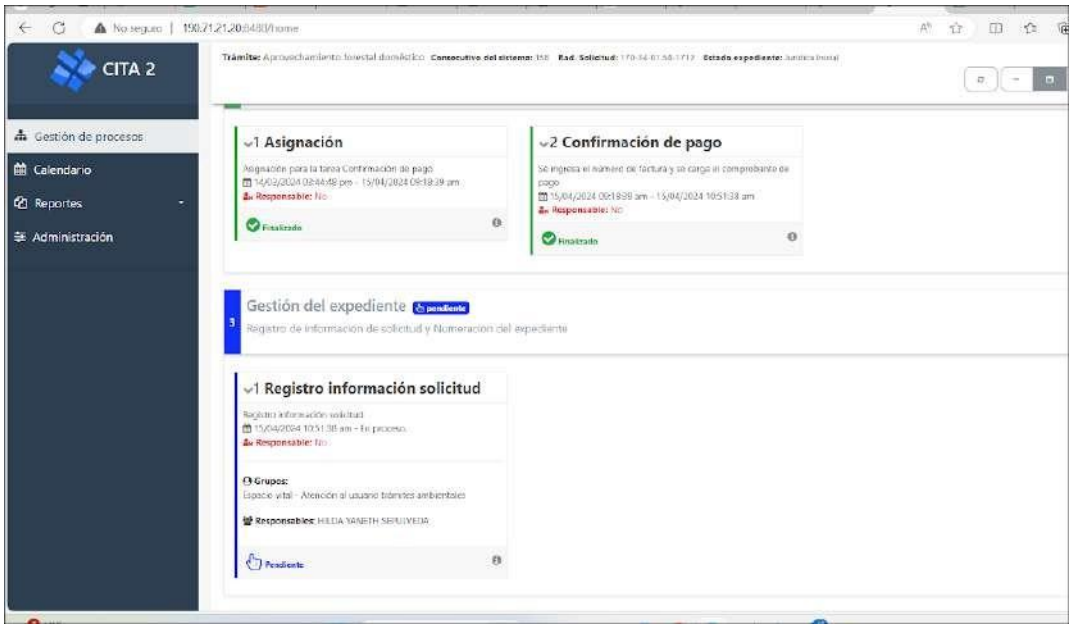
Para: Urrao Corpo <corpourrao@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, JOSE MAURICIO GARZON SANCHEZ <jgarzon@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Se informa que para solucionar el problema fue necesario crear el usuario de Hilda Sepulveda en CITA 2 el cual quedo:

Usuario: ysepulveda
Contraseña: Corpouraba2024

Adicionalmente se asignó como responsable de la tarea:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 59

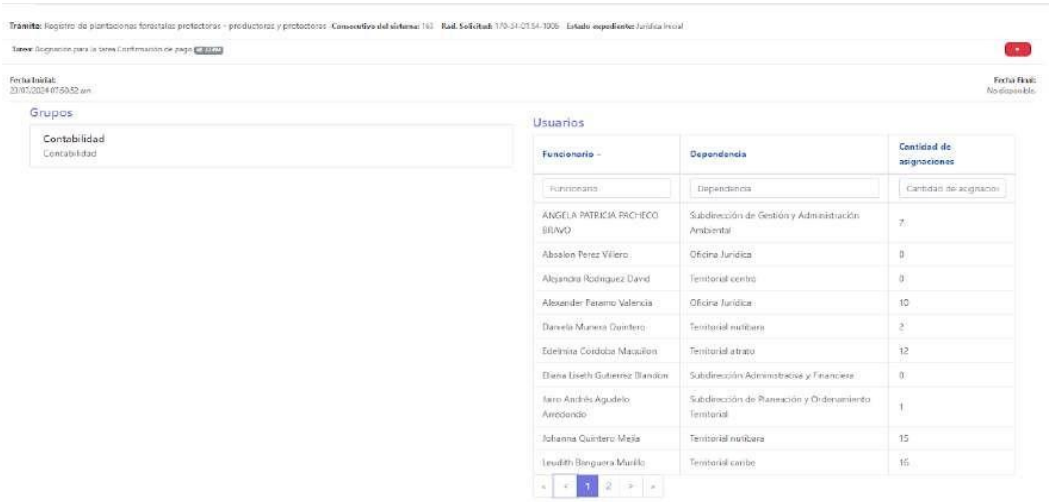
Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

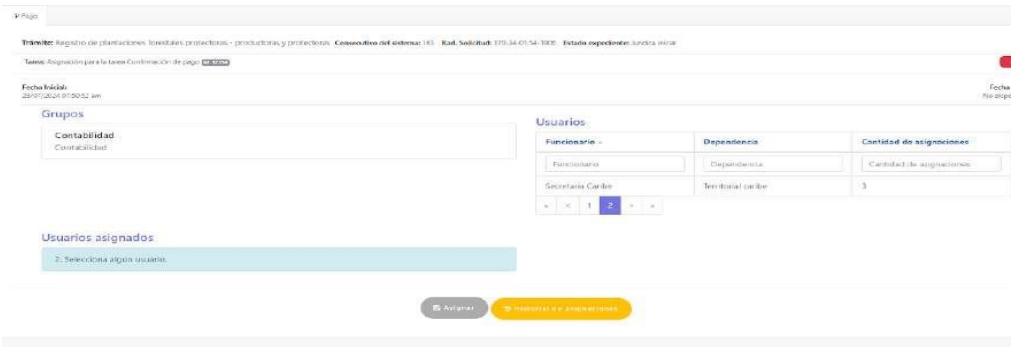
SOLICITUD DE INCLUSIÓN EJN GRUPO DE CONTABILIDAD CITA 2 - PARA FLUJO DE TRAMITES FORESTALES

2 mensajes

Urrao Corpo <corpourrao@corpouraba.gov.co> 23 de julio de 2024, 7:55 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Cordial Saludo , se informa que para poder realizar la confirmación de pago de un trámite debo estar incluida dentro del grupo de contabilidad,
verificó que todas las secretarías de la territoriales están.



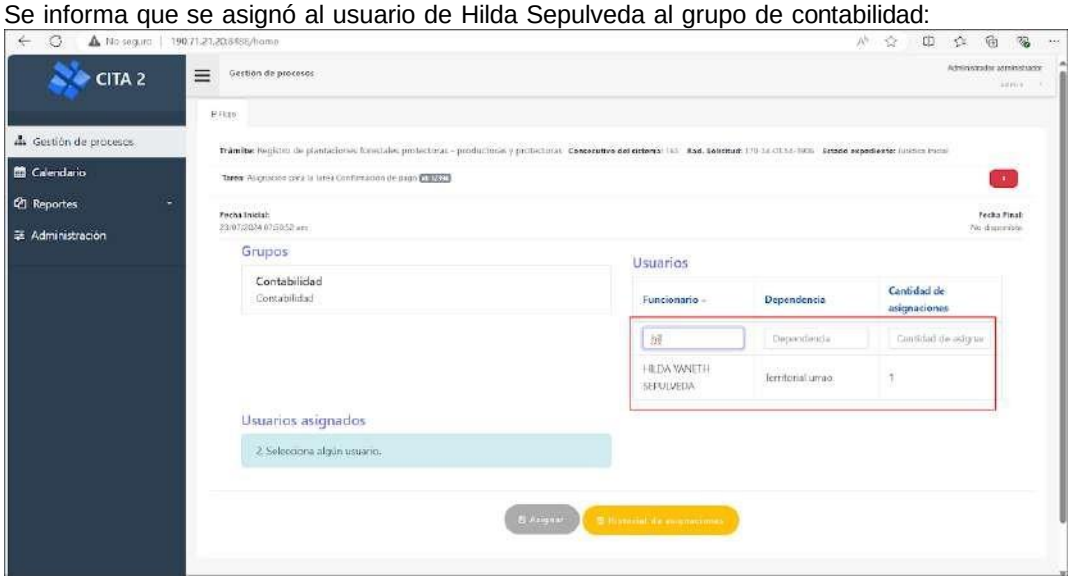


--
HILDA YANETH SEPÚLVEDA
Operario Calificado
CORPOURABA - Territorial Urrao
corpourrao@corpouraba.gov.co
8502606 - 323 4574176

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 29 de julio de 2024, 8:39 a.m.
Para: Urrao Corpo <corpourrao@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se asignó al usuario de Hilda Sepulveda al grupo de contabilidad:



NOTA: este soporte fue realizado el día viernes 26/07/2024, pero se olvidó realizar envío de la respuesta. Se envía el correo para dar cierre a la solicitud.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte

Integración Web

INTEGRACIÓN WEB

Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 60

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud de Usuario y Contraseña Sr. Ferney Padilla Nuñez

2 mensajes

JHON JAIME MIRANDA RODRIGUEZ <jmiranda@corpouraba.gov.co> 22 de julio de 2024, 3:59 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Elizabeth Granada Rios <egranada@corpouraba.gov.co>, Enilsa Maria Ramos Mercado <eramos@corpouraba.gov.co>, Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes, Dios les bendiga grandemente en Jesucristo.

Comedidamente se solicita el usuario y contraseña del Sr. Ferney Padilla Nuñez del módulo Acciones de Mejoramiento en el aplicativo CITA.

Lo anterior, para realizar el registro de avance en el módulo Acciones de Mejoramiento en el aplicativo CITA, respecto al avance e/o implementación de la acción de mejoramiento de la "Oportunidad de Mejoramiento" 1031 del 06/07/2021, *"Gestionar por parte de la Subdirección administrativa y Financiera Área de Talento Humano, la realización de revisión y/o diagnóstico de la Estructura Organizacional actual respecto a responsabilidades, obligaciones y reemplazos, con el fin de diseñar / formular una nueva estructura que permita responder a las necesidades de la Corporación en la prestación de sus funciones misionales, pero también en el marco directivo, evaluativo y de apoyo"*.

El avance que se requiere registrar es *"Por medio del contrato 200-10-01-12-0259-2023 del 18/12/2023, con objeto "Elaboración y diseño técnico de la justificación que permita el proceso de modernización de la planta de personal de CORPOURABA" y acta de adición 200-01-07-99-0113 del 21/03/2024, continúa el tratamiento de la oportunidad de mejoramiento"*.

Jhon Jaime Miranda Rodríguez

Profesional Universitario SPOT

jmiranda@corpouraba.gov.co
Cel 3148794431

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 24 de julio de 2024, 12:14 p.m.
Para: JHON JAIME MIRANDA RODRIGUEZ <jmiranda@corpouraba.gov.co>
CC: Elizabeth Granada Rios <egranada@corpouraba.gov.co>, Enilsa Maria Ramos Mercado <eramos@corpouraba.gov.co>, Jose Nelson Morales Restrepo <nmorales@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Se informa que el usuario y contraseña fueron entregados vía whatsapp el día 23/07/2024 acorde a lo solicitado, se envia via correo electronico con el fin de dar cierre a la solicitud:

Usuario: fpadilla
Contraseña: Corpouraba2024

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]
--

Área de Soporte
Integración Web

EVIDENCIA 61

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud de corrección de salvoconductos en SISF - Res 2730-2021

2 mensajes

Absalon Perez Villero <absalon@corpouraba.gov.co> 19 de julio de 2024, 2:46 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

En la revisión documental realizada al aprovechamiento forestal de la Resolución 200-03-20-01-2730-2021 se evidencia la emisión de salvoconductos con error en la columna No. de VITAL que deben ser corregidos. En la tabla adjunta se relacionan los salvoconductos con error y los correctos y se solicita su ajuste. La demás información se encuentra correcta.

Número de salvoconducto	No de VITAL con error	No de VITAL correctos
10844374	1370475565608330000000	137110382986
10844409	13704781009600400000000	137110383034
10844422	1370479786603950000000	137110383058
10844437	13704481247608800000000	137110383080
10844445	1370482654609420000000	137110383098

Muchas gracias por la atención.

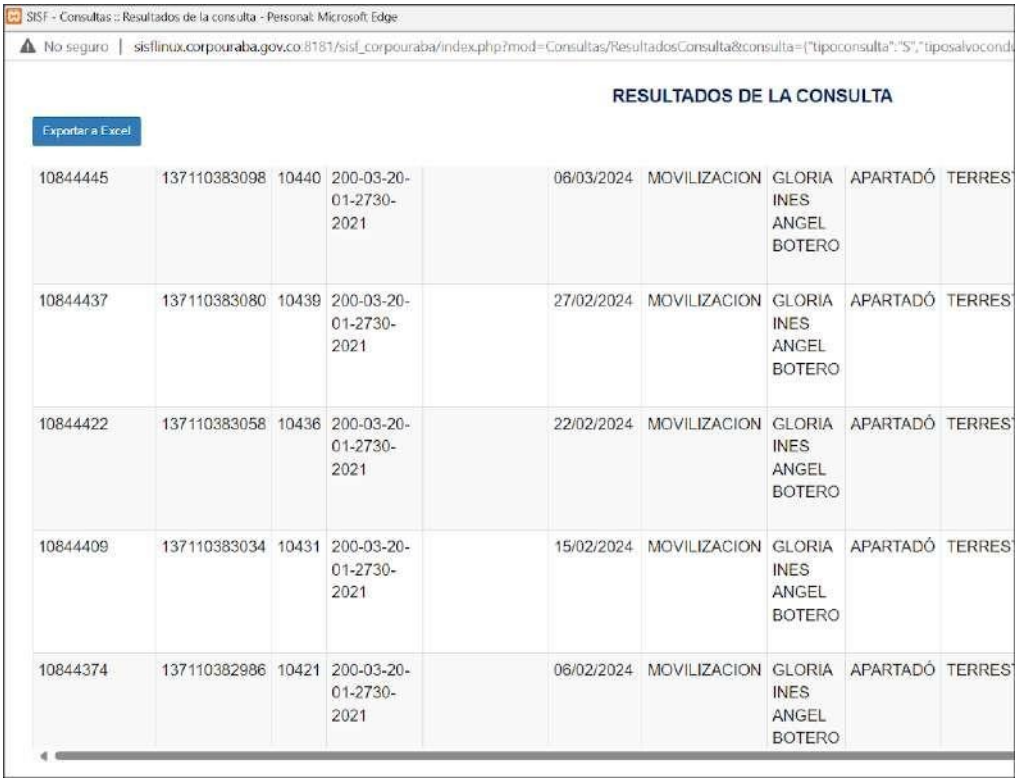
CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Absalon Perez Villero
Profesional Universitario
SGAA
Absalon@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 160

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 29 de julio de 2024, 8:39 a.m.
Para: Absalon Perez Villero <absalon@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes.

Se informa que se realizó la modificación de los números de vital para los salvoconductos solicitados. Se anexa evidencia.


SISF - Consultas :: Resultados de la consulta - Personal: Microsoft Edge

No seguro | sisflinux.corpouraba.gov.co:8181/sisf_corpouraba/index.php?mod=Consultas/ResultadosConsulta&consulta={"tipoconsulta":"S","tiposalvocond

RESULTADOS DE LA CONSULTA

Exportar a Excel

10844445	137110383098	10440	200-03-20-01-2730-2021		06/03/2024	MOVILIZACION	GLORIA INES ANGEL BOTERO	APARTADÓ	TERRES
10844437	137110383080	10439	200-03-20-01-2730-2021		27/02/2024	MOVILIZACION	GLORIA INES ANGEL BOTERO	APARTADÓ	TERRES
10844422	137110383058	10436	200-03-20-01-2730-2021		22/02/2024	MOVILIZACION	GLORIA INES ANGEL BOTERO	APARTADÓ	TERRES
10844409	137110383034	10431	200-03-20-01-2730-2021		15/02/2024	MOVILIZACION	GLORIA INES ANGEL BOTERO	APARTADÓ	TERRES
10844374	137110382986	10421	200-03-20-01-2730-2021		06/02/2024	MOVILIZACION	GLORIA INES ANGEL BOTERO	APARTADÓ	TERRES

NOTA: este soporte fue realizado el día viernes 26/07/2024, pero se olvidó realizar envío de la respuesta. Se envía el correo para dar cierre a la solicitud.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 62

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud de cargue de Res 2774-2023 a CITA II

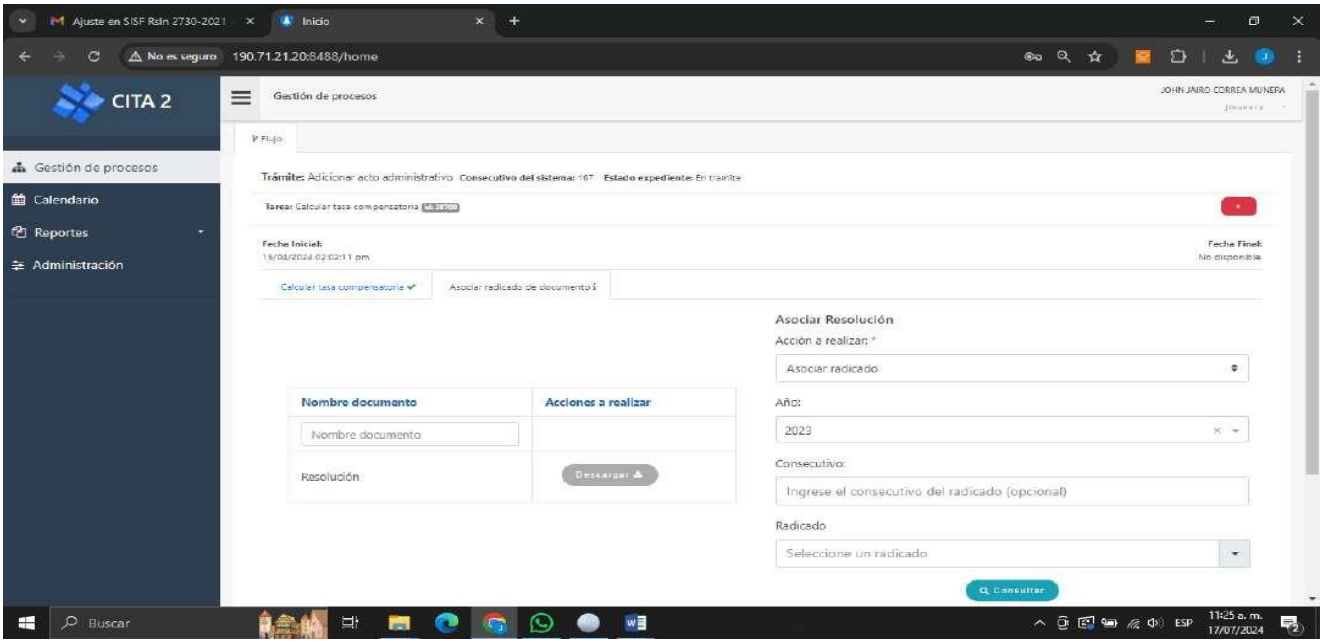
2 mensajes

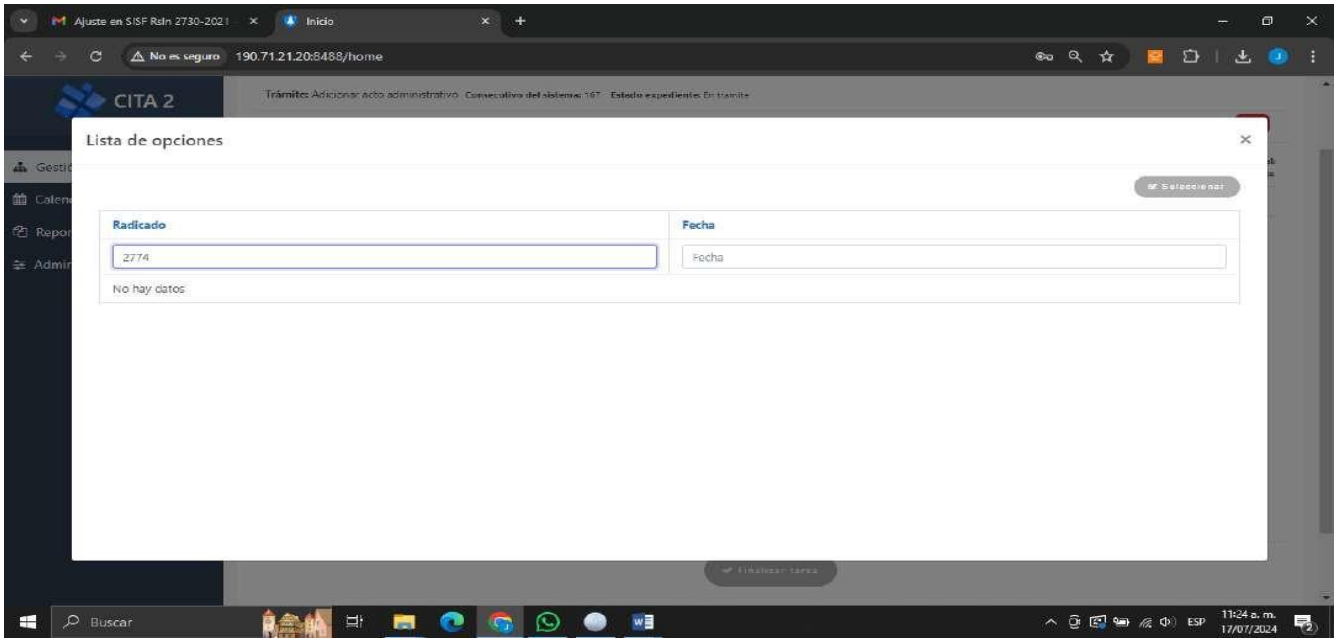
John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 17 de julio de 2024, 11:26 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenos dias,

Solicito el cargue de la resolución 2774-2023 a CITA II con el objeto de finalizar el proceso "Adición de acto administrativo" con el consecutivo **167.**

Gracias





--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

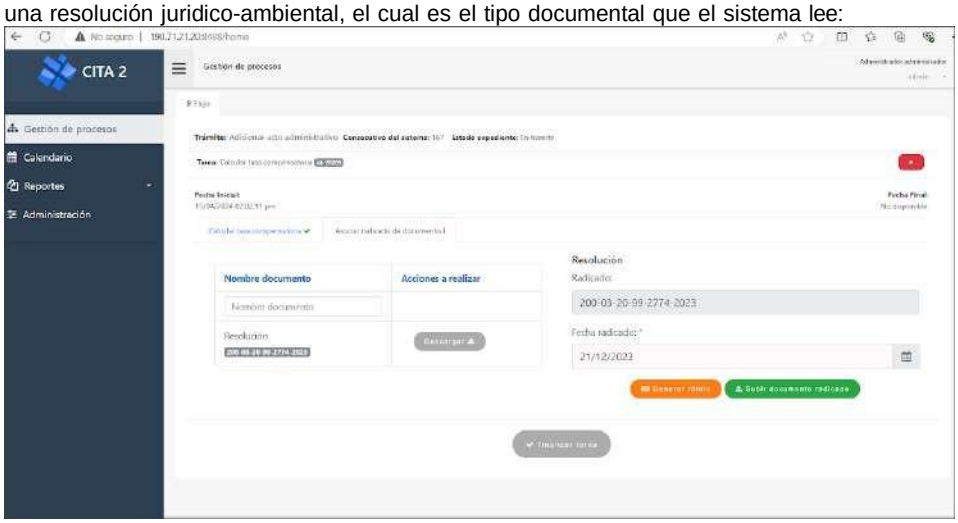
John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo
jmunera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175

2774_Gloria_Ines_Angel_Botero_Exp_150-16-51-11-013-2021_0001.pdf
10796K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 26 de julio de 2024, 5:26 a.m.
Para: John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenos días,

Se realizó la respectiva asociación del documento a la tarea correspondiente, dado que no aparecia porque no fue radicada como una resolución juridico-ambiental, el cual es el tipo documental que el sistema lee:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.
[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 63

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Modulo Adicion de acto administrativo - Cargar resolucion Rad 2730-2021

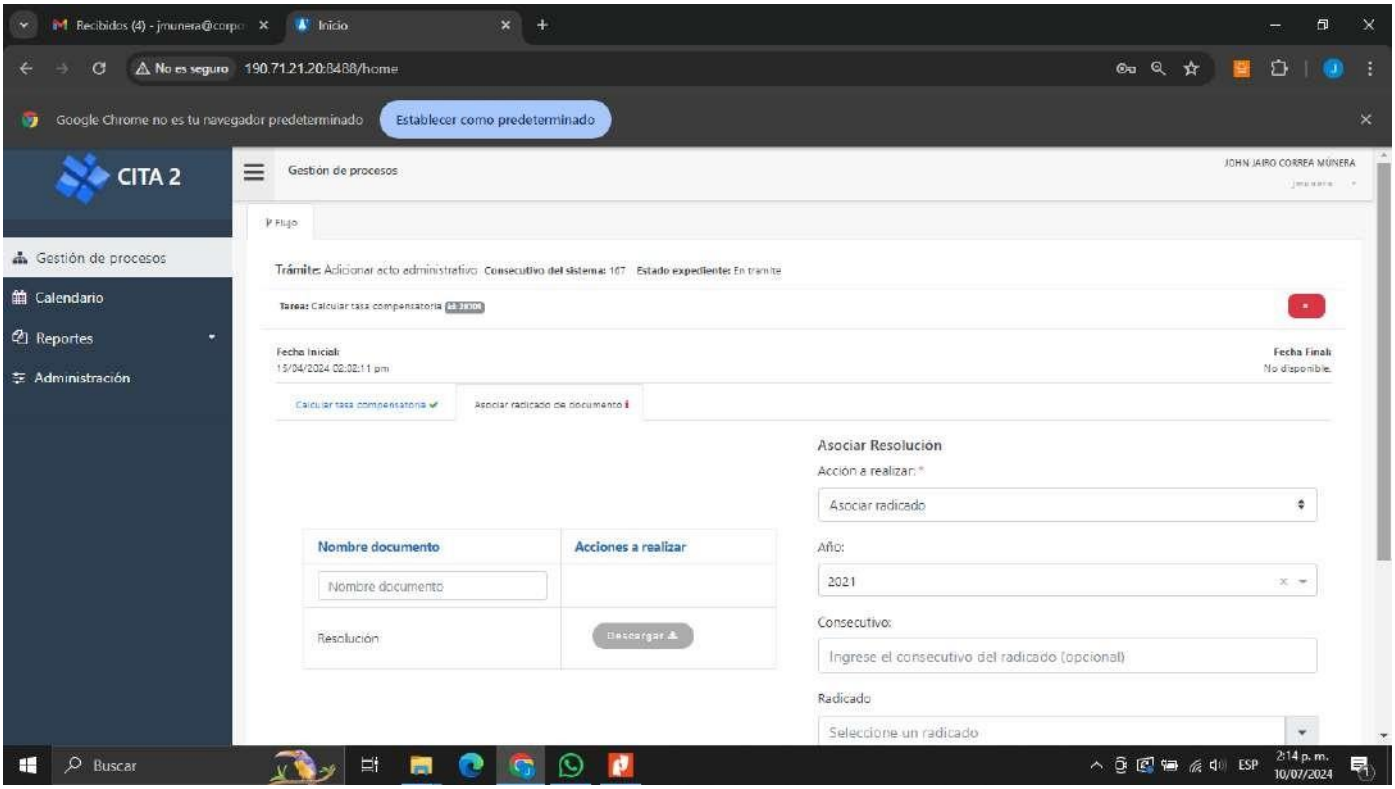
4 mensajes

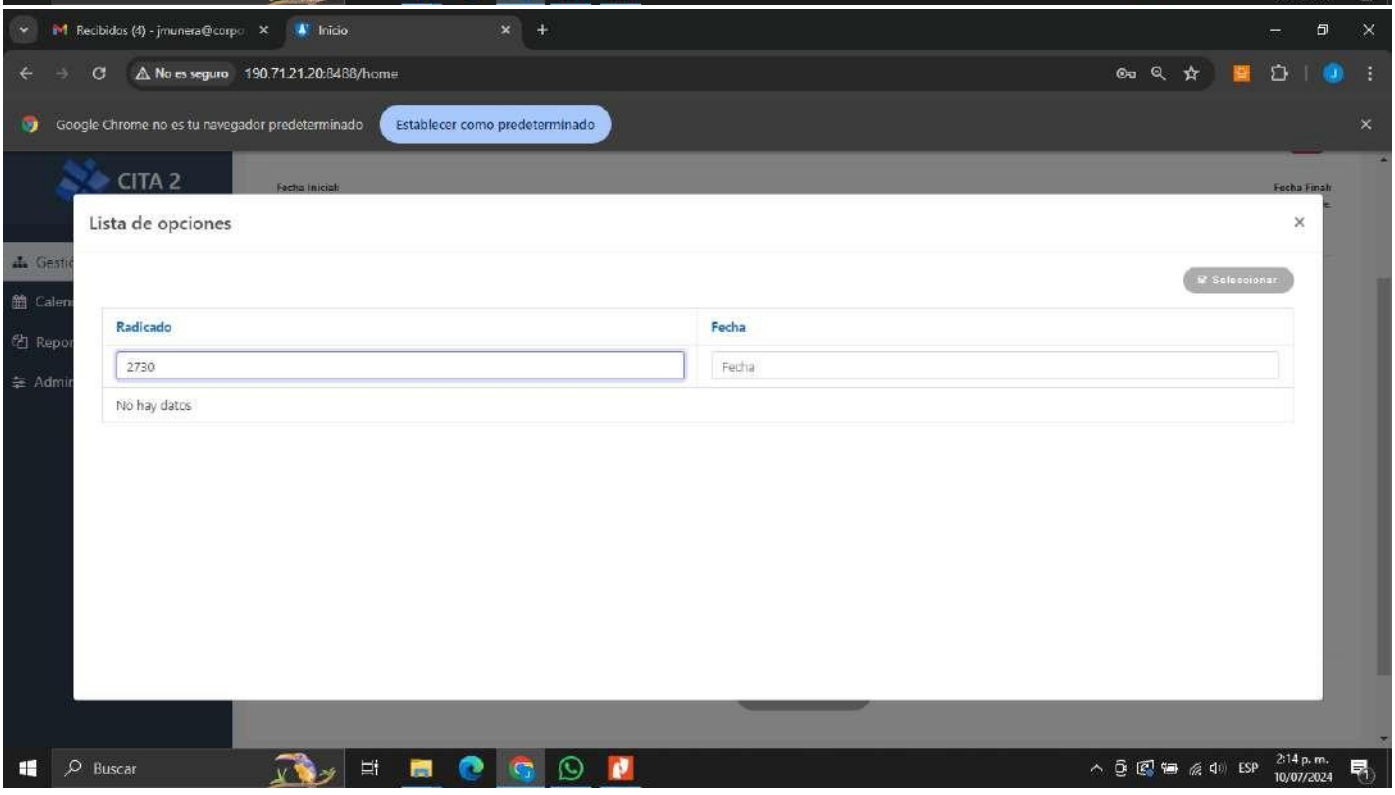
John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 10 de julio de 2024, 2:22 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Solicito el cargue de la resolución 2730-2021 a CITA II, ya que requiero asociar este radicado al proceso con consecutivo N° 167

Gracias





--



Res_2730-2021_Cons_CITA_II_167.pdf
7887K

John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 17 de julio de 2024, 11:06 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenos dias,

Reitero mi solicitud. Quedo atento.

Gracias
[Texto citado oculto]

--



Res_2730-2021_Cons_CITA_II_167.pdf
7887K

John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 17 de julio de 2024, 11:19 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenos dias,

Por favor hacer caso omiso a esta solicitud ya que no es la resolución correcta, enviare una nueva solicitud con la correcta.

[Texto citado oculto]

--



Res_2730-2021_Cons_CITA_II_167.pdf
7887K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 29 de julio de 2024, 8:39 a.m.
Para: John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se revisó el correo y en la última reiteración se encontró que era una solicitud incorrecta, por lo tanto se da respuesta al correo con el fin de dar cierre a la solicitud.

NOTA: este soporte fue realizado el día viernes 26/07/2024, pero se olvidó realizar envío de la respuesta. Se envía el correo para dar cierre a la solicitud.
Quedo atento a sus comentarios.
Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

EVIDENCIA 64

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

CORRECCIÓN NÚMERO DE EXPEDIENTE

2 mensajes

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 10 de julio de 2024, 3:43 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes.

Sr. Andres, le solicito corrección de la solicitud de registro de plantaciones forestales con número de consecutivo 200-34-01.58-1141, toda vez que en la plataforma me arrojó un número de expediente que corresponde a la territorial atrato, y esta debe iniciar por 200.

le agradezco su colaboración y diligencia.

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

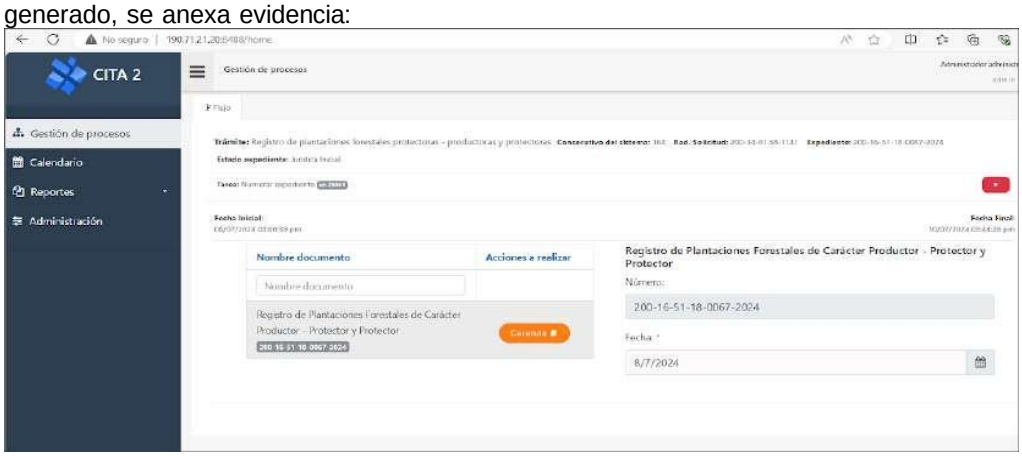
Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA
abravo@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 29 de julio de 2024, 5:48 p.m.
Para: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se realiza la modificación de la sede del usuario que generó el radicado de expediente y se corrige el expediente generado, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 65

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Modulo Adicion de Acto Administrativo - Eliminacion de registros sin informacion.

2 mensajes

John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co> 10 de julio de 2024, 2:27 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Solicito la eliminación de los procesos con consecutivos

del sistema; 85 // 127 // 129 // 130 // 131 // 159

Estos figuran como "En trámite", sin embargo al revisarlos no tienen información alguna registrada. por lo cual solicito su eliminación.

Gracias

--

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

John Jairo Correa Múnera
Técnico Administrativo
jmunera@corpouraba.gov.co
Teléfono: 60-4- 8281022. Ext: 175

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 29 de julio de 2024, 5:50 p.m.
Para: John Jairo Correa Munera <jmunera@corpouraba.gov.co>
CC: Alberto Vivas Narvaez <avivas@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la eliminación de los registros solicitados, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 66

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud permiso de flujo notificaciones

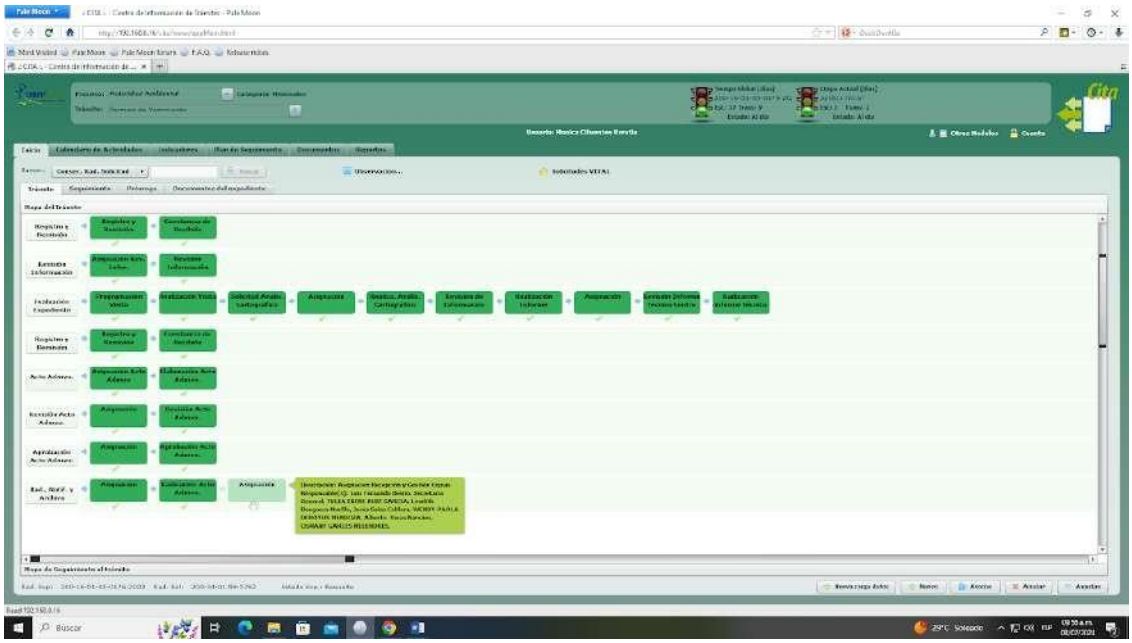
2 mensajes

Monica Urrutia Cifuentes <mcifuentes@corpouraba.gov.co> 8 de julio de 2024, 9:56 a.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

Cordial saludo

De manera respetuosa solicito permiso de flujo en cita notificación acto administrativo ya que esta es una tarea inherente a las funciones de mi contrato

Gracias

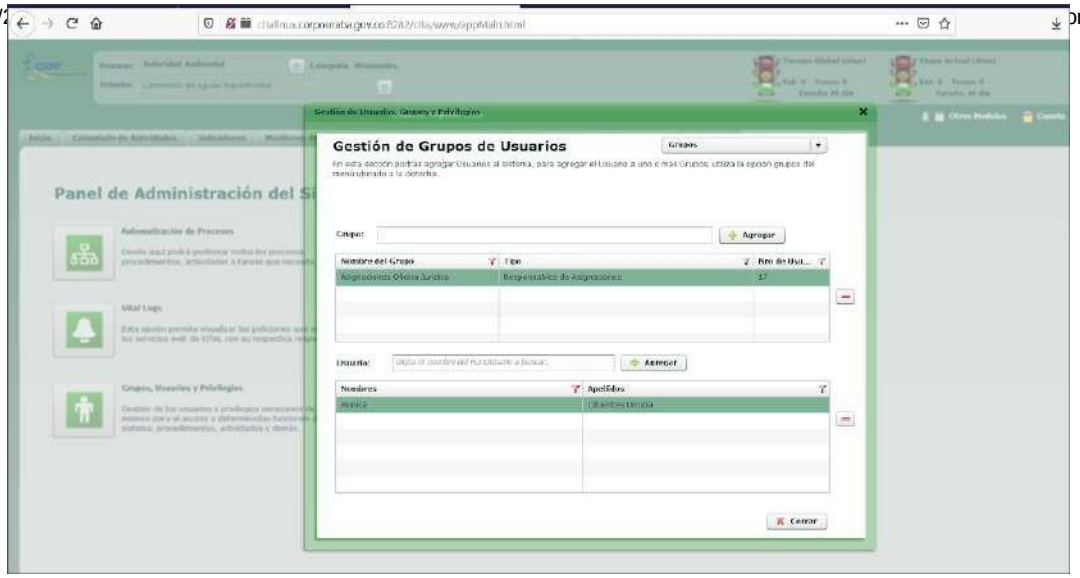


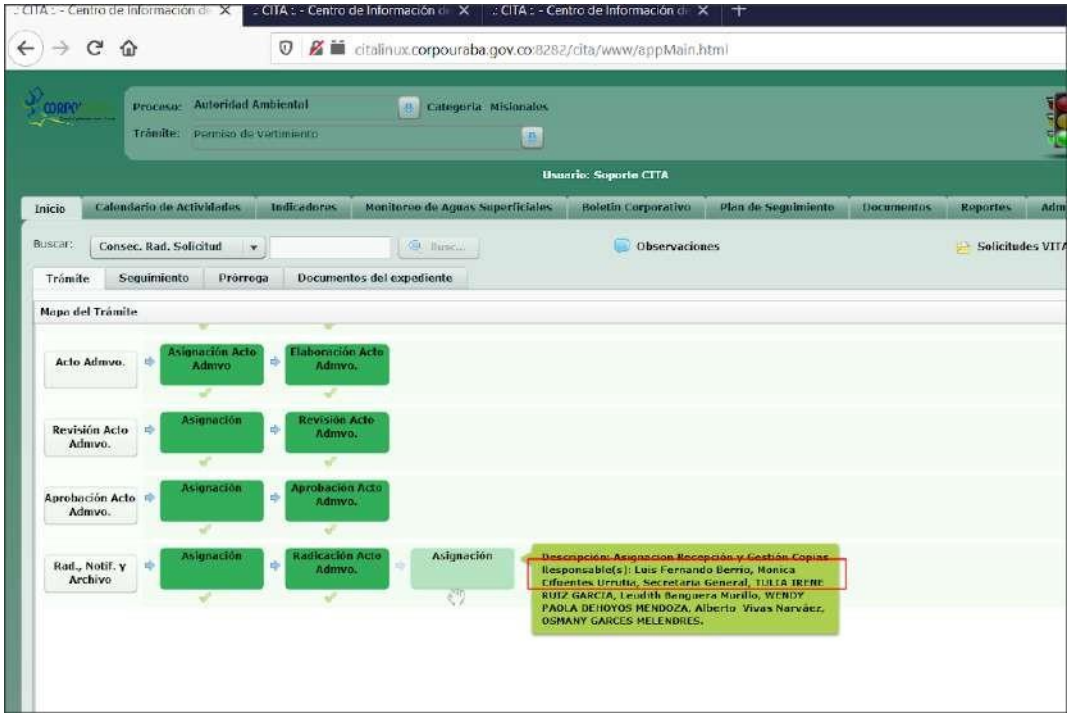
Quedo atenta

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 30 de julio de 2024, 2:12 p.m.
Para: Monica Urrutia Cifuentes <mcifuentes@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la asignación correspondiente del grupo y ya se puede dar continuidad al flujo, se anexa evidencia:





Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 67

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

SOLICITUD DE FLUJO EN CITA 2 DE MANERA URGENTE-150-16-51-11-0002-2024-APROVECHAMIENTO FORESTAL DOMESTICO

3 mensajes

Yury Bannesa Salas Salas <ysalas@corpouraba.gov.co> 10 de mayo de 2024, 3:47 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, administrador administrador <Soportecorpo@corpouraba.gov.co>, Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

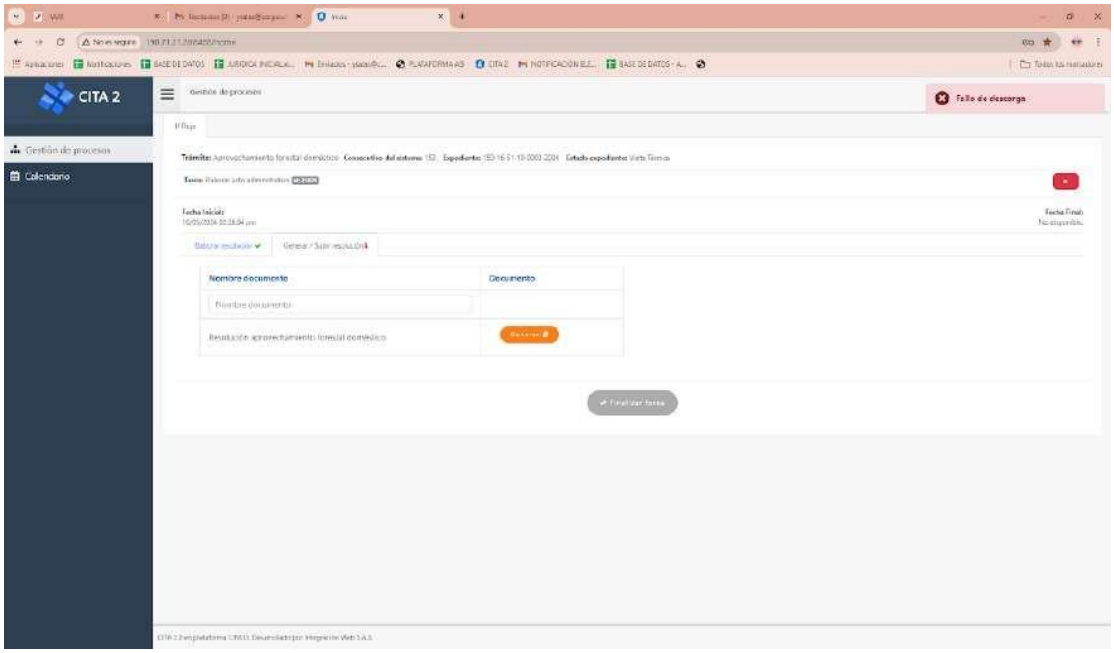
Señores,

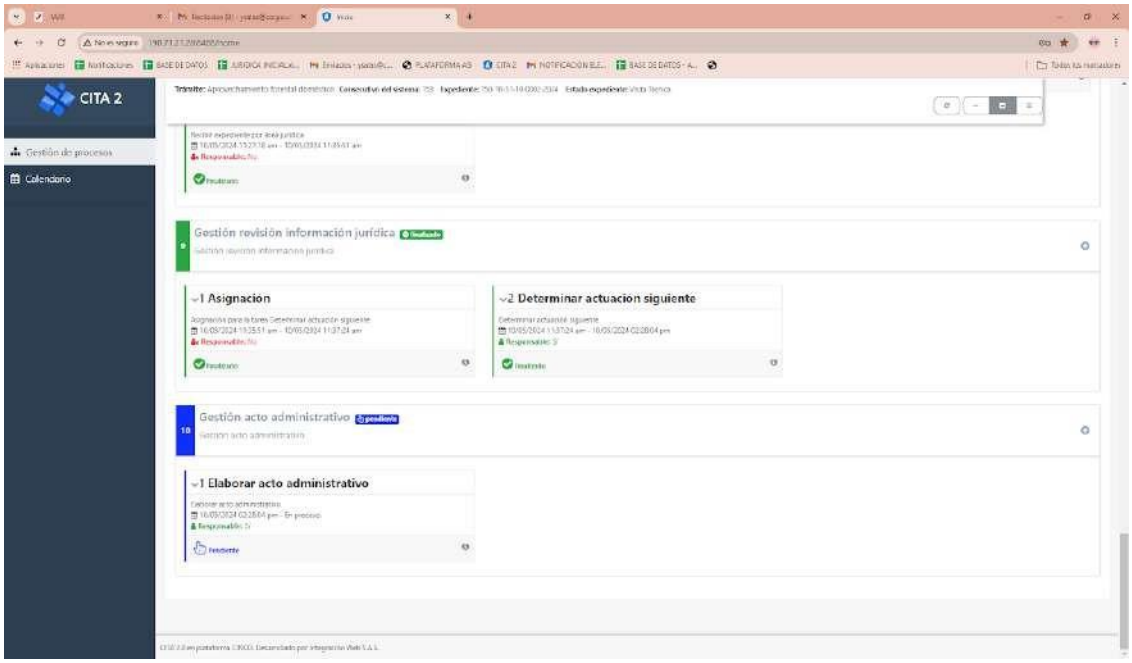
SOPORTE CITA

por medio del presente les solicito muy amablemente me colaboren descongestionando el flujo para efectos de radicación del expediente N° 150-16-51-11-0002-2024 Aprovechamiento Forestal Doméstico; toda vez que el mismo se encuentra próximo a vencer.

Quedo atenta,

Muchas gracias.





CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

Yury Banesa Salas Salas
Abogada - Contratista
Área Jurídica - Notificaciones
ysalas@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

Yury Bannesa Salas Salas <ysalas@corpouraba.gov.co> 8 de julio de 2024, 8:44 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, administrador administrador <Soportecorpo@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Luisa Fernanda Babilonia Rodriguez <lbabilonia@corpouraba.gov.co>

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

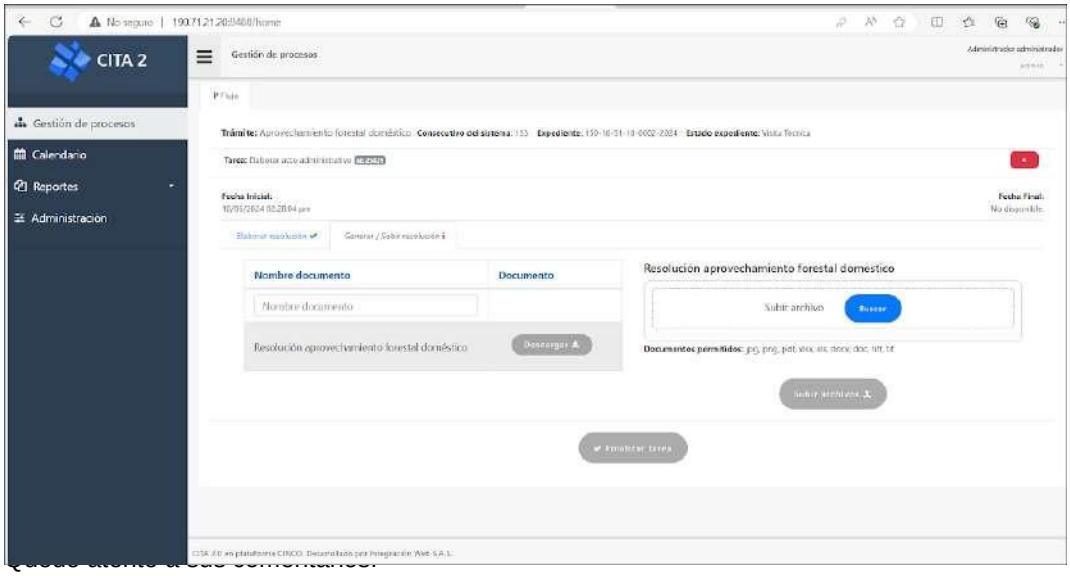
Yury Banesa Salas Salas
Abogada - Contratista
Área Jurídica - Notificaciones
ysalas@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

[Texto citado oculto]

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 30 de julio de 2024, 2:12 p.m.
Para: Yury Bannesa Salas Salas <ysalas@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, administrador administrador <Soportecorpo@corpouraba.gov.co>, Secretaría General <secretariageneral@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se habilitó el trámite para que se pueda subir documento y dar continuidad, se anexa evidencia:



Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

EVIDENCIA 68

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

SOLICITUD ASIGNADA A JESUS

2 mensajes

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 4 de julio de 2024, 8:34 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: LUZ ADRIANA GARCIA LOAIZA <lgarcia@corpouraba.gov.co>

Buenos dias.

Se solicita colaboración asignando la solicitud 31794, permiso de vertimiento a ANGELA PACHECO, esto para darle flujo.

gracias.



CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA
abravo@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 30 de julio de 2024, 2:12 p.m.
Para: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>

CC: LUZ ADRIANA GARCIA LOAIZA <lgarcia@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se realizó la asignación del trámite correspondiente al usuario solicitado, se anexa evidencia:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte

Integración Web

INTEGRACIÓN WEB

Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 69

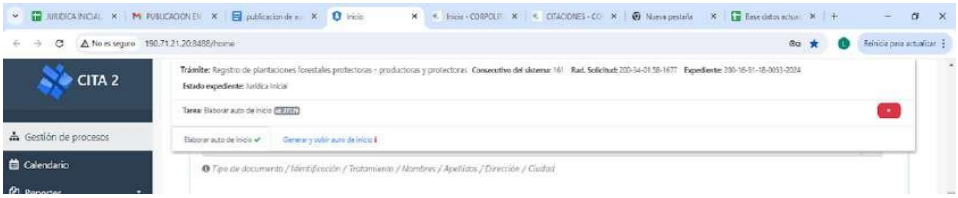
Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Solicitud de revisión de este tramite

2 mensajes

Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co> 24 de junio de 2024, 9:47 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>, Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenos días.
Solicitó acompañamiento para revisión de este trámite toda vez que no deja seguir el flujo en cita dos, adjunto evidencia.



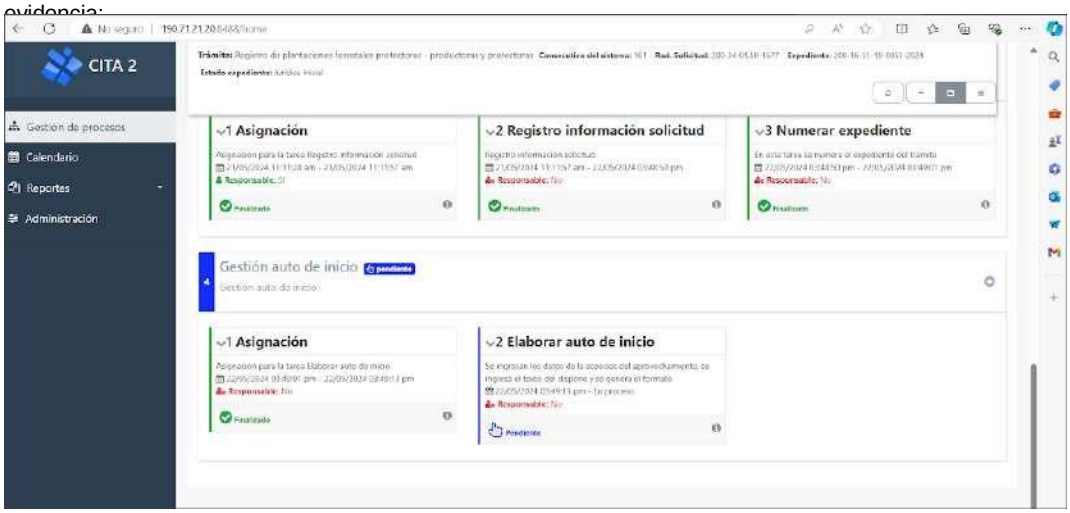
CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita
018000400060

Luis Fernando Berrio Ramos
Juridica inicial - Notificaciones
Área Jurídica
fberrio@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 113
Celular: 3128873036

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 30 de julio de 2024, 5:30 p.m.
Para: Luis Fernando Berrio <fberrio@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co> Buenas

tardes,

Se informa que se realizó el ajuste para que se pueda dar continuidad en la realización del trámite, se anexa evidencia:



Cordialmente.
[Texto citado oculto]

Área de Soporte
Integración Web
INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 70

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

ASIGNADOS A JESUS SALAS A CALDERAS

2 mensajes

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 18 de junio de 2024, 4:44 p.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, LUZ ADRIANA GARCIA LOAIZA <lgarcia@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

En atención a conversación con el Sr. Andres, estos son los expedientes cargados a Jesus Salas, que deben ser asignados a Angela Pacheco en CITA 1, ya que el compañero Jesús ya no es el responsable de dicho trámite.

Permiso de vertimiento 27623- 3795 -31201
Concesión aguas subterráneas 31793
Permiso de Prospección y Exploración de Aguas 28583

Lo anterior adicional a restablecer CITA 2. de Angela Pacheco

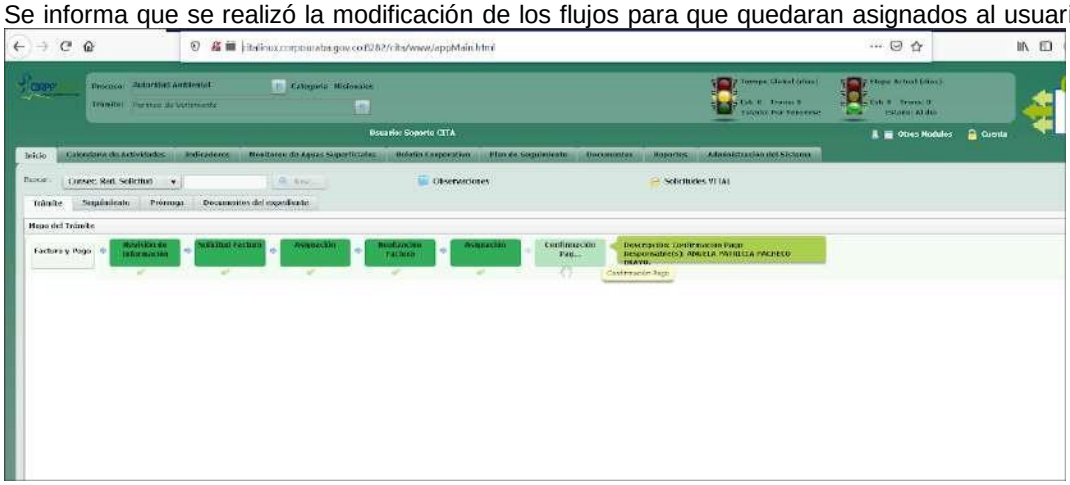
Cordialmente,

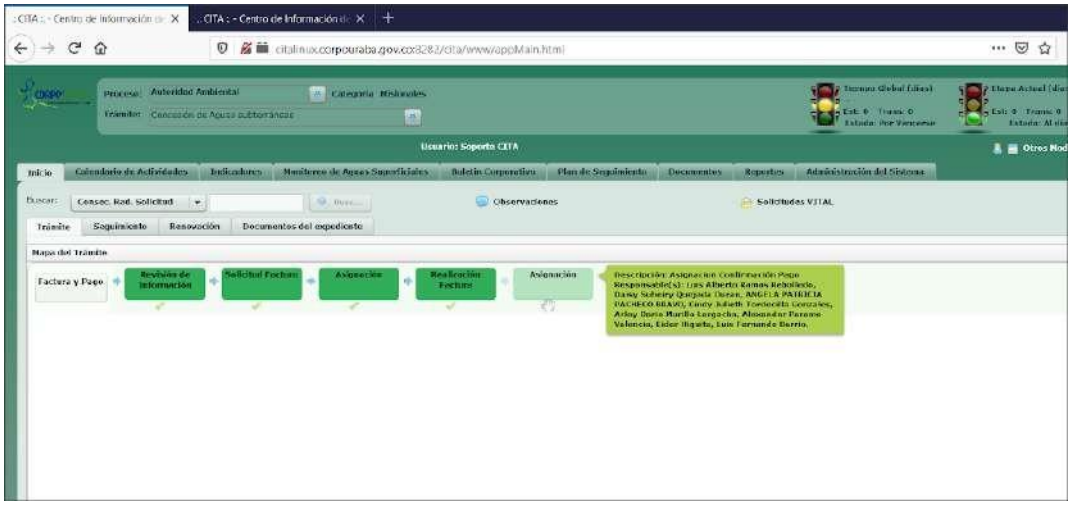
Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA
abravo@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

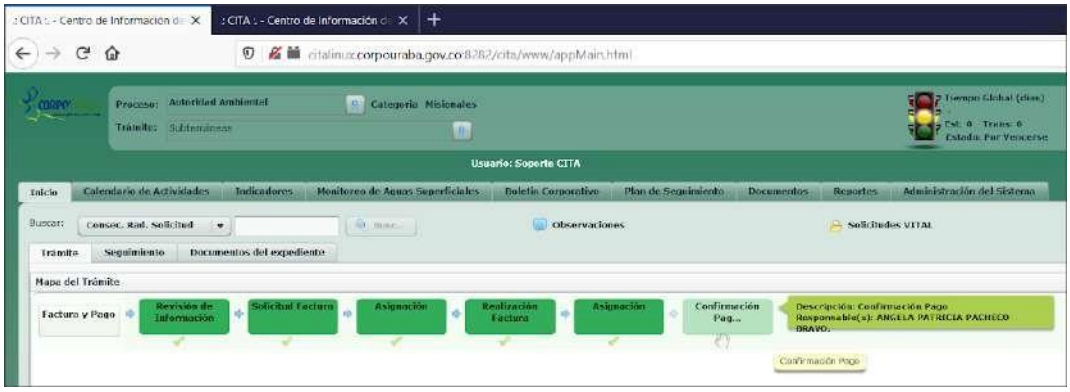
Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 30 de julio de 2024, 5:30 p.m.
Para: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, LUZ ADRIANA GARCIA LOAIZA <lgarcia@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que se realizó la modificación de los flujos para que quedaran asignados al usuario de Angela Pacheco:







Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte

Integración Web

INTEGRACIÓN WEB

Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 71

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

RECORDAR CITA- ANGELA PACHECO

3 mensajes

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 17 de junio de 2024, 7:36 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenos dias.

Se solicita el favor de recordar clave CITA 2 de la funcionaria.

Angela Patricia Pacheco Bravo.

Gracias.

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA

abravo@corpouraba.gov.co

Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 18 de junio de 2024, 9:44 a.m.
Para: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: LUZ ADRIANA GARCIA LOAIZA <lgarcia@corpouraba.gov.co>

Muy buenos dias,

En conversación con el Sr. Andres CITA ,se le recordó el día de ayer la necesidad de suministrar usuario y clave CITA 2 de la funcionaria Angela Pacheco, con todos los permisos del señor Jesus Caldera, esto para continuar con los procesos,,,

Es de suma urgencia.

Gracias.

www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA

abravo@corpouraba.gov.co

Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

---------- Forwarded message ---------
De: **angela patricia pacheco bravo** <abravo@corpouraba.gov.co>

Date: lun, 17 jun 2024 a la(s) 7:36 a.m.
Subject: RECORDAR CITA- ANGELA PACHECO
To: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
Cc: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenos dias.

Se solicita el favor de recordar clave CITA 2 de la funcionaria.

Angela Patricia Pacheco Bravo.

Gracias.

CORPOURABA
Desde el páramo hasta el mar
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA
abravo@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 30 de julio de 2024, 5:30 p.m.
Para: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>
CC: LUZ ADRIANA GARCIA LOAIZA <lgarcia@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que el usuario:

abravo

Ya fue suministrado tiempo atrás por Andres Quijano, se da respuesta para dar cierre a la solicitud.

Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

El mar, 18 jun 2024 a la(s) 9:44 a.m., angela patricia pacheco bravo (abravo@corpouraba.gov.co) escribió:

> Muy buenos dias,
>
> En conversación con el Sr. Andres CITA ,se le recordó el día de ayer la necesidad de suministrar usuario y clave CITA 2 de la funcionaria Angela Pacheco, con todos los permisos del señor Jesus Caldera, esto para continuar con los procesos,,,
>
> Es de suma urgencia.
>
> Gracias.



www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA

abravo@corpouraba.gov.co

Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

---------- Forwarded message ---------
De: **angela patricia pacheco bravo** <abravo@corpouraba.gov.co>
Date: lun, 17 jun 2024 a la(s) 7:36 a.m.
Subject: RECORDAR CITA- ANGELA PACHECO
To: Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
Cc: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenos dias.

Se solicita el favor de recordar clave CITA 2 de la funcionaria.

Angela Patricia Pacheco Bravo.

Gracias.



www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA

abravo@corpouraba.gov.co

Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189

--
Área de Soporte
Integración Web

EVIDENCIA 72

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Fwd: Respuesta a su solicitud de requisitos tramtes.

2 mensajes

Edison de Jesus Isaza Ceballos <eisaza@corpouraba.gov.co> 13 de junio de 2024, 9:30 a.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

Buenos días.

Solicito por favor darle flujo en el cita a esta PQRDS, con el número de sistema 30981, que se tuvo que responder por fuera del mismo.

Gracias,

Edison.

---------- Forwarded message ---------
De: **Edison de Jesus Isaza Ceballos** <eisaza@corpouraba.gov.co>
Date: jue, 13 jun 2024 a las 8:27
Subject: Respuesta a su solicitud de requisitos tramtes.
To: <ufruitzomac@gmail.com>

Buenos días señor Pedro Bustamante,

Se anexa respuesta a su solicitud sobre requisitos para tramitar una concesión de aguas.

Muchas gracias,

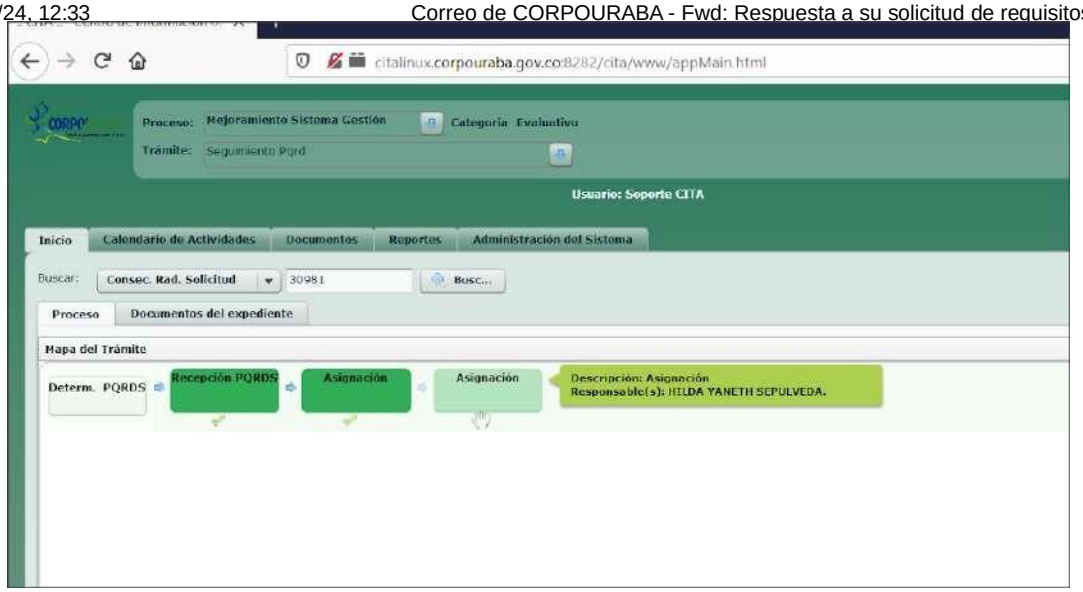
Edison Isaza Ceballos.
Coordinador Territorial.
CORPOURABA Urrao.

respuesta-solic-1469-2024-PQRDS-30981-PEDRO BUSTAMANTE.pdf
293K

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 31 de julio de 2024, 5:31 p.m.
Para: Edison de Jesus Isaza Ceballos <eisaza@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se realizó la respectiva asignación a la usuario que se remite dentro del flujo para que se pueda dar continuidad y cierre a la PQRDS:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web

INTEGRACIÓN WEB
Soluciones gerenciales al alcance

EVIDENCIA 73

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>

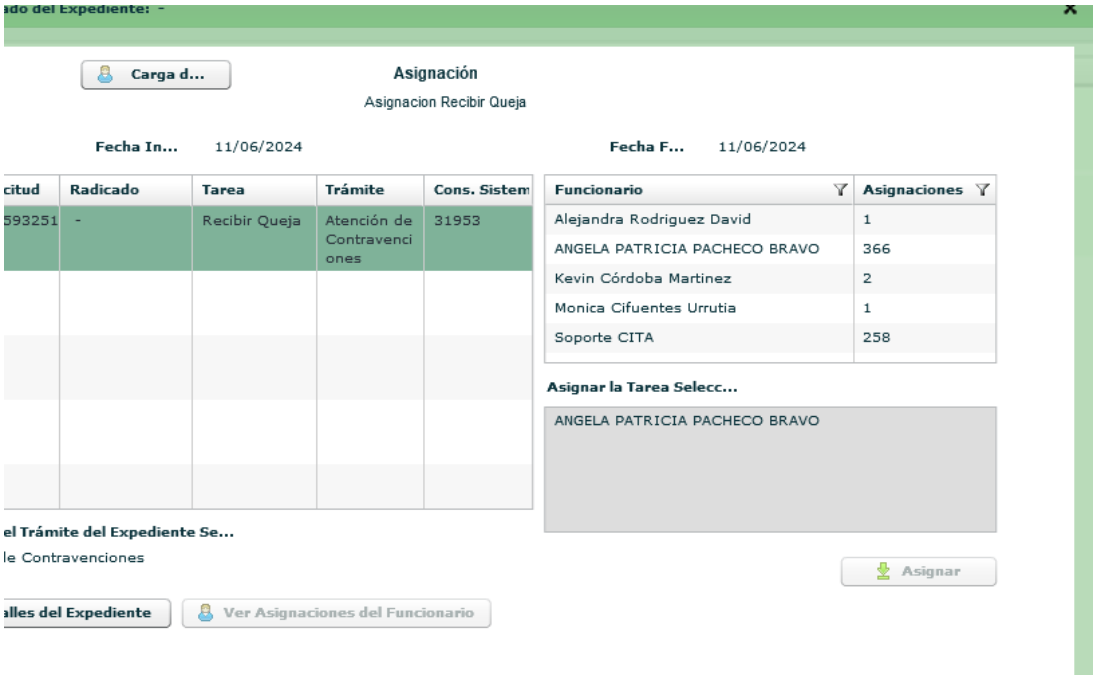
Asignacion por CITA

2 mensajes

angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co> 11 de junio de 2024, 5:26 p.m.
Para: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co>
CC: Elizabeth Granada Rios <egranada@corpouraba.gov.co>, LUZ ADRIANA GARCIA LOAIZA <lgarcia@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes.

Se solicita por favor autorizar al usuario de Angela pacheco darle traslado a las contravenciones, para continuar con el filtro requerido al área SGAA (leudith banguera).



Muchas gracias.

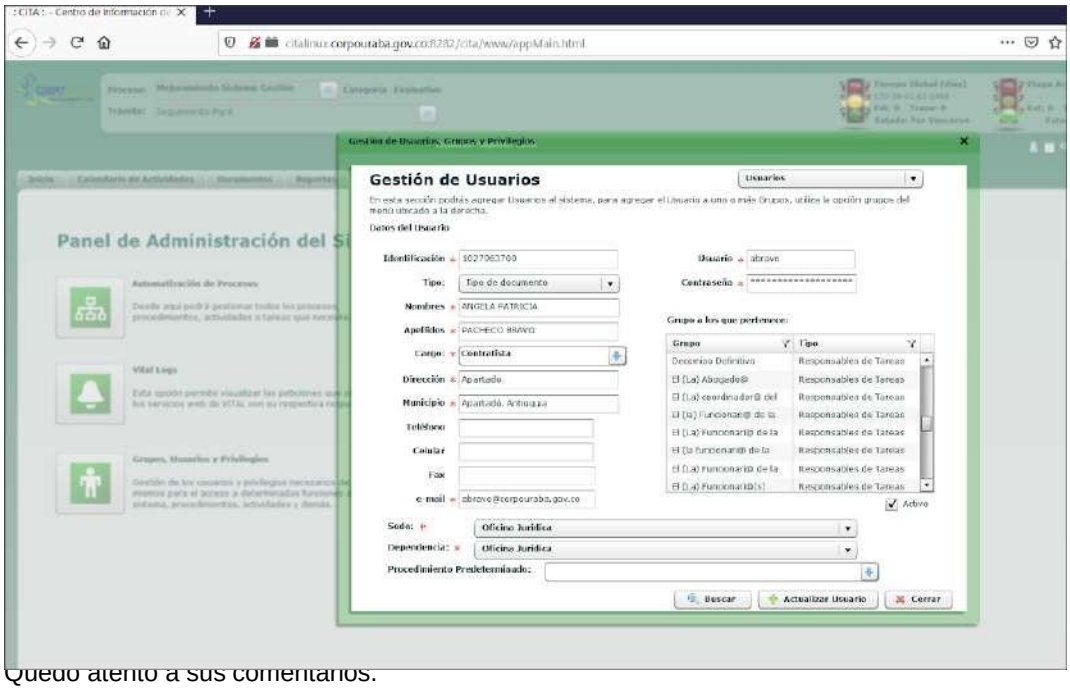
Angela Patricia Pacheco Bravo
Secretaria
SGAA
abravo@corpouraba.gov.co
Teléfono: 57-4- 8281022. Ext: 189
www.corpouraba.gov.co
Línea verde gratuita 018000400060

Soporte CITA Integracion web <larias@corpouraba.gov.co> 31 de julio de 2024, 5:43 p.m.

Para: angela patricia pacheco bravo <abravo@corpouraba.gov.co>
CC: Jairo agudelo arredondo <jagudelo@corpouraba.gov.co>, Elizabeth Granada Rios <egranada@corpouraba.gov.co>, LUZ ADRIANA GARCIA LOAIZA <lgarcia@corpouraba.gov.co>

Buenas tardes,

Se informa que actualmente ya el usuario angela pacheco cuenta con los permisos correspondientes para realizar trámites de contravenciones:



Quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente.

[Texto citado oculto]

--

Área de Soporte
Integración Web