PERSONERIA	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.6227014	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TECNICO EN SISTEMAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	$ 17000000
PLAZO DE EJECUCION	8 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	19 de Abril del 2024
FECHA INICIO CONTRATO	19 de Abril del 2024
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	73113286
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
VALOR PAGO PARCIAL:	2125000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 19 de Julio al 18 de Agosto del 2024

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	TICKET240725220	2024-07-22	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	La impresora se procedió a destaparla y se le extrajo un pedazo de papel que tenia atascado
2	TICKET240725221	2024-07-22	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Al escáner se procede en la configuración de perfiles, se le procede a configurarle la hoja de tamaño oficio para que pueda escanear en cualquier tipo de papel
3	MB480IMP1317K742024192	2024-07-29	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Al equipo se realizo un mantenimiento preventivo; se procedió destapar la torre la cual se hizo limpieza y al teclado, encontrando que el mouse no funciona. Se le instalo Windows 10 Profesional, el paquete de office y otras apps
4	MB480IMP1317K742024193	2024-07-20	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Al equipo se realizo un mantenimiento preventivo; se procedió destapar la torre la cual se hizo limpieza y al mouse, encontrando que no tiene teclado
5	MB480IMP1317K782024194	2024-07-30	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Al equipo se realizó un mantenimiento preventivo; se procedió destapar la torre la cual se hizo limpieza y al teclado, encontrando que el mouse no funciona. Se le instalo Windows 10 Profesional, el paquete de office y otras aplicaciones
6	3CR30209142024195	2024-08-02	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Al equipo se realizó un mantenimiento preventivo; se procedió destapar la torre la cual se hizo limpieza y al teclado, encontrando que el mouse no funciona. Se le instalo Windows 10 Profesional, el paquete de office y otras aplicaciones
7	SPUBLICO20192024196	2024-08-02	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Al equipo se realizó un mantenimiento preventivo; se procedió destapar la torre la cual se hizo limpieza y al teclado.
8	DQSYDAL006515004556B012024197	2024-08-02	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Al equipo se realizó un mantenimiento preventivo; se procedió destapar la torre la cual se hizo limpieza y al teclado.
9	4CE4410QHV2024198	2024-08-02	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Al equipo se realizó un mantenimiento preventivo; se procedió destapar la torre la cual se hizo limpieza y al teclado, encontrando que el mouse no funciona. Se le instalo Windows 10 Profesional, el paquete de office y otras aplicaciones

10	MXL55421822024199	2024-08-02	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Al equipo se realizó un mantenimiento preventivo; se procedió destapar la torre la cual se hizo limpieza y al teclado.
11	MB480IMP1317K912024200	2024-08-02	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Al equipo se realizó un mantenimiento preventivo; se procedió destapar la torre la cual se hizo limpieza y al teclado, encontrando que el mouse no funciona. Se le instalo Windows 10 Profesional, el paquete de office y otras aplicaciones
12	1806264504462024201	2024-08-02	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Al equipo se realizó un mantenimiento preventivo; se procedió destapar la torre la cual se hizo limpieza y al teclado.
13	MB480IMP1317K982024202	2024-08-02	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Al equipo se realizó un mantenimiento preventivo; se procedió destapar la torre la cual se hizo limpieza y al teclado.
14	1806264504692024203	2024-08-02	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Al equipo se realizó un mantenimiento preventivo; se procedió destapar la torre la cual se hizo limpieza y al teclado.
15	TICKET240806243	2024-08-06	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se procedió a la revisión del equipo y se configuro el wifi en computador, y se reinicio nuevamente y se conecto nuevamente a red de wifi, siendo este donde desempeña sus labores un contratista de la personería de Cartagena
16	TICKET240808244	2024-08-08	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se hizo la revision tecnica se comprobo la impresora no puiede imprimir, procedio a levantar la tapa de la parte de atras y se le saco una hoja atascada que tenia en la parte de atras de la impresora. Se hizo la prueba de impresion y deja funcional 100%.
17	400SN391542024204	2024-08-02	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Se realizo la revisión del equipo y se determinó que el pc no funciona. Display esta partido, pero costo es bastante costoso
18	DESKTOP-322366W2024205	2024-08-12	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Se procedio a desistalar el paquete de office 365, se instalo microsoft office 365 y se le creo el usuario y se licencio el paquete del office 365
19	TICKET240814249	2024-08-13	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	El Microsoft office se desactivo, procedió a cerrar la sesión del paquete Microsoft office, se creo una cuenta para office y se configuro nuevamente. El Microsoft office se encuentra funcionando nornalmente
20	TICKET240814250	2024-08-13	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se atendió la solicitud de y se instaló Microsoft 365 con la cuenta: puvigilancia@personeriacartagena.gov.co, se verificó el funcionamiento y quedó en perfectas condiciones
21	E10252024206	2024-08-15	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Se instalo el scanner con su corriente electrica y al PC 8CC322367G que se encuentra en las oficinas de gestion documental
22	TICKET240815251	2024-08-15	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se le configuro la impresora DAMIN2022, se hizo la prueba de la impresora y dejo imprimiendo
23	TICKET240816252	2024-08-16	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se le hizo una revision al equipo y se prodedio a cerrar la sesion del usuario de office y se le creo un nuevo usuario del paquete del office (Su licecncia) y se instalo correctamente y se realizaron las pruebas al ejecutar el paquete de offce.



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
73113286

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN :(d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6227014	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 19 de Abril del 2024
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ CC/NIT: 73113286
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: IVAN JOSE GRANDETT QUINTANA
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TECNICO EN SISTEMAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	8 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	19 de Abril del 2024
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6227014	
2.1 CDP No:	98
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	311
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	$ 17000000
2.6 Valor del Otro SI:	$
2.7 Valor parcial:	$ 2125000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6227014	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 19 de Julio al 18 de Agosto del 2024 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 20 de Agosto del 2024.



IVAN JOSE GRANDETT QUINTANA
9293788

Cartagena de Indias, 20 de Agosto del 2024

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ, identificado(a) con cedula de ciudadania No. 73113286, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.6227014 en su cuota No. 4 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.

2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.

3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.

4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.

5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.

6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,



LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:	Cartagena de Indias, 19 de Agosto de 2024	Cuenta Cobro No.	4

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
IDENTIFICACIÓN No. 73113286

LA SUMA DE:
$2,125,000
Dos Millones Ciento Veinticinco Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TECNICO EN SISTEMAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO..

Desembolso No.	4	Periodo reportado:	Del 19 de Julio al 18 de Agosto del 2024

Entidad Bancaria:	BANCO FALABELLA S.A.	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	111702445874	Títular de la Cuenta:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
73113286

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	73113286
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
CIUDAD/MUNICIPIO:	CARTAGENA	DEPARTAMENTO:	BOLIVAR
DIRECCIÓN:	BARRIO LO AMADOR CLLE 34 NO. 20B 34	TELÉFONO:	6630678
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Mantenimiento y reparación de computadores y de e
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA

NÚMERO PLANILLA:		**7934939055**	TIPO DE PLANILLA:		I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN OTROS	MES julio	AÑO 2024	PERIODO COTIZACIÓN SALUD:	MES julio	AÑO 2024
DÍAS DE MORA:		0			
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):		2024/08/21	NÚMERO AUTORIZACIÓN:		857411153

TOTAL APORTES A PENSIÓN

ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	COTIZACIÓN	APORTES VOLUNTARIOS		FSP		MORA		TOTALES		
CÓDIGO	NOMBRE			EMPLEADOR	COTIZANTE	SOLIDARIDAD	SUBSISTENCIA	COTIZACIÓN	FSP	APORTES	MORA	VALOR PAGADO
230301	230301-PORVENIR	1	$ 208.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 208.000	$ 0	$ 208.000
SUBTOTALES:										**$ 208.000**	**$ 0**	**$ 208.000**

TOTAL APORTES A SALUD

ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD		LICENCIA MATERNIDAD		SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN		MORA		TOTALES			
CÓDIGO	NOMBRE		NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	APORTES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO
EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	1		$ 0		$ 0		$ 0	$ 162.500	$ 0	$ 0	$ 0	$ 162.500	$ 0	$ 0	$ 162.500
SUBTOTALES:													**$ 162.500**	**$ 0**	**$ 0**	**$ 162.500**

TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES

ADMINISTRADORA		No. COTIZANTES	INCAPACIDAD IRP			SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN	TOTALES			
CÓDIGO	NOMBRE		NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PAGO A OTROS RIESGOS	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	APORTES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO
14-11	14-11 - ARL SURA	1		$ 0	$ 0		$ 0	$ 6.800	$ 6.800	$ 0	$ 0	$ 6.800
SUBTOTALES:									**$ 6.800**	**$ 0**	**$ 0**	**$ 6.800**

LIQUIDACIÓN DETALLADA APORTES

DATOS DEL COTIZANTE									NOVEDADES																	SEGURIDAD SOCIAL																						PARAFISCALES						
																										PENSIÓN								SALUD						ARP														
																													FSP		APORTES VOLUNTARIOS																								
Nº	IDENTIFICACIÓN	NOMBRES	TIPO COTIZANTE	SUBTIPO COTIZANTE	SALARIO BÁSICO	TIPO DE SALARIO	COLOMBIANO	EXTRANJERO	REFORMA TRIBUTARIA	ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	ADMIN	DIAS COT	IBC	COTIZACIÓN	SUBSISTENCIA	SOLIDARIDAD	EMPLEADOR	EMPLEADO	INDICADOR TARIFA ESPECIAL	TOTAL APORTE	ADMIN	DIAS COT	IBC	COTIZACIÓN	VALOR ADRES	TOTAL APORTE	ADMIN	DIAS COT	IBC	CENTRO DE TRABAJO	TOTAL APORTE	DIAS COT	IBC	CCF		SENA	ICBF	ESAP	MINEDU
																																																			ADMIN	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE	TOTAL APORTE
1	CC 73113286	GUARDO DEVOZ JOSE DIONISIO	INDEPENDIENTE CONTRATO PRESTACIÓN DE		$ 1.300.000				NO																	230301-PORVENIR	30	$ 1.300.000	$ 208.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	Normal	$ 208.000	EPS002-SALUD TOTAL	30	$ 1.300.000	$ 162.500	$ 0	$ 162.500	14-11 - ARL SURA	30	$ 1.300.000	73113286	$ 6.800		$ 0		$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0

TOTAL	**$ 377.300**

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	E1025
Serial	E1025
Marca	ALARIS
Modelo	E1025
Tipo	ESCANNER-CAMA PLANA
Ubicacion	GESTION DOCUMENTAL
Responsable	HENRY NAVAS COLÓN

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2024-08-15
Hora de Inicio	12:10:00
Hora Final	12:40:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	CORRECTIVO
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
Este scanner llego a gestion documental para su instalacion y configuracion	Se instalo el scanner con su corriente electrica y al PC 8CC322367G que se encuentra en las oficinas de gestion documental
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
Escanner le hizo prueba y se deja funcionando y se hizo su respectiva prueba	Ninguno

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2408153286250
Fecha de solictud	2024-08-15
Solicitado por:	IVAN JOSE GRANDETT QUINTANA
Tipo de Soporte:	IMPRESION Y ESCANEO
Clase de Soporte:	IMPRESORA LASER
Problema encontrado:	SOLICITAR LA CONFIGURACION DE IMPRESORA PARA PODER TENER DONDE IMPRIMIR

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2024-08-15
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Se le configuro la impresora DAMIN2022, se hizo la prueba de la impresora y dejo imprimiendo
Estado:	CERRADO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2408143286248
Fecha de solictud	2024-08-13
Solicitado por:	ALFREDO JOSÉ MUÑOZ VELAZQUEZ
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	OFIMATICA
Problema encontrado:	PROBLEMAS CON MICROSOFT WORD Y EXCEL NO PUEDO HACER NADA

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2024-08-13
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	El Microsoft office se desactivo, procedió a cerrar la sesión del paquete Microsoft office, se creo una cuenta para office y se configuro nuevamente. El Microsoft office se encuentra funcionando nornalmente
Estado:	CERRADO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2408143286249
Fecha de solictud	2024-08-13
Solicitado por:	VALERIA ANDREA CASTILLO YEPES
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	OFIMATICA
Problema encontrado:	NO PUEDO TRABAJAR EN WORD

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2024-08-13
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Se atendió la solicitud de y se instaló Microsoft 365 con la cuenta: puvigilancia@personeriacartagena.gov.co, se verificó el funcionamiento y quedó en perfectas condiciones
Estado:	CERRADO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	DESKTOP-322366W
Serial	8CC322366W
Marca	HP
Modelo	PROONE 240 GP
Tipo	COMPUTADOR-ALL IN ONE
Ubicacion	GESTION DE ATENCION Y SERVICIO AL CIUDADANO
Responsable	JANNY MARIA AGUAS RODRIGUEZ

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2024-08-12
Hora de Inicio	12:40:00
Hora Final	01:10:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	CORRECTIVO
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
EN ESTE EQUIPO NO SE EJECUTA MICROSOFT OFFICE 365 POR LO TANTO NO PUEDE ABRIR NINGUN ARCHIVO DEL OFFICE	Se procedio a desistalar el paquete de office 365, se instalo microsoft office 365 y se le creo el usuario y se licencio el paquete del office 365
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
El equipo se encuentra funcionando el paquete de microsoft office 365 y todas sus funcionalidades	Ninguno

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2408083286243
Fecha de solictud	2024-08-08
Solicitado por:	LUIS ALBERTO MORILLO SANCHEZ
Tipo de Soporte:	IMPRESION Y ESCANEO
Clase de Soporte:	IMPRESORA LASER
Problema encontrado:	LA IMPRESORA PRESENTA EL PROBLEMA NO DEJA PASAR HOJAS POR ENDE NO SE PUEDE IMPRIMIR

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2024-08-08
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Se hizo la revision tecnica se comprobo la impresora no puiede imprimir, procedio a levantar la tapa de la parte de atras y se le saco una hoja atascada que tenia en la parte de atras de la impresora. Se hizo la prueba de impresion y deja funcional 100%.
Estado:	CERRADO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2408063286242
Fecha de solictud	2024-08-06
Solicitado por:	RAUL FERNANDO GUERRERO DURANGO
Tipo de Soporte:	RED DE DATOS
Clase de Soporte:	INTERNET
Problema encontrado:	EQUIPO NO SE CONECTA A LA RED DE WIFI DE LA INSTITUTCION

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2024-08-06
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Se procedió a la revisión del equipo y se configuro el wifi en computador, y se reinicio nuevamente y se conecto nuevamente a red de wifi, siendo este donde desempeña sus labores un contratista de la personería de Cartagena
Estado:	CERRADO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	3CR3020914
Serial	3CR3020914
Marca	HP
Modelo	CQ2901LA
Tipo	COMPUTADOR-CLONE
Ubicacion	GESTION ADMINISTRATIVA
Responsable	IVAN JOSE GRANDETT QUINTANA

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2024-08-02
Hora de Inicio	08:15:00
Hora Final	09:20:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	PREVENTIVO
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
El equipo no se está usando y requiere de mantenimiento preventivo para tenerlo listo para posterior instalación a funcionario o contratista	Al equipo se realizó un mantenimiento preventivo; se procedió destapar la torre la cual se hizo limpieza y al teclado, encontrando que el mouse no funciona. Se le instalo Windows 10 Profesional, el paquete de office y otras aplicaciones
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
Este funciona bastante lento debido a que es equipo bastante antiguo, pero además se puede aumentar la memoria Ram para que aumente su rendimiento un poco.	Ninguno

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	SGENPC10
Serial	
Marca	
Modelo	
Tipo	
Ubicacion	
Responsable	

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2024-08-28
Hora de Inicio	10:00:00
Hora Final	10:30:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	PREVENTIVO
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
El equipo se encuentra funcionando, pero se hace mantenimiento de limpieza programada al equipo	Se comprobó que los equipos Compumax poseen una garantía activa, por lo cual los equipos no se puedes destapar para una limpieza física interna. Se verifica que los equipos funcionan correctamente y que no presentan ningún fallo a nivel de software y hardware. Se hace limpieza física a cada equipo, incluyendo sus dispositivos externos (Teclado, Mouse). La limpieza fue realizada a través de una sopladora eliminando polvos, también a través un líquido se hace limpieza de la pantalla. Se hace análisis de malware (Software malicioso) a través del antivirus Windows defender incluido en el sistema operativo Windows 11 pro. Encontrando algunos programas de novel bajo de afectación que fueron eliminados. No se encontraron software sin licenciamiento en los equipos, por tal razón no hubo necesidad de desinstalarlos. Se hace el registro del equipo en el Sistema SIAP para su control de inventario y hoja de vida del equipo.
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
El equipo se encuentra funcionando normalmente	Ninguno

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE			
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN	2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2408163286251
Fecha de solictud	2024-08-16
Solicitado por:	ROCIO DEL CARMEN YEPES BUELVAS
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	OFIMATICA
Problema encontrado:	LES SOLICITO QUE ME HAGAN EL FAVOR ME AYUDEN CON WORD NO PUEDO TRABAJAR

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2024-08-16
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Se le hizo una revision al equipo y se prodedio a cerrar la sesion del usuario de office y se le creo un nuevo usuario del paquete del office (Su licecncia) y se instalo correctamente y se realizaron las pruebas al ejecutar el paquete de offce.
Estado:	CERRADO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286