

	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Código: GA-F-005
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 2
	FORMATO DE INFORME DE ACTIVIDADES	Fecha de aprobación (d/m/a): 22/04/2016

CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS No.CO1.PCCNTR.6227014	
OBJETO	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TECNICO EN SISTEMAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
VALOR DEL CONTRATO	\$ 17000000
PLAZO DE EJECUCION	8 MESES
FECHA FIRMA CONTRATO	19 de Abril del 2024
FECHA INICIO CONTRATO	19 de Abril del 2024
DOCUMENTO DE IDENTIFICACION:	73113286
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
VALOR PAGO PARCIAL:	2125000
PERIODO DE ACTIVIDADES:	Del 19 de Agosto al 18 de Septiembre del 2024

ACTIVIDADES REALIZADAS

No.	Radicado	Fecha	Nombre de la Actividad	Asunto	Descripcion
1	SGENPC102024184	2024-08-28	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	REALIZACION DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS TIC	Se comprobó que los equipos Compumax poseen una garantía activa, por lo cual los equipos no se pueden destapar para una limpieza física interna. Se verifica que los equipos funcionan correctamente y que no presentan ningún fallo a nivel de software y hardware. Se hace limpieza física a cada equipo, incluyendo sus dispositivos externos (Teclado, Mouse). La limpieza fue realizada a través de una sopladora eliminando polvos, también a través un líquido se hace limpieza de la pantalla. Se hace análisis de malware (Software malicioso) a través del antivirus Windows defender incluido en el sistema operativo Windows 11 pro. Encontrando algunos programas de novel bajo de afectación que fueron eliminados. No se encontraron software sin licenciamiento en los equipos, por tal razón no hubo necesidad de desinstalarlos. Se hace el registro del equipo en el Sistema SIAP para su control de inventario y hoja de vida del equipo.
2	TICKET240822258	2024-08-21	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se realizo la revision del equipo y se encontro que no se puede navegar, se procedio hacer los ajustes en conectores de la red de datos y se reinicio el pc y se resolvió el inconveniente. Abrio el navegado google chrome y se comprobo efectivamente se puede entrar a internet
3	TICKET240822259	2024-08-21	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se le hizo una revisión al equipo, encontrando la novedad que Microsoft office se desactivo y se procedió a cerrar la sesión del usuario de office y se le creo un nuevo usuario del paquete de office (Su licencia) y se instaló correctamente y se realizaron las pruebas al ejecutar el paquete de office.
4	TICKET240822260	2024-08-22	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se realizo la revisión del equipo y se comprobó que efectivamente no carga escritorio de Windows, procedió desconectar el cable de red del PC y se apagó al encenderlo se instalaron unas actualizaciones de Windows y al finalizar esta operación se cargó el escritorio de Windows; determinando que está listo para trabajar.
5	TICKET240822261	2024-08-22	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se realizo la revision del PC, encontrando la novedad que windows efectivamente no tiene contraseña; entrando a la configuracion y se establecio una contraseña al equipo se reinicio y al iniciar sesion se coloco la contraseña y equipo se encuentra funcionando y con contraseña.
6	TICKET240822262	2024-08-22	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se hizo la revisión técnica se comprobó la impresora no puede imprimir, procedió a levantar la tapa de la parte de atrás y se le saco una hoja atascada que tenía en la parte de atrás de la impresora. Se hizo la prueba de impresión y deja funcional 100%.

7	TICKET240822263	2024-08-22	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Al realizar la revision de PC se compro que efectivamente no tiene audio, inmediatamente entre con el usuario local del PC y se realizo la configuracion del sonido y hizo el reinicio del mismo y se hizo la prueba que el audio se encuentra funcionando.
8	TICKET240826264	2024-08-24	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Al realizar la revision de PC, efectivamente el paquete de microsoft office no funciona. Inmediatamente cerramos la sesion de el usuario anterior y se establecio un nuevo correo que es su repectiva licencia
9	TICKET240826265	2024-08-26	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Al hacerle la revision al PC se establecio que efectivamente la licencias del office 365 esta desactivada, se le creo un nuevo usuario y se configuro para su activacion, comprobando que le office 365 esta funcionando 100%
10	TICKET240826266	2024-08-26	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Al realizar la revision de la impresora se comprueba que efectivamente en la impresora no se puede imprimir. Se procedio a eliminar la impresora que esta configurada y se instalo nuevamente y configuro y se comprobo que esta imprimiendo. Tambien se procedio a configurarla en red para que otras personas pudiesen imprimir en ella.
11	TICKET240826267	2024-08-26	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Al realizar la revision de la impresora se comprobo que efectivamente la impresora no puede imprimir y aparece mensaje de atasco de papel. Se procedio a levantar la tapa de la impresora y se le saco hoja que estaba atascada y se realizo la compro que esta imprimeindo correctamente.
12	TICKET240826268	2024-08-26	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Al realizar la revision se comprobo que el equipo no imprime en la impresora asignada. Se procedio a la eliminacion de la impresora configurada y se instalo nuevamente y se configuro en red y se comprobo que se puede imprimir correctamente.
13	TICKET240827269	2024-08-27	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Al hacerle la revision al PC se establecio que efectivamente la licencias del office 365 esta desactivada, se le creo un nuevo usuario y se configuro para su activacion, comprobando que le office 365 esta funcionando 100%
14	TICKET240829270	2024-08-29	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	A verificar el computador se estableció que efectivamente el programa de word no se puede trabajar, se le creo un nuevo usuario que hace parte de la licencia del Microsoft office 365 y se le configuro
15	TICKET240830271	2024-08-30	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Realizo la configuración del internet a portátil de la persona encargada de la capacitación (Mutual Ser) y se realizo la instalación del video Beam al portátil.
16	TICKET240830272	2024-08-30	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Al hacerle la revisión al PC se estableció que efectivamente la licencias del office 365 esta desactivada, se le creo un nuevo usuario y se configuro para su activación, comprobando que le office 365 esta funcionando 100%
17	TICKET240830273	2024-08-30	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Al hacerle la revisión al PC se estableció que efectivamente la licencias del office 365 esta desactivada, se le creo un nuevo usuario y se configuro para su activación, comprobando que le office 365 esta funcionando 100%
18	TICKET240830274	2024-08-30	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Al hacerle la revisión al PC se estableció que efectivamente la licencias del office 365 esta desactivada, se le creo un nuevo usuario y se configuro para su activación, comprobando que le office 365 esta funcionando 100%
19	TICKET240903287	2024-09-03	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se le hizo una revisión al equipo, encontrando la novedad que Microsoft office se desactivo y se procedió a cerrar la sesión del usuario de office y se le creo un nuevo usuario del paquete de office (Su licencia) y se instaló correctamente y se realizaron las pruebas al ejecutar el paquete de office.
20	TICKET240906288	2024-09-04	SOPORTE-TECNICO	REALIZACION DE SOPORTE TECNICO	Se realizo el traslado del computador para sala de juntas, se instalo correctamente y se configuro el internet del despacho para su trabajo. Comprobó todo esta funcionando 100%

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
73113286

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
	FORMATO DE INFORME DE SUPERVISIÓN DE CONTRATO. (Art. 83 Ley 1474/2011 – Art. 4.5 Res. 1224001 de 2018)	
CODIGO: GA-F-018	VERSIÓN: 4	FECHA DE APROBACIÓN : (d-m-a): 13/05/2021

INFORME DE CONTROL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO, FINANCIERO, CONTABLE, Y JURÍDICO SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL OBJETO DEL CONTRATO.	
1. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA, TÉCNICA Y JURÍDICA DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6227014	
1.1 Lugar y fecha de suscripción:	Cartagena de Indias, 19 de Abril del 2024
1.2 Tipo de Contrato:	Prestación de servicios
1.3 Contratista:	Nombre: JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ CC/NIT: 73113286
1.4 Contratante:	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA NIT: 806000084-2
1.5 Supervisor:	Nombre: IVAN JOSE GRANDETT QUINTANA
1.6 Objeto:	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TECNICO EN SISTEMAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO.
1.7 Plazo:	8 MESES
1.8 Plazo Otro Si:	
1.9 Polizas:	
1.10 Fecha de Inicio:	19 de Abril del 2024
2. INFORMACIÓN FINANCIERA Y CONTABLE DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6227014	
2.1 CDP No:	98
2.2 CDP OTROS SI No:	
2.3 CRP No:	311
2.4 CRP OTRO SI No:	
2.5 Valor del contrato:	\$ 17000000
2.6 Valor del Otro SI:	\$
2.7 Valor parcial:	\$ 2125000
3. CONTROL DE CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO No. CO1.PCCNTR.6227014	
El suscrito Supervisor, por medio del presente informe certifica que ha revisado a través del sistema SIAP y/o SECOP II el informe de actividades presentado por el contratista y los soportes de estas, para acreditar el cumplimiento del objeto contractual durante el periodo de ejecución comprendido entre Del 19 de Agosto al 18 de Septiembre del 2024 y que dicho informe de actividades satisface el cumplimiento las obligaciones contraídas en el Contrato, por lo que se reciben a satisfacción. Así mismo se informa, que el Contratista anexó a través del sistema SIAP y/o SECOP II su factura o cuenta de cobro con la documentación exigida para el trámite de pago, la cual fue objeto de verificación por la Dirección Administrativa de la Personería de Cartagena, respecto a la información financiera, periodos de pago y de seguridad social del contratista.	

Conforme con lo anterior, se expide el presente informe para el pago de los servicios prestados, el 18 de Septiembre del 2024.



IVAN JOSE GRANDETT QUINTANA
9293788



Cartagena de Indias, 17 de Septiembre del 2024

CERTIFICADO DE REVISION DE CUENTAS DE COBRO

Luego de la revisión en la cuenta de cobro para el(a) contratista JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ, identificado(a) con cedula de ciudadanía No. 73113286, con el contrato de servicios No. CO1.PCCNTR.6227014 en su cuota No. 5 encontramos:

1. La documentación anexada se encuentra dentro de los lineamientos jurídicos y legales que se exigen para su pago.
2. El pago de su seguridad social fue verificado en la plataforma de liquidación.
3. El pago de la seguridad social está bajo las condiciones de ley; el IBC es igual o superior al 40% de la cuota del contrato.
4. Se evidencia y verifica el pago a los aportes parafiscales de salud, pension y ARL.
5. Se verifica que el periodo de pago de la seguridad social es el correcto y coincide con el periodo de las actividades.
6. Se verifica que la cuenta ya cumplió con su periodo de actividades.

CONCLUSION: LA CUENTA DE COBRO SE ENCUENTRA EN ESTADO VIABILIZADO PARA LA SUPERVISION DE ACTIVIDADES.

Revisó,

LUIS EDUARDO PALOMARES AMADOR
73138667

CUENTA DE COBRO REGIMEN SIMPLIFICADO

Documento Equivalente a Factura, (Art.3 Dec.522 de 2003)

Ciudad y Fecha:

Cartagena de Indias, 17 de Septiembre de 2024

Cuenta Cobro No.

5

PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA
NIT. 806.000084-2

DEBE A:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
IDENTIFICACIÓN No. 73113286

LA SUMA DE:

\$2,125,000

Dos Millones Ciento Veinticinco Mil pesos 00 M/CTE

POR CONCEPTO DE:

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN TEMPORAL POR PARTE DEL CONTRATISTA COMO TECNICO EN SISTEMAS Y DE CONFORMIDAD A LA EXPERIENCIA E IDONEIDAD REQUERIDAS POR LA PERSONERÍA DISTRITAL DE CARTAGENA PARA ACTIVIDADES MISIONALES Y/O ADMINISTRATIVAS REQUERIDAS POR EL ÁREA DE DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA O LA DELEGADA, OFICINA O DEPENDENCIA A LA QUE SEA ASIGNADO PARA APOYO..

Desembolso No.	5	Periodo reportado:	Del 19 de Agosto al 18 de Septiembre del 2024
----------------	---	--------------------	---

Entidad Bancaria:	BANCO FALABELLA S.A.	Tipo de Cuenta:	AHORRO
Cuenta Bancaria No.	111702445874	Títular de la Cuenta:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
73113286

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CÉDULA DE CIUDADANÍA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 73113286
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ	
CIUDAD/MUNICIPIO:	CARTAGENA DEPARTAMENTO:	BOLIVAR
DIRECCIÓN:	BARRIO LO AMADOR CLLE 34 NO.	TELÉFONO: 6630678
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE: I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA: Mantenimiento y reparación de
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):		NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA		
NÚMERO PLANILLA:	7938726277	TIPO DE PLANILLA: I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN	MES: agosto	PERIODO COTIZACIÓN MES: agosto
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2024	SALUD: AÑO: 2024
DÍAS DE MORA:	0	
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2024/09/18	NÚMERO AUTORIZACIÓN: 922078452

NOVEDADES																	
ING	RET	TDE	TAE	TDP	TAP	COR	VSP	VST	SLN	COM	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	

LIQUIDACIÓN GENERAL				
			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800224808	230301	230301-PORVENIR	1	\$ 208.000
SUBTOTAL:			1	\$ 208.000
SALUD				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800130907	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	1	\$ 162.500
SUBTOTAL:			1	\$ 162.500
RIESGOS PROFESIONALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
890903790	14-11	14-11 - ARL SURA	1	\$ 6.800
SUBTOTAL:			1	\$ 6.800

VALOR SIN MORA:	\$ 377.300
VALOR MORA:	\$ 0
TOTAL PAGADO:	\$ 377.300

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE		
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN 2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2409033286286
Fecha de solicitud	2024-09-03
Solicitado por:	CLAUDIA ISABEL PALOMINO DIAZ
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	OFIMATICA
Problema encontrado:	PRESENTANDO LA NOVEDAD QUE NO SE PUEDE TRABAJR EN WORD

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2024-09-03
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Se le hizo una revisión al equipo, encontrando la novedad que Microsoft office se desactivo y se procedió a cerrar la sesión del usuario de office y se le creo un nuevo usuario del paquete de office (Su licencia) y se instaló correctamente y se realizaron las pruebas al ejecutar el paquete de office.
Estado:	CERRADO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2408303286270
Fecha de solicitud	2024-08-30
Solicitado por:	HAROLDO ANTONIO RAMÍREZ LADRÓN DE GUEVARA
Tipo de Soporte:	ASISTENCIA
Clase de Soporte:	AYUDA
Problema encontrado:	SOLICITO LA CONEXION DEL INTERNET A PORTATIL Y LA INSTALACION DEL VIDEO BEAM EN LA SALA DE JUNTAS.

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2024-08-30
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Realizo la configuración del internet a portátil de la persona encargada de la capacitación (Mutual Ser) y se realizo la instalación del video Beam al portátil.
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE		
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN 2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2408303286271
Fecha de solicitud	2024-08-30
Solicitado por:	LEONOR MARIA HURTADO MALO
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	OFIMATICA
Problema encontrado:	PRESENTANDO LA NOVEDAD QUE NO SE PUEDE TRABAJR EN WORD

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2024-08-30
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Al hacerle la revisión al PC se estableció que efectivamente la licencias del office 365 esta desactivada, se le creo un nuevo usuario y se configuro para su activación, comprobando que le office 365 esta funcionando 100%
Estado:	CERRADO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2408303286272
Fecha de solicitud	2024-08-30
Solicitado por:	LILIAN OSPINA BUELVAS
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	OFIMATICA
Problema encontrado:	PRESENTANDO LA NOVEDAD QUE NO SE PUEDE TRABAJR EN WORD

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2024-08-30
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Al hacerle la revisión al PC se estableció que efectivamente la licencias del office 365 esta desactivada, se le creo un nuevo usuario y se configuro para su activación, comprobando que le office 365 esta funcionando 100%
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE		
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN 2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2408303286273
Fecha de solicitud	2024-08-30
Solicitado por:	NANCY MILENA VANEGAS FRANCO
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	OFIMATICA
Problema encontrado:	PRESENTANDO LA NOVEDAD QUE NO SE PUEDE TRABAJR EN WORD

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2024-08-30
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Al hacerle la revisión al PC se estableció que efectivamente la licencias del office 365 esta desactivada, se le creo un nuevo usuario y se configuro para su activación, comprobando que le office 365 esta funcionando 100%
Estado:	CERRADO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE		
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN 2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2408293286269
Fecha de solicitud	2024-08-29
Solicitado por:	FREDDY ANTONIO JULIO OCAMPO
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	OFIMATICA
Problema encontrado:	AL EJECUTAR EL PROGRAMA DE WORD PARA TRABAJAR, ESTE NO ME FUNCIONA

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2024-08-29
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	A verificar el computador se estableció que efectivamente el programa de word no se puede trabajar, se le creo un nuevo usuario que hace parte de la licencia del Microsoft office 365 y se le configuro
Estado:	CERRADO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

 	PERSONERIA DISTRITAL DE CARTAGENA	Codigo: GA-F-027
	GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	Versión: 3
	FORMATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS	Fecha de aprobación (d/m/a): 04/09/2020

INFORMACIÓN DEL EQUIPO	
Nombre	SGENPC10
Serial	
Marca	
Modelo	
Tipo	
Ubicacion	
Responsable	

DATOS DEL MANTENIMIENTO	
Fecha	2024-08-28
Hora de Inicio	10:00:00
Hora Final	10:30:00
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Tipo:	PREVENTIVO
SITUACION ENCONTRADA	MEDIDAS TOMADAS
El equipo se encuentra funcionando, pero se hace mantenimiento de limpieza programada al equipo	Se comprobó que los equipos Compumax poseen una garantía activa, por lo cual los equipos no se pueden destapar para una limpieza física interna. Se verifica que los equipos funcionan correctamente y que no presentan ningún fallo a nivel de software y hardware. Se hace limpieza física a cada equipo, incluyendo sus dispositivos externos (Teclado, Mouse). La limpieza fue realizada a través de una sopladora eliminando polvos, también a través un líquido se hace limpieza de la pantalla. Se hace análisis de malware (Software malicioso) a través del antivirus Windows defender incluido en el sistema operativo Windows 11 pro. Encontrando algunos programas de novel bajo de afectación que fueron eliminados. No se encontraron software sin licenciamiento en los equipos, por tal razón no hubo necesidad de desinstalarlos. Se hace el registro del equipo en el Sistema SIAP para su control de inventario y hoja de vida del equipo.
SITUACION FINAL	REPUESTOS UTILIZADOS
El equipo se encuentra funcionando normalmente	Ninguno

Responsable:

A handwritten signature in black ink, reading "José Dionisio Guardo". The signature is written in a cursive style with a large initial "J" and a stylized "G".

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2408273286268
Fecha de solicitud	2024-08-27
Solicitado por:	MARIA CLAUDIA CAÑATE CASSERES
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	OFIMATICA
Problema encontrado:	AL COMENZAR A TRABAJAR EN EL PC, QUE ABRO EL PROGRAMA DE WORD ME DIO CUENTA NO PUEDO TRABAJAR POR QUE ESTA DESACTIVADO

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2024-08-27
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Al hacerle la revision al PC se establecio que efectivamente la licencias del office 365 esta desactivada, se le creo un nuevo usuario y se configuro para su activacion, comprobando que le office 365 esta funcionando 100%
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE		
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN 2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2408263286264
Fecha de solicitud	2024-08-26
Solicitado por:	YIRADANIELA VERGARA MERCADO
Tipo de Soporte:	SOFTWARE
Clase de Soporte:	OFIMATICA
Problema encontrado:	AL ESTAR TRABAJANDO EN WORD ME DOY CUENTA NO ME FUNCIONA

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2024-08-26
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Al hacerle la revision al PC se establecio que efectivamente la licencias del office 365 esta desactivada, se le creo un nuevo usuario y se configuro para su activacion, comprobando que le office 365 esta funcionando 100%
Estado:	CERRADO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286

	INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE		
PAGINA 1 DE 1	CODIGO FT-DA-012	VERSION 2	FECHA APROBACIÓN 2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO	
No. Tickets	TICKET2408263286265
Fecha de solicitud	2024-08-26
Solicitado por:	HEIDY VERGARA ACEVEDO
Tipo de Soporte:	IMPRESION Y ESCANEEO
Clase de Soporte:	IMPRESORA INYECCION DE TINTA
Problema encontrado:	LA IMPRESORA EPSON L5590 NO SE PUEDE IMPRIMIR. MENSAJE " IMPRESORA L5590 ERROR "

DATOS DEL SOPORTE	
Fecha de soporte	2024-08-26
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Al realizar la revision de la impresora se comprueba que efectivamente en la impresora no se puede imprimir. Se procedio a eliminar la impresora que esta configurada y se instalo nuevamente y configuro y se comprobe que esta imprimiendo. Tambien se procedio a configurarla en red para que otras personas pudiesen imprimir en ella.
Estado:	CERRADO

Responsable:



JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2408263286266
Fecha de solicitud	2024-08-26
Solicitado por:	MANUEL RAMIREZ GARCIA
Tipo de Soporte:	IMPRESION Y ESCANEEO
Clase de Soporte:	IMPRESORA LASER
Problema encontrado:	IMPRESORA NO SE PUEDE IMPRIMIR APARECE MENSAJE DE ATASCO DE PAPEL

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2024-08-26
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Al realizar la revision de la impresora se comprobo que efectivamente la impresora no puede imprimir y aparece mensaje de atasco de papel. Se procedio a levantar la tapa de la impresora y se le saco hoja que estaba atascada y se realizo la compro que esta imprimeindo correctamente.
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2408263286267
Fecha de solicitud	2024-08-26
Solicitado por:	MANUEL RAMIREZ GARCIA
Tipo de Soporte:	HARDWARE
Clase de Soporte:	CPU
Problema encontrado:	DESDE ESTE EQUIPO NO PUEDO MANDAR A IMPRIMIR TENGO PASARLE LOS ARCHIVOS A MI COMPAÑERA Y QUE ELLA IMPRIMA

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2024-08-26
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Al realizar la revision se comprobo que el equipo no imprime en la impresora asignada. Se procedio a la eliminacion de la impresora configurada y se instalo nuevamente y se configuro en red y se comprobo que se puede imprimir correctamente.
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286



INFORME TECNICO SOPORTE DE HARDWARE Y SOFTWARE

PAGINA 1 DE 1

CODIGO FT-DA-012

VERSION 2

FECHA APROBACIÓN

2012/07/25

DATOS DEL REQUERIMIENTO

No. Tickets	TICKET2409063286287
Fecha de solicitud	2024-09-04
Solicitado por:	IBETH CECILIA BARRIOS YEPEZ
Tipo de Soporte:	ASISTENCIA
Clase de Soporte:	AYUDA
Problema encontrado:	SOLICITAR AYUDA PARA EL TRASLADO DE COMPUTADOR PARA SALA DE JUNTAS

DATOS DEL SOPORTE

Fecha de soporte	2024-09-04
Realizado por:	JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
Solucion:	Se realizo el traslado del computador para sala de juntas, se instalo correctamente y se configuro el internet del despacho para su trabajo. Comprobó todo esta funcionando 100%
Estado:	CERRADO

Responsable:

JOSE DIONISIO GUARDO DE VOZ
C.C 73113286