INFORME ATENCIONES MINCIENCIAS MES DE JULIO 2024										
Ticket	**No. Solicitud**	**Tipo Solicitud**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**Criticidad del Ticket**
38383	1	Soporte o Pregunta	2024-07-02 10:50	Olga Isabel Alfonso Cifuentes	Nómina	Ingeniera Gloria Amparo, un atento saludo. Comedidamente, solicito de su colaboración con el fin de terminar el cálculo de la prima de servicios: 1. La servidora pública Beatriz Helena Robayo Castro, ingresó al ministerio el 25 de junio de 2024, el sistema no le liquida la prima de servicios proporcional, el valor a pagar son $68.321. por seis (6). 2. Se cargó en el sistema el archivo plano con las deducciones de la prima de servicios, concepto 3013 - FEMCOL ADICIONAL PRIMA, pero al liquidar la prima el sistema no toma este descuento. 3. Adjunto el archivo plano del Fondo de Empleados, para solicitar su apoyo en el cargue al sistema. Teniendo en cuenta lo anterior, agradezco su pronta respuesta a esta solicitud.	Cerrado	2024-07-02 - 11:03	Buenos días Olga Para los descuentos voluntarios en la PRIMA DE SERVICIOS deben tener en cuenta 2 puntos: 1.- que el concepto utilizado esté dentro de la agrupación para liquidar la prima de servicios. 2.- que el porcentaje de descuentos que habilitaron en el periodo PRIMA DE SERVICIOS, alcance para el descuento. 3.- con respecto al funcionario nuevo, púeden registrar el valor de prima de servicios por ajuste. quedamos atentos a la veificaicón.	Alta
38388	2	Soporte o Pregunta	2024-07-03 09:34	Olga Isabel Alfonso Cifuentes	Nómina	Ingeniera Gloria Amparo, atento saludo. Teniendo en cuenta que a la señora Beatriz Helena Robayo Castro, 53010406, no le salió aprobada la cuenta de nómina para realizar el pago de la prima de servicios, comedidamente, solicito trasladar los pagos a la Nómina Adicional, denominada Prima Servicios Beatr. Agradezco su valiosa colaboración y quedo atenta a su pronta respuesta. Cordialmente,	Cerrado	2024-07-03 - 12:25	Buenas tardes Olga Atendiendo su solicitud, se traslada al funcionario: 53010406 - BEATRIZ HELENA ROBAYO CASTRO, a la nómina de prima adicional. Favor verificar y confirmar.	Alta
38406	3	Soporte o Pregunta	2024-07-04 16:14	Olga Isabel Alfonso Cifuentes	Nómina	Ingeniera Gloria Amparo, buenas tardes. De manera atenta, solicito su colaboración con el fin de retirar la prima técnica a dos servidoras que se retiraron de la Entidad. 1. Nidia Patricia Copete Copete, cédula No. 52.499.600, debe quedar 5 días de prima técnica. 2. Diana Alexandra Riveros Rueda, cédula No. 1.020.715.550, debe quedar con 2 días de prima técnica. Agradezco su atención.	Cerrado	2024-07-04- 17:38	MIN Buenas Tardes, Sta Olga 1. Nidia Patricia Copete Copete, cédula No. 52.499.600, debe quedar 5 días de prima técnica. 2. Diana Alexandra Riveros Rueda, cédula No. 1.020.715.550, debe quedar con 2 días de prima técnica. Se dejan los mismos días para la AB, liquidar a los 2 funcionarios y verificar informes.	Alta
38435	4	Soporte o Pregunta	2024-07-11 17:47	Olga Isabel Alfonso Cifuentes	Nómina	Ingeniera buenas tardes. De manera atenta, solicito su colaboración con el fin de revisar si el error que se presenta en la compañía de proyecciones al momento de generar los informes de nómina es problema del aplicativo o es problema en el ministerio. Adjunto error generado en el descargue de los archivos. Quedo atenta a sus comentarios.	Cerrado	2024-07-12- 08:48	Buenos días Olga Se identificó que el ambiente de pruebas, no tenia todoslos permisos. Por favor verificar nuevamente el acceso al ambiente de pruebas. Estamos atentos.	Media

INFORME ATENCIONES MINCIENCIAS MES DE JULIO 2024										
Ticket	**No. Solicitud**	**Tipo Solicitud**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**Criticidad del Ticket**
38456	5	Soporte o Pregunta	2024-07-17 15:11	Henry Martinez	Cartera - POS	Buen dia Atentamente les infomo que una vez realizada la verificacion de las retenciones en la fuente por el procedimiento No. 1, se evidencia que, en las retenciones de la nomina mensual 7-2004, no se esta teniendo en cuenta el valor pagado en la prima de servicio, sino que la retencion se esta calculando sobre el valor de la nomina unicamente. Ejemplo: Alexis Andres Aguilera Alvear - CC 16.929.683 Total devengado 10.558.077 Rte. Fte 512.000 Cuando deberia incluir: Prima de Servicios 4.531.175 Rte. Fte - ---------- Total Base para Rte Fte 15.089.252 Rte. Fte 1.585.000 Anexo formato procedimiento No. 1 de Alexis Aguilera Por lo anterior, cordialmente solicito realizar los respectivos ajustes, a fin de cumplir con la obligacion de remitir la nomina a la DAF. Agradezco y quedo atento.	Cerrado	2024-07-19-07:59	Buenos días Henry Eldía de ayer 18 de julio se actualizó el proceso para retención procedimiento 1. La liquidación de retefuente de la nómina MENSUAL PROCEDIMIENTO 1: - SI debe reliquidar la PRIMA DE SERVICIOS - NO debe reliquidar con la PRIMA DE NAVIDAD. Base Normativa Para los trabajadores del sector privado sometidos a retención en la fuente por el procedimiento 2, o del sector público sometidos los procedimientos 1 o 2, su prima legal de servicios sí se suma en una única base con los demás pagos labores del mes, para realizar una única depuración y obtener un único valor de pagos laborales gravables en el período, al cual se le aplicaría la tabla del artículo 383 del ET o el porcentaje fijo definido. Fuente: https://actualicese.com/procedimientos-1-y-2-para-calcular-retefuente-sobre-prima-legal-cual-conviene-mas/	Meda
38457	6	Soporte o Pregunta	2024-07-17 15:44	Henry Martinez	Cartera - POS	Buena tarde Atentamente les informo que realizando la verificacion de retencion en la fuente, por el procedimiento No. 2, para el Sr. GALO EDMUNDO TOVAR NARVAEZ CC 18.122.050, el sistema no esta teniendo en cuenta las deducciones registradas, como son Medicina Prepagada y Dependiente Economico. Agradezco y quedo atento.	Cerrado	2024-07-19-08:03	Buenos días en verificación conjunta ayer 18 de julio, se confirmó con Olga Alfonso, y los certificados mensuales de este funcionario se encontraban terminados, por lo tanto se volvieron a habilitar y verificaron la liquidación de retefuente.	Media
38475	7	Soporte o Pregunta	2024-07-22 10:08	Juan José Sánchez Rodríguez	Tecnología e Información	Por favor copiar todos los permisos del perfil del usuario ajrodriguez ya que por terminación contractual no estará con el Ministerio y asignárselos al usuario (ofgonzalez).	Cerrado	2024-07-23-17:43	Buenas tardes Ing. Juan Jose, Atendiendo su solicitud se asigno el perfil al usuario ofgonzalez. Recomendamos salir e ingresar nuevamente a la plataforma. Por favor verificar.	Baja
38482	8	Soporte o Pregunta	2024-07-22 20:39	Olga Isabel Alfonso Cifuentes	Nómina	Ingeniera Gloria Amparo, atento saludo. Comedidamente, solicito su colaboración para ajustar el fondo de solidaridad pensional en la liquidación de finitiva de la servidora pública María Camila Díaz Casas, cédula No. 1020713144, quien se retiró de la Entidad a partir del 8 de julio de 2024. El valor total es la suma de $85.600, teniendol en cuenta que la servidora devengó en el mes los siguientes conceptos: Asignación básica $1.251.693 (7 días) Gastos de representación $2.225.227 (7 días) Bonificación por servicios prestados $5.070.507 (350 días Total pagos mes de julio de 2024 $8.547.426 X1% = 85.474 = $85.600 Agradezco su valiosa colaboración y quedo atenta a su respuesta.	Cerrado	2024-07-23-11:46	Buenas tardes Olga En este caso la diferencia corresponde al liquidación de la nómina mensual, en la cual no daba base para el FSP, debido a que la liquidación definitiva ustedes solicitaron moverla del mes. Se registró ajuste manual. Por favor volver a liquidar la DEFINITIVA y verificar. Buenos días Olga Revisado el informe de causación de vacaciones de este funcionario, se encuentra que tiene unos días pendientes del periodo causado: 31/07/2008. Imaginamos que es alguna novedad de la epoca y con los periodos posteriores disfrutados, ya debio disfrutar el tiempo. Se cancelan estos dpías pendientes. Por favor volver a liquidar y verificar.	Media

INFORME ATENCIONES MINCIENCIAS MES DE JULIO 2024										
Ticket	**No. Solicitud**	**Tipo Solicitud**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**Criticidad del Ticket**
38492	9	Soporte o Pregunta	2024-07-24 10:00	Olga Isabel Alfonso Cifuentes	Nómina	Ingeniera Gloria Amparo, buenos días. Comedidamente, solicito su colaboración en lo siguiente: A la servidora Yadira Casas Moreno, cédula No. 35891577, se le grabó en la nómina del mes de junio de 2024, una licencia de maternidad por 67 días comprendidos entre el 24 de febrero y el 30 de abril de 2024, por lo que se efectuaron los reintegros respectivos para poder pagarle los días de licencia de maternidad, pero en cesantías para el mes de junio de 2024, no aparece la doceava correspondiente en cesantías. Teniendo en cuenta lo anterior, se solicita revisar y actualizar el archivo para poder cargar en el FNA las doceavas de los funcionarios del ministerio. La servidora Yadira Casas Moreno devenga una asignación básica por la suma de $8.198.564 y una prima técnica salarial por la suma de $4.345.239, para un total de $12.543.803. Se adjunta el archivo plano para cargue en el FNA, comprobante de nómina y archivo con las cesantías de los servidores públicos de la Entidad. Asi mismo, se solicita verificar los valores para que en el mes de julio de 2024, sean los correctos. Agradezco su valiosa atención y quedo atenta a su pronta respuesta.	Cerrado	2024-07-24-16:55	Buenas tardes Olga CASO: 35891577 - YADIRA CASAS MORENO Se identifica que las cesantías se ven afectadas en el mes de junio, debido a que en la liquidación del mes, el valor de AB queda negativo. Atendiendo su solicitud se incorpora el registro del funcionario con aporte 0. Favor verificar y confirmar.	Media
38502	10	Soporte o Pregunta	2024-07-26 09:17	Juan José Sánchez Rodríguez	Nómina	Ingeniera Gloria Amparo, buenos días. Comedidamente, solicito su colaboración con el fin de dividir la nómina Liquidación Definitiva 7 - 2024, retirando los pagos de la señora Nidia Patricia Copete Copete, cédula No. 52499600, a la nómina denominada Prestac Nidia Copete. Agradezco su valiosa colaboración y quedo atenta a su respueta.	Cerrado	2024-07-29-08:39	Buenos días, Sra. Olga Nidia Patricia Copete Copete, cédula No. 52499600 Se mueve la funcionaria a la nómina denominada Prestac Nidia Copete, verificar. Nota: verificar únicamente informes.	Baja
38503	11	Soporte o Pregunta	2024-07-26 14:20	Olga Isabel Alfonso Cifuentes	Nómina	Ingeniera Gloria Amparo, buenas tardes. Comedidamente, solicito su colaboración para revisar el cargo No. 49 - Asesor 1020 - Grado 06 de Libre Nombramiento y Remoción en el Despacho del Viceministerio de Talento y Apropiación Social del Conocimiento, el cual debe estar ocupado por la servidora pública MERFI RAQUEL MONTAÑO SINISTERRA, identificada con cédula No. 1059445480 y al generar la planta no aparece. Agradezco su colaboración y quedo atenta a su respuesta.	Cerrado	2024-07-26-16:19	Buenas tards Olga Cargo 49 No. 49 - Asesor 1020 - Grado 06 Titular: MERFI RAQUEL MONTAÑO SINISTERRA, identificada con cédula No. 1059445480 Por favor verificar nuevamente en la planta de personal.	Media
38505	12	Soporte o Pregunta	2024-07-26 16:42	Olga Isabel Alfonso Cifuentes	Nómina	Ingeniera Gloria Amparo, un atento saludo. El presente es para comentarle que algunos servidores públicos se han quejado porque no pueden generar el comprobante de nómina de los últimos tres meses, por lo tanto, solicito de su colaboración con el fin de efectuar los ajustes correspondientes para que lo puedan descargar. Por favor verificar a la señora Claudia Liliana Castro Vargas. cédula No. 51779643. Agradezco su valiosa colaboración y quedo atenta a su respuesta.	Cerrado	2024-07-26-17:21	Buenas tardes, Verificando el usuario de la funcionaria Claudia Liliana Castro, se evidencia que se ecuentra con el perfil correcto. Estamos atentos si requieren realizar una sesión directa con el usuario.	Media

INFORME ATENCIONES MINCIENCIAS MES DE JULIO 2024										
Ticket	**No. Solicitud**	**Tipo Solicitud**	**Fecha solicitud**	**Funcionario /contratista Solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha solución**	**Detalle de la solución**	**Criticidad del Ticket**
38506	13	Soporte o Pregunta	2024-07-29 06:29	Olga Isabel Alfonso Cifuentes	Nómina	Ingeniera Gloria Amparo, buenos días. Comedidamente, solicito su colaboración con el fin de dividir la nómina Liquidación Definitiva 7 - 2024, retirando los pagos de la señora Nidia Patricia Copete Copete, cédula No. 52499600, a la nómina denominada Prestac Nidia Copete. Agradezco su valiosa colaboración y quedo atenta a su respueta.	Cerrado	2024-07-29-08:39	Ingeniera Gloria Amparo, buenos días. Comedidamente, solicito su colaboración con el fin de dividir la nómina Liquidación Definitiva 7 - 2024, retirando los pagos de la señora Nidia Patricia Copete Copete, cédula No. 52499600, a la nómina denominada Prestac Nidia Copete. Agradezco su valiosa colaboración y quedo atenta a su respueta.	Media