Bogotá D.C. 04 de septiembre del 2024

Señor (es):
ESE SANTIAGO DE TUNJA
SANDRA YOBANA MOJICA MONROY
SUPERVISOR

Referencia: Informe de Ejecución N°5 Correspondiente al Contrato **PAI-197-2024**

Objeto del Contrato	**CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS DE MONITOREO DE TEMPERATURA DE LOS EQUIPOS DE REFRIGERACION QUE CONFORMAN LA RED DE FRIO DE LAS AREAS DE VACUNACION DE LAS DIFERENTES UNIDADES BASICAS DE ATENCION UBAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO SANTIAGO DE TUNJA**
Valor del Contrato	**TRECE MILLONES DOSCIENTOS MIL PESOS M/CTE. ($13.200.000).**
Fecha de Inicio	**29 DE ABRIL 2024**
Fecha Finalización	**31 DE DICIEMBRE 2024**

Me permito informar el proceso de ejecución de dicho contrato desde el 1 de agosto de 2024 al 31 de agosto de 2024, durante este periodo se ha venido presentando el servicio de acuerdo con lo estipulado en el contrato de la siguiente manera:

Producto	Normal	Altas	Bajas	Total	Normales	Eventos
UBA Runta Nevera	43.454	0	0	43.454	100,00%	0,00%
Centro - Consultorio 1 Nevera 1	41.623	0	0	41.623	100,00%	0,00%
Centro - Consultorio 1 Nevera 2	41.816	1	0	41.817	100,00%	0,00%
UBA Libertador Nevera	37.111	0	0	37.111	100,00%	0,00%
UBA Muiscas Nevera	38.482	0	0	38.482	100,00%	0,00%
UBA Fuente Nevera	43.243	22	0	43.265	99,95%	0,05%
Centro - Consultorio 2 Nevera 2	25.329	162	0	25.491	99,36%	0,64%
Unidad Amigable - Vacunación	17.321	0	0	17.321	100,00%	0,00%
Centro 1 - Nevera	29.265	5	0	29.270	99,98%	0,02%
Centro - Consultorio 2 Nevera 1	41.805	0	0	41.805	100,00%	0,00%

1. Se realiza monitoreo durante los 7 días a la semana las 24 horas del día a los 10 sensores instalados con alarma activa a la fecha que componen la red de frio, el monitoreo se ha visto interrumpido ocasionalmente debido a fallas de red, cortes de energía momentáneos, pero se han logrado solucionar de forma rápida por parte de soporte técnico y con el apoyo de los contactos. Se han generado registros con evento de temperatura los han requerido llamada personalizada, se presentaron casos donde no se estableció dicha comunicación debido a que la temperatura se reguló dentro del tiempo establecido en nuestro protocolo (10 min), estos eventos presentados por diversos factores como los son los procesos diarios que se realizan en cada punto como: conteo de vacuna, retiro e ingreso devacuna, limpieza y desinfección de la nevera, entre otros.

2. Las temperaturas se registran diariamente emitiendo datos numéricos y gráficos las 24 horas del día con el fin de que el usuario pueda revisar posibles alteraciones en cada nevera monitoreada. Estas son almacenadas y cargadas en la plataforma de Centinela para que puedan ser consultadas e impresas desde cualquier lugar. El personal debe realizar este procedimiento ingresando con los usuarios y contraseñas suministradas a los representantes, de este modo se podrá evidenciar la disponibilidad de los recursos

tecnológicos, las consultas se pueden hacer ingresando a nuestro portal web: http://www.micentinela.com/centinela/

ANOTACIONES

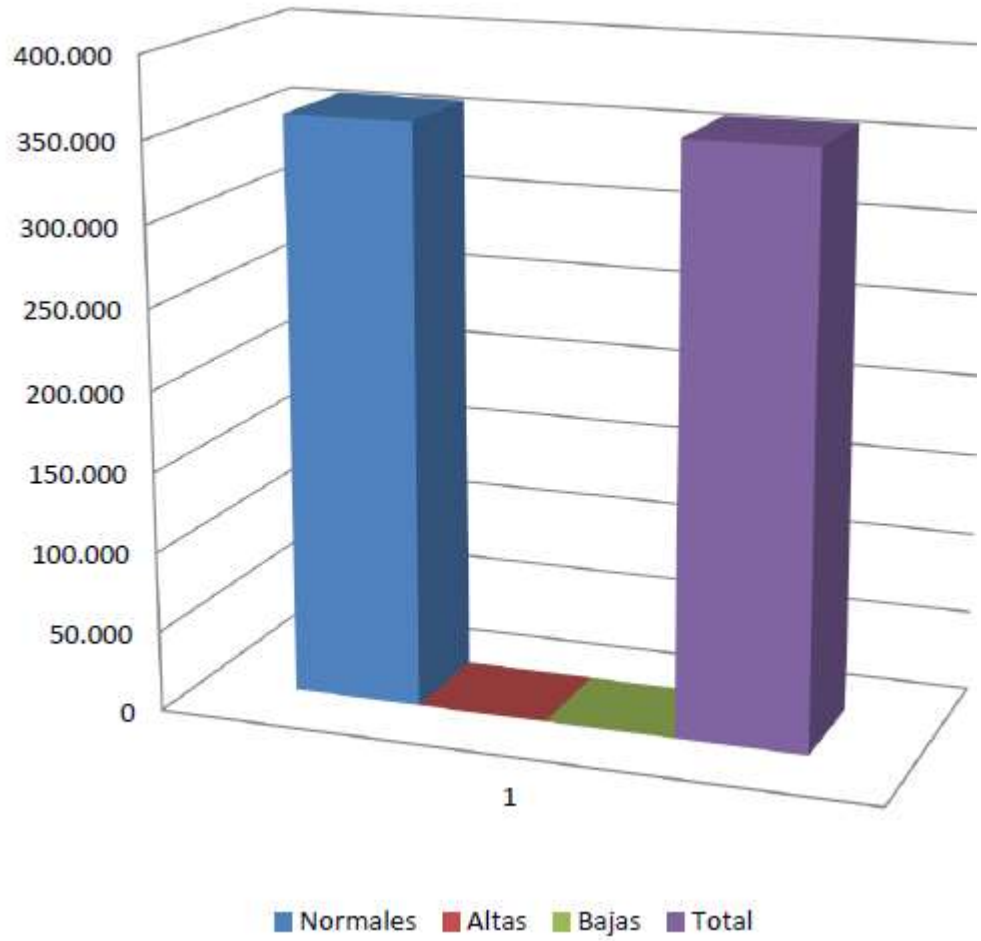
RESUMEN

Durante la ejecución del seguimiento en el periodo del 1 de agosto de 2024 al 31 de agosto de 2024 del contrato se hace un modelo de las variables clasificadas y controladas por el sistema de monitoreo Centinela

Fecha Monitoreo Centinela: Comprendida del 1 de agosto de 2024 al 31 de agosto de 2024
Visitas al Sistema Centinela: **2.817**

Se generó un informe consolidado donde se evidencian las lecturas registradas por nuestros sensores por medio de gráficas, los totales de lecturas normales, altas y bajas que han generado los 10 sensores instalados.

Ver Anexo 1 Informe Consolidado – 1 de agosto de 2024 al 31 de agosto de 2024



De acuerdo con la anterior información, se ha generado un total de **359.639** lecturas, con un total de **359.449** normales**, 190 lecturas** altas y **0** lecturas bajas.

Número de registros diarios y sus variaciones: En condiciones normales cada sensor debería emitir 60 registros x hora, teniendo al final del día un total de 1440 registros. Teniendo en cuenta lo anterior se existen distintos factores que pueden hacer que este número de registros varíe como lo son las intermitencias en el internet o los eventos de altas y bajas temperaturas (se emite un registro cada minuto así dentro o este por fuera de los parámetros establecidos).

CONCLUSIÓN

A la fecha llevamos 10 puntos Monitoreados, dando soporte adecuado en los momentos de la generación de alarmas, evidenciando aumento de temperaturas las cuales se generaron por diversas causas, tales como aperturas de nevera, retiro e ingreso de bilógicos, limpieza y desinfección de las neveras.

Cordialmente;



Brigitte Romero
DEPARTAMENTO CALIDAD
HITECH SERVICES SAS