Circasia, Quindío, 19 de septiembre de 2024

Doctor:
EDGAR ARIAS CALLE
Supervisor convenio interadministrativo No. 035 de 2024
Secretaria de salud, Gobernación del Quindío.

Asunto: Informe cumplimiento de indicadores financieros y de CALIDAD, PRODUCCION y en el marco del convenio interadministrativo No. 035 de 2024.

Cordial saludo,

A continuación, me permito entregar informe del cumplimiento de **GESTION DE CALIDAD, GESTION DE PRODUCCION E INDICIADORES** con corte a agosto de 2024.

1- META DE GESTIÓN DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD A LA POBLACION:

Oportunidad en la asignación de citas de medicina general

AÑO 2024				
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS DE MEDICINA GENERAL				
MES	INDICADOR	NUM/DEN	RESULTADO	ESTANDAR
ENERO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	3.970	1.6	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.530		
FEBRERO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4.060	1.5	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.745		
MARZO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	3.803	1.7	</=3

VIGILADO Supersalud
Scanned with CamScanner

	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.270		
ABRIL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4.001	1.5	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.630		
MAYO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4.929	1.8	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.813		
JUNIO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4.012	1.5	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.663		
JULIO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	4.171	1.4	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.997		
AGOSTO	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó	5.300	1.9	</=3
	Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	2.761		

Como se observa, para el periodo de enero a agosto de 2024 se ha dado cumplimiento al indicador a la oportunidad en la asignación de citas médicas el cual esta ubicado por debajo de la meta.

2- GESTION DE PRODUCCION

META: Funcionamiento de los servicios habilitados reportados en el Registro Especial de Prestadores de servicios de salud – REPS.

INDICADOR: Promedio del número de días los cuales hubo efectivo cumplimiento al funcionamiento de los servicios habilitados en los horarios reportados el el REPS

Supersalud

Scanned with CamScanner

CUMPLIMIENTO DE LOS HORARIOS OFERTADOS DE LOS SERVICIOS HABILITADOS.

Se informa que desde el año 2024 se han estado ofertando todos los servicios habilitados en el REPS así: **Urgencias y hospitalización adultos y pediátrica 24 horas Consulta externa:, atención del parto, transporte asistencial básico, enfermería, medicina general, odontología general, laboratorio clínico, toma de muestras, vacunación PAI y COVID, procedimientos menores, farmacia, psicología y SIAU, resaltando que en los últimos meses se dio apertura a terapia ocupacional, terapia respiratoria, fisioterapia, fonoaudiología y nutrición.**

Se puede observar los servicios que se tienen habilitados en la entidad, en el periodo de enero a agosto de 2024 se han prestado los servicios con normalidad y oportunidad.

Horario de consulta externa: De lunes a viernes de 7:00 am a 12:00 pm- 1:00 pm a 5:00 pm

Horario de urgencias – Hospitalización adultos y pediátrico – TAB: 24 Horas.

3- INDICADORES FINANCIEROS

META: Determinar costos de operación para la prestación de los servicios de salud de la ESE con periodicidad trimestral

INDICADOR: Monto de operación para la prestación de los servicios de salud de la ESE.

43. Venta de Servicios de Salud	**$ 3.153.809.968,20**	**56%**
63. Costo de ventas de servicios de Salud	**$ 1.775.127.908.09**	

Para la vigencia 2024, a corte 31 de agosto de 2024 se presentan costos de la venta de servicios de salud por valor de **$ 1.775.127.908.09** que representan una participación del 56% sobre el total de ingresos percibidos por la venta de servicios por valor de $ 3.153.809.968,20 lo que representa eficiencia de recursos incurridos para la prestación del servicio

Supersalud
Scanned with CamScanner

1. **Promedio del Monto de los Ingresos corrientes recaudos por concepto de venta de servicios de salud.**

INDICADOR: Monto de los ingresos que genera la ESE con periodicidad trimestral

INGRESOS CORRIENTES	
ENE	$ 224.390.900
FEB	$ 306.683.483
MAR	$ 298.072.347
ABR	$ 231.231.629
MAY	$ 211.886.756
JUN	$ 471.052.062
JUL	$ 503.391.515
AGOS	$ 325.585.800
PROMEDIO	$ 321.536.811

Como se observa en el cuadro anterior referente al recaudo, se observa una variación positiva frente a la vigencia 2023, desde la gerencia se está trabajando en el recaudo y las gestiones de cartera y recuperación de la misma.

A continuación, se podrá evidenciar gráficamente el comportamiento de los ingresos por ventas de servicios de salud desde enero del año 2024 a agosto del año 2024:

VIGILADO Supersalud

Scanned with CamScanner



INTERPRETACION: El resultado del indicador muestra que la entidad cumple la meta ya que el recaudo por ingresos corrientes por concepto de venta de servicios de salud a corte a corte 31 de diciembre supero el 104% promedio de recaudo de las ultimas vigencias. Es de resaltar que en lo transcurrido de los 8 meses se ha venido viendo un comportamiento positivo, evidenciando un recaudo promedio de $ 321.536.811.

Nota aclaratoria: En el informe del mes de julio se reportaron unos ingresos corrientes de $ 856.769.608 sin embargo, esta cifra incluye un ingreso de $ 353.378.098 destinados específicamente para la compra de una ambulancia, por este motivo el informe presentado para la vigencia de agosto de 2024 refleja una variación en los ingresos corrientes del mes de julio.

Supersalud
Scanned with CamScanner

2-Promedio del monto de recuperación de la cartera por concepto de venta de servicios de Salud en las últimas 3 vigencias.

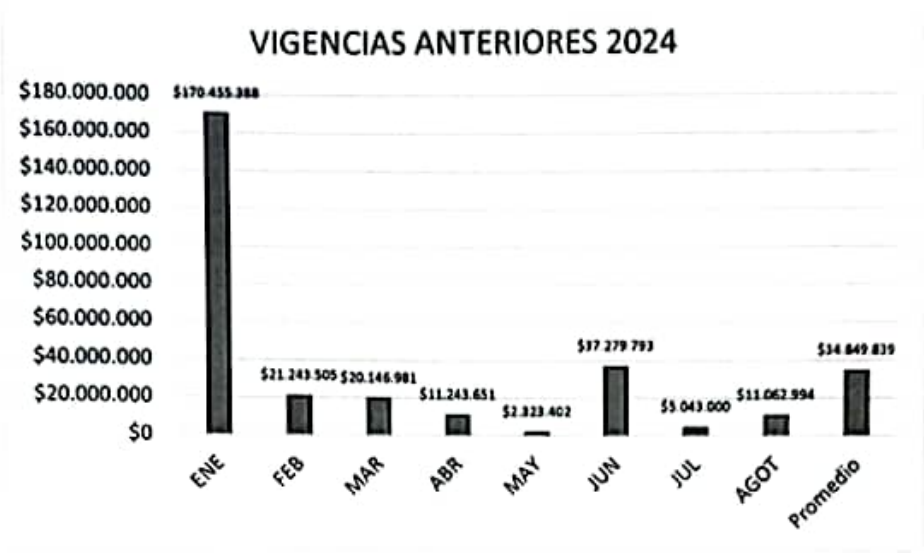
INDICADOR: Monto de los ingresos que reconoce la ESE con periodicidad trimestral.

A continuación, se mostrará el comportamiento de los ingresos con respecto a lo transcurrido del año:

VIGENCIAS ANTERIORES	
ENE	$ 170.455.388
FEB	$ 21.243.505
MAR	$ 20.146.981
ABR	$ 11.243.651
MAY	$ 2.323.402
JUN	$ 37.279.793
JUL	$ 5.043.000
AGOT	$ 11.062.994
Promedio	$ 34.849.839

A continuación, se podrá evidenciar gráficamente el comportamiento de los ingresos de reconocimiento por ventas de servicios de salud desde enero del año 2024 a agosto del año 2024:

Supersalud
Scanned with CamScanner



Interpretación: El resultado del indicador muestra que el recaudo por recuperación de cartera por concepto de venta de servicios de salud, con corte a 31 de diciembre estuvo en un 94% el promedio de los últimos 3 años, haciendo énfasis en que el promedio de recaudo para vigencias anteriores para este año es de $ 11.062.994, resaltado que se está haciendo todo lo pertinente para recuperar la cartera de vigencias anteriores.

Cordialmente,

LUZ ANDREA MORENO MORENO
Gerente
Hospital San Vicente de Paúl Circasia (Q)

Proyecto y elaboro: Rubén Darío Ángel Marín-Subgerente administrativo y financiero

Supersalud
Scanned with CamScanner