CORPOURABA

INFORME DE SUPERVISIÓN R-RI-20 10

Radicado:	Dep	Serie	Subserie	Tipo Documental	Nº. Cons	Fecha:	DD	MM	AA
	250	08	01	06	1468		23	09	2024

Marque con una x **Contrato:** X **Convenio:**

No. CONTRATO/CONVENIO:	200-10-01-12-0076-2024
CONTRATISTA:	INDEXCODE S.A.S
OBJETO:	Sostenimiento remoto anual para el Software LIMS ANALITICA del Laboratorio de análisis de aguas.
FECHA DEL ACTA DE INICIO:	25/04/2024
PERIODO DEL INFORME:	Septiembre - 2024. Sexto pago.

CUMPLIMIENTO OBLIGACIONES SEGURIDAD SOCIAL: (Solo para contrato de prestación de servicios)	**Cumplimiento de Obligación**	**Marque con una X**		**Nombre**	
		Si	No		
	Pago de Salud:	x		E.P.S:	Ver anexo
	Pago de Pensión:	x		Fondo:	Ver anexo
	Pago Riesgos Laborales:	x		Administradora:	Ver anexo

ESPECIFIQUE LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES Y SU DESARROLLO DURANTE EL PERIODO:
(Favor agregue las filas que requiera)

No.	OBLIGACION
1	Ofrecer disponibilidad de servidor anual 7*24 por el periodo del contrato sin límite de almacenamiento.
2	Diseño y puesta en marcha de la captura de datos digital para el parámetro DBO, acorde a los lineamientos de nuestro SGC y NTC 17025:2017.
3	Realizar soporte y ajustes requeridos en los diferentes módulos existentes.
4	Asignar como mínimo un ingeniero en la implementación de los nuevos módulos del software, por un periodo de tres meses.
5	Prestar asesoría en forma permanente y durante el plazo de ejecución del contrato al Laboratorio en todas las inquietudes y/o dudas que tengan con respecto a la ejecución de los procesos en el Software.
6	Actualizar el software acorde con los cambios normativos y documentales que se presenten durante la ejecución del contrato.
7	El software, debe implementarse en línea en los equipos de cómputo de las instalaciones del Laboratorio de análisis de aguas de CORPOURABA (km 1 vía Carepa –Apartado ICA – TULENAPA).
8	Brindar servidor dedicado en la nube, almacenamiento de datos y backup periódicos.
9	Entregar la factura la cual será concordante con los precios ofrecidos en la propuesta durante la vigencia del contrato. La factura deberá estar acompañada del soporte de pago de los aportes a los sistemas de seguridad social y parafiscales.
10	Realizar la entrega de toda la documentación de soporte y seguimiento del contrato por medio de la plataforma secop 2
11	Hacer la entrega de los insumos periféricos necesarios para el adecuado funcionamiento del marcado de las muestras.

No.	ACTIVIDADES DESARROLLADAS
1	Se evidencia en el link http://corpouraba.indexcode.com.co/analitica/ la información producida y almacenada por el Laboratorio. El proveedor presenta la siguiente certificación relacionada con el servidor:

INDEXCODE
Desarrollo para la Innovación
NIT. 900.763.829-7

INDEXCODE SAS
NIT: 900.763.829-7

CERTIFICA:

Que La empresa COPOURABA con numero de NIT 890.907.748-3, cuenta con el servidor contratado HD21786 Administrado desde el 13 de abril de 2023 hasta el 13 de enero de 2024. INDEXCODE SAS certifica que se les proporciona asistencia técnica los 365 días del año, los 7 días de la semana y las 24 horas del día.

El servidor dedicado tiene una reglas de backups diarias, durante los 365 días del año se realiza backup a la 1:00 AM. Al igual posee una regla de backup para los días sábados a las 10:00 PM: Backups semanales.

Contamos con diferentes medios de atención para nuestra asesoría de soporte como lo son: ticket y vía telefónica.

Medios de atención mencionados:
Correos: soporte@indexcode.com.co, soporte2@indexcode.com.co, soporte3@indexcode.com.co, soporte4@indexcode.com.co
Tel. (57-1) 317-6494657, 318-8235821, 3185611163

Los niveles de seguridad por parte de software aplican al sistema operativo y panel de control son totalmente actualizados y sin fugas de seguridad, en caso de tener algún tipo de vulnerabilidad por parte de los sistemas indicados será notificado y se aplicará la respectiva actualización con el fin de corregir fugas de información, teniendo en cuenta que contamos con nuestro departamento especializado de seguridad y abuso.

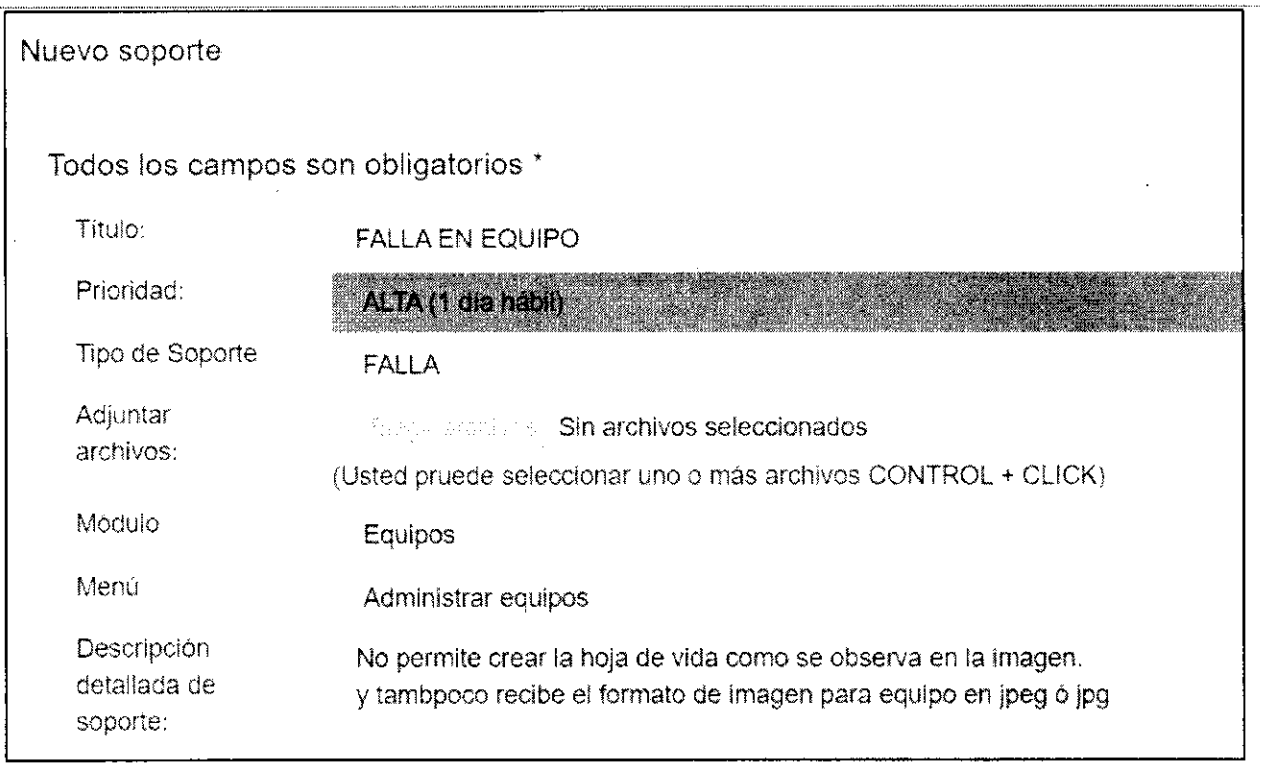
Por parte de red de nuestro centro de datos está segmentada por VLAN lo cual garantiza independencia en la red de su servidor y que no se verá afectado por otro usuario a nivel de red.

La red utiliza edge y routers redundantes para distribuir conectividad de red para nuestros switches de acceso de Juniper y Cisco 10G para cada rack.

Foto1. Comunicado de certificación de servidor anual presentada por el proveedor.

	El certificado mencionado se adjunta a este informe.
2	Indexcode desarrolla y hace entrega del módulo captura de datos para el parámetro DBO. Esta actividad se cumplió el contrato pasado, se debe modificar en los objetivos ya que por error volvió a quedar en este contrato. Pendiente de modificación.
3	El contratista realiza los ajustes solicitados por el laboratorio, en la implementación de los módulos nuevos y los ya existentes.
4.	El proveedor responde oportunamente mediante el módulo de soporte de todos los requerimientos que realiza el laboratorio: Foto 2. Evidencia del módulo de soporte del software analítica. Los soportes relacionados en las fotos adjuntas, fueron resueltos de manera oportuna, por los ingenieros asignados.
5	El proveedor prestó asesoría de forma permanente en las inquietudes y/o dudas que surgieron en la implementación y seguimiento de los módulos, en este caso "inventario".

Id	Título	Tipo de soporte	Fecha de ingreso	Fecha Estimada de entrega	Estado	Asignado a
446	FALLA EN EQUIPO	FALLA	2024-09-19	2024-09-20	TERMINADO INDEXCODE. CON SEGUIMIENTOS	Nicoll Yuliana Avendano Morales
445	NO DEJA VISUALIZAR LOS PDF-URGENTE	FALLA	2024-09-12	2024-09-13	TERMINADO INDEXCODE. CON SEGUIMIENTOS	Judy Stefany Cadena Prieto
444	DATOS PRIMARIOS 4a	MEJORA	2024-09-10	2024-09-23	ASIGNADO CON SEGUIMIENTOS	Andres Felipe Bejarano Acero



Nuevo soporte

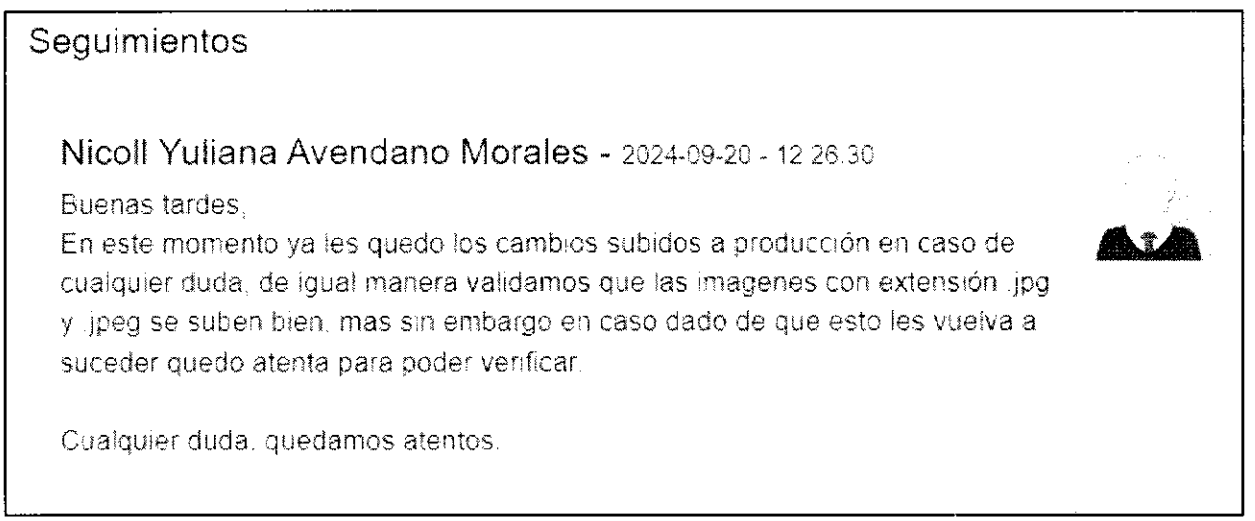
Todos los campos son obligatorios *

Titulo:	FALLA EN EQUIPO
Prioridad:	ALTA (1 dia habil)
Tipo de Soporte	FALLA
Adjuntar archivos:	Sin archivos seleccionados (Usted pruede seleccionar uno o más archivos CONTROL + CLICK)
Modulo	Equipos
Menú	Administrar equipos
Descripción detallada de soporte:	No permite crear la hoja de vida como se observa en la imagen. y tambpoco recibe el formato de imagen para equipo en jpeg ó jpg

Foto 3. Evidencia del soporte y seguimiento realizado a los tickes desde el software analítica.

En el módulo de soporte se evidencia el seguimiento realizado a cada uno de los soportes solicitados.

6 El contratista realizó seguimiento a lo solicitado, teniendo en cuenta los cambios relaciones con el tema contractual.



Seguimientos

Nicoll Yuliana Avendano Morales - 2024-09-20 - 12 26.30

Buenas tardes,
En este momento ya les quedo los cambios subidos a producción en caso de cualquier duda, de igual manera validamos que las imagenes con extensión .jpg y .jpeg se suben bien, mas sin embargo en caso dado de que esto les vuelva a suceder quedo atenta para poder verificar.

Cualquier duda, quedamos atentos.

Foto 4. Evidencia de actualización de firma de jefe de calidad realizada por indexcode.

7 El software se encuentra implementado en línea, ingresando al siguiente link: http://corpouraba.indexcode.com.co/analitica/index.php



Foto 5. Evidencia de plataforma al software analitica.

8	Se evidencia en el link http://corpouraba.indexcode.com.co/analitica/ la información producida, almacenada e implementada por el Laboratorio. Igualmente de manera semanal indexcode entrega el backup de la información producida por el laboratorio.
9	El contratista presentó factura de acuerdo a lo establecido en el contrato junto con el soporte de pago al sistema de seguridad social y parafiscales. Factura No. IDX-2718.
10	El proveedor entregó los insumos periféricos para el marcado de las muestras a cabalidad. 

No.	**ACTIVIDADES PENDIENTES**
1	Continuar con las obligaciones establecidas contractualmente.
2	Ofrecer disponibilidad de servidor anual 7*24 por el periodo del contrato sin límite de almacenamiento.
3	Realizar soporte y ajustes requeridos en los diferentes módulos existentes.
4	Asignar como mínimo un ingeniero en la implementación de los nuevos módulos del software, por un periodo de tres meses.
5	Prestar asesoría en forma permanente y durante el plazo de ejecución del contrato al Laboratorio en todas las inquietudes y/o dudas que tengan con respecto a la ejecución de los procesos en el Software.
6	Ofrecer disponibilidad de servidor anual 7*24 por el periodo del contrato sin límite de almacenamiento.
7	Realizar soporte y ajustes requeridos en los diferentes módulos existentes.
No.	**OBSERVACIONES** (Para las cuentas de manejo conjunto relacione por favor el número de cuenta bancaria, beneficiarios, número de cheque y valor).
1	Ninguna
No.	**FORMA DE PAGO PACTADA**
1	Se realizarán pagos de la siguiente manera: Se realizarán 12 pagos mensuales de un millón doscientos setenta y siete mil trescientos cuarenta y seis pesos con setenta y cinco centavos M/L ($ 1.277.346,75) cuando se realice los servicios a satisfacción y facturas de legalización luego del servicio, que será entregado por el proveedor, acompañado del pago de los aportes de sus empleados a los sistemas generales de seguridad social, y riegos profesionales y de los aportes parafiscales, previo visto bueno del supervisor y acorde al cronograma de pagos de CORPOURABA. Se realizará un pago extra por los insumos periféricos adicionados al contrato de $2.856.000.

VALOR TOTAL DEL CONTRATO/CONVENIO:	$ 18.184.161
EJECUCIÓN FINANCIERA (Para los convenios solo se tendrán en cuenta los recursos aportados por CORPOURABA)	
VALOR CONTRATO	$ 18.184.161
ADICIÓN	$ 2.856.000
VALOR PAGADO	$ 7.965.384

VALOR A PAGAR HONORARIOS/SUMINISTRO DE BIENES Y SERVICIOS	$ 1.277.346
VALOR A PAGAR OTROS (Transporte, gastos de viaje, arrendamientos, entre otros que incluya el contrato/convenio)	0
TOTAL A PAGAR	$ 1.277.346
SALDO	$ 8.941.431
EJECUCIÓN PORCENTUAL (Para los convenios solo se tendrán en cuenta los recursos aportados por CORPOURABA)	
TIPO	**%**
EJECUCIÓN FINANCIERA	42
EJECUCIÓN FÍSICA	42

ROL	NOMBRE	CARGO	FIRMA
SUPERVISOR(A)	Daniel Flórez Alvarado	Profesional Universitario	
SUBDIRECTOR DEL AREA	Cristian Camilo Mestra	Subdirector SAF	
COORDINADOR PROYECTO	Daniel Andrés Florez	Profesional Universitario	