CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS
No. 262-2024-PS

INFORMACIÓ-N GENERAL

PRESTACIÓN SERVICIOS	CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS			
NOMBRE CONTRATISTA	Heider Javier Del Río Herrera			
C.C. No.	1.036.929.583	**DIRECCIÓN:**	C 47 #67 a 54	
CORREO ELECTRÓNICO	heiderdelrio@gmail.com	**Teléfonos**	**Fijo**	5612110
			Celular	3117662986
NOMBRE DEL SUPERVISOR	Jorge Humberto Restrepo Z.			
PERIODO DE COBRO	1 de septiembre al 30 de septiembre del 2024			

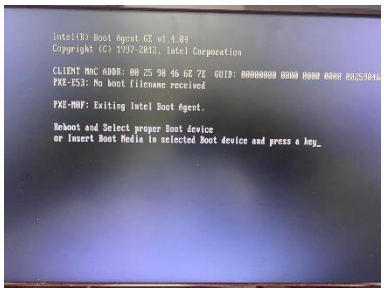
INFORME DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS Y/O ORDEN DE COMPRA

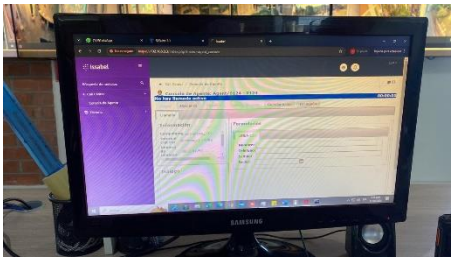
OBLIGACIONES ESPECÍFICAS DEL CONTRATO

1.Apoyar la atención de las necesidades y requerimientos para la operación de los equipos y sistemas del Centro de Monitoreo y Control CCTV, línea 123, programas, aplicaciones y tecnologías que se implementen de acuerdo con las necesidades.

- El 4 de septiembre hubo 6 apagones los cuales afectaron el sistema, entre las afectaciones se tuvieron que subir los servidores de Telefonía ISSABEL Y hikcentral.

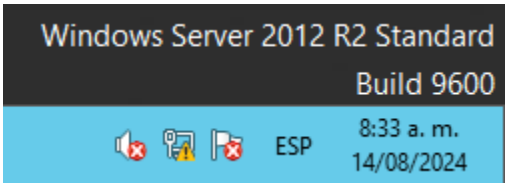
Software **ISSABEL Y HIKCETRAL PROFESSIONAL 4.1:**





2.Asistir la activación de protocolos de atención de incidentes al momento de presentar alguna falla en los sistemas del Centro de Monitoreo y Control y así dar cumplimiento a los acuerdos de servicio.

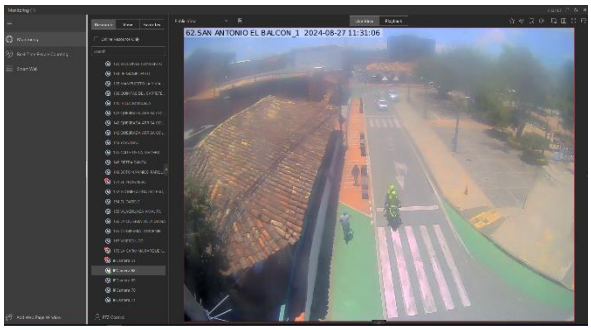
- **Diariamente Sincronizamos** para mantener la hora correcta asegura que todos los sistemas y aplicaciones funcionen en sincronía, evitando desincronizaciones en registros y transacciones.

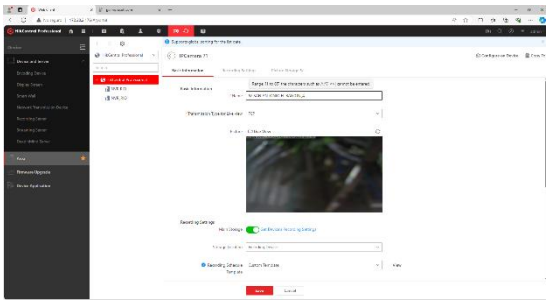




3.Ayudar en la administración y gestión de los sistemas tecnológicos del Centro de Monitoreo y Control, configurando los mismos para la optimización de la operación.

Se realizaron los nuevos cambios en el servidor Hikcentral demo, que se instaló en el Workstation de los operadores, los cuales se tuvieron que cambiar los nombre de ID de las cámaras para poder darle un orden lógico.

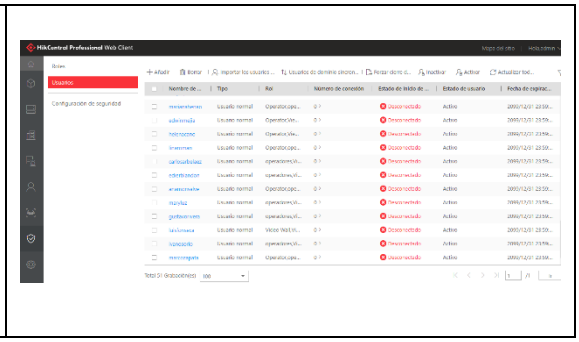




4.Brindar apoyo en la gestión de sistematización de procesos y procedimientos del Centro de Monitoreo y Control- CMC

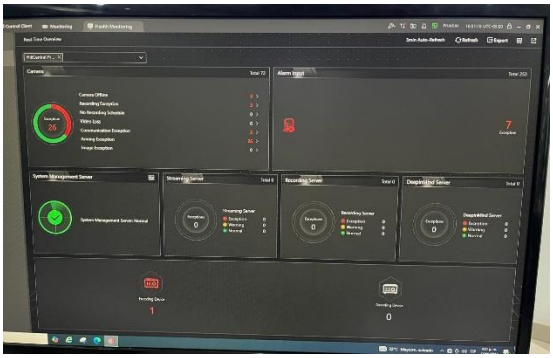
- Se agrego al sistema Hikcentral los roles y los usuarios nuevos que han ingresado al CMC, (OPERADORES DE CÁMARAS): cada que ingresa personal nuevo al Centro de control y monitoreo se le debe agregar unos permisos los cuales se deben sustentar en las 341 cámaras que hay instaladas en el municipio.





5.Dar acompañamiento a los proyectos tecnológicos e informáticos y Audiovisuales, informáticos y de comunicación para optimizar el funcionamiento del centro de monitoreo y control.

- Se hace seguimiento a los dispositivos conectados y configurados en el data center como: NVR, del puesto de los operadores ya que es un servidor con 72 cámaras.
- Se realizo fotografías de la secretaria de gobierno en la reunión que tuvieron del concejo de seguridad con los secretarios de gobierno del oriente Antioqueño.





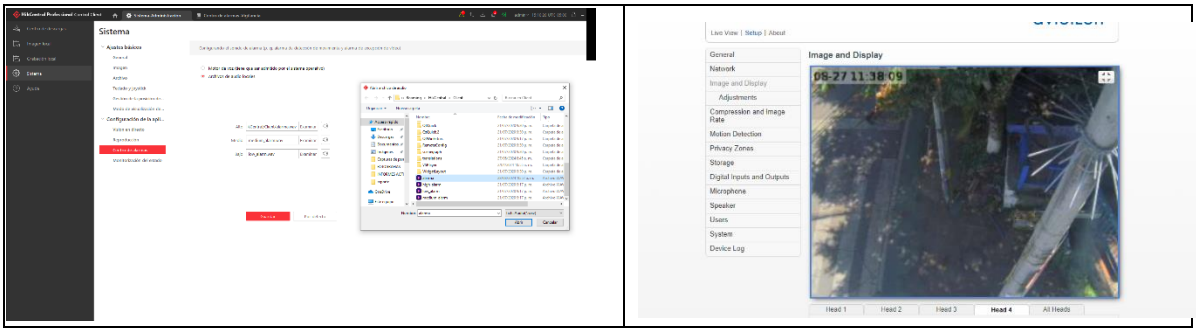
6.Informar, identificar y acompañar en las necesidades tecnológicas de los procesos derivados del CMC y proponer soluciones que permitan un eficiente desarrollo tecnológico del CMC.

- Se identifico y se diagnosticó problemas de energía en el CMC.
- Se reparo y se dio solución a un equipo obsoleto que hay en la sala de los operadores, el computador se le hizo mantenimiento preventivo y correctivo, como también se le cambio y se le instalo una RAM nueva de 16gb.



7.Apoyar actividades que permitan mantener en línea los elementos tecnológicos del Centro de Monitoreo y Control.

- Por orden de la directora del CMC, instalamos y configuramos el nuevo sonido de las alarmas LPR.
- Para dar mayor solución en la visual de las CCTV se hace un setting a las cámaras desenfocadas y con ello se permite que los operadores tengan un mejor manejo, paneo o travelling.



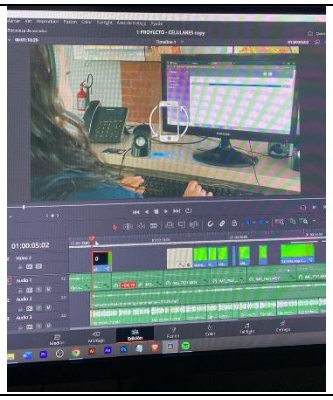
- Se asistió a varias capacitaciones entre ella de Ergonomía con la ESO.
- Se asistió a reunión con el alcalde para hablar temas de proyectos de Comunicación y Audiovisual en el municipio de Rionegro.





8. contribuir con el contenido audiovisual que permite la divulgación y socialización e los diferentes temas, proyectos y actividades del centro de monitoreo y control.

En el marco de la estrategia “ojo vecino” se realizo el segundo video que muestra resultados por parte de CMC, como también nos vamos dirigir directamente para hacer más visible el trabajo que realizan, los operadores, Policía nacional y los demás involucrados en el proceso de capturas o hechos importantes.


9. brindar apoyo para el diseño de las piezas graficas y publicitarias necesarias para el contenido interno como externo.

Para dar con el cumplimiento del trabajo también creativo con el CMC se realizaron unas piezas graficas para darle orden, y prevenir posibles daños en los sistemas se hizo estas pedagogías.







10. Entregar al supervisor del contrato informes cuando sea necesario acerca de daños y reparaciones además de los que solicite de cualquier aspecto resultados obtenidos.

Se les reporto los daños de algunos dispositivos y se les trato de dar solución, Monitores, servidores, a los ingenieros y técnicos de la ESO.



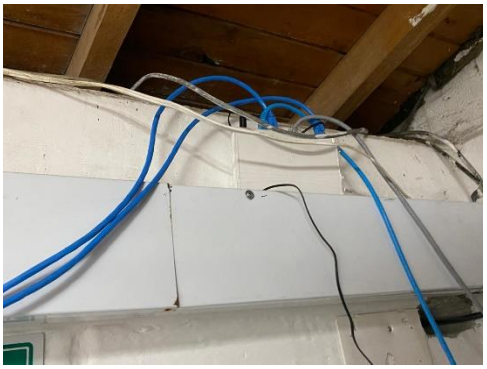




- Se hizo visita para el diagnóstico del cableado estructurado y de las conexiones del CRT. Donde se hace análisis para la pronta solución.







- Se trasladaron los puestos del SEM, PONAL Y SALUD MENTAL, se les instalo con cableado para mejor conexión con un Switch 16 puertos y se hizo mantenimiento.





Contratista

Heider Javier Del Rio Herrera
1036.929.583.

Coordinador de actividades y/o supervisor

Heider Javier Del río Herrera
1036929583 de Rionegro
Tecnólogo en administración de Redes
Y Productor de Medios Audiovisuales
CIAD 1060-06-09-030-2024 CMC

Jorge Humberto Restrepo Z.
Subgerente Técnico

Anexo:

Cuenta de cobro
Informe de actividades
Declaración bajo la gravedad de juramento
Soporte de pago seguridad social