CERTIFICADO DE GARANTÍA
PAISES ANDINOS

Electrolux

ECUADOR, PERÚ, COLOMBIA

¡Felicitaciones! Usted ha adquirido un producto fabricado bajo los más altos estándares de Calidad. Esta garantía cubre los productos marca **Electrolux y Frigidaire** comercializados por distribuidores autorizados. Por favor lea atentamente las condiciones de garantía de su producto, detalladas a continuación. Muchas Gracias por confiar en nosotros.

RECOMENDACIONES

1. Lea el Manual de Usuario que viene con el producto y siga las instrucciones antes de realizar la instalación y uso.

2. El Manual de Usuario de cada producto **contiene toda la información** necesaria para su uso adecuado, permite identificar y solucionar fallas que se presenten durante el uso. De persistir una falla, comuníquese por favor con la Línea de Atención al Cliente de Electrolux. No debe desinstalar el producto antes de comunicarse con Electrolux, hacerlo puede invalidar la garantía.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para hacer efectiva la garantía el usuario deberá **solicitar el servicio directamente a Electrolux**, comunicándose a:

ECUADOR

Call Center: Línea Electrolux 1800-353287
Línea Frigidaire 1800-374443
servcliente.ecuador@electrolux.com

PERÚ

Call Center: 0800-21550
peru.callcenter@electrolux.com
peru.callcenter2@electrolux.com

COLOMBIA

Call Center: Bogotá (571) 7442968 / Cali (572) 4 859398
Medellín (574) 6 044715 / Barranquilla (575) 3 851229
Resto del país 018000-180382
servicioalcliente_co@electrolux.com

Cuando realice la llamada tenga a la mano el código del modelo de su producto que puede encontrar en la placa de identificación.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA GARANTÍA

1. Electrolux, garantiza la calidad, idoneidad, seguridad, buen estado y funcionamiento de todos sus productos. Esta garantía comprende, de forma gratuita, la mano de obra calificada y el suministro de repuestos necesarios para la reparación y buen funcionamiento del producto en condiciones normales de uso.

2. El término de la garantía es de un (1) año, contado a partir de la fecha de compra y/o entrega del producto, debidamente comprobados.**

3. Para hacer efectivo el cumplimiento de la garantía, el consumidor deberá informar sobre la adquisición legal y documentar su fecha de compra y/o entrega.**

4. Electrolux garantiza la disponibilidad de componentes, repuestos, partes y piezas, eléctricas, electrónicas y mecánicas, para la reparación de los productos, así como el suministro de mano de obra técnica capacitada para ese efecto, por un periodo máximo de (3) tres años contados a partir del vencimiento de la garantía legal del respectivo producto.

5. Electrolux, directamente y/o a través de sus servicios autorizados, prestará el servicio técnico a domicilio para línea blanca o grandes electrodomésticos. En poblaciones donde se dificulte el acceso por razones de infraestructura, vialidad, seguridad, cubrimiento u otras, Electrolux acordará con el usuario del producto la forma de prestación del servicio de garantía, en Perú y Ecuador puede representar costos adicionales para el usuario.

6. Para hacer efectiva la garantía de pequeños electrodomésticos (aspiradoras, hornos microondas, planchas, licuadoras, cafeteras, sanducheras, dispensadores de agua, exprimidores, entre otros), el usuario deberá poner el producto a disposición de Electrolux directamente en un centro de servicio técnico autorizado.

7. Toda visita o intervención del servicio técnico Electrolux realizada a solicitud expresa del usuario dentro del periodo de garantía, en la que se evidencie la configuración de alguna causal de exclusión de garantía, deberá ser pagada por parte del usuario al centro de servicio técnico correspondiente, de acuerdo a la tarifa que previamente convenida entre Electrolux y dicho centro de servicio.

8. La garantía otorgada por Electrolux es por el plazo que se desprende del presente certificado. De haber el usuario acordado con el proveedor o distribuidor la extensión de plazos adicionales de garantía a la otorgada en el presente certificado, estas extensiones serán de atención, cuenta y costo de los servicios técnicos del proveedor o distribuidor.

9. Para el cumplimiento de la garantía el consumidor deberá permitir que el servicio técnico autorizado diagnostique el producto y tome evidencias (fotos, ensayos, muestras) del mismo.

10. (Aplica para Perú): Salvo situación de fuerza mayor o caso fortuito, el tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del artefacto en el centro de servicios autorizados de Electrolux del Perú S.A.

CERTIFICADO DE GARANTÍA
PAISES ANDINOS

Electrolux FRIGIDAIRE

ECUADOR, PERÚ, COLOMBIA

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

1. Deterioros, daños o fallas causados al producto como resultado de la manipulación o transporte inadecuado no atribuible a Electrolux; alteraciones al producto original, tales como, adaptaciones, modificaciones y/o adulteraciones, entre otros, incluyendo pero no limitado a la eliminación o adulteración de la placa de identificación del producto, el montaje de partes o accesorios no genuinos, entre otros, no autorizados por Electrolux.

2. No atender las instrucciones de instalación, uso, mantenimiento y limpieza del producto, indicadas en el Manual de Usuario del producto.

3. Daños o fallas del producto, producidas como resultado de la intervención, instalación, manipulación de éste, por un tercero no autorizado por Electrolux.

4. Daños o fallas del producto causadas por incendios, inundaciones, fenómenos de la naturaleza y/o eventos de fuerza mayor o caso fortuito; golpes o maltratos; insectos, roedores y/u otros animales.

5. Daños o fallas de funcionamiento ocasionados por conexiones eléctricas y/o de gas deficientes, fluctuaciones de voltaje en la red eléctrica, interrupciones del suministro de energía eléctrica, sobre o baja presión de gas o hidráulica, suministros de agua sin tratamiento, tales como pozos, ríos, etc.

6. Fallas y/o corrosión del producto causadas por la exposición al agua u otros líquidos, humedad, polvo, salinidad, oxidación, exposición solar, arena o cualquier otro similar que afecte el correcto funcionamiento e idoneidad del producto.

7. Obstrucciones como consecuencia de la introducción de objetos y/o sedimentos que impidan el adecuado funcionamiento del producto.

8. Reparación o reposición de accesorios, componentes, partes o piezas afectados por el desgaste natural propio del funcionamiento del producto, sean éstos mecánicos, metálicos, eléctricos, plásticos, de caucho, impresiones u otros.

9. Productos de uso doméstico, dispuestos y/o utilizados al servicio de cualquier actividad económica, comercial, industrial, alquiler u otros no comprendidos dentro del concepto de uso doméstico.

10. Daños o falta de partes removibles o accesorios, de cualquier clase, luego de la recepción del producto.

11. Mantenimiento preventivo de los productos, mínimo una vez al año.

12. Costos de instalación, suministro de conexiones de gas, agua, tuberías o ductos de escape.

GARANTÍA EXTENDIDA

La garantía extendida contempla exclusivamente el cambio del componente específico detallado, después del primer año no incluye mano de obra y gastos de transporte, que deberán ser asumidos por el cliente y/o consumidor.
El diagnóstico de la falla del componente específico debe ser realizado por un Centro de Servicio Autorizado por Electrolux a través de una orden de servicio de Electrolux. La validación de la garantía extendida por componente se somete a las mismas exclusiones de garantía establecidas en el certificado de garantía del producto, lo que significa que no cubre novedades de funcionamiento causadas por uso indebido por parte del cliente y/o consumidor, entre otros, según se determine en el certificado de garantía del producto.

CATEGORIA	PERIODO EXTENDIDO	COMPONENTE	VIGENCIA A PARTIR DE FABRICACIONES DEL AÑO:		
			COLOMBIA	ECUADOR	PERÚ
AIRE ACONDICIONADO	5 años	Compresor	2019	2019	2019
REFRIGERADOR FROST	3 años	Compresor	2019	2019	2019
REFRIGERADOR NO FROST	10 años	Compresor	2019	2019	2019
CONGELADOR NO ORIGEN BRASIL	3 años	Compresor	2019	2018	2019
COCINAS	3 años	Recubrimiento interno de horno	2020	2020	2020
LAVADO origen USA, origen Brasil, y modelos EWIF16E3CGSG EWIF18E3CGSG EWIF15E2CGSG EWIF19E2CGSG EWIF16E6CGSG EWIF18E6CGSG	10 años	Motor	2020	2020	2019
MINIBARES modelos ERD50, ERD90, ERTM87	3 años	Compresor	2019	2019	2019

** En la República de Colombia: i) al solicitar la efectividad de la garantía legal, el consumidor estará obligado únicamente a informar el daño que tiene el producto, ponerlo a disposición de Electrolux S.A. en el mismo sitio en el que le fue entregado al adquirirlo o en los puntos de atención dispuestos para el efecto, a elección del consumidor, y a indicar la fecha de la compra correspondiente. ii) El término de la garantía legal empezará a correr a partir de la entrega del producto al consumidor. Lo anterior conforme a lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011, artículo 8, en concordancia con el Decreto 1074 de 2015, artículo 2.2.2.32.2.1.