INFORME DE SOPORTE TÉCNICO PREVENTIVO Y CORRECTIVO

045/2023 MDN-VVGSED-DIVRI

AGOSTO de 2024

Javier Velandia
Gerente de Proyecto

RESPONSABLES DEL PROYECTO		
ENTIDAD	**NOMBRE**	**CARGO**
DIVRI	Adriana Maria Pedraza	Gerente Proyecto
IOIP SAS	Javier Velandia	Gerente de Proyecto

Tabla de contenido

1. Introducción 4
2. Reporte de requerimientos y soportes 4
3. Relación de capacitaciones y aclaraciones 4
4. Actividades de despliegue 5
5. Seguimiento y monitoreo de la operación 8
6. Firmas 9

1. Introducción

El propósito de este documento es presentar una relación de las actividades realizadas por IOIP SAS en el marco del CONTRATO: 045/2023 MDN-VVGSED-DIVRI durante el mes de AGOSTO de 2024.

CONTRATO No.: 045/2023 MDN-VVGSED-DIVRI
CONTRATISTA: IOIP SAS

OBJETO: SERVICIO DE SOPORTE, MANTENIMIENTO, ACTUALIZACION Y NUEVOS DESARROLLOS PARA EL SISTEMA DE GESTION DOCUMENTAL SGDEA PARA LA DIRECCION DE VETERANOS Y REHABILITACION INCLUSIVA.

2. Reporte de requerimientos y soportes

Para la ejecución de las horas relacionadas se contó con un grupo interdisciplinario conformado por un grupo de analistas de requerimientos, diseñadores, desarrolladores y el grupo de pruebas los cuales se encargan de brindar soporte y mantenimiento a la plataforma garantizando de esta manera su correcto funcionamiento y oportunidad en la atención de las novedades y requerimientos solicitados.

A continuación, se relacionan los requerimientos y soportes brindados durante el mes de AGOSTO:

(ver archivo adjunto)

3. Relación de capacitaciones y aclaraciones

Capacitaciones realizadas			
Tema	**Día**	**Moderador**	**Observaciones**
Mejoras en la Plataforma SGDEA	2-8-2024	Jefry Osman	Ninguna
Entrega de Desarrollos	27-8-2024	Jhomara Rodriguez	Ninguna

4. Actividades de despliegue

A continuación las actividades ejecutadas:

Actualización de Aplicación y/o Base de Datos

- **Información de la Solicitud:**

Sistema:		SGDEA - Sistema de Gestión Documental Electrónica de Archivo
Fecha:		
Solicitante:		Javier Armando Velandia – IOIP

- **Descripción del Cambio:**

Se realiza actualización de versión del SGDEA para entrega de desarrollos solicitados y mejoras del producto liberadas:

- Desistimiento tácito automático
- Alerta en el SGDEA cuando se tienen turnos pendientes

- **Observaciones y/o motivo del Cambio:**

No se presentaron novedades durante el proceso de despliegue ejecutado el 29 de AGOSTO de 2024

- **Actualización base de datos:**

Durante el mes de agosto no se requirió actualización de base de datos.

- **Actualizaciones de Api Archivox y Tramitex en el ambiente de pruebas y producción en el mes de AGOSTO.**

API ARCHIVOX

[Api] ArchivoX

View | Create release

Releases | Deployments | Analytics

DIVRI - PROD | Branch | Created by

Stage	Release	Build	Branch	Deployed by	Queued on
DIVRI - PROD	Release versión 5.3.24 - 1	5.3.24	develop	Danitza Gutierrez León	29/8/2024, 21:53:3
DIVRI - PROD	Release versión 5.3.24 - 1	5.3.24	develop	Danitza Gutierrez León	29/8/2024, 21:27:2
DIVRI - PROD	Release versión 5.2.108.3 - 1	5.2.108.3	master	Jessid Correal	5/8/2024, 17:17:39
DIVRI - PROD	Release versión 5.2.108.3 - 1	5.2.108.3	master	Danitza Gutierrez León	5/8/2024, 10:32:43

API SEDE ELECTRONICA

[Api] Sede Electrónica

View | Create release

Releases | Deployments | Analytics

DIVRI - PROD | Branch | Created by

Stage	Release	Build	Branch	Deployed by	Queued on
DIVRI - PROD	Release versión 5.3.24 - 1	5.3.24	develop	Danitza Gutierrez León	29/8/2024, 21:06:41
DIVRI - PROD	Release versión 5.2.108.3 - 1	5.2.108.3	master	Jessid Correal	5/8/2024, 17:54:13

FRONT ARCHIVOX

[Front] ArchivoX

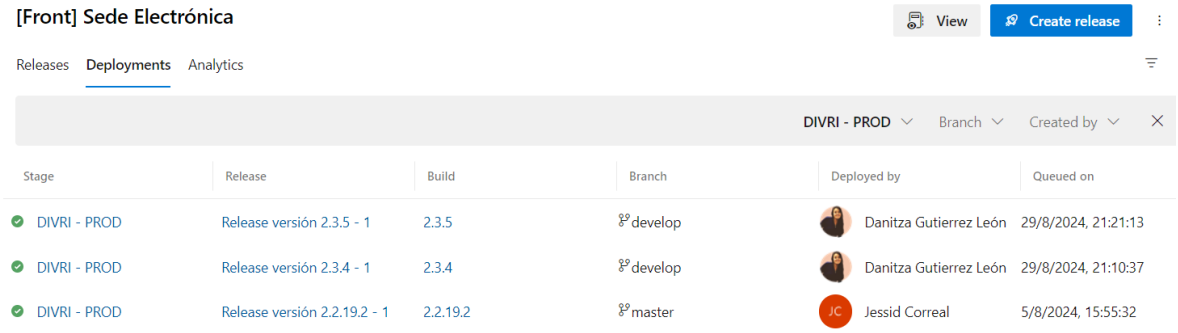
Edit | Create release

Releases | Deployments | Analytics

DIVRI - PROD | Branch | Created by

Stage	Release	Build	Branch	Deployed by	Queued on
DIVRI - PROD	Release-6.0.55-1	6.0.55	develop	Danitza Gutierrez León	29/8/2024, 21:28:01
DIVRI - PROD	Release-5.2.172.5-1	5.2.172.5	master	Jessid Correal	21/8/2024, 14:40:09
DIVRI - PROD	Release-5.2.172.3-1	5.2.172.3	master	Jessid Correal	5/8/2024, 17:25:31
DIVRI - PROD	Release-5.2.172.3-1	5.2.172.3	master	Jessid Correal	5/8/2024, 10:35:14

FRONT SEDE ELECTRONICA



- **Realización del cambio en ambiente de Pruebas:**

Nombre de quien realiza la prueba:	Jefry Osman
Cargo:	Líder de Pruebas

- **Paso a Producción:**

Aprobación de Líderes técnicos:

Ing. Adriana Pedraza

Ejecutado por:

Nombre:	Jesús Andrés Correal Ortiz
Cargo:	SharePoint Architect

- **Realización del cambio en ambiente de producción:**

Nombre de quien realiza la Prueba:	Jesús Andres Correal Ortiz
Cargo:	SharePoint Architect

Resultado de las pruebas:	Exitoso:	**X**	No Exitoso:	

- **Análisis de riesgos de seguridad**

En caso de cualquier inconveniente con el objeto de que se deja en producción y que afecte la integridad, confidencialidad y disponibilidad se genera Backup previo al inicio del despliegue con el fin de ser utilizado en el caso de requerirse rollback

- **Manuales funcionales y/o tecnicos**

Para efectos de los despliegues de mejoras de producto y nuevas funcionalidades se realizará la entrega de los manuales correspondientes.

Durante el mes de AGOSTO no se generaron manuales técnicos ni de usuarios, actualmente se están actualizando los manuales existentes para incluir las mejoras solicitadas.

5. Seguimiento y monitoreo de la operación

Con el fin de monitorear el correcto funcionamiento de la aplicación y seguimiento a la operación se tienen programadas sesiones de control semanales en las cuales se socializan las novedades presentadas, temas importantes y/o impacto que requieren seguimiento, nuevos requerimientos y presentación de nuevas tareas o procesos a desarrollar, en aquellos casos en los que se requiere de sesiones adicionales como en los levantamientos de requerimientos estas son programadas a solicitud de las partes.

Para efecto de control de estos seguimientos se genera documentación mediante actas y documentos de entendimiento las cuales reposan en el archivo de cada una de las partes.

Acta de seguimiento # 39 del 08 de AGOSTO de 2024
Acta de seguimiento # 40 del 14 de AGOSTO de 2024
Acta de seguimiento # 41 del 21 de AGOSTO de 2024
Acta de seguimiento # 42 del 28 de AGOSTO de 2024

6. Firmas

Elaborado por: **Javier Velandia**	Revisado por: **Adriana Pedraza**
Cargo: Gerente Proyecto (IOIP)	Cargo: Gerente de Proyecto (DIVRI)
Firma: 	Firma: