# Fwd: [GLPI #1232650] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

1 mensaje

**MARIA FERNANDA MONTOYA MENDEZ** <mafemome2503@gmail.com> 24 de septiembre de 2024, 16:35
Para: dianalubasto@gmail.com

---------- Forwarded message ---------
De: **Soporte** <glpinotificaciones@secop.gov.co>
Date: mar, 24 sept 2024 a la(s) 11:44 a.m.
Subject: [GLPI #1232650] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso
To: MARIA FERNANDA MONTOYA MENDEZ <mafemome2503@gmail.com>

**Estimado Sr.(a) MARIA FERNANDA MONTOYA MENDEZ**

Su solicitud sobre 1 - S II - Subasta electrónica - Entidad registrado con el número 1232650 a su nombre, ha sido resuelto por CAMILO ANDRES GARCIA CARDONA , a continuación el detalle de la respuesta:

**Fecha de solución**: 2024-09-24 11:44
**Tipo de solución**: Definitivo
**Solución** :

Cordial saludo,

Estimado usuario debido a que se corta la llamada, no podemos continuar validando su caso, sin embargo, le informamos que:

Se realiza las respectivas validaciones en las capturas de pantalla que suministra la entidad, donde se evidencia que el proveedor adjunto la oferta económica en él sobre 2 - Económico. Teniendo en cuenta que la entidad estatal realizó la exclusión del proveedor desde el sobre habilitante y técnico, por lo tanto, cuando realiza la apertura del sobre económico este no se visualiza la información para que la entidad pueda realizar las validaciones pertinentes y revisar si efectivamente la oferta económica cumple con las condiciones, la entidad debe editar el sobre habilitante y técnico admitir al proveedor y luego realizar nuevamente la apertura del sobre económico para que le permita visualizar la información de la oferta económica.

Gracias por contactarnos, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país

Página principal www.colombiacompra.gov.co

Formulario Web https://www.colombiacompra.gov.co/soporte

Secobot https://secobot.colombiacompra.gov.co/

Canal (PQRSD) https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd

Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente, Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente (ANCP – CCE)

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:

URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1232650_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

**Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días**

***Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.***

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6