INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DEL15 AL 30 DE AGOSTO DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38589	1	Soporte	Media	2024-08-15 17:03	Yulieth Carolina Bejarano Pinzón	Contratación	Buen día estimados, por medio de la presente solicito amablemente la apertura del EP del proceso No LP-008-2024 en WEB SAFI ya que se requiere un ajuste en el mismo,	Cerrado	2024-08-15 - 17:11	2024-08-15 - 17:11	Buenas tardes Julieth, A continuación indicamos proceso para abrir el Estudio previo para modificaciones. Deben tener en cuenta que despues de cerrado, unicamente puede abrirlo y modificarlo el abogado del proceso. 1.Ruta: Modulo Contratos→Menú→Proceso de planeacion y Estructuración→Registro de Estudios Previos→Modificación a Estudios Previos y Asociación de CDP. 2.Buscar el Estudio Previo. 3.Seleccionar el registro y seleccionar el botón ABRIR. Quedamos atentos a sus comentarios. Imagen Ejemplo	12	10Mmin
38590	2	Soporte	Media	2024-08-15 17:04	Yulieth Carolina Bejarano Pinzón	Contratación	Buen día estimados, por medio de la presente solicito amablemente la apertura del EP del proceso No LP-008-2024 en WEB SAFI ya que se requiere un ajuste en el mismo,	Cerrado	2024-08-15 - 17:12	2024-08-15 - 17:12	Buenas tardes Julieth, A continuación indicamos proceso para abrir el Estudio previo para modificaciones. Deben tener en cuenta que despues de cerrado, unicamente puede abrirlo y modificarlo el abogado del proceso. 1.Ruta: Modulo Contratos→Menú→Proceso de planeacion y Estructuración→Registro de Estudios Previos→Modificación a Estudios Previos y Asociación de CDP. 2.Buscar el Estudio Previo. 3.Seleccionar el registro y seleccionar el botón ABRIR. Quedamos atentos a sus comentarios. Imagen Ejemplo	12	10min
38591	3	Soporte	Media	2024-08-16 10:53	Juan Camilo Perez Rache	Nómina	Muy buenos días. Voy a registrar una PRIMA TÉCNICA SALARIAL por devengados adicionales, el primer paso queda bien, pero al entrar a conceptos, solamente me despliega PRIMA TÉCNICA NO SALARIAL. Por favor me colaboran con esta revisión. Muchas gracias. Cordial saludo.	Cerrado	2024-08-16 - 17:22	2024-08-16 - 17:22	uenas tardes Juan Camilo 79979026 - JOSE ALBERTO HIGUERA ALFONSO CARGO: 020 09 ASESOR - No.11 Este nivel de Cargo no tiene habilitado el permiso para PRIMA TÉCNICA. Para asociar el concepto 1003-PRIMA TECNICA SALARIAL al cargo del funcionario, se deje asociar primero al nivel de cargo de ASESOR o componente escala. Este proceso, garantiza y controla que los Devengados Adicionales no se asignen a cargos que no tienenn derecho. A continuación el proceso para hacer la asignación. Estamos atentos si requiere apoyo para hacer la asignación.	12	6,5

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DEL15 AL 30 DE AGOSTO DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38592	4	Soporte	No Aplica ANS	2024-08-16 11:37	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Presupuesto	Buenos dias Sra Tatiana me podria ayudar con calcular los viaticos del RP 129524 SGR, ya que se pagaron 14 dias, y en el cumplido se colocaron 13.5 dias, pero no esta calculando y no generar reintegro	Cerrado	2024-08-21 - 14:22	2024-08-21 - 14:22	Buenas tardes, Atendiendo su solicitud, se verifico el valor liquidado en los viaticos y alojamiento, teniendo en cuenta los 13,5 dias legalizados. Adjuntamos Resumen de Legalización generado el día de hoy. Por favor verificar.Buenas tardes, Atendiendo su solicitud, se verifico el valor liquidado en los viaticos y alojamiento, teniendo en cuenta los 13,5 dias legalizados. Adjuntamos Resumen de Legalización generado el día de hoy. Por favor verificar.	No Aplica ANS	No Aplica ANS
38593	5	Soporte	Media	2024-08-16 16:18	Cindy Milena Cañon Rozo	Comisiones	Buenas tardes cordialmente solicito su colaboración con el ajuste para poder programas comisiones extraordinarias ya que la Dra Jessica tiene una comisión que se está ejecutando, una programada para la próxima semana y se requiere programar otras para el mes de agosto y el sistema no nos está permitiendo avanzar. Es de aclarar que la que realizó antier fue legalizada esta mañana	Cerrado	2024-08-16 - 17:42	2024-08-16 - 17:42	Buenas tardes Cindy, Se activo la parametrización a Stefania Cabrera de Financiera, para apoyar la actualización de la cantidad de comisiones pendientes por legalizar en el proceso de programación de comisión. Se verifico en reunión con la usuaria. Por favor verificar.	12	1,5
38595	6	Soporte	Media	2024-08-20 08:57	Yeimmy Paola Guacaneme Rojas	Contratación	Buenos días, Cordialmente solicito su apoyo con el fin de editar unos Estudios Previos, que el responsable es Edgar Quicazaque y cuando se entra a websafi a buscar los EEPP para poder editarlos, no se encuentran; fueron creados la semana del 9 de agosto. Desde otro usuario se ve que si están creados Quedo atenta a sus comentarios.	Cerrado	2024-08-20 - 12:08	2024-08-21 - 08:18	Buenas tardes Yeimmy, En este caso el Estudio Previo 69154 se encuentra a nombre de: Responsable: EDGAR ALONSO QUICAZAQUE Abogado: SANTIAGO MIGUEL RUIZ Supervisor: FRANCISCO JAVIER TORRES En este caso el sistema permite visualizar el EP unicamente a los asociados a el. Con el fin de apoyar su solicitud por favor unirse al siguiente link https://meet.google.com/knz-biyz-jxm Quedamos atentos a sus comentarios.	12	3
38596	7	Soporte	Media	2024-08-20 11:29	Luz Angela Linares	Nómina	Buenos días La ex funcionaria 52088014 LUZ ALEXZANDRA RINCON MALAVER solicitó el envío del certificado de ingresos y retenciones 2023, al consultar el aplicativo no generó el formulario, pero si está incluido en el consolidado en excel. Por favor solicitamos de manera urgente generar el certificado correspondiente	Cerrado	2024-08-20 - 14:17	2024-08-20 - 14:17	SGC 52088014 - LUZ ALEXZANDRA RINCON MALAVER Se verifico y se completa información para el funcionario, ya que no recibió salario en todo el año, se generó un registro en o para el certificado, ya se puede generar el archivo de Certificado de Ingresos y Retenciones.	12	3
38597	8	Soporte	Media	2024-08-20 11:54	Fabian Mauricio Torres Pardo	Control de Comisiones	Buen día, Tatiana consulta, Me están pidiendo cambio de orden de fechas en una comisión a Boyacá 303 atada a gastos conexos 306. pero no me permite modificar las fechas. Me podrías indicar que debo hacer.	Cerrado	2024-08-20 - 12:29	2024-08-23 - 13:22	Buenos dias Fabian, El sistema No permite modificar una comisión de viaticos si ya existe activa una comisió de Gastos Conexos, en este caso debe rechazar la comisión de gastos conexos, editar la comision de viaticos y cuando se encuentre cerrada y correcta la comisión de viaticos podrá registrar la de gastos conexos con los datos actualizados. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	0,5

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DEL15 AL 30 DE AGOSTO DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38598	9	Soporte	Media	2024-08-20 13:53	Jennith Alejandra Hernández Gutiérrez	Contratación	Cordial saludo De manera atenta, me permito solicitar la creación de usuario de abogado a la contratista Diana Carolina Barrero, No de cédula 53.083.932 con el fin de asignarle unos procesos por el aplicativo websafi. Quedo atenta	Cerrado	2024-08-21 - 15:04	2024-08-21 - 15:04	Buenas tardes Alejandra, A continuación indicamos proceso para realizar la creación del abogado. 1.Ingresar por la siguiente ruta: Contratos→Menu→Parametrización Contratación→Parametrización Estudios Previos→Abogago 2.Seleccionar el botón nuevo y crear el abogado. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	10
38599	10	Soporte	Alta	2024-08-20 15:22	Jose Dario Forero	Tecnología e Información	Buen día; Cordial saludo Solicitamos amablemente que el estudio previo (proceso 16) por valor de 200 millones se le cambie el responsable, debe quedar el responsable Jose Darío Forero CC 7278025 Lo anterior teniendo en cuenta que el actual responsable es Adrian Bareño pero se encuentra de vacaciones y necesitamos realizar ajustes en el mismo!!	Cerrado	2024-08-20 - 15:37	2024-08-20 - 15:37	Buenas tardes Ingeniero Jose Dario, Atendiendo su solicitud, realizamos la reclasificación del responsable del Estudio Previo con proceso 16. Este proceso se realiza por la funcionalidad disponible en el sistema y se apoya reniendo en cuenta que el responsable actual no se encuentra disponible. Teniendo en cuenta que el proceso ya fue cerrado. A continuación indicamos proceso para abrir el Estudio previo para modificaciones. Deben tener en cuenta que despues de cerrado, unicamente puede abrirlo y modificarlo el abogado del proceso. 1.Ruta: Modulo Contratos→Menú→Proceso de planeacion y Estructuración→Registro de Estudios Previos→Modificación a Estudios Previos y Asociación de CDP. 2.Buscar el Estudio Previo. 3.Seleccionar el registro y seleccionar el botón ABRIR. Quedamos atentos a sus comentarios. Por favor verificar.	4	10min
38602	11	Soporte	Baja	2024-08-21 11:50	Claudia Liliana Herrera Castillo	Presupuesto	Cordial saludo, Respetuosamente solicito su colaboración para realizar la carga del soporte adjunto al RP 117824 SGR, toda vez que ya se efectuó el cierre de la legalización correspondiente al RP mencionado y se requiere adjuntar el soporte en la siguiente sección:	Cerrado	2024-08-23 - 09:00	2024-08-23 - 09:00	Buenas tardes Claudia, Atendiendo su solicitud se reemplazo el documento del gasto (1003751846) de la legalización 117824 de SGR. Por favor verificar.	24	23
38606	12	Soporte	No Aplica ANS	2024-08-21 12:03	Claudia Liliana Herrera Castillo	Tesoreria	Cordial saludo Teniendo en cuenta el correo que antecede, respetuosamente solicito su colaboración en el sentido de efectuar la corrección para que quede en ceros el valor de la retención en el formato de resumen de legalización, toda vez que el proveedor pertenece al Régimen Simple de Tributación, en la siguiente sección:	Cerrado	2024-08-26 - 12:23	2024-08-26 - 12:23	Buenos días, Atendiendo su solicitud, se reproceso la legalización con RP 108824 de SGR. Por favor verificar.	No Aplica ANS	No Aplica ANS

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DEL15 AL 30 DE AGOSTO DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38607	13	Soporte	Media	2024-08-21 13:24	Jazmín Escobar Garzón	Control de Comisiones	Buen día, Necesito programar una comisión por pgn, adjunto pantallazos. Por aquí ingreso Esto me sale No hay opción para registrar programación de comisión. O por favor me indicas si por sgr (la opción del punto rojo) puedo programar pgn. Gracias	Cerrado	2024-08-21 - 14:42	2024-08-21 - 14:42	Buenas tardes Jazmin, Para programaciones PGN, debe ingresar al modulo Control comisiones que no presenta el icono rojo. En este caso verificamos el perfil asignado recomendamos salir y volver a ingresar. Por favor verificar y Confirmar.	12	1
38608	14	Soporte	Baja	2024-08-21 14:51	Adriana Pacheco	Control de Comisiones	Buenas tardes, Amablemente solicito su colaboración para poder programar una comisión por el proyecto 1001667 - Fortalecimiento del relacionamiento territorial para el director de Gestión de Información.	Cerrado	2024-08-23 - 08:55	2024-08-23 - 08:55	Buenos días Adriana, De acuerdo a nuestra comunicación del día de ayer, el proyecto 1001667 de PGN se encuentra atado al area SECRETARIA GENERAL. En este caso se debe tramitar la comisión seleccionando los siguientes datos. Cordial Saludo.	24	13
38609	15	Soporte	Baja	2024-08-21 17:41	Andrés Felipe Lugo Vargas	Presupuesto	Cordial saludo, Mediante la presente me dirijo a ustedes para solucionar un inconveniente en la aplicación WebSAFI al momento de registrar los gastos de comisión del RP 130524. El RP 130524 contiene rubros para servicio de auxiliares de campo, servicio de semovientes, servicio alquiler de bodega y un rubro para compra de filtros de celulosa, sin embargo, al momento de registrar los gastos de comisión solo muestra la opción de auxiliares de campo en la pestaña de concepto, y no los demás conceptos, como se muestra en la captura de pantalla adjunta en la presente. Agradezco su atención y colaboración, y quedo atento a su respuesta.	Cerrado	2024-08-23 - 18:56	2024-08-23 - 18:56	Buenas tardes Andres, Se verificaron los rubros presupuestales de la comisión Vs la legalización de comisión. Por favor verificar.	24	17
38612	16	Soporte	Media	2024-08-22 10:23	Mónica Márquez Ruiz	Control de Comisiones	Cordial saludo, Estoy programando una comisión por PGN y me está saliendo este mensaje y no guarda las fechas que se asignan a los comisionados. Agradezco su ayuda,	Cerrado	2024-08-23 - 09:54	2024-08-23 - 09:54	Buenos dias Monica, En este caso la validación del sistema indica que las fechas que esta programando en cada comisionado NO se encuentra dentro del periodo planeado inicialmente en la creación de la comisión. Revisando hoy la comisión en la plataforma vemos que la programación 314 ya se encuentra programada por valor de 47.274.246. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	9
38614	17	Soporte	Baja	2024-08-22 12:18	Anderson Alexis Cardona	Presupuesto	Muy buenas para solicitar revición del RP 141824 ya se los gastos solo se registra en el rubro de combustible A02020100300303, y también se solicito para servicios de apoyo por carretera, Mantenimiento, mil gracias	Cerrado	2024-08-23 - 16:04	2024-08-23 - 16:04	Buenas tardes Anderson Atendiendo su solicitud, se verficaron los usos presupuestales programados en la comisión para que se presenten en la legalización. Es necesario que se registren los nuevos gastos para que el sistema valide el valor programado en la comisión. Por favor verificar el proceso de legalizacion.	24	13,5

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DEL15 AL 30 DE AGOSTO DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38617	18	Soporte	Media	2024-08-22 15:27	Olger Mendoza Villabona	Presupuesto	Cordial saludo Giuliano, durante el proceso de legalización observo que la plataforma no muestra el rubro de INSUMO PARA COMISIÓN DE CAMPO FILTROS por valor de $400.000. Todo aparece englobado,bajo el rubro SERVICIOS DE PREPARACIÓN DEL TERRENO por valor de $1'707.088. En este sentido solicito la corrección para poder ingresar el valor del gasto correspondiente. Adjunto el documento de planeación de comisión 254-2024.	Cerrado	2024-08-23 - 16:36	2024-08-23 - 16:36	Buenas tardes, Se verificaron los rubros de la comisión Vs rubros de legalización. Por favor verificar nuevamente la legalización de la comisión.	12	10,5
38619	19	Soporte	Media	2024-08-22 15:52	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Presupuesto	sra Tatiana el comisionado esta registrando los gastos pero no le aparece el uso "PASTA DE PAPEL, PAPEL Y CARTÓN" nos podria ayudar	Cerrado	2024-08-23 - 16:36	2024-08-23 - 16:36	Buenas tardes Giuliano, Se verificaron los rubros de la comisión Vs rubros de legalización. Por favor verificar nuevamente la legalización de la comisión.	12	10
38620	20	Soporte	Media	2024-08-22 16:56	Yudi Catalina Romero	Tesoreria	Cordial saludo, Con el fin de continuar con el trámite de comisión, solicitó amablemente realizar la siguiente modificación al Plan de comisión extraordinaria No. 452 - SGR: Comisionado Gustavo Efren Cardona Cossio se le programó $200.000 en el rubro A-02-02-02-008-007-01-4- SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPO DE TRANSPORTE. Solicitó este monto de $200.000 sea cargado en el rubro de A-02-02-02-006-007-04- SERVICIOS DE APOYO AL TRANSPORTE POR CARRETERA. La comisión inicia el 23 de agosto por 1.5 días. Muchas gracias quedo atenta.	Cerrado	2024-08-23 - 14:17	2024-08-23 - 14:17	Buenas tardes Catalina, Atendiendo su solicitud, se reclasifico el rubro presupuestal de la comisión 452 de SGR según la solicitud. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	6,45min

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DEL15 AL 30 DE AGOSTO DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38621	21	Actualizacion	No Aplica ANS	2024-08-22 18:00	Ana Maria Suarez Sanchez	Contratación	Cordial saludo, Respetuosamente solicito por favor actualizar el párrafo de los fundamentos Jurídicos para la Minima Cuantia, especialmente para la Minima adquisicion de canastillas, se Modifica la vigencia en el párrafo 2, esta 2023 y es 2024; se incluye el párrafo 3. envío el texto completo el cual quedará de la siguiente manera: El presente proceso de selección estará sometido a la legislación y jurisdicción colombiana y se rige por la Ley 80 de 1993, Artículo 94 de la Ley 1474 de 2011, así como el artículo 2.2.1.2.1.5.1 del Decreto 1082 de 2015 modificado por el artículo 5 del Decreto 0142 de 2023 y el artículo 2.2.1.2.1.5.2 del Decreto 1082 de 2015 modificado por el artículo 2 del Decreto 1860 de 2021, las demás normas que las complementen, modifiquen o reglamenten y por las normas civiles y comerciales que regulen el objeto del presente proceso de selección. En virtud de lo anterior y como quiera que el valor de los bienes a adquirir y servicios a prestar, no supera el 10% de la menor cuantía establecida para el presupuesto de la vigencia 2024 del Servicio Geológico Colombiano, se adelantará el proceso mediante la modalidad de SELECCIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA. Mediante la Circular No. 006 del 13 de febrero de 2024, expedida por la Secretaría General del Servicio Geológico Colombiano se establecieron los límites de las cuantías para las diferentes modalidades de contratación de acuerdo al presupuesto asignado a la Entidad, así: "(…) Mínima cuantía y Mínima Cuantía Grandes Superficies hasta $36.400.000 (…)". Lo anterior de conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.2.1.5.2. modificado por el artículo 2 del Decreto 1860 de 2021, en el que se señala que se seguirá el procedimiento de mínima cuantía cuando el valor del bien, servicio u obra a adquirir no exceda del diez por ciento (10%) de la menor cuantía de la Entidad contratante, independientemente de su objeto.	Cerrado	2024-08-29 - 12:18	2024-08-29 - 12:18	Buenas tardes, Se realizó la actualización de la información de los Estudios Previos de la modadlidad MINIMA CUANTÍA en el campo FUNDAMENTOS JURIDICOS. El texto queda de la siguiente manera: El presente proceso de selección estará sometido a la legislación y jurisdicción colombiana y se rige por la Ley 80 de 1993, Artículo 94 de la Ley 1474 de 2011, así como el artículo 2.2.1.2.1.5.1 del Decreto 1082 de 2015 modificado por el artículo 5 del Decreto 0142 de 2023 y el artículo 2.2.1.2.1.5.2 del Decreto 1082 de 2015 modificado por el artículo 2 del Decreto 1860 de 2021, las demás normas que las complementen, modifiquen o reglamenten y por las normas civiles y comerciales que regulen el objeto del presente proceso de selección. En virtud de lo anterior y como quiera que el valor de los bienes a adquirir y servicios a prestar, no supera el 10% de la menor cuantía establecida para el presupuesto de la vigencia 2024 del Servicio Geológico Colombiano, se adelantará el proceso mediante la modalidad de SELECCIÓN DE MÍNIMA CUANTÍA. Mediante la Circular No. 006 del 13 de febrero de 2024, expedida por la Secretaría General del Servicio Geológico Colombiano se establecieron los límites de las cuantías para las diferentes modalidades de contratación de acuerdo al presupuesto asignado a la Entidad, así: "(…) Mínima cuantía y Mínima Cuantía Grandes Superficies hasta $36.400.000 (…)". Lo anterior de conformidad con lo previsto en el artículo 2.2.1.2.1.5.2. modificado por el artículo 2 del Decreto 1860 de 2021, en el que se señala que se seguirá el procedimiento de mínima cuantía cuando el valor del bien, servicio u obra a adquirir no exceda del diez por ciento (10%) de la menor cuantía de la Entidad contratante, independientemente de su objeto. Adjuntamos Estudio Previo prueba de la actualización.	No Aplica ANS	No Aplica ANS
38622	22	Soporte	Media	2024-08-23 09:19	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Presupuesto	Buenos dias Sra Tatiana me podria ayudar porque sale este error en la carga de los CDP's en PGN o que faltaria para solucionarlo	Cerrado	2024-08-23 - 14:49	2024-08-23 - 14:49	Buenas tardes Giuliano, En este caso identificamos que el rubro presupuestal mencionado en la validación NO se encontraba creado. Atendiendo su solicitud, se realizó la creación del rubro presupuestal en PGN C-2199-1900-11-53105B-2199055-02 ADQUIS. DE BYS - DOCUMENTOS DE LINEAMIENTOS TÉCNICOS - FORTALECIMIENTO TRANSVERSAL DEL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO A NIVEL NACIONAL - PREVIO CONCEPTO DNP. Por favor verificar el cargue del CDP. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	5,5
38623	23	Soporte	Media	2024-08-23 10:06	Giuliano Yuri Rodriguez Suarez	Presupuesto	Buenos dias sra Tatiana el comisionado ha tratado de registrar los gastos del RP 132924 PGN, pero al seleccionar el + lo lleva a una hoja en blanco nos podria ayudar en solucionar este error	Cerrado	2024-08-23 - 16:37	2024-08-23 - 16:37	Buenas tardes Giuliano, Se verificaron los rubros de la comisión Vs rubros de legalización. Por favor verificar nuevamente la legalización de la comisión.	12	6,5

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DEL15 AL 30 DE AGOSTO DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38625	24	Soporte	No Aplica ANS	2024-08-23 12:12	Angee Nataly Taborda Fierro	Comisiones	Buen día Tatiana. Amablemente me permito adjuntar el CDP de las comisiones del Grupo de Trabajo de SST para el proceso requerido. Mil gracias Feliz día.	Cerrado	2024-08-26 - 11:22	2024-08-26 - 11:22	Buenos días, Atendiendo su solicitud, se realizó la parametrización del CDP y los rubros de comision. Por favor generar la programacion de comision de acuerdo con las indicaciones dadas. Quedamos atentos a sus comentarios.	No Aplica ANS	No Aplica ANS
38630	25	soporte	No Aplica ANS	2024-08-23 17:15	Juan Camilo Perez Rache	Nómina	Muy buenas tardes. Se generó una nómina adicional para incluir algunas novedades que quedaron por fuera de la nómina, dentro de ellas están los encargos de los funcionarios 80850612 - JUAN FERNANDO JIMENEZ GUEVARA y 1022325420 - VICTORIA ELENA CORREDOR BOHORQUEZ. Ambos encargos se hicieron el 20 de agosto, se ven reflejados en el informe de novedades pero el sistema no liquida el ajuste. Por favor me colaboran con la revisión. Muchas gracias.	Cerrado	2024-08-27 - 08:41	2024-08-27 - 08:41	Buenos días Juan Camilo Para liquidar en nómina adicional los cambios en novedades de personal, es necesario que registren los valores y días en ajuste manual. Registrar en ajuste solo los conceptos de devengados, el sistema debe liquidar las deducciones de ley. Estamos atentos a sus comentarios.	No Aplica ANS	No Aplica ANS
38633	26	Soporte	Media	2024-08-26 09:14	Pablo Gonzalo Chamorro Constaín	Tecnología e Información	Buenos días, Por favor me podrían informar si se requiere ese paquete en el servidor 172.25.1.106 (srv-ambar-rep) para reinstalarlo en ese servidor.	Cerrado	2024-08-26 - 09:20	2024-08-26 - 09:20	Buenos días ingeniero Pablo, En este caso estamos usando contenedores por lo que no es necesario	12	7,5
38634	27	Soporte	Media	2024-08-26 10:14	Luz Angela Linares	Nómina	Buenos días Se registró terminación de comisión en otra Entidad para el funcionario 1022360008 - JOSE ANDRES CESPEDES RIVERA el 25/08/2024 en nómina adicional Es decir debe liquidarle 5 días de Asignación básica, aux transporte y sub alimentación Agradecemos corregir lo más pronto en el transcurso del día ya que hoy es el último día para radicar nóminas para pago durante el mes.	Cerrado	2024-08-26 - 16:57	2024-08-26 - 16:57	Buenas tardes Luz Angela Verificadas las novedades, se modifica la fecha de terminación en la novedad de kardex. Para liquidar en nómina adicional estos conceptos, es necesario que registre los valores y días en ajuste manual. Estamos atentos a sus comentarios.	12	6,5
38635	28	Soporte	Media	2024-08-26 11:38	Paula Andrea Jerez Velasco	Presupuesto	Cordial saludo, Solicito su amable colaboración con el cambio de rubro en la programación No. 312, dicha programación tiene asignado el rubro A-02-02-02-010 - VIÁTICOS DE LOS FUNCIONARIOS EN COMISIÓN, mientras que el CDP tiene el C-2199-1900-11-53105B-2199072-02 ADQUIS. DE BYS - SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA - FORTALECIMIENTO TRANSVERSAL DEL SERVICIO GEOLÓGICO COLOMBIANO A NIVEL NACIONAL - PREVIO CONCEPTO DNP, solicitó amablemente que se ajuste la programación al CDP. Adjunto soportes, Agradezco la atención prestada,	Cerrado	2024-08-26 - 14:06	2024-08-26 - 14:06	Buenas tardes Paula, Atendiendo su solicitud, se realizo la reclasificación del rubro presupuestal de la programación de comisión 312. Por favor verificar.	12	2,5
38637	29	Soporte	Media	2024-08-26 12:17	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Control de Comisiones	Buen dia Compañeros Por medio del presente solicito devolver la comisión 325 al estado anterior, con el fin de poder rechazarla toda vez que por error se aprobó. Quedo atenta a sus comentarios	Cerrado	2024-08-26 - 16:17	2024-08-26 - 16:17	Buenas tardes Stefania, Atendiendo su solicitud, se retiro el firmado de la comisión 325 de PGN. Este proceso se realiza teniendo en cuenta que las comisiones de viaticos no son numeradas por el sistema. Adjunto Imagen. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	4
38638	30	Soporte	Media	2024-08-26 12:29	Edgar Castiblanco Ortiz	Presupuesto	Buena tarde Sra Tatiana, efectué la eliminación los registros realizados para que el sistema me permita eliminar el registro de los viáticos, cómo efectivamente ud me indicó; al intentar ingresar a realizar nuevamente el cumplido y los gastos correspondiente, me dice que ya se ha registrado un cumplido para el RP113424 (ver imagen); Al intentar ingresar un registro de gastos por viáticos, ya no me aparece como seleccionable en el aplicativo.	Cerrado	2024-08-27 - 09:31	2024-08-27 - 09:31	Buenos días Edgar, Se identifico que no habia sido eliminado el registro de cumplido. Atentiendo su solicitud, Retiramos el registro del cumplido de comisión, para que pueda volver a gestionarlo. Por favor verificar nuevamente el proceso de legalización	12	6,5

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DEL15 AL 30 DE AGOSTO DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38640	31	Soporte	Media	2024-08-26 16:23	Emersson Giovanny Lara Sanchez	Comisiones	Buenas tardes Amablemente solicitamos de su colaboración con la parametrización en el aplicativo WEB SAFY del CDP 79524 el cual tiene como objeto "Garantizar los recursos de viáticos, alojamiento, alimentación, transporte y gastos conexos que amparen las comisiones al interior del país de los funcionarios y contratistas de el Grupo de Trabajo Comunicaciones" al proyecto 1001544 Comunicaciones y participación ciudadana. Se adjunta, memorando, solicitud CDP y CDP.	Cerrado	2024-08-27 - 11:26	2024-08-27 - 11:26	Buenos días Stefania, Se realizó la parametrización del CDP 79524 del proyecto 1001544 en PNG. Solicitamos por favor realizar el cargue del CDP en websafi. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	4,5
38641	32	Soporte	Media	2024-08-26 16:57	Julie Andrea Sepulveda Ferrer	Control de Comisiones	Cordial saludo, amablemente solicito incluir en el websafi PGN los valores en los rubros correspondientes que se indican en el CDP adjunto para el proyecto No. 1001658 CDP No. 75224 correspondiente a la DRM. Cualquier información adicional estaré atenta.	Cerrado	2024-08-27 - 15:18	2024-08-27 - 15:18	Buenas tardes Julie Andrea, Se crearon los rubros presupuestales correspondientes a la adición del CDP 75224 de PGN. Por favor verificar.	12	7,5
38642	33	Soporte	Media	2024-08-27 09:48	Jazmín Escobar Garzón	Control de Comisiones	Buen día, Al intentar programar una comisión por SGR no me permite colocar el nombre del jefe para Vo. Bo., se queda procesando.	Cerrado	2024-08-27 - 14:14	2024-08-27 - 14:14	Buenas tardes Jazmin, Se verifico el funcionamiento del modulo Control Comisiones PGN y SGR. Por favor verificar.	12	4,5
38643	34	Soporte	Media	2024-08-27 10:33	María Camila Alarcón Molano	Comisiones	Buenos días, Amablemente me permito informar que no me está dejando ingresar a control de comisiones, cuando le doy en planeación comisiones y registro de programación me aparece ese error. Muchas gracias por su amable colaboración	Cerrado	2024-08-27 - 14:14	2024-08-27 - 14:14	Buenas tardes Maria Camila, Se verifico el funcionamiento del modulo Control Comisiones PGN y SGR. Por favor verificar.	12	4
38645	35	Soporte	Media	2024-08-27 11:21	Julieth Buitrago Bedoya	Control de Comisiones	Buenos días: El día de hoy estoy tratando de programar comisiones en Web Safi, pero el sistema está molestando, está muy lento para cargar los destinos y toda la información relacionada a los comisionados. Muchas gracias,	Cerrado	2024-08-27 - 14:16	2024-08-27 - 14:16	Buenas tardes Julieth, Se verifico el funcionamiento del modulo Control Comisiones PGN y SGR. Por favor verificar.	12	3
38646	36	Soporte	Media	2024-08-27 11:25	Lina María Ocampo	Control de Comisiones	Buenos días Por medio de la presente solicito su colaboración ya que desde las 8 de la mañana del día de hoy, estoy tratando de programar la comisión Plan No.500, pero no sé qué ocurre con el Websafi ya que se queda procesando pero no me deja tomar datos como son lugares, nombres de comisionados, jefes inmediatos, entre otros. Esta comisión es urgente ya que es necesario solicitar tiquetes, por lo anterior solicito que nos colaboren a la mayor brevedad posible para poder programarla. En espera de sus comentarios	Cerrado	2024-08-27 - 14:14	2024-08-27 - 14:14	Buenas tardes Lina, Se verifico el funcionamiento del modulo Control Comisiones PGN y SGR. Por favor verificar.	12	2,45min
38647	37	Soporte	Media	2024-08-27 12:13	Luz Angela Linares	Nómina	Buenas tardes En el mes de abril se registró retiro de la funcionaria 63369219 - ANA MILENA CARDOZO ORTIZ. En el ticket #38063 se solicitaron realizar unas correcciones. Sin embargo luego de una nueva revisión se encontró que se requiere hacer corrección de la liquidación definitiva y ajuste de cesantías. Adjunto se envía como debe quedar el desprendible de la liquidación y el de cesantías. Quedamos atentos a su colaboración	Cerrado	2024-08-27 - 23:21	2024-08-27 - 23:21	Buenas tardes Luz Angela Atendiendo su solicitud, se actualizó la liquidación definitiva mes de abril. Por favor verificar. Para las cesantías, aclarar: VALOR TOTAL DE CESANTPIAS DIAS DE CESANTIAS. Quedamos atentos.	12	11

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DEL15 AL 30 DE AGOSTO DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38649	38	Soporte	Media	2024-08-27 16:34	Radicación Presupuesto SGC	Control de Comisiones	Cordial saludo estimados Por motivo a comisión del doctor Hernando Camargo a la ciudad de Cali con las directivas es necesario habilitar la programación por PGN del proyecto de Socioambiental 1001667-Fortalecimiento del relacionamiento territorial (PGN), a mi usuario. Actualmente solamente aparecen proyectos de este despacho, quedo atenta.	Cerrado	2024-08-27 - 17:55	2024-08-29 - 08:39	Buenos días, Atendiendo su solicitud, se identifica que el proyecto 1001667 ya se encuentra parametrizado para programar comisiones en PGN. Adjuntamos Imagen. Por favor verificar.	12	1
38650	39	Soporte	Baja	2024-08-28 08:21	Alejandra	Presupuesto	Buenos días. La presente es para solicitar un ticket, ya que necesito de sus asistencia ya que no hemos podido legalizar una comisión por SGR porque cada vez que se ingresa el RP 139624 de Julieth Damaris Ramírez Figueredo, aparece lo siguiente: Muchas gracias por su atención.	Cerrado	2024-08-29 - 11:35	2024-08-29 - 11:35	Buenos días Alejandra, Verificando su usuario identificamos que se encontraba con el numero de documento incorrecto 10190047210y por este motivo no reconocia el usuario al legalizar. Se actualizo el numero de documento dejando el que se encuentra en el RP 1019047210-JULIETH DAMARIS RAMIREZ FIGUEREDO. Por favor verificar nuevamente.	24	12,5
38654	40	Soporte	Media	2024-08-28 17:09	Giovanna Stefania Cabrera Restrepo	Control de Comisiones	Buen dia Compañeros Me podrían por favor colaborar con esta programación para dejarla en estado rechazado ya que nunca se llevó a acabo. Quedo atenta Mil gracias	Pendiente	2024-08-29 - 13:05	2024-08-29 - 13:05	Buenas tardes Stefania, Revisando la programación de comisión 21 de PGN, se encuntra en estado GENERANDO RP, esto quiere decir que ya la autorización fue Firmada Digitalmente por Secrecretaria General. En este caso se debe tramitar la autorización de anulación por el sistema para que la comisión quede ANULADA. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	5,5
38655	41	Soporte	Media	2024-08-28 17:50	Claudia Yaneth Martínez	Control de Comisiones	Cordial saludo De acuerdo con la imagen aun no es posible el acceso desde mi usuario al proyecto PGN 1001667. Quedo atenta	Cerrado	2024-08-29 - 08:40	2024-08-29 - 08:40	Buenos días, Atendiendo su solicitud, se identifica que el proyecto 1001667 ya se encuentra parametrizado para programar comisiones en PGN. Adjuntamos Imagen. Por favor verificar.	12	40min
38656	42	Soporte	Media	2024-08-28 19:19	Paula Andrea Jerez Velasco	Control de Comisiones	Cordial saludo, Solicito su amable colaboración con la revisión de la autorización No. 28224, comisión No. 340, perteneciente al contratista, debido a que no se refleja la firma de la Secretaria General, en los adjuntos, solo llega firmada la 28124 perteneciente al funcionario, Agradezco la atención, y la colaboración prestada	Cerrado	2024-08-29 - 11:08	2024-08-29 - 11:08	Buenos días Paula, Atendiendo su solicitud, se reproceso la Firma de las autorizaciones desde secretaria General. Se verifico que se genere la notificación con los documentos completos. Por favor verificar.	12	3
38658	43	Soporte	Media	2024-08-29 11:25	Jennith Alejandra Hernández Gutiérrez	Contratación	Cordial saludo, De manera atenta, me permito solicitar de su colaboración con el caso que estamos presentando con el cto 1131 de 2024: El número de CdP asociado en websafi no coincide con el número de Cdp expedido para dicho contrato, desde el grupo de contratos se ha realizado la edición del CDP en la plataforma, pero al momento de legalizar nos sigue apareciendo erróneo. Adjunto evidencias. Agradezco su colaboración	Cerrado	2024-08-29 - 17:03	2024-08-29 - 17:03	Buenas tardes Alejandra, De acuerdo con la revisión realizada con la abogada se realizo la reclasificación del proceso de los contratos asi: Contrato 1131 con el proceso 1096 y estudio previo 68941 Contrato 1126 con el proceso 1092 y estudio previo 68927 Por favor verificar nuevamente el proceso de legalización	12	5,5

INFORME DE SOLICITUDES SERVICIO GEOLOGICO COLOMBIANO PERIODO DEL15 AL 30 DE AGOSTO DE 2024													
Ticket	**No. Solicitud**	**Clasificador**	**Prioridad**	**Fecha solicitud**	**Funcionario/ contratista solicitante**	**Módulo**	**Descripción funcionalidad**	**Estado**	**Fecha Diagnostico / Primera Atención**	**Fecha Solución**	**Detalle de la solución**	**HORAS ANS**	**HORAS CALCULADAS**
38660	44	Soporte	Media	2024-08-29 15:03	Luis Fernando Davila Martinez	Tecnología e Información	Buenas tardes, Les envío el nuevo certificado SSL Wildcard, el cual vence en septiembre del 2025 y debe ser instalado en todos los servidores web de los subdominios *.sgc.gov.co Nota: No debe ser instalado en los servidores web de dominio principal sgc.gov.co Un cordial saludo,	Cerrado	2024-08-29 - 16:12	2024-08-29 - 16:12	Buenas tardes ingeniero Luis, En este caso los servidores de Software House este cambio es realizado por parte del ingeniero Pablo Chamorro. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	1,15min
38661	45	Soporte	Media	2024-08-29 15:26	Alejandra	Control de Comisiones	Buenas tardes. La presente es para solicitar su amable asistencia ya que estoy tratando de actualizar un documento en los soportes de legalización y no me lo permite. Cargo el documento pero no se actualiza. Agradezco de antemano su colaboración.	Cerrado	2024-08-29 - 15:28	2024-08-29 - 15:28	Buenas tardes Alejandra Recomendamos cada que se carguen documentos, limpiar el historial del navegaros y consultar nuevamente. Esto es necesario ya que en las cookies del navegador se guardan las consultas realizadas y el link al descargar el documento no se puede estar actualizando. Quedamos atentos a sus comentarios.	12	5 min