

 CONTADURÍA <small>GENERAL DE LA NACIÓN</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS		
	PROCESO:	GESTION TIC'S	
	PROCEDIMIENTO:	PLANEACION Y GESTION TECNOLOGICA	
	FECHA DE APROBACION: 24-09-2014	CODIGO: GTI04-FOR02	VERSION: 06

OBJETO DE LA CONTRATACION

Adquisición de un servicio de soporte y mantenimiento para seis (6) servidores IBM Power 740, un (1) servidor IBM Power 720, una (1) HMC (Hardware Management Console) y dos (2) switches de la plataforma TI de la U.A.E Contaduría General de la Nación, hasta el 31 de diciembre del 2020.

El proponente deberá conformar su propuesta de acuerdo con las siguientes especificaciones técnicas:

ITEM 1: Adquisición de un servicio de soporte y mantenimiento para seis (6) servidores IBM Power 740, un (1) servidor IBM Power 720, una (1) HMC (Hardware Management Console) y dos (2) switches de la plataforma TI de la U.A.E Contaduría General de la Nación, hasta el 31 de diciembre del 2020.

NOTA: El oferente debe responder, lo propuesto y garantizados en todos y cada uno de los ítems para el cumplimiento de las **ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**.

NUMERAL	REQUERIMIENTOS MINIMOS OBLIGATORIOS	PROPUESTO Y GARANTIZADO
1	ALCANCE	
1.1	Adquisición de un servicio de soporte y mantenimiento para seis (6) servidores IBM Power 740, un (1) servidor IBM Power 720, una (1) HMC (Hardware Management Console) y dos (2) switches de la plataforma TI de la U.A.E Contaduría General de la Nación, hasta el 31 de diciembre del 2020.	
2	ESPECIFICACION DEL PRODUCTO Y/O SERVICIO	
2.1	El servicio de soporte y mantenimiento tendrá una duración hasta el 31 de diciembre del 2020 a partir de la firma del acta de inicio del contrato.	
2.2	El servicio de soporte y mantenimiento debe ser realizado por un ingeniero con los conocimientos en la arquitectura IBM Power, (ver numeral 9- Certificaciones) para la prestación de los servicios a de los equipos objeto del proceso .	
2.3	El contrato será ejecutado en las instalaciones de la U.A.E Contaduría General de la Nación en la ciudad de Bogotá y en las instalaciones de la alcaldía de la ciudad de Medellín, al servidor IBM Power 740.	
3	REQUERIMIENTOS TECNICOS	
3.1	El servicio de soporte y mantenimiento debe cubrir durante el término de ejecución del contrato el suministro de repuestos, partes o el reemplazo de los equipos en caso de fallos. Estos suministros no tendrán costo adicional.	
3.2	El servicio de soporte y mantenimiento debe cubrir: <ul style="list-style-type: none"> Actualización de Firmware. Mantenimiento preventivo. Estado Actual de Discos Duros Estado de conexiones, elementos pasivos tales como cables, conectores, tomas y adaptadores. las actualizaciones del firmware 	
3.3	El servicio de soporte y mantenimiento debe realizar un (1) mantenimiento preventivo durante el tiempo de duración del contrato. NOTA: Los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo se extiende a todos y cada uno de los elementos y equipos objeto del contrato y al cuadro que a continuación se detalla.	

 CONTADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN	FORMATO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS		
	PROCESO:	GESTION TIC'S	
	PROCEDIMIENTO:	PLANEACION Y GESTION TECNOLOGICA	
	FECHA DE APROBACION:	CODIGO:	VERSION: 06
	24-09-2014	GTI04-FOR02	

	<table><tr><th></th><th>DESCRIPCION</th><th>SERIAL</th><th>NOMBRE</th><th>UBICACIÓN</th></tr><tr><td>1</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6B-061F1FR</td><td>CGN1</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>2</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6B-0620B2R</td><td>CGN2</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>3</td><td>IBM Power 720 Soporte HW</td><td>8205E4B-061F20R</td><td>CGN3</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>4</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E591R</td><td>CGN4</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>5</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E592R</td><td>CGN5</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>6</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E593R</td><td>CGN6</td><td>Medellín - Alcaldía de Medellín</td></tr><tr><td>7</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E594R</td><td>CGN7</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>8</td><td>HMC Xseries</td><td>10-F219A</td><td>HMC</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>9</td><td>SWITCH IBM 2498-B24 -SAN</td><td>10240LK</td><td>SWITCH 2 SAN</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>10</td><td>SWITCH BROCADE 300</td><td>ALJ2544F0EJ</td><td>SWITCH 1 SAN</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr></table>		DESCRIPCION	SERIAL	NOMBRE	UBICACIÓN	1	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-061F1FR	CGN1	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	2	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-0620B2R	CGN2	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	3	IBM Power 720 Soporte HW	8205E4B-061F20R	CGN3	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	4	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E591R	CGN4	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	5	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E592R	CGN5	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	6	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E593R	CGN6	Medellín - Alcaldía de Medellín	7	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E594R	CGN7	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	8	HMC Xseries	10-F219A	HMC	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	9	SWITCH IBM 2498-B24 -SAN	10240LK	SWITCH 2 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	10	SWITCH BROCADE 300	ALJ2544F0EJ	SWITCH 1 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	
	DESCRIPCION	SERIAL	NOMBRE	UBICACIÓN																																																					
1	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-061F1FR	CGN1	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
2	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-0620B2R	CGN2	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
3	IBM Power 720 Soporte HW	8205E4B-061F20R	CGN3	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
4	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E591R	CGN4	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
5	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E592R	CGN5	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
6	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E593R	CGN6	Medellín - Alcaldía de Medellín																																																					
7	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E594R	CGN7	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
8	HMC Xseries	10-F219A	HMC	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
9	SWITCH IBM 2498-B24 -SAN	10240LK	SWITCH 2 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
10	SWITCH BROCADE 300	ALJ2544F0EJ	SWITCH 1 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
3.4	<p>El contratista debe entregar un documento avalando el servicio de soporte y mantenimiento hasta el 31 de diciembre de 2020 para los equipos aquí relacionados y la vigencia iniciará desde la fecha firma del acta de inicio.</p> <table><tr><th></th><th>DESCRIPCION</th><th>SERIAL</th><th>NOMBRE</th><th>UBICACIÓN</th></tr><tr><td>1</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6B-061F1FR</td><td>CGN1</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>2</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6B-0620B2R</td><td>CGN2</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>3</td><td>IBM Power 720 Soporte HW</td><td>8205E4B-061F20R</td><td>CGN3</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>4</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E591R</td><td>CGN4</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>5</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E592R</td><td>CGN5</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>6</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E593R</td><td>CGN6</td><td>Medellín - Alcaldía de Medellín</td></tr><tr><td>7</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E594R</td><td>CGN7</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>8</td><td>HMC Xseries</td><td>10-F219A</td><td>HMC</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>9</td><td>SWITCH IBM 2498-B24 -SAN</td><td>10240LK</td><td>SWITCH 2 SAN</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>10</td><td>SWITCH BROCADE 300</td><td>ALJ2544F0EJ</td><td>SWITCH 1 SAN</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr></table> <p>Nota: esta relación de equipos se encuentra en los estudios previos en el numeral 13. “Análisis Económico que Soporta el Valor Estimado del Contrato”.</p>		DESCRIPCION	SERIAL	NOMBRE	UBICACIÓN	1	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-061F1FR	CGN1	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	2	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-0620B2R	CGN2	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	3	IBM Power 720 Soporte HW	8205E4B-061F20R	CGN3	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	4	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E591R	CGN4	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	5	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E592R	CGN5	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	6	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E593R	CGN6	Medellín - Alcaldía de Medellín	7	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E594R	CGN7	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	8	HMC Xseries	10-F219A	HMC	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	9	SWITCH IBM 2498-B24 -SAN	10240LK	SWITCH 2 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	10	SWITCH BROCADE 300	ALJ2544F0EJ	SWITCH 1 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	
	DESCRIPCION	SERIAL	NOMBRE	UBICACIÓN																																																					
1	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-061F1FR	CGN1	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
2	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-0620B2R	CGN2	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
3	IBM Power 720 Soporte HW	8205E4B-061F20R	CGN3	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
4	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E591R	CGN4	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
5	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E592R	CGN5	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
6	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E593R	CGN6	Medellín - Alcaldía de Medellín																																																					
7	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E594R	CGN7	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
8	HMC Xseries	10-F219A	HMC	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
9	SWITCH IBM 2498-B24 -SAN	10240LK	SWITCH 2 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
10	SWITCH BROCADE 300	ALJ2544F0EJ	SWITCH 1 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
3.5	<p>Uno de los servidores IBM Power 740 (CGN6 de acuerdo con la tabla del numeral 3.4) se encuentra en el centro de datos de la alcaldía de Medellín en el Centro Administrativo Municipal CAM, La Alpujarra Calle 44 No 52-165 en la ciudad de Medellín.</p> <p>NOTA: Este equipo hace parte del objeto del contrato lo que quiere decir que los costos asociados a su servicio tales como viáticos, honorarios y demás, deberá correr por cuenta y riesgo del contratista.</p>																																																								
3.6	<p>Cada uno de los dos (2) switches tiene los 24 puertos licenciados y sus respectivos SFP.</p>																																																								
3.7	<p>Los repuestos o partes ofrecidas por el contratista en caso de fallos o averías deben tener una garantía de al menos nueve (9) meses desde la fecha de cambio.</p>																																																								
3.8	<p>El Contratista debe anexar un documento donde se describa detalladamente el procedimiento para el reporte y atención de fallas.</p>																																																								
4	ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE SOPORTE																																																								
4.1	SOPORTE EN SITIO: será realizado en las instalaciones de la U.A.E Contaduría General de la Nación y/o en el centro de datos de la alcaldía de Medellín en el Centro Administrativo Municipal CAM, La Alpujarra Calle 44 No 52-165 en la ciudad de Medellín, dentro de las cuatro (4) horas siguientes a la apertura de la solicitud.																																																								
4.2	SOPORTE TELEFÓNICO O DE CONEXIÓN REMOTA: será realizado dentro de la siguiente (1) hora a la apertura de la solicitud. Este servicio no debe tener limitación en el número de llamadas o duración de la llamada.																																																								

 CONTADURÍA <small>GENERAL DE LA NACIÓN</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS		
	PROCESO:	GESTION TIC'S	
	PROCEDIMIENTO:	PLANEACION Y GESTION TECNOLOGICA	
	FECHA DE APROBACION: 24-09-2014	CODIGO: GTI04-FOR02	VERSION: 06

	<p>El servicio de soporte y mantenimiento debe prestarse en la modalidad 7x24x4 (el servicio debe ser prestado siete (7) días a la semana, veinticuatro (24) horas al día y máximo cuatro (4) horas después del reporte del incidente por parte de la U.A.E Contaduría General de la Nación). Para la atención telefónica o remota el tiempo de atención será de una (1) hora. Esta modalidad aplica durante la vigencia del servicio de soporte y mantenimiento.</p>																																																								
4.3	<p>En cualquier caso, el tipo de soporte será coordinado con el supervisor del contrato por parte la U.A.E Contaduría General de la Nación y se definirá de acuerdo a la criticidad del reporte.</p>																																																								
4.4	<p>El Proponente debe ofrecer una (1) evaluación diagnóstica detallada de los componentes objeto del contrato como parte del servicio de soporte técnico.</p> <p>NOTA: esta actividad deberá ser para todos y cada uno de los equipos relacionados en el inventario del contrato:</p> <p>Se anexa cuadro:</p> <table><tr><th></th><th>DESCRIPCION</th><th>SERIAL</th><th>NOMBRE</th><th>UBICACIÓN</th></tr><tr><td>1</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6B-061F1FR</td><td>CGN1</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>2</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6B-0620B2R</td><td>CGN2</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>3</td><td>IBM Power 720 Soporte HW</td><td>8205E4B-061F20R</td><td>CGN3</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>4</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E591R</td><td>CGN4</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>5</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E592R</td><td>CGN5</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>6</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E593R</td><td>CGN6</td><td>Medellín - Alcaldía de Medellín</td></tr><tr><td>7</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E594R</td><td>CGN7</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>8</td><td>HMC Xseries</td><td>10-F219A</td><td>HMC</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>9</td><td>SWITCH IBM 2498-B24 -SAN</td><td>10240LK</td><td>SWITCH 2 SAN</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>10</td><td>SWITCH BROCADE 300</td><td>ALJ2544F0EJ</td><td>SWITCH 1 SAN</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr></table>		DESCRIPCION	SERIAL	NOMBRE	UBICACIÓN	1	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-061F1FR	CGN1	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	2	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-0620B2R	CGN2	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	3	IBM Power 720 Soporte HW	8205E4B-061F20R	CGN3	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	4	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E591R	CGN4	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	5	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E592R	CGN5	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	6	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E593R	CGN6	Medellín - Alcaldía de Medellín	7	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E594R	CGN7	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	8	HMC Xseries	10-F219A	HMC	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	9	SWITCH IBM 2498-B24 -SAN	10240LK	SWITCH 2 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	10	SWITCH BROCADE 300	ALJ2544F0EJ	SWITCH 1 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	
	DESCRIPCION	SERIAL	NOMBRE	UBICACIÓN																																																					
1	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-061F1FR	CGN1	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
2	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-0620B2R	CGN2	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
3	IBM Power 720 Soporte HW	8205E4B-061F20R	CGN3	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
4	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E591R	CGN4	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
5	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E592R	CGN5	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
6	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E593R	CGN6	Medellín - Alcaldía de Medellín																																																					
7	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E594R	CGN7	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
8	HMC Xseries	10-F219A	HMC	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
9	SWITCH IBM 2498-B24 -SAN	10240LK	SWITCH 2 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
10	SWITCH BROCADE 300	ALJ2544F0EJ	SWITCH 1 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
5	MANTENIMIENTOS																																																								
5.1	<p>Las actualizaciones de firmware se llevarán a cabo previa programación con el personal de la U.A.E Contaduría General de la Nación</p>																																																								
5.2	<p>Se debe realizar un (1) mantenimiento preventivo y durante la vigencia del contrato y se programara con el supervisor.</p> <p>NOTA: esta actividad deberá ser para todos y cada uno de los equipos relacionados en el inventario del contrato:</p> <p>Se anexa cuadro:</p> <table><tr><th></th><th>DESCRIPCION</th><th>SERIAL</th><th>NOMBRE</th><th>UBICACIÓN</th></tr><tr><td>1</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6B-061F1FR</td><td>CGN1</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>2</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6B-0620B2R</td><td>CGN2</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>3</td><td>IBM Power 720 Soporte HW</td><td>8205E4B-061F20R</td><td>CGN3</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>4</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E591R</td><td>CGN4</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>5</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E592R</td><td>CGN5</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>6</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E593R</td><td>CGN6</td><td>Medellín - Alcaldía de Medellín</td></tr><tr><td>7</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E594R</td><td>CGN7</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>8</td><td>HMC Xseries</td><td>10-F219A</td><td>HMC</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>9</td><td>SWITCH IBM 2498-B24 -SAN</td><td>10240LK</td><td>SWITCH 2 SAN</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>10</td><td>SWITCH BROCADE 300</td><td>ALJ2544F0EJ</td><td>SWITCH 1 SAN</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr></table>		DESCRIPCION	SERIAL	NOMBRE	UBICACIÓN	1	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-061F1FR	CGN1	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	2	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-0620B2R	CGN2	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	3	IBM Power 720 Soporte HW	8205E4B-061F20R	CGN3	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	4	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E591R	CGN4	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	5	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E592R	CGN5	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	6	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E593R	CGN6	Medellín - Alcaldía de Medellín	7	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E594R	CGN7	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	8	HMC Xseries	10-F219A	HMC	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	9	SWITCH IBM 2498-B24 -SAN	10240LK	SWITCH 2 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	10	SWITCH BROCADE 300	ALJ2544F0EJ	SWITCH 1 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	
	DESCRIPCION	SERIAL	NOMBRE	UBICACIÓN																																																					
1	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-061F1FR	CGN1	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
2	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-0620B2R	CGN2	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
3	IBM Power 720 Soporte HW	8205E4B-061F20R	CGN3	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
4	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E591R	CGN4	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
5	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E592R	CGN5	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
6	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E593R	CGN6	Medellín - Alcaldía de Medellín																																																					
7	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E594R	CGN7	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
8	HMC Xseries	10-F219A	HMC	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
9	SWITCH IBM 2498-B24 -SAN	10240LK	SWITCH 2 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
10	SWITCH BROCADE 300	ALJ2544F0EJ	SWITCH 1 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
5.3	<p>Los mantenimientos preventivos deben cubrir en la PARTE FÍSICA: limpieza interna y externa con materiales y herramientas especializadas y en la PARTE LÓGICA: verificación y actualización de los niveles de microcódigo (firmware) y la realización de un diagnóstico con herramientas propias de</p>																																																								

 CONTADURÍA <small>GENERAL DE LA NACIÓN</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS		
	PROCESO:	GESTION TIC'S	
	PROCEDIMIENTO:	PLANEACION Y GESTION TECNOLOGICA	
	FECHA DE APROBACION: 24-09-2014	CODIGO: GTI04-FOR02	VERSION: 06

	<p>los equipos que permitan determinar el estado de los mismos y prevenir posibles fallas</p> <p>NOTA: esta actividad deberá ser para todos y cada uno de los equipos relacionados en el inventario del contrato:</p> <p>Se anexa cuadro:</p> <table><tr><th></th><th>DESCRIPCION</th><th>SERIAL</th><th>NOMBRE</th><th>UBICACIÓN</th></tr><tr><td>1</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6B-061F1FR</td><td>CGN1</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>2</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6B-0620B2R</td><td>CGN2</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>3</td><td>IBM Power 720 Soporte HW</td><td>8205E4B-061F20R</td><td>CGN3</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>4</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E591R</td><td>CGN4</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>5</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E592R</td><td>CGN5</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>6</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E593R</td><td>CGN6</td><td>Medellín - Alcaldía de Medellín</td></tr><tr><td>7</td><td>IBM Power 740 Soporte HW</td><td>8205E6C-10E594R</td><td>CGN7</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>8</td><td>HMC Xseries</td><td>10-F219A</td><td>HMC</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>9</td><td>SWITCH IBM 2498-B24 -SAN</td><td>10240LK</td><td>SWITCH 2 SAN</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr><tr><td>10</td><td>SWITCH BROCADE 300</td><td>ALJ2544F0EJ</td><td>SWITCH 1 SAN</td><td>Bogotá D.C - Centro de Datos CGN</td></tr></table>		DESCRIPCION	SERIAL	NOMBRE	UBICACIÓN	1	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-061F1FR	CGN1	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	2	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-0620B2R	CGN2	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	3	IBM Power 720 Soporte HW	8205E4B-061F20R	CGN3	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	4	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E591R	CGN4	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	5	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E592R	CGN5	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	6	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E593R	CGN6	Medellín - Alcaldía de Medellín	7	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E594R	CGN7	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	8	HMC Xseries	10-F219A	HMC	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	9	SWITCH IBM 2498-B24 -SAN	10240LK	SWITCH 2 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	10	SWITCH BROCADE 300	ALJ2544F0EJ	SWITCH 1 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN	
	DESCRIPCION	SERIAL	NOMBRE	UBICACIÓN																																																					
1	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-061F1FR	CGN1	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
2	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6B-0620B2R	CGN2	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
3	IBM Power 720 Soporte HW	8205E4B-061F20R	CGN3	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
4	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E591R	CGN4	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
5	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E592R	CGN5	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
6	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E593R	CGN6	Medellín - Alcaldía de Medellín																																																					
7	IBM Power 740 Soporte HW	8205E6C-10E594R	CGN7	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
8	HMC Xseries	10-F219A	HMC	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
9	SWITCH IBM 2498-B24 -SAN	10240LK	SWITCH 2 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
10	SWITCH BROCADE 300	ALJ2544F0EJ	SWITCH 1 SAN	Bogotá D.C - Centro de Datos CGN																																																					
6	INFORMES																																																								
6.1	<p>El contratista debe generar informes de los mantenimientos preventivos y correctivos cada vez que se realicen durante la vigencia del servicio y debe incluir los siguientes contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none">➤ Resumen de actividades realizadas.➤ Descripción técnica del mantenimiento: problema presentado y solución ofrecida.➤ Descripción de cambios físicos o funcionalidades de los equipos.➤ Reporte de incidentes.➤ Observaciones y recomendaciones. <p>Cumplimiento de acuerdos de niveles de servicio (ANS).</p>																																																								
7	PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO																																																								
7.1	<p>El contrato se llevará a cabo en el centro de datos de la U.A.E Contaduría General de la Nación ubicada en la ciudad de Bogotá y en las instalaciones de la alcaldía de Medellín en el Centro Administrativo Municipal CAM, La Alpujarra Calle 44 No 52-165 en la ciudad de Medellín.</p> <p>El proveedor debe realizar una reunión con el supervisor del contrato o el encargado del GIT de Apoyo Informático para la elaboración de un plan de trabajo que incluya:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Planeación de cada una de las actividades para servicio de soporte y mantenimiento y validando en conjunto con la entidad, los aspectos técnicos más relevante como:<ul style="list-style-type: none">• Actualización de Firmware.• Mantenimiento preventivo.• Estado Actual de Discos Duros• Estado de conexiones, elementos pasivos tales como cables, conectores, tomas y adaptadores.																																																								
8	EXPERIENCIA DEL PROPONENTE																																																								
8.1	<p>El proponente debe demostrar experiencia específica en soluciones basadas en los productos o servicios objeto de la presente invitación, para lo cual el oferente deberá acreditar experiencia específica con contratos que sumados igualen o superen al valor del presupuesto oficial de este proceso.</p> <p>NOTA: SE DEBE ANEXAR COPIA DE CONTRATOS EJECUTADOS DONDE SE EVIDENCIE LA EXPERIENCIA ESPECÍFICA SOLICITADA.</p>																																																								

 CONTADURÍA <small>GENERAL DE LA NACIÓN</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS		
	PROCESO:	GESTION TIC'S	
	PROCEDIMIENTO:	PLANEACION Y GESTION TECNOLOGICA	
	FECHA DE APROBACION: 24-09-2014	CODIGO: GTI04-FOR02	VERSION: 06

9	CERTIFICACIONES	
9.1	Con el fin de garantizar un adecuado servicio y soporte para la U.A.E Contaduría General de la Nación, el proponente debe ser canal autorizado de IBM para atender soluciones Power. NOTA: SE DEBE ANEXAR CERTIFICACION POR PARTE DEL FABRICANTE.	
9.2	El proponente debe anexar hoja de vida de Ingeniero(s) con las siguientes certificaciones: <ul style="list-style-type: none"> ➤ IBM Certified Advanced Technical Expert - Power Systems with AIX - v3 ➤ IBM Certified System Administrator AIX7 ➤ IBM Certified Systems Expert-Virtualization Technical Support for AIX ➤ IBM Certified Systems Expert High Availability for AIX Technical Support and Administration v2. NOTA: ANEXAR CERIFICACIONES EN LA OFERTA TECNICA.	
10	ACUERDO DE NIVELES DE SERVICIO – ANS	
10.1	El SOPORTE EN SITIO será realizado dentro de las cuatro (4) horas siguientes a la apertura de la solicitud en modalidad 7x24.	
10.2	El SOPORTE TELEFÓNICO O DE CONEXIÓN REMOTA será realizado dentro de la siguiente (1) hora a la apertura de la solicitud en modalidad 7x24.	
10.3	En caso de incumplimiento a los niveles de servicio, se aplicará una penalización del 10% correspondiente a la facturación del mes en que se haya presentado el incumplimiento.	
10.4	En todo caso se deben cumplir los demás tiempos establecidos en estas especificaciones técnicas y así mismo se debe cumplir con los mínimos técnicos descritos en este documento.	

ITEM 2: REQUISITOS CONEXOS APLICABLES A ESTOS SERVICIOS

NUMERAL	REQUERIMIENTOS MINIMOS OBLIGATORIOS	PROPUESTO Y GARANTIZADO
1	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA AMBIENTAL ISO 14001	
1.1	El contratista, se compromete a identificar, mitigar y controlar el impacto ambiental que los materiales, bienes o insumos relacionados con la ejecución del objeto contractual tengan sobre el medio ambiente.	
1.2	El contratista deberá aplicar en todo momento la legislación ambiental aplicable, que están implícitas en el sistema de Gestión Ambiental de la Entidad.	
1.3	El contratista debe disponer de los medios adecuados para retirar todos los residuos que se puedan generar como consecuencia de su actividad o servicio en las instalaciones de la U.A.E Contaduría General de la Nación. Esto incluye residuos peligrosos e inertes, así como los asimilables a urbanos si se genera una cantidad considerable de ellos.	
1.4	En ningún caso, la ejecución correcta de las responsabilidades ambientales por parte del contratista podrá generar a la U.A.E Contaduría General de la Nación un costo no previsto en el contrato.	
1.5	En caso de ser necesario por el tipo de producto que se maneje, el contratista debe presentar certificación sobre el adecuado manejo y disposición final de los residuos resultantes de sus actividades en la U.A.E Contaduría General de la Nación.	
1.6	La U.A.E Contaduría General de la Nación podrá evaluar periódicamente que el contratista esté realizando la recolección y gestión de los residuos según los sistemas de gestión ambiental.	
2	ESPECIFICACIONES DE SEGURIDAD INFORMATICA DE PRODUCTO Y/O SERVICIO ISO 27001	

 CONTADURÍA <small>GENERAL DE LA NACIÓN</small>	FORMATO DE ESPECIFICACIONES TECNICAS		
	PROCESO:	GESTION TIC`S	
	PROCEDIMIENTO:	PLANEACION Y GESTION TECNOLOGICA	
	FECHA DE APROBACION: 24-09-2014	CODIGO: GTI04-FOR02	VERSION: 06

2.1	El contratista debe cumplir con los requerimientos establecidos en la política de seguridad Informática de la Contaduría General de la Nación.	
2.2	El contratista deberá garantizar mediante documento anexo al contrato y firmado por el representante legal de la empresa, estricta confidencialidad acerca de la información o demás activos propiedad de la CGN.	
3	CUMPLIMIENTO DE LA NORMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO ISO 45001	
3.1	El contratista debe cumplir los requisitos mínimos de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para garantizar el cumplimiento de la norma ISO 45001 .	
3.2	Los elementos de seguridad en el trabajo que sean necesarios para la ejecución de las actividades objeto del contrato, son de única y exclusiva responsabilidad del contratista.	
3.3	En caso de ser necesario por el tipo de proceso y el tipo de empresa, el contratista debe anexar certificación donde garantice el cumplimiento de lo establecido en el decreto 1072 de 2015 en el capítulo 6 “SISTEMA DE GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO”	

PROYECTÓ (Juan Manuel Cárdenas N. - jcardenas)

REVISIÓN TÉCNICA (Ing. Martha Zornosa)

APROBÓ (Gustavo Adolfo Gonzalez Escobar. - ggonzalez)